

INFORME:
**ENCUESTA AL ALUMNADO SOBRE EL
DESARROLLO DE LA DOCENCIA NO
PRESENCIAL EN EL SEGUNDO
CUATRIMESTRE**
CURSO 2019-2020

Unidad Técnica de Calidad
Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Lenguas



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Contenidos

Presentación

1. Resultados globales	4
<i>Sobre la actividad docente no presencial.....</i>	<i>4</i>
<i>Recursos docentes utilizados</i>	<i>7</i>
<i>Herramientas de comunicación</i>	<i>8</i>
<i>Recursos disponibles.....</i>	<i>9</i>
<i>Dificultades para seguir la docencia.....</i>	<i>10</i>
2. Resultados por centro	11
<i>Sobre la actividad docente no presencial.....</i>	<i>11</i>
<i>Recursos docentes utilizados</i>	<i>14</i>
<i>Herramientas de comunicación</i>	<i>16</i>
<i>Recursos disponibles.....</i>	<i>17</i>
<i>Dificultades para seguir la docencia.....</i>	<i>18</i>
3. Resultados por titulación	19
4. Resultados por departamento	24
Anexo I. Cuestionario.....	29

Presentación

Las tablas y datos que se presentan en este informe muestran los resultados de la encuesta al alumnado sobre la docencia no presencial en el segundo cuatrimestre del curso 2019-20 y que se aplicó como consecuencia de la declaración del estado de alarma por la crisis sanitaria de la Covid-19.

En la encuesta se valora la opinión del alumnado en relación con la docencia impartida en este segundo cuatrimestre, siendo el objeto de análisis la dupla asignatura-docente. Se han obtenido un total de 23648 cuestionarios respondidos. No obstante, a la hora de analizar los datos a nivel de titulación se han duplicado aquellos casos de asignaturas que se ofertan en más de una titulación. Para ello, se ha utilizado el método de Hot deck¹, este método permite obtener información a nivel de titulación (completando los registros vacíos del resto de titulaciones en las que se oferta una asignatura) a partir de la información registrada en la asignatura en la que está matriculado el alumnado que ha respondido a la encuesta.

El cuestionario se aplicó entre el 20 y el 28 de junio de 2020. Se invitó a participar a todo el alumnado con docencia asignada en el segundo cuatrimestre.

¹ Madow, Nisselson y Olkin (1983) en Medina, F. y Galván, M. (2007). Imputación de datos: teoría y práctica. *CEPAL - Serie Estudios estadísticos y prospectivos* No 54. (página 27). Localizado en https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4755/1/S0700590_es.pdf (16/07/2020)

1. Resultados globales

Sobre la actividad docente no presencial

Tabla 1.1 Valoración de la actividad docente no presencial (estadísticos)

Valoración de:	n	Mediana	Desviación típica o estándar	Media
A1. La profesora o profesor de esta asignatura ha comunicado claramente las actividades no presenciales que sustituyen a las presenciales (adaptación curricular).	21861	9,0	2,87	7,72
A2. Ha proporcionado los materiales necesarios para el seguimiento no presencial de la asignatura.	21943	9,0	2,98	7,54
A3. Ha explicado estos materiales mediante sesiones on-line (en directo o grabadas).	21481	8,0	3,96	6,22
A4. Ha promovido la interacción con el alumnado y respondido a las dudas (a través de tutorías virtuales, correcciones parciales, interacción en las clases on-line, etc.)	21699	8,0	3,25	7,20
A5. Ha impartido todos o la mayor parte (entre el 75 y el 100%) de los contenidos de la asignatura previstos en la guía docente.	21536	9,0	3,01	7,76
A6. La carga de trabajo requerida en esta asignatura durante el período de alarma por la COVID-19 ha sido adecuada.	22082	8,0	3,17	7,05
A7. El sistema de evaluación empleado (adaptación curricular de la evaluación) ha sido adecuado.	22014	8,0	3,10	7,35
A8. Estoy satisfecha o satisfecho con el esfuerzo realizado por la profesora o profesor para adaptar la docencia a la situación excepcional vivida en este segundo cuatrimestre.	22082	8,0	3,49	6,80
A9. En general, estoy satisfecha o satisfecho con la docencia on-line recibida en esta asignatura.	22165	8,0	3,51	6,66

Para una correcta interpretación de estos datos primero es conveniente recordar la definición de los estadísticos utilizados:

n representa el número de respuestas en cada ítem.

La **MEDIA** (aritmética) es una medida de tendencia central que se calcula mediante la suma de las valoraciones dividida por la variable "Total" en una escala de 0 (totalmente en desacuerdo) a 10 (totalmente de acuerdo).

La **MEDIANA** representa el valor central del conjunto de datos ordenados de una variable. De esta forma la mediana es aquella valoración que divide dicho conjunto en dos grupos iguales (50% inferiores y 50% superiores).

La **DESVIACIÓN TÍPICA** o **ESTÁNDAR** es una medida que se utiliza para valorar el grado de dispersión de las valoraciones respecto de la media.

Los datos de la tabla 1.1 muestran que el ítem A9 “En general, estoy satisfecha o satisfecho con la docencia on-line recibida en esta asignatura” ha obtenido una puntuación media de 6,7 en referencia al grado de satisfacción con la docencia on-line recibida en el segundo cuatrimestre del curso 2019-20. La mediana ha sido 8 (una medida más robusta y menos expuesta a los casos extremos) y una desviación típica muy alta de 3,5 (que indica un alto grado de dispersión).

Del resto de ítems de este apartado, podemos destacar las preguntas A1 (La profesora o profesor de esta asignatura ha comunicado claramente las actividades no presenciales que sustituyen a las presenciales (adaptación curricular) y A5 (Ha impartido todos o la mayor parte (entre el 75 y el 100%) de los contenidos de la asignatura previstos en la guía docente) con una media respectivamente de 7,72 y 7,76 (y mediana de 9); y el resultado más bajo se obtiene en la pregunta A3 (Ha explicado estos materiales mediante sesiones on-line (en directo o grabadas) con una media de 6,22, pero con una desviación típica de 4 puntos, lo que muestra una variabilidad algo mayor respecto al resto de preguntas.

Tabla 1.2 Valoración de la actividad docente no presencial (porcentajes por puntuación)

Valoración de:	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A1. La profesora o profesor de esta asignatura ha comunicado claramente las actividades no presenciales que sustituyen a las presenciales (adaptación curricular).	4,7%	2,1%	2,1%	2,2%	2,6%	5,5%	5,7%	8,5%	12,4%	13,4%	40,7%
A2. Ha proporcionado los materiales necesarios para el seguimiento no presencial de la asignatura.	5,1%	2,5%	2,4%	2,7%	3,2%	5,9%	5,8%	8,3%	11,9%	13,6%	38,6%
A3. Ha explicado estos materiales mediante sesiones on-line (en directo o grabadas).	19,9%	4,1%	2,4%	2,6%	2,6%	5,1%	4,5%	6,3%	8,2%	10,2%	34,1%
A4. Ha promovido la interacción con el alumnado y respondido a las dudas (a través de tutorías virtuales, correcciones parciales, interacción en las clases on-line, etc.)	7,5%	3,4%	2,9%	2,8%	3,1%	6,6%	5,4%	7,9%	10,9%	12,2%	37,3%
A5. Ha impartido todos o la mayor parte (entre el 75 y el 100%) de los contenidos de la asignatura previstos en la guía docente.	6,1%	2,2%	2,0%	1,9%	2,2%	5,1%	4,2%	6,8%	11,6%	14,5%	43,4%
A6. La carga de trabajo requerida en esta asignatura durante el periodo de alarma por la COVID-19 ha sido adecuada.	7,5%	2,9%	2,7%	3,3%	3,6%	6,6%	6,4%	9,7%	13,1%	13,2%	30,9%
A7. El sistema de evaluación empleado (adaptación curricular de la evaluación) ha sido adecuado.	6,8%	2,7%	2,2%	2,5%	3,0%	6,6%	5,6%	8,4%	12,6%	14,4%	35,3%
A8. Estoy satisfecha o satisfecho con el esfuerzo realizado por la profesora o profesor para adaptar la docencia a la situación excepcional vivida en este segundo cuatrimestre.	10,9%	3,8%	3,0%	3,2%	3,5%	5,9%	5,6%	7,9%	10,6%	12,1%	33,6%
A9. En general, estoy satisfecha o satisfecho con la docencia on-line recibida en esta asignatura.	11,6%	4,0%	3,1%	3,3%	3,6%	6,0%	6,0%	7,9%	11,1%	13,0%	30,4%

En la tabla 1.2 se puede observar mejor esa variabilidad de los datos al mostrar los porcentajes obtenidos para cada ítem en cada punto de la escala, de 0 (totalmente en desacuerdo con la afirmación) a 10 (totalmente de acuerdo). Así, como veíamos anteriormente en los ítems A1 y A5 que son los que obtienen una media más alta, los porcentajes más altos de respuesta corresponden a la puntuación 10 (máximo acuerdo), con más del 40% de respuestas en este sentido, mientras que en el ítem A3 observamos una dispersión en los datos con un 34% de máximo acuerdo (10) pero también un 20% de total desacuerdo (0).

Recursos docentes utilizados

En relación con los recursos que ha utilizado la profesora o profesor de la asignatura durante este período extraordinario de docencia on-line y el grado de satisfacción con los mismos, se han obtenido los siguientes resultados:

Tabla 1.3 Satisfacción con los recursos docentes utilizados

Recursos docentes	¿Los ha utilizado?	Media satisfacción (escala 0-10):
Debates virtuales en <i>UACloud</i>	Sí: 20% No: 80%	7,52
Publicación de actividades prácticas (Cuaderno de problemas, ejercicios, etc)	Sí: 70% No: 30%	7,78
Publicación en <i>UACloud</i> de bibliografía, documentos y textos complementarios.	Sí: 53% No: 47%	7,96
Publicación en <i>UACloud</i> de presentaciones (PowerPoint o similar) de las unidades temáticas	Sí: 67% No: 33%	7,95
Realización de sesiones en línea (sesiones en directo a través de Google Meet, Microsoft Teams, Zoom u otra aplicación similar)	Sí: 60% No: 40%	7,89
Videos explicativos grabados sobre las unidades temáticas (PowerPoint o similar narrados)	Sí: 35% No: 65%	8,36
Videotutorías	Sí: 22% No: 78%	8,57
Foro de preguntas y dudas	Sí: 25% No: 75%	7,95
Plataforma Moodle UA	Sí: 34% No: 66%	7,85
Media recursos:		7,98

Hay cuatro actividades que aparecen claramente como las más utilizadas por los docentes según la opinión del alumnado: la publicación de actividades prácticas (70%), la publicación en *UACloud* de presentaciones de las unidades temáticas (67%), la realización de sesiones en línea (60%) y la publicación en *UACloud* de bibliografía, documentos y textos complementarios (53%). En el lado opuesto, los recursos menos utilizados son los debates virtuales en *UACloud* (20%), las videotutorías (22%) y los foros de preguntas y dudas (25%).

En cuanto a la satisfacción con dichos recursos, entre quienes indicaban que el docente había hecho uso de ese tipo de recursos, en general es una satisfacción alta en todos los tipos de recursos, con una media general de 8 sobre 10.

Herramientas de comunicación

Al preguntar qué herramientas de comunicación o de trabajo colaborativo ha utilizado esta profesora o profesor para interactuar con el alumnado, obtenemos los siguientes resultados:

Tabla 1.4 Herramientas de comunicación o de trabajo colaborativo

Herramientas de comunicación	Porcentaje*
Anuncios-UACloud	67,3
Google Meet	55,1
Tutorías escritas-UACloud	54,2
Plataforma Moodle-UA	19,0
Correo electrónico	16,0
UADrive-UACloud	14,6
Videotutorías en otras plataformas (Teams, Meet, Zoom, Jitsi...)	11,3
Debates virtuales-UA Cloud	10,1
Google Drive	5,5
Videotutorías-UACloud	4,7
Zoom	4,2
Adobe Connect	3,5
Whatsapp	3,5
Skype	2,7
Grupos de trabajo de UACloud	1,0
Hangouts	0,8
Microsoft Teams	0,6
Telegram	0,5
Microsoft OneDrive	0,2
Signal	0,0
Ninguna	5,9
Otros (escribe cuál)	3,5

*Los porcentajes suman más de 100 al tratarse de una pregunta multi-respuesta.

Tres son las herramientas claramente más utilizadas por los docentes según los datos de la tabla 1.4: los anuncios en UACloud (67% de los docentes lo utilizan según su alumnado), Google Meet (55%) y las tutorías escritas en UACloud (54%). En segundo lugar, habría otro grupo de herramientas con un porcentaje significativo de uso, como la Plataforma Moodle-UA (19%), el correo electrónico (16%), UADrive (15%), videotutorías en otras plataformas (11%) y debates virtuales en UACloud (10%). Y, a partir de ahí, un abanico amplio de otras herramientas con porcentajes de uso menos significativos: Google Drive, videotutorías en UACloud, Zoom, Adobe Connect, Whatsapp, etc.

Según la opinión del alumnado que ha respondido a la encuesta, un 6% del profesorado no ha utilizado ninguna herramienta de comunicación o trabajo colaborativo durante este período.

Recursos disponibles

Respecto a qué recursos ha tenido el alumnado disponible para el seguimiento de la docencia on-line de la asignatura, se han obtenido los siguientes datos:

Tabla 1.5 Recursos disponibles para el seguimiento de la docencia

Dispositivos	Porcentaje*
Ordenador portátil	91,4
Teléfono móvil	62,1
Impresora	26,4
Ordenador fijo	19,7
Tablet	17,9
TIPO DE CONEXIÓN	
Conexión por fibra óptica	48,8
Conexión a través de los datos del móvil	27,9
Conexión por ADSL	19,9
Conexión por satélite o inalámbrica (zona rural)	8,0

**Los porcentajes suman más de 100 al tratarse de una pregunta multi-respuesta.*

El 91% del alumnado ha utilizado su ordenador portátil para seguir la docencia on-line de la asignatura, un 62% el teléfono móvil, un 20% el ordenador fijo y un 18% la Tablet. El 26% dispone también de impresora. En cuanto al tipo de conexión, un 49% dispone de fibra óptica, un 28% ha utilizado los datos del móvil para conectarse, un 20% tiene ADSL y el 8% conexión por satélite o inalámbrica, propia de zonas rurales.

Dificultades para seguir la docencia

Por último, preguntamos al alumnado qué tipo de dificultades se ha encontrado para seguir la docencia on-line de la asignatura. Los resultados son los siguientes:

Tabla 1.6 Dificultades para el seguimiento de la docencia

Dificultades	Porcentaje*
Ninguna	30,7
Estrés o angustia propia	36,4
Mayor carga de trabajo	26,3
Dificultades de conexión a internet	25,2
Falta de preparación en docencia online	24,5
Falta de motivación o interés por parte del profesorado	21,8
Falta de un espacio adecuado para trabajar en casa	16,1
Falta de motivación o interés por mi parte	11,7
Dificultades de convivencia en casa	11,0
Dificultades de conciliación familiar	9,6
Falta de dispositivos tecnológicos adecuados	4,8
Dificultades de conciliación laboral	3,3
Otros (escribir cuáles)	1,5

**Los porcentajes suman más de 100 al tratarse de una pregunta multi-respuesta.*

Aparte del 31% del alumnado que señala que no ha tenido ninguna dificultad para el seguimiento de la asignatura, el principal obstáculo señalado es el estrés o angustia propia, señalado por el 36% del alumnado, seguidos por la mayor carga de trabajo (26%), los problemas de conexión a internet (25%), la falta de preparación en docencia online (24,5%) y la falta de motivación o interés por parte del profesorado (22%).

2. Resultados por centro

Sobre la actividad docente no presencial

Tabla 2.1.1 Valoración de la actividad docente no presencial por centro (medias)

	EPS	CIENCIAS DE LA SALUD	ECONÓMICAS	CIENCIAS	DERECHO	EDUCACIÓN	FILOSOFÍA Y LETRAS	Total UA
A1. La profesora o profesor de esta asignatura ha comunicado claramente las actividades no presenciales que sustituyen a las presenciales (adaptación curricular).	7,83	8,21	7,42	8,02	7,41	7,46	8,04	7,72
A2. Ha proporcionado los materiales necesarios para el seguimiento no presencial de la asignatura.	7,57	8,19	7,32	7,75	7,17	7,40	7,85	7,54
A3. Ha explicado estos materiales mediante sesiones on-line (en directo o grabadas).	7,25	5,64	6,42	6,66	5,11	6,22	5,94	6,22
A4. Ha promovido la interacción con el alumnado y respondido a las dudas (a través de tutorías virtuales, correcciones parciales, interacción en las clases on-line, etc.)	7,46	7,59	6,95	7,57	6,63	7,13	7,39	7,20
A5. Ha impartido todos o la mayor parte (entre el 75 y el 100%) de los contenidos de la asignatura previstos en la guía docente.	8,10	8,36	7,61	8,29	7,04	7,44	8,00	7,76
A6. La carga de trabajo requerida en esta asignatura durante el período de alarma por la COVID-19 ha sido adecuada.	7,16	7,27	6,84	7,02	6,92	6,93	7,30	7,05
A7. El sistema de evaluación empleado (adaptación curricular de la evaluación) ha sido adecuado.	7,27	7,63	7,04	7,50	7,15	7,23	7,76	7,35
A8. Estoy satisfecha o satisfecho con el esfuerzo realizado por la profesora o profesor para adaptar la docencia a la situación excepcional vivida en este segundo cuatrimestre.	7,00	7,42	6,54	7,10	6,35	6,70	6,98	6,80
A9. En general, estoy satisfecha o satisfecho con la docencia on-line recibida en esta asignatura.	6,99	7,15	6,37	6,90	6,07	6,54	6,87	6,66

En general se aprecian algunas diferencias por centros en la valoración de la actividad docente no presencial. Si atendemos a la valoración de la última pregunta A9. “En general, estoy satisfecha o satisfecho con la docencia on-line recibida en esta asignatura”, los resultados oscilan entre el 7,15 de la Facultad de Ciencias de la Salud al 6,07 de la Facultad de Derecho. En cualquier caso, tal y como comentábamos en los resultados generales a nivel de la universidad, existe una gran dispersión de los datos y la media es una medida de tendencia central que se ve muy afectada por las valoraciones extremas. Si nos fijamos en la mediana en vez de a la media las puntuaciones son superiores.

La diferencia más amplia por centros la encontramos en la valoración del grado de acuerdo o desacuerdo con la tercera afirmación “Ha explicado estos materiales mediante sesiones on-line (en directo o grabadas)”, con valores que van del 7,25 de la EPS al 5,11 de Derecho.

La siguiente tabla 2.1.2 contiene los valores de la mediana por centro para cada ítem, lo que permite revisar los datos y su variabilidad:

Tabla 2.1.2 Valoración de la actividad docente no presencial por centro (medianas)

	EPS	CIENCIAS DE LA SALUD	ECONÓMICAS	CIENCIAS	DERECHO	EDUCACIÓN	FILOSOFÍA Y LETRAS	Total UA
A1. La profesora o profesor de esta asignatura ha comunicado claramente las actividades no presenciales que sustituyen a las presenciales (adaptación curricular).	9,00	9,00	8,00	9,00	8,00	9,00	9,00	9,00
A2. Ha proporcionado los materiales necesarios para el seguimiento no presencial de la asignatura.	9,00	9,00	8,00	9,00	8,00	9,00	9,00	9,00
A3. Ha explicado estos materiales mediante sesiones on-line (en directo o grabadas).	9,00	7,00	8,00	8,00	6,00	8,00	8,00	8,00
A4. Ha promovido la interacción con el alumnado y respondido a las dudas (a través de tutorías virtuales, correcciones parciales, interacción en las clases on-line, etc.)	9,00	9,00	8,00	9,00	8,00	8,00	9,00	8,00
A5. Ha impartido todos o la mayor parte (entre el 75 y el 100%) de los contenidos de la asignatura previstos en la guía docente.	9,00	10,00	9,00	9,00	8,00	9,00	9,00	9,00
A6. La carga de trabajo requerida en esta asignatura durante el período de alarma por la COVID-19 ha sido adecuada.	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
A7. El sistema de evaluación empleado (adaptación curricular de la evaluación) ha sido adecuado.	8,00	9,00	8,00	9,00	8,00	8,00	9,00	8,00
A8. Estoy satisfecha o satisfecho con el esfuerzo realizado por la profesora o profesor para adaptar la docencia a la situación excepcional vivida en este segundo cuatrimestre.	8,00	9,00	8,00	8,00	7,00	8,00	8,00	8,00
A9. En general, estoy satisfecha o satisfecho con la docencia on-line recibida en esta asignatura.	8,00	8,00	7,00	8,00	7,00	8,00	8,00	8,00

Recursos docentes utilizados

En cuanto a los recursos docentes utilizados por centro, obtenemos los siguientes resultados:

Tabla 2.2.1 Satisfacción con los recursos docentes utilizados por centro
(porcentaje* de utilización de los recursos)

Recursos docentes	EPS	CIENCIAS DE LA SALUD	ECONÓMICAS	CIENCIAS	DERECHO	EDUCACIÓN	FILOSOFÍA Y LETRAS	Total UA
Debates virtuales en <i>UACloud</i>	15,5%	27,3%	12,8%	25,7%	16,8%	17,7%	24,4%	20%
Publicación de actividades prácticas	65,2%	64,3%	69,0%	68,2%	62,8%	68,5%	72,2%	70%
Publicación en <i>UACloud</i> de bibliografía, documentos y textos complementarios.	47,6%	55,2%	42,7%	46,9%	47,4%	53,3%	59,1%	53%
Publicación en <i>UACloud</i> de presentaciones de las unidades temáticas	68,3%	76,8%	67,7%	73,0%	51,9%	62,1%	65,9%	67%
Realización de sesiones en línea	64,2%	32,5%	61,9%	55,0%	50,5%	66,2%	55,4%	60%
Videos explicativos grabados sobre las unidades temáticas	46,4%	32,8%	37,4%	38,7%	22,3%	30,8%	29,8%	35%
Videotutorías	31,6%	7,4%	18,1%	21,6%	10,6%	25,5%	21,2%	22%
Foro de preguntas y dudas	25,8%	36,9%	18,0%	25,7%	22,7%	21,0%	25,5%	25%
Plataforma Moodle UA	43,7%	42,2%	36,5%	33,0%	28,6%	26,5%	34,6%	34%

*Los porcentajes suman más de 100 al tratarse de una pregunta multi-respuesta.

En líneas generales se repite por centro la misma tendencia que veíamos para el conjunto de la UA, puesto que, en todos los centros, cuatro son en opinión del alumnado, los recursos más utilizados por los docentes: publicación de actividades prácticas, publicación en *UACloud* de presentaciones de las unidades temáticas, realización de sesiones en línea y publicación en *UACloud* de bibliografía, documentos y textos complementarios. No obstante, también los datos muestran algunas diferencias interesantes por centro, como por ejemplo en el caso de las videotutorías, donde la EPS es claramente el centro que según el alumnado que ha respondido a la encuesta, más utiliza este recurso, o la realización de sesiones en línea, con la Facultad de Educación y la EPS como centros cuyos docentes utilizan más este recurso según el alumnado encuestado.

Tabla 2.2.2 Satisfacción con los recursos docentes utilizados por centro

(media de satisfacción con los recursos utilizados, escala 0-10)

Recursos docentes	EPS	CIENCIAS DE LA SALUD	ECONÓMICAS	CIENCIAS	DERECHO	EDUCACIÓN	FILOSOFÍA Y LETRAS	Total UA
Debates virtuales en UACloud	7,72	7,72	7,35	7,03	7,40	7,79	7,90	7,52
Publicación de actividades prácticas	7,89	7,90	7,62	7,81	7,64	7,74	7,97	7,78
Publicación en UACloud de bibliografía, documentos y textos complementarios.	8,09	8,25	7,71	7,92	7,82	7,89	8,24	7,96
Publicación en UACloud de presentaciones de las unidades temáticas	7,89	8,31	7,59	7,97	7,84	7,99	8,26	7,95
Realización de sesiones en línea	7,95	8,46	7,59	8,13	7,51	7,86	8,19	7,89
Videos explicativos grabados sobre las unidades temáticas	8,37	8,34	7,97	8,33	8,28	8,45	8,64	8,36
Videotutorías	8,60	8,73	8,39	8,67	8,34	8,34	9,01	8,57
Foro de preguntas y dudas	7,88	8,09	7,97	7,55	7,89	8,17	8,42	7,95
Plataforma Moodle UA	7,79	8,41	7,39	7,91	7,76	7,86	8,26	7,85

El grado de satisfacción con los recursos docentes utilizados es elevado en todos los centros, con puntuaciones entre el 7 y el 9 (en una escala de 0 a 10) para todos los recursos analizados, especialmente las videotutorías y los videos explicativos grabados sobre las unidades temáticas.

