



Zusätzliche SAP Consulting Services

Swisscom SAP

So individuell wie
Ihr Unternehmen





SAP Services von Swisscom

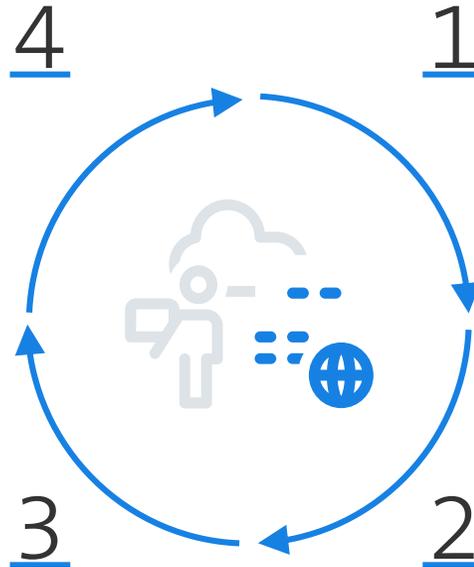
Der Mehrwert für Ihr Unternehmen im Überblick

Langfristiger Ausblick

Ob Transformation oder weitere Optimierung – wir denken mit und schauen voraus.

Optimale Betreuung

Ihre Lösung on Premise mit Managed Services, als Paket in unserer Private Cloud oder in der Public Azure Cloud.



1 Einfacher Start

Eine gute Beratung ist die Basis für jedes SAP Projekt. Bei Ihnen vor Ort entwickeln wir gemeinsam eine Strategie.

2 Richtige Umsetzung

Unsere Experten setzen Ihr Vorhaben wertschöpfend um. Lokal und/oder international.



Bei SAP Services von Swisscom steht der Kunde im Mittelpunkt, damit dieser wiederum seine Kunden in den Fokus stellen kann und SAP einfach läuft. Schweizweit beraten wir Sie vor Ort, in Ihrer Sprache und entwickeln auf Basis unseres langjährigen Wissens eine individuelle Strategie. Dabei behalten wir die langfristigen Trends im Auge und sind Ihr Experte, um unternehmensspezifische Bedürfnisse in der gemeinsam erarbeiteten Strategie zu reflektieren – kurz-, mittel- und langfristig. Die Umsetzung erfolgt wahlweise lokal oder international. Überlassen Sie den Betrieb uns auf der Cloud oder on Premise. SAP bietet fast unbegrenzte Möglichkeiten: Wir zeigen Ihnen, welche sich für Ihr Unternehmen eignet.



Zusätzliche SAP Consulting Services

Die ganze Bandbreite für Ihren Bedarf

Swisscom SAP Services

SAP Consulting



SAP S/4, SAP CX, Analytics, Ariba, ECC 6.0

SAP Application
Management Services



SAP Software Maintenance



SAP Outsourcing Solutions



Zusätzliche SAP Consulting Services

- Strategie- & Management-Consulting
- Qualitätssicherung & Software Testing
- Compliance & Security Consulting
- Application Lifecycle Management (ALM)
- Technologie- & Architekturberatung
- Custom Development
- Process Integration

Mehr als 280 SAP Kunden – in der Schweiz und weltweit – vertrauen unseren SAP Services. 17 Kunden wurden mit einem SAP Award ausgezeichnet. Unsere lösungsbasierten Consulting Angebot bieten wir für S4/HANA, Customer Experience (CX) und Analytics . Darüber hinaus offerieren wir eine Bandbreite von individuellen Consulting Services, die wir Ihnen in dieser Broschüre vorstellen möchten.

Viel Vergnügen bei der Lektüre.



**Zuhören.
Das ist der Anfang jedes SAP
Projektes. Indem wir die
individuellen Herausforderungen
unserer Kunden verstehen,
können wir Lösungen
entwickeln, die Sie langfristig
weiterbringen.**



Omar Bumann, Head of SAP Services,
Swisscom Business Customers



Strategie- & Management-Consulting

Strategien mit Weitsicht

Nachhaltige Management-Strategien und Konzepte sind das Resultat eines ausgewogenen Mix aus strategischem Denken, Business Know-How, Technologiekompetenz sowie Trends und Innovationen. Mit einem Fokus auf SAP Softwareprodukte bieten wir ein integriertes Consulting über alle Bereiche und Prozesse Ihres Unternehmens hinweg.



