

## **Declaración de Privacidad de IBM- Suplemento aplicable para la Republica de Colombia.**

Esta Declaración entra en vigor a partir del 14 de marzo del 2016.

Su privacidad es importante para IBM; conservar su confianza es primordial para nosotros.

Esta Declaración revela, entre otras, las prácticas de información para los sitios web de IBM y de nuestros afiliados, desde el tipo de información de los usuarios de nuestros sitios web que se recopila y a la que se hace el seguimiento, a cómo se utiliza, comparte y se procesa offline dicha información. También describe cómo los cookies, balizas web y otras tecnologías pueden usarse en nuestras ofertas de Software-as-a-Service (SaaS) y productos de software.

Esta declaración se aplica a los sitios web de IBM que enlacen a ella, pero no lo hace a aquellos sitios web de IBM que contengan su propia declaración de privacidad. Además, no se aplica en los casos en que únicamente procesamos datos en nombre de clientes para su beneficio y por cuenta de ellos, como cuando somos proveedores de servicios de alojamiento de sitios web.

Esta declaración cubre también operaciones offline de recolección y uso de información personal, que pueden llevarse a cabo, por ejemplo, si usted es trabajador o proveedor de IBM.

Es posible que de vez en cuando se actualice esta declaración con información adicional sobre alguna interacción determinada que realicemos con usted.

IBM ha sido premiada con el TRUSTe's Privacy Seal por las prácticas descritas en esta Declaración de Privacidad y que atañen a nuestras websites de [ibm.com](http://ibm.com). Esto significa que nuestras prácticas, tal y como están relacionadas a estas websites, han sido revisadas por TRUSTe para su conformidad con los Estándares de Certificación de [TRUSTe](#), incluyendo transparencia, responsabilidad y opción, en lo relacionado con la recopilación y el uso de su información personal. El sello solo cubre información que se recolecta a través de [www.ibm.com](http://www.ibm.com) y no cubre información que pueda recolectarse usando software descargable, ofertas SaaS o aplicaciones móviles. Estas prácticas también cumplen con [APEC Cross Border Privacy Rules System](#) tal como es evaluado por TRUSTe. Si tiene preguntas o quejas con respecto a nuestra política o prácticas de privacidad, contacte al [coordinador del sitio de Web de IBM](#). Si no queda satisfecho con nuestra respuesta, puede entrar en contacto con [TRUSTe](#). TRUSTe actuará como intermediario para resolver sus dudas.

International Business Machines Corporation acata la Infraestructura Safe Harbor de EE.UU.- UE y la Infraestructura Safe Harbor de EE.UU.- Suiza según lo establecido por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos con respecto a la recolección, uso y retención de datos personales recolectados provenientes de la Unión Europea y Suiza. International Business Machines Corporation ha certificado que se adhiere a los Principios Privacidad de Safe Harbor de notificación, selección, transferencia hacia adelante, seguridad, integridad de datos, acceso y cumplimiento. Para aprender más sobre el programa Safe Harbor y para ver la Certificación de International Business Machines, por favor visite <http://www.export.gov/safeharbor/>.

En Colombia, sus datos personales serán recolectados y procesados por IBM DE COLOMBIA & CIA S.C.A. ("IBM de Colombia"), identificada con NIT No. 860.002.120 – 5, con oficinas ubicadas en la dirección carrera 53 No. 100-25 en la ciudad de Bogotá D.C. y número telefónico 3901000.

- [Recolección de Información Personal](#)
- [Uso de la Información Personal](#)
- [Intercambio de Información Personal y Transferencias Internacionales](#)
- [Seguridad y Precisión de la Información](#)
- [Retención](#)
- [Cookies, Balizas Web y Otras Tecnologías](#)
- [Publicidad Online](#)
- [Enlaces a sitios de Web No-IBM y Aplicaciones de Terceros](#)
- [Notificación de Cambios](#)
- [Preguntas sobre Privacidad y Acceso](#)

## **Recolección de Información Personal**

Usted puede decidir si nos proporciona información directamente en una variedad de situaciones. Por ejemplo, tal vez usted desee darnos su nombre e información de contacto para que nos comuniquemos con usted para procesar un pedido, para registrarse para un servicio, para que le proveamos alguna suscripción, o para hacer negocios con nosotros si usted es proveedor o asociado de negocios. Usted también puede suministrar los detalles de su tarjeta de crédito para comprarnos algo, o puede compartir una descripción de su educación y experiencia laboral en relación a una oportunidad laboral en IBM para la cual usted desee ser considerado(a). Si usted nos informa que no desea que utilicemos su información para realizar contactos adicionales con usted que vayan más allá de cumplir con su solicitud, nosotros respetaremos su decisión.

