

아마존 셀러 계정 등록 가이드



*최신 업데이트 (2021.04)

본 가이드에서는 셀러들에게 아마존 셀러 등록을 위한 각종 사전 준비 작업, 주의사항, 세부 등록 절차, 등록 후 계정 검토 과정에서 이의를 제기하는 방법 및 등록 과정에서 자주 묻는 질문 등을 포함한 아마존 셀러 등록 방법에 대해 자세히 소개합니다.

목차

1. <u>아마존 셀러 등록 절차 소개</u>	4
1.1 <u>머리말</u>	5
1.2 <u>등록 전 유의사항</u>	5
1.3 <u>등록 절차 개요</u>	5
1.4 <u>아마존 셀러의 주요 자료 등록</u>	6
1.5 <u>주의사항 (등록 전 필독)</u>	7
1.6 <u>최대 12개의 마켓플레이스를 동시 개설</u>	8
2. <u>세부 등록 절차</u>	9
2.1 <u>등록 시작</u>	10
2.2 <u>이름과 이메일 주소 입력</u>	10
2.3 <u>이메일 인증</u>	11
2.4 <u>회사 위치, 비즈니스 유형 및 이름 설정</u>	12
2.5 <u>셀러 개인 정보 입력</u>	13
2.6 <u>판매대금 인출을 위한 은행 계좌 및 결제를 위한 신용카드 정보 입력</u>	15
2.7 <u>스토어 정보 입력</u>	16
2.8 <u>신원 확인을 위한 문서 제출</u>	17
2.9 <u>신원 확인 및 주소 확인</u>	18
2.10 <u>아마존 세금 인터뷰</u>	24
2.11 <u>유럽 / 북미 / 일본 마켓플레이스로 전환</u>	33
2.12 <u>마켓플레이스별 판매대금 인출 수단 입력 (대금 수취 계좌)</u>	34

목차

3. <u>등록 완료 후 계정 검토</u>	37
3.1 <u>계정이 정지된 이유 파악</u>	38
3.2 <u>이의 제기 전 준비해야 할 사항</u>	41
3.3 <u>이의 제기에 필요한 자료 제출</u>	42
3.4 <u>이의 제기 후</u>	44
3.5 <u>계정 검토에 대해 자주 묻는 질문</u>	45
3.6 <u>계정 검토 과정에서 자주 하는 실수</u>	47
4. <u>등록 과정에서 기타 자주 묻는 질문</u>	48
5. <u>가상 은행 계좌 서비스 등록 안내</u>	52
6. <u>계정 보호를 위한 2단계 인증 절차 안내</u>	55

1. 아마존 셀러 등록 절차 소개

본 장에서는 등록 절차 중 주의해야 할 사항 및 준비가 필요한 내용을 소개합니다

- 1.1 [머리말](#)
- 1.2 [등록 전 유의사항](#)
- 1.3 [등록 절차 개요](#)
- 1.4 [아마존 셀러의 주요 자료 등록](#)
- 1.5 [유의사항 \(등록 전 필독\)](#)
- 1.6 [최대 12개의 마켓플레이스를 동시 개설](#)

1.1 머리말

계정 등록을 시작할 때부터 아마존의 모든 셀러들은 판매 정책 및 셀러 행동 규범을 반드시 준수해야 합니다. 아마존은 안전한 구매 및 판매 경험을 보장하기 위해 셀러에게 아마존의 공정 행동 원칙을 준수할 것을 요구합니다.

행동 규범 또는 기타 아마존 정책을 위반하는 경우, 아마존은 상품 취소, 결제 일시 중지 또는 몰수 및 판매 권한 취소 등 귀하의 계정에 대해 상응하는 조치를 취할 수 있습니다.

1.2 등록 전 유의사항

1. 모든 셀러는 아마존과 구매자에게 정확한 정보를 제공하고 정보가 변경되면 업데이트해야 합니다. 여기에는 다음의 내용을 포함합니다.
 - 사용하는 회사 이름은 귀하의 회사를 정확하게 식별할 수 있어야 합니다.
 - 필요시 아마존이 여러분과 연락할 수 있도록 가장 정확한 최신 사업장 주소, 이메일 주소 및 전화번호를 제공합니다.
2. 결제 진행을 위해 유효한 해외 신용카드와 유효한 청구서 주소를 사용해야 합니다.
3. 아마존은 귀하의 계정이 사기성, 허위성 또는 불법 활동 (예 : 구매한 계정을 사용하여 판매)에 사용되었다고 판단하는 경우, 아마존은 귀하의 계정 및 판매 권한을 일시 정지하거나 해지할 수 있습니다.

1.3 등록 절차 개요

아마존 계정 등록을 시작하기 전에 필요한 모든 자료를 준비한 다음 아마존 공식 홈페이지에 접속하여 등록을 시작합니다. 주요 절차는 다음과 같습니다.

1. 이름, 이메일 주소, 비밀번호를 입력하고 새 계정을 생성
2. 이메일 인증
3. 회사 위치, 비즈니스 유형, 이름 입력
4. 회사 세부 정보를 입력하고 전화 / 문자 메시지 인증
5. 법인 및 실소유주 정보 입력
6. 신용카드 번호, 유효기간, 카드 소지자 이름, 청구서 주소 입력
7. 대금 수취 계좌의 금융 기관명, 대금 수취 계좌 소재 국가 / 지역, 예금주 이름, 9자리 은행 식별 코드, 은행 계좌번호 등을 입력
8. 스토어 이름 입력
9. 신원 확인 및 인증 완료
10. 아마존 세금 인터뷰
11. 마켓플레이스별 판매대금 인출 수단 (대금 수취 계좌) 입력

1.4 아마존 셀러의 주요 자료 등록

계정을 등록하기 전에 필요한 모든 자료를 준비합니다. 필요한 자료는 다음과 같습니다.

1. 여권 사본 컬러 스캔본 (개인 정보와 사인란이 같이 스캐된 컬러 스캔본):

- 여권 상의 이름은 반드시 사업자 등록증에 기재된 법적 대표자의 이름과 동일해야 합니다.
- 여권 상의 이름은 등록된 아마존 계정의 이름과 정확히 일치해야 합니다.
- 여권은 반듯이 만료되지 않은 사본이어야 합니다.

2. 결제 신용카드 :

- 해외 결제가 가능한 신용카드 (VISA 또는 MasterCard, VISA 선호)
- 판매 국가 통화로의 결제 기능을 확인합니다. 동시에 여러 개의 마켓플레이스를 개설할 경우, 다중 통화 결제가 가능한 신용카드를 사용하는 것이 좋습니다.
- 신용카드가 만료되지 않았고 신용 한도가 충분하며 온라인 또는 우편 주문 결제에 제한이 없는지 확인합니다.

4. 연락처 :

- 담당자 이메일 주소
- 담당자 전화번호 (법인의 전화번호를 입력하는 것이 좋습니다)
- 회사 주소, 전화번호

5. 은행 계좌 명세서 : 판매대금을 인출하는 데 사용되는 은행 계좌로 다음의 세 가지 방법 중 선택 가능합니다 (두 가지 중 하나 선택).

- 가상 은행 계좌 서비스를 아마존 셀러 계정 등록 전(前)에 가입하여 은행 계좌 명세서 발급. ACCS (Amazon Currency Converter for Sellers; 아마존 통화 변환 서비스) 가 지원되는 국가의 은행 계좌의 계좌 명세서 발급 (ACCS 지원 국가: 미국, 유로존 국가, 영국, 캐나다, 호주, 뉴질랜드, 홍콩, 필리핀, 싱가포르 등)
- 가상 은행 계좌 서비스 가입 시에 성함, 주소, 국가명 등을 영문으로 입력 시, 셀러께서 아마존 가입 시 입력하실 정보와 완전 동일하게 입력 (대소문자 포함) 하셔야 합니다. 동일하지 않을 경우 셀러 가입 과정에서 신원 불일치로 거절 당할 수 있습니다.

등록된 자료가 아마존 규정에 부합하는지 확인하십시오. 자료가 불완전하거나 사실이 아닐 경우 등록이 성공적으로 이루어지지 않습니다.

1.5 주의사항 (등록 전 필독)

원활한 등록 절차를 위해 다음의 주의사항을 자세히 읽으십시오.

1. 등록 전에 앞서 언급한 정보를 준비하십시오. 그렇지 않으면 등록 작업을 계속 진행할 수 없습니다. 등록 과정은 되돌릴 수 없지만 등록 중단은 가능합니다. 즉 일정 시간 등록을 중단하였다가 다시 돌아와서 등록된 이메일 주소와 비밀번호로 로그인하고 등록 작업을 계속 진행할 수 있습니다. 로그인할 수 없는 경우, 네트워크 환경이 안정적인지 확인하고 브라우저 Cookie를 삭제하는 것 외에 브라우저를 변경하여 로그인을 시도합니다.
2. 본 문서 상의 모든 정보는 특별한 요구 사항이 있을 때를 제외하고 영어를 사용하여 입력하십시오.
3. 셀러 센터에서 입력하고 제출한 자료는 반드시 사실이고 유효해야 하며 제출한 문서의 정보와 일치해야 합니다.
4. 아마존이 필요시 귀하와 연락할 수 있도록 가장 정확한 최신 정보(이메일 주소 및 전화번호)를 제공하십시오.
5. 셀러 센터에서 결제 및 지불을 위해 제출한 신용카드는 법인 신용카드 사용을 권장하며, 은행 계좌 정보는 사실이고 유효해야 합니다.
6. 기타 주의사항 :
 - 안정적인 전용 네트워크 환경의 사용을 권장하며, VPN / VPS 사용은 권장하지 않습니다.
 - 셀러는 세금 계산서/인보이스/거래명세서를 보관하는 것이 좋습니다. 이후 판매 기간 동안 계정 검토 또는 카테고리 신청 시 해당 구매 영수증을 제공해야 할 수 있습니다.
 - 운영 규정을 준수해야 합니다. 아마존의 규정을 엄격히 준수하십시오. 아마존의 규정을 이해하지 못하는 경우 셀러 센터 또는 도움말-셀링 파트너 서포트에 문의하는 것이 좋습니다.
 - 등록 과정 중에 질문이 있는 경우, 페이지의 "도움말" 버튼을 클릭하면 해당 지원을 받을 수 있습니다.

1.6 최대 12개의 마켓플레이스를 동시 개설




1. 한번에 여러 국가에 마켓플레이스 개설: 유럽, 북미 및 일본 마켓플레이스에 한해 적용됩니다.
2. 하나의 셀러 센터에서 여러 국가의 비즈니스를 관리: 셀러 센터에서 마켓플레이스를 빠르게 전환할 수 있기 때문에 여러 마켓플레이스 비즈니스를 효율적으로 관리할 수 있습니다.
3. 월 이용료 39.9달러/월: 최대 12개 마켓플레이스를 동시에 진행할 수 있으며, 처음 6개월 동안은 매월 39.99달러 (북미 계정 등록 기준)의 프로페셔널 셀링 수수료를 지불하게 됩니다. 7개월부터는 판매 국가 (유럽/일본/호주 등)에 상관없이, 모든 마켓플레이스에 대한 프로페셔널 셀링 글로벌 수수료로 총 39.99달러 (또는 이에 상응하는 통화)를 지불하게 됩니다

글로벌 셀링

아마존 글로벌 셀링을 통해 수많은 신규 고객을 확보할 수 있습니다. 북미, 유럽, 아시아 태평양, 중동 및 북아프리카의 모든 마켓플레이스에서 상품을 리스팅하고 판매하십시오. 아래의 탭을 사용하여 더욱 편리하게 시작하십시오. 참고: FBA 수출 프로그램을 이용하면 해외 고객이 아마존에서 FBA 상품을 주문하고 해외 주소로 배송 받을 수 있습니다. [자세히 알아보기](#)

아메리카 ✓	유럽	아시아 태평양	중동 및 북아프리카
--------	----	---------	------------

아마존에서 미국, 캐나다, 멕시코 시장 진출을 도와드립니다.

		
미국	캐나다	멕시코

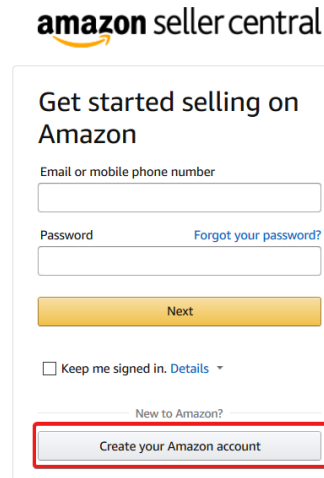
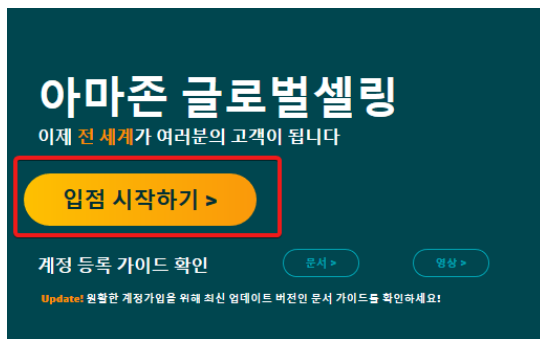
2. 세부 등록 절차

본 장에서는 셀러들에게 아마존 북미 마켓플레이스 계정의 세부 등록 절차를 소개합니다.

- 2.1 [등록 시작](#)
- 2.2 [이름과 이메일 주소 입력](#)
- 2.3 [이메일 인증](#)
- 2.4 [회사 위치, 비즈니스 유형 및 이름 설정](#)
- 2.5 [셀러 개인 정보 입력](#)
- 2.6 [판매대금 인출을 위한 은행 계좌 및 결제를 위한 신용카드 정보 입력](#)
- 2.7 [스토어 정보 입력](#)
- 2.8 [신원 확인을 위한 문서 제출](#)
- 2.9 [신원 확인 및 주소 확인](#)
- 2.10 [아마존 세금 인터뷰](#)
- 2.11 [유럽 / 북미 / 일본 / 호주 마켓플레이스로 전환](#)
- 2.12 [마켓플레이스별 판매대금 인출 수단 입력 \(대금 수취 계좌\)](#)

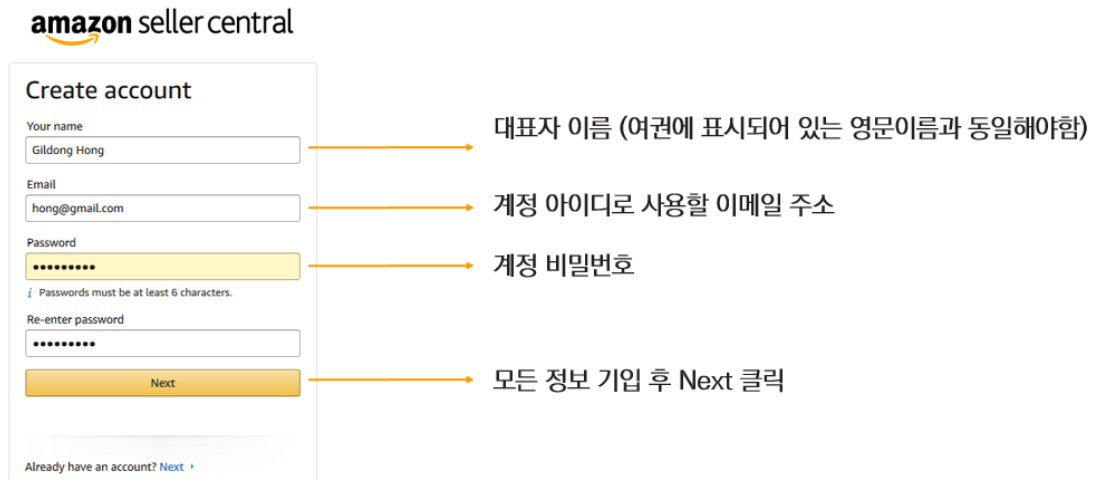
2.1 등록 시작

아마존 글로벌셀링 웹사이트를 열고 “입점 시작하기” 버튼을 클릭합니다.
새로 등장한 화면에서 하단의 “ Create your Amazon account” 버튼을 클릭합니다.



2.2 이름과 이메일 주소 입력

이름과 연락할 이메일 주소 및 비밀번호를 각각 입력합니다. “Next” 버튼을 클릭하면, 입력한 이메일 주소로 아마존에서 인증 코드가 포함된 이메일을 발송합니다.



2.3 이메일 인증

등록된 이메일 주소로 이메일을 받습니다. 정상적인 상황의 경우, 아마존에서 발송한 6자리 인증 코드가 포함된 이메일을 받게 됩니다. 아래 화면에 인증 코드를 입력한 다음 "Create your Amazon account"버튼을 클릭합니다.

인증 코드가 포함된 이메일을 받지 못한 경우, 우선 스팸 메일함으로 이동하여 스팸 메일로 분류되지 않았는지 확인합니다. 그래도 받지 못한 경우, 잠시 기다렸다가 화면에서 "인증 코드 재발송" 링크를 클릭합니다.



Verify email address

To verify your email, we've sent a One Time Password (OTP) to (Change)

Enter OTP

Create your Amazon account

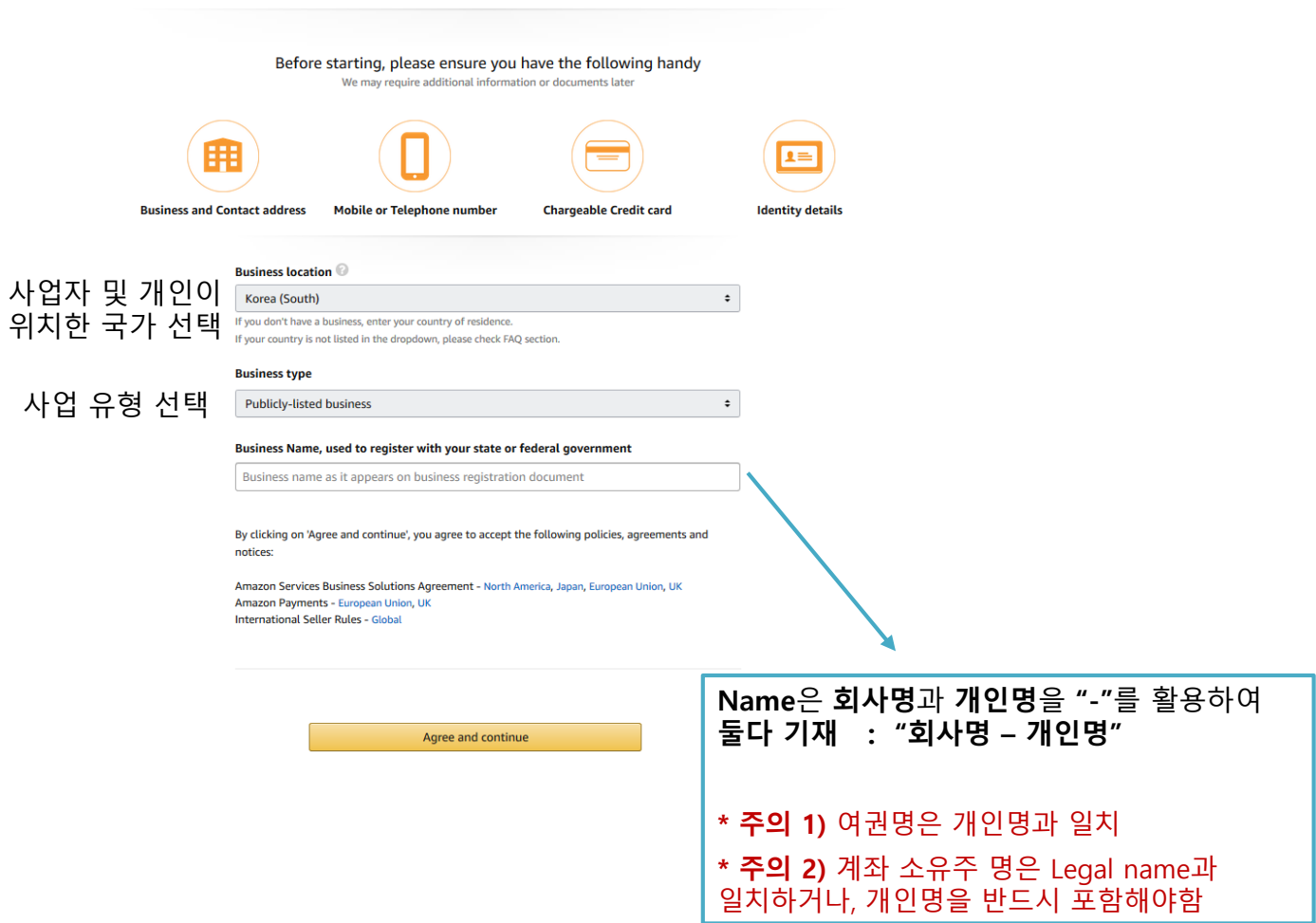
By creating an account, you agree to Amazon's [Conditions of Use](#) and [Privacy Notice](#).

[Resend OTP](#)

2.4 회사 위치, 비즈니스 유형 및 이름 설정

먼저 "회사 주소" 드롭 다운 목록에서 회사가 위치한 국가 또는 지역을 선택한 다음 비즈니스 유형을 선택하고 회사의 영문 이름 (회사 이름은 사업자 등록증 상의 이름)을 입력하고, 마지막으로 "Agree and continue" 버튼을 클릭합니다.

회사 이름이 너무 길다는 메시지가 표시되면 공백 없이 전체 소문자로 입력하는 것이 좋습니다. 최대 입력 제한을 초과할 경우 회사 이름의 주요 부분을 입력하십시오.



Before starting, please ensure you have the following handy
We may require additional information or documents later

Business and Contact address Mobile or Telephone number Chargeable Credit card Identity details

사업자 및 개인이 위치한 국가 선택 Business location Korea (South)

사업 유형 선택 Business type Publicly-listed business

Business Name, used to register with your state or federal government

Business name as it appears on business registration document

By clicking on 'Agree and continue', you agree to accept the following policies, agreements and notices:

Amazon Services Business Solutions Agreement - North America, Japan, European Union, UK
Amazon Payments - European Union, UK
International Seller Rules - Global

Agree and continue

**Name은 회사명과 개인명을 "-"를 활용하여
둘다 기재 : "회사명 - 개인명"**

- * 주의 1) 여권명은 개인명과 일치
- * 주의 2) 계좌 소유주 명은 Legal name과 일치하거나, 개인명을 반드시 포함해야함

2.5 셀러 개인 정보 입력

개인 정보 페이지에서는 계정 소재 회사 법인의 개인 정보에 대한 입력이 필요합니다.

1. Country of citizenship (시민권 소유 국가), Country of birth (출생지)를 선택해 주신 후 Date of birth (생년월일)을 기입합니다.
2. Business address 란에는 계좌 명세서의 주소와 일치하도록 기재합니다. 예를 들어 City / Town에는 서울을 작성해 주시며 State / Region은 비워주시고 Zip / Postal code 란에는 한국 우편번호를 기입합니다.
3. 마지막으로 전화번호 설정 란의 국가를 한국으로 설정한 후에 문자 전송 가능한 휴대폰 번호를 입력합니다. 010으로 시작하는 번호는 0은 빼고 10부터 기입합니다.

amazon seller central

1 Individual Information 2 Marketplaces 3 Billing 4 Store 5 Verification

Personal Information for \

ID Information : On File Change
These details are hidden to protect your identity. Click on "Change" link to update the details.

Business address

We will validate this address by sending you a postcard containing a verification code. To avoid any delays please enter your address in English characters only.

KR, 04048, Seoul, Mapo-gu, 102F, 30, 9-gil, Dokmak-ro

한국 선택

Korea (South) ZIP / Postal code

State / Region City / Town

Address Line 1 Address Line 2

Phone number for verification

+82-10-xxxx
Example: +86 201 266 1000

Verification Successfully Complete

Next

주소는 가상 계좌 명세서 (Bank Statement)의 주소와 일치하도록 기재

* 주의 1) 추후 제출이 요구될 수 있는 전기/수도세 고지서 (utility bill) 또는 사업자등록증에 기재된 주소와 일치해야함

Korea(South)로 국가 설정 후, 바로 Pin 번호 확인 가능한 휴대폰 번호 입력

2.6 판매대금 인출을 위한 은행 계좌 및 결제를 위한 신용카드 정보 입력

본 페이지에서는 판매대금 인출을 위한 은행 계좌 정보를 입력해야 합니다.

1. ACCS라고 불리는 아마존 통화 변환 서비스가 지원되는 국가의 은행계좌를 갖고 계시다면 해당 은행의 계좌 명세서를 발급 받아 진행하실 수 있습니다.
2. Billing Information – Credit card details이란 항목에서 신용카드 혹은 체크카드 정보를 입력하셔야 합니다. 체크 카드의 경우 통장 잔액이 충분히 유지되어야 하므로 되도록 신용카드를 입력하는 것을 권장합니다. 단, 신용카드의 경우 비자 혹은 마스터카드여야 하고 해외 결제가 가능해야 합니다. 입력하신 신용카드를 통해 가입 완료 즉시 프로페셔널 셀러 계정에 대한 월 수수료가 결제되니 참고하시길 바랍니다.
3. 신용카드 소지자와 계정 등록자는 동일인이 아니어도 되며, 회사 계정은 개인 신용카드를 사용할 수도 있습니다 (유럽 신용카드를 사용하려면 법인 / 실소유주의 신용카드를 사용하는 것이 좋습니다).
4. 신용카드 정보는 등록 완료 후 및 계정 운영 과정에서 언제든지 변경할 수 있지만, 잦은 변경은 계정 검토를 유발할 수 있으므로 변경하기 전에 셀링 파트너 서포트에 문의하는 것이 좋습니다.
5. 해당 신용카드는 계정 결제에 사용되며 셀러의 계정 잔액이 관련 지불액을 공제하기에 충분하지 않은 경우, 아마존은 이 신용카드에서 월별 수수료 또는 FBA 수수료와 같은 기타 판매 비용을 공제합니다.
6. 최대 12개 마켓플레이스를 동시에 진행할 수 있으며, 처음 6개월 동안은 매월 39.99달러 (북미 계정 등록 기준)의 프로페셔널 셀링 수수료를 지불하게 됩니다. 7개월부터는 판매 국가 (유럽/일본/호주 등)에 상관없이, 모든 마켓플레이스에 대한 프로페셔널 셀링 글로벌 수수료로 총 39.99달러 (또는 이에 상응하는 통화)를 지불하게 됩니다.

현재 입력된 대금 수취 계좌는 미국 마켓플레이스에 자동으로 적용되며, 기타 다른 마켓플레이스의 대금 수취 계좌는 등록 완료 후 기타 마켓플레이스에서 수동으로 추가해야 합니다.

**Billing Information**

Credit card details

For the first six months in global selling, you will be charged 39.99 USD per month.

Credit card number

Expires on

1 2020

Card holder's name

Billing address

3, 3, seoul, seoul, 06330, KR

[+ Add a new address](#)

Previous

Next

FAQ

[Why should I provide my Credit card details?](#)[Can I provide a different Credit card after I have opened my account?](#)[When will the subscription fee be charged?](#)[What happens after I enter my Credit card details?](#)[Which are the accepted Credit cards?](#)**결제 대금을 납부할 신용 카드 정보 입력***** 주의1) VISA 혹은 MASTERCARD**

(BC 카드 관련 멤버사에서 등록 된 카드 입력시 오류가 발생하고 있으니 다른 카드로 등록을 부탁드립니다).

*** 주의2) 해외 결제 가능 카드**

*** 주의3) 가입 시 바로 \$43.99 결제 (추후 사업자 등록 번호 등록 후 \$39.99로 월 이용료 청구 가능)**

계정이 승인되고 Seller Central에 로그인한 후, 셀러 계정에 등록된 신용카드 정보가 유효하지 않다는 이메일 알림을 받으면 다음 정보를 확인하십시오.

- 입력한 신용카드 청구서 주소는 반드시 신용카드 청구서 상의 주소와 정확히 일치해야 합니다.
- 계좌를 개설한 은행에 신용카드가 만료되지 않았고 신용 한도가 충분하며 온라인 또는 우편 주문 결제에 제한이 없는지 확인합니다.

2.7 스토어 정보 입력

이어서 스토어 이름과 상품 코드 및 브랜드에 대한 정보를 포함한 스토어 정보를 입력합니다. 그중 스토어명은 되도록이면 영어로 작성하는 것이 좋습니다.



Store Information

Store name and product information

Store name

Do you have Universal Product Codes (UPCs) for all your products?

- Yes
 No

Are you the manufacturer or brand owner (or agent or representative of the brand) for any of the products you want to sell on Amazon?

- Yes
 No
 Some of them

• 스토어 이름 입력:
디스플레이용 이름이니 닉네임의 개념으로 생각하시면 됩니다.

• 판매하고자 하는 모든 제품에 바코드가 있는 경우에만 "Yes"

• 제품 직접 제조 유무

Previous

Next

2.8 신원 확인을 위한 문서 제출

다음 단계는 셀러의 신원 확인입니다.

기업과 법인의 정보는 이미 입력되어 있으므로, 여기에서는 법인의 신분증 앞뒷면과 회사의 사업자 등록증 사진만 업로드하면 됩니다.

사진이 업로드하려면 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 업로드가 완료된 후 하단의 "Submit" 버튼을 클릭하고 녹색 신원 확인 정보의 제출이 완료되면 본 페이지를 닫을 수 있습니다.

amazon seller central



Identity Verification

I am the sole owner or point of contact for this account

[Help](#)

Country of citizenship: Korea (South) | Country of birth: Korea (South)

Identity information: Passport

Expiration date: Day, Month, Year | Country of issue: Korea (South)

First name, Middle name(s), Last name

Date of birth: 08, 1992

Business address: [Redacted] | + Add a new address

Previous | Submit

- Passport (여권) 선택 후, 여권 발급번호 입력

- 여권 만료기한 입력
- 발급국가는 Korea (South) 선택

- 주소 선택

주의) Bank Statement 주소와 일치해야 하며, 일치하는 주소가 없는 경우 'Add a new address'를 선택해서 새로 기입해야 함

- 생년월일 입력
- 주의) 여권상 생년월일과 일치 (일/월/연도 순서로 기입)

- 영문 성명 입력
- *주의) 여권명 및 Bank Statement 소유주 명과 일치

2.9 신원 확인 및 주소 확인

이어서 " Over a live video call (실시간 비디오 콜)"를 선택하고 "Next (다음)"을 클릭하십시오.

amazon seller central

Business Information Seller Information Marketplaces Billing Store Verification

Identity Verification

Appointment Cancelled
Your appointment has been cancelled. Please return at a later stage to set up an appointment to complete your verification.

Please choose one of the available options to connect with an Amazon associate to complete your verification (not all options might be available at your location).

- Over a live video call**
You can join a video call from any location at a time and date you choose to complete your identity verification. We may also mail a postcard with a one-time passcode along with further instructions to your registered address for address verification.
- Verification at your location (currently not available at your location)**
An Amazon associate will visit your business address at your desired date and time to help you complete verification.
- Meet at the local Amazon office (currently not available at your location)**
You can visit an Amazon office in your city and meet with one of our associates to complete your verification.

Next

현재는 Over a live video call 옵션만 제공됩니다. Next 버튼을 클릭하세요.

날짜와 시간을 선택하고 "Next (다음)"을 클릭하여 비디오 콜 인증 예약을 확인하십시오.

amazon seller central



Identity Verification

Verification using video call

Please choose a date and time to schedule an appointment, and click Next to confirm your appointment. All appointment times shown in JST timezone. Please plan for a 30 minute appointment.

A date and time selection interface. At the top, a calendar shows the month of NOV with days 14 (Sat), 15 (Sun), 16 (Mon), 17 (Tue), 18 (Wed), 19 (Thu), and 20 (Fri). The 18th is highlighted. Below the calendar is a grid of time slots in 30-minute intervals from 8 AM to 7:30 PM. The 11 AM slot is highlighted with an orange border.

Video Call이 가능한 날짜 및 시간대를 선택하시고, Next 버튼을 클릭하세요.

- 이후 일정 변경 시, 가입 절차가 지연될 수 있으니 참고 부탁드립니다.

Previous Next

예약 시간을 다시 한번 확인하고 아래 사항을 숙지하십시오.

Guidelines



- Join the call on time from a quiet place
- You and the Amazon associate will both be visible to each other on video
- We will send an email with more details within 24 hours
- For questions or concerns, [contact us](#)

Video Call은 조용한 장소에서 진행해주세요.
Call 완료 후, 아마존에서 24시간 이내 이메일을 송부드릴 예정입니다.

Privacy policy



- We may record the video call for quality assurance and security
- We handle your data in accordance with our Privacy Notice
- We will verify your identity using the identity documents you uploaded

Video Call의 내용은 필요시 녹화될 수 있으며, 귀하의 정보는 아마존 내부 규정에 의해 보호 될 예정입니다.

Appointment time



- [Redacted]
- Along with identity verification using a video call, we may also mail a postcard with a one-time passcode to the address you've provided during registration for verifying your address. Once you confirm your appointment for the video call, it may take 5-8 business days for the postcard along with further instructions to arrive at your registered address.

Video Call 이후, 아마존은 더 정확한 신원 확인을 위해 일부 셀러에게 메일을 통해 가입 주소로 1회용 패스워드를 전달할 수 있습니다. 메일은 5-8일 이내 수령 가능합니다.

Documents



- Have original documents with you at the appointment.*
- Valid government issued photo ID document
 - Bank/credit card statement issued in last 180 days.
 - Click [here](#) to view additional guidelines on documents.

Video Call 를 위해 아래 서류를 준비해 주세요.

- 1) 신원 확인을 위한 여권/신분증
- 2) 180일 이내 발행된 계좌/신용카드 영수증

예약 시간을 다시 한번 확인하고 아래 사항을 숙지하십시오.

Device and software



- You can join the video call on personal computer, laptop with front-facing webcam, microphone, speakers and Safari browser on iOS devices, or Google Chrome/360 browser on other devices

Video Call 은 개인용 컴퓨터에서 마이크와 스피커가 부착된 웹캠으로 진행이 가능하며, Safari (iOS 디바이스) 및 구글 크롬에서 지원 가능합니다.

Language



- We will support Korean
- If you have a different language of preference, please bring an interpreter with you to the appointment.

Video Call 은 **한국어 지원**이 가능하며, 다른 언어로 진행을 원할시 담당 직원에게 말씀해주시길 바랍니다.

Previous

Accept

절차에 필요한 내용을 모두 확인하셨으면 **Accept** 버튼을 눌러주세요.

예약 완료 후 24시간 내에 자세한 내용이 담긴 이메일을 받게 됩니다. 받으신 메일에서 예약을 취소하거나 변경할 수 있습니다.

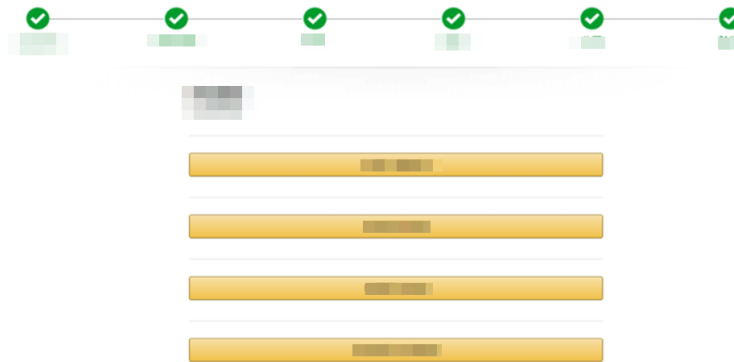
회사의 법적 대표자가 비디오 콜에 참석해야 합니다. 회사의 법적 대표자가 아닌 경우에는 법적 대표자를 대리할 수 있는 회사의 권한을 부여받아야 하며 다음 문서의 원본을 반드시 지참해야 합니다.

- 회사 법적 대표자의 유효한 신분증 (정부에서 발급한 사진이 부착된 신분증)
- 본인의 유효한 신분증 (정부에서 발급한 사진이 부착된 신분증).

(1) 아마존 이메일 알림을 기다리거나 (2) Seller Central에 로그인하여 검토 결과를 보는 등 두 가지 방법으로 신원 확인 결과를 확인할 수 있습니다.

Seller Central 에 다음 상태 (예 : 스크린샷)가 표시되면 신원 확인이 통과되고 동시에 **북미 마켓플레이스, 유럽 마켓플레이스, 일본 마켓플레이스 및 호주 마켓플레이스**에서 셀러 계정이 활성화되었음을 의미합니다.

실제 판매 수요에 따라 해당 마켓플레이스 (여러 마켓플레이스를 동시에 열 수 있음)에 접속하여 판매를 위한 셀러 계정을 개설하십시오.



오른쪽 상단에 있는 검색 / 도움말 버튼을 클릭하면 아마존 북미 마켓플레이스에서 셀러 계정 운영에 대한 모든 정보를 찾아볼 수 있습니다. 또한 여러분의 학습과 이해를 장려하고자 여러분 계정의 판매 성공에 도움이 되는 정보 가이드를 준비했습니다. 셀러 센트럴의 도움말 버튼을 통해 아마존 셀링 파트너 서포트 팀에 문의하여 질문에 대한 답변을 얻을 수 있습니다.

amazon sellercentral

카탈로그 재고 가격 책정 주문 광고 스토어 성장 보고서 퍼포먼스 앱 및 서비스 B2B 브랜드

www.amazon.com -

한국어

검색

메시지

도움말 설정

2.10 아마존 세금 인터뷰

셀러 센트럴 로그인에 성공한 후, 아마존의 세금 인터뷰를 위해 세금 식별 정보를 제공해야 합니다. 그렇지 않으면 구매자는 여러분의 상품을 볼 수 없습니다.

시스템 안내에 따라 5 단계 셀프 서비스 세금 인터뷰를 완료하십시오.

1. 세금 인터뷰 중 제공한 답변에 따라, 귀하에게 적용되는 미국 IRS 양식(W-8BEN 또는 W-9)이 자동으로 결정됩니다. Tax classification 옵션은 귀하께서 법인 계정 혹은 개인 사업자일 경우, Business를 선택해주시기 바랍니다. 만일 개인으로 판매를 진행하시려면, individual을 선택해주시면 됩니다. 두 번째 질문은 미국에 납세 의무가 있는지 여부를 확인하기 위해 표시되고 있습니다. 미국 법인 혹은 미국인이시라면 Yes, 그렇지 않다면 No를 클릭하십시오.



Tax Information Interview

About You

What is your tax classification?

Individual

Business

- 개인: Individual
- 법인/ 개인사업자: Business

"Individual" includes Sole Proprietors or Single-Member LLCs where the owner is an individual

For U.S. tax purposes, are you a U.S. person?

Yes

No

- 미국에 납세의 의무가 있는 경우를 제외하고는 모두 "No"

Tax Identity Information

Sign and Submit

[Contact Seller Support](#)

© 2013-2019, Amazon.com, Inc. or its affiliates

2. 실소유주가 회사인지 개인인지 선택합니다.



Tax Information Interview

About You

Corporation
Estate
Government
International organization
Central bank of issue
Tax-exempt organization
Private foundation
Complex trust
Simple trust
Flow through trust receiving payments on behalf of the underlying beneficiaries
Grantor trust
Flow through trust receiving payments on behalf of the underlying beneficiaries
Partnership
Flow through entity receiving payments on behalf of the partners
Disregarded entity
A business entity that has a single owner and is not a corporation under Regulations section 301.7701-2(b)

Tax Identity Information

Sign and Submit

[Contact Seller Support](#)
© 2013-2019, Amazon.com, Inc. or its affiliates

Tax classification에서 Business 선택 후, 나타나는 화면

- Type of beneficial owner 옵션에서, 법인 혹은 개인 사업자이실 경우 Corporation을 선택

3. Name of organization에는 회사명을 입력해주시면 되며, Permanent Address 란에는 이 전 셀러 정보 입력 시 기재한 주소를 동일하게 입력해주시면 됩니다. Mailing Address는 아마존 판매 관련 고지서가 송부되는 주소이며, 위의 Permanent address와 상이할 경우에 기재해주시면 됩니다.

Type of beneficial owner

Corporation

Tax Identity Information

- **Name of organization:** 회사명 입력

Name of organization

Country of organization

Select one

Disregarded entity name (Optional)

Address

Permanent address

Mailing address

Same as permanent address

Edit

Continue

Sign and Submit

- **Permanent Address:** 이 전 셀러 정보 입력 시 기재한 주소 입력
- **Mailing Address:** 아마존 판매 관련 고지서가 송부되는 주소이며, Permanent address와 상이할 경우에만 별도로 기재

4. 다음 단계는, 셀러님께서 입력하신 세금 정보에 대해 전자서명으로 동의하는지 여부를 확인하기 위해 나타납니다. 동의하신다면, 좌측 네모박스를 클릭해주시기 바랍니다. 단, 전자서명으로 동의하시기 전에 하단에 기재된 내용을 모두 숙지해주시기 바랍니다. 하단의 **Signature** 란에는, 법인은 회사명을, 개인사업자나 개인은 성함을 기재하시면 됩니다. **Date**는 현재 셀러님께서 세금 정보를 입력하고 있는 현지 시간 (한국 시간대)로 선택해주시면 됩니다.

Sign and Submit

I consent to provide electronic signature for the information provided as per IRS Form W-8BEN

i If you provide an electronic signature, you will be able to submit your tax information immediately.

Under penalties of perjury, I declare that I have examined the information on this form and to the best of my knowledge and belief it is true, correct, and complete. I further certify under penalties of perjury that:

1. I am the individual that is the beneficial owner (or am authorized to sign for the individual that is the beneficial owner) of all the income to which this form relates or am using this form to document myself for chapter 4 purposes,
2. The person named on line 1 of this form is not a U.S. person,
3. The income to which this form relates is: (a) not effectively connected with the conduct of a trade or business in the United States, (b) effectively connected but is not subject to tax under an applicable income tax treaty, or (c) the partner's share of a partnership's effectively connected income,
4. The person named on line 1 of this form is a resident of the treaty country listed on line 9 of the form (if any) within the meaning of the income tax treaty between the United States and that country,
5. For broker transactions or barter exchanges, the beneficial owner is an exempt foreign person as defined in the instructions, and
6. I agree that I will submit a new form within 30 days if any certification made on this form becomes incorrect.

Furthermore, I authorize this form to be provided to any withholding agent that has control, receipt, or custody of the income of which I am the beneficial owner or any withholding agent that can disburse or make payments of the income of which I am the beneficial owner.

The Internal Revenue Service does not require your consent to any provisions of this document other than the certifications required to establish your status as a non-U.S. individual and, if applicable, obtain a reduced rate of withholding.

Signature (Type your full name)

By typing my name on the given date, I acknowledge I am signing the tax documentation under penalties of perjury.

Date

You can modify the date to a day before or after to fit your timezone.

- 입력하신 세금 정보에 대해 전자서명으로 동의하신다면,
I consent to provide electronic signature for the information provided as per IRS Form W-8BEN 좌측 네모박스 클릭

- 기재된 내용을 모두 숙지한 이후 서명란에
→ 법인: 회사명
→ 개인사업자/ 개인: 성함 기재

4. 현재 페이지에서는, 셀러님께서 입력하신 세금 정보를 검토할 수 있습니다. 검토 후 잘못 기재된 부분이 있다면, “make changes” 버튼을 클릭하여 입력하신 세금 정보를 수정하실 수 있습니다. 만일 세금 정보를 모두 올바르게 입력하셨다면, 하단의 노란색 Submit Form 버튼을 클릭해주시면 됩니다. 제출 전, 입력하신 모든 내용을 꼼꼼히 확인해주시기 바랍니다.

Part I Identification of Beneficial Owner		
1 Name of individual who is the beneficial owner	2 Country of citizenship	
3 Permanent residence address (street, apt. or suite no., or rural route). Do not use a P.O. box or in-care-of address.		
City or town, state or province. Include postal code where appropriate.	Country	
4 Mailing address (if different from above)		
City or town, state or province. Include postal code where appropriate.	Country	
Part III Certification		
Under penalties of perjury, I declare that I have examined the information on this form and to the best of my knowledge and belief it is true, correct, and complete. I further certify under penalties of perjury that:		
<ol style="list-style-type: none"> I am the individual that is the beneficial owner (or am authorized to sign for the individual that is the beneficial owner) of all the income to which this form relates or am using this form to document myself for chapter 4 purposes, The person named on line 1 of this form is not a U.S. person, The income to which this form relates is (a) not effectively connected with the conduct of a trade or business in the United States, (b) effectively connected but is not subject to tax under an income tax treaty, or (c) the partner's share of a partnership's effectively connected income, The person named on line 1 of this form is a resident of the treaty country listed on line 9 of the form (if any) within the meaning of the income tax treaty between the United States and that country, and For broker transactions or barter exchanges, the beneficial owner is an exempt foreign person as defined in the instructions. 		
Furthermore, I authorize this form to be provided to any withholding agent that has control, receipt, or custody of the income of which I am the beneficial owner or any withholding agent that can disburse or make payments of the income of which I am the beneficial owner. I agree that I will submit a new form within 30 days if any certification made on this form becomes incorrect.		
The Internal Revenue Service does not require your consent to any provisions of this document other than the certifications required to establish your status as a non-U.S. individual and, if applicable, obtain a reduced rate of withholding.		
Sign Here		
Signature of beneficial owner (or individual authorized to sign for beneficial owner)	Date (MM-DD-YYYY)	Capacity in which acting

Above is preview of your tax form based on the information you have provided. Please review and submit the form, or make changes if needed.

Make Changes	Submit Form
--------------	-------------

• 입력 내용 변경

• 세금 정보 최종 제출

5. 다음 페이지에서 "나가기"를 클릭하고 인터뷰를 종료합니다.



Tax Information Interview

✓ **Validated**
 Your tax information has been received and successfully validated.
 Applicable Withholding Rate : 0.0%

Exit Interview

- 세금 정보가 올바르게 기재되어 세금 인터뷰가 완료되면, 스크린 샷에 표시된 것과 같이 **Validated** 문구 표시
- 마지막으로 노란색 **“Exit interview”** 버튼을 클릭

Select Language
English

Print

Reference Id: A0475512X7UVP2D47UPY

Form **W-8BEN**

Certificate of Foreign Status of Beneficial Owner for United States Tax Withholding and Reporting (Individuals)

SUBSTITUTE
(July 2017)

Do NOT use this form if:	Instead, use Form:
• You are NOT an individual	W-8BEN-E
• You are a U.S. citizen or other U.S. person, including a resident alien individual	W-9
• You are a beneficial owner claiming that income is effectively connected with the conduct of trade or business within the U.S. (other than personal services)	W-8ECI
• You are a beneficial owner who is receiving compensation for personal services performed in the United States	8233 or W-4
• A person acting as an intermediary	W-8IMY

Part I Identification of Beneficial Owner

1 Name of individual who is the beneficial owner

2 Country of citizenship

3 Permanent residence address (street, apt. or suite no., or rural route). **Do not use a P.O. box or in-care-of address.**

City or town, state or province. Include postal code where appropriate.

VAT 등록 안내

계정 등록 완료 후 VAT 정보를 입력하기 위해서는, 셀러 센트럴 로그인 후, 설정 > 계정 정보 > 세금 정보 > VAT 정보 메뉴로 접속해주셔야 합니다.

VAT 정보 페이지 접속 후 "새 VAT/GST 등록 번호 추가" 버튼을 클릭하여 귀하의 사업자 등록 번호를 등록하실 수 있습니다.

사업자 등록 번호는 "XXX-XX-XXXXX" 형태로 반드시 기호도 모두 포함하여 입력해주셔야 합니다. 또한, 귀하의 Legal name 정보와 VAT 등록 인증서에 명시된 정보와 일치하는지도 반드시 확인해주시기 바랍니다.

사업자 등록 번호가 정상적으로 입력되면, 제출 후 Verified 라고 표시됩니다.

The screenshot shows the '세금 정보' (Tax Information) section of the Seller Central account settings. It contains two columns of links: '반품 정보' (Returns Information) and '국제 반송 업체' (International Return Carrier) on the left; '배송 설정' (Shipping Settings) and '배송 구매 기본 설정' (Shipping Purchase Default Settings) on the right. Below this is the '세금 정보' (Tax Information) section, which includes '세금 정보' (Tax Information) and 'RFC ID'. The 'VAT 정보' (VAT Information) link is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

VAT/GST 등록 번호 [자세히 알아보기](#)

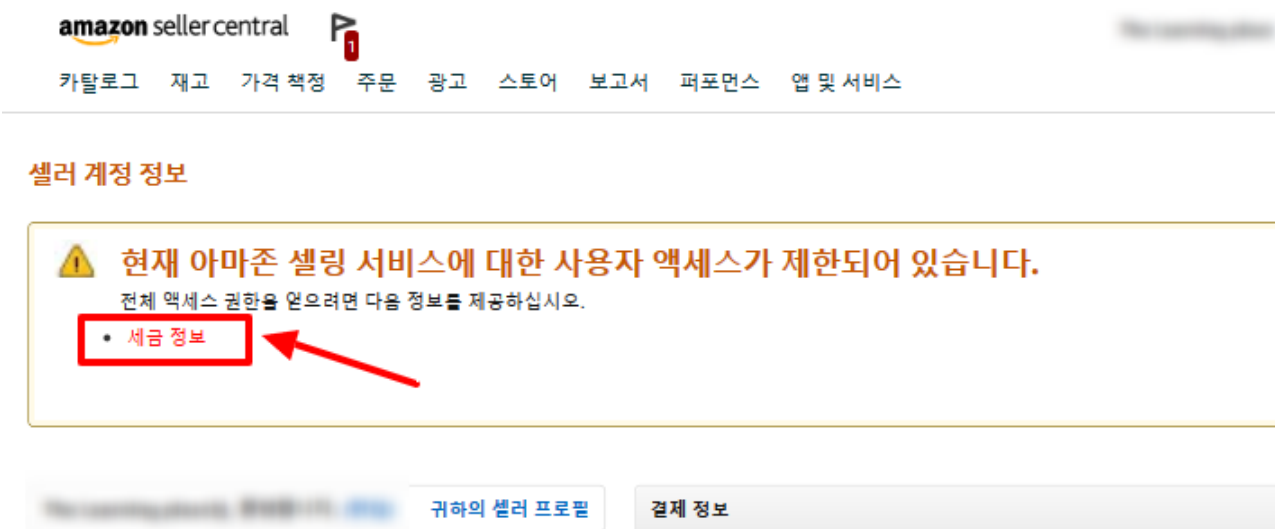
The screenshot shows the 'VAT/GST 등록 번호' (VAT/GST Registration Number) page. It has a header with 'VAT/GST 등록 번호' and '기본 VAT/GST 등록 번호' (Basic VAT/GST Registration Number). Below the header, a message states: '이 계정에 사용 가능한 VAT/GST 등록 번호가 없습니다.' (There are no VAT/GST registration numbers available for this account). A red box highlights the '새 VAT/GST 등록 번호 추가' (Add New VAT/GST Registration Number) button.