Unternehmensweite Konzepte und Strategien

Mit einem integrativen Optimierungsansatz, über Prozesse, Daten, Technologie und Organisation hinweg, unterstützen wir Sie bei Ihrer individuellen Strategie.

- Optimierung, Reengineering, Harmonisierung sowie Digitalisierung von Fachbereichen und Geschäftsprozessen
- Design und Implementation von Business-Lösungen
- Business- und IT-Alignment
- Business Transformation Consulting
- Enterprise Change Management
- Beratung Systemlandschaftsoptimierung: System-Merger, Carve-out und Harmonisierung
- Programm- und Projektmanagement



Ihre Vorteile

- Zukunftsfähige Ausrichtung Ihrer Systeme durch die Integration von Digitalisierungstrends
- Industrie-Erfahrung: Sie profitieren von umfassender Branchenkenntnis.
- Spezialisten für alle Fachbereiche & Unterstützung in allen Prozessen: Strategie, Kern, Support.
- Sie bleiben SAP-nah und sind trotzdem unabhängig von Tools.



Qualitätssicherung & Software Testing

Damit Ihre Geschäfte immer laufen

Die IT-Landschaft in Unternehmen ist meistens komplex – es werden Systeme integriert, Releases eingespielt oder eigene Entwicklungen ergänzt. Um die Verfügbarkeit und Qualität sicherzustellen, helfen Testing und Qualitätssicherungsservices. So wird das Zusammenspiel, zum Beispiel von SAP Cloud und Servicemanagement-Systemen, ohne Unterbruch gewährleistet.



Qualitätsmanagement

Wir etablieren qualitätssichernde Massnahmen wie Namenskonventionen, Prioritätsdefinitionen, Quality Gates, Akzeptanzkriterien u.v.m., binden kontinuierliche Verbesserungsprozesse ein und garantieren Ihnen eine übergreifende Qualitätssicherung im Aufbau und Ablauf der Organisation in allen Projektphasen. Wir sind Ihr Partner für die Sicherstellung aller notwendigen Testarten und -stufen, von manuellen und automatisierten über funktionale und nicht-funktionale Tests bis hin zu Sicherheitsprüfungen.



Testmanagement

Wir beraten Sie für ein effizientes und optimiertes Testmanagement im Betrieb (Operation/DevOps). Für das Testing definieren wir gemeinsam Strategie, Methoden und Prozesse wie z.B. Defect- und Requirements-Engineering-Prozesse. Gemeinsam erarbeiten wir ein Konzept und Projektplan unter Berücksichtigung der Schnittstellen zu Requirements Engineering, Entwicklung, Projektleitung und Kunden. Auf Wunsch auch das Management und Durchführungen diverser Testarten auf unterschiedlichen Stufen.



Testautomatisierung

Unsere Experten etablieren Testautomatisierungen im Betrieb (DevOps) wie auch im Projektgeschäft. Wir unterstützen Sie bei der Erstellung von Konzepten zur funktionalen und nicht funktionalen Testautomatisierung (Last und Performance Testing) unter Einbezug aller relevanten Aspekte wie Umsysteme, Testumgebungen und Testdaten sowie funktionale und nicht-funktionale Anforderungen. Gerne erstellen wir für Sie auch Business Cases inkl. ROI, beraten Sie bei der Tool-Evaluation bis hin zur Einführung und zum Aufbau des Automatisierungs-Frameworks.



Ihre Vorteile

- Vollständiges, effektives und wirtschaftliches Qualitäts- und Testmanagement
- Aufwandsminderung dank automatisiertem Software Testing
- Fokussierung Ihrer Fachkräfte auf Kernaufgaben und -kompetenzen



Compliance & Security Consulting

Das Rückgrat Ihrer Unternehmenswerte

Durch die Sicherstellung der Compliance schützen Sie Ihre Unternehmenswerte und verschaffen sich einen wesentlichen Wettbewerbsvorteil gegenüber der Konkurrenz. Vermeiden Sie anfallende Kosten aus Rechtsansprüchen durch Klagen, Entschädigungen oder Bussen. Schützen Sie Ihre Reputation und das Vertrauen Ihrer Kunden.