Herramientas de comunicación

Tabla 2.3 Herramientas de comunicación o de trabajo colaborativo por centro

Herramientas de comunicación	EPS	CIENCIAS DE LA SALUD	ECONÓMICAS	CIENCIAS	DERECHO	EDUCACIÓN	FILOSOFÍA Y LETRAS	Total UA
Ninguna	4,9%	8,7%	6,9%	5,6%	9,4%	4,4%	5,1%	5,9%
Adobe Connect	0,9%	1,4%	4,3%	1,7%	3,5%	7,4%	2,3%	3,5%
Anuncios-UACloud	63,5%	68,8%	62,5%	74,0%	63,2%	67,1%	71,4%	67,3%
Correo electrónico	18,5%	9,6%	16,9%	18,1%	11,7%	14,5%	18,5%	16,0%
Debates virtuales-UACloud	7,0%	10,6%	5,3%	15,4%	8,9%	7,8%	16,0%	10,1%
Google Drive	8,3%	1,5%	4,8%	4,0%	1,5%	8,3%	6,3%	5,5%
Google Meet	70,0%	27,6%	59,3%	56,0%	44,5%	61,3%	50,0%	55,1%
Grupos de trabajo de UACloud	1,2%	0,5%	0,7%	0,4%	0,9%	0,9%	1,9%	1,0%
Hangouts	1,3%	0,2%	1,1%	0,2%	0,4%	1,0%	0,7%	0,8%
Microsoft OneDrive	0,2%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Microsoft Teams	1,3%	0,0%	0,8%	0,2%	0,5%	0,2%	0,5%	0,6%
Plataforma Moodle-UA	25,6%	26,7%	17,7%	21,4%	15,1%	13,6%	21,7%	19,0%
Signal	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Skype	1,5%	0,0%	1,2%	2,1%	1,1%	1,9%	6,5%	2,7%
Telegram	0,1%	0,0%	0,4%	2,4%	0,4%	0,4%	0,0%	0,5%
Tutorías escritas-UACloud	50,8%	52,1%	47,2%	56,8%	49,9%	54,0%	62,6%	54,2%
Videotutorías-UACloud	8,4%	2,7%	4,0%	3,5%	2,7%	5,3%	4,8%	4,7%
Videotutorías en otras plataformas	15,3%	3,6%	7,8%	12,8%	5,9%	14,7%	11,8%	11,3%
UADrive-UACloud	15,3%	17,8%	12,1%	15,1%	12,5%	11,8%	18,3%	14,6%
Whatsapp	2,1%	2,6%	2,5%	3,6%	2,6%	4,4%	6,9%	3,5%
Zoom	3,0%	4,4%	3,7%	3,2%	3,7%	5,3%	6,3%	4,2%

*Los porcentajes suman más de 100 al tratarse de una pregunta multi-respuesta.

Se observan algunas diferencias por centros en relación con las herramientas de comunicación o de trabajo colaborativo utilizadas por los docentes, según la opinión del alumnado. Así, en todos los centros las herramientas más utilizadas son las mismas que veíamos para el conjunto de la UA: anuncios en UACloud, Google Meet y tutorías escritas en UACloud.

Recursos disponibles

En relación con la pregunta sobre qué recursos ha tenido el alumnado disponible para el seguimiento de la docencia on-line de la asignatura, hemos obtenido los siguientes datos por centro:

Tabla 2.4 Recursos disponibles para el seguimiento de la docencia por centro

	EPS	CIENCIAS DE LA SALUD	ECONÓMICAS	CIENCIAS	DERECHO	EDUCACIÓN	FILOSOFÍA Y LETRAS	Total UA
Ordenador fijo	28,8%	13,7%	20,4%	19,1%	18,3%	15,5%	19,0%	19,7%
Ordenador portátil	89,1%	94,3%	90,2%	90,0%	91,6%	93,9%	90,6%	91,4%
Conexión por ADSL	17,0%	18,6%	19,6%	19,8%	20,6%	20,9%	21,7%	19,9%
Conexión por fibra óptica	59,2%	44,7%	50,0%	48,8%	45,8%	47,5%	42,5%	48,8%
Conexión a través de los datos del móvil	30,6%	21,2%	26,6%	33,0%	27,8%	24,0%	27,9%	27,9%
Conexión por satélite o inalámbrica (zona rural)	8,4%	7,7%	7,0%	10,9%	6,5%	7,1%	8,8%	8,0%
Tablet	16,8%	18,7%	17,9%	17,0%	19,1%	19,3%	18,4%	17,9%
Teléfono móvil	67,2%	58,2%	59,2%	65,6%	58,4%	62,5%	63,8%	62,1%
Impresora	28,5%	26,8%	27,3%	26,4%	26,6%	27,2%	25,2%	26,4%

**Los porcentajes suman más de 100 al tratarse de una pregunta multi-respuesta.*

Al igual que en otras preguntas, en el caso de los recursos disponibles tampoco se aprecian diferencias importantes en función del centro del alumnado y los porcentajes tienden a ser muy similares en todos ellos, siendo el ordenador portátil (91%) y el teléfono móvil (62%) los dispositivos más utilizados y la fibra óptica (49%) el tipo de conexión más frecuente.

Dificultades para seguir la docencia

Por último, respecto a las dificultades que el alumnado se ha encontrado para seguir la docencia on-line de la asignatura, los resultados por centro son los siguientes:

Tabla 2.5 Dificultades para el seguimiento de la docencia por centro

	EPS	CIENCIAS DE LA SALUD	ECONÓMICAS	CIENCIAS	DERECHO	EDUCACIÓN	FILOSOFÍA Y LETRAS	Total UA
Ninguna	31,4%	29,8%	31,1%	28,0%	32,3%	29,0%	31,0%	30,7%
Dificultades de conexión a internet	28,0%	21,3%	22,6%	24,4%	20,1%	28,0%	27,7%	25,2%
Falta de dispositivos tecnológicos adecuados	5,1%	4,1%	3,8%	5,1%	3,5%	5,6%	5,4%	4,8%
Falta de motivación o interés por parte del profesorado	18,3%	17,7%	25,8%	20,1%	24,3%	23,5%	19,9%	21,8%
Falta de motivación o interés por mi parte	13,4%	10,7%	12,2%	13,6%	9,9%	10,3%	12,2%	11,7%
Estrés o angustia propia	35,8%	43,8%	35,7%	45,0%	32,6%	36,1%	38,0%	36,4%
Mayor carga de trabajo	25,9%	32,0%	26,7%	33,5%	23,3%	26,8%	23,7%	26,3%
Falta de preparación en docencia online	20,2%	25,0%	27,0%	26,1%	27,8%	26,5%	23,1%	24,5%
Dificultades de conciliación familiar	10,2%	12,3%	8,7%	12,7%	7,7%	11,0%	9,6%	9,6%
Dificultades de conciliación laboral	3,2%	3,5%	2,9%	2,5%	3,0%	4,2%	2,8%	3,3%
Dificultades de convivencia en casa	12,3%	10,5%	10,5%	13,9%	10,1%	9,5%	11,9%	11,0%
Falta de un espacio adecuado para trabajar en casa	19,1%	16,7%	16,2%	18,7%	15,4%	13,0%	16,9%	16,1%

**Los porcentajes suman más de 100 al tratarse de una pregunta multi-respuesta.*

No se aprecian diferencias por centro en relación con las dificultades para el seguimiento de la docencia, para todos los centros la principal dificultad ha sido el estrés o angustia propia.

