



Títol: REGLAMENT DE NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT
Categoria: DISPOSICIONS GENERALS
Òrgan: Consell de Govern
Data d'aprovació: 26 d'octubre de 2016

Título: REGLAMENTO DE NOTIFICACION ELECTRONICA DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE
Categoría: DISPOSICIONES GENERALES
Órgano: Consejo de Gobierno
Fecha de aprobación: 26 de octubre de 2016

REGLAMENT DE NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT

REGLAMENTO DE NOTIFICACION ELECTRONICA DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

EXPOSICION DE MOTIVOS

La Universitat d'Alacant ha implantat els últims anys les eines necessàries per a permetre la tramitació d'expedients i procediments en suport electrònic, la signatura electrònica de documents i, en general, l'ús de mecanismes d'automatització per a agilitar la gestió administrativa.

La Universidad de Alicante ha implantado en los últimos años las herramientas necesarias para permitir la tramitación de expedientes y procedimientos en soporte electrónico, la firma electrónica de documentos y en general el uso de mecanismos de automatización para agilizar la gestión administrativa.

La tramitació electrònica dels procediments és particularment àgil i eficaç si permet incorporar la comunicació amb les persones interessades a través de canals electrònics o telemàtics. La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, regula en els articles 40 i següents els requisits i mecanismes per a la pràctica de les notificacions administratives i, en particular, l'ús de canals telemàtics a aquest efecte.

La tramitación electrónica de los procedimientos es particularmente ágil y eficaz si permite incorporar la comunicación con las personas interesadas a través canales electrónicos o telemáticos. La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, regula en los artículos 40 y siguientes los requisitos y mecanismos para la práctica de las notificaciones administrativas y, en particular, el uso de canales telemáticos con este fin.

En l'àmbit de la comunitat universitària, la Universitat d'Alacant ha fet una forta aposta, des de fa anys, per l'ús de mecanismes de comunicació electrònica. La comunitat universitària té accés a un entorn d'interacció amb la Universitat en el qual la seua identitat està acreditada mitjançant parelles de claus concertades, i usen aquest entorn de manera regular, amb confiança i seguretat. En aquest àmbit, per tant, la Universitat vol continuar apostant per aquesta eina i donar validesa administrativa a les comunicacions que es fan en aquest entorn.

En el ámbito de la comunidad universitaria, la Universidad de Alicante ha hecho una fuerte apuesta, desde hace años, por el uso de mecanismos de comunicación electrónica. La comunidad universitaria tiene acceso a un entorno de interacción con la Universidad en el que su identidad está acreditada mediante parejas de claves concertadas, y usan dicho entorno de manera regular, con confianza y seguridad. En este ámbito, por tanto, la Universidad quiere seguir apostando por esta herramienta y darle validez administrativa a las comunicaciones que se realizan en este entorno.

En la relació amb empreses en l'àmbit de la contractació pública, i amb tota mena d'entitats a través de convenis o un altre tipus d'acords bilaterals, la Universitat també vol potenciar l'ús de la notificació electrònica, en aplicació també del que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en l'article 14, sobre l'obligatorietat del canal telemàtic para determinats subjectes.

En la relación con empresas en el ámbito de la contratación pública, y con todo tipo de entidades a través de convenios u otro tipo de acuerdos bilaterales, la Universidad también quiere potenciar el uso de la notificación electrónica, en aplicación también de lo que establece la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en su artículo 14, sobre la obligatoriedad del canal telemático para determinados sujetos.

Aquest reglament té per finalitat, per tant, establir els principis sobre la base dels quals s'usarà la comunicació i notificació administrativa en l'àmbit de la Universitat.

El presente reglamento tiene por finalidad, por tanto, establecer los principios en base a los cuáles se usará la comunicación y notificación administrativa en el ámbito de la Universidad.

La norma s'estructura en dos títols i una disposició final.

La Norma se estructura en dos títulos y una disposición final.

En el títol primer, denominat Disposicions comunes, es defineixen l'objectiu i l'àmbit d'aplicació de la norma.

En el Título Primero, denominado "Disposiciones comunes", se definen el objeto y ámbito de aplicación de la norma.

El títol segon recull les regles bàsiques per a l'ús de comunicacions i notificacions electròniques i distingeix el cas comunicació amb membres de la comunitat universitària i amb altres entitats.

El Título Segundo recoge las reglas básicas para el "Uso de comunicaciones y notificaciones electrónicas" distinguiendo el caso comunicación con miembros de la comunidad universitaria y con otras entidades.

TÍTOL I

TÍTULO I

Disposicions general s

Disposiciones General es

Article 1. Objectiu

Artículo 1. Objeto

Aquesta norma té per objectiu donar cobertura jurídica a l'ús de mecanismes de comunicació i notificació electrònica en els procediments administratius que es tramiten a la Universitat d'Alacant.

La presente norma tiene por objeto dar cobertura jurídica al uso de mecanismos de comunicación y notificación electrónica en los procedimientos administrativos que se tramiten en la Universidad de Alicante.

Article 2. Àmbit d'aplicació

1. Aquesta norma serà aplicable als procediments administratius que es tramiten en l'àmbit de la Universitat d'Alacant.

2. Des del punt de vista subjectiu, aquesta norma s'aplica de manera diferent als diferents col·lectius amb els quals es relaciona la Universitat:

a) La norma és d'obligat compliment per a les persones que integren la comunitat universitària: alumnat, personal d'administració i serveis i personal docent i investigador. Aquestes persones estaran obligades a acceptar l'ús de comunicacions i notificacions electròniques en els termes que estableix el títol II.

b) Les empreses que es relacionen amb la Universitat d'Alacant hauran d'acceptar que totes les comunicacions i notificacions es facen per via telemàtica. En el moment d'establir-se la relació, l'empresa podrà comunicar els canals a través dels quals prefereix rebre els avisos relacionats amb la posada a la disposició de notificacions electròniques, d'acord amb el que estableix l'article 6.

c) En relació amb les entitats que participen en convenis o altre tipus d'acords bilaterals amb la Universitat, les comunicacions i notificacions també es faran per via telemàtica, i l'altra part podrà assenyalar canals per a la recepció d'avisos segons estableix l'article 6.

3. Les persones o entitats no incloses en cap dels epígrafs de l'apartat anterior podran sol·licitar, si ho volen, comunicar-se amb la Universitat a través de mitjans electrònics.

4. En cap cas s'efectuaran per mitjans electrònics les notificacions següents:

a) Aquelles en les quals l'acte que es notifica vaja acompanyat d'elements que no siguin susceptibles de conversió en format electrònic.

b) Les que continguin mitjans de pagament a favor de les persones obligades, com ara xecs.

TÍTOL II

Ús de les comunicacions i notificacions electròniques

Article 3. Comunicació electrònica

1. La Universitat d'Alacant potenciarà l'ús de comunicacions electròniques, per a informar les persones interessades de les actuacions que siguin del seu interès i per a les quals la normativa vigent no requirisca la pràctica de notificació administrativa.

2. S'usarà la comunicació electrònica per a comunicar-se amb tots els col·lectius identificats en l'article 2.2 d'aquest reglament.

3. El canal preferit de comunicació electrònica amb les persones que no formen part de la comunitat universitària serà el correu electrònic.

4. Per a la comunicació amb les persones integrants de la comunitat universitària s'utilitzarà el correu electrònic personal proporcionat per la Universitat d'Alacant (@ua.es; @alu.ua.es), complementat amb l'emissió d'avisos i notícies a través dels entorns informàtics de la Universitat i, en particular, el campus virtual UACloud, o l'eina que en el futur el pugui substituir.

Article 4. Notificació electrònica

Artículo 2. Ámbito de aplicación

1. Esta norma será de aplicación a los procedimientos administrativos que se tramiten en el ámbito de la Universidad de Alicante.

2. Desde el punto de vista subjetivo, esta norma aplica de distinta forma a los distintos colectivos con los que se relaciona la Universidad:

a) La norma es de obligado cumplimiento para las personas que integran la comunidad universitaria: alumnado, personal de administración y servicios y personal docente e investigador. Estas personas estarán obligadas a aceptar el uso de comunicaciones y notificaciones electrónicas en los términos que se establecen en el título II.

b) Las empresas que se relacionen con la Universidad de Alicante deberán aceptar que todas las comunicaciones y notificaciones se hagan por vía telemática. En el momento de establecerse la relación, la empresa podrá comunicar los canales a través de los cuales prefiere recibir los avisos relacionados con la puesta a disposición de notificaciones electrónicas, de acuerdo con lo que se establece en el artículo 6.

c) En relación con las entidades que participan en convenios u otro tipo de acuerdos bilaterales con la Universidad, las comunicaciones y notificaciones también se harán por vía telemática, pudiendo la otra parte señalar canales para la recepción de avisos según se establece en el artículo 6.

3. Las personas o entidades no contempladas en ninguno de los epígrafes del apartado anterior podrán solicitar, si así lo desean, comunicarse con la Universidad a través de medios electrónicos.

4. En ningún caso se efectuarán por medios electrónicos las siguientes notificaciones:

a) Aquellas en las que el acto a notificar vaya acompañado de elementos que no sean susceptibles de conversión en formato electrónico.

b) Las que contengan medios de pago a favor de las personas obligadas, tales como cheques.

TÍTULO II

Uso de las comunicaciones y notificaciones electrónicas

Artículo 3. Comunicación electrónica

1. La Universidad de Alicante potenciará el uso de comunicaciones electrónicas, para informar a las personas interesadas de las actuaciones que sean de su interés y para las cuáles la normativa vigente no requiera la práctica de notificación administrativa.

2. Se usará la comunicación electrónica para comunicarse con todos los colectivos identificados en el artículo 2.2 de este Reglamento.

3. El canal preferido de comunicación electrónica con las personas que no formen parte de la comunidad universitaria será el correo electrónico.

4. Para la comunicación con las personas integrantes de la Comunidad Universitaria se utilizará el correo electrónico personal proporcionado por la Universidad de Alicante (@ua.es; @alu.ua.es), complementado con la emisión de avisos y noticias a través de los entornos informáticos de la Universidad y, en particular, el campus virtual UACloud, o la herramienta que en el futuro le pueda sustituir.

Artículo 4. Notificación electrónica

1. La Universitat d'Alacant podrà usar mecanismes de notificació electrònica per a practicar notificacions administratives als col·lectius identificats en l'article 2, subapartats 2 i 3.

2. La notificació electrònica a persones que no formen part de la comunitat universitària es practicarà utilitzant alguna de les bústies de notificació proporcionats per l'administració general de l'estat, l'administració autonòmica, empreses d'abast nacional, com l'adreça electrònica habilitada gestionada per Correus, o bé el canal propi de la Universitat d'Alacant.

3. La notificació electrònica a les persones integrants de la Comunitat Universitària es practicarà a través dels sistemes de la Universitat, segons descriu l'article 5 d'aquest reglament.

4. En tot cas, els sistemes que s'utilitzen hauran de complir amb els requisits que establisca la legislació vigent per a la notificació electrònica, i en particular:

a) Acreditar la data i l'hora en què es produeix la posada a la disposició de la persona interessada de l'acte objecte de notificació.

b) Possibilitar l'accés permanent de les persones interessades a l'adreça electrònica corresponent, a través d'una seu electrònica o de qualsevol altra via.

c) Acreditar la data i hora d'accés al seu contingut.

d) Disposar de mecanismes d'autenticació per a garantir l'exclusivitat del seu ús i la identitat de l'usuari o usuària.

Article 5. Notificació electrònica als membres de la comunitat universitària

1. La Universitat desplegarà un sistema de notificació electrònica, associada als sistemes d'informació del Campus Virtual UACloud, que complisca amb els requisits que establisca la legislació vigent, d'acord amb el que disposa l'art. 4.4.

2. El sistema de notificació serà accessible mitjançant el sistema d'identificació del Campus Virtual UACloud, consistent en una parella de claus concertades.

3. Quan hi haja una notificació pendent de lectura, la persona interessada rebrà un avís sempre que s'identifique en el sistema. Aquest avís permetrà accedir directament a la bústia de notificacions.

4. L'usuari o usuària també podran accedir a la bústia de notificacions a través dels menús del sistema, i tindrà accés a totes les notificacions que haja rebut en el passat per aquest canal.

5. El sistema permetrà deixar constància del moment en què es carrega la notificació, el moment en què l'usuari o usuària rep l'avís i el moment en què s'accedeix al contingut de la notificació.

6. La notificació es tindrà per practicada quan la persona usuària accedisca al contingut, o quan, sense haver-hi accedit, hagen transcorregut deu dies naturals des que va ser posada a disposició.

7. D'acord amb el que preveu l'article 14.2.i) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, el personal de les administracions públiques està obligat a relacionar-se amb la Universitat telemàticament i, per tant, a acceptar la notificació telemàtica, en relació amb les actuacions que duguen a terme en la seua condició d'empleats públics.

8. En exercici de la potestat que reconeix l'article 14.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Universitat estén l'obligació d'acceptar les comunicacions i notificacions electròniques a l'alumnat, el qual disposa dels mitjans tècnics i els coneixements necessaris perquè li

1. La Universidad de Alicante podrà usar mecanismes de notificació electrònica para practicar notificaciones administrativas a los colectivos identificados en el artículo 2, subapartados 2 y 3.

2. La notificació electrònica a personas que no formen parte de la Comunidad Universitaria se practicarà utilizando alguno de los buzones de notificación proporcionados por la Administración General del Estado, la Administración Autonómica, empresas de alcance nacional, como la Dirección Electrónica Habilitada gestionada por Correos, o bien el canal propio de la Universidad de Alicante.

3. La notificación electrònica a las personas integrantes de la Comunidad Universitaria se practicarà a través de los sistemas de la Universidad, según se describe en el artículo 5 de este Reglamento.

4. En todo caso, los sistemas que se utilicen deberán cumplir con los requisitos que establezca la legislación vigente para la notificación electrònica, y en particular:

a) Acreditar la fecha y hora en que se produce la puesta a disposición de la persona interesada del acto objeto de notificación.

b) Posibilitar el acceso permanente de las personas interesadas a la dirección electrònica correspondiente, a través de una sede electrònica o de cualquier otro modo.

c) Acreditar la fecha y hora de acceso a su contenido.

d) Poseer mecanismos de autenticación para garantizar la exclusividad de su uso y la identidad del usuario o usuària.

Artículo 5. Notificación electrònica a los miembros de la comunidad universitària

1. La Universidad desplegarà un sistema de notificación electrònica, asociada a los sistemas de información del Campus Virtual UACloud, que cumpla con los requisitos que establezca la legislación vigente, conforme a lo dispuesto en el art. 4.4.

2. El sistema de notificación serà accesible mediante el sistema de identificación del Campus Virtual UACloud, consistente en una pareja de claves concertadas.

3. Cuando exista una notificación pendiente de lectura, la persona interesada recibirá un aviso siempre que se identifique en el sistema. Dicho aviso permitirá acceder directamente al buzón de notificaciones.

4. El usuario o usuària también podrán acceder al buzón de notificaciones a través de los menús del sistema, teniendo acceso a todas las notificaciones que haya recibido en el pasado por este canal.

