



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



Servicio de Deportes

carta de servicios – edición 4 – junio 2020



# Nuestra misión

Nuestra misión es promover y facilitar la práctica deportiva a la comunidad universitaria, a través del uso libre de las instalaciones deportivas, la actividad dirigida y la competición, compatibilizando el deporte con los estudios, de acuerdo con la política de deportes de la Universidad de Alicante.

---



# Nuestros servicios

## y nuestros compromisos

### Gestión del uso de las instalaciones deportivas

- c Incrementar el número de accesos a las instalaciones deportivas - i1*

### Ofrecer programas de ayuda económica a deportistas

- c Mantener una ayuda económica mínima por curso de 30.000€ - i2*

### Organizar eventos deportivos

- c Organizar un mínimo de 6 eventos deportivos por curso académico - i3*

### Ofrecer actividades relacionadas con el Programa Deporte inclusivo

- c Realizar al menos 3 actividades durante el curso académico - i4*

### Ofrecer actividades físicas dirigidas por monitores

- c Ofrecer un mínimo de 10 actividades físicas diferentes con monitor - i5*

### Difundir la programación deportiva de la UA

- c Difundir la programación deportiva al menos por cinco medios de difusión - i6*

### Atender las solicitudes presentadas en el Servicio de Deportes

- c Contestar las solicitudes en el plazo de 7 días naturales - i7*

### **Además, nos comprometemos a**

- c Responder a las quejas en el plazo de 7 días naturales - i8*
- c Obtener un valor mínimo de 4 sobre 7 en la Encuesta de Satisfacción con el Servicio - i9*



# Los indicadores

- i1* Porcentaje de incremento en el acceso respecto al curso
  - i2* Importe de la ayuda
  - i3* Número de eventos deportivos organizados en el plazo establecido
  - i4* Número de actividades realizadas
  - i5* Número de actividades físicas con monitor realizadas
  - i6* Número de medios por el cual se difunde la información
  - i7* Porcentaje de solicitudes contestadas en el plazo establecido
  - i8* Porcentaje de quejas respondidas en el plazo establecido
  - i9* Índice de satisfacción con el servicio
- 

# Tus derechos

Si eres deportista de élite o de alto nivel, tienes derecho a...

- acceder preferentemente a estudios universitarios oficiales.

Si perteneces al *Programa de Apoyo al Deportista Universitario*, tienes derecho a...

- obtener créditos de libre elección curricular,
- compatibilizar la actividad académica y deportiva,
- tener tutorización personalizada,
- obtener la tarjeta deportiva a precios reducidos.

# Participa en la mejora

Puedes colaborar en nuestro proceso de mejora...

- presentando tus quejas, sugerencias y agradecimientos presencialmente en nuestras oficinas, a través de una solicitud física, UACloud, por correo electrónico, Instagram y Facebook;
- participando en las encuestas de satisfacción sobre el Servicio.

# ¿Dónde encontrarnos?

## SERVICIO DE DEPORTES

Pabellón polideportivo

Campus de San Vicente del Raspeig

Apdo. de correos 99

E-03080 Alicante

TELÉFONO 965903739

CORREO ELECTRÓNICO [ofi.esport@ua.es](mailto:ofi.esport@ua.es)

WEB <https://sd.ua.es/>



[Deporte en la UA](#)



[esportalua](#)

## Horario

De lunes a viernes, de 8 a 23 horas

Sábado, de 9 a 20 horas

Domingo, de 9 a 14 horas



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante