



亞馬遜歐洲網站 賣家註冊指導 (賣家自註冊)

本文檔將向賣家詳細介紹如何註冊亞馬遜歐洲網站（英國、法國、德國、西班牙、義大利、瑞典、荷蘭），包括註冊前的各種準備工作、注意事項、詳細的註冊流程、註冊後如果遇到帳戶審查應該怎麼申訴，以及註冊過程中的常見問題。

目錄

1. 亞馬遜賣家註冊步驟簡介	4
1.1 前言	5
1.2 註冊前須知	5
1.3 註冊流程概要說明	5
1.4 註冊亞馬遜賣家的主要資料	6
1.5 注意事項（註冊前必讀）	7
2. 詳細註冊流程	8
2.1 開始註冊	9
2.2 輸入姓名和郵箱地址	9
2.3 驗證郵箱	10
2.4 設置公司所在地、業務類型和名稱	11
2.5 填寫公司資訊	12
2.6 填寫賣家個人資訊	14
2.7 選擇開通網站	16
2.8 輸入付款的信用卡資訊	17
2.9 填寫店鋪資訊	19
2.10 提交身份驗證	20
2.11 身份驗證	21
2.12 填寫存款方式（收款帳戶）	



目錄

3. 完成註冊後的帳戶審查	33
3.1 瞭解帳戶被停用的原因	34
3.2 申訴前要做的準備	37
3.3 按要求提交材料進行申訴	38
3.4 KYC 審核	40
3.5 申訴後	41
3.6 帳戶審查的常見問題	43
3.7 帳戶審查的常犯錯誤	44
4. 註冊過程中其他常見問題	

本課件共有四章內容，如需學習其他章節，請參考[相關閱讀頁](#)的找課指南，查找您想學習的課程。



1. 亞馬遜賣家註冊 步驟簡介

本章將向賣家介紹註冊期間需要注意及準備的內容。

- 1.1 [前言](#)
- 1.2 [註冊前須知](#)
- 1.3 [註冊流程概要說明](#)
- 1.4 [註冊亞馬遜賣家的主要資料](#)
- 1.5 [注意事項（註冊前必讀）](#)



1.1 前言

從帳戶註冊開始，所有賣家在亞馬遜商城都必須遵守銷售政策和賣家行為準則。我們要求賣家在亞馬遜商城遵循公平、誠實的行事原則，以確保安全的購買和銷售體驗。

若違反行為準則或任何其他亞馬遜政策，亞馬遜可能會對您的帳戶採取相應措施，例如取消商品、暫停或沒收付款以及撤銷銷售許可權。

1.2 註冊前須知

1. 所有賣家必須向亞馬遜以及買家提供準確的資訊，並在資訊發生變化時予以更新。這包括：
 - 您使用的企業名稱必須能準確標識您的企業
 - 提供最準確且最新的營業位址、電子郵箱和電話號碼，以便亞馬遜在必要時與您聯繫
2. 確保您使用有效的國際信用卡和有效的帳單位址進行扣款
3. 如果亞馬遜確定您的帳戶被用于欺騙性、欺詐性或者非法活動（例如，使用購買的帳戶進行銷售），亞馬遜可能會暫停或終止您的帳戶和銷售許可權

1.3 註冊流程概要說明

註冊亞馬遜帳戶前，需要先按照要求準備好所有資料，然後打開亞馬遜官方網站 <https://gs.amazon.com.tw/> 開始註冊，主要步驟包括：

1. 填寫姓名、郵箱位址、密碼，創建新使用者
2. 驗證郵箱
3. 填寫公司所在地、業務類型、名稱
4. 填寫公司詳細資訊，進行電話/短信認證驗證
5. 填寫法人以及受益人資訊
6. 選擇開通的網站
7. 填寫信用卡卡號、有效期、持卡人姓名、帳單地址
8. 填寫店鋪名稱
9. 進行身份驗證並完成驗證
10. 進行稅務審核
11. 填寫存款方式（收款帳號）



1.4 註冊亞馬遜臺灣賣家的主要資料

註冊帳號前，需要先按照要求準備好所有資料，主要包括：

1. 公司營業執照彩色掃描件：必須由臺灣出具
 - 有限公司設立登記表/股份有限公司設立登記表/有限公司變更登記表/股份有限公司變更登記表
2. 法人身份證彩色掃描件：
 - 身份證上的姓名必須與營業執照上法定代表人的姓名一致
 - 身份證件上的姓名應與註冊的亞馬遜帳戶上的姓名完全匹配
 - 必須由臺灣出具
 - 身份證必須在有效期內
3. 付款信用卡：
 - 可進行國際付款的信用卡（VISA或者MasterCard，首選VISA）
 - 確認開通銷售國幣種的支付功能。若同時開通多個商城，建議使用可以支援多幣種支付信用卡
 - 確認您的信用卡尚未過期並具有充足的信用額度，且對網購或郵購付款沒有任何限制
4. 聯繫方式：
 - 連絡人的電子郵箱位址
 - 連絡人的電話號碼（建議填寫法人的聯繫電話）
 - 公司的位址、聯繫電話
5. 銀行帳戶：用于接收付款的銀行帳戶，有以下二方式可供選擇（二選一）
 - 美國/香港的銀行帳戶
 - 第三方存款帳戶

請確保註冊資料符合亞馬遜的規定，若資料不完整或不真實，將無法註冊成功。



需要的文件一：負責人身分證彩色影本

正面

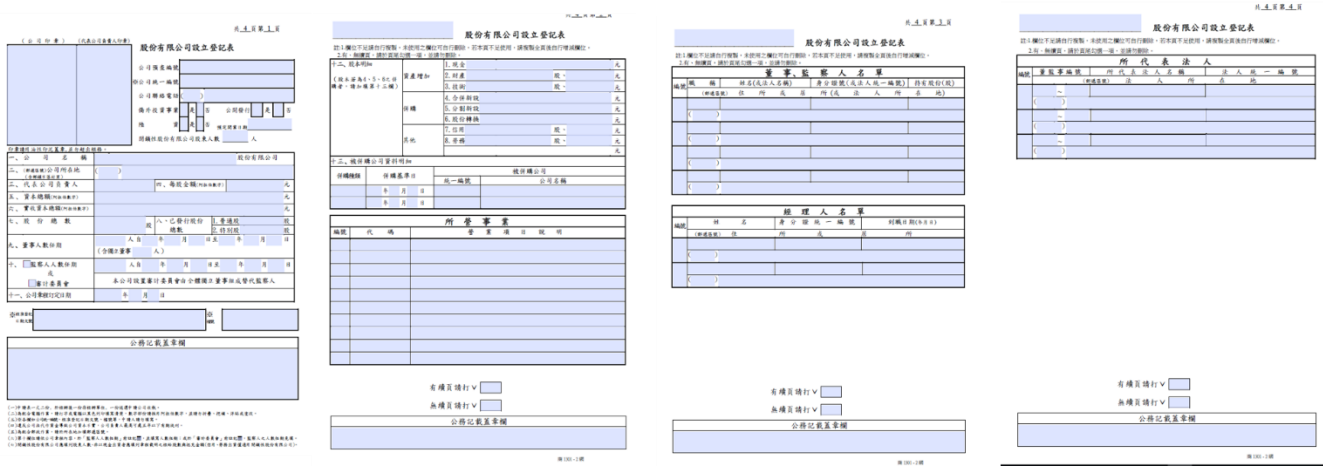


背面



可在空白處標註文字
「僅供亞馬遜帳號驗證使用」

需要的文件二：公司設立登記表彩色影本



1.5 注意事項（註冊前必讀）

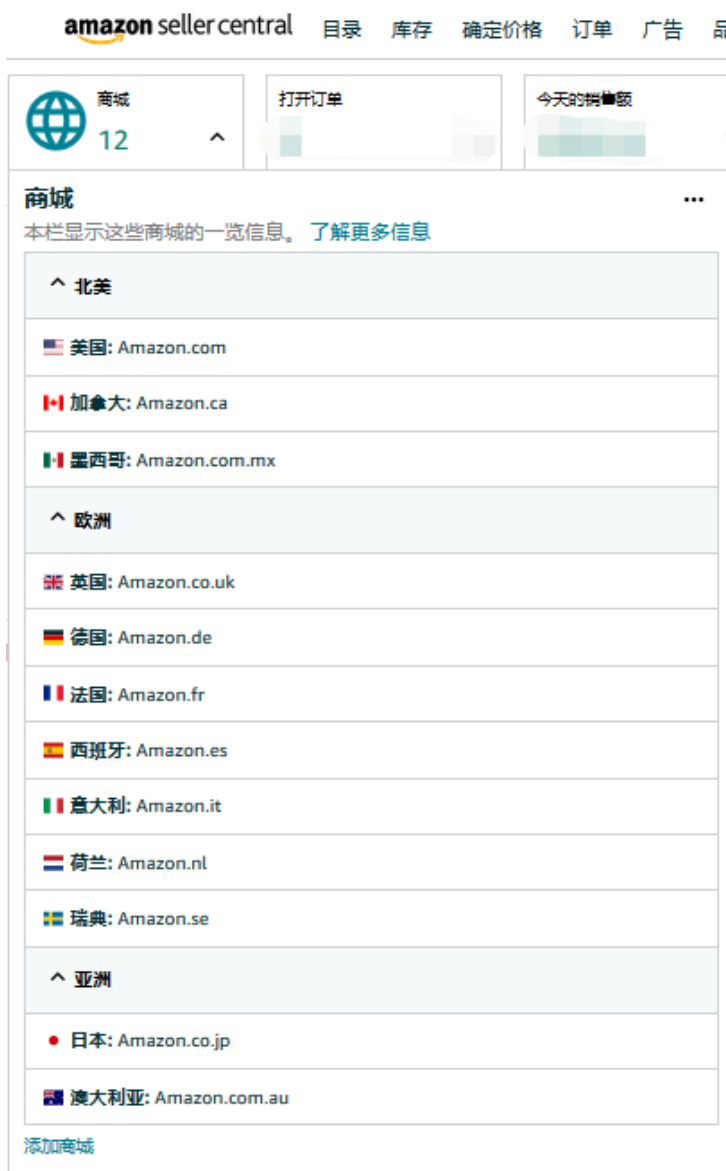
為確保註冊過程順利，請仔細閱讀如下注意事項

1. 請在註冊前準備好以上材料，否則會卡在某一步驟不能繼續。註冊過程**不可逆**，意為不可回到上一頁的步驟，但是可以中斷，也就是可以離開一段時間然後回來用正確的註冊郵箱和設置好的密碼登陸繼續註冊。如果遇到無法登陸的情況請確定網路環境穩定，可以嘗試清除瀏覽器Cookie，更換瀏覽器
2. 除本文檔中特別要求以外，所有資訊請使用拼音或英文填寫
3. 確保賣家平台填寫和提交的資料必須真實有效，而且與提交的檔中的資訊相符
4. 確保聯繫信息為最新資訊（電子郵寄地址和電話號碼），以便亞馬遜在必要時與您聯繫
5. 賣家平臺提交的用于支付和結算的信用卡建議使用法人信用卡，銀行帳戶資訊必須真實有效
6. 其他注意事項：
 - 建議使用穩定的專用的網路環境，不建議使用VPN/VPS/超級瀏覽器
 - 建議賣家可以保留好進貨發票，若在後續經營期間遇到審核或者類目申請，可能會要求您提供對應的進貨發票
 - 運營必須合規，請嚴格按照亞馬遜的規定執行，如果不瞭解亞馬遜的規定建議查詢賣家平臺或者幫助-賣家支持
 - 臺灣賣家請在公司所在國家/地區選擇“臺灣”（此資訊提交後便無法更改，選擇錯誤可能導致驗證失敗）
 - 註冊期間如果有任何疑問，可以點擊頁面中的“獲取支援”按鈕，取得相應支援。



1.6 一套資料同步開通多達12個站點

1. **一套資料開通多國站點**：涵蓋歐洲站，北美站和日本站。
2. **一個後臺管理多國業務**：可在賣家後臺快速切換站點，高效管理跨站點業務。
3. **月租金費用僅需39.9美金/月**：在多達12個站點進行銷售，總月服務費僅需\$39.99（美元）。



2. 詳細註冊流程

本章將向賣家介紹亞馬遜北美網站帳戶的詳細註冊流程。

- 2.1 [開始註冊](#)
- 2.2 [輸入姓名和郵箱地址](#)
- 2.3 [驗證郵箱](#)
- 2.4 [設置公司所在地、業務類型和名稱](#)
- 2.5 [填寫公司資訊](#)
- 2.6 [填寫賣家個人資訊](#)
- 2.7 [選擇開通網站](#)
- 2.8 [輸入付款的信用卡資訊](#)
- 2.9 [填寫店鋪資訊](#)
- 2.10 [提交身份驗證](#)
- 2.11 [地址驗證](#)
- 2.12 [進行稅務審核](#)
- 2.13 [填寫存款方式（收款帳戶）](#)



2.1 開始註冊

打開 <https://gs.amazon.com.tw/>，點擊右上角的“立即註冊”，然後選擇“北美註冊”。
然後在新出現的畫面中，點擊下方的“創建您的Amazon帳戶”按鈕。



2.2 輸入姓名和郵箱地址

分別輸入您姓名的拼音（建議填寫法人姓名的拼音）、聯繫用的郵箱，以及密碼。點擊“下一步”按鈕後，亞馬遜將向這個郵箱發送包含驗證碼的郵件。

amazon seller central

Create account

Your name

Email

Password

At least 6 characters

Passwords must be at least 6 characters.

Re-enter password

Next

Already have an account? [Next](#)

建議填寫法人姓名的拼音

2.3 驗證郵箱

在聯繫郵箱中收取郵件。正常的話會收到一封來自亞馬遜的郵件，裏面有包含6位元數字的驗證碼。在下面的畫面中輸入驗證碼，然後點擊“創建您的亞馬遜帳戶”按鈕。

如果沒收到來驗證郵件，就先去垃圾郵件箱看看是否被郵箱歸類到垃圾郵件裏了。如果還是沒有，稍等片刻後點擊畫面中的“重新發送驗證”連結。

amazon seller central

Verify email address

To verify your email, we've sent a One Time Password (OTP) to [i](#)
(Change)

Enter OTP

Create your Amazon account

By creating an account, you agree to Amazon's [Conditions of Use and Privacy Notice](#).

[Resend OTP](#)

輸入註冊郵箱中收到的六位數驗證碼

2.4 設置公司所在地、業務類型和名稱

先在“公司地址”下拉清單中選擇自己所在的國家或地區（臺灣賣家就選擇“Taiwan”），然後根據自己公司的實際情況選擇業務類型，並填寫公司的英文名稱（公司設立登記表上公司名稱的中文拼音）和中文名稱，最後點擊“同意並繼續”按鈕。

若提示公司名稱過長，建議使用拼音全小寫，不要有空格；如果超出最大輸入限制，請儘量填寫公司名字主要部分。

Before starting, please ensure you have the following handy
We may require additional information or documents later

Business and Contact address Mobile or Telephone number Chargeable Credit card Identity details

Business location
Taiwan
If you don't have a business, enter your country of residence.
If your country is not listed in the dropdown, please check FAQ section.

Business type
Privately-owned business

Business Name, used to register with your state or federal government
Business name in English
Business name in Chinese

By clicking on 'Agree and continue', you agree to accept the following policies, agreements and notices:
Amazon Services Business Solutions Agreement - North America, Japan, European Union, UK, Australia
Amazon Payments - European Union, UK
International Seller Rules - Global

Agree and continue

为此页提供 | 获取支持 | 条款和协议 | 中文
可選擇切換至中文

© 1999-2018 年，亚马逊公司或其附属公司

* 如果在註冊過程中遇到任何問題，均可點擊左下方“獲取支持”與賣家支持取得聯繫。

2.5 填寫公司資訊

依次輸入公司的相關資訊。

填的時候需要注意：

1. 公司成立日期需要和營業執照上的成立日期相同；
2. 企業地址請與您的辦公地址保持一致。其中的“位址行2”可以不填，別的位址資訊都必填，填寫時建議使用拼音或者英語；
3. PIN接收方式是說用哪種方式進行驗證，可以選擇短信或者電話。輸入電話號碼時，需要在電話號碼旁邊的下拉清單中選擇所在的國家或地區（臺灣的電話號碼選擇“臺灣+886”）。
4. 選擇的如果是短信驗證，就會收到短訊，輸入短信驗證碼即可。如果選擇電話，就會接到自動打過來的語音電話，請接起電話，把網頁中顯示的4位元數字輸入手機進行驗證，若驗證碼正確，網頁會顯示認證成功。當系統驗證出錯時，請嘗試用其他語言進行驗證或者短信驗證，3次不成功則需等候1小時後才可重新驗證；
5. 主要連絡人請填寫公司法人姓名的拼音。如果主要連絡人不是法定代表人，在後期審核時需要提供法人代表授權書。

所有資訊輸入完畢，而且通過短信或者電話驗證後，點擊“下一頁”按鈕，進入下一步。

請注意：一旦驗證完成，就將無法再退回至本步驟修改資訊，所以請在短信或電話驗證前仔細檢查本頁內容。



臺灣：公司統一編號
(請輸入此處全部數位，破折號可以選擇性輸入)

請務必使用正確的英文格式填寫您公司的實際經營地址。例如：中文地址“ABC路123號2號樓01室”的正確英文位址為“Room 01, Building 02, #123 ABC Road, XYZ District”

法定代表人姓名

▼ 电话号码的正确格式是什么？

该数字的前缀必须是国家/地区代码。下面是正确的格式：+1 1298279287

▼ 如果没有可接收 SMS 的手机号码，应该怎么办？

您可以输入您的固定电话号码，然后选择拨打电话选项以接收电话验证 PIN。

▼ 如果没有收到含有 PIN 的 SMS，应该怎么办？

检查您输入的电话号码格式是否正确。再次请求 PIN。

▼ 如果“呼叫”选项在我所在的国家/地区未列出，我该怎么办？

如果在您所在的国家/地区中，“呼叫”选项不可用，请选择“短信”选项。

▼ 主要联系人是如何定义的？

主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。



2.6 填寫賣家個人資訊

在個人資訊頁面，需要進一步完善帳號所在公司法人的個人資訊。

1. 選擇國籍後（臺灣賣家選擇“Taiwan”），再依次輸入或者選擇出生地、出生日期、身份證號碼和有效期、身份證的簽發國，以及身份證上的名稱，名稱可以是中文；
2. 居住位址如果和頁面上預設的企業辦公位址不一樣，可以點擊“添加其他位址”連結，增加新的位址；
3. 如果法人的手機號碼，和頁面上預設的電話號碼不一樣，也可以點擊“添加新的手機號碼”，增加新的手機號。需要注意的是，新增加的手機號也需要通過短信或者電話進行驗證；
4. 受益人信息（Beneficial Owner Information）：受益人必須是公司所有人或管理者，即直接或間接擁有公司25%及以上股份，或對業務發展有決定權，或以其他形式對公司行使管理權的自然人或者公司。人數必須與實際情況相符，其資訊將有可能被驗證；
5. 勾選“是企業的受益所有人”以及“是企業的法人代表”兩個勾選框；
6. 如果公司的受益人只有法人一個，“我已新增該公司所有的受益人”下就選擇“是”，否則就選擇“否”。如果選擇否的話，就需要進一步輸入其他受益人的資訊。





Country of citizenship
Taiwan

Country of birth
Select country

Date of birth
Day Month Year

Proof of identity
National ID Number

Date of expiry
Day Month Year

Country of issue
Select country

Please ensure you have a valid Hukou document to be provided only upon request.

Name as it appears on your national ID
姓 名

如是長期有效身份證，請填寫可選範圍內最遠日期。

Residential address

+ Add another address

Mobile number

+ Add a new mobile number

没有手机号码？
选择接收 PIN 的选项，以验证您的电话号码

电话 SMS

立即给我发 SMS 短信

立即给我发短信

feiyang gu

- 是企业的受益所有人
- 是企业的法人代表

我已新增该公司所有的受益所有人。

- 是
- 否

上一页 保存

常见问题

- 为什么“主要联系人”需要提供他们的个人信息？
主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。
- 谁是“受益人”？
受益所有人是通过直接或间接拥有公司超过 25% 或更多股权或表决权而拥有或控制业务的人，或以其他方式对业务管理实施控制的其他任何人。
- 如果我的业务由另一家公司持有该怎么办？
如果另一家公司（母公司）在注册业务中拥有足够的股份（25% 或以上）或拥有投票权，则必须将母公司的受益所有人添加到受益所有人名单中。您完成注册后，如有需要，我们可能会询问此信息。
- 谁是企业“公司法定代表人”/“法定代表人”？
“公司法定代表人”/“法定代表人”是一个拥有特定权力并获得您的企业合法授权，能够代表企业开展业务（例如接受条款和条件、开设付款帐户等）的人。“公司法定代表人”/“法定代表人”可能是（也可能不是）公司的所有人。
- 如果我是主要联系人，但不是“公司法定代表人”/“法定代表人”，该怎么办？
如果注册为主要联系人的人不是“公司法定代表人”/“法定代表人”，则已注册公司的“公司法定代表人”/“法定代表人”应提供授权书。此文件授予主要联系人代表公司行事的权利。需要此文件时，我们会向您发送通知。

2.7 開通網站

在註冊歐洲網站時，將同時開通北美，日本，澳洲網站。同時開通4個網站，也只需要一個網站的月租金（39.99美金）。



Billing Information

Credit card details



Global Selling Fee

You will be charged a monthly Professional selling subscription fee of 39.99 USD for the first six months. Starting with the seventh month, you will be charged Professional selling global subscription fees that will, combined for all marketplaces, not exceed a total equivalent of 39.99 USD, no matter where you are selling. For more information, see [this page](#).

全球開店費用

在前六個月，您將需要支付每月 39.99 美元的專業銷售訂閱費。從第七個月開始，無論您在何處銷售，您將需要支付總計不超過 39.99 美元（或等值貨幣）的針對所有商城的綜合專業銷售全球訂閱費。有關詳細信息，請參閱[此頁面](#)。

Credit card number

Expires on

Card holder's name

Billing address

TW, 43212, taipei, fude

[View all saved addresses](#)

[+ Add a new address](#)

Previous

Next



2.8 輸入付款的信用卡資訊

在本頁面，需要填寫信用卡卡號、有效期、持卡人姓名、帳單地址

1. 請使用可以國際付款的**臺灣境內銀行雙幣信用卡**（VISA, Master 卡均可，推薦VISA），否則會提示不符合要求；
2. 檢查預設地址資訊是否與信用卡帳單位址相同。如不同，請點擊“添加新位址”，然後使用英文或者拼音填寫新的位址資訊。注意：如果填寫的信用卡帳單位址與您在銀行填寫的帳單寄送位址不一致，可能會導致帳戶註冊失敗；
3. 信用卡持卡人與帳戶註冊人無需為同一人；公司帳戶亦可使用個人信用卡；
4. 在註冊完成後及帳戶運營過程中，您可隨時更換信用卡資訊，但頻繁更改可能會觸發帳戶審核，建議更換前諮詢賣家支持；
5. 此信用卡是用于在帳戶結算時，賣家帳戶結餘不足以抵扣相關款項時，亞馬遜會從這張信用卡中扣除每月月費或其他銷售費用，如FBA費用。



Billing Information

Credit card details



Global Selling Fee

You will be charged a monthly Professional selling subscription fee of 39.99 USD for the first six months. Starting with the seventh month, you will be charged Professional selling global subscription fees that will, combined for all marketplaces, not exceed a total equivalent of 39.99 USD, no matter where you are selling. For more information, see [this page](#).

Credit card number

Expires on

 -

Card holder's name

View all saved addresses

Taiwan	ZIP / Postal code
State / Region	City / Town
Address Line 1	Address Line 2

Previous

Next

如果預設位址不是信用卡對帳單中的位址，請點擊“添加新位址”，然後使用英文或者拼音填寫信用卡對帳單中的位址

如果您收到郵件通知，告知您在賣家帳戶中註冊的信用卡資訊無效，請檢查以下資訊：

- 帳單地址，該地址必須與信用卡對帳單中的帳單地址完全相同。
- 與開戶銀行核實確認您的信用卡尚未過期並具有充足的信用額度，且對網購或郵購付款沒有任何限制。

常見問題

▼ 我為什麼要提供信用卡信息？

我們將向您收取服務費（如果適用），如果您的帳戶餘額為負，我們將在結算週期結束時從您的信用卡中扣款。

▼ [我開戶後能否提供其他信用卡？](#)

您可以通過帳戶的“設置”選項卡下的“帳戶信息”隨時提供新的信用卡。

▼ 何時支付服務費？

只要您完成商城註冊流程且您的信息已通過驗證，就需要支付服務費。

▼ 輸入信用卡詳細信息後會怎樣？

當您輸入新卡信息或更新現有卡的信息後，亞馬遜將要求您的銀行授權進行一筆扣款（不超過 1.00 美元或等價值的金額），以驗證您的身份和信用卡。實際上，亞馬遜並不會扣除這筆費用。

▼ 接受哪些信用卡？

我們接受以下信用卡：**AMEX、VISA**和**Mastercard**。我們不接受其他付款方式，如預付信用卡、禮品券、支票或在線支付系統(PayPal)。



2.9 填寫店鋪資訊

接下來填寫店鋪資訊，包括店鋪的名稱以及商品編碼和品牌的一些資訊。其中店鋪名稱強烈建議使用英文填寫。

Business Information ✓ Seller Information ✓ Billing ✓ Store 4 Verification 5

Store Information
Store name and product information

Store name ! Store name empty
Enter a name for your store

Do you have Universal Product Codes (UPCs) for all your products?
 Yes
 No

Are you the manufacturer or brand owner (or agent or representative of the brand) for any of the products you want to sell on Amazon?
 Yes
 No
 Some of them

Do you own government-registered trademark for the branded products you want to sell on Amazon?
 Yes
 No
 Some of them

Previous Next

建議用英文填寫店鋪名稱

常見問題

▼ 什麼是店鋪名稱？

店鋪名稱是在您的“賣家資料”和您的亞馬遜商品頁面上向買家顯示的名稱。

▼ 我能否稍後更新店鋪名稱？

能。您可以通過訪問賣家帳戶的“設置”選項卡提供新的公司顯示名稱。

▼ 什麼是 UPC？

大多數情況下，亞馬遜會要求賣家提供行業標準商品編碼，如通用商品編碼（UPC，或圖書商品的 ISBN）。這些編碼可幫助我們將商品信息與亞馬遜目錄中的現有商品進行匹配。

▼ 為什麼要提供商標信息？

亞馬遜品牌註冊可幫助您保護您的註冊商標，並為買家打造準確且值得信賴的體驗。目前，品牌必須有註冊商標才有資格註冊此計劃。

2.10 提交身份驗證

接下來就是賣家身份驗證環節。

因為企業以及法人的資訊前面都已經填過，這裏只需要上傳法人身份證的正反面以及公司營業執照的照片就可以了。

特別需要注意的是，這裏的公司位址預設是前面填寫的辦公地址。如果辦公位址不是企業營業位址，需要點擊“添加不同帳單位址”，用拼音輸入企業營業執照上的註冊位址。

照片的上傳可能需要一點時間，等上傳成功後點擊最下方的“提交”按鈕，等看到綠色身份驗證資訊提交後就可以關閉此頁面。

Business Information Seller Information Billing Store Verification

Identity Verification

I am the sole owner or point of contact for this account

Upload Document

Name	
Date of birth	
Country of birth	Taiwan
Country of citizenship	Taiwan
Identity data	National ID #: Expiration date: Country of issue: TW

Identity document

Upload front side

Upload back side

Upload the back side even if it's blank

Residential address TW

Business address TW

Business name crystal (外商)

Company registration number 123456789

Business document Upload Business license

Previous Submit

身份資訊必須和營業執照上的
法定代表人身份資訊一致

常见问题

- ▼ **为什么需要验证?**
为了保护买家和卖家在我们商城的安全，我们会验证企业和个人信息。
- ▼ **我如何知道自己已通过验证?**
验证完成后，我们将通过电子邮件告知您进程。
- ▼ **验证后该怎么办?**
在等待验证时，您可以查看通过亚马逊进行全球开店的成功案例。[点击此处](#)。

上傳文檔

上傳文件只接受
1. 負責人身分證正反面彩色影本

**請將所有頁數掃描成同一份檔案



上傳文件只接受
2. 公司設立(變更)登記表(類似一份函文)彩色影本, 不接受營業登記證。

**請將所有頁數掃描成同一份檔案

身份验证

現代美公司或企業管理站帳戶。

幫助

編輯信息

上傳文檔

名稱	
出生日期(D/M/Y)	
身份數據	
身份證件	上傳護照
公司地址	
企業名稱	
營業執照編號	
營業範圍	上傳營業執照

提交

點擊“幫助”獲得更多關於賣家身份驗證的詳細要求。

點擊“編輯信息”回到上一頁。

點擊“上傳”上傳相應文件。



- 提交文件前，請務必詳細閱讀上傳說明。特別注意：
- 身份證務必上傳正反兩面
 - 不接受黑白影本
 - 不接受螢幕截圖
 - 請將所有材料合併到一個檔中進行上傳
 - 所有檔請確保在審核有效期內
 - 所有檔請確保清晰可見

提交完成頁面



- 身份驗證資訊提交完畢後，您即可關閉此頁面。請在兩個工作日後使用您的註冊郵箱、密碼登入亞馬遜賣家後臺，即可看到身份驗證的結果。



資訊更正提醒

身份验证

⚠ 提供的信息需要更正
我们无法验证您的证件。请提交新的证件副本，并确保它符合我们的指导准则要求。

我代表公司或企业管理该帐户。

上传文档

名称	
出生日期(D0MM/YYYY)	
身份数据	

身份证件	 ! 无法验证文档。 <input type="button" value="上传 身份证"/>
------	---

公司地址	
------	--

企业名称	
统一社会信用代码	

业务单据	营业执照 选定文件: 营业执照.pdf 更改
------	---

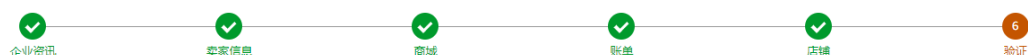
點擊“幫助”獲得更多關於賣家身份驗證的詳細要求。

點擊“編輯資訊”回到上一頁。

若您的資訊無法被驗證，您將會收到請您更正資訊的提示。請您確認提交的所有資訊與文檔一致，且文檔符合亞馬遜身份驗證的所有要求。
請注意，一位賣家有三次機會提交身份驗證資訊和文檔。