Nosotros también podremos recolectar información relativa a su uso de nuestros websites y ofertas SaaS mediante el uso de diversas tecnologías. Por ejemplo, cuando usted visita nuestros websites o accede nuestras ofertas SaaS, nosotros podremos registrar cierta información que su navegador nos envía, tal como su dirección IP, el tipo de navegador e idioma, tiempo de acceso y direcciones de websites de referencia, y nosotros podremos recolectar información acerca de las páginas que usted ve dentro de nuestros sitios y otras acciones que emprende cuando está visitándonos. Adicionalmente, algunos de nuestros productos de software incluyen tecnologías que permiten a IBM recolectar cierta información acerca de nuestro uso de productos. También podremos usar dichas tecnologías para determinar si usted ha abierto un e-mail o si hecho clic en un enlace incluido en un e-mail. Recolectar información de esta manera nos permite reunir estadísticas sobre el uso y efectividad de nuestros websites, nuestros productos de software y nuestras ofertas de SaaS, personalizar su experiencia mientras está en nuestros websites, así como hacer a la medida nuestra interacción con usted. Para detalles sobre las tecnologías que empleamos, consulte [Cookies, Web Beacon and Other Technologies](#) abajo.

Es posible que de vez en cuando recopilemos información que le pertenezca a usted indirectamente desde otros orígenes, como listas de proveedores. Cuando lo hacemos, solicitamos a los proveedores que confirmen que la información ha sido adquirida de forma legal por una tercera parte y que gozamos de derecho para obtenerla y utilizarla.

La información recopilada, ya sea directamente o indirectamente, se puede combinar con otra para mejorar su precisión y que sea más completa y para mejorar nuestras interacciones con usted.

## **Uso de la Información Personal**

Los párrafos siguientes describen más detalladamente la forma en que IBM utiliza su información personal.

## **Cumpliendo su Solicitud de Transacción**

Si realiza una solicitud desde un sitio web de IBM (por ejemplo, un producto o servicio, asistencia telefónica o un determinado material de marketing), utilizaremos la información que nos facilite para tramitar su solicitud. Para que el trámite resulte más fácil, es posible que compartamos información con terceras partes, como asociados de negocios de IBM, instituciones financieras, empresas de transporte, servicios postales o entidades gubernamentales que estén implicados en la tramitación. En relación con una transacción, también podemos ponernos en contacto con usted para realizar encuestas de satisfacción de los clientes o estudios de mercado.

## **Personalización de su experiencia en nuestros websites**

Podemos utilizar información que hemos recopilado sobre usted para proporcionarle una experiencia personalizada en nuestros sitios web como, por ejemplo, proporcionar contenido que sea de su interés o facilitar la navegación en los sitios.

## **Soporte**

Es posible que usemos su información personal para dar soporte a productos y servicios que haya obtenido de nosotros; por ejemplo, para notificarle de la actualización o el arreglo de un producto.

En nuestros websites también proporcionamos sesiones de “Chat en Vivo” para asistirle durante la navegación por nuestros sitios web; utilizaremos la información personal proporcionada a través de estas sesiones, tal como se especifica en esta Declaración de Privacidad.

Con el objeto de proporcionarle soporte técnico, podemos acceder momentáneamente a datos que haya aportado o datos ubicados en su sistema. Es posible que estos datos contengan información sobre usted y los empleados, clientes, asociados o proveedores de su organización. Esta declaración de Privacidad no aplica a nuestro acceso a, ni al manejo de dicha información; las condiciones relativas al manejo y procesamiento de tales datos están cubiertas por los Términos de Uso aplicables o por otros acuerdos entre usted e IBM, tales como los [Términos de Uso para el Intercambio de Datos de Diagnóstico](#).

## **Marketing**

La información que usted proporcione a IBM, así como la información sobre usted que hemos recolectado indirectamente, podrá ser utilizada con fines mercadológicos. Sin embargo, antes de utilizarla, le brindaremos la oportunidad de elegir si podemos o no utilizar su información para esta finalidad. En cualquier momento usted podrá optar por dejar de recibir material de marketing de nuestra parte, siguiendo las instrucciones para cancelar la suscripción incluida en cada e-mail que reciba, indicando esto cuando le llamemos, o poniéndose en contacto directamente con nosotros (por favor consulte la sección de “Preguntas sobre Privacidad y Acceso”)

Es posible que algunas de nuestras ofertas estén compartidas con otras marcas, patrocinadas por IBM y compartidas con terceros. Si se registra en estas ofertas, debe saber que es probable que su información se recopile para compartirla con estas terceras partes. Le animamos a conocer sus políticas de privacidad para comprender cómo gestionan la información relacionada con usted.

Si usted escoge “Enviar Esta Página por Email” a un amigo o a un colega, le solicitaremos su nombre y dirección de e-mail. . Enviaremos automáticamente un mensaje de correo electrónico para compartir la página que ha indicado, pero no utilizaremos esa información con otros objetivos.

### **Reclutamiento**

En casos de consultas o solicitud de empleo, ya sea de una oferta anunciada en un sitio web de IBM o de otra manera, tendrá que proporcionarnos información suya, como por ejemplo, un currículum. Podemos utilizar esta información en IBM para considerar su solicitud de empleo o su consulta. Si no nos indica lo contrario, conservaremos esta información para tenerla en cuenta en el futuro.

### **Supervisión y Registro de Llamadas, Conversaciones y Otras Interacciones**

Para realizar algunas transacciones en línea, es posible que tenga que llamarnos o que nosotros tengamos que contactar con usted. Es probable que también se efectúen conversaciones en línea. Tenga en cuenta que la norma general de IBM es supervisar y, en algunos casos, registrar estas interacciones para contribuir a la formación de personal o garantizar la calidad, o bien para disponer de evidencias de una transacción o interacción determinada.

### **Aplicaciones Móviles y el Uso de la Información en el Entorno de la Informática Social**

IBM pone a disposición aplicaciones móviles para descarga desde varios mercados de aplicaciones móviles. IBM también proporciona herramientas de cómputo social en algunos de sus websites para permitir compartir online y la colaboración entre miembros que se han registrado para usarlas. Estas herramientas incluyen foros, wikis, blogs y otras plataformas de soportes sociales.

Cuando descargue y use estas aplicaciones o al registrarse para utilizar estas herramientas sociales, puede ser que se le solicite que proporcione determinada información personal. La información de registro estará sujeta y protegida en concordancia con esta Declaración de Privacidad, excepto por la información que esté automáticamente disponible a otros participantes como parte de su perfil. Estas aplicaciones y herramientas también incluyen declaraciones de privacidad suplementarias con información específica acerca de prácticas de recolección y manejo. Lea esas declaraciones suplementarias para comprender qué pueden hacer las herramientas y aplicaciones.

Cualquier otro contenido que usted publique, como imágenes, información, opiniones u otro tipo de información personal que ponga a disposición de otros participantes en estas plataformas sociales, no estará sujeto a esta Declaración de Privacidad. En lugar de ello, tal contenido estará sujeto a los Términos de Uso de esas aplicaciones o plataformas y cualquier guía adicional e información de privacidad proporcionada en relación a su uso, así como los procesos mediante los cuales usted puede eliminar su contenido de tales herramientas u obtener ayuda para hacerlo. Consúltelas para comprender mejor sus derechos y obligaciones, los de IBM y los de terceros respecto a dicho contenido. Usted debe tener en cuenta que el contenido que usted publique en cualquier plataforma de computación social puede ser puesto a disposición ampliamente para otros, tanto dentro como fuera de IBM.

### **Sus derechos como titular de datos personales**

Bajo la normativa colombiana de protección de datos personales, los titulares de tales datos tienen los siguientes derechos: (i) conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; (ii) solicitar prueba de la autorización otorgada; (iii) ser informados, previa solicitud, sobre la manera en que se utilizan

sus datos personales; (iv) presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normativa aplicable; (v) revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales, siempre y cuando no exista una obligación legal o contractual que implique que tales datos deban permanecer en las bases de datos de IBM de Colombia; (vi) acceder a sus datos personales.

