

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Компания «Тензор»



С.В. Уваров

"26" февраля 2021 г.

**ПОЛИТИКА**

**обработки персональных данных**

**ООО "Компания «Тензор»"**

## Оглавление

1. Общие положения .....	3
2. Основания обработки персональных данных.....	5
3. Цели и принципы обработки персональных данных .....	5
4. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ООО «Компания «Тензор»: .....	8
5. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Компания «Тензор» .....	8
6. Трансграничная передача персональных данных.....	9
7. Перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными .....	9
8. Способы обработки персональных данных Оператором. ....	9
9. Сроки обработки персональных данных.....	9
10. Порядок и условия обработки персональных данных. ....	10
11. Права и обязанности субъектов персональных данных. ....	11
12. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором.....	12
13. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Компания «Тензор» в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.....	14
14. Актуализация, исправление, уничтожение персональных данных. ....	14
15. Реагирование на запросы субъектов персональных данных .....	15
16. Заключительные положения .....	18

## 1. Общие положения

- 1.1 Настоящая Политика обработки ПДн ООО «Компания «Тензор» ИНН 7605016030 (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных (далее – ПДн), объем и категории обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн, актуализацию, исправление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным, меры реализуемые для обеспечения безопасности ПДн при их обработке Оператором.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.
- 1.3. Документ принят с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных.
- 1.4. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Компания «Тензор» вопросы обработки персональных данных работников ООО «Компания «Тензор» и других субъектов персональных данных.
- 1.5. Все работники Оператора, получающие доступ к персональным данным субъектов персональных данных, в обязательном порядке должны быть ознакомлены с настоящим Положением для последующего его исполнения.
- 1.6. Действующая редакция Политики, являющаяся публичным документом, доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по ссылке [https://tensor.ru/sites/default/files/udo/file/personal\\_data.pdf](https://tensor.ru/sites/default/files/udo/file/personal_data.pdf)
- 1.7. Вводимые сокращения и термины:

Таблица 1 - Перечень сокращений

Сокращение	Расшифровка сокращения
ПДн	Персональные данные
Оператор	ООО «Компания «Тензор»
Политика	Политика обработки персональных данных
152-ФЗ	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"

Таблица 2 - Перечень терминов

<b>Термин</b>	<b>Определение термина</b>
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в том числе его фамилия, имя, отчество, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата и место рождения, адрес, регистрация, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, данные трудовой книжки, доходы, другая информация, однозначно позволяющая идентифицировать личность
Оператор	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Субъект персональных данных	Физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Биометрические персональные данные	Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных
Специальная категория персональных данных	Сведения касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни
Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
Блокирование персональных данных	Временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Конфиденциальность	Обязательное для соблюдения оператором или иным получившим

персональных данных	доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

## 2. Основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, правовыми основания для обработки являются:

№ п/п	Наименование документа
1	Конституция Российской Федерации
2	Трудовой кодекс Российской Федерации
3	Гражданский кодекс Российской Федерации
4	Налоговый кодекс Российской Федерации
5	Федеральный закон от 01.04.1996г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»
6	Федеральный закон от 24.07.2009г. № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный Фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования»
7	Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ
8	Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»
9	Приказ Федеральной налоговой службы от 30 октября 2015 г. № ММВ-7-11/485@ «Об утверждении формы сведений о доходах физического лица, порядка заполнения и формата ее представления в электронной форме»
10	Положение о воинском учете, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 27.11.2006 № 719
11	Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
12	Федеральный закон 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
13	Устав ООО «Компания «Тензор»
14	Регламент (порядок) реализации функций и исполнения обязанностей удостоверяющего центра ООО «Компания «Тензор»
15	Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных
16	Согласие на обработку персональных данных