다른 마켓플레이스의 추가 VAT 정보

Amazon.ca	기본 VAT/GST 등록 번호에 할당됨
Amazon.com	기본 VAT/GST 등록 번호에 할당됨

만일 추후에 Legal entity 정보 등 셀러님의 계정 정보가 변경되거나 세금 정보에 이슈가 발생하여 세금 인터뷰 재진행이 필요할 경우, 별도의 알림 메시지가 표시됩니다.

세금과 관련하여 추가적으로 전문적인 도움이 필요하시다면, 아마존에서 제공하는 '외부 서비스 사업자' 페이지를 통해 전문 세무사와 상담하시길 권장드립니다.



아마존 세금 인터뷰에 대한 자세한 정보는, 하기 도움말 페이지를 참고해주세요:

<http://amzn.to/sctaxinfo>

세금과 관련하여 전문적인 도움이 필요하시다면, 아마존에서 제공하는 '서비스 제공 업체 네트워크' 페이지를 통해 전문 세무사와 상담하시길 권장드립니다.

<http://amzn.to/sctaxhelp>

*한국 부가가치세법 개정에 따른 과세 안내

부가가치세법 개정으로 아마존에서 제공하는 판매 서비스에 대해 부가가치세를 징수하도록 기존 법률을 개정됨
(2019년 9월 1일부터 발효)

한국 사업자 등록 번호 (BRN)을 제공해주시는 한국 셀러에게는
아마존은 글로벌 셀링 서비스 수수료의 10%에 해당하는 부가가치세를 징수하지 않음

사업자 등록
번호가 있는
경우

- 사업자 등록 번호를 셀러 센터에 입력하면, 아마존은 글로벌 셀링 서비스 수수료의 10%에 해당하는 부가가치세를 징수하지 않음

사업자 등록
번호가 없는
경우

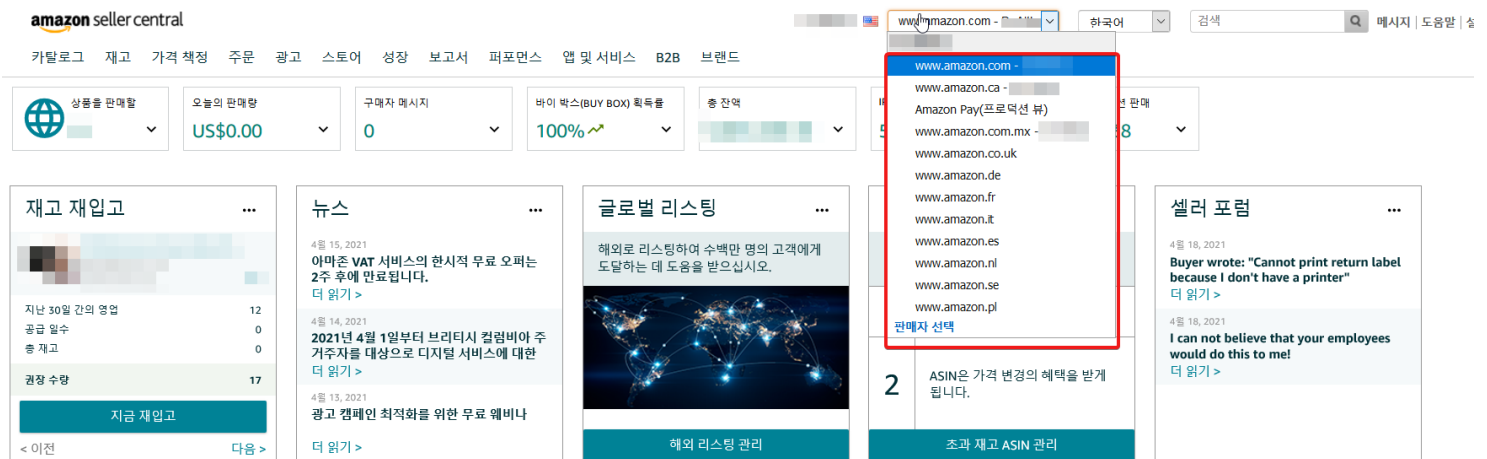
- 아마존 글로벌 셀링 서비스 수수료의 10%(표준 세율)에 해당하는 금액을 부가가치세로 징수하여 관련 기관에 납부

과세 대상

- 아마존 판매 수수료 (리스팅/판매 수수료)
 - 프로페셔널 계정 월 이용료
 - Sponsored Ads
- *FBA 관련 비용은 과세 대상에 포함되지 않음

2.11 유럽 / 북미 / 일본 마켓플레이스로 전환

셀러 센터에서 다른 마켓플레이스로 전환하려면 오른쪽 상단에 있는 마켓플레이스 선택란에서 드롭 다운 메뉴를 클릭하고 타겟 마켓플레이스 (예 : 프랑스, 미국, 일본 등)를 선택할 수 있습니다. 일반적으로 글로벌셀링 등록을 통해 북미 마켓플레이스 (미국, 캐나다 및 멕시코 마켓플레이스)에서 검토를 성공적으로 통과하여 계정이 정상적인 상태일 경우, 유럽 마켓플레이스, 일본 마켓플레이스 및 호주 마켓플레이스의 계정 또한 정상적인 상태로 상품 Listing이 가능합니다. 하나의 셀러 센터에서 여러 개의 마켓플레이스를 관리할 수 있으며, 오른쪽 상단에서 타겟 마켓플레이스를 선택하면 해당 마켓플레이스에 바로 접속할 수 있습니다.

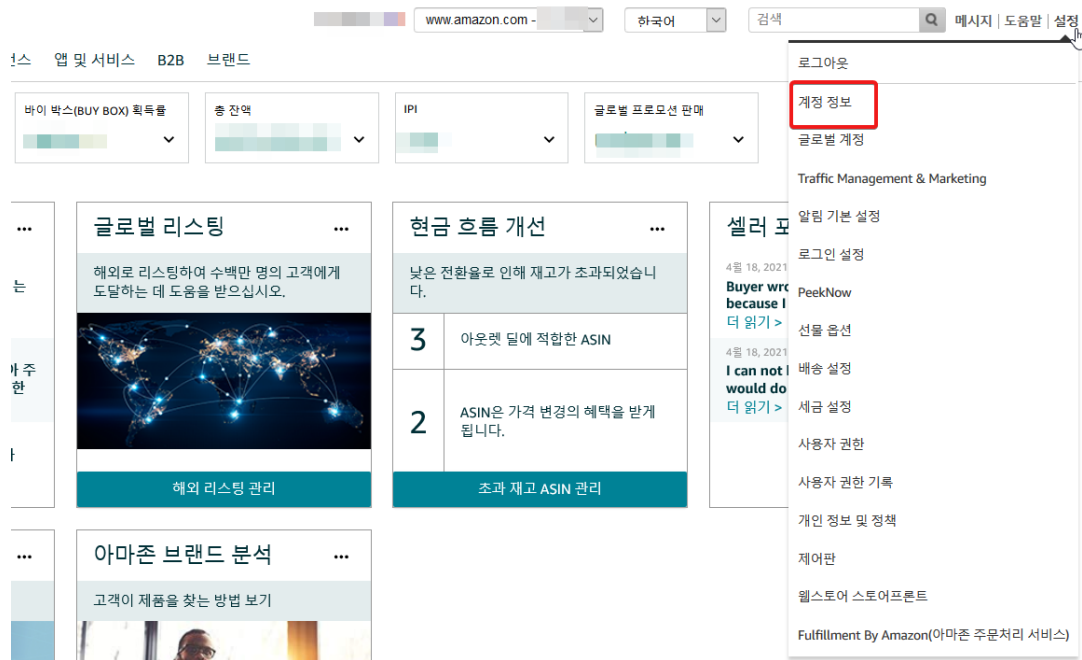


유럽 / 일본 / 신흥 국가 마켓플레이스에 여전히 "등록 대기 중"이 표시될 경우, 등록 페이지로 들어가 "계속 등록하기"를 선택 클릭하고, "판매 시작하기" 페이지에서 "유럽 / 일본 / 신흥 국가 마켓플레이스로 이동"을 클릭하여 북미 마켓플레이스 이외의 기타 마켓플레이스의 등록을 완료합니다.

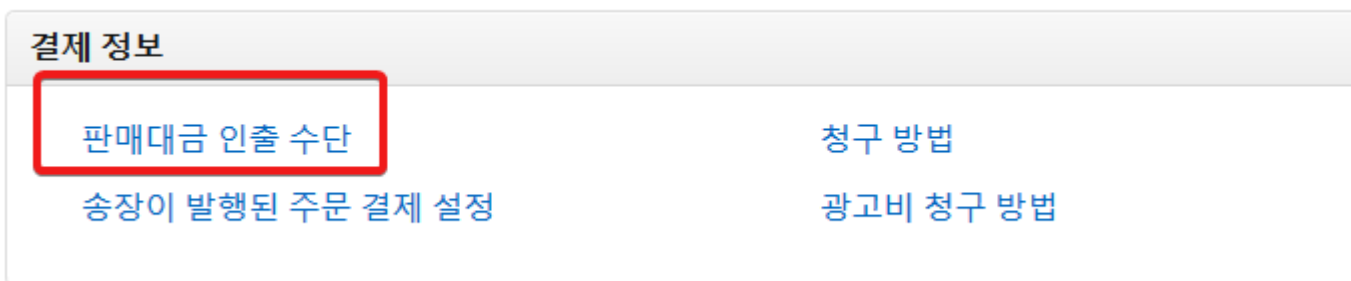
2.12 마켓플레이스별 판매대금 인출 수단 입력 (대금 수취 계좌)

셀러 센터에 성공적으로 로그인한 후, 다른 마켓플레이스 운영을 준비하는 경우, 해당 마켓플레이스로 전환 시 우선 해당 마켓플레이스의 대금 수취 계좌 정보를 업데이트하는 것이 좋습니다.

1 단계 : Seller Central 오른쪽 상단에 있는 "설정"의 "계정 정보"를 클릭합니다.



2 단계 : "판매대금 인출 수단"을 클릭하고 판매대금 인출 수단을 "지정"합니다.



3 단계 : ACCS (Amazon Currency Converter for Sellers / 아마존 통화 변환 서비스)가 지원되는 미국을 비롯한 국가의 은행 계좌, 또는 외부 서비스 사업자를 통해 생성한 가상계좌 정보를 입력하는 단계입니다.

외부 서비스 사업자를 통해 발급받은 가상계좌를 이용할 경우, 해당 외부 서비스 사업자가 제공한 은행 소재 국가를 정확히 선택해야 합니다. 일반적으로 아마존닷컴(북미)을 위한 가상 계좌를 발급 받았을 경우, 은행 소재 국가는 미국 (United States)입니다.

은행 계좌 소유자명, 계좌 번호 등 모든 정보를 정확히 입력하신 후 꼼꼼히 내용을 검토해주시기 바랍니다. 모든 내용이 정확히 입력되었다면, Set Deposit method 버튼을 클릭하시어 계좌 정보를 저장 및 업데이트 하실 수 있습니다.

