

**Títol:** NORMATIVA DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT PER A LA CREACIÓ I ÚS DE CONTRASENYES  
**Categoria:** DISPOSICIONS GENERALS  
**Òrgan:** Consell de Govern  
**Data d'aprovació:** 28 de febrer de 2019

**Título:** NORMATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE PARA LA CREACIÓN Y USO DE CONTRASEÑAS  
**Categoría:** DISPOSICIONES GENERALES  
**Órgano:** Consejo de Gobierno  
**Fecha de aprobación:** 28 de febrero de 2019

El Consell de Govern de la Universitat d'Alacant, en la sessió ordinària del dia 28 de febrer de 2019, va aprovar per unanimitat la

El Consejo de Gobierno de la Universidad de Alicante, en la sesión ordinaria del día 28 de febrero de 2019, aprobó por unanimidad la

NORMATIVA DE LA UNIVERSITAT D'ALACANT PER A LA CREACIÓ I ÚS DE CONTRASENYES

NORMATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE PARA LA CREACIÓN Y USO DE CONTRASEÑAS

#### EXPOSICIÓ DE MOTIUS

#### EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Les contrasenyes, juntament amb l'identificador d'usuari, són el mitjà d'accés als diferents ordinadors i aplicacions de la Universitat d'Alacant, com ara UACloud, correu electrònic, Universitat XXI, com també a diferents serveis com REDUA o PCVIRTUAL. Per això és necessari que les contrasenyes que s'utilitzen com a mecanisme d'autenticació siguen segures per a evitar-ne la vulnerabilitat; es tracta que les persones usuàries creen el que es coneix com a contrasenyes robustes, basades en una sèrie de regles que en dificulten la vulnerabilitat i l'accés per part d'altres persones.

Las contraseñas, junto con el identificador de usuario, son el medio de acceso a los diferentes ordenadores y aplicaciones de la Universidad de Alicante, como UACloud, correo electrónico, Universitat XXI, así como a diferentes servicios, tales como REDUA o PCVIRTUAL. Por ello es necesario que las contraseñas que se utilicen como mecanismo de autenticación sean seguras, para evitar su vulnerabilidad; se trata de que las y los usuarios creen lo que se conoce como contraseñas robustas, basadas en una serie de reglas que dificultan su vulnerabilidad y el acceso por parte de otras personas.

Igualment, és important complir amb unes regles que garantisquen la seguretat pròpia i la de les altres persones usuàries dels serveis de la Universitat d'Alacant amb la finalitat de protegir adequadament la seguretat, les dades personals i el bon funcionament del sistema.

Igualmente, es importante cumplir con unas reglas que garanticen la seguridad propia y la de los demás usuarios de los servicios de la Universidad de Alicante, con el fin de proteger adecuadamente la seguridad, los datos personales y el buen funcionamiento del sistema.

Aquesta normativa regula la creació i l'ús de contrasenyes segures amb la finalitat de complir les finalitats assenyalades, establir les regles per a la creació i canvi de contrasenyes, com també les conductes que cal observar-ne en l'ús. La política de seguretat de la informació i les normes de seguretat de la informació fan necessari comptar amb aquesta normativa en l'àmbit d'actuació de la Universitat d'Alacant.

La presente normativa regula la creación y uso de contraseñas seguras, con el fin de cumplir los fines señalados, estableciendo las reglas para la creación y cambio de contraseñas, así como las conductas a observar en el uso de las mismas. La Política de Seguridad de la Información y las Normas de Seguridad de la Información hacen necesario contar con esta normativa en el ámbito de actuación de la Universidad de Alicante.

#### Article 1. Objecte

#### Artículo 1.- Objeto.

Aquesta normativa regula la creació i l'ús de contrasenyes segures quan la contrasenya siga el mecanisme d'autenticació usat per a l'accés a sistemes o serveis de la Universitat d'Alacant.

La presente normativa regula la creación y uso de contraseñas seguras, cuando la contraseña sea el mecanismo de autenticación usado para el acceso a sistemas o servicios de la Universidad de Alicante.

#### Article 2. Àmbit d'aplicació

#### Artículo 2.- Ámbito de aplicación.

1. Aquesta normativa és d'aplicació a totes els usuaris i usuàries dels sistemes d'informació de la Universitat d'Alacant.

1. La presente normativa es de aplicación a todas las usuarias y usuarios de los Sistemas de Información de la Universidad de Alicante.

2. A l'efecte d'aquesta normativa, s'entén per persona usuària qualsevol membre de la comunitat universitària, com també personal d'organitzacions privades externes, entitats col·laboradores o qualsevol altre amb algun tipus de vinculació amb la Universitat d'Alacant i que utilitze o tinga accés als sistemes d'informació.

2. A los efectos de esta normativa, se entiende por usuaria o usuario cualquier miembro de la comunidad universitaria, así como personal de organizaciones privadas externas, entidades colaboradoras o cualquier otro con algún tipo de vinculación con la Universidad de Alicante y que utilice o posea acceso a los Sistemas de Información de la misma.

#### Article 3. Regles per a la creació de contrasenyes segures

#### Artículo 3. Reglas para la creación de contraseñas seguras.

1. Les contrasenyes, juntament amb l'identificador de persona usuària, són el mitjà d'accés a ordinadors, aplicacions i serveis de la Universitat d'Alacant. Les contrasenyes que s'utilitzen com a mecanismes d'autenticació hauran de ser segures, i ho són aquelles

1. Las contraseñas, junto con el identificador de usuario, son el medio de acceso a ordenadores, aplicaciones y servicios de la Universidad de Alicante. Las contraseñas que se utilicen como mecanismos de autenticación deberán ser seguras, entendiéndose por tales aquellas

que complisquen les regles establides en l'apartat 2 d'aquest article.