3. Resultados por titulación

Sobre la actividad docente no presencial

Tabla 3.1 Valoración de la actividad docente no presencial por titulación (medias de grados)

Grado	A1_ comunicado_ adaptación_ curric	A2_ proporcionado_ materiales	A3_ explicado_ online	A4_ promovido_ interacción	A5_ impartido_ todo	A6_ carga_ trabajo	A7_ sistema_ evaluación	A8_ satisf_ esfuerzo	A9_ satisf_ general
GASTRONOMÍA Y ARTES CULINARIAS	8,5	8,41	7,04	7,61	8,3	8,37	7,87	8,11	7,78
INGENIERÍA QUÍMICA	8,42	8,36	7,69	8,24	8,76	7,61	7,9	7,88	7,78
FÍSICA	7,9	8,23	7,36	8,14	8,69	7,32	7,87	7,66	7,44
INGENIERÍA EN SONIDO E IMAGEN EN TELECOMUNICACIÓN	8,06	7,95	7,93	7,91	8,3	7,78	7,63	7,5	7,44
ENFERMERÍA	8,31	8,37	6,2	7,87	8,08	7,18	7,7	7,73	7,42
ESTUDIOS FRANCESES	8,46	8,23	6,11	7,82	8,4	7,63	8,11	7,47	7,39
GEOLOGÍA	7,95	7,93	7,18	7,93	8,21	7,71	7,68	7,61	7,38
INGENIERÍA CIVIL	7,99	7,93	7,4	7,58	8,15	7,6	7,76	7,29	7,33
TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN. INGLÉS	8,27	8,14	6,74	7,67	8,41	7,59	8,01	7,26	7,22
TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN. FRANCÉS	8,29	8,05	6,7	7,73	8,36	7,38	7,94	7,18	7,2
TURISMO	8,03	8,07	6,37	7,64	7,96	7,38	7,91	7,29	7,2
INGENIERÍA MULTIMEDIA	7,99	7,48	7,44	7,58	8,19	7,31	7,42	7,09	7,19
ESTUDIOS ÁRABES E ISLÁMICOS	8,39	8,06	5,8	7,61	8,12	7,56	8,05	7,21	7,14
ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURAS	8,26	8,09	6,11	7,63	8,23	7,33	7,81	7,18	7,11
GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	8,14	8,1	6,59	7,55	8,13	7,75	8,01	7,32	7,06
ARQUITECTURA TÉCNICA	8,23	8,13	6,82	7,61	8,63	7,17	7,77	7,32	7,03
PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS	7,96	7,75	6,59	7,28	8,05	7,75	8	7,18	7,02
INGENIERÍA BIOMÉDICA	7,97	7,66	7,25	7,48	8,3	7,16	7,52	6,93	7
TRABAJO SOCIAL	7,81	7,9	6,89	7,49	8,06	7,11	7,5	7,02	6,98
NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	8,15	8,06	5,22	7,38	8,64	7,37	7,64	7,2	6,96

Grado	A1_ comunicado_ adaptación_ curríc	A2_ proporcionado_ materiales	A3_ explicado_ online	A4_ promovido_ interacción	A5_ impartido_ todo	A6_ carga_ trabajo	A7_ sistema_ evaluación	A8_ satisf_ esfuerzo	A9_ satisf_ general
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	7,62	7,56	7,2	7,23	8,03	7,11	7,36	7,03	6,94
FILOLOGIA CATALANA	8,3	7,98	5,64	7,49	8,12	7,33	7,89	6,98	6,87
ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	7,78	7,62	6,99	7,43	8,38	6,65	7,19	6,93	6,84
SOCIOLOGÍA	7,85	7,56	5,96	7,37	8,06	7,37	7,69	7,03	6,84
CIENCIAS DEL MAR	8,02	7,91	7,12	7,7	8,49	6,73	7,32	7,11	6,8
FUNDAMENTOS DE LA ARQUITECTURA	7,73	7,33	7,18	7,34	7,72	6,55	7,11	6,9	6,78
INGENIERÍA INFORMÁTICA	7,51	7,29	7,07	7,25	7,86	6,99	6,89	6,71	6,76
BIOLOGÍA	7,99	7,52	6,32	7,25	8,01	6,8	7,36	6,87	6,75
TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN: ALEMÁN	7,98	7,94	6,05	7,23	8,12	7,13	7,77	6,78	6,68
MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL	7,51	7,63	6,26	7,35	7,49	6,87	7,46	6,84	6,65
MATEMÁTICAS	8	7,55	5,6	7,64	8,37	7,27	7,42	6,88	6,56
CRIMINOLOGÍA	7,75	7,66	4,99	6,94	7,44	6,95	7,22	6,65	6,5
QUÍMICA	7,51	7,29	6,59	7,59	7,98	6,72	7,46	6,6	6,48
MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA	7,35	7,25	6,19	6,99	7,32	6,95	7,06	6,55	6,41
HUMANIDADES	7,91	7,56	5,13	7,08	7,65	7,31	7,77	6,69	6,4
TURISMO Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (TADE)	7,45	7,4	6,37	7	7,55	6,81	7,08	6,59	6,38
RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	7,38	7,42	6,06	6,69	7,35	6,97	6,98	6,35	6,32
HISTORIA	7,66	7,35	5,7	7,14	7,4	6,94	7,29	6,51	6,27
ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	7,33	7,26	6,35	6,81	7,48	6,71	6,94	6,46	6,2
INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTR. Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (INF2+ADE)	7,22	7,09	6,54	6,8	7,49	6,6	6,66	6,32	6,19
ESTUDIOS INGLESES	7,36	7,14	4,79	6,47	7,49	6,67	7,09	6,18	6,15
ECONOMÍA	7,3	7,08	5,64	6,67	7,64	6,83	6,99	6,2	6,11
DERECHO Y ADMINISTRACIÓN Y	7,32	7,08	5,53	6,62	7,09	6,86	7,11	6,34	6,04

Grado	A1_ comunicado_ adaptación_curric	A2_ proporcionado_ materiales	A3_ explicado_ online	A4_ promovido_ interacción	A5_ impartido_ todo	A6_ carga_ trabajo	A7_ sistema_ evaluación	A8_ satisf_ esfuerzo	A9_ satisf_ general
DIRECCIÓN DE EMPRESAS (DADE)									
DERECHO Y CRIMINOLOGÍA (DECRIM)	7,44	7,16	4,81	6,63	6,96	6,96	7,2	6,34	6,04
DERECHO	7,43	7,02	4,69	6,54	6,82	7,11	7,35	6,33	5,97
INGENIERÍA ROBÓTICA	7,44	6,94	6,55	6,77	7,85	6,29	6,04	5,97	5,85
RELACIONES INTERNACIONALES	6,67	6,74	4,75	5,83	6,58	6,13	5,82	5,42	5,37
MARKETING	6,7	6,66	5,97	6,43	6,79	6,08	6,33	5,51	5,34
GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	7,21	6,79	4,3	6,36	6,52	6,2	7,16	5,92	5,26

En la tabla 3.1 tenemos las medias obtenidas en los distintos ítems de la valoración de la actividad docente no presencial para cada grado. Se han ordenado las puntuaciones de mayor a menor tomando como referencia la última pregunta **“En general, estoy satisfecha o satisfecho con la docencia on-line recibida en esta asignatura”**, con una escala de 0 (totalmente en desacuerdo con la afirmación) a 10 (totalmente de acuerdo). Aunque las valoraciones se deben tomar con cierta cautela puesto que el grado de representatividad de los datos varía mucho según el número de respuestas obtenidas en cada titulación: los grados que obtienen una valoración más alta son el Grado en Gastronomía y Artes Culinarias (7,78), Ingeniería Química (7,78), Física (7,44), Ingeniería en sonido imagen en telecomunicación (7,44) y Enfermería (7,42). Por la parte baja de la tabla, el Grado en Relaciones Internacionales obtiene un 5,37, el Grado en Marketing 5,34 y el de Gestión y Administración Pública un 5,26.

Los resultados referidos a los estudios de máster aparecen en la siguiente tabla:

Tabla 3.2 Valoración de la actividad docente no presencial por titulación

(medias de másteres universitarios)

Máster universitario	A1 comunica_ adaptación curric.	A2_ propor_ materiales	A3_ Explicado _online	A4_ promovido_ interacción	A5_ impartido_ todo	A6_ Carga_ _trabajo	A7_ sistema_ evaluación	A8_ satisf_ esfuerzo	A9_ satisf_ general
ELECTROQUÍMICA. CIENCIA Y TECNOLOGÍA	9,5	9,33	9,09	9,17	9,5	9,83	9,83	9,58	9,92
CIBERSEGURIDAD	9,93	9,53	9,8	9,87	9,8	9,67	9,53	9,4	9,47
ESPAÑOL E INGLÉS COMO SEGUNDAS LENGUAS/LENGUAS EXTRANJERAS	9,6	8,8	8	9,1	9,89	9,67	9,67	9,4	9,33
ESTUDIOS LITERARIOS	8	9,29	7,67	10	9,33	9,38	9,67	9,63	9,17
DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL TURISMO	9,27	8,76	8,95	9,27	9,62	9,05	9,23	9,09	9,14
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	9,22	8,85	8,32	8,75	9,15	8,95	9,08	8,97	9,13
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	9,52	9,45	9,53	9,59	9,73	9,41	9,55	9,62	9,05
QUÍMICA AMBIENTAL Y SOSTENIBLE	9,22	8,17	5	8,38	9,11	9,44	9,44	8,38	9
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	9	8,75	9,4	9	9,4	9,17	9	8,14	8,29
DESARROLLO DE SOFTWARE PARA DISPOSITIVOS MÓVILES	10	8,25	8,38	8,13	8,63	8,25	8	8,13	8,13
INGENIERÍA QUÍMICA	8,63	8,49	8,22	8,42	8,9	7,79	7,71	8,16	7,88
INGENIERÍA INFORMÁTICA	8,12	7,92	7,28	7,68	8,27	7,94	8,08	7,78	7,58
HISTORIA DE LA EUROPA CONTEMPORÁNEA: IDENTIDADES E INTEGRACIÓN	8,5	8,25	4,67	8,13	7,71	8,38	8,13	8,13	7,43
BIOMEDICINA	9,3	8,69	7,06	8,05	8,86	7,85	8,27	7,75	7,39
BIOTECNOLOGÍA PARA LA SALUD Y LA SOSTENIBILIDAD	9,3	8,69	7,06	8,05	8,86	7,85	8,27	7,75	7,39
QUÍMICA MÉDICA	9,3	8,69	7,06	8,05	8,86	7,85	8,27	7,75	7,39
ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	8,66	8,85	7,88	8,3	8,9	7,83	7,5	7,5	7,33
NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN	8,86	8,5	3,54	8,29	8,14	7,93	7,43	7,64	7,29
INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	7,56	7,83	8,05	7,74	8,22	7,54	7,22	7,28	7,25
TRADUCCIÓN INSTITUCIONAL	7,82	7,54	5,7	7,15	7,92	7,92	8,11	7,37	7,12
COMUNICACIÓN E INDUSTRIAS CREATIVAS	7,44	7,44	7,31	7,75	7,5	6,94	7	7,38	7,07
AUTOMÁTICA Y ROBÓTICA	6,88	7,2	10	8,86	8,44	8,56	8,11	6,6	6,88
INGENIERÍA DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	7,32	7,26	7,14	7,1	7,69	7,12	7,38	6,65	6,72
ARQUEOLOGÍA PROFESIONAL Y GESTIÓN INTEGRAL DEL PATRIMONIO	8,43	7,43	5,83	7,92	7,21	6,21	6,36	7,64	6,46
ABOGACÍA	7,15	6,66	5,55	6,88	6,69	6,54	6,86	6,7	6,38
PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA	7,48	7,07	5,26	6,86	7,11	6,72	6,98	6,38	6,16
ECONOMÍA APLICADA	5,5	5,9	6	5,7	5,9	5,7	5,6	5,6	5,6
ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y SALUD	6,83	7	5	5,89	6,88	6,06	5,72	6,05	5,6

Máster universitario	A1 comunica_ adaptación curric.	A2_ propor_ materiales	A3_ Explicado _online	A4_ promovido_ interacción	A5_ impartido_ todo	A6_ Carga _trabajo	A7_ sistema_ evaluación	A8_ satisf_ esfuerzo	A9_ satisf_ general
OPTOMETRÍA AVANZADA Y SALUD VISUAL	8,19	7,26	5,53	4,93	7,96	5,13	6,48	6	5,17
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	7,25	6,73	2,74	4,91	6,44	6,74	6,59	5,79	5,16

Según reflejan los datos de la tabla 3.2, y siempre con la debida cautela por la variabilidad del número de encuestas obtenidas por titulación y por tanto de la representatividad de los datos, se puede observar que en la parte alta de la tabla los tres másteres que obtienen una valoración más alta en la pregunta **“En general, estoy satisfecha o satisfecho con la docencia on-line recibida en esta asignatura”** son, en este orden, el Máster en Electroquímica, Ciencia y Tecnología (con un 9,92) y el Máster en Ciberseguridad (9,47), Máster en Español e inglés como segundas lenguas (9,33). Por la parte baja de la tabla, aparecen el Máster en Optometría Avanzada y Salud Visual (5,17), el Máster en Prevención de Riesgos Laborales (5,16) y los de Envejecimiento activo y salud y el de Economía Aplicada (ambos con 5,6).

4. Resultados por departamento

Sobre la actividad docente no presencial

Tabla 4.1 Valoración de la actividad docente no presencial por departamento (medias)

Departamento	A1_ comunic_ adapt_ curric	A2_ proporcionado materiales	A3_ explicado_ online	A4_ promovido_ interacción	A5_ impartido_ todo	A6_ carga_ trabajo	A7_ sistema_ evaluación	A8_ satisf_ esfuerzo	A9_ satisf_ general
AGROQUÍMICA Y BIOQUÍMICA	8,65	8,24	7,74	8,20	8,60	7,33	7,94	7,82	7,65
ANÁLISIS GEOGRÁFICO REGIONAL Y GEOGRAFÍA FÍSICA	8,66	8,83	7,39	8,45	8,81	8,02	8,66	8,22	8,08
ANÁLISIS ECONÓMICO APLICADO	7,28	7,38	6,60	6,65	7,74	6,81	7,06	6,54	6,49
BIOTECNOLOGÍA	8,11	7,64	5,54	7,09	7,96	7,35	7,97	7,19	7,01
CIENCIAS AMBIENTALES Y RECURSOS NATURALES	8,67	8,78	7,87	7,90	9,08	8,13	8,33	8,29	8,37
CIENCIA DE LA COMPUTACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL	7,02	6,79	6,34	6,76	7,38	6,49	6,37	6,00	6,07
CIENCIAS DE LA TIERRA Y DEL MEDIO AMBIENTE	8,27	8,40	6,93	7,28	8,70	7,96	7,86	7,64	7,58
CIENCIAS DEL MAR Y BIOLOGÍA APLICADA	8,82	8,65	7,78	8,54	9,04	7,79	8,26	7,88	7,63
CIENCIAS HISTÓRICO-JURÍDICAS	8,48	7,81	3,16	5,27	7,42	5,92	6,85	6,20	5,60
COMUNICACIÓN Y PSICOLOGÍA SOCIAL	8,09	7,96	6,82	7,46	8,17	7,75	7,98	7,36	7,20
CONSTRUCCIONES ARQUITECTÓNICAS	7,89	7,39	7,39	7,17	7,86	6,20	7,09	6,85	6,73
DERECHO INTERNACIONAL PÚBLICO Y DERECHO PENAL	7,54	7,56	4,10	6,53	7,53	6,54	6,97	6,20	5,95
DERECHO CIVIL	7,54	7,84	5,67	7,26	7,44	7,49	7,50	6,77	6,54
DERECHO DEL TRABAJO Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL	7,07	7,06	4,54	6,21	6,77	6,78	6,90	5,93	5,75
DERECHO MERCANTIL Y DERECHO PROCESAL	6,72	5,23	2,05	4,65	4,76	6,78	7,21	5,01	4,38
DIDÁCTICA GENERAL Y DIDÁCTICAS ESPECÍFICAS	8,08	7,84	6,77	7,69	7,92	7,49	7,81	7,40	7,23
DISCIPLINAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS	8,61	8,27	6,93	8,15	8,58	8,25	8,52	8,05	7,75
ECOLOGÍA	6,99	6,96	5,90	6,76	7,68	5,47	6,15	6,08	5,54
ECONOMÍA APLICADA Y POLÍTICA ECONÓMICA	7,51	7,32	6,17	6,62	7,17	7,38	7,12	6,36	6,24
ECONOMÍA FINANCIERA Y CONTABILIDAD	8,10	7,80	8,04	7,83	8,39	6,98	6,88	7,54	7,21
EDIFICACIÓN Y URBANISMO	8,73	8,54	8,25	8,63	8,86	7,66	8,12	8,28	8,12
ENFERMERÍA COMUNITARIA, MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA E HISTORIA DE LA CIENCIA	8,08	8,07	5,31	7,56	8,30	7,97	8,14	7,56	7,17
ENFERMERÍA	8,27	8,36	7,06	7,90	8,38	7,36	7,63	7,85	7,48
ESTUDIOS JURÍDICOS DEL ESTADO	6,97	7,03	4,66	6,51	6,85	6,58	7,17	6,17	6,01

Departamento	A1_ comunic_ adapt_ curric	A2_ proporcionado materiales	A3_ explicado_ online	A4_ promovido_ interacción	A5_ impartido_ todo	A6_ carga_ trabajo	A7_ sistema_ evaluación	A8_ satisf_ esfuerzo	A9_ satisf_ general
EXPRESIÓN GRÁFICA, COMPOSICIÓN Y PROYECTOS	7,85	7,57	7,54	7,76	8,17	6,50	7,60	7,43	7,40
FILOLOGÍA CATALANA	7,77	7,43	5,78	7,19	7,36	6,14	7,23	6,47	6,28
FILOLOGÍA ESPAÑOLA, LINGÜÍSTICA GENERAL	8,57	8,55	6,58	8,10	8,68	7,62	8,16	7,69	7,55
FILOLOGÍA INGLESA	6,92	6,70	4,30	6,07	7,09	6,51	6,80	5,77	5,71
FILOLOGÍAS INTEGRADAS	7,23	7,19	4,88	6,26	7,19	6,51	7,03	5,85	5,78
FILOSOFÍA DEL DERECHO Y DERECHO INTERNACIONAL PRIVADO	6,65	6,45	5,12	6,06	7,05	6,65	6,67	5,50	5,34
FÍSICA APLICADA	8,31	8,35	7,22	8,16	8,73	7,62	8,02	7,97	7,74
FISICA, INGENIERÍA DE SISTEMAS Y TEORÍA DE LA SEÑAL	7,85	7,72	7,30	7,38	8,25	6,96	6,93	6,88	6,83
FISIOLOGÍA, GENÉTICA Y MICROBIOLOGÍA	7,95	6,86	5,88	7,06	7,47	6,61	7,26	6,27	6,33
FUNDAMENTOS DEL ANÁLISIS ECONÓMICO	6,80	6,84	5,39	6,46	7,18	6,11	6,28	5,62	5,41
GEOGRAFÍA HUMANA	9,10	8,97	7,64	8,35	8,63	8,30	8,95	8,11	7,84
HISTORIA MEDIEVAL, HISTORIA MODERNA Y CIENCIAS	7,77	7,65	6,81	7,59	7,77	7,06	7,28	6,95	6,71
HUMANIDADES CONTEMPORANEAS	7,43	7,14	4,96	6,79	7,09	6,54	7,10	6,13	5,84
INGENIERÍA CIVIL	7,94	7,65	7,24	7,46	8,03	7,17	7,51	6,96	6,86
INGENIERÍA QUÍMICA	8,50	8,31	7,66	8,25	8,83	8,09	8,27	7,86	8,00
INNOVACIÓN Y FORMACIÓN DIDÁCTICA	7,35	7,54	7,21	7,47	7,75	7,44	7,09	6,98	6,85
LENGUAJES Y SISTEMAS INFORMÁTICOS	8,46	8,12	8,12	8,07	8,62	7,58	7,67	7,71	7,73
MARKETING	7,63	7,11	5,55	6,74	7,13	7,05	7,16	6,38	6,12
MATEMÁTICA APLICADA	7,40	7,01	5,89	6,65	7,41	6,65	6,20	6,09	6,04
MATEMÁTICAS	7,89	7,79	6,47	7,83	8,46	7,29	7,32	7,05	6,84
ÓPTICA, FARMACOLOGÍA Y ANATOMÍA	7,82	7,70	6,81	7,30	8,39	6,73	7,15	6,99	6,77
ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS	7,78	7,87	6,61	7,32	7,84	7,49	7,73	6,97	6,94
PREHISTORIA, ARQUEOLOGÍA, HISTORIA ANTIGUA, FILOLOGÍA GRIEGA Y FILOLOGÍA LATINA	8,56	7,90	6,34	7,85	8,05	7,18	7,92	7,40	7,17
PSICOLOGÍA DE LA SALUD	8,42	8,33	5,36	7,56	7,87	7,52	7,80	7,48	7,38
PSICOLOGÍA EVOLUTIVA Y DIDÁCTICA	6,34	6,58	4,56	5,95	6,64	5,91	6,26	5,25	5,16
QUÍMICA ANÁLITICA, NUTRICIÓN Y BROMATOLOGÍA	8,01	7,71	5,34	7,12	8,58	6,73	7,10	6,83	6,68
QUÍMICA FÍSICA	6,87	6,27	5,16	6,63	6,96	5,73	7,15	5,28	5,27
QUÍMICA INORGÁNICA	9,12	8,88	8,98	8,93	8,86	8,51	8,93	9,06	8,90
QUÍMICA ORGÁNICA	7,66	8,03	6,82	8,25	8,91	7,32	7,45	7,01	6,93
SOCIOLOGÍA I	7,59	7,32	5,70	7,24	7,35	7,05	7,51	6,73	6,54
SOCIOLOGÍA II	7,39	7,48	4,80	6,63	7,26	7,11	7,75	6,40	6,27
TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y COMPUTACIÓN	7,46	6,88	6,80	7,15	7,73	7,06	7,14	6,56	6,53
TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES	7,86	7,94	7,13	7,55	8,03	7,00	7,55	7,16	7,12
TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN	8,28	8,21	7,07	7,77	8,42	7,90	8,14	7,44	7,37
Total UA	7,72	7,54	6,22	7,20	7,76	7,05	7,35	6,80	6,66

Las valoraciones por departamento de los distintos ítems referidos a la actividad docente no presencial presentan diferencias notables. Si tomamos en este caso también como referencia la valoración general de la pregunta 9 (tal y como hacíamos para el análisis por titulación), las puntuaciones van desde el 8,9 del departamento de Química Inorgánica al 4,38 del departamento de Derecho Mercantil y Derecho Procesal. El número de encuestas obtenidas por departamento se pueden consultar en la siguiente tabla.

Tabla 4.2 Número de encuestas contestadas por departamento

Departamento	Frecuencia
AGROQUÍMICA Y BIOQUÍMICA	233
ANÁLISIS GEOGRÁFICO REGIONAL Y GEOGRAFÍA FÍSICA	265
ANÁLISIS ECONÓMICO APLICADO	445
BIOTECNOLOGÍA	170
CIENCIAS AMBIENTALES Y RECURSOS NATURALES	225
CIENCIA DE LA COMPUTACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL	699
CIENCIAS DE LA TIERRA Y DEL MEDIO AMBIENTE	177
CIENCIAS DEL MAR Y BIOLOGÍA APLICADA	128
CIENCIAS HISTÓRICO-JURÍDICAS	26
COMUNICACIÓN Y PSICOLOGÍA SOCIAL	736
CONSTRUCCIONES ARQUITECTÓNICAS	124
DERECHO INTERNACIONAL PÚBLICO Y DERECHO PENAL	506
DERECHO CIVIL	326
DERECHO DEL TRABAJO Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL	315
DERECHO MERCANTIL Y DERECHO PROCESAL	561
DIDÁCTICA GENERAL Y DIDÁCTICAS ESPECÍFICAS	1490
DISCIPLINAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS	201
ECOLOGÍA	260
ECONOMÍA APLICADA Y POLÍTICA ECONÓMICA	161
ECONOMÍA FINANCIERA Y CONTABILIDAD	644
EDIFICACIÓN Y URBANISMO	108
ENFERMERÍA COMUNITARIA, MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA E HISTORIA DE LA CIENCIA	127
ENFERMERÍA	466
ESTUDIOS JURÍDICOS DEL ESTADO	594
EXPRESIÓN GRÁFICA, COMPOSICIÓN Y PROYECTOS	191
FILOLOGÍA CATALANA	629
FILOLOGÍA ESPAÑOLA, LINGÜÍSTICA GENERAL	621
FILOLOGÍA INGLESA	854
FILOLOGÍAS INTEGRADAS	397
FILOSOFÍA DEL DERECHO Y DERECHO INTERNACIONAL PRIVADO	136
FÍSICA APLICADA	229
FISICA, INGENIERÍA DE SISTEMAS Y TEORÍA DE LA SEÑAL	641
FISIOLOGÍA, GENÉTICA Y MICROBIOLOGÍA	477
FUNDAMENTOS DEL ANÁLISIS ECONÓMICO	867
GEOGRAFÍA HUMANA	65
HISTORIA MEDIEVAL, HISTORIA MODERNA Y CIENCIAS	297
HUMANIDADES CONTEMPORÁNEAS	566
INGENIERÍA CIVIL	559
INGENIERÍA QUÍMICA	233
INNOVACIÓN Y FORMACIÓN DIDÁCTICA	867
LENGUAJES Y SISTEMAS INFORMÁTICOS	923
MARKETING	298