Bank Location
United States

Account Holder's Name
Name as on bank documents

9-Digit Routing Number
9 digits

Bank Account Number

Re-type Bank Account Number

Identify your bank account
To prevent misuse of your bank account, you need to verify your account details ending in 649 and provide the complete account number.
[Learn more](#)

Bank Account Number

Cancel Set Deposit Method

Amazon Currency Converter for Sellers (아마존 통화 변환 서비스)가 지원되는 미국을 비롯한 국가의 은행 계좌,
또는 외부 서비스 사업자를 통해 생성한 **가상계좌 정보**를 입력하는 단계

- 외부 서비스 사업자가 제공한 “은행 소재 국가”를 정확히 선택
- 일반적으로 Amazon.com(북미)을 위한 가상 계좌를 발급 받았을 경우, 은행 소재 국가는 미국 (United States)으로 선택



Deposit Methods

Account Info

[Add new deposit method](#) [Manage Deposit Methods](#)

Assign deposit methods
You must specify a bank account to these marketplaces for receiving payments

UN-ASSIGNED MARKETPLACES


	Amazon.com.mx	<input type="button" value="Assign"/>
	Amazon.ca	<input type="button" value="Assign"/>

BANK ACCOUNT NUMBER
[REDACTED]

BANK LOCATION COUNTRY
[REDACTED]

ACCOUNT HOLDER NAME
[REDACTED]

ASSIGNED MARKETPLACES

	Amazon.com
--	------------

계좌 등록에 대한 더 자세한 정보는, 하단의 도움말 페이지를 참고해주세요

<http://amzn.to/scdeposit>

- 1) 셀러 센터 > 우측 상단 "설정" > "계정 정보" > "결제 정보" 경로로 접속
- 2) "Replace deposit method" 버튼 클릭

[유의사항]

새로운 계좌 정보를 추가하거나 혹은 기존 계좌 정보를 변경할 때마다, 필수적으로 3일간의 보안 보류 상태가 적용됩니다. 보류 기간이 종료되기 전에는 판매 대금 이체가 시작되지 않으며, Primary user만 계좌 정보를 변경할 수 있습니다.

3. 등록 완료 후 계정 검토

본 장에서는 셀러들에게 계정 등록 완료 후, 계정 검토에 대한 대응 방법을 소개합니다.

- 3.1 [계정이 정지된 이유 파악](#)
- 3.2 [이의 제기 전 준비해야 할 사항](#)
- 3.3 [이의 제기에 필요한 자료 제출](#)
- 3.4 [이의 제기 후](#)
- 3.5 [계정 검토에 대해 자주 묻는 질문](#)
- 3.6 [계정 검토 과정에서 자주 하는 실수](#)

해당 가이드는 아마존 유일의 승인된 계정 검토 가이드입니다. 아마존이 승인하지 않은 타사 가이드 정보를 따를 경우, 바람직하지 않은 결과를 초래할 수 있습니다.

구매자와 셀러가 신뢰할 수 있는 쇼핑물을 유지하기 위해 아마존에서는 일부 셀러의 계정을 정지하고 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 이러한 이유로 계정이 정지된 경우, 아래 단계에 따라 관련 정보를 제공할 수 있습니다.

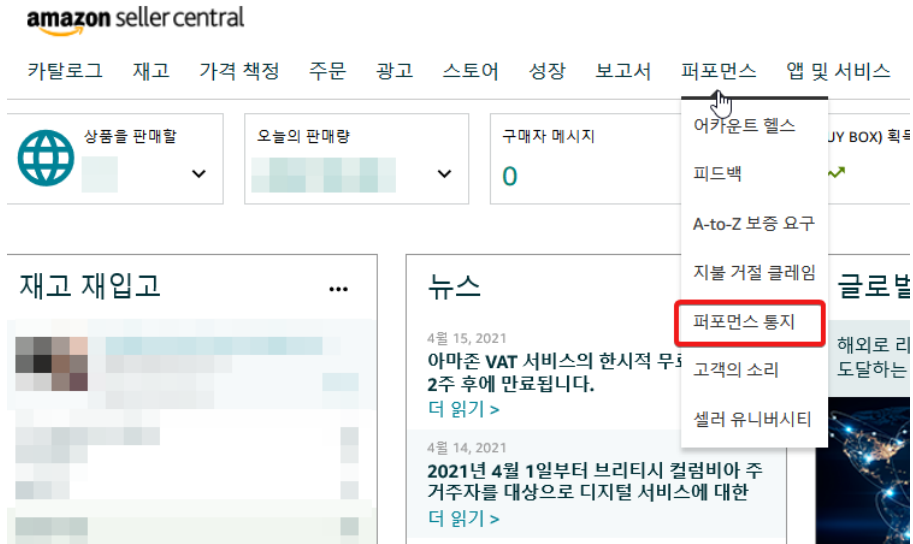
3.1 계정이 정지된 이유 파악

셀러 센터에서 다음의 이메일 주소로 퍼포먼스 알림을 받을 경우, 계정 정지가 발생할 수 있습니다. (이메일 주소 : no-replies-appeals@amazon.com 또는 no-replies-appeals@amazon.xx. 이메일 주소의 "xx"는 eu, jp 등과 같은 아마존 마켓플레이스의 약자입니다.)

***비고:** 로그인된 마켓플레이스 및 기본 언어 설정에 따라 수신하는 이메일의 제목과 언어에 차이가 있을 수 있으나, 일반적으로 위에서 언급한 이메일 주소에서 발송되며 내용에는 **“Appeal (이의 제기)”** 버튼이 포함되어 있습니다.

이러한 경우 아래 단계에 따라 계정이 정지된 이유를 확인할 수 있습니다.

1. "퍼포먼스 통지"를 클릭합니다.



2. 리스트에 있는 모든 퍼포먼스 알림을 클릭하고 자세히 읽으십시오.

퍼포먼스 알림

계정 상태 및 판매 능력에 영향을 줄 수 있는 중요한 알림에 대해 아래의 알림을 검토하십시오. 계정 상태에 대해 질문이 있으면 알림에 직접 응답하십시오. 그렇지 않으면 [contact us](#) (으)로 문의하십시오.

주제	날짜
Your Amazon.com selling account	2021년 4월 17일
Your Amazon.com Inquiry	2021년 4월 14일
Your Amazon.com selling account	2021년 4월 9일
Your Amazon.com selling account	2021년 4월 9일

아마존은 등록 과정 중에 제공된 정보를 검증하기 위해 셀러에게 추가 자료 제공을 요구할 수 있습니다.

이러한 알림은 일반적으로 seller-performance@amazon.com 메일 주소 (no-replies-appeals@amazon.com 또는 no-replies-appeals@amazon.xx, "xx"는 eu, jp 등과 같은 Amazon 마켓플레이스의 약자입니다.) 에서 발송되지만 마켓플레이스마다 차이가 있을 수 있습니다 (예 : 일본 마켓플레이스의 알림은 alliance@amazon.co.jp 를 통해 발송).

퍼포먼스 알림에 열거된 요구 사항에 따라 해당 자료를 준비하십시오.

3.2 이의 제기 전 준비해야 할 사항

1. 이의 제기에 필요한 청구서에 대한 요구 사항은 다음과 같습니다.

- 문서는 가려지거나 오염 손상되어서는 안되며 문서 변경 (사진 상의 표기 및 주석 포함)이 불가합니다.
- 발급일 : 최근 90 일 이내에 공과금 청구서를 제공합니다.
- 청구서 유형 : 아마존은 가스, 전기, 수도 또는 인터넷 서비스 요금에 대한 청구서만 받습니다.
- 청구서 이름 및 주소 : 청구서에는 귀하의 전체 이름과 현재 사업장 또는 거주지 주소가 반드시 표시되어야 합니다. 회사 셀러의 청구서 이름에 대한 요구 사항 : 청구서에는 회사의 법적 이름 또는 법적 대표자의 전체 이름이 표시되어야 하며, 해당 이름은 사업자 등록증에 기재된 이름이어야 합니다.
- 청구서 파일 형식 : 아마존은 스크린샷을 허용하지 않으며 pdf, png 및 gif 형식으로 된 청구서의 컬러 사진 또는 컬러 스캔본만 허용합니다.
- 법인 또는 회사의 이름으로 수도, 전기, 가스 등의 청구서를 제공할 수 없는 경우, 관련 부문의 검토를 위한 보조 증빙 자료로 다음 자료를 제공하는 것이 좋습니다.
 - a. 호적부 컬러 사진 / 컬러 스캔본: 법인 대표와 청구서에 기재되어 있는 사람이 동일 호적에 있는 경우
 - b. 결혼 증명서: 법인 대표와 청구서에 기재되어 있는 사람이 부부인 경우
 - c. 수도, 전기 및 가스 부가가치세 영수증 : 사무실 주소의 청구서를 제공할 수 없지만, 셀러 센트럴 사무실 주소의 수도, 전기 및 가스 부가가치세 영수증을 제출할 수 있는 경우

셀러 센트럴의 주소가 확실하지 않은 경우, 다음 방법으로 확인하여 셀러 센트럴의 주소가 청구서의 이름 및 주소와 일치하는지 확인할 수 있습니다. 셀러 센트럴에 로그인하고 계정 정보에 들어가 "직장 주소"를 클릭하여 확인합니다.

결제 정보	
판매대금 인출 수단	청구 방법
송장이 발행된 주문 결제 설정	광고비 청구 방법

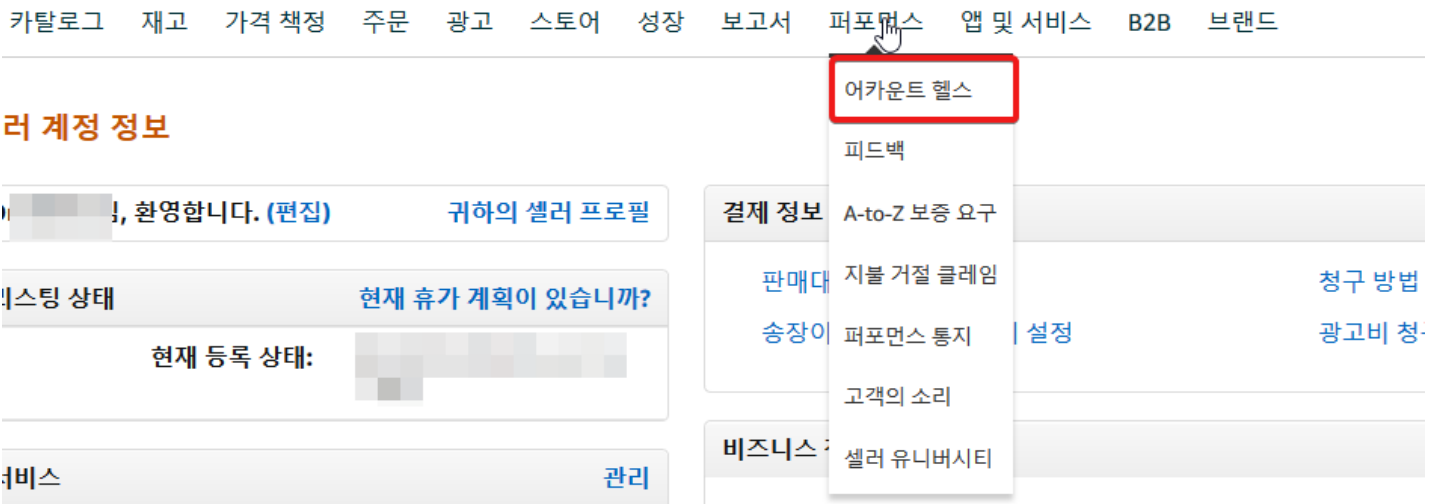
비즈니스 정보	
직장 주소	법인
공식 등록된 주소	판매자 토큰
피드 처리 보고서의 언어	표시 이름

배송 및 반품 정보	
반품 정보	배송 설정
국제 배송 업체	배송 구매 기본 설정

2. 해외 신용카드가 유효하고 요금 공제가 가능한지 확인하십시오.

3.3 이의 제기에 필요한 자료 제출

이의 제기 경로 1: 셀러 센터럴에 접속하여 퍼포먼스 - 어카운트 헬스에서 메트릭을 확인하고 계정을 재 활성화합니다.



"계정 재 활성화"를 클릭한 후, 필요한 파일을 제출하고 필요한 옵션을 체크하여 제출한 정보의 유효함을 보장합니다.

이의 제기 경로 2: 셀러 센터럴에 접속하여 **퍼포먼스 알림 - 이의 제기 - 착오에 의한 계정 정지 - 문서 추가**를 통해 이의 제기 자료를 제출합니다.

퍼포먼스 알림

계정 상태 및 판매 능력에 영향을 줄 수 있는 중요한 알림에 대해 아래의 알림을 검토하십시오. 계정 상태에 대해 질문이 있으면 알림에 직접 응답하십시오. 그렇지 않으면 [contact us](#) (으)로 문의하십시오.