Konzept, Implementierung, Optimierung

Mit unseren ganzheitlichen Services begleiten wir Sie von der Erarbeitung von Sicherheits- sowie Datenschutzkonzepten über die Beratung und Implementierung von Sicherheitsmassnahmen bis hin zur Einführung und Optimierung von Governance, Risk- & Compliance-Lösungen. Wir helfen Ihnen, Compliance-Verstösse zu minimieren, das passende Sicherheitsniveau zu erreichen und den Aufwand für Compliance-, Risikomanagement- und Auditprogramme zu verringern.



Performance und Sicherheit im Einklang

Die Abhängigkeiten zwischen der Performance betrieblicher Funktionen und der zugrundeliegenden technologischen Sicherheitsumgebung werden in unseren Lösungsvorschlägen reflektiert. Sicherheitsaspekte sowie organisatorische und wirtschaftliche Vorteile der vorgeschlagenen Anwendungen kommen ganzheitlich zum Tragen. Darum sorgen sich integriert arbeitende Expertenteams.



Ihre Vorteile

- GRC-Expertise: Umfassende Erfahrung im Einbinden von Sicherheitsleistungen in digitale Prozesse
- Höchste Datensicherheit: Nutzung des bewährten SAP Security und Compliance Frameworks
- Integration weiterer Services: Nutzung von Swisscom Enablern wie MobileID und Signatur-Service möglich



SAP Application Lifecycle Management (ALM)

Build & Run SAP like a Factory

"Build SAP like a Factory" deckt die Entwicklungsschritte von Projektmanagement und Lösungsdokumentation über Change-, Test- und Release-Management bis hin zu Incident-, Problem- und Request-Management ab. «Run SAP like a Factory» umfasst Services für den Applikationsbetrieb, die Validierung, den Unterhalt sowie Optimierung und Sicherheit.



ALM in Kürze

Mit ALM erarbeiten, testen, überwachen, supporten und automatisieren wir Ihre IT. Wir erarbeiten eine Verwaltungsstrategie im Lebenszyklus einer Lösung und deren Applikationen. Diese umfasst Kundenanforderungen, Design, Entwicklung, Installation, Wartung und Support. Auf der Grundlage von ITIL werden innerhalb des ALM Managements die Abhängigkeiten und Auswirkungen von IT und Business transparent gemacht. Das Application Lifecycle Management hilft, die Komplexität von Auswirkung und Abhängigkeit im System zu analysieren und zu verstehen.



ALM Consulting

Unsere Beratungskompetenz bei der Implementierung des SAP Solution Manager umfasst folgende Bereiche:

- Konzeption und Aufbau von ALM Grundlagen und Standards
- Konfiguration des SAP Solution Manager und Einbindung der Umsysteme
- Erstellung und Pflege einer nachhaltigen Lösungsdokumentation
- Aufbau und Umsetzung von Change Request Management
- Monitoring im Betrieb
- Geschäftsprozess Monitoring



Ihre Vorteile

- Produktivität-Steigerung
- Transparente Nach- und Rückvollziehbarkeit
- Schneller ROI durch Win-Win-Ansatz
- Standardisierte Grundlagen
- Verständliche Methoden und Vorgehensweisen



SAP Technologie- & Architekturberatung

Swisscom SAP Beratung - "The Best Run" für Ihr ERP

Ist Ihre IT-Landschaft und Ihr SAP ERP mit den wechselnden Bedürfnissen Ihres Unternehmens mitgewachsen und dadurch sukzessive komplexer geworden? Dann ist es vielleicht an der Zeit, einen Schritt zurückzugehen und Ihre SAP-Systemlandschaft ganzheitlich zu analysieren und eine neue Architektur zu entwickeln. Gerne beraten wir Sie dabei.



Architekturanalyse & Beratung

Zusammen mit Ihnen designen wir Ihre performante und hochverfügbare SAP Landschaft. Wir reduzieren die Komplexität Ihrer IT und schaffen eine skalierbare, flexible SAP Basis. In Zusammenarbeit mit Ihrer IT konzipieren wir die individuell für Sie passende IT-Systemlandschaft.



SAP Roadmap

Mit der Erstellung einer strategischen Roadmap helfen wir Ihnen, Ihre Systeme zukunftssicher aufzustellen: Das richtige SAP Produkt in der passenden Version zum besten Zeitpunkt. Dazu gehören z.B. S/4HANA, SAP Fiori oder Cloud-Lösungen. Wir helfen Ihnen sowohl bei der Planung als auch bei der Umsetzung der einzelnen Vorhaben.