2. Les persones usuàries hauran d'aplicar les següents regles per a la creació de les contrasenyes:

a) Les contrasenyes hauran de tenir una longitud igual o superior a vuit caràcters.

b) Les contrasenyes hauran de tenir, com a mínim, un caràcter del menys tres d'estos quatre grups: majúscules, minúscules, signes i xifres, i no hauran de de tenir caràcters idèntics consecutius.

c) Les contrasenyes no hauran de ser igual a cap de les cinc últimes contrasenyes usades.

d) Les contrasenyes no hauran d'estar basades en dades pròpies que una altra persona puga endevinar o obtenir fàcilment, com ara nom, cognoms, data de naixement, número de telèfon i similars.

#### Article 4. Regles per a l'ús de les contrasenyes

En l'ús de les contrasenyes, les persones usuàries hauran d'observar les regles següents:

a) Les contrasenyes no poden ser anotades en paper ni de cap altra manera que puga comprometre'n la seguretat.

b) Les contrasenyes han de ser secretes. No han de ser lliurades ni comunicades a ningú.

c) Ningú està autoritzat a accedir als serveis interns de la Universitat d'Alacant utilitzant el nom d'usuari i la contrasenya d'altra persona usuària.

d) Les contrasenyes hauran de ser diferents a les usades en serveis d'altres proveïdors externs a la UA.

#### Article 5. Canvi de contrasenya

1. Les contrasenyes hauran de ser canviades immediatament sempre que la persona usuària entenga que ha quedat compromesa.

2. Sense perjudici d'això, en tot cas, les contrasenyes hauran de ser canviades cada sis mesos.

#### Article 6. Avaluació i revisió de la normativa

1. Anualment, o amb una periodicitat menor si hi ha circumstàncies que així ho aconsellen, el Comitè de Seguretat de Tecnologies de la Informació avaluarà i revisarà aquesta normativa . L'avaluació i la revisió estaran orientades tant a la identificació d'oportunitats de millora en la gestió de la seguretat de la informació com a l'adaptació als canvis que hi haja hagut en el marc legal, infraestructura tecnològica, organització general i d'altres possibles que tinguen incidència en aquesta normativa .

2. Si com a conseqüència de l'avaluació i revisió anteriorment descrites fóra necessari modificar la normativa , aquesta modificació se sotmetrà a l'aprovació del Consell de Govern de la Universitat d'Alacant.

Disposició transitòria. En el termini de 3 mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta normativa , les persones usuàries hauran d'adaptar les seues contrasenyes a allò que s'hi estableix. En cas contrari, no

que cumplan las reglas establecidas en el apartado 2 del presente artículo.

2. Las personas usuarias deberán aplicar las siguientes reglas para la creación de sus contraseñas:

a.- Las contraseñas deberán tener una longitud igual o superior a ocho caracteres.

b.- Las contraseñas deberán tener, como mínimo, un carácter de al menos tres de estos cuatro grupos: mayúsculas, minúsculas, signos y números, no debiendo poseer caracteres idénticos consecutivos.

c.- Las contraseñas no deberán ser igual a ninguna de las cinco últimas contraseñas usadas.

d.- Las contraseñas no deberán estar basada en datos propios que otra persona pueda adivinar u obtener fácilmente, como nombre, apellidos, fecha de nacimiento, número de teléfono, y similares.

#### Artículo 4. Reglas para el uso de las contraseñas.

En el uso de las contraseñas, las y los usuarios deberán observar las siguientes reglas:

a.- Las contraseñas no pueden apuntarse en papel ni de ningún otro modo que pudiera comprometer su seguridad.

b.- Las contraseñas deben mantenerse en secreto. No deben entregarse ni comunicarse a nadie.

c.- Nadie está autorizado a acceder a los servicios internos de la Universidad de Alicante utilizando el nombre de usuario y la contraseña de otras personas usuarias.

d.- Las contraseñas deberán ser distintas a las empleadas en servicios de otros proveedores externos a la UA.

#### Artículo 5. Cambio de contraseña.

1. Las contraseñas deberán cambiarse inmediatamente siempre que la persona usuaria entienda que ha quedado comprometida.

2. Sin perjuicio de lo anterior, en todo caso, las contraseñas deberán cambiarse cada seis meses.

#### Artículo 6. Evaluación y revisión de la normativa

1. Anualmente, o con una periodicitat menor si existen circunstancias que así lo aconsejen, el Comité de Seguridad de Tecnologías de la Información evaluará y revisará la presente normativa . La evaluación y revisión se orientarán tanto a la identificación de oportunidades de mejora en la gestión de la seguridad de la información, como a la adaptación a los cambios habidos en el marco legal, infraestructura tecnológica, organización general y otros posibles que tuvieran incidencia en la presente normativa .

2. Si como consecuencia de la evaluación y revisión anteriormente descritas fuera necesario modificar la normativa , dicha modificación se someterá a la aprobación del Consejo de Gobierno de la Universidad de Alicante.

Disposición transitoria. En el plazo de 3 meses desde la entrada en vigor de la presente normativa , las y los usuarios deberán adaptar sus contraseñas a lo dispuesto en la misma. En caso contrario no

podran accedir als serveis fins que no generen una nova contrasenya.

podrán acceder a los servicios hasta que no generen una nueva contraseña.

Disposició final. Aquesta normativa entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el BOUA, una vegada aprovada pel Consell de Govern.

Disposición final. La presente normativa entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el BOUA, una vez aprobada por el Consejo de Gobierno.

