

## **Политика конфиденциальности для мобильного приложения DataLine Облачное видеонаблюдение**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана для мобильного приложения DataLine Облачное видеонаблюдение (далее – Приложение) и действует в отношении той информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «ДатаЛайн» (далее – Компания) может получить с устройства пользователя во время использования им Приложения.

### **1. Общая информация**

1.1. Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

1.2. Приложение и услуги в рамках Приложения позволяют пользователю осуществлять взаимодействие с Компанией на основании заключенных договоров и соглашений с Компанией, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения Компанией данных пользователя.

1.3. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Компании и/или в Приложении. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе.

1.4. Доступ к Приложению предоставляется клиентам Компании после их авторизации. Авторизация и идентификация пользователя осуществляется с помощью логина пользователя и пароля. Первичные логин и пароль предоставляет Компания с правом пользователя в дальнейшем изменить свои учетные данные для доступа к Приложению. Пароль относится к конфиденциальной информации и не может быть передан третьим лицам.

### **2. Цели обработки данных**

2.1. Идентификация авторизованного пользователя.

2.2. Предоставление пользователю доступа к функциональным возможностям Приложения.

2.3. Выполнение договорных обязательств в рамках услуг, оказываемых с помощью Приложения.

2.4. Установление с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, оказания услуг, обработку запросов и заявок от пользователя.

2.5. Анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения.

2.6. Информационное обслуживание, включая рассылку рекламно-информационных материалов.

2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований.

### **3. Обрабатываемые данные**

3.1. Все данные, собираемые Приложением, предоставляются и принимаются в обезличенной форме

(далее – «Обезличенные данные»), за исключением учетных данных пользователя (логин/пароль).

3.2. Обезличенные данные включают следующие сведения, которые не позволяют идентифицировать пользователя:

3.2.1. Информацию, которую пользователь предоставляет самостоятельно с использованием онлайн-форм и программных модулей Приложения:

- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- название компании, заинтересованной в установке платформы;
- месторасположение компании, заинтересованной в установке платформы.

3.2.2. Данные, которые передаются в обезличенном виде в автоматическом режиме в зависимости от настроек используемого пользователем программного обеспечения, включая данные, указанные в п.3.5. настоящей Политики.

3.3. Компания не осуществляет проверку достоверности предоставляемых данных и наличия у пользователя необходимого согласия на их обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий на ее использование.

3.4. Пользователь осознает и принимает возможность использования в Приложении программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п.3.2 данные в обезличенном виде. К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Google Analytics и Яндекс.Метрика.

3.5. Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные устройства и место его положения;
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

#### **4. Условия обработки данных пользователя**

4.1 Компания осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены настоящей Политикой.

4.2. Компания осуществляет хранение данных и обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

4.3. В отношении полученных данных сохраняется конфиденциальность, за исключением случаев, когда они сделаны пользователем общедоступными, а также когда используемые в Приложении технологии и программное обеспечение третьих лиц либо настройки используемого пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен с данными лицами и/или иными участниками и пользователями сети Интернет.

4.4. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Компания может привлекать к обработке информации пользователя партнеров, с которыми у Компании заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Компанией партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании

договоров с партнерами.

4.5. Пользователь вправе в любое время обратиться к Компании с запросом о предоставлении информации относительно данных пользователя, обрабатываемых Компанией, и целей их обработки, а также отозвать согласие на их обработку путем направления письменного уведомления Компании по адресу: 111020 г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 10, либо при передаче письменного уведомления нарочно уполномоченному представителю Компании. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.

4.6. Информация пользователя может сохраняться на ресурсах Компании и его партнера (ООО «Портал») в течение срока действия договорных отношений между Компанией и пользователем касаясь Приложения, а также в течение 1 года после расторжения таких договоров.

4.7. Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.