OS/DB-Migrationen im SAP Umfeld

Wir unterstützen Sie fachkundig – von der Evaluation bis zum Wechsel Ihres Betriebssystems oder Ihrer Datenbank.

Weitere Optionen

- IT-Strategie-Coaching
- IT-Integrations- und Migrationsprojekte
- IT-Harmonisierungs- und Konsolidierungsprojekte
- Erstellung von Strategie- und Machbarkeitsstudien



Ihre Vorteile

- State of the art: Führender Technologiepartner im SAP Umfeld
- Innovativ: Gründer & Manager der S/4HANA Community Schweiz
- Zukunftsorientiert: Eigenes Innovationszentrum für SAP
- Technologieaffin: Technologische Kompetenz auf höchstem Niveau



SAP Custom Development

Massgeschneiderte SAP Entwicklung

Jedes Unternehmen hat seine besonderen Bedürfnisse. Wir passen das integrierte Standardsoftwarepaket von SAP, in jeder Branchenausprägung, an die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens an. Mit dem Wandel der SAP Softwarearchitektur – insbesondere der In-Memory-Technologie HANA – bekommen Sie zudem neue Chancen, um Ihre Prozesse zu optimieren, zu beschleunigen oder von Grund auf neu zu gestalten.



SAP Custom Development Portfolio

Unsere Experten begleiten Sie im gesamten Reengineering-Prozess und implementieren spezifische Optimierungen und Zusatzanwendungen.

- Funktionale Erweiterung von Standardlösungen von SAP
- Optimierung von Oberflächen
- Entwicklung von Druck- und interaktiven Formularen
- Etablierung eines operativen Reportings
- Mobile Datenerfassung, Web-Applikationen und Performance Tuning
- Technische Konzeptionierung
- Entwicklung von Individualsoftware



Ihre Vorteile

- Ein SAP Dienstleister für Alles: Planung, Programmierung, Betrieb
- SAP Standardsoftware exakt für die Bedürfnisse Ihres Unternehmens optimiert
- Erstklassige Prozess- und Technologie-Expertise
- kurze Projektlaufzeiten durch breit abgestütztes Fachwissen
- Swisscom Betrieb mit 24/7-Support



Process Integration

Effizienzgewinn durchsystemintegrierte Prozesse

Verbinden Sie bestehende und neue Systeme einfach zuverlässig. Ob Anbindung an Partner und Marktplätze, Integration von mobilen Applikationen in die Prozesslandschaft oder elektronische Rechnungsabwicklung. Wir verbinden Ihre vielfältige Prozesslandschaft systemübergreifend zu einem integrierten Ganzen: ohne Medienbrüche, flexibel anpassbar, einfach in der Überwachung und Steuerung.



Prozessberatung, Implementierung & Integrationsdienstleistung

Process Integration Services führen schnell und gezielt zu einer Geschäftsabwicklung, die Kunden, Partner und Lieferanten in Ihre elektronischen Prozesse integriert. So gehen wir vor:

- Stakeholder in elektronische Prozesse einbinden
- Bereichsübergreifende Synchronisierung innerbetrieblicher Funktionen
- Prozesse system- und firmenübergreifend steuern und überwachen



SAP Process Integration Portfolio

- Als Plattform für Enterprise Application Integration (EAI) kommt SAP Process Integration (PI) zum Einsatz.
- Technische Adapter verbinden Partner und Systeme verschiedenster Generationen.
- Eine schnelle und kostengünstige Übermittlung Ihrer Daten an standardisierte Formate wie EDIFACT und EDI ist sichergestellt.
- Integration von Cloud- und On-Premise-Lösungen ist ebenso möglich wie die Implementierung von hybriden Cloud-Lösungen.



Ihre Vorteile

- Höhere Produktivität durch systemübergreifende Prozesse
- Hohe Qualität im Datenaustausch und in der elektronischen Prozessabwicklung
- Geringere Integrationskosten durch den Einsatz anerkannter Standards
- Zentrale Kommunikationsplattform (SAP NW PI) mit möglicher Einbindung von Geschäftspartnern