

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ МегаФон ТВ

Настоящие условия оказания услуги МегаФон ТВ (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Клиентам услуги МегаФон ТВ (далее по тексту - Оферта).

Предоставляемые в рамках настоящих Условий услуги кабельного телевизионного вещания оказываются на основании лицензии №152509 от 9 марта 2017 года, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

«Абонент» – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, пользователь Услуг связи Оператора, а именно: телематическими услугами связи и/или услугами связи для целей телевизионного вещания, с которым Оператором заключен договор об оказании таких услуг, а также договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер (номера).

«Абонентское устройство» — находящееся в законном владении Клиента Услуги оборудование, обеспечивающие Клиенту Услуги доступ к Контенту.

«Абонентская плата за Услугу» — размер платежа за определенный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг, взимаемый Оператором за пользование Услугой.

«Видеоконтент» — аудиовизуальные произведения, которые предоставляются Клиенту Услуги в момент заказа Видеоконтента в рамках оказания Услуги за плату (Тариф), если иное не указано на Сайте Услуги. Перечень Видеоконтента, а также срок доступа к Видеоконтенту определяются Оператором самостоятельно и доступны для Клиента Услуги в Интерфейсах Услуги. Под Единицей Видеоконтента следует понимать одно аудиовизуальное произведение.

«Пакет (-ы) Видеоконтента» — определенная Оператором в рамках Услуги совокупность Видеоконтента, просмотр которой доступен Клиенту Услуги за плату (Тариф), если иное не указано на Сайте Услуги.

«Биллинговая система» — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг Клиенту Услуги и их оплате.

«Интерфейсы» — сайт www.megafon.tv или Приложение, используемые Клиентом