Departamento	Frecuencia
MATEMÁTICA APLICADA	202
MATEMÁTICAS	581
ÓPTICA, FARMACOLOGÍA Y ANATOMÍA	389
ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS	733
PREHISTORIA, ARQUEOLOGÍA, HISTORIA ANTIGUA, FILOLOGÍA GRIEGA Y FILOLOGÍA LATINA	182
PSICOLOGÍA DE LA SALUD	552
PSICOLOGÍA EVOLUTIVA Y DIDÁCTICA	606
QUÍMICA ANÁLITICA, NUTRICIÓN Y BROMATOLOGÍA	183
QUÍMICA FÍSICA	152
QUÍMICA INORGÁNICA	114
QUÍMICA ORGÁNICA	80
SOCIOLOGÍA I	460
SOCIOLOGÍA II	202
TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y COMPUTACIÓN	473
TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES	316
TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN	556

Anexo I. Cuestionario

CUESTIONARIO ALUMNADO- ENCUESTA AL ALUMNADO SOBRE EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA NO PRESENCIAL DEL SEGUNDO CUATRIMESTRE (CURSO 2019-2020)

La Universidad de Alicante, a través del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa quiere conocer la opinión del alumnado de la UA con relación a la docencia no presencial, como consecuencia de la declaración del estado de alarma por la crisis de la Covid-19. Por ello te pedimos que respondas al siguiente cuestionario **sobre la profesora o profesor de la asignatura indicada arriba.**

Entre todas las personas que participen en esta encuesta se sorteará un **ordenador portátil, además de.....** El sorteo se celebrará el X de julio. Por cada encuesta por docente y asignatura diferente respondida tienes una oportunidad más para ganar uno de los regalos. **Es conveniente que respondáis a todas las encuestas una sola vez. De hecho, para participar en el sorteo solo se tendrá en cuenta una encuesta por docente y asignatura.**

Las encuestas se podrán cumplimentar del 20 al 28 de junio de 2020.

Te recordamos que el sistema garantiza la confidencialidad y el tratamiento anónimo de la información aportada.

Gracias por tu colaboración

En primer lugar, necesitamos que confirmes si esta profesora o profesor te ha dado clase este **segundo cuatrimestre.**

Sí, ha sido mi profesor/a (**continúa la encuesta**)

No ha sido mi profesor/a (**fin de la encuesta**)

- A. Para comenzar, valora tu grado de acuerdo (en una escala de 0-totalmente en desacuerdo a 10-totalmente de acuerdo) respecto a las siguientes afirmaciones relacionadas con la actividad docente no presencial de la profesora o profesor de esta asignatura:**

A1. La profesora o profesor de esta asignatura ha comunicado claramente las actividades no presenciales que sustituyen a las presenciales (adaptación curricular).	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 S.O.
A2. Ha proporcionado los materiales necesarios para el seguimiento no presencial de la asignatura.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 S.O.
A3. Ha explicado estos materiales mediante sesiones on-line (en directo o grabadas).	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 S.O.
A4. Ha promovido la interacción con el alumnado y respondido a las dudas (a través de tutorías virtuales, correcciones parciales, interacción en las clases on-line, etc.)	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 S.O.
A5. Ha impartido todos o la mayor parte (entre el 75 y el 100%) de los contenidos de la asignatura previstos en la guía docente.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 S.O.
A6. La carga de trabajo requerida en esta asignatura durante el período de alarma por la COVID-19 ha sido adecuada.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 S.O.
A7. El sistema de evaluación empleado (adaptación curricular de la evaluación) ha sido adecuado.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 S.O.
A8. Estoy satisfecha o satisfecho con el esfuerzo realizado por la profesora o profesor para adaptar la docencia a la situación excepcional vivida en este segundo cuatrimestre.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 S.O.
A9. En general, estoy satisfecha o satisfecho con la docencia on-line recibida en esta asignatura.	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 S.O.

0 A continuación, señala por favor qué recursos ha utilizado la profesora o profesor de esta asignatura durante este período extraordinario de docencia on-line y tu grado de satisfacción con los mismos:

	<i>¿Los ha utilizado?</i>	<i>Satisfacción 0-10:</i>
Debates virtuales en UA Cloud	Sí No	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
Publicación de actividades prácticas (Cuaderno de problemas, ejercicios, etc)	Sí No	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
Publicación en UAcloud de bibliografía, documentos y textos complementarios.	Sí No	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
Publicación en UAcloud de presentaciones (PowerPoint o similar) de las unidades temáticas	Sí No	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
Realización de sesiones en línea (sesiones en directo a través de Google Meet, Microsoft Teams, Zoom u otra aplicación similar)	Sí No	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
Videos explicativos grabados sobre las unidades temáticas (PowerPoint o similar narrados)	Sí No	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
Videotutorías	Sí No	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
Foro de preguntas y dudas	Sí No	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
Plataforma Moodle UA	Sí No	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc
Otros (Escribe cuál o cuáles: _____)	Sí No	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ns/nc

1 ¿Qué herramientas de comunicación o de trabajo colaborativo ha utilizado esta profesora o profesor para interactuar con el alumnado? (Marca todas las que ha utilizado en esta asignatura):

- Ninguna
- Adobe Connect
- Anuncios-UAcloud
- Correo electrónico
- Debates virtuales-UA Cloud
- Google Drive
- Google Meet
- Grupos de trabajo de UAcloud
- Hangouts
- Microsoft OneDrive
- Microsoft Teams
- Plataforma Moodle-UA
- Signal
- Skype
- Telegram
- Tutorías escritas-UAcloud
- Videotutorías-UAcloud
- Videotutorías en otras plataformas (Teams, Meet, Zoom, Jitsi...)
- UADrive-UAcloud
- Whatsapp
- Zoom
- Otros (escribe cuál)

2 Por favor, marca qué recursos has tenido disponibles para el seguimiento de la docencia on-line de esta asignatura:

- Ordenador fijo
- Ordenador portátil
- Conexión por ADSL
- Conexión por fibra óptica
- Conexión a través de los datos del móvil
- Conexión por satélite o inalámbrica (zona rural)
- Tablet
- Teléfono móvil
- Impresora

3 ¿Qué dificultades te has encontrado para seguir la docencia online de esta asignatura? (marca todas las que consideres)

- Ninguna
- Dificultades de conexión a internet
- Falta de dispositivos tecnológicos adecuados
- Falta de motivación o interés por parte del profesorado
- Falta de motivación o interés por mi parte
- Estrés o angustia propia
- Mayor carga de trabajo
- Falta de preparación en docencia online
- Dificultades de conciliación familiar (personas a cargo: menores o personas dependientes en casa)
- Dificultades de conciliación laboral (problemas con los horarios de trabajo)
- Dificultades de convivencia en casa
- Falta de un espacio adecuado para trabajar en casa
- Otras (escribir cuáles)

Para terminar, si quieres puedes incluir cualquier comentario o sugerencia con relación a la docencia no presencial:

Muchas gracias, la encuesta ha finalizado