



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Servicio de Cultura

carta de servicios - edición 1 - junio 2020



Nuestra misión

Nuestra misión es contribuir a la formación integral del alumnado, de la comunidad universitaria y de la sociedad en general intermediando de una oferta de comunicación y difusión de la cultura y de la extensión del conocimiento. De forma transparente, eficiente y profesional y prestando especial atención a las necesidades de los usuarios.



Nuestros servicios

y nuestros compromisos

FORMACIÓN

Gestión de cursos y talleres en teatro, cine, divulgación cultural, oratoria, música, escritura, danza, artes plásticas, periodismo y fotografía

- c Publicar la oferta de cursos y talleres en la web 2 meses antes del inicio de los cursos - i1*

CREATIVIDAD CULTURAL

Fomentar la creatividad cultural mediante la organización de concursos

- c Publicar las bases de los concursos con dos meses de antelación al plazo de presentación - i1*

ESPACIOS EXPOSITIVOS

Gestión integral de actividades expositivas

- c Resolver las solicitudes de espacios para exposiciones en el plazo de un mes - i2*

AULA CINE

Préstamo y apoyo a la docencia, organización de ciclos formativos y conferencias, publicación de *Cuadernos de Cine*

- c Organizar 4 ciclos formativos por curso - i3*



ARTES ESCÉNICAS

Diseño de la programación cultural cuatrimestral de música, danza y teatro.

- c Envío de la programación a institutos de educación secundaria con un cuatrimestre de antelación - i1*
- c Distribución de entradas e invitaciones en los puntos de venta 20 días antes de la realización de la actividad - i1*

AULA DE MÚSICA, ORQUESTA FILARMÓNICA DE LA UA Y CORAL UNIVERSITARIA

Gestión de la convocatoria anual de pruebas, formación musical y refuerzo vocal, actuación en actos institucionales

- c Resolver las solicitudes de actuación en el plazo de 10 días - i4*
- c Realizar como mínimo 2 actuaciones anuales - i5*
- c Publicar la fecha de las pruebas de acceso con un mes de antelación - i1*

AULA DE TEATRO

Gestión de la convocatoria anual de varios montajes, formación del alumnado en la práctica escénica, gestión de las representaciones teatrales

- c Impartir 2 talleres de teatro en el curso académico - i6*
- c Publicar la convocatoria anual de montajes con 2 meses de antelación - i1*

Además, nos comprometemos a

- c Responder a las sugerencias y a las quejas en el plazo de 3 días - i7*
- c Obtener un valor mínimo de 4 sobre 7 en la Encuesta de Satisfacción con el Servicio - i8*



Los indicadores

- i1 Cumplimiento del plazo establecido*
- i2 Porcentaje de solicitudes contestadas en el plazo establecido*
- i3 Número de ciclos organizados*
- i4 Porcentaje de solicitudes resueltas en el plazo establecido*
- i5 Número de actuaciones realizadas*
- i6 Número de talleres organizados*
- i7 Porcentaje de sugerencias y quejas respondidos en el plazo establecido*
- i8 Índice de satisfacción con el Servicio*

Participa en la mejora

Puedes colaborar en nuestro proceso de mejora...

- presentando tus sugerencias, quejas y agradecimientos sobre el servicio que damos enviando un correo a la dirección mua@ua.es,
- participando en encuestas de satisfacción con el servicio.

¿Dónde encontrarnos?

SERVICIO DE CULTURA

Campus de San Vicente del Raspeig
Apdo. de correos 99
E-03080 Alicante

	PUNTO DE INFORMACIÓN CULTURAL (PIC)	SALA AIFOS	MUSEO (INFORMACIÓN CULTURAL)
Ubicación	<u>Fac. Derecho, bajos del Paraninfo</u>	<u>Ed. Fil. y Letras C</u>	<u>Museo de la Universitat d'Alacant</u>
Teléfono	965903725	965909852	965909387
Correo electrónico	<u>s.cultura@ua.es</u>	<u>sala.aifos@ua.es</u>	<u>cultura@ua.es</u>
Horario	De lunes a viernes de 9 a 14 Martes y jueves, de 15 a 17:30 Julio: tardes cerrado Agosto: cerrado	De lunes a viernes de 9 a 14h De lunes a jueves de 16 a 19h Agosto: cerrado	De lunes a viernes de 9 a 20h

WEB <https://cultura.ua.es/>



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante