



Descrição geral de ID Apple geridos para empresas

Ao utilizar produtos Apple na organização, é importante compreender como os ID Apple geridos auxiliam os serviços de que os funcionários possam necessitar. Os ID Apple geridos são contas criadas especificamente para empresas que permitem aceder a serviços importantes da Apple.

As organizações podem utilizar o Apple Business Manager para criarem automaticamente ID Apple geridos, de forma a que os funcionários possam colaborar em apps e serviços da Apple, bem como aceder a dados empresariais em apps geridas que utilizem o iCloud Drive. Com a autenticação federada, estas contas utilizam as mesmas credenciais do que a infraestrutura existente que é gerida por cada organização, de quem é propriedade.

O que são ID Apple geridos?

Tal como os ID Apple, os ID Apple geridos são utilizados para personalizar um dispositivo. Também são utilizados para aceder às apps e serviços da Apple e permitem que as equipas de TI acedam ao Apple Business Manager. Ao contrário dos ID Apple, os ID Apple geridos são geridos por cada organização, de quem são propriedade, o que inclui a reposição de palavras-passe e a administração com base em funções.

Com o Apple Business Manager, é fácil criar um ID Apple gerido exclusivo para cada funcionário da organização. Graças à integração com o Azure Active Directory da Microsoft, as organizações podem fornecer ID Apple geridos aos funcionários utilizando as suas credenciais empresariais existentes.

Os ID Apple geridos podem ser utilizados em conjunto com um ID Apple pessoal em dispositivos que são propriedade dos funcionários quando as organizações tiram partido do Registo de utilizadores no iOS, iPadOS e macOS Catalina. Em alternativa, os ID Apple geridos podem ser utilizados em qualquer dispositivo como o principal e único ID Apple. Os ID Apple geridos também podem aceder ao iCloud na internet após o início de sessão inicial num dispositivo Apple.

Não existem requisitos técnicos para implementar dispositivos com um ID Apple. É possível gerir dispositivos Apple e distribuir apps pelos dispositivos sem um ID Apple. Reveja os serviços que a sua organização pretende utilizar e avalie a melhor opção para fazer a transição para os ID Apple geridos. Uma vez que os ID Apple geridos se destinam apenas a fins empresariais, algumas funcionalidades estão desativadas para proteger cada organização.

Funcionalidades para as organizações

- **Acesso aos serviços da Apple.** Os funcionários podem utilizar serviços da Apple, incluindo o iCloud e a colaboração com o iWork e a app Notas. O email está desativado e a utilização do FaceTime ou do iMessage apenas está disponível quando um ID Apple gerido é o único ID Apple num dispositivo.
- **Procura de contas de utilizadores.** Permite que os funcionários procurem as informações de contacto de outros utilizadores da sua organização no Apple Business Manager para facilitar a colaboração entre funcionários nas apps.
- **Criação de contas otimizada.** Com o Apple Business Manager, são criadas contas automaticamente quando os funcionários iniciam sessão num dispositivo Apple pela primeira vez.
- **Autenticação federada.** A administração pode associar o Apple Business Manager ao Azure Active Directory da Microsoft para permitir a configuração automática dos funcionários através das suas credenciais empresariais existentes.
- **Funções e privilégios.** Os administradores podem criar e atribuir funções e privilégios para permitirem que as equipas de TI utilizem várias funções no Apple Business Manager.
- **Privacidade e segurança integradas.** Os ID Apple geridos utilizam as mesmas proteções de encriptação de dados do que os ID Apple normais e bloqueiam a publicidade segmentada na plataforma de publicidade da Apple. A utilização comercial está desativada, bem como o acesso a serviços como Apple Pay e Wallet. A funcionalidade Encontrar está desativada, uma vez que as organizações podem usar o Modo perdido através da MDM.

Autenticação federada

Com a autenticação federada, pode associar o Apple Business Manager ao Azure Active Directory da Microsoft (Azure AD) para permitir que os funcionários utilizem os seus nomes de utilizador e palavras-passe existentes como ID Apple geridos.

O Microsoft Azure AD é o fornecedor de identidade, que contém os nomes de utilizador e palavras-passe das contas que pretende utilizar com o Apple Business Manager.

Através da integração com o Azure AD da Microsoft, os ID Apple geridos seguem as mesmas políticas de palavra-passe, uma vez que são federados com credenciais existentes.

Os ID Apple geridos são criados automaticamente quando os utilizadores iniciam sessão no dispositivo Apple, pelo que os administradores de TI não têm de perder tempo a criar tudo antecipadamente.

Em seguida, os funcionários podem utilizar as suas credenciais existentes do Azure AD para acederem a serviços da Apple, incluindo o iCloud Drive, a app Notas, a app Lembretes e a colaboração.

Uma vez que a organização gere a identidade, todas as políticas e reposições de palavras-passe são geridas pela organização ou pelo utilizador no Azure AD da Microsoft.

Requisitos da autenticação federada

- **Azure Active Directory da Microsoft.** Comece a utilizar a autenticação federada se já tiver este serviço configurado.
- **Active Directory no local.** A sincronização com o Azure AD requer passos de configuração adicionais. A Microsoft disponibiliza documentação e uma ferramenta de sincronização (está disponível uma ligação abaixo).

Recursos

- [Guia de primeiros passos do Apple Business Manager](#)
- [Guia do utilizador do Apple Business Manager](#)
- [Saiba mais sobre a criação de ID Apple geridos no Apple Business Manager](#)
- [Introdução à autenticação vinculada no Apple Business Manager](#)
- [Saiba mais sobre conflitos com ID Apple existentes](#)
- [Saiba mais sobre a integração do AD no local com o Azure AD](#)

Como configurar a autenticação federada

1. **Confirmar o domínio junto da Apple.** Inicie sessão no Apple Business Manager enquanto Administrador ou Gestor de pessoas e adicione os domínios que pretende federar.
2. **Estabelecer ligação ao Azure Active Directory da Microsoft e autorizar o acesso ao Apple Business Manager.** Utilize uma conta de Administrador global ou Administrador de aplicações para iniciar sessão no Azure AD e aceitar autorizações para permitir que o Apple Business Manager leia perfis de utilizadores.
3. **Confirmar a propriedade de domínios junto do Azure Active Directory da Microsoft.** Depois de estabelecer a confiança, continue o processo de confirmação dos domínios. No Apple Business Manager, inicie sessão no Azure AD da Microsoft com uma conta cujo nome termine no domínio que pretende federar. Este passo confirma a configuração do domínio e comprova a propriedade.
4. **Verificar se existem conflitos de domínio.** O Apple Business Manager irá verificar se existem conflitos potenciais com ID Apple que já esteja a utilizar no seu domínio. Podem tratar-se de ID Apple pessoais ou ID Apple geridos configurados por outra organização que esteja a utilizar o mesmo domínio.
5. **Iniciar a resolução de conflitos de domínio.** Se o Apple Business Manager detetar que existe um ID Apple pessoal nos domínios que pretende federar, estes utilizadores serão notificados e terão de alterar os endereços de email para os respetivos ID Apple. Todas as compras e dados ficarão associados ao ID Apple pessoal de um utilizador.
6. **Migrar contas pré-existentes.** Se já tiver ID Apple geridos em utilização, pode migrá-los para a autenticação federada. Para tal, basta alterar os detalhes para que correspondam ao domínio federado e nome de utilizador.