



Auf dem Weg zum Data Driven Business steigen die Anforderungen an die IT und damit auch an Ihre SAP-Verantwortlichen. Eine Auslagerung der Betreuung spart Kosten und reduziert finanzielle Risiken. Gleichzeitig werden SAP unterstützte Prozesse optimiert.

**Mit dem SAP Application Management Service (AMS) haben Sie jederzeit Zugriff auf benötigte IT-Experten und Ressourcen für den SAP Applikationsbetrieb und deren Weiterentwicklung.**

**Wie funktioniert der SAP Application Management?**

Ob als Outtasking oder Outsourcing, mit SAP Application Management übertragen Sie einen Teil oder den gesamten SAP Applikationsbetrieb und die Weiterentwicklung an die Experten von Swisscom.

Ein in der Schweiz ansässiger Ansprechpartner betreut Sie ganzheitlich und individuell rundum den Service. Bei Bedarf und gemäss dem gewünschten Leistungs-Umfang und Delivery Modell, koordiniert dieser weitere lokale oder near-shore Ressourcen aus dem EU-Raum. So kann für jedes Unternehmen eine passende Lösung zu attraktiven Konditionen gestaltet werden.

Mit der Auslagerung des SAP Applikationsbetriebs und der Weiterentwicklung können Sie:

- Kosten senken bei gleichzeitig höherer Agilität
- Freiräume schaffen für Innovationsprojekten, wie z.B. der S/4 Transformation
- SAP Applikationen durch kontinuierliches Roll-Out stets auf dem neusten Stand der SAP Innovationen halten
- Fachkräftemangel überwinden durch konstanten und flexiblen Zugriff auf Expertise und Ressourcen

**Ihre Vorteile**

- Massgeschneidertes Delivery Modell aus der Schweiz, mit Fokus auf Nearshoring im EU Raum oder kombiniert
- Flexibel anpassbarer Services, angepasst an Ihre sich schnell wandelnden Bedürfnisse (Scale Up / Down und Out)
- Geringeres finanzielles Risiko durch variable SAP Wartungskosten sowie Expertise und Ressourcen auf Abruf
- Mehr Innovationskraft durch Swisscom Branchen-, Geschäfts- und Technologieexperten
- Kostentransparenz auf Ebene Organisationseinheit und SAP Anwendung
- Belegte hohe Qualität durch ISO 20000 / ISO 9001

Im Bereich Implementierung wird das SAP Application Management kontinuierlich entlang der Marktbedürfnisse ausgebaut. Der Service bietet kundenspezifische Expertise und ist auf eine umfassende Kundenbetreuung ausgerichtet.

Der SAP Application Management Service ist abgestimmt auf die weiteren SAP Services von Swisscom, wie z.B. das Consulting, die SAP S/4 Transformation Factory oder das SAP Basis Outsourcing mit Swisscom private Cloud EC4SAP oder der public Cloud Microsoft Azure.

**SAP bei Swisscom auf einen Blick**

- seit 15 Jahren SAP Gold Partner
- über 280 SAP Kunden
- 400 SAP zertifizierte Mitarbeitende
- 17 SAP Quality Awards





Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

## Facts & Figures



### Unsere Leistungen

#### Flexible Delivery Modelle

Verschiedene Delivery Modelle aus der Schweiz, der EU oder kombiniert.

#### Flexible Preisgestaltung

Unterschiedliche Preismodelle, wie Stundensätze oder Festpreise mit Risikobeteiligung, basieren auf attraktiven Preisstrukturen.

#### Service Level Agreement

Gemeinsame Vereinbarung, Messung und Verbesserung in einem kontinuierlichen Prozess.

#### Governance

Bewährtes Modell als Grundlage für Qualität und Effizienz für alle Entscheidungs- und Problemlösungsprozesse.

#### Prozesse, Methoden & Tools

Der Betrieb der Applikation ist im In- und Outsourcing möglich.

#### Application Operation Services

Überwachung und Analyse der Anwendungen im Produktionsbetrieb.

#### On Demand Services

Problemanalyse und -lösung (Service Desk, How To-Fragen, Problem-Tickets, Standard-Services).

#### Erweiterungen/Projekte

Funktionale Erweiterungen.

#### Monitoring Services

Optionale Überwachung der Abläufe (24/7) und entsprechende Intervention.

#### Innovationen

Technologie-, Branchen- und AMS-Trends und deren Integration in gemeinsame Initiativen.



### Unser Support Modell

#### Application Manager – Ihr Single Point of Contact