주제

[Redacted subject line]

[Redacted subject line]

[Redacted subject line]

[Redacted subject line]

[Redacted subject line]

3.4 이의 제기 후

아마존은 여러분이 제출한 정보를 최대한 신속하게 검토합니다. 아마존은 셀러 센터의 퍼포먼스 알림을 통해 답변을 발송합니다.

업데이트한 문서를 다시 제출하라는 퍼포먼스 알림을 받으면 반려 이유를 주의 깊게 읽고 다시 이의를 제기하십시오. 다음과 같은 새로운 자료를 제출하는 것이 좋습니다.

- 지난 3개월 연속 수도 요금, 천연가스 /액화 석유 가스 요금, 전기 요금 또는 인터넷 서비스 요금 청구서
- 또는 현재 사무실 또는 거주지 주소가 셀러 센터에 제공한 사무실 주소와 일치하는지 아마존이 확인하는 데 도움이 되는 기타 문서

다음 사항은 피하는 것이 좋습니다.

- 아마존이 이의 제기에 대해 충분히 검토할 시간을 갖기 전에 문서를 반복적으로 제출합니다.
- 제출된 문서가 불완전하거나, 식별하기 어렵거나, 변조되었거나, 표기되었거나, 스크린샷입니다.
- 이미 만료되었거나 유효하지 않은 유형의 문서를 제출합니다.

이의 제기 자료를 제출한 후 일반적으로 영업일 기준 2일 이내에 첫 번째 이메일 회신을 받을 수 있습니다. 영업일 기준 5일 이내에 회신을 받지 못한 경우, 셀러 센터의 동일한 위치에서 이전에 제출했던 자료를 다시 한번 제출할 수 있습니다. 그러나 영업일 기준 5일 이내에 문서를 반복적으로 제출하거나 다른 채널을 통해 아마존에 이의 제기를 발송하는 경우, 아마존은 반복된 이의 제기를 스팸 메일로 식별하여 답변이 지연될 수 있습니다.

3.5 계정 검토에 대해 자주 묻는 질문

질문 1 : 아마존의 셀러 행동 규범은 무엇입니까?

모든 셀러는 다음의 규범을 반드시 준수해야 합니다.

- 아마존과 구매자에게 항상 정확한 정보를 제공합니다.
- 공정하게 행동하고, 아마존의 기능이나 서비스를 남용해서는 안 됩니다.
- 다른 셀러 또는 그들의 상품 / 평점에 해를 끼치거나 이를 남용해서는 안 됩니다.
- 구매자의 평점, 피드백 및 리뷰에 영향을 끼쳐서는 안 됩니다.
- 요청되지 않거나 부적절한 메시지를 발송해서는 안 됩니다.
- 구매자-셀러 메시지 서비스를 통해서만 구매자에게 연락합니다.
- 아마존 판매 절차를 우회해서는 안 됩니다.
- 아마존의 허가 없이 여러 개의 "아마존에서 판매" 계정을 운영해서는 안 됩니다.
- 행동 규범 또는 기타 아마존 정책을 위반하는 경우, 아마존은 상품 취소, 결제 일시 중지 또는 몰수 및 판매 권한 취소 등 귀하의 계정에 대해 상응하는 조치를 취할 수 있습니다.
- 더 자세한 내용은 [판매 정책 및 셀러 행동 규범](#)을 참고하십시오.

질문 2 : 본인 명의로 된 공과금 청구서가 없거나 새로 이전한 사무실에 청구서가 아직 없을 경우 어떻게 해야 하나요?

아마존이 공과금 청구서에 나와 있는 사람과 귀하의 관계를 이해하는 데 도움이 되는 자세한 증거를 제공하십시오. 예를 들어 관련 부문에서 검토할 수 있도록 다음 자료를 보조 증빙 자료로 제공할 수 있습니다.

- 호적부 컬러 사진 / 컬러 스캔본: 법인 대표와 청구서에 기재되어 있는 사람이 동일 호적에 있는 경우
- 결혼 증명서: 법인 대표와 청구서에 기재되어 있는 사람이 부부인 경우
- 수도, 전기 및 가스 부가가치세 영수증: 셀러 센트럴 주소의 청구서를 제공할 수 없지만, 셀러 센트럴 주소의 수도, 전기 및 가스 부가가치세 영수증이 첨부된 수도, 전기 및 가스 청구서를 제출할 수 있는 경우

질문 3 : 아마존에서 언제 답변을 받을 수 있습니까?

아마존은 여러분이 제출한 정보를 최대한 신속하게 검토합니다.

질문 4 : 사업자 등록증을 제출해야 합니까? 신용카드 청구서가 필요합니까?

귀하가 받은 답변에서 이 정보를 명확히 요구한 경우에는 요구에 따라 제공하십시오. 명확한 요구가 없는 경우 이러한 문서는 반드시 제공할 필요가 없습니다.

질문 5 : 계정 검토는 반드시 필요합니까? 검토를 통과한 후 다시 계정 검토를 받을 수 있나요?

계정 검토 여부는 여러분이 제출한 자료에 따라 결정됩니다. 검토가 통과된 후, 아마존은 계정 퍼포먼스에 따라 다시 검토할지 여부를 결정합니다.

3.6 계정 검토 과정에서 자주 하는 실수

다음의 실수로 인해 이의 제기에 대한 답변이 지연될 수 있습니다.

실수 1 : 아마존이 이의 제기에 대해 충분히 검토할 시간을 갖기 전에 문서를 반복적으로 제출합니다.

아마존은 셀러 센터의 퍼포먼스 알림을 통해 답변을 발송합니다. 답변을 받기 전, 이의 제기를 반복해서 제출하거나 다른 채널을 통해 아마존에 이의 제기를 발송하지 마십시오. 아마존은 반복된 이의 제기를 스팸 메일로 식별하기 때문에 답변이 지연될 수 있습니다.

실수 2 : 제출된 문서가 불완전하거나, 식별하기 어렵거나, 변조되었거나, 표기되었거나, 스크린샷입니다.

컬러 스캔본 또는 문서 복사본을 제출하십시오. 모든 페이지가 있는지 확인하십시오. 문서에 메모, 워터 마크 또는 주석을 추가하는 것을 포함하여 어떤 방식으로든 문서를 변경하지 마십시오.

실수 3 : 이미 만료되었거나 유효하지 않은 유형의 문서를 제출합니다.

현재 아마존은 최근 90일 이내의 가스, 전기, 수도물 또는 인터넷 서비스에 대한 공과금 청구서만 허용합니다. 휴대전화 요금 청구서, 원자재 구매 영수증, 제품 영수증, 구매 계약서, 이메일 스크린샷 등과 같은 기타 유형의 청구서 또는 영수증은 허용하지 않습니다. 아마존은 pdf, png 및 gif 형식의 파일만 지원합니다.

실수 4 : 문서 품질이 요구 사항에 미치지 못합니다.

문서 변경 (사진 상의 표기 및 주석 포함) 을 절대 허용하지 않으며, 내용이 가려지거나 오염 손상되어서는 안되고 스크린샷은 허용하지 않습니다.

4. 등록 과정 중 기타 자주 묻는 질문

본 장에서는 셀러들에게 등록 과정에서 자주 묻는 질문과 해결책을 소개합니다.

1. 현재 아마존 글로벌셀링 프로그램을 통해 어느 국가에서 판매할 수 있습니까?

현재 "글로벌셀링"을 통해 마켓플레이스를 개설할 수 있는 국가는 미국, 캐나다, 멕시코, 영국, 독일, 프랑스, 이탈리아, 스페인, 네덜란드, 스웨덴, 폴란드, 일본, 호주, 인도, 아랍에미리트, 사우디아라비아, 싱가포르입니다. 그중 미국, 캐나다 및 멕시코는 북미 통합 계정이고 영국, 프랑스, 독일, 이탈리아, 스페인, 네덜란드, 스웨덴 및 폴란드는 유럽 통합 계정입니다. 통합 계정은 셀러가 그중 하나의 마켓플레이스를 개설할 경우, 다른 자료를 추가로 제공할 필요가 없이 통합 계정 내 다른 마켓플레이스를 통합 개설할 수 있습니다.

2. 여러 개의 스토어를 개설할 수 있습니까?

합리적인 비즈니스 수요로 두 번째 계정을 개설할 필요가 있고 모든 계정이 양호한 상태인 경우를 제외하고, 판매하는 각 지역에 대해 하나의 셀러 센트럴 계정만 유지할 수 있습니다. 계정 중 어느 하나가 양호한 상태가 아닌 경우 아마존은 모든 계정이 양호한 상태가 될 때까지 모든 판매 계정을 비활성화할 수 있습니다.

3. 셀러의 표시 이름은 무엇입니까?

아마존 상품 및 셀러 정보에서 구매자에게 표시되는 이름입니다.

4. 나중에 표시 이름을 변경할 수 있습니까?

예, 셀러 센트럴의 "설정-계정 정보" 페이지에 들어가 새로운 셀러 표시 이름으로 변경할 수 있습니다.

5. 본인의 상품 카테고리를 제공해야 하는 이유는 무엇입니까?

특정 카테고리에 대해 사전 승인이 필요한 경우, 아마존에서는 해당 절차를 안내합니다.

6. 리스팅할 상품 수량을 제공해야 하는 이유는 무엇입니까?

상품 수량에 따라 아마존은 다양한 상품 리스팅 방법을 제공하여 보다 편리한 리스팅 경험을 제공합니다.

7. 나중에 서비스를 추가하거나 제거할 수 있습니까?

예, 등록을 완료하기 전에 언제든지 옵션을 검토하고 변경할 수 있습니다.

8. 옵션을 변경하려면 추가 정보를 제공해야 합니까?

선택한 새로운 서비스에 추가 정보가 필요한 경우 반드시 제공해야 합니다. 또한 추가 정보가 필요한 경우, 설정 요약 페이지의 관련 섹션 상태가 "미완료"로 표시됩니다.

9. 등록된 신용카드로 즉시 요금이 청구 되나요?

아니요, 아마존은 계정을 설정할 때 요금을 부과하지 않습니다. 그러나 아마존은 귀하의 신용카드 인증을 위해 은행에 4.00달러 결제를 요청할 것입니다. 해당 카드 결제 승인은 영업일 기준 7 일 이내에 계정 명세서에서 사라집니다.

10. 계정을 개설한 후 다른 신용카드로 변경할 수 있습니까?

셀러의 계정 정보 페이지를 통해 언제든지 새로운 신용카드로 변경할 수 있습니다.

11. 전화를 받지 못했습니다. 어떻게 해야 하나요?

해외 전화번호를 입력한 경우 전체 전화번호 앞에 국가 코드를 추가하십시오. 국가 코드 앞에는 "+"또는 두 개의 0이 있어야 합니다. 예를 들어, 유효한 국내 전화번호는 +86 139 XXXX XXXX 형식이어야 합니다.

12. 이미 3회 시도하여 더 이상 시도할 수 없습니다. 어떻게 해야 하나요?

한 시간 정도 후에 해당 페이지로 돌아와 재시도하십시오. 재시도 시, 문자 메시지 인증 서비스를 사용하거나 전화 인증 언어를 변경할 수 있습니다.

13. 셀러의 신원 확인 과정에서 유효한 자료를 제출했지만 계속 통과하지 못할 경우 어떻게 해야 하나요?

제출한 자료가 본 문서의 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오. 또한 등록하신 이메일 주소로 검토를 통과하지 못한 이유를 알려드리오니 등록하신 메일함에 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

14. 시스템 상에 문제가 발생하여 자료 제출이 어렵거나 다음 단계로 넘어갈 수 없는 경우 어떻게 해야 하나요?

페이지 왼쪽 하단의 "도움말"을 클릭하고 언어를 선택한 후 당사에 문의할 수 있습니다. 이메일로 문제를 자세히 설명해 주시면, 이메일 주소와 전화번호를 확인하여 쉽게 연락을 드릴 수 있습니다.

15. 이의 제기에 성공한 후, 판매 과정 중 다시 계정 검토 작업이 진행됩니까?

퍼포먼스에 따라 운영 과정에서 계정 검토가 진행됩니다.

16. 등록 작업을 중단한 후, 나중에 등록을 완료할 수 있습니까?

예, 언제든지 해당 페이지로 돌아와 등록을 완료할 수 있습니다. 계속하려면 계정 생성 시 입력한 이메일 주소와 비밀번호로 로그인하십시오.

17. 아마존 북미 마켓플레이스 등록 시, 세금 인터뷰란 무엇입니까?