2.11 身份驗證

接下來，部分賣家將進入視訊身份驗證，若進入視訊身份驗證，請選擇“實時視訊通話”，並點擊“下一步”。



身份验证

请选择一个可用选项来联系亚马逊员工完成验证（您所在地可能只支持部分验证方式）。

实时视频通话
您可以在选定的日期和时间在任何地点加入视频电话来进行视频审核。

在您的公司进行验证（目前您所在地不支持此方式）
一位亚马逊工作人员将前往您的公司地址。

在当地的亚马逊办公室会面（目前您所在地不支持此方式）
您可以前往您所在城市的亚马逊办公室，与我们的工作人员会面，完成验证。

下一步

常见问题

▼ 为什么需要验证？

为了保护买家和卖家在我们商城的权益，我们会验证公司和个人的信息。

▼ 我如何知道我的验证状态？

我们将发送电子邮件至您注册的地址，告知您的验证状态。

▼ 验证期间会发生什么？

我们的代表将与您会面，审核您上传文件的原件，并审核您在注册期间提交的信息。

▼ 需要为会面做哪些准备？

预约成功后，请您在预约时间的24小时之前查看注册电子邮箱以获取关于预约当天的流程说明和如何准备的建议。

請選擇一個日期和時間，並單擊“下一步”確認您的視訊通話驗證預約。

企业资讯 卖家信息 商城 账单 店铺 验证

身份验证

视频通话验证

请选择一个日期和时间以重新安排您的预约，然后单击“下一步”以确认您的预约。所有预约以 Asia/Shanghai 时区的时间显示。请安排30分钟的会议时间。

AUG					
< 10 Mon	11 Tue	12 Wed	13 Thu	14 Fri	>
8 AM	8:30 AM	9 AM			
9:30 AM	10 AM	10:30 AM			
11 AM	11:30 AM	12 PM			
12:30 PM	1 PM	1:30 PM			
2 PM	2:30 PM	3 PM			
3:30 PM	4 PM	4:30 PM			
5 PM	5:30 PM	6 PM			
6:30 PM	7 PM	7:30 PM			

上一步 下一步

請確認您選擇的日期和時間選擇無誤

常见问题

- ▼ 如果有需要，可以重新安排预约吗？
可以。您可以重新安排预约。
- ▼ 如果找不到合适的日期，该怎么办？
我们每天都会添加新的预约选项，请返回到此页面查找适合您的日期和时间。
- ▼ 我可以取消预约吗？
可以。您可以取消预约。但是，您必须先完成验证，才有资格在亚马逊上销售商品。
- ▼ 会面将持续多久？
我们预计会面将持续 30 分钟。

請再次檢查您預約的時間，並準備好以下所需文件。

会面时间



- 10/八月/2020 9:00AM Asia/Taiwan
- 請準時參加

文件



會面時攜帶原件

- 政府發給的帶照片有效身份證件
- 顯示法人代表姓名的臺灣營業執照原件，其上的姓名應與身份證件上的姓名一致。營業執照有效期不得少於自亞馬遜帳戶註冊之日起45天，該公司不能處於已被當地政府撤銷或關閉的狀態或被列入“經營異常名錄”。

指南



- 在安靜的地方準時接入視頻通話
- 您和亞馬遜工作人員將通過視頻互相看見對方
- 我們將在 24 小時內發送一封包含更多詳情的電子郵件
- 如有任何疑問或顧慮，請[聯繫我們](#)

隱私政策



- 我們可能會錄制您的視頻通話以確保審核質量
- 我們會根據亞馬遜隱私聲明來處理您的數據
- 我們將使用您上傳的身份證件來驗證您的身份

設備和軟件



- 您可選擇在具備網絡攝像頭和麥克風的桌面電腦或手提電腦上使用最新版本的 Chrome/Firefox/QQ/Sogou 瀏覽器進入視頻會議
- 您也可使用蘋果 iPhone 或 iPad 并下載 Chime 移動應用進入會議。安卓移動設備暫不支持該視頻會議

語言



- 我們將支持 Chinese 和 English。
- 如果這不是您首選的語言，請帶一名口譯人員一起參加會面。

上一步

接受

常見問題

▼ 什麼是有效的身份證件？

您應該提供帶照片的有效身份證件原件，必須顯示您的照片、全名、出生日期、有效期（如適用）和簽名（如適用）。確保帶照片的身份證件中的照片與您的相貌相符。

▼ 什麼是有效的營業執照？

中國的賣家應該提供顯示法人代表姓名的營業執照，其上的姓名應與身份證件上的姓名一致。營業執照有效期不得少於自亞馬遜帳戶註冊之日起45天，該公司不能處於已經被當地政府撤銷或關閉的狀態或被列入“經營異常名錄”。

完成預約後，您將在24小時內收到一封包含更多詳情的電子郵件。您可以取消或更改您的預約。



尊敬的卖家,

感谢您在 Amazon 上注册并安排预约，以便完成身份验证。

请查看以下详细信息，确保准时参与视频通话，并准备好进行身份验证所需的文件。

如果您不是公司的法定代表人，请让其通过视频通话完成身份验证，或者确保您在进行视频通话时已经获得公司的授权，可以使用法定代表人的身份证件原件和公司的营业执照原件。

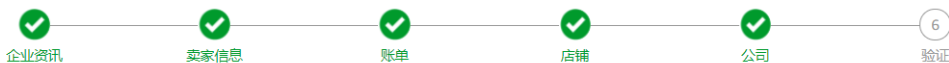
预约详情

您预约的时间为 **08月12日 11:00** (臺北時間)

您的 Amazon Chime 会议编号为

我们强烈建议您提前15分钟加入会议，并测试您的麦克风及摄像头。

請再次確認此處的時間與您選擇的日期時間一致



身份验证



感谢您提出请求

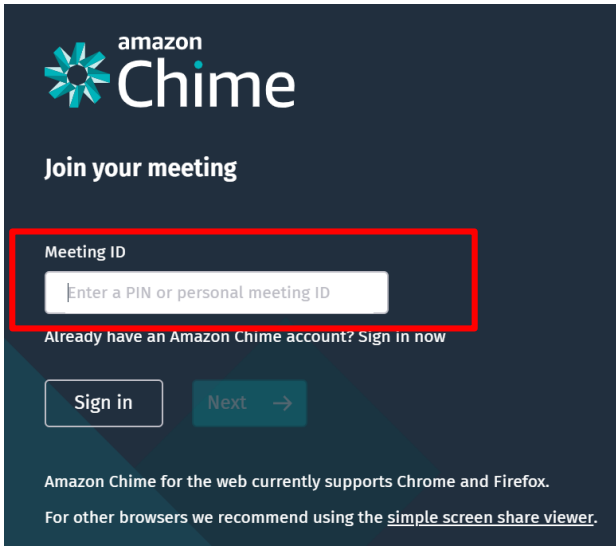
您已预约在 **10/8月/2020**
重新安排或取消预约。

09:00 AM 进行视频通话。请查看您的电子邮件，了解更多信息 [点击此处](#)

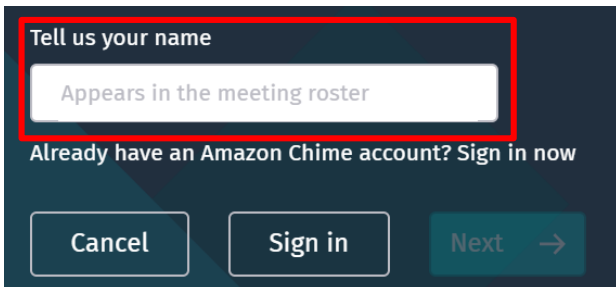
∨ Show submitted information

如您預約的視訊驗證時間有誤，您可以點擊“此處”重新選擇或取消您的預約。

請您在預約時間準時出席視訊通話驗證。您可以參考郵件中的詳細說明，加入視訊通話。



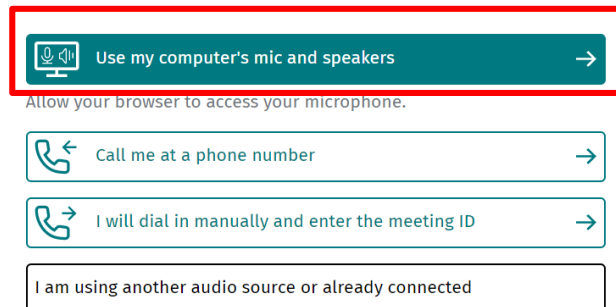
在此處輸入您的會議編號，點擊“Next”



請在此處輸入您的姓名，點擊“Next”

Choose meeting audio

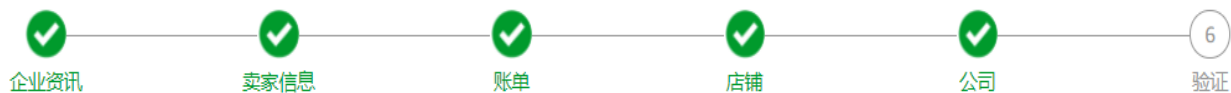
To avoid feedback or echo in a shared room, only one person should connect their microphone and speakers for all the participants in the shared room.



請選擇此處，進入視訊通話

[Learn more about audio options](#)

恭喜您已完成視訊通話驗證的預約，屆時請您準時出席。



身份验证



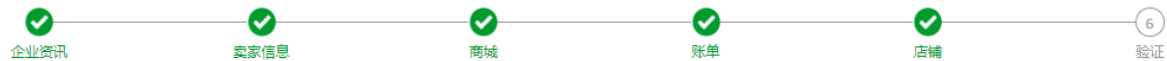
感谢您提出申请

您已预约在 **10/8月/2020 Asia/Shanghai 09:00 AM** 进行视频通话。请查看您的电子邮件，了解更多详情。点击[此处](#)可重新安排或取消预约。

[V Show submitted information](#)



驗證完成後我們將通過電子郵件告知您進程，請耐心等待。



身份验证

✓ 感谢您提出申请
我们已收到您的信息，并可能会在2个工作日内联系您以进行进一步澄清。

[帮助](#)

您已提交以下信息进行验证。

名称	[模糊]
出生日期	[模糊]
出生地	臺灣
国籍	臺灣
身份数据	[模糊]
身份证明文件	文件已上传： [模糊]
居住地址	[模糊]
企业名称	[模糊]
公司注册号码	[模糊]
公司地址	[模糊]
业务文件	营业执照 文件已上传： [模糊]



如果提交時看到紅色資訊更正頁面，請檢查註冊郵箱裏告知沒有通過原因的郵件並按照要求重新提交。總共會有三次機會可以重新提交。

再次提醒：營業執照和法人身份證請提供彩色照片或彩色掃描件（電子版尚未接受），不接受缺角缺邊，不接受黑白影本，不接受截屏，檔必須完整清晰可讀，不允許使用PS、美圖秀秀等美圖工具處理文件後上傳。

完成上述步驟後，恭喜您！帳戶註冊已完成，立即進入賣家平台進行管理。您可以點擊右上角的搜索/說明按鈕，查找所有關於亞馬遜北美網站賣家運營的資訊。我們同時為您準備了助您帳戶銷售成功的資訊指南，我們鼓勵您學習瞭解。您還可以通過賣家平臺的說明按鈕，聯繫亞馬遜賣家支持團隊，解答您的問題。

進入賣家平臺後，請確認左上角小紅旗及所有通知欄中是否有未完成的動作，若有的話請及時完成，否則將無法創建商品。



2.12 填寫存款方式（收款帳戶）

您成功登入賣家平台後，將可能收到以下黃框中的資訊提示“您賣家帳戶的存款方式資訊缺失或者無效”。請按一下“驗證存款方式資訊”，根據系統指示完成存款方式的填寫。

The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard with three main sections:

- 您的订单 (Your Orders):** A table with columns for status and count. Rows include: 等待中 (0), 未发货的优先配送订单 (0), 未发货 (0), 退货请求 (0), 卖家自配送 (过去一天内: 0, 过去 7 天内: 0).
- 通知 (Notifications):** A notification about US Amazon shipping and sales fee changes effective February 2020. A yellow box highlights a warning: "您卖家账户的存款方式信息缺失或无效" (Your seller account's bank account information is missing or invalid) with a button to "验证存款方式信息" (Verify bank account information).
- 付款一览 (Payment Overview):** Shows a balance of -US\$39.99 and a button to "查看付款一览" (View payment overview).

步驟1：選擇要收款的國家，點擊”分配”按鈕

The screenshot shows the '存款方式' (Banking) page. The '分配存款方法' (Assign payment method) section is highlighted. It contains the text: "您必须为接收付款的商城指定银行账户" (You must specify a bank account for the marketplace to receive payments). Below this, there is a list of marketplaces under the heading '未分配的商城' (Marketplaces not assigned):

Marketplace	Action
Amazon.fr	分配
Amazon.co.uk	分配
Amazon.de	分配
Amazon.es	分配
Amazon.it	分配

The '分配' (Assign) button for Amazon.co.uk is highlighted with a red box.

步驟2：填寫接收付款的銀行帳戶資訊。請注意，銀行帳戶資訊的填寫有以下二選擇，請對照您的實際情況填寫。

方法一：使用海外/香港的有效銀行帳戶，用當地貨幣/港幣接收亞馬遜付款。這種方式需要選擇銀行位址為“帳戶所屬國家或地區”/“香港”並填寫銀行帳號資訊

如果您使用英國或者香港的收款帳號，請選擇“英國”，並填入相應資訊。

添加新的存款方式

用于亚马逊商城
Amazon.com

銀行帳戶

添加新的存款方式 [選擇現有存款方式](#)

銀行所在地 **英國** 您的銀行可能會對支付收取費用

客戶持有人姓名 姓名應與銀行證件上的相同

9 位數的銀行識別代碼 9 位數

銀行賬號

重新輸入銀行賬號

識別您的銀行賬戶
為防止濫用的銀行賬戶，您需要驗證末尾數字為4423的賬戶詳情，並提供完整的賬號。
[了解更多信息](#)

銀行賬號

取消 設置存款方式

方法三：使用參加“支付服務商計劃”的支付服務商提供給您的銀行帳戶，此種情形下請選擇銀行地址為支付服務商開立給您的銀行帳戶所在國家，並填入銀行帳戶信息。瞭解更多[支付服務提供商計劃](#)詳情。

英國：[點擊這裏查看](#)

法國：[點擊這裏查看](#)

德國：[點擊這裏查看](#)

意大利：[點擊這裏查看](#)

西班牙：[點擊這裏查看](#)

荷蘭：[點擊這裏查看](#)

瑞典：[點擊這裏查看](#)

當您使用協力廠商收款方式時，請選擇開立帳戶所在國家，如英國請選擇“英國”，並填入相應資訊。

添加新的存款方式

用于亚马逊商城
Amazon.com

銀行帳戶

添加新的存款方式 [選擇現有存款方式](#)

銀行所在地
英國

客戶持有姓名
姓名应与银行证件上的相同

9位数的银行识别代码
9位数字

銀行賬号

重新输入銀行賬号

识别您的銀行賬号
为禁止滥用您的銀行賬号，您需要验证卡尾数字为4428的客戶詳情，并提供完整的賬号。
[了解更多信息](#)

銀行賬号

取消 設置存款方式

注意：

- 請務必保證存款方式資訊的正確性，如果您的銀行帳戶有問題，亞馬遜就無法對您的帳戶進行結算。
- 如果賣家平臺左上角小紅旗及所有通知欄中還有未完成的操作，若有的話請及時完成，否則將無法創建商品。

3. 完成註冊後的帳戶審查

本章將向賣家介紹帳戶註冊完成後，如果遇到帳戶審查如何處理。

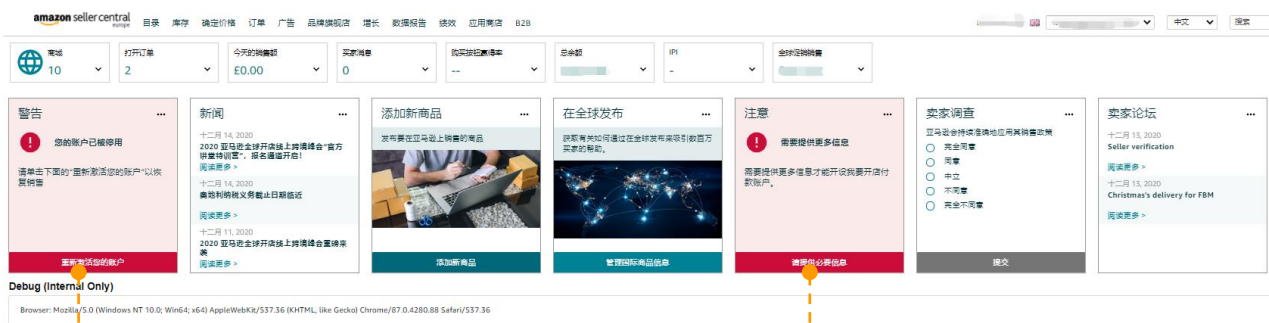
- 3.1 [瞭解帳戶被停用的原因](#)
- 3.2 [申訴前要做的準備](#)
- 3.3 [按要求提交材料進行申訴](#)
- 3.4 [申訴後](#)
- 3.5 [帳戶審查的常見問題](#)
- 3.6 [帳戶審查的常犯錯誤](#)



3.1 瞭解帳戶被停用的原因

恭喜您完成亞馬遜歐洲站點的註冊，為了幫助我們為買家和賣家維護一個值得信賴的商城，在開始您的銷售之前，我們可能會暫停一些賣家的帳戶並要求獲取更多信息。若您的帳戶因為此原因被暫停，您可以根據以下指引操作並提供相關信息，以確保您順利進入歐洲站點帳戶的審核驗證流程。請根據以下步驟操作，立即啟動歐洲站點帳號的審核驗證流程。

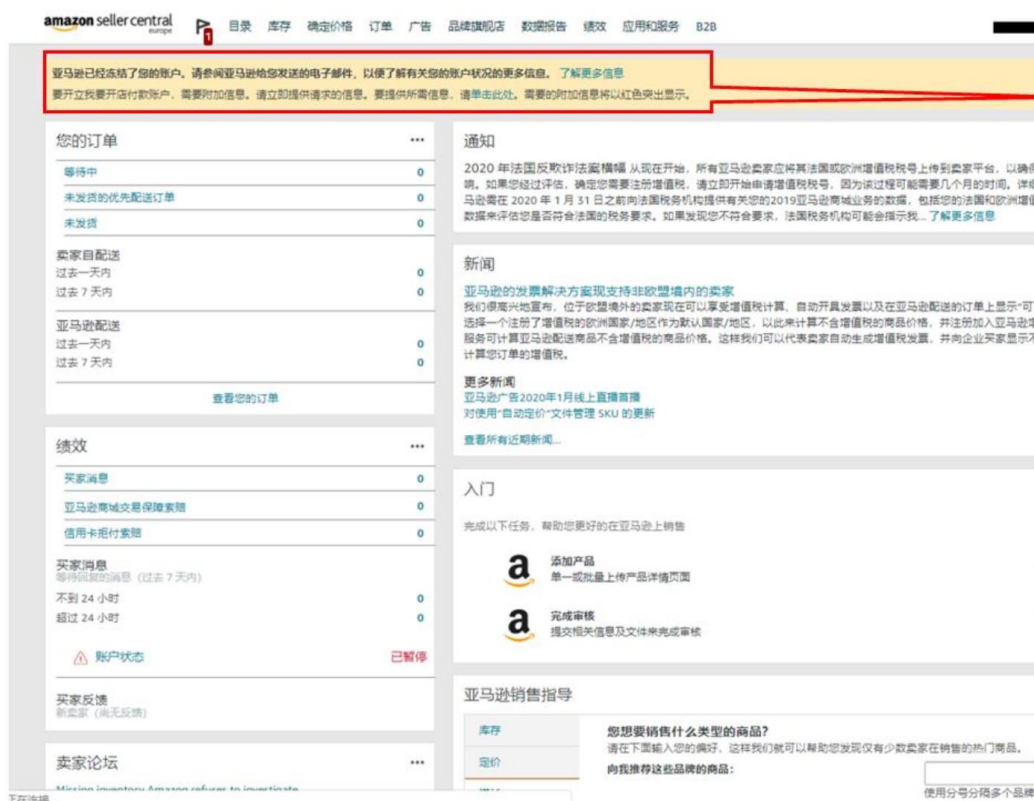
- 1) 進入後臺後，當首頁顯示“您的帳戶已停用”，則表明您遇到了歐洲站帳戶審核相關問題，需進行再次審核；如顯示“需要提供更多信息”，則表明您遇到了KYC相關審核問題，也需再次進行審核；
- 2) 當同時觸發歐洲帳戶審核與KYC審核問題時，請確保先處理“帳戶停用”事宜，再處理“需要提供更多信息”事宜。



帳號審核，優先處理

KYC審核，
在同時觸發時，在處理帳號審核後進行處理

2. 帳號註冊完成後，進入賣家平臺，如果見到如圖所示系統提示信息，則帳號可能被停用。

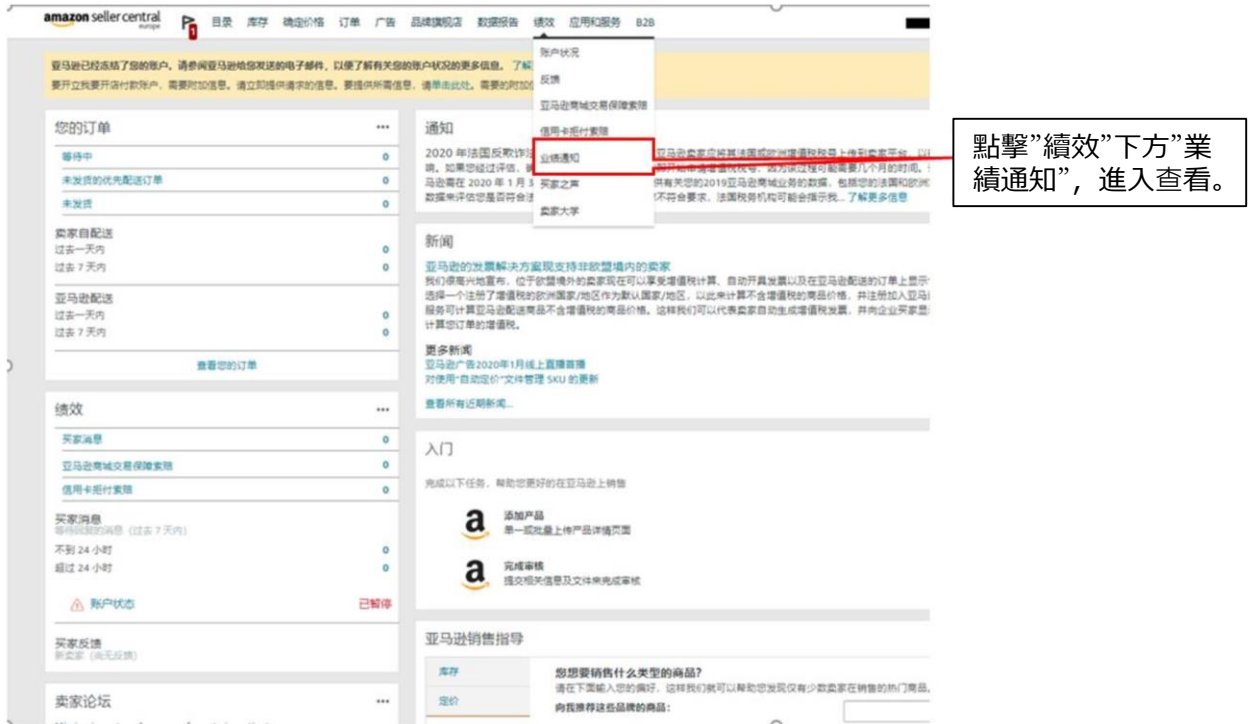


進入歐洲站賣家後臺，
出現如圖提示。



帳戶審核處理

1. 點擊“績效”下方“業績通知”，進入業績通知頁面。



2. 在業績通知頁面，請仔細閱讀您收到的每則業績通知。以下截圖內容僅供參考，依據不同登錄站點和默認語言設置，您收到的郵件標題和語言會有所差異，但通常會seller-performance@amazon.com郵箱發出，並在操作一欄有“申訴”按鈕。



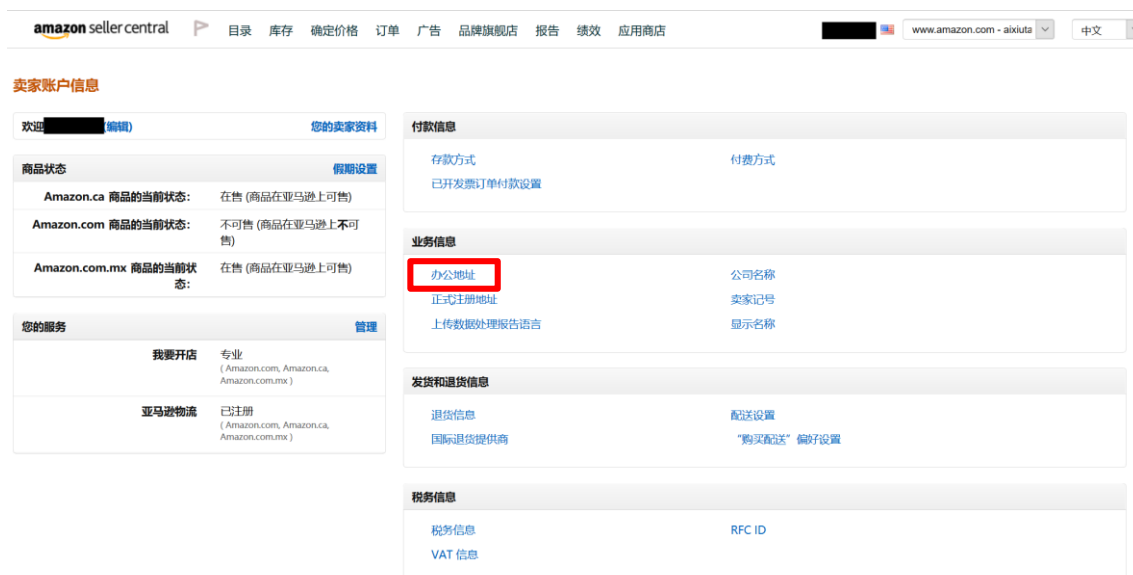
3.2 申訴前要做的準備

1. 準備申訴所需的帳單，要求如下：

- 檔必須真實且未經修改
- 簽發日期：提供最近90天內的公共事業費用帳單
- 帳單類型：我們只接受管道或天然氣、電力、自來水、或互聯網服務帳單
- 帳單抬頭和地址：帳單必須顯示您的全名和當前的操作或居住位址;對公司賣家的帳單抬頭要求：帳單必須顯示您公司的完整法定名稱或法定代表人的完整姓名，該名稱也需要顯示在您的營業執照上
- 帳單格式：我們不接受截屏截圖，我們只接受pdf, png, gif格式的帳單彩色照片或者彩色掃描件

如果您不確定自己賣家平臺中的位址是什麼，可以通過如下方式進行查看，檢查賣家平臺中的地址是否與帳單上的姓名和地址一致：

登錄賣家平台，進入帳戶資訊，點擊“[辦公地址](#)”即可查看。



The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. The top navigation bar includes 'amazon seller central', a search icon, and various menu items like '目录', '库存', '确定价格', '订单', '广告', '品牌旗舰店', '报告', '绩效', '应用商店'. The user's account name and language are also visible.

The main content area is titled '卖家账户信息' (Seller Account Information). It is divided into several sections:

- 卖家资料 (Seller Profile):** Includes '商品状态' (Product Status) for Amazon.ca, Amazon.com, and Amazon.com.mx, and '您的服务' (Your Services) for '我要开店' (I want to open a store) and '亚马逊物流' (Amazon Logistics).
- 付款信息 (Payment Information):** Shows '存款方式' (Deposit Method) as '已开发票订单付款设置' (Invoice-based order payment settings) and '付费方式' (Billing Method).
- 业务信息 (Business Information):** This section is highlighted with a red box. It contains '办公地址' (Office Address), '正式注册地址' (Official registered address), and '上传数据/处理报告语言' (Upload data/Report language). Other fields include '公司名称' (Company name), '卖家记号' (Seller ID), and '显示名称' (Display name).
- 发货和退货信息 (Shipping and Return Information):** Includes '退货信息' (Return information), '国际退货提供商' (International return provider), '配送设置' (Delivery settings), and '"购买配送" 偏好设置' ('Buy Shipping' preference settings).
- 税务信息 (Tax Information):** Includes '税务信息' (Tax information) and 'VAT 信息' (VAT information).

2. 確認您的國際信用卡是有效的和可扣費的。

3.3 按要求提交材料進行申訴

1. 您可以通過將檔拖動到方框中來提交帳單，請確保您提交的帳單滿足業績通知中所列出的標準後，勾選下方的核取方塊，並點擊“提交”。


重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。
- 营业执照（如适用）

[查看停用通知](#)

Add documents



将文件拖动到此处或[选择文件](#)。

接受的文件类型：图片 (jpeg、gif、tiff、png)、文档 (pdf、docx、txt)、电子表格 (xlsx、csv)、电子邮件 (eml)。总大小不能超过 10MB。

请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- 您提供的文件真实且未经修改。
- 已存档有效的可支付信用卡。

提交

2. 閱讀系統郵件正文，點擊郵件下方“申訴”按鈕。



閱讀郵件正文，點擊郵件下方“申訴”按鈕。

點擊此處“申訴”按鈕，提交審核材料。

3. 點擊“選擇文件”按鈕， 僅需提交公司營業執照， 勾選下方所有複選框， 點擊“提交”。

重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。
- 营业执照（如适用）

[查看停用通知](#)

Add documents



将文件拖动到此处或选择文件。

接受的文件类型：图片 (jpeg、gif、tiff、png)、文档 (pdf、docx、txt)、电子表格 (xlsx、csv)、电子邮件 (eml)。总大小不能超过 10MB。

點擊此處“選擇文件”按鈕，
提交公司營業執照。

请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。

您提供的文件真实且未经修改。

已存档有效的可支付信用卡。

勾選此處複選框。

提交

點擊此處“提交”按鈕，提
交審核材料。

您的账户被错误停用？

如果您认为您的账户被错误停用，请在此处提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

我们会随时提供帮助

了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在[账户状况控制面板](#)中查看您账户的绩效。

[原始停用通知](#)

當完成以上五個步驟後，歐洲站帳戶將進入審核驗證流程，請耐心等待系統郵件（來自于seller-performance@）的進一步提示。

注：一般情况你會在 個工作日內得到回復。

請知悉，如未按照以上步驟進行操作，歐洲站點帳戶將不會進入審核驗證流程，帳戶將持續被暫停，無法進行銷售活動。如您收到類似如下信息，證明您的帳戶已經進入歐洲站點資質審核流程，請按照賣家平臺提示上傳相應的文件來完成審核。

Your Amazon account

Sent from: seller-performance@amazon.co.uk



您好！

您的 Amazon.co.uk 帳戶正在接受審核。在審核過程中，您將無法在 Amazon.co.uk 上銷售商品。

我們會要求您在 24 小時內驗證您的身份和/或公司信息。請登錄您的賣家平臺帳戶並完成要求的驗證步驟。

Amazon Payments Europe S.C.A. (société en commandite par actions) 是一家註冊於盧森堡的合夥股份有限公司，註冊編碼為 (RCS Luxembourg) B 153 265。公司辦公室位於 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg。增值稅稅號為 LU 24448288。Amazon Payments Europe S.C.A. 是由 Commission de Surveillance du Secteur Financier 授權的电子貨幣發行機構 (許可證編號為 36/10)。Amazon Payments 是 Amazon Payments Europe S.C.A. 的商業名稱。

您可以在 (https://sellercentral-europe.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap) 上查看您的帳戶績效，或使用 iOS 或 Android 設備。在亞馬遜賣家應用的主屏幕上選擇“帳戶狀況”。帳戶狀況控制面板會顯示您的帳戶在 Amazon 上銷售所需的績效指標和政策方面的表現情況。

– iOS 應用 (<https://itunes.apple.com/gb/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)

– Android 應用 (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl...>)

Sincerely,
Seller Performance Team
Amazon.co.uk



或 seller-performance@amazon.co.uk

收件人:

您好!

我们审核了您最近提供的文件，但信息不够充分，目前无法重新激活您的卖家账户。您需要在 24 小时内验证您的身份和/或公司信息。请登录您的卖家平台账户并完成要求的验证步骤。在审核过程中，您将无法在 Amazon 上销售商品。我们会与您共同商讨解决这个问题，在此期间，资金不会转给您，但会留在您的账户中。如有任何未完结的订单，请及时安排发货，以避免进一步影响您的账户。

为什么会发生这种情况？

根据亚马逊企业解决方案协议第 3 条，您的亚马逊卖家账户已被停用。如果您现在要在 Amazon 上销售商品，我们需要其他文件来验证您的付款方式和您的身份。

如何重新激活我的账户？

请确认您已经设置了有效的信用卡，并以 .pdf、.png、.jpeg 或 .gif 格式提供要求的文件。

文件上的姓名和地址必须与您在卖家平台中的姓名和地址一致。请确保您提供的文件使用的是支持的语言。支持的语言包括：阿拉伯语、简体中文、荷兰语、英语、法语、德语、希伯来语、意大利语、日语、韩语、葡萄牙语、西班牙语和土耳其语。

如何发送所需信息？

请通过此链接提交您的文件：https://sellercentral.amazon.co.uk/performance/notifications?ref=ah_em_ap。

我们收到您的文件后会予以审核，并决定您是否可以继续在 Amazon 上销售商品。

如果未发送要求的信息，会怎么样？

收到此通知后，您可以在 90 天内提出有效申诉或选择不申诉。在此之后，您可以联系 disbursement-appeals@amazon.co.uk 申请资金。我们将进行单独调查以评估您的账户。我们制定的政策是为了保护客户和销售伙伴。如果我们发现您从事欺骗性、欺诈性或非法活动；或滥用了我们的系统；或反复违反我们保护客户和销售伙伴的政策，我们有可能会扣留您账户中的部分或全部资金。

我们随时为您提供帮助

您可以在卖家平台的“付款”部分查看余额和结算信息。如果您对此存有疑问，请发送电子邮件至 payments-investigate@amazon.co.uk。

您可以通过 (https://sellercentral-europe.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap) 查看您的账户绩效，或使用 iOS 或 Android 设备，在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“账户状况”。账户状况控制面板会显示您的账户在 Amazon 上销售所需的绩效指标以及在政策遵守方面的表现情况。

-- iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/gb/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)

-- 安卓应用 (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=en_GB)

點擊此處上傳相應文檔：



以上為亞馬遜唯一官方授權的通知信息。亞馬遜對您通過任何其他第三方渠道獲取的信息及采取的相應措施所產生的結果不承擔相關責任。若違反行為準則或任何其他亞馬遜政策，亞馬遜可能會對您的帳戶采取相應措施，例如取消商品、暫停或沒收付款以及撤銷銷售權限。

3.4 KYC審核

部分賣家在註冊完成後會觸發KYC審核，屆時，您的店鋪無法進行銷售直到完成並通過審核。KYC審核指導手冊請見底端鏈接。

1 亞馬遜歐洲站點資質審核的簡介

KYC (Know Your Customer) 是亞馬遜針對在歐洲站點開店賣家設立的資質審核。為了保證賣家能公平公正地進行交易，亞馬遜站點資質審核 (KYC) 至關重要。

2 什麼條件下會觸發歐洲站點帳戶審核？

上線前：部分賣家會在註冊完成後立即觸發該審核。屆時，您的店鋪將無法進行銷售，直到您完成並通過審核。

上線後：其餘賣家將在銷售額預計達到一定金額前，受到KYC的直接審核，同時亞馬遜會告知您需要提交的文件內容。

- 審核過程中，您的店鋪依然可以正常銷售，直至您的收款累計達到一定金額。
- 如果您的收款累計金額達到限定金額但尚未完成審核，您的銷售權限將被暫停，直到您完成並通過審核。

以上就是亞馬遜歐洲站點資質審核 (KYC) 的概念介紹了。希望本課件內容可以幫助您更加快速地通過資質審核，把握市場先機，讓全球開店更輕鬆！

您可以[點擊這裏](#)，查看KYC指導手冊相關內容



3.5 申訴後

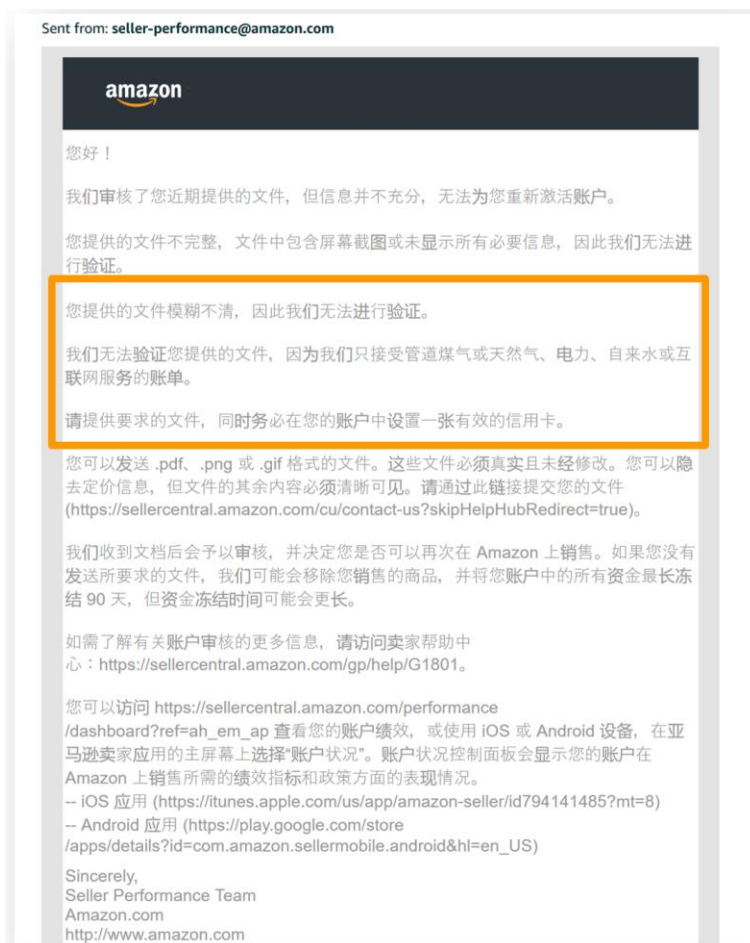
亞馬遜盡力快速地審核您提交的資訊。亞馬遜會將回復發至賣家平台的業績通知裏。

如果您收到績效通知要求您重新提交更新的檔，請仔細閱讀拒絕理由並重新申訴。我們建議您提交一份新的資料，例如：

- 過去連續3個月的水費、天然氣/煤氣費、電費或互聯網服務帳單
- 或其他證明檔來幫助我們確認您目前的辦公或居住地址與您在賣家平臺提供的辦公地址一致

請避免：

- 在亞馬遜有足夠的時間審核您的申訴之前，重複提交文檔
- 提交的檔不完整、難以辨認、經過篡改、標記或截圖
- 提交過期或無效類型的檔



3.6 帳戶審查的常見問題

問題1：什麼是亞馬遜的賣家行為準則？

所有賣家都必須遵循以下準則：

- 始終向亞馬遜和我們的買家提供準確的資訊
- 公平行事，且不得濫用亞馬遜的功能或服務
- 不得試圖損害其他賣家或其商品/評分或者加以濫用
- 不得試圖影響買家評分、回饋和評論
- 不得發送未經請求或不恰當的溝通資訊
- 只通過買家與賣家消息服務聯繫買家
- 不得試圖繞過亞馬遜銷售流程
- 未經亞馬遜許可，不得運營多個“我要開店”帳戶
- 若違反行為準則或任何其他亞馬遜政策，亞馬遜可能會對您的帳戶採取相應措施，例如取消商品、暫停或沒收付款以及撤銷銷售許可權。
- 有關這些政策的更多詳情，請參考<https://sellercentral.amazon.com/gp/help/G1801>或于賣家平臺搜索《銷售政策和賣家行為準則》

