



# Integritetspolicy

## Bakgrund

Vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Därför har vi upprättat den här policyn. Den utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller marknadsföring, uppföljning och information. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

Du har rätt att motsätta dig att vi använder personuppgifter för direktmarknadsföring. När vi samlar in personuppgifter om dig för första gången får du mer information om detta och hur du kan motsätta dig det.

## Parter och ansvar för behandlingen av dina personuppgifter

Pineberry AB, 556556-6535, Kungsgatan 55, 111 22 Stockholm ("Vi", "vår", "våra", "oss") är leverantör av marknadsföringstjänster som sökmotoroptimering, sökordsannonsering, annonsering på sociala medier, böcker, utbildningar och konsulttjänster, nedan kallat Tjänsten.

### Pineberry som personuppgiftsansvarig

Pineberry är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du delar med oss när:

- du beställer Tjänsten
- du anmäler dig till någon av våra utbildningar
- du har en fråga och/eller kontaktar oss
- du besöker vår hemsida och accepterar cookies
- du på annat sätt med samtycke delar personuppgifter med oss

### Pineberry som personuppgiftsbiträde

Som kund till oss är Pineberry personuppgiftsbiträde för de personuppgifter du delar med oss för annonsering eller andra marknadsföringssyften om ej annat anges och vi förutsätter att

personuppgifter delade med oss är insamlade enligt rådande lagar och på ett korrekt sätt. Personuppgiftsansvarig för behandlingen av uppgifter är "Kunden" som är det registrerade bolaget hos Pineberry. Pineberry i sin tur kan komma att dela dina uppgifter med underbiträden på ett lagstadgat och ansvarsfullt sätt. Se Personuppgiftsbiträden för full förteckning av de biträden vi använder för behandling av personuppgifter. Pineberry säkerställer att samtliga biträden är registrerade inom EU/EES eller certifierade under Privacy Shield eller på annat sätt godkända under Dataskyddsförordningen (GDPR).

## Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Här följer exempel på personuppgifterna vi behandlar:

- Namn
- Företagsnamn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Titel
- Andra uppgifter som du självmant och frivilligt uppger

## Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

Vi försöker i möjligaste mån att inhämta ditt samtycke innan vi börjar behandla dina personuppgifter. Du samtycker till behandling genom att acceptera våra allmänna villkor eller delge oss ditt samtycke där det är uttryckligen efterfrågas. När du samtycker till våra allmänna villkor samtycker du också till att vi behandlar dina personuppgifter.

Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig.

Vi får tillgång till personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida i form av cookies
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till våra kurser eller seminarier
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som vi får när du använder våra verktyg och tjänster.
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt kommunicerar med oss

Du kan läsa mer om hur vi får tillgång till dina personuppgifter och med vilken laglig grund vi behandlar dem i bilaga 1.

## Hur använder vi uppgifterna?

Vårt främsta syfte med insamlande av personuppgifter är att kunna erbjuda dig en anpassad tjänst och att leverera en bättre tjänst och mer relevant innehåll. Vi använder de uppgifter vi



samlar in till att ge dig information eller tjänster du efterfrågar och för att förstå Webbplatsens besökare bättre. För att uppnå detta analyserar vi uppgifter om besökarnas beteende utifrån de uppgifter vi erhåller från vår webbplats. Forskning och analys utförs på en sammanslagen nivå och är inte avsedd att identifiera enskilda besökare.

Vi kan även vid tillfälle använda de uppgifter du med samtycke lämnat till oss för att sända dig information om oss och produkter och tjänster som vi tror är av intresse för dig. Du får sådan information endast från oss. Du kommer inte att få sådan information om du angivit att du motsätter dig det. Om du vid någon tidpunkt inte längre vill få sådan information från oss eller ändra sättet vi kommunicerar med dig på kan du kontakta oss och uppge om och hur du vill att vi kommunicerar med dig.

## Var hamnar uppgifterna?

Pineberry AB skänker inte bort, säljer eller hyr ut uppgifter om dig till tredje part. För att kunna erbjuda bättre tjänster, kan vi komma att vidarebefordra personuppgifter till personuppgiftsbiträden (som antingen har sitt säte inom EU/EES, är certifierade under Privacy Shield eller på annat sätt godkända under Dataskyddsförordningen (GDPR)). Vi gör vårt bästa och upprättar personuppgiftsbiträdesavtal där det är erforderligt för att hålla dina personuppgifter konfidentiella inom vår koncern, oavsett om det är inom EU eller om det skett en internationell överföring till personuppgiftsbiträden.

Vi kan i särskilda fall dela personuppgifter, när vi har skäl att tro att uppgifterna är nödvändiga för att identifiera, kontakta eller föra talan mot någon som kan ha gjort intrång på Webbplatsen och brutit mot användaravtalet, eller som på annat vis gjort intrång eller inkräktar på våra rättigheter eller egendom, eller våra besökares rättigheter, när vi är i god tro och är övertygade om att lagen kräver att vi avslöjar uppgifterna.

Genom att använda vår webbplats och genom kommunikation med oss samtycker du till att dina personuppgifter används på det sätt som anges i denna sekretesspolicy.

## Hur länge sparar vi uppgifterna?

Pineberry AB behandlar och sparar uppgifter i upp till två år med laglig grund i samtycke, intresseavvägning och för att kunna fullgöra våra åtaganden mot dig. Vissa uppgifter sparas i upp till sju år med stöd i Bokföringslagen (BFL)

## Kontrollera att uppgifterna är korrekta

Du kan när som helst ta kontakt med oss för att kontrollera att dina uppgifter är korrekta, eller be oss uppdatera, korrigera eller radera uppgifterna. Radering eller ändring av kunduppgifter kan innebära att rådande avtal sägs upp och att samarbetet avslutas. Förfrågningar om utdrag, uppdateringar eller radering mailas till [personuppgifter@pineberry.com](mailto:personuppgifter@pineberry.com).

## Bilaga 1

När	Kategori av uppgifter	Personuppgifter	Laglig grund
Kontakt- eller offertformulär via hemsidan	Kontaktuppgifter	Namn E-post IP-adress Telefonnummer (kan förekomma)	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Företagsuppgifter	Företagsnamn Företagets URL	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Övriga	Meddelande i löptext*	Samtycke, fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
Kontakt via chatt	Kontaktuppgifter	Namn E-post Webbläsare Plattform IP-adress Telefonnummer (kan förekomma)	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Företagsuppgifter (kan förekomma)	Företagsnamn Organisationsnummer	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Övriga	Meddelande i löptext*	Samtycke, fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning

\*Innehåller de personuppgifter du valt att dela.

När	Kategori av uppgifter	Personuppgifter	Laglig grund
Kontakt via mejl	Kontaktuppgifter	Namn E-post IP-adress Telefonnummer (kan förekomma)	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Företagsuppgifter (kan förekomma)	Företagsnamn Företagets URL Organisationsnummer	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Ärendeuppgifter	Meddelande i löptext*	Samtycke, fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
Kontakt via telefon	Kontaktuppgifter	Telefonnummer Källa Medium	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Företagsuppgifter (kan förekomma)	Företagsnamn Organisationsnummer	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Övriga	Uppgifter delade i samtalet*	Samtycke, fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning

\*Innehåller de personuppgifter du valt att dela.

När	Kategori av uppgifter	Personuppgifter	Laglig grund
Beställning av böcker	Kontaktuppgifter	Namn Adress E-post IP-adress Telefonnummer	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden
	Företagsuppgifter (kan förekomma)	Företagsnamn Företagets URL Organisationsnummer	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden
	Ärendeuppgifter	Meddelande i löptext*	Samtycke, fullgöra våra kontraktuella åtaganden
Verktygskörning	Kontaktuppgifter	E-post	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden och intresseavvägning
	Företagsuppgifter	Företagsnamn	Fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning



## Bilaga 2, Personuppgiftsbiträden

Soluno	Telefonväxel	EU/EEC	
Bing Ads	Annonsering på Bing, Yahoo osv.	Privacy Shield	
Hotjar	CRO-arbete så som Heatmaps, Funnels och Mouse recording	EU/EEC	
Mailchimp	Nyhetsbrev	Privacy Shield	
Zapier	Automatisering, data-push	Privacy Shield	
Facebook	Marknadsföring	Privacy Shield	
Linkedin	Marknadsföring	Privacy Shield	
Rubus	Kund/CRM-system	EU/EEC	
SnapEngage	Chatt på sajten	Privacy Shield	
Slack	Chat/Internkommunikation	Privacy Shield	
Netigate	Undersökningar	EU/EES	
G Suite	Dokumentredigering, delning, kommunikation	Privacy Shield	
Crowdcast	Webbinar	Privacy Shield	