

Пользовательское соглашение

Основные понятия

В настоящем Пользовательском соглашении термины, определения и сокращения, указанные ниже, имеют следующие значения:

Авторизация — процедура проверки прав Пользователя на выполнение определенных действий на Сайте, осуществляемая посредством ввода в поле авторизации личного кода авторизации, результатом которой является разрешение или отказ в осуществлении запрашиваемых действий на Сайте, а также предоставление Пользователю возможностей, которые определяет Владелец Сайта.

Администрация Сайта – физические лица (физическое лицо), уполномоченные Владельцем Сайта осуществлять деятельность по эксплуатации Сайта. Администрация Сайта не является продавцом товаров, исполнителем услуг, подрядчиком работ.

Владелец Сайта – лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок функционирования Сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в мобильном приложении «Своё Родное», в том числе порядок размещения Контента на Сайте, порядок обработки информации, содержащейся в ее базах данных. Владельцем Сайтов, мобильных версий Сайтов, идентифицируемых с помощью унифицированного указателей ресурсов www.svoe-rodnoe.ru, мобильного приложения «Своё Родное» является АО «Россельхозбанк» (ИНН: 7725114488, БИК: 044525111, Гагаринский переулок, дом 3, Москва, Российская Федерация, 119034) <https://www.rshb.ru/about/>.

Заказ — информация в базе данных Сайта, описывающая действия Покупателя в Сервисе интернет-сайта «Своё Родное»/мобильном приложении «Своё Родное», которыми он изъявляет намерение совершить сделку купли-продажи товара/оказания услуг в соответствии с Предложениями Продавца.

Интернет-эквайринг банка – предоставление Акционерным обществом «Российский Сельскохозяйственный банк» Продавцам услуги интернет-эквайринга в соответствии с отдельным договором, заключенным между указанными лицами в отношении товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), размещенных на сайтах «Своё Фермерство», «Своё Родное».

Интернет-ресурс или Сайт — ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных устройств Пользователя, подключенных к сети Интернет, при помощи специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер), идентифицируемых с помощью унифицированного указателей ресурсов www.svoe-rodnoe.ru, а также мобильного приложения «Своё Родное».

Каталог - базы данных, содержащие информацию о Продавцах, а также о товарах и услугах Продавцов, являющихся частью Контента.

Контент — аудиовизуальное, графическое, текстовое, фотографическое и другое отображение деятельности программного обеспечения, образующее информацию в любой форме и виде, размещаемую на Сайте Администрацией Сайта, Пользователями, Продавцами, третьими лицами.

Личный кабинет — персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с Учетной записью Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно управление отдельными Сервисами Сайта, в том числе их заказ, подключение / отключение, на предложенных Сайтом условиях.

НКО - Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая перевод денежных средств, в соответствии с лицензией Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года, адрес места нахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А. ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316, БИК 048860734 к/с 301038100000000000734 в Отделении - Национальный Банк по Республике Марий Эл Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации. Тел. +7 (495) 646-58-48, адрес электронной почты: marketplace@support.payanyway.ru.

Операция – общее определение финансовой операции, в том числе, но не ограничиваясь, операция по переводу денежных средств на основании поручения Покупателя в целях осуществления расчетов за товары, работы, услуги Продавца в рамках услуги расчетов.

Продавец — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, прошедшее регистрацию на «Своё Фермерство», размещающее Предложения и осуществляющее взаимодействие с Покупателями с использованием Сервисов Сайта.

Покупатель — Пользователь, прошедший Регистрацию на «Своё Родное» и вступающий в договорные отношения с Продавцами по вопросам принятия их Предложений с использованием Сервисов Сайта.

Пользователь — физическое лицо - посетитель Сайта, идентифицируемого с помощью унифицированного указателя ресурса www.svoe-rodnoe.ru, а также мобильного приложения «Своё Родное», принимающий условия настоящего Пользовательского соглашения путем получения доступа, использования Сайта, либо оформления подписки на получение информации с Сайта (новостей, статей, оповещений, рекламных рассылок и т.д.).

Пользовательское соглашение — настоящее соглашение с Владельцем Сайта, определяющее порядок использования Сайта.

Предложение — предложение товаров и услуг Продавцом, обращенное к Пользователям, размещенное на интернет-сайте «Своё Фермерство», содержащее существенные условия планируемой к заключению сделки купли-продажи товаров/оказания услуг, и доступное в виде Контента на «Своё Родное», с целью получения Заказов.

Регистрация — совокупность действий Пользователя, включая предоставление персональных данных, Учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта для создания Владельцем Сайта Учетной записи в целях получения доступа и использованию Сервисов.

Сведения — любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем Сайта в связи с использованием Сайта.

«Своё Фермерство» — ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных устройств, подключенных к сети Интернет, при помощи специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу www.svoefarmerstvo.ru (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам).

«Своё Родное» — площадка продвижения фермерских хозяйств и фермерской продукции, размещенная на интернет-сайте svoe-rodnoe.ru (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам), а также в мобильном приложении «Своё Родное».