En Colombia, cuando usted pretenda ejercer sus derechos o enviar a IBM preguntas acerca del manejo de sus datos personales, IBM dará respuesta a tales solicitudes, consultas o reclamos dentro de los términos establecidos en la legislación colombiana, así esta Declaración de Privacidad establezca otros términos. En estos eventos, por favor siga las instrucciones especificadas en esta Declaración de Privacidad. Los siguientes son los períodos de tiempo aplicables: (i) IBM responderá a cualquier solicitud de acceso dentro de los diez (10) días hábiles siguientes. Si ello no fuera posible, IBM le informará las razones y extenderá el término por cinco (5) días hábiles adicionales. (ii) IBM responderá a los reclamos relativos a la corrección, actualización o eliminación de sus datos personales, así como la violación de cualquier norma de datos personales en Colombia, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes. Si ello no fuera posible, IBM le informará las razones y extenderá el término por ocho (8) días hábiles adicionales.

### **Protección de los Derechos y la Propiedad de IBM y Otros**

También podemos utilizar o compartir su información para proteger los derechos y la propiedad de IBM, nuestros Asociados de Negocios, proveedores, clientes u otros, siempre que dispongamos de un fundamento sólido para creer que dichos derechos o propiedad pueden verse afectados. Además, nos reservamos el derecho de revelar su información personal, si así lo dispone la ley y cuando creamos que su divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, los derechos de otros o para cumplir con procedimientos judiciales, órdenes judiciales o procesos legales.

### **Información para Asociados de Negocios**

Si usted representa a un asociado de negocios de IBM, usted podrá visitar sitios web IBM creados específicamente para asociados de negocios de IBM. Nosotros podremos utilizar la información proporcionada en estos sitios para administrar y desarrollar nuestra relación de negocios con usted, con el asociado de negocios que usted represente y en general, con los asociados de negocios de IBM. Por ejemplo, esto puede incluir el uso de su información para enviarle detalles sobre programas de asociados de negocios IBM. También puede incluir el compartir cierta información con otros asociados de negocios (estando sujetos a cualquier obligación de confidencialidad que pueda existir), o con clientes o prospectos IBM. De forma conexas con alguna transacción o programa en particular, también podremos ponernos en contacto con usted como parte de nuestras encuestas sobre satisfacción del cliente, o para propósitos de investigación de mercado.

### **Información para Proveedores**

Si usted representa a un proveedor de IBM, podrá visitar websites de IBM creados específicamente para uso de proveedores IBM. Nosotros podremos utilizar la información suministrada en tal sitio que se relacione con el inicio o la ejecución de una transacción con usted. Por ejemplo, esto puede incluir compartir información con otras partes de IBM, con asociados de negocios de IBM, clientes, compañías de envíos, instituciones financieras o autoridades gubernamentales que influyan en el cumplimiento. También puede usarse para administrar y desarrollar nuestra relación con usted, con el proveedor que usted representa y en general, con otros proveedores de IBM.

## **Intercambio de Información Personal y Transferencias Internacionales**

IBM es una organización global con procesos de negocios, estructuras de manejo y sistemas técnicos que cruzan fronteras. Como tal, podremos intercambiar información sobre usted dentro de IBM y transferirla a países en el mundo en los que realizamos negocios, de forma conexas con los usos arriba identificados y de acuerdo con esta Declaración de Privacidad. Nuestra Declaración de Privacidad y nuestras prácticas están diseñadas para proporcionar un nivel de protección de información personal globalmente consistente y en todo el mundo. Esto significa que incluso en países cuyas leyes ofrezcan menos protección para su información, IBM seguirá manejando su información de la manera aquí descrita.

En algunos casos, IBM utiliza proveedores ubicados en varios países para que recolecten, utilicen, analicen y procesen información de cualquier otra forma en nombre de IBM. Es una práctica de IBM exigir a tales proveedores que manejen la información de forma consecuente con las políticas de IBM.

Ocasionalmente, podremos revelar información que le identifique a usted a nivel individual y la cual hemos recolectado en nuestros websites, a otras entidades externas a IBM que no actúen como proveedores nuestros, tales como los asociados de negocios. Con excepción de lo descrito en esta Declaración de Privacidad, únicamente haremos esto con su consentimiento. Sin embargo, nosotros no arrendamos ni vendemos tal información.

Pueden presentarse situaciones en las que, bien sea por estrategia o por otras razones de negocios, IBM decida vender, comprar, fusionar o reorganizar de cualquier otra forma sus negocios en algunos países. Una transacción como estas puede incluir la revelación de información personal a compradores potenciales o reales, o la recepción de dicha información de los vendedores. Es una práctica de IBM buscar la protección adecuada de la información en este tipo de transacciones.

Tenga en cuenta que bajo ciertas circunstancias la información personal podrá ser revelada a agencias gubernamentales para procedimientos judiciales, por órdenes de alguna corte o para procesos legales. Nosotros también podremos compartir su información para proteger los derechos o la propiedad de IBM, de nuestros asociados de negocios, proveedores o clientes y otros, cuando tengamos fundamentos razonables para creer que tales derechos o propiedad han sido o podrían verse afectados.

Cuando esta Declaración de Privacidad se refiere a la posibilidad de intercambiar su información personal o realizar transferencias internacionales de esta, tales operaciones abarcarán, bajo la normativa colombiana, tanto transferencias como transmisiones de sus datos personales. Las primeras serán realizadas cuando sus datos sean entregados a terceros que los procesarán de manera independiente de IBM de Colombia y para la consecución de las finalidades que tales terceros establezcan. Las transmisiones, por su parte, tendrán lugar cuando IBM de Colombia deba entregar algunos de sus datos personales a terceros que los procesarán por cuenta de IBM de Colombia para las finalidades que usted ha autorizado. Tanto las transferencias como las transmisiones serán realizadas en estricto cumplimiento de las normas colombianas sobre la materia.

## **Seguridad y Precisión de la Información**

Nuestra intención es proteger su información personal y mantener su precisión. IBM implementa medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas razonables con el objeto de ayudarnos a proteger su información personal de accesos, usos y divulgaciones no autorizados. Por ejemplo,

encriptamos cierta información personal delicada como la información de tarjeta de crédito cuando la transmitimos por Internet. También exigimos que nuestros proveedores protejan dicha información del uso no autorizado, del uso y de ser revelada.

## **Retención**

Retendremos su información de registro durante el tiempo que su cuenta esté activa o mientras lo necesitemos para proporcionarle servicios. Si usted desea solicitar que dejemos de utilizar su información de registro para proporcionarle servicios, contáctenos en [NETSUPP@us.ibm.com](mailto:NETSUPP@us.ibm.com). Retendremos y utilizaremos su registro según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, para resolver disputas y para hacer cumplir nuestros acuerdos.

## **Cookies, Balizas Web y Otras Tecnologías**

Como se mencionó arriba, nosotros recolectamos información de sus visitas a nuestros websites y de su uso de nuestras ofertas de SaaS y de nuestros productos de software para ayudarnos a reunir estadísticas sobre el uso y efectividad de nuestros websites, para personalizar su experiencia, y para ajustar nuestra interacción con usted. Lo hacemos mediante el uso de varias tecnologías, incluyendo scripts, etiquetas, Objetos Compartidos Localmente (cookies de Flash), balizas de Almacenamiento Local (HTML5) y los llamados "cookies". Un cookie es una porción de datos que un web site puede enviar a su navegador, la cual puede ser luego almacenada en su computador como una etiqueta que identifica su computador. Mientras los cookies a menudo se usan sólo para medir la utilización (como el número de visitantes y duración de la visita) y efectividad (como los temas en que están más interesados los visitantes) de un website y para permitir la facilidad de navegación o de uso y como tales, estas no están asociadas con ninguna información personal, también son utilizadas ocasionalmente para personalizar la experiencia en un website de un visitante conocido, al asociarle con la información de perfil o de preferencias de usuario. A lo largo del tiempo esta información proporciona conocimiento valioso para ayudar a mejorar la experiencia de usuario.