問題2：在我名下沒有公共事業帳單，或者新搬的辦公室還沒有帳單，該怎麼辦？

請提供詳細證明，以幫助亞馬遜瞭解您和公共事業帳單上的人之間的關係。例如可以提供以下材料作為輔助證明，供相關部門審核：

- 戶口本彩照/彩色掃描件：法人代表和帳單抬頭所指人在同一個戶口下的情況
- 結婚證書：法人代表和帳單抬頭所指人為夫妻的情況
- 水電煤的增值稅發票：如果確實無法提供賣家平臺位址的帳單，但是可以提交水電煤的帳單附加包含賣家平臺位址水電煤的增值稅發票的情況

問題3：我什麼時候可以收到亞馬遜的回復？

亞馬遜盡力快速地審核您提交的資訊，感謝您的耐心等待。等待期間請勿重複提交申訴。



問題4：是否需要提交營業執照？是否需要信用卡帳單？

如果您收到的回復中明確要求您需要提供這些資訊，請按照要求提供，如果沒有明確要求，則這些檔都不是必須的。

問題5：帳戶審核是不是必須的？審核通過後會不會被再次審核？

帳戶審核會不會發生取決于您提交的材料。審核通過後，亞馬遜也可能根據您運營的績效表現決定是否要再次審核。



3.6 帳戶審查的常犯錯誤

以下錯誤可能會導致你的申訴或拒絕被延遲回應：

錯誤1：在亞馬遜有足夠的時間審核您的申訴之前，重複提交文檔。

亞馬遜會將回復發至賣家平臺的業績通知裏。在您收到回復之前，請勿重複提交申訴或將您的申訴由其他管道發送至亞馬遜。因為亞馬遜有可能將您的多次重複申訴識別為垃圾郵件而延遲對您的回復。

錯誤2：提交的檔不完整、難以辨認、經過篡改、標記或截圖。

請提交彩色掃描或您的檔的影本。確保所有頁面都存在。避免以任何方式更改你的檔，包括在檔上添加備注、浮水印或批注。

錯誤3：提交過期或無效類型的文件。

目前，亞馬遜只接受過去90天內的煤氣或天然氣、電力、自來水、或互聯網服務的公用事業帳單。不接受任何其他類型的帳單或發票，如手機帳單、原材料採購發票、產品發票、採購協定、電子郵件截圖等。請注意，我們只支持pdf、png、gif格式的檔。

錯誤4：檔案品質不合要求。

絕對不能PS或者更改檔（包含任何在照片上的標注和注釋），不要有遮蓋污損，不能是截屏截圖。

4. 註冊過程中其他常見問題

本章將向賣家介紹註冊過程中的常見問題及解決方式。



1. 目前亞馬遜全球開店計畫可以開通在哪些國家的銷售？
目前“全球開店”可以開通的網站有：美國，加拿大，墨西哥，英國，法國，德國，義大利，西班牙，日本，澳洲，印度，中東，新加坡。其中美國，加拿大和墨西哥為北美聯合帳號；英國，法國，德國，義大利，西班牙為歐洲聯合帳號，聯合帳號是指賣家開通其中任意一個網站，就可以不需要再提供其他資料聯帶開通聯合帳號內的其他網站。
2. 我是否可以開設多個店鋪？
註冊為亞馬遜的賣家時，您即為您的業務創建了一個賣家帳戶。禁止在同一網站操作和持有 multiple 賣家帳戶。
3. 什麼是賣家顯示名稱？
您的亞馬遜商品以及賣家資訊中顯示給買家的名稱。
4. 我可以稍後更改我的顯示名稱嗎？
是的，您可以進入賣家平臺的“設置-帳戶資訊”頁面，提供新的賣家顯示名稱。
5. 為什麼我需要提供我的商品類別？
如果某個類別需要預先批准，亞馬遜將會接著帶您完成該步驟。
6. 為什麼需要提供我打算上架的商品數量？
根據您的商品數量，亞馬遜將提供多種商品上架方式，給您帶來更簡便的上架體驗。
7. 我能否在以後添加或刪除服務？
是的，您可以在完成註冊之前的任何時間查看和更改您的選擇。
8. 我是否需要提供其他資訊才能更改我的選項？
如果所選的新服務需要提供其他資訊，則必須提供。此外，需要提供其他資訊時，設置摘要頁面上的相關部分的狀態將顯示“未完成”。
9. 我輸入的資訊會丟失嗎？
不會。您在註冊過程中提供的所有資料都不會丟失。但是，您只能看到當前所選服務相關的資訊。
10. 立即就從我的信用卡中扣除費用嗎？
否，在您設置帳戶時，我們不會向您收取費用。但是，我們會向您的銀行詢問您的帳戶裏是否還有4.00美元供我們向您收取費用，以驗證您的信用卡。該授權將在7個工作日內從您的帳戶聲明中消失。



11. 我在開戶後是否可以提供其他信用卡？

您可通過賣家帳戶資訊頁面隨時提供新的信用卡。

12. 我沒有接到電話，該怎麼辦？

如果輸入的是國際電話號碼，請在完整的電話號碼前加上國家代碼。國家代碼應在前面含有一個“+”或含有兩個前置字元為零。例如，臺灣的有效電話號碼應為+886 922 XXX XXX的格式。

13. 我已經試過3遍了，現在無法再試一遍，我該怎麼辦？

請等待一個小時後再回到該頁面重試。重試的時候，您可以嘗試使用短信驗證服務，或更改電話驗證語言。

14. 賣家身份驗證環節，我提交了真實有效的資料却一直不通過，我該怎麼辦？

請先確認，您提交的資料是否符合本文檔4.14和4.15章節中的要求。另外，請密切關注您的註冊郵箱，審核不通過的原因提示將發送至您的註冊郵箱。

15. 當我遇到系統問題，無法提交材料或進行到下一步時，我該怎麼辦？

您可以通過點擊頁面左下方的“**獲取幫助**”-**選擇語言**-**聯繫我們**。您可以在郵件中詳細描述您遇到的問題並確認您的郵箱地址和電話號碼，方便我們與您聯繫。

16. 我如何才能開始使用我訂閱的服務？

請提供此頁面所需的資訊並點擊“完成註冊”，完成帳戶設置。

17. 我可以停下來，稍後再完成註冊嗎？

是的，您可以隨時回到該頁面完成註冊。請使用您創建帳戶時填寫的電子郵寄地址和密碼登錄以繼續。

18. 什麼是亞馬遜歐洲站點資質審核？

根據歐洲有關監管機構要求，亞馬遜有義務對在我們歐洲網站（包括英國、法國、德國、西班牙、意大利等）上開店的賣家進行審核。在銷售額達到一定金額後，賣家會在賣家平臺收到我們審核團隊的材料審核通知，請積極配合提交。在此之前，您的店鋪可以正常銷售，直到您的收款累計達到一定金額

19. 在亞馬遜歐洲站點註冊時，我為什麼需要提供我的法定企業名稱？

需要提供此信息，以便遵守歐洲的商業慣例和客戶保護標準

20. 在亞馬遜歐洲市場上註冊時，資質審核需要多長時間？爲什麼我一直沒有收到亞馬遜的審核結果？
亞馬遜會在5個工作日內對您的資質文件進行審核。請注意，如果您只上傳了部分審核資料，亞馬遜將不會審核您的文件，請在身份信息頁面繼續完成所要求的所有審核資料的提交。
21. 缺少其中某個文檔怎麼辦？
如果您缺少一個或多個所需的文件，請發送郵件至seller-verification-enquiry@amazon.co.uk聯繫我們，並在郵件中詳細說明您缺少的文件。我們隨後會與您聯繫，告知您我們可以接受哪些替代文件。
22. “公司法人代表”是什麼意思？
法人代表是經您的企業授權可代表其開展業務（例如接受條款和條件、開設付款帳戶等）的人。法人代表可能是企業的所有者或被授予特定權力的人。
23. 首要連絡人是如何定義的？
首要連絡人是有權訪問“我要開店”付款帳戶、代表帳戶持有者（註冊賣家）提供註冊信息並發起支付和退款等交易的人。首要連絡人的行爲被視作代表帳戶持有者本人的意願。
24. 我不小心註冊了一個帳戶或者不再需要我的帳戶了。如何關閉帳戶？
請聯繫賣家支持關閉帳戶。
25. 我還有其他問題，在哪裏可以獲得更多資訊？
請點擊賣家平臺上的說明按鈕，查詢與您問題相關的問題解答，學習賣家資訊指南或者聯繫我們的賣家支援團隊，獲取更多的支持。
26. 我是否可用台幣銀行做爲存款帳戶？
您可以在賣家平臺訪問這個[頁面](#)，通過 Hyperwallet 存款帳戶接收您的亞馬遜銷售付款，然後以本地貨幣將該款項直接轉入您的本地銀行。要開始以您的當地貨幣接收付款，請使用以下說明，通過賣家平臺申請 Hyperwallet 帳戶。
- 1) 登錄賣家平台。
 - 2) 選擇【設置】，然後點擊【帳戶信息】。
 - 3) 在【賣家帳戶信息】頁面上，前往【付款信息】部分，然後點擊【銀行帳戶信息】。
 - 4) 如果銀行帳戶已經註冊或【分配】，請點擊【替換存款方式】。
 - 5) 從【銀行所在國家/地區】下拉菜單中選擇您的銀行帳戶的開戶國家/地區。
 - 6) 點擊【註冊 Hyperwallet】以申請 Hyperwallet 存款帳戶。您將被導向到 Hyperwallet 網站，並可以使用亞馬遜賣家憑證申請 Hyperwallet 帳戶。
- 申請前請于賣家台平詳閱[Hyperwallet介紹頁面](#)
- 如果您對賣家平臺中的銀行帳戶信息存有疑問，請查看我們的[銀行帳戶信息](#)幫助頁面。有關您的 Hyperwallet 帳戶的問題，請訪問[此處](#)（提供英文、普通話、法語、日語、韓語、西班牙語和日語版本）。



相關閱讀

亞馬遜網站介紹

- 亞馬遜全球開店簡介
- 選擇您的全球業務第一站
- 北美網站簡介（美國/加拿大/墨西哥）
- 歐洲網站簡介（英國/法國/德國/義大利/西班牙/荷蘭）
- 日本網站簡介
- 澳洲網站簡介
- 印度網站簡介
- 中東網站簡介
- 新加坡網站簡介

找課路徑：亞馬遜賣家平臺 > 績效 > 賣家大學 > 搜索課程名稱

快速連結：亞馬遜賣家大學 [北美網站](#)、[歐洲網站](#)、[日本網站](#)