Сервис транзакционных услуг – функциональные возможности Сайта для информационно-технологического обеспечения передачи информации, необходимой для совершения Операции Покупателем в пользу Продавца с помощью услуги расчетов. Сервис транзакционных услуг заключается в передаче информации между участниками расчетов и является бесплатным для Продавца и Покупателя. Услуга расчетов оказывается за вознаграждение размер которого устанавливается по договоренности между Продавцом/Покупателем и поставщиком услуги расчетов. Владелец Сайта не является стороной по сделке, заключаемой с использованием Сайта, организатором сделки, заключаемой с использованием Сайта, покупателем, продавцом, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой с использованием Сайта сделки.

Сервис (Сервисы) — функциональные возможности (опции, технические функции) Сайта, предоставляемые Пользователям для осуществления правомочий (имущественных прав), которыми наделяется конкретный Пользователь.

Услуга расчетов НКО – услуга расчетов по сделкам, заключенным между Покупателем и Продавцом с использованием Сайта, предоставляемая НКО на основании соглашения по обслуживанию банковских карт Покупателю, заключенного между Покупателем и НКО (<https://www.moneta.ru/info/public/users/nko/cardsserviceoffer.pdf>), а также услугу переводов Продавцу на основании заключенного между Продавцом и НКО соглашения (<https://moneta.ru/info/d/ru/public/merchants/b2boffer.pdf>). Указанные соглашения размещены на сайте НКО. Ссылки на тексты соглашений размещены на Сайте для ознакомления и их акцепта в обязательном порядке до момента заключения Покупателем сделки с Продавцом и оплаты товаров/услуг с использованием Сервиса транзакционных услуг.

Учетные данные — уникальный логин (адрес электронной почты или номер телефона), создаваемый самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте и используемый им для доступа в Личный кабинет.

Учетная запись — совокупность данных о Пользователе Сайта, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам на Сайте.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Владельцем Сайта и Пользователями по использованию Сайта.

1.2. Задачами Владельца Сайта являются:

- повышение доступности информации о Владельце Сайта и его деятельности;
- расширение возможности для более полного информирования Пользователей, в том числе потенциальных клиентов;
- повышения доверия к Владельцу Сайта со стороны посетителей Сайта;
- распространение среди Пользователей и рекламной информации, характеризующей Владельца Сайта и его деятельность;
- информационный обмен с Пользователями и Продавцами.

1.3. Полным и безоговорочным принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения является совершение Пользователем действий, направленных на использование Сайта, а именно осуществление доступа к Сайту, Регистрация на Сайте либо оформление подписки на получение информации с Сайта и прочие действия по использованию функциональности Сайта.

1.4. Пользовательское соглашение может быть изменено Владельцем Сайта в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя.

1.5. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

1.6. Действующая редакция Пользовательского соглашения доступна по адресу <https://svoe-rodnoe.ru/api/ext/file-data/get-file/docs/terms.pdf>.

1.7. Никакие положения настоящего Пользовательского соглашения не могут считаться установлением между Пользователями и Владельцем Сайта агентских отношений, отношений совместной деятельности, отношений найма, оказания возмездных услуг или выполнения работ, а также иных отношений, прямо не предусмотренных Пользовательским соглашением.

2. Условия функционирования Сайта и его Сервисов

2.1. Сайт представляет собой электронные веб-площадки Каталога для обмена информацией между Продавцами и Покупателями. Сайт дополнительно предоставляет Сервис транзакционных услуг, а также возможность размещения, согласования, подтверждения, управления и выполнения Заказов Покупателями посредством Сайта. Тем не менее, ни по каким Сервисам, Владелец Сайта не представляет ни Продавцов, ни Покупателей по конкретным сделкам. Владелец Сайта не контролирует и не несет ответственность за качество, безопасность, законность или доступность Предложений на Сайте или способность Продавцов завершить продажу или способность Покупателей завершить покупку.

2.2. Цель Сайта состоит в предоставлении информационных услуг субъектам розничной торговли и обеспечении для Пользователей возможности выбора и приобретения продукции. В состав Сервисов также включается направление и предоставление персонализированной маркетинговой и рекламной информации.

2.3. На условиях настоящего Пользовательского соглашения Пользователю предлагается воспользоваться доступным функционалом Сайта, включая поиск и просмотр Предложений и иными предлагаемыми на Сайте Сервисами. В отношении использования отдельных Сервисов могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Владелец Сайта вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

2.4. Условия и Порядок предоставления Сервисов определяются Пользовательским соглашением (в том числе специальными правилами, опубликованными на Сайте).

2.5. Все совершаемые сделки между Покупателями и Продавцами, вследствие размещения информации на Сайте, заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Владельца Сайта. Владелец Сайта не является организатором сделки, Покупателем, Продавцом, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предполагаемой/заключаемой сделки.

2.6. Функционал Сайта позволяет Продавцам самостоятельно на свой страх и риск размещать Предложения, указывая в них все существенные условия предлагаемых к продаже товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

2.7. До оформления Заказа с использованием Сервисов Сайта Покупатель обязуется внимательно ознакомиться со всеми условиями Заказа и характеристиками товара, указанными Продавцом в Предложении. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с целью уточнения условий Заказа. Оформление Заказа означает согласие Покупателя со всеми условиями Заказа, указанными в интерфейсе Сайта.

2.8. В соответствии с условиями, указанными Продавцом, оплата Заказа может производиться Покупателем в порядке предоплаты в специальном интерфейсе лица, предоставляющего услугу расчетов Покупателю, для чего Покупатель с использованием

Сервиса транзакционных услуг передает информацию, необходимую для осуществления расчетов. Заказ считается оформленным после успешного подтверждения Заказа Покупателем, посредством нажатия кнопки «Оформить заказ» в интерфейсе на Сайте. В случае использования Услуги расчетов НКО Покупатель поручает Владельцу сайта передавать НКО от его имени информацию о Заказе, содержащую сумму, дату, состав заказа, адрес доставки, данные о получателе, а также данные о Продавце (информация о продавце и уникальный идентификатор заказа) в целях осуществления расчетов. Кассовый чек направляется на адрес электронной почты Покупателя, указанный им в Учетной записи.

2.9 Порядок подтверждения Заказа Продавцом а также осуществление иных действий Продавцом установлен Порядком использования функциональных возможностей сайта «Своё Фермерство» для роли «Продавец «Своё родное» актуальная редакция которого, размещена по адресу (https://svoefarmerstvo.ru/api/ext/file-data/get-file/docs/rodnoe-seller_rules.pdf).

2.10 Заказ и Операция оплаты Заказа могут быть отменены Продавцом в случае невозможности исполнения его Продавцом (в том числе по причине отсутствия товара на складе Продавца или в иных случаях, когда Продавец не может выполнить Заказ). Вопросы совершения отмены Операции не регулируются настоящим соглашением и подлежат разрешению в рамках самостоятельных правоотношений между Продавцом и поставщиком услуги расчетов (НКО в отношении Услуга расчетов НКО / Банком в отношении Интернет-эквайринга банка) и проходят за пределами Сайта.

2.11. Проверка и возврат товара.

2.11.1. Возврат товара осуществляется Покупателем в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Покупатель, желающий вернуть товар, обращается с требованиями о возврате товара непосредственно к Продавцу. Информация о Продавце демонстрируется Покупателю в интерфейсе Сайта, а также дополнительно может быть получена при обращении в службу поддержки Сайта.

2.11.2. Возврат денежных средств за товар в рамках Операции оплаты производится в соответствии с условиями услуги расчетов, использованной при Операции оплаты.

2.12. Администрация Сайта оставляет за собой право по собственному исключительному усмотрению отказать в возможности направления Заказа Продавцу с использованием Сайта, в предоставлении Сервиса транзакционных услуг (то есть отказать в передачи информации необходимой для совершения Операции) или заблокировать Учетную запись Пользователя по любой причине. При этом Администрация Сайта не будет нести ответственность за потери или убытки, возникшие из-за такого отказа/ блокировки или в связи с ними. Случаи, в которых Администрация Сайта может отказать в предоставлении Сервиса транзакционных услуг или заблокировать Учетную запись Пользователя или отказать в направлении Заказа Продавцу, включают ситуации, при которых: Администрация сайта при контроле попыток неправомерного использования Сайта/Сервиса выявила какие-либо проблемы; имеются основания полагать, что соответствующий Заказ либо информация является несанкционированной, нарушает какой-либо закон или иной нормативный акт или иным образом может привести к возникновению ответственности Администрации сайта. Администрация сайта вправе, применительно к любому Заказу или информации, затребовать дополнительные подтверждения или дополнительную информацию, и Пользователь обязуется предоставить такие подтверждения и информацию Администрации сайта по ее требованию.

2.13. Администрация Сайта не предоставляет никаких гарантий того, что Сайт или его Сервисы могут подходить или не подходить для индивидуальных целей Пользователя, однако предоставляемый функционал может удовлетворять те или иные потребности Пользователя. Владелец Сайта не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сайта и/или Сервисов.

2.14. Осуществляя доступ к Сайту и принимая таким образом условия настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь своими действиями подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для принятия и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Пользовательского соглашения. Администрация Сайта вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.15. Сайт и Сервисы, а также программное обеспечение, Контент и оформление Сайта предоставляются «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Сайтом в момент обращения к Сервисам Пользователей. Предоставляемые на Сайте Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя. Администрация Сайта вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

3. Условия получения доступа к функционалу Сайта

3.1. В целях использования программного обеспечения, некоторых Сервисов и возможностей Сайта, в том числе, приобретения товаров, Пользователь проходит процедуру Регистрации на Сайте.

3.2. При Регистрации на Сайте Пользователь обязан указывать достоверную и актуальную информацию по данным, запрашиваемым в форме окна Регистрации, а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Администрация Сайта вправе в любое время затребовать у Пользователя дополнительную информацию и/или документы, подтверждающие полномочия Пользователя.

3.3. Администрация Сайта вправе запретить использование определенных Учетных записей; присвоить Пользователю уникальный идентификационный номер и включить сведения о Пользователе в соответствующую базу данных Пользователей Сайта.

3.4. Владелец Сайта не несет ответственность за достоверность информации, указанной Пользователем при Регистрации.

3.5. Администрация Сайта вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем при использовании Сайта, однако не гарантирует Пользователям, что использование проверки исключает попадание недостоверных Сведений, указанных Пользователями на Сайте, а также Пользователь действительно является тем, кем представляется. Администрация Сайта рекомендует Пользователям вступать в контакт с возможными контрагентами, Продавцами, используя для этого все инструменты, доступные на Сайте, и соблюдать осмотрительность и осторожность при совершении сделок и выборе Продавца.

3.6. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать Учетные данные для Авторизации на Сайте, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учетные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.

3.7. Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя с использованием его Учетных данных, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения, требований законодательства в отношении информации, размещаемой Пользователем на Сайте.

3.8. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины полагать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами.

3.9. Просмотр предложений и иной информации, размещенной на Сайте в открытом доступе, не требует Регистрации и/или Авторизации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать положения настоящего Пользовательского соглашения.

4. Обработка персональных данных

4.1. Регистрируясь на Сайте, Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных в рамках использования предлагаемых Сайтом сервисов Владельцу Сайта и компаниям Банковской группы¹ в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ).

¹ АО СК «РСХБ-Страхование» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, ООО «РСХБ Управление Активами» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2, ООО «РСХБ-Финансовые консультации» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, ком. 18, ООО «РСХБ-Страхование жизни» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, помещение П, ком. 18, ООО «ТД «Агроторг» 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, д. 20А, стр. 4, ООО «РСХБ Факторинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, стр.2, ООО «РСХБ Лизинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр.2, ООО «РСХБ-Финанс», 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д.3.

При этом под персональными данными Пользователя понимаются: фамилия, имя, отчество, а также любые иные относящиеся к Пользователю сведения и информация, которые были (будут) переданы в Сайта Пользователем лично или поступили (поступят) Владельцу Сайта иным законным способом, а также персональные данные, находящиеся в распоряжении третьих лиц, которые состоят с Владелец Сайта в договорных отношениях, в соответствии Федеральным законом № 152-ФЗ, а также любые иные относящиеся к Пользователю сведения и информация, которые были (будут) переданы Владельцу сайта Пользователем лично или поступили (поступят) в Владельцу Сайта иным законным способом, а также персональные данные, находящиеся в распоряжении третьих лиц, которые состоят с Владельцем Сайта в договорных отношениях, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

4.2. Владелец Сайта вправе использовать информацию, передаваемую Пользователем, в том числе персональные данные, в целях:

заключение с Владельцем Сайта договоров, в том числе кредитных², соглашений, стороной по которым либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, их исполнение и сопровождение;

формирование предложений по предоставлению банковских продуктов и услуг;

принятие решения о предоставлении кредита;

оказание банковских услуг;

осуществление действий, направленных на взыскание задолженности по кредитному договору, договору поручительства и/или обращение взыскания на заложенное имущество по договору залога;

подтверждение доступа/регистрация/восстановление доступа на/к Портале(у) Госуслуг, отправление от моего имени в Пенсионный фонд Российской Федерации запроса(ов) застрахованного лица о предоставлении информации, содержащейся в сведениях о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, для подтверждения финансового состояния и трудовой занятости;

присоединение к программам коллективного страхования в случае моего волеизъявления;

исполнение обязательств Владельца Сайта, предусмотренных федеральным законодательством либо договором, по передаче/получению третьим лицам /от третьих лиц информации, содержащей персональные данные, в том числе в целях формирования баз данных, предназначенных для аналитической/статистической обработки.

4.3. Пользователь предоставляет Владельцу Сайта право осуществлять автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных путем совершения следующих действий прямо предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ: сбор (получение), систематизация, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача/получение, обезличивание, блокирование, уничтожение.

² Кредитный договор – договор, в соответствии с которым Банк обязуются предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты за пользование ею, а также предусмотренные кредитным договором иные платежи, в том числе связанные с предоставлением кредита.

4.4. Пользователь выражает согласие с тем, что для достижения указанных выше целей, Владелец Сайта на основании договора, содержащего условие об обработке персональных данных, в объеме, необходимом для достижения цели его заключения, а также условие об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, может осуществлять передачу/получение (предоставление, доступ) персональных данных Пользователя третьим лицам:

- страховым организациям;
- компаниям, осуществляющим рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений), организациям связи;
- лицам, предоставляющим Банку услуги по урегулированию просроченной задолженности;
- новому кредитору (залогодержателю) (при наличии согласия на уступку прав (требований));
- юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в случае их привлечения для независимой оценки имущества, переданного в залог Банку в качестве обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору, и для проведения экспертизы отчета об оценке саморегулируемой организацией оценщиков в объеме, необходимом для осуществления независимой оценки и/или экспертизы;
- партнерам Банка;
- российским операторам связи (юридическим лицам, оказывающим услуги связи на основании соответствующей лицензии) (далее – Операторы связи);
- бюро кредитных историй/ лицам, осуществляющим по поручению бюро кредитных историй оценку/расчет скорингового балла³.

4.5. Согласие на обработку персональных данных третьим лицам действует со дня подписания и до дня его отзыва. Пользователь уведомлен, что в соответствии с п. 2 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных полностью или в части, в том числе отказаться от получения предложений продуктов (услуг) Владельца Сайта и его партнеров, путем подачи письменного заявления Владельцу Сайта в произвольной форме с обязательным указанием фамилии, имени, отчества, серии и номера документа, удостоверяющего личность.