미국 세금 인터뷰는 세금 식별 정보를 입력하고 W-9 또는 W-8BEN을 인증하도록 안내하는 셀프 검토 과정입니다. 가능한 한 효율적으로 미국 세무 당국의 요구 사항을 충족하려면 인터뷰 과정 중 모든 질문에 답하고 필요한 모든 정보를 입력하십시오.

18. 세금 식별 정보를 반드시 제공해야 하나요?

등록이 완료되면 아마존에서 프로페셔널 셀러에게 세금 식별 정보를 요청합니다. 시스템 안내에 따라 세금 식별 정보를 입력하십시오.

19. 세금 인터뷰를 완료하지 않은 상황에서 세금 인터뷰를 포기하면 어떻게 되나요?

세금 인터뷰를 포기하거나 취소하는 경우, 등록을 마칠 수 있는 준비가 되었을 때 다시 처음부터 인터뷰를 시작해야 합니다. 세금 인터뷰를 완료하지 않으면 등록을 완료할 수 없습니다.

20. 실수로 계정을 등록했거나 더 이상 계정이 필요하지 않을 경우, 계정을 해지하려면 어떻게 해야 하나요?

계정을 해지하려면 셀링 파트너 서포트에 문의하세요.

21. 그밖에 다른 질문이 있습니다. 더 자세한 정보는 어디서 얻을 수 있습니까?

셀러 센트럴의 도움말 버튼을 클릭하여 여러분의 질문과 관련된 질문에 대한 답변을 찾거나, 셀러 정보 가이드를 학습하고, 셀링 파트너 서포트 팀에 지원을 요청하십시오.

22. 사업자 등록증 주소가 실제 사무실 주소와 다른 경우 어떤 주소를 입력해야 하나요?

수도, 전기, 천연가스 / 석유 액화 가스 또는 인터넷 서비스 중 하나의 공과금 청구서의 주소를 입력하십시오.

23. 입력한 정보는 손실될 수 있습니까?

그렇지 않습니다. 여러분이 등록 과정에서 제공한 모든 데이터는 손실되지 않습니다. 그러나 현재 선택한 서비스와 관련된 정보만 볼 수 있습니다.

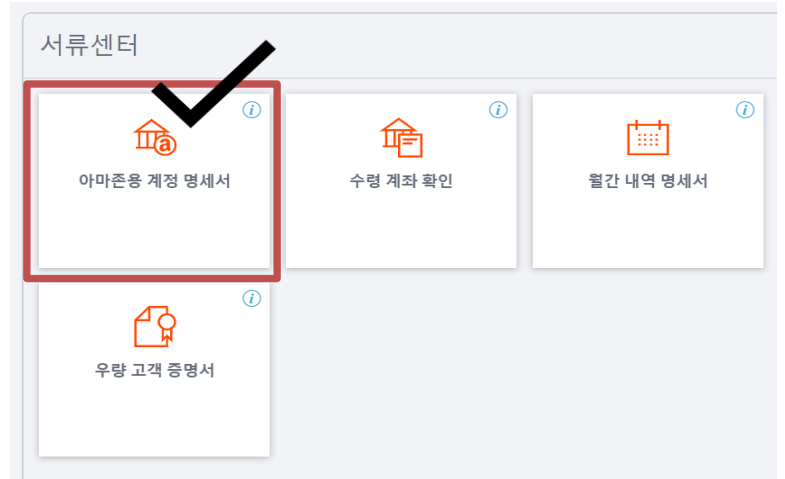
5. 가상 은행 계좌 서비스 등록 안내

본 장에서는 셀러들에게 가상 은행 계좌 서비스 등록을 안내합니다.

페이오니아 계좌 명세서 (Bank Statement) 발급 안내

✓ 페이오니아(Payoneer)

1. 로그인 후, 상단 메뉴의 '활동' - '서류센터' 클릭
2. '아마존용 계정 명세서' 선택하여 정보 기입
3. 하단의 '다운로드' 클릭 후 저장하여 사용



상세 방법

- ▶ '수령 계좌 통화' 및 '수령 계좌'를 선택 후 다음 클릭 (Bank Statement 발급이 필요한 통화를 선택해주세요.)
- ▶ Bank Statement 제출이 필요한 아마존 마켓의 상세 정보를 입력 (아마존 Legal Name은 법인인 경우 법인명, 개인사업자의 경우 대표자명입니다. 스토어 이름이 아닙니다.)

서비스 안내 링크

- ▶ [\[공식 카페\] 페이오니아 가입방법](#)
- ▶ [\[공식 카페\] 계좌 명세서 발급방법](#)
- ▶ [\[PDF\] 페이오니아 가입방법](#)
- ▶ [\[PDF\] 계좌 명세서 발급방법](#)

추가 안내사항

- ▶ SGD, JPY 등 외화 가상계좌 추가 개설을 희망하시면 페이오니아 고객센터로 신청해주세요. (고객센터 070-4784-4047, 월-목 10am~7pm, 금 10am~6pm)
- ▶ 페이오니아 계좌 명세서 (Bank Statement) 발급은 '활동-스토어매니저'의 경로로도 발급 가능합니다. (자세한 설명은 상단의 서비스 안내 링크를 이용해주세요.)

페이오니아

서비스 사업자 명

Payoneer

문의처

- saleskorea@payoneer.com
- 070-4784-4047
(평일10시~7시, 단, 금요일은
오후 6시까지, 공휴일제외)
- Kakao 채널: Payoneer
- www.payoneer.com/ko

본 서비스를 위한 역량 및 강점

- USD / EUR / GBP / JPY / CNH / CAD / AUD / SGD / MXN 수령계좌 발급
- 다양한 마켓플레이스로부터 판매대금 수취 후 원하는 통화로 인출 및 사용 가능
- 서류센터를 통해 Bank Statement, 월간 내역 명세서 등을 쉽고 간편하게 발급 가능

국내 Amazon 셀러를 위한 서비스 범위 소개

- 해외통화를 수취할 수 있는 페이오니아 계좌로 대금 수취 후, 한국의 은행계좌로 이체
- 이체수수료 기본 1.2% 또는 이하, 일일/월 이체 한도 \$200,000 (필요시 조정 가능)
- 원화계좌 또는 외화계좌 (USD, EUR, GBP, JPY)로 이체 가능

계약 및 진행 방법

- <http://paynr.co/amazonKR> 링크로 가입 후 \$1,000 로딩시 Payoneer에서 \$50보너스 지급
- <https://paynr.co/amazonkr> 링크로 가입 시 인출 수수료 1% 바로 적용
- <http://paynr.co/AMZPY> 링크로 가입 후 6개월 내 \$10,000 로딩 시 Payoneer에서 \$250달러 보너스 지급

6. 계정 보호를 위한 2단계 인증 절차 안내

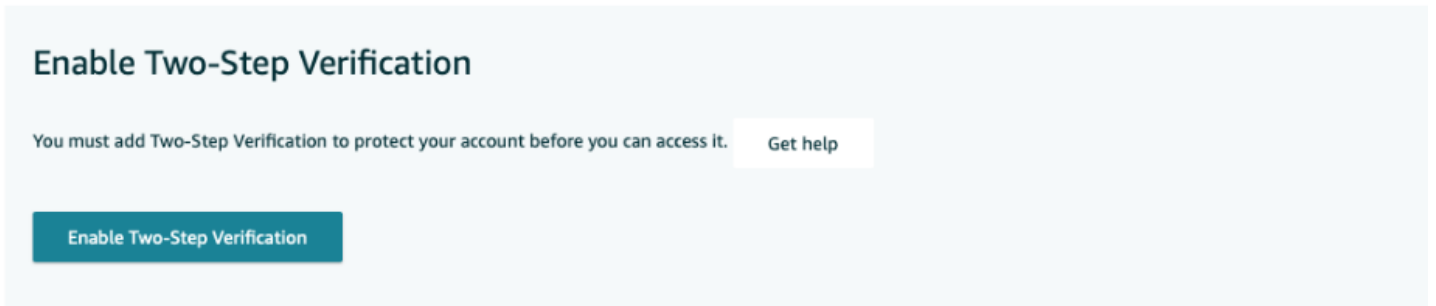
본 장에서는 안전한 로그인 환경 조성을 위해 필요한 2 step verification, 즉 2단계 인증 절차에 대해 안내하겠습니다.

계정 보호를 위한 2단계 인증 절차 (2-Step Verification)

2단계 인증 절차란?

아마존 셀러의 안전한 로그인 환경 조성을 위해 셀러의 휴대기기 또는 인증 앱을 통한 2단계의 인증으로 로그인할 수 있도록 설정하는 것을 말합니다. 특히, 다른 사이트의 비밀번호와 동일한 비밀번호를 사용하다가 비밀번호가 해킹되었을 경우에도 아마존 셀러 계정은 안전하게 보호될 수 있도록 하기 위함입니다.

따라서, 아래와 같은 화면이 보이면 하단의 파란색 버튼을 클릭하여 본인의 휴대폰 및 백업 기기의 정보를 등록해주세요.



계정 보호를 위한 2단계 인증 절차 (2-Step Verification)

amazon

비밀번호 지원

Amazon 계정과 연결된 이메일 주소 또는 휴대폰 번호를 입력하십시오.

이메일 또는 휴대폰 번호

계속

이메일 또는 휴대폰 번호가 변경되었습니까?

Amazon 계정에 연결된 이메일 주소를 더 이상 사용하지 않는 경우 [고객 서비스 팀](#)으로 연락하여 계정에 대한 액세스를 복원하도록 요청할 수 있습니다.

- Pin 번호 확인 가능한 휴대폰 번호 입력 후 '계속' 버튼 클릭

amazon

보안 점검

본인 확인을 하는 데 도움이 됩니다.



위에 나온 문자 입력

[새 문자 보기](#)

계속

- 보안 문자 입력

계정 보호를 위한 2단계 인증 절차 (2-Step Verification)



확인 중

보안 목적으로, 귀하에 대한 신원 확인이 필요합니다. 이메일 (으)로 코드를 전송했습니다. 아래에 입력하십시오.

코드 입력

계속

코드 재발송

- 문자로 발송된 6자리 숫자 코드를 입력한 다음 '계속' 버튼 클릭

✓ 성공
암호가 변경되었습니다.

휴대폰 번호 추가

Amazon 계정을 보호하기 위해 휴대폰 번호를 추가하십시오. 귀하의 휴대폰 번호를 등록함으로써 귀하는 Amazon으로부터 계정 보안과 관련된 자동 텍스트 메시지를 수신하는데 동의하게 됩니다. "로그인 및 보안" 설정에서 휴대폰 번호를 삭제하면 계정 보안 관련 메시지가 표시되지 않도록 할 수 있습니다. 메시지 및 데이터 요금이 적용될 수 있습니다.

US +1 (예: 201-555-5555)

휴대폰 번호 추가

나중에



휴대폰 번호 추가

변경

휴대폰 번호로 코드가 전송되었습니다. 아래에 입력하십시오.

코드 입력

계속

코드 재발송 | 이 단계를 건너뛰십시오.

- 백업 기기로 등록하실 휴대폰 번호 추가 후, 문자로 발송된 코드 입력

계정 보호를 위한 2단계 인증 절차 (2-Step Verification)

amazon seller central

2/2단계

거의 끝났습니다...

다음 두 가지 사항을 추가로 알고 있어야 합니다.

1. 대체 로그인 방법

일부 기기는 보안 코드를 입력하라는 두 번째 화면을 표시할 수 없지만, 그래도 여전히 2단계 검증이 필요합니다. 다음은 작동 방법입니다.

1. 암호를 사용하여 로그인합니다. 오류 메시지가 나타납니다.
2. 보안 코드가 기본 휴대폰으로 전송됩니다. Authenticator 앱을 사용할 수도 있습니다.
3. 암호 끝부분에 보안 코드를 추가("첨부")하고 다시 "로그인"을 클릭합니다.



그러면 Amazon 계정으로 로그인됩니다.

2. 개인 디바이스에서 코드 건너뛰기

자주 사용하는 개인 디바이스에 로그인할 경우, 앞으로 해당 디바이스에서는 코드를 묻지 않도록 선택할 수 있습니다. 그러한 디바이스에 다시 로그인할 때는 암호만 입력하면 됩니다.

이 브라우저는 코드가 필요하지 않음

완료되었습니다. 2단계 검증 건너뛰기

- 별도의 2단계 인증 창이 뜨지 않을 경우, Password란에 '로그인 비밀번호 + 인증코드' 형태로 입력

- 하단의 체크박스 체크 후, 노란색 버튼 클릭하여 2단계 인증 완료!