## 3. Цели и принципы обработки персональных данных

### 3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;

- осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора, в том числе
  - по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
  - исчислению и уплаты предусмотренных законодательством РФ налогов, сборов и взносов на обязательное социальное и пенсионное страхование, представления работодателем установленной законодательством отчетности в отношении физических лиц, в том числе сведений персонифицированного учета в Пенсионный фонд РФ, сведений подоходного налога в ФНС России, сведений в ФСС РФ;
  - выполнению требований законодательства об основах охраны здоровья граждан;
  - выполнению требований законодательства в сфере труда и налогообложения;
  - выполнению требований законодательства о воинской обязанности;
  - исполнению судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
  - исполнению требований Федерального закона 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
  - исполнению требований Федерального закона 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и требований регламентов электронных торговых площадок;
  - выполнению требований законодательства по определению порядка обработки и защиты ПДн граждан, являющихся клиентами и контрагентами Оператора;
- осуществление прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- регулирование трудовых отношений с работниками Оператора (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение безопасности, контроль количества и качества исполнения обязанностей работников в рамках исполнения обязанностей по заключенному с ними трудовым договорам, социальное обеспечение работников, обеспечение сохранности имущества, организация коммуникаций, организация деловых поездок, организация

питания, прохождения медицинских осмотров, санаторно-курортного лечения, участия в корпоративных мероприятиях, предоставление налоговых вычетов);

- предоставление сведений в банк для оформления банковской карты и перечисления на нее заработной платы;
- оформление договоров ДМС;
- организация внутри объектового и пропускного режима;
- начисления заработной платы работников;
- наделение работников определенными полномочиями (оформление доверенностей);
- подготовка, заключение и исполнение договоров, исполнения обязательств, предусмотренных договорами заключаемыми Оператором с контрагентами;
- предоставление пользователям возможности по передаче отчетности по телекоммуникационным каналам связи;
- предоставление пользователям возможности пользоваться сервисами: электронная отчетность, электронный документооборот и пр.;
- изготовление и хранение сертификатов ключей проверки ЭП, изготовление списка отзывает сертификатов, ведение реестра выданных и аннулированных сертификатов;
- создание и поддержание положительного имиджа компании;
- реклама, промо-акции.

### **3.2. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется на основе общих принципов:

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- хранения персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки;

- уничтожения персональных данных по достижении целей обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством РФ;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

#### **4. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ООО «Компания «Тензор»:**

- Работники ООО «Компания «Тензор» (в том числе уволенные) и работники сторонних организаций, с которыми заключено соглашение о сотрудничестве, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников;
- клиенты и контрагенты оператора (физические лица и индивидуальные предприниматели);
- представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц).

#### **5. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Компания «Тензор»**

5.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Компания «Тензор» определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «Компания «Тензор» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2.1 Политики для каждой информационной системы ПДн, используемой Оператором

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также биометрических персональных данных в ООО «Компания «Тензор» не осуществляется.

5.3. В целях идентификации web-порталов sbis.ru и tensor.ru поисковыми системами yandex.ru и google.ru, а также учета частоты посещения страниц данные web-порталы Оператор использует службы Yandex.Metrika и GoogleAnalytics, технологии cookies. В момент посещения пользователем той или иной страницы Оператора, браузер пользователя, выполняя сервисные коды служб Yandex.Metrika и GoogleAnalytics, передает в них информацию о факте посещения страницы, о времени посещения и времени нахождения на странице, об адресе страницы, с которой произошел переход на текущую страницу, IP-адрес, данные об аппаратных событиях, файлы cookies, сведения о местоположении, уникальные номера приложений.



Обработка персональных данных осуществляется в целях улучшения работы сайта Оператора, совершенствования программных продуктов Оператора, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора.

## **6. Трансграничная передача персональных данных**

Оператор не производит трансграничную передачу персональных данных.

## **7. Перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными**

Оператор осуществляет:

- сбор;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- блокирование;
- уничтожение персональных данных.

## **8. Способы обработки персональных данных Оператором.**

В зависимости от информационной системы, используемой Оператором обработка персональных данных может осуществляться путем:

- смешанной обработки с передачей по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет;
- автоматизированной обработки без передачи по внутренней сети Оператора с передачей по сети интернет;
- смешанной обработки без передачи по внутренней сети Оператора без передачи по сети интернет.

## **9. Сроки обработки персональных данных.**

Обработка персональных данных Оператором, в том числе их хранение, осуществляется в течение сроков, установленных действующим законодательством, а также локальными нормативными актами.

## **10. Порядок и условия обработки персональных данных.**

10.1 Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.2 Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10.3 Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

10.4 В целях информационного обеспечения Оператор может создавать справочные материалы, в которые с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, номер телефона (рабочего, сотового), адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

10.5 Доступ к обрабатываемым Оператором персональным данным разрешается только работникам Оператора, занимающим должности, включенные в перечень должностей ООО «Компания «Тензор», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

10.6 Оператор осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках и в соответствии с законодательством РФ.

10.7 Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.8 Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

10.9 Оператор обеспечивает отдельное хранение персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных.

10.10 Хранение материальных носителей персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним.

10.11 При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и Субъектом персональных данных.

10.12 Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности.

## **11. Права и обязанности субъектов персональных данных.**

11.1 Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия Оператором, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. В связи с тем, что безопасность определяется не только уровнем защиты портала, к которому подключается Субъект персональных данных, но и уровнем защиты рабочего места, с

которого осуществляется доступ, для безопасной работы субъект персональных данных/пользователь должен следовать следующим рекомендациям:

- использовать на рабочем месте исключительно лицензионное программное обеспечение;
- устанавливать все необходимые обновления безопасности, рекомендуемые производителем программного обеспечения;
- устанавливать и регулярно обновлять лицензионное антивирусное программное обеспечение, регулярно проводить проверку на отсутствие вирусов;
- не загружать программ и данных из непроверенных источников, не посещать сайты сомнительного содержания;
- не заходить в личный кабинет со случайных компьютеров, интернет-кафе либо иных недоверенных рабочих мест;
- не передавать кому-либо токены для авторизации на портале, либо информацию для входа в личный кабинет, следить за сохранностью средств доступа.

11.3 При использовании Субъектом ПДн функционала программного обеспечения Оператора может применяться технология cookies. Субъект ПДн вправе ограничить или запретить использование технологии cookies путем применения соответствующих настроек в браузере.

## **12. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором**

Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 "О персональных данных", постановлением Правительства от 15 сентября 2008 года № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации", постановлением Правительства от 01 ноября 2012 года № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам относятся:

- назначение Оператором ответственного за обработку ПДн и ответственного за безопасность при обработке ПДн;

- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных нормативных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сетям Интернет без применения установленных Оператором мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных персональных данных)

- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным нормативным актам Оператора;

- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона "О персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных";

- организация обучения и проведение методической работы с работниками обособленных подразделений Оператора, занимающими должности, включенные в перечень должностей Оператора, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

- Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО «Компания «Тензор», регламентирующими вопросы обеспечения

безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Компания «Тензор».

### **13. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Компания «Тензор» в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных**

13.1. Контроль за соблюдением структурными подразделениями ООО «Компания «Тензор» законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в ООО «Компания «Тензор» законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам Оператора в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

13.2. Внутренний контроль за соблюдением сотрудниками Оператора законодательства РФ и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Компания «Тензор», а в обособленных подразделения Оператора – лицами, назначенными таковыми.

Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных в обособленном подразделении Оператора, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в указанных подразделениях Оператора возлагается на их руководителей.

### **14. Актуализация, исправление, уничтожение персональных данных.**

#### **14.1. Актуализация и исправление персональных данных.**

В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных Оператор обязан принять меры:

- в случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат их актуализации оператором;
- в случае неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

## **14.2. Уничтожение персональных данных.**

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае истечения срока согласия на обработку персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

## **15. Реагирование на запросы субъектов персональных данных**

### **15.1. Действия в ответ на запросы по ПДн**

В случае поступления Запроса субъекта ПДн или его законного представителя по персональным данным необходимо выполнить следующие действия:

15.1.1. При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на наличие ПДн необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно пункту 1 статьи 20 152-ФЗ) подтвердить обработку ПДн, в случае ее осуществления. Если обработка ПДн субъекта не ведется, то в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно пункту 2 статьи 20 152-ФЗ) необходимо отправить уведомление об отказе подтверждения обработки ПД.

15.1.2. При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на ознакомление с ПДн необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно пункту 1 статьи 20 152-ФЗ) предоставить для ознакомления ПДн, в случае осуществления обработки этих ПДн. Если обработка ПДн субъекта не ведется, то в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно пункту 2 статьи 20 152-ФЗ) необходимо отправить уведомление об отказе предоставления информации по ПДн.

Субъект ПДн или его законный представитель имеет право получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- Подтверждение обработки ПДн, а также правовые основания и цели такой обработки.
- Способы обработки ПДн.
- Сведения о лицах, которые имеют доступ к ПДн.
- Перечень обрабатываемых ПДн и источник их получения.
- Сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения.

15.1.3. При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на уточнение ПДн необходимо внести в них необходимые изменения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, неточными или неактуальными (согласно пункту 3 статьи 20 152-ФЗ) и отправить уведомление о внесенных изменениях.

Если обработка ПДн субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, неточными или неактуальными, то необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе осуществления изменения ПДн.

15.1.4. При получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на уничтожение ПДн необходимо их уничтожить в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (согласно пункту 3 статьи 20 152-ФЗ) и отправить уведомление об уничтожении.

Если обработка ПДн субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в силу необходимости обработки ПДн по требованиям иных законодательных актов, то необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе уничтожения ПДн.

15.1.5. При получении запроса на отзыв согласия на обработку ПДн необходимо прекратить их обработку и, в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить ПДн в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва (согласно пункту 5 статьи 21 152-ФЗ), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами (согласно пункту 5 статьи 21 152-ФЗ).

15.1.6. При выявлении недостоверности ПДн при обращении или по запросу субъекта ПДн или его представителя необходимо их блокировать с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно пункту 1 статьи 21 152-ФЗ). Если факт



недостоверности ПДн подтвержден на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, необходимо уточнить персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных (согласно пункту 2 статьи 21 152-ФЗ).

Если факт недостоверности ПДн не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе изменения ПДн.

15.1.7. При выявлении неправомерных действий Оператора с ПДн при обращении или по запросу субъекта ПДн или его представителя необходимо в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку персональных данных (согласно пункту 3 статьи 21 152-ФЗ).

В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (согласно пункту 3 статьи 21 152-ФЗ), обязан уничтожить такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

15.1.8. При достижении целей обработки ПДн Оператор обязан незамедлительно прекратить обработку ПДн, уничтожить соответствующие ПДн в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки ПДн (согласно пункту 4 статьи 21 152-ФЗ), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных 152-ФЗ или другими федеральными законами.

## **15.2. Прием запросов от субъектов ПДн или его законных представителей.**

В случае поступления запроса субъекта ПДн или его законного представителя сотрудник Оператора обязан зарегистрировать запрос в «Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных». Запрос предоставляется субъектом ПДн в произвольной форме. После принятия запроса сотрудник Оператора сверяет сведения в запросе с предоставленными ему документами.

Необходимые сведения о субъекте ПДн, которые должны присутствовать в подаваемом запросе:

15.2.1. номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя,

15.2.2. сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,

15.2.3. сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором,

15.2.4. подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Если запрос оформлен в соответствии с требованиями законодательства, он принимается к обработке.

## **16. Заключительные положения**

Положения настоящей Политики вступает в силу с момента ее утверждения и действует до ее отмены.