4.6. Пользователь выражает согласие Операторам связи на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку и предоставление Владельцу Сайта сведений об абонентах (фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента-гражданина, а также адрес абонента, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его абонентское устройство, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о трафике и платежах абонента, и другие сведения, передаваемые Операторами связи Владельцу Сайта на основании соответствующего договора, (за исключением сведений, составляющих тайну связи)) для проверки и перепроверки сведений в целях принятия Владельцем Сайта решения о кредитовании. Согласие Операторам связи на обработку и предоставление Владельцу Сайта сведений об абонентах может быть отозвано посредством подачи письменного заявления в офисе Владельца Сайта или Операторов связи.

³ Скоринговый балл (скоринговая оценка) - числовое выражение оценки кредитоспособности и благонадежности клиента.

Список третьих лиц, в том числе Операторов связи, в отношении которых мною выражено согласие на обработку (в том числе передачу/получение (предоставление, доступ)) персональных данных, размещается на Web-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.rshb.ru/>, а также в подразделениях АО «Россельхозбанк», осуществляющих обслуживание клиентов, может изменяться/дополняться Банком в одностороннем порядке. Право выбора третьих лиц, в том числе Операторов связи, предоставляется Владельцу Сайта и дополнительного согласования с Пользователем не требуется.

Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с даты подписания настоящего согласия, а в случае заключения договора/соглашения с Владельцем Сайта до полного исполнения всех обязательств по любому договору, заключенному между Пользователем и Владельцем Сайта. При отсутствии отзыва согласия его действие считается продленным на каждые последующие 5 (пять) лет. При этом Пользователь соглашаюсь, что Владелец Сайта вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации, связанным с архивным делопроизводством. Согласие считается отозванным по истечении 30 календарных дней с момента получения Банком соответствующего письменного заявления.

4.7. Владелец Сайта обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователя, содержащихся в Учётных данных Пользователя, а также принимать необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии со статьёй 19 Федерального закона № 152-ФЗ или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.8. При доступе Пользователя к Сайту/Сервисам может применяться технология cookies и иные технологии в целях автоматической Авторизации Пользователя на Сайте. Пользователь вправе ограничить или запретить использование технологии cookies путем применения соответствующих настроек браузера. Автоматически собирается а) данные об использовании и отладочная информация: собирается диагностическая информация, информация, относящаяся к Сервисам, а также данные о производительности; б) платёжная информация: для целей совершения Операций оплаты сохраняется платёжная информация и подтверждение платежей, например платёжные квитанции; в) информация об устройстве и интернет-соединении.

5. Обязательства Пользователя

5.1. Пользователь обязуется нести полную ответственность за собственные действия при использовании Сайта и его Сервисов, действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Пользовательским соглашением Сайта.

5.2. Сервисы Сайта, доступные Пользователю, могут быть использованы только в целях, для которых они предназначены. Запрещается использовать Сервисы и размещенную на Сайте информацию не по назначению.

5.3. Администрация Сайта выборочно и по своему усмотрению проверяет информацию, опубликованную его Пользователями, и рекомендует Пользователям соблюдать осторожность и осмотрительность при использовании информации, размещенной на Сайте другими Пользователями (допускать вероятность наличия оскорбительной, опасной, неправильной или вводящей в заблуждение информации). Пользователь должен принять во внимание, что его контрагент может выдавать себя за другое лицо или размещать недостоверную информацию и т.д. Пользование Сайтом подразумевает, что Пользователь осознает и принимает эти риски, а также соглашается, что ни Владелец Сайта ни Администрация Сайта не несут ответственности за действия со стороны других Пользователей.

5.4. Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента с учетом рисков и легальности отношений, а также под свою ответственность принимать решение о сделке по результатам изучения информации о контрагенте и/или Предложении.

5.5. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта, ответственность за соблюдение этого условия и фактический ущерб, связанный с нарушением этого условия, несет Пользователь. В целях пресечения или предотвращения причинения ущерба Сайту (например, DDoS-атаки или иные действия с целью нарушения штатного функционирования Сайта, неавторизованное использование программных средств, в том числе для загрузки Контента и прочее) от действий Пользователей или третьих лиц, а также нарушения настоящего Пользовательского соглашения, Администрация Сайта вправе заблокировать доступ Пользователей или третьих лиц путем блокирования доступа к Сайту соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.

5.6. Пользователь обязуется не препятствовать работе Сайта, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов с целью заблокировать или ограничить доступ на Сайт. Пользователь подтверждает, что не будет осуществлять никаких действий, которые могут привести к нарушению работоспособности компьютерных систем и сетей Администрации Сайта и/или любых Пользователей, а также не будете иметь несанкционированный доступ к таким компьютерным системам и или сетям.

5.7. Пользователь подтверждает, что не будет осуществлять никаких действий, которые могут привести к нарушению объективности системы обратной связи Сайта, таких, как составление необоснованных позитивных или негативных отзывов о Продавцах, используя втормую Учетную запись, либо через третьи стороны.

5.8. Пользователь подтверждает, что не будет копировать, воспроизводить, загружать, повторно публиковать, продавать, распространять либо перепродавать любую информацию, текст, изображения, графики, видеозаписи, звуки, директории, файлы, базы данных или перечни, и т.д., доступные на Сайтах (Контент Сайта), и не будет копировать, воспроизводить, загружать, собирать или каким-либо другим методом использовать Контент Сайта для целей ведения бизнеса, конкурирующего с бизнесом Администрации Сайта, либо каким-либо методом коммерчески использовать Контент Сайта. Систематический поиск Контента на Сайтах для создания или составления, прямо или опосредовано, коллекции, накопления, баз данных, директорий (используя специализированные автоматизированные системы - роботы, автоматические устройства

или вручную) без письменного разрешения Администрации сайта запрещено. Использование любого Контента или данных на Сайтах с любой, прямо не разрешенной в настоящем соглашении целью, запрещено.

5.9. При получении доступа к Сайту, Пользователь соглашается на просмотр на Сайте и получение рекламно - информационных материалов с Сайта и от других Пользователей. Пользователь понимает и соглашается, что Контент от других Пользователей публикуется на Сайте без необходимости проходить обязательную проверку перед размещением. Администрация Сайта вправе выборочно проверять Контент по своему усмотрению и не несет ответственности за информацию в нем, в том числе за ссылки с переходом на другие сайты, которые могут содержаться в опубликованных Пользователями материалах.

5.10. Право использования Сведений, предоставленных другими Пользователями, ограничивается настоящим Пользовательским соглашением. При получении доступа к Сайту Пользователь обязуется не использовать любые данные, размещенные другим Пользователем на Сайте, без его письменного разрешения или без предоставления другим способом права на использование Сведений о нем. Всем Пользователям Сайта запрещается использовать электронный адрес, и/или номер телефона другого Пользователя, Продавца для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны. Все Сведения, полученные о других Пользователях Сайта, могут быть использованы только для целей Сайта и его Сервисов в интересах Владельца Сайта.

5.11 Сервисы Сайта подразумевают ограниченный доступ к контактной информации Продавцов для исполнения целей предназначения Сайта.

6. Выявление нарушений Пользователями

6.1. Администрация Сайта вправе по своему усмотрению проводить выборочную проверку на предмет соблюдения Пользователем положений Пользовательского соглашения, в том числе в автоматическом режиме с использованием программных средств. Таким образом, может быть произведена проверка, включая, но не ограничиваясь: размещаемого Пользователем Контента, комментариев Пользователей к Контенту, а также правомерности использования Сервисов и функционала Сайта.

В случае выявления нарушений, получения информации о нарушении от третьих лиц или выявлении других признаков, которые могут свидетельствовать о нарушениях, Администрация Сайта вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к тем или иным Сервисам, включая блокирование размещаемого Контента и/или доступа к Личному кабинету.

6.2. Блокирование Контента, доступа к Сервисам и/или блокирование Учетных записей на Сайте может быть временным или постоянным, в зависимости от объема и количества допущенных Пользователем нарушений Пользовательского соглашения и иных, установленных правил использования Сайта. В случае устранения Пользователем допущенных нарушений заблокированный Контент, доступ к Сервисам и/или к Личному кабинету на Сайте может быть восстановлен Администрацией Сайта.

6.3. При возникновении претензии к другому Пользователю по вопросам использования Сервисов и/или размещенному Контенту от его имени (под его Учетной записью), Пользователь вправе предъявлять претензии напрямую ответственному Пользователю (Продавцу и т.д.) для разрешения ситуации самостоятельно. В случае выявления нарушения законодательства Российской Федерации и/или Пользовательского соглашения необходимо проинформировать Администрацию Сайта для рассмотрения заявления и проверки обстоятельств, связанных с Сайтом.

7. Обмен информацией при использовании Сайта

7.1. Сообщения Сайта, предназначенные для Пользователей, публикуются для всеобщего доступа на Сайте и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Пользователями при Регистрации или размещении Контента на Сайте. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов. Сообщения, опубликованные на Сайте, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

7.2. Сообщения Пользователей, предназначенные для Сайта, пересылаются способами, предложенными на Сайте.

7.3. Сообщения Пользователя Продавцу могут быть направлены посредством специально предложенной формы связи, при использовании которой сообщение направляется на электронный адрес Продавца, указанный при регистрации на «Свое Фермерство» или размещении Контента.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении информации, размещаемой на Сайте.

8.2. Продавец несет ответственность за предлагаемые товары и заключаемые в связи с ним сделки, за выбор контрагентов для сделки и вытекающие из сделки последствия. Все сделки в отношении товаров и услуг заключаются с Пользователями напрямую. Владелец Сайта не является участником и/или посредником сделок, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте, не контролирует и не несет ответственности за такие сделки.

8.3. Сайт является инструментом, который предоставляет возможность Продавцам распространять информацию о товарах и услугах, реализация и/или приобретение которых разрешены законом и соглашением, заключенным с Продавцом. Администрация Сайта не контролирует качество, безопасность, законность и соответствие товара и услуги их описаниям, а также возможность Продавца продать и/или Покупателя приобрести товар. В связи с чем, Администрация Сайта/ Владелец Сайта не несет ответственность за

содержание информации, предоставляемой Продавцами, включая содержание Предложений, использование товарных знаков, логотипов третьих лиц и условий предложения Продавца.

8.4. Отношения, являющиеся предметом договоров купли-продажи товаров, регулируются законодательством Российской Федерации, при этом Пользователи понимают, что отдельные положения законодательства Российской Федерации, в т.ч. в части защиты прав потребителей, могут не применяться к отношениям Пользователей, являющимся предметом договоров купли-продажи товаров. Ответственность за исполнение договор купли-продажи, а также за соблюдение прав покупателя, нарушенных в результате передачи покупателю товара ненадлежащего качества и обмена недовольственного товара надлежащего качества на аналогичный товар, несет Продавец.

8.5. Владелец Сайта не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения, получаемого с использованием форм связи на Сайте.

8.6. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Администрация Сайта/Владелец Сайта не гарантирует Пользователю в отношении Сервисов, что Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок, а также что результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.7. Пользователь согласен, что Владелец Сайта не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Сайте, связанных с ограничением/блокированием доступа Пользователей к Сайту, а также ip-адресов.

8.8. Пользователь принимает и согласен, что предоставленная Пользователю возможность направления сообщения посредством формы связи на Сайте может быть использована любыми третьими лицами в целях, отличных от совершения сделки с Пользователем без какого-либо влияния и контроля со стороны Администрации Сайта. В связи с этим, Владелец Сайта не несет ответственности за пользование другими Пользователями и/или автоматизированными системами (роботами) размещенной на Сайте формой для отправки сообщений Пользователям, равно как и за пользование ими телефонными номерами, размещенными Пользователем на страницах Сайта.

8.9. При использовании Пользователями формы связи с Продавцом, Администрация Сайта не может гарантировать доставку такого сообщения и корректность электронного адреса.

8.10. Владелец Сайта не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

8.11. Владелец Сайта никак не связан с любой предоставляемой Пользователем или Продавцом информацией, включая содержание информации, предоставленной и/или размещенной Сайте и не обязан осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности такой информации либо ее компонентов, а равно ее соответствие требованиям

действующего законодательства и наличия у разместивших её лиц необходимого объема прав на ее распространение и/или использование.

8.12. Размещаемые Пользователями Сведения могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов, равно как и любая информация третьих лиц не проверяются Администрацией Сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Владелец Сайта не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

9. Интеллектуальные права

9.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения является предоставление Владелцем Сайта (Лицензиаром) с одной стороны, на условиях открытой лицензии на условиях договора присоединения в электронной форме на территории Российской Федерации и на безвозмездной основе Пользователям (Лицензиатам) с другой стороны, следующих имущественных прав в рамках самостоятельных действий Пользователя, необходимых для использования функционала Сайта, в том числе:

9.1.1. Записи на электронное устройство, в память ЭВМ и/или хранение в цифровой форме.

9.1.2. Использование программного обеспечения путем воспроизведения без территориальных ограничений.

9.1.3. Запуск и работу с ним (использование функциональных возможностей программного обеспечения), в том числе без записи в память электронного устройства.

9.1.4. Воспроизведение и доведение до неограниченного круга лиц посредством Сайта Контента Пользователя.

9.1.5. Цитирование частей Контента с указанием источника и ссылкой на URL-адрес Сайта.

9.2. Акцептом настоящего Пользовательского соглашения Пользователем (Лицензиатом) на условиях безвозмездной лицензии признается:

9.2.1. Использование Сайта путем реализации имущественных прав, указанных в п.9.1 настоящего Пользовательского соглашения с целью просмотра, прослушивания, скачивания Контента, а также его использования в любой другой форме.

9.2.2. Регистрация на Сайте.

9.2.3. Размещение Контента на Сайте.

9.2.4. Оформление подписки на получение информации с Сайта.

9.3. Все существующие возможности программного обеспечения, включая Сервисы, а также любое его дополнение/обновление может составлять объем имущественных прав, указанных в п.9.1 Пользовательского соглашения.

9.4. Ни Владелец Сайта, ни Администрация Сайта не несут ответственность за сбои и задержки в работе Сервисов, неадресную или несвоевременную доставку Товаров Продавцов Пользователям, некачественное оказание услуг Продавцов Пользователям, удаление или несохранность Контента Пользователя либо персональной информации Пользователя. Вместе с тем, Владелец Сайта и Администратор Сайта не принимают никакого рода поручений и заданий от Пользователей (Лицензиатов) и не оказывают им никаких возмездных услуг и не выполняют никаких работ.

9.5. Интеллектуальные права на соответствующие результаты интеллектуальной деятельности, в том числе произведения дизайна, графики, фото-, аудио-, видео-произведений, текста, программ для ЭВМ, баз данных, фирменных наименований, товарных знаков и знаков обслуживания и другие или их части принадлежат Владельцу Сайта, Пользователям или другим правообладателям на основаниях, установленных действующим законодательством РФ и подлежащих охране.

9.6. Контент, программное обеспечение и Сервисы могут содержать конфиденциальную информацию, которая подлежит охране действующим законодательством РФ и нормативными актами Владельца Сайта, размещенными на Сайте.