Los cookies típicamente se categorizan como cookies de "sesión" o cookies "persistentes". Los cookies de sesión le ayudan a navegar a través del website eficientemente, dando seguimiento a su progresión de página a página de manera que no se le pida información que ya haya dado durante la visita actual. Los cookies de sesión son almacenados en una memoria temporal y borrados cuando el navegador web se cierra. Los cookies persistentes, por otro lado, almacenan las preferencias de los usuarios para visitas actuales y sucesivas. Se graban en el disco duro de su dispositivo, y son aún válidos cuando reinicia su navegador. Usamos cookies persistentes, por ejemplo, para grabar su opción de idioma y país.

Mientras que los sitios Web de IBM en este momento no reconocen las señales automatizadas del navegador relativas a los mecanismos de seguimiento, como las instrucciones "no seguir", puede generalmente expresar sus preferencias de privacidad sobre el uso de la mayor parte de los cookies y tecnologías similares a través de su navegador web. Vea bajo la cabecera "Herramientas" (o cabecera similar) en su navegador particular para obtener información acerca del control de cookies. Usted puede configurar su navegador en la mayoría de los casos para que le notifique antes de recibir un cookie, dándole la opción de decidir si aceptarlo o no. Por lo general, también podrá configurar su navegador para que desactive los cookies. Los cookies en nuestros productos de software pueden deshabilitarse en el mismo producto. Como los cookies le permiten aprovechar algunas de los atributos de nuestros websites o de nuestros productos de software u ofertas SaaS, le recomendamos que los deje activados. Si usted bloquea o de alguna otra forma rechaza nuestros cookies, algunas de las páginas web no se mostraran adecuadamente o no podrá, por ejemplo,

agregar elementos a su carro de compras, proceder a pagar, ni utilizar ninguno de los servicios de website que requieran su inicio de sesión. Algunos websites de IBM, ofertas SaaS y productos de software también usan balizas web u otras tecnologías para ajustar mejor esos sitios para que proporcionen un mejor servicio al cliente. Estas tecnologías pueden estar en uso en algunas páginas a lo largo de los websites de IBM. Cuando un visitante accede a estas páginas, se genera un aviso no identificable de esa visita, el cual puede ser procesado por nosotros o por nuestros proveedores. Estas Balizas Web normalmente funcionan conjuntamente con los cookies. Si usted no desea que la información de su cookie sea asociada con sus visitas a estas páginas o al uso de estos productos, puede configurar su navegador para desactivar los cookies o, respectivamente, desactivar los cookies en el mismo producto. Si usted desactiva los cookies, Balizas Web y otras tecnologías aún detectarán sus visitas a estas páginas; no obstante, estas no se asociarán con la información almacenada de otra forma en los cookies.

Para obtener más información acerca de las tecnologías empleadas y productos de software, incluyendo cómo deshabilitarlos consulte la guía de usuario para el producto de software en particular o la oferta SaaS que está usando. Para obtener información acerca de cómo los clientes de IBM pueden usar los cookies y otras tecnologías en sus propias implementaciones de productos de software IBM y ofertas SaaS, [haga clic aquí](#).

Usamos Objetos Compartidos Localmente, como los cookies de Flash, y Almacenamiento Local, como el HTML5, para almacenar información Y preferencias del contenido. Tercero con los que nos asociamos para proporcionar ciertas funciones en nuestros websites, o para mostrar publicidad de IBM en los sitios web de otros basándonos en la actividad de navegación web, también usan cookies de Flash o HTML5 para recopilar y almacenar información. Determinados navegadores pueden ofrecer sus propias herramientas de gestión para eliminar el HTML5. Para gestionar las cookies de Flash, por favor visite [http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html)

Nosotros también podremos incluir Balizas Web en mensajes de marketing vía e-mail o en nuestras cartas informativas, con el fin de determinar si los mensajes fueron abiertos y si se dio clic a los vínculos que contenían.

Algunos de nuestros asociados de negocios establecen Balizas Web y cookies en nuestro sitio. Adicionalmente, los botones de medios sociales de terceros pueden registrar cierta información como su dirección de IP, el tipo de navegador e idioma, el tiempo de acceso y direcciones de sitios Web de referencia y, si su sesión en estos sitios de medios sociales está activa, es posible que estos también vinculen dicha información recolectada con su información de perfil en ese sitio. Nosotros no controlamos las tecnologías de seguimiento de estos sitios de terceros. Note que el dominio "s81c.com" utilizado para entregar contenido estático en algunos de nuestros sitios de Web, es administrado por IBM y no por terceros.