5. El sistema permitirá dejar constancia del momento en que se carga la notificación, el momento en que el usuario o usuària reciben el aviso y el momento en que se accede al contenido de la notificación.

6. La notificación se tindrà por practicada cuando la persona usuària acceda al contenido, o cuando, sin haber accedido, hayan transcurrido diez días naturales desde que fue puesta a disposició.

7. De acuerdo con lo que prevé el artículo 14.2.e) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el personal de las administraciones públicas está obligado a relacionarse con la Universidad telemàticamente y, por tanto, a aceptar la notificación telemàtica, en relación con las actuaciones que realicen en su condició de empleados públicos.

8. En ejercicio de la potestad que reconoce el artículo 14.3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, la Universidad extiende la obligación de aceptar las comunicaciones y notificaciones electrònicas al alumnado, quien dispone de los medios tècnics i los conocimientos necesarios

són proporcionats per la Universitat.

Article 6. Notificació electrònica a empreses i entitats amb qui es relacione la Universitat

Les persones jurídiques estan obligades, en virtut del que estableix l'article 14.2.e) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, a acceptar les comunicacions i notificacions de la Universitat per canals telemàtics.

Per a garantir l'efectivitat de les notificacions practicades per aquests mitjans, la Universitat oferirà a les entitats amb què es relacione un canal a través del qual puguen facilitar les dades sobre la manera en què prefereixen rebre els avisos de posada a la disposició de les notificacions, segons les tecnologies que més s'estimen en cada moment.

Preferiblement, la designació del mitjà per a rebre els avisos es farà en el moment d'establir-se inicialment la relació amb la Universitat:

- a) En el cas de licitadors i proveïdors, en el moment de la presentació de les ofertes.
- b) En el cas d'entitats col·laboradores, en el moment de signars el conveni de col·laboració.

Disposició derogatòria única

Queden derogades les normes de rang igual o inferior emanades del Consell de Govern de la Universitat en tot allò que contradiguen el que disposa aquest reglament o s'hi oposen.

Queda derogat expressament el Reglament de comunicacions electròniques de la Universitat d'Alacant, aprovat pel Consell de Govern el 28 de març de 2012.

Disposició final única. Entrada en vigor

Una vegada aprovada pel Consell de Govern, aquesta normativa entrarà en vigor l'endemà de publicar-se en el Butlletí Oficial de la Universitat d'Alacant.

porque le son proporcionados por la Universidad.

Artículo 6. Notificación electrónica a empresas y entidades con quien se relacione la Universidad

Las personas jurídicas están obligadas, en virtud de lo que establece el artículo 14.2.e) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, a aceptar las comunicaciones y notificaciones de la Universidad por canales telemáticos.

Para garantizar la efectividad de las notificaciones practicadas por estos medios, la Universidad ofrecerá a las entidades con las que se relacione un canal a través del cual facilitar los datos sobre la manera en que prefieren recibir los avisos de puesta a disposición de las notificaciones, según las tecnologías que en cada momento se prefieran.

Preferiblemente, la designación del medio para recibir los avisos se hará en el momento de establecerse inicialmente la relación con la Universidad:

- a) En el caso de licitadores y proveedores, en el momento de la presentación de sus ofertas.
- b) En el caso de entidades colaboradoras, en el momento de firmarse el convenio de colaboración.

Disposición Derogatoria Única

Quedan derogadas las normas de igual o inferior rango emanadas del Consejo de Gobierno de la Universidad, en lo que contradigan o se opongan a lo dispuesto en el presente Reglamento.

Queda derogado expresamente el Reglamento de Comunicaciones Electrónicas de la Universidad de Alicante, aprobado por el Consejo de Gobierno el 28 de marzo de 2012.

Disposición Final Única. Entrada en vigor.

Una vez aprobada por el Consejo de Gobierno, la presente normativa entrarà en vigor al día siguiente de su publicación en el Boletín Oficial de la Universidad de Alicante.