9.7. Контент, за исключением Контента, размещенного на сайте Пользователями, принадлежит Владельцу Сайта на основании интеллектуальных прав, а также на основании договоров с третьими лицами – правообладателями о размещении Контента/Сервисов на Сайте.

9.8. Контент Владельца Сайта либо его части не может воспроизводиться, доводиться до неограниченного круга лиц, распространяться иным способом, кроме случаев, установленных настоящим Пользовательским соглашением, а также законодательством РФ. Исключением являются случаи, когда Владелец Сайта явным образом выразил свое согласие на свободное использование любыми лицами Контента или его части, охраняемого правом интеллектуальной собственности.

9.9. При размещении Контента на Сайте Пользователь предоставляет неисключительное право безвозмездного использования его Контента:

9.9.1. Другим Пользователям путем просмотра, воспроизведения с целью личного некоммерческого, а также коммерческого, использования, за исключением случаев причинения либо вероятности причинения вреда охраняемым законом интересам правообладателя, на время такого использования;

9.9.2. Владельцу Сайта путем просмотра, воспроизведения на Сайте, записи, доведения до неопределенного круга лиц, перевода или иной переработки для нормального функционирования Сайта и популяризации Сайта без ограничения территории в течение всего срока действия исключительных прав на Контент. В целях нормального функционирования Сайта и действий, направленных на популяризацию Сайта, Владелец сайта может использовать контент Пользователя в создании производных произведений и/или использовать Контент Пользователя в качестве составных частей в других интернет-сайтах и иных составных произведениях и сложных результатах интеллектуальной деятельности, совершать иные действия, служащие исключительно достижению указанных целей.

9.10. Пользователь, получивший доступ к Контенту другого Пользователя, Владельца Сайта или иных правообладателей, обязуется соблюдать интеллектуальные права правообладателей в неизменном виде.

9.11. Пользователь не вправе размещать на Сайте Контент других Сайтов и прочих объектов интеллектуальных прав, кроме случаев выражения однозначного согласия правообладателем на указанные действия третьими лицами.

В случае получения Владельцем Сайта от правообладателя мотивированной жалобы на нарушение его прав, Владелец Сайта имеет право удалить часть Контента, являющегося объектом жалобы.

9.12. Размещая Контент на Сайте, Пользователь передает Владельцу Сайта право копировать его Контент с целью адаптации его воспроизведения и хранения, а также доведения до неограниченного круга лиц. В то же время Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность размещаемого на Сайте Контента и создание резервных его копий.

9.13. Указанные в настоящем разделе права прекращают свое действие в случае удаления Пользователем Контента или его части с Сайта. При этом у Владельца Сайта сохраняется право архивировать копии Контента Пользователя в течение неопределенного срока.

10. Срок действия Пользовательского соглашения

10.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта Пользователем, независимо от факта Регистрации Пользователя или размещения Контента на Сайте, и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Администрация Сайта/Владелец Сайта, оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего Пользовательское соглашение, а также условия любого из Сервисов, иных правил, регламентирующих функционирование Сайта, к Сервисам как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный кабинет. Пользователь, доступ которого к Сервисам был прекращен, или Сведения которого перестали быть действительными, не имеет права создавать новую Учетную запись на Сайте повторно (в том числе с использованием указанного Пользователем ранее на Сайте адреса электронной почты или номера телефона) без особого разрешения Администрации Сайта. Пользователь не имеет права использовать для доступа на Сайт Учетные данные другого Пользователя.

11. Передача прав

11.1. Владелец Сайта вправе, а Пользователь настоящим дает свое согласие на переуступку либо передачу каким-либо иным способом своих прав и/или обязанности по Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьим лицам.

12. Споры и действующее законодательство

12.1. Отношения между сторонами настоящего Пользовательского соглашения регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Пользовательским соглашением либо возникающие во взаимосвязанных с ним соглашениях, регулируется действующим законодательством Российской Федерации

12.2. Споры, возникающие из отношений, связанных с настоящим Пользовательским соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящим Пользовательским соглашением устанавливается приоритет досудебного порядка урегулирования споров. Претензии подаются в разделе «Обратная связь» Сайта и рассматриваются Администрацией сайта в срок до одного месяца. Стороны настоящего Пользовательского соглашения решают возникающие между ними разногласия путем

переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Владельца сайта согласно установленной подсудности, за исключением случаев исключительной подсудности спора иному суду.

12.3. Признание недействительными или не имеющими юридической силы одного или нескольких положений настоящего Пользовательского соглашения не влечет недействительность и неприменимость всех других его положений.

12.4. Все вопросы и обращения от Пользователя к Администрации Сайта, связанные с использованием Сайта, рассматриваются в порядке, предусмотренном на Сайте. Взаимодействие в рамках рассмотрения обращения от Пользователя осуществляется с использованием адреса электронной почты из данных, размещенных на Сайте в соответствующем разделе.

12.5. Администрация Сайта вправе не рассматривать обращения от Пользователей не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения, содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности, повторные обращения, по которым ранее был направлен ответ Пользователю, обращения содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме, а также обращения направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений.

12.6. Вопросы и обращения, не относящиеся к Сайту и/или не входящие в компетенцию Администрации Сайта, Администрацией Сайта не рассматриваются и могут оставаться без ответа.