## **Publicidad Online**

En IBM no ofrecemos publicidad en línea de terceros en nuestros websites, pero anunciamos nuestros productos y servicios en los websites de otros. Por favor familiarícese con las políticas de privacidad de estos operadores de websites ' o publicistas en red' , para conocer sus prácticas en lo relativo a publicidad, incluyendo el tipo de información que pueden recolectar de su uso de Internet. Algunas redes de publicidad que podremos utilizar pueden ser miembros de la Network Advertising Initiative (NAI) o de la European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Las personas

pueden optar por dejar de recibir publicidad dirigida suministrada por miembros y redes de la NAI o de la EDDA visitando <http://www.networkadvertising.org> y para <http://www.youronlinechoices.eu/>

También hemos hecho que algunos terceros gestionen algunos de nuestros sitios de publicidad. Estos terceros pueden usar cookies y balizas Web para recolectar información (como su dirección IP) acerca de sus actividades en sitios de IBM y de otros para proporcionarle publicidad dirigida de IBM en base a sus intereses. En los EE.UU., aquella publicidad de IBM que sea dirigida para usted será identificada con el ícono de AdChoices, Y IBM participa del programa autorregulatorio Digital Advertising Alliance para la publicidad en base al comportamiento online (vea [youradchoices.com](http://youradchoices.com) y [youradchoices.ca](http://youradchoices.ca)). Usted puede hacer clic en el ícono en la misma publicidad para gestionar sus preferencias. O, si usted no desea que esta información sea usada para propósitos de servir a sus anuncios dirigidos, puede expresarlo haciendo [clic aquí](#). Por favor note que esto no elimina el que usted sea servido con anuncios no dirigidos. Usted continuará recibiendo anuncios genéricos no dirigidos.

### **Enlaces a sitios de Web No-IBM y Aplicaciones de Terceros**

Para permitirle interactuar con otros sitios de Web en los que pueda tener cuentas (como Facebook y otros sitios de medios sociales) o para unirse a comunidades de esos sitios, es posible que suministremos enlaces o que incorporemos aplicaciones de terceros que le permitan iniciar sesión, publicar contenido o unirse a comunidades desde nuestros sitios de Web.

También podremos proporcionarle enlaces generales hacia sitios de Web que no sean de IBM.

Su uso de estos enlaces y aplicaciones objeto a las políticas de privacidad de terceros, y usted debe conocer las políticas de privacidad de estos sitios de terceros antes de usar los enlaces o aplicaciones.

IBM no es responsable por las prácticas de privacidad ni por el contenido de otros sitios de web.

### **Notificación de Cambios**

Nosotros publicaremos un aviso en la parte superior de esta página durante 30 días, notificando a los usuarios cuando se haga alguna actualización o modificación material de esta declaración de Privacidad. Si vamos a utilizar su información personal de alguna forma diferente a lo establecido en el momento de recolectarla, le notificaremos y usted podrá decidir si nosotros podremos o no utilizar su información personal de esa forma.

### **Preguntas sobre Privacidad y Acceso**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta Declaración de Privacidad o del manejo de su información por parte de IBM, puede enviar un e-mail al [Coordinador del sitio web de IBM](#). También puede ponerse en contacto con nosotros en:

### **Oficina de Privacidad Corporativa de IBM**

1 New Orchard Road  
Armonk, NY 10540

En algunos casos usted podrá tener la capacidad para visualizar o editar su información personal online. En caso de que su información no se encuentre disponible en línea, y desee obtener una

copia de información particular que le ha facilitado a IBM, o si se da cuenta de que la información es incorrecta y le gustaría que la corriéramos, [contáctenos](#).

En todo caso, antes de que IBM pueda proporcionarle cualquier información o corregir cualquier imprecisión, puede que debamos verificar su identidad y usted proporcionar otros detalles para que podamos responder a su solicitud. Nos pondremos en contacto con usted en un periodo de 30 días a partir de la fecha de su solicitud.

Si usted no desea seguir recibiendo e-mails de marketing de IBM, por favor envíe un e-mail a [NETSUPP@us.ibm.com](mailto:NETSUPP@us.ibm.com) o siga las instrucciones para cancelar la suscripción incluida en cada e-mail de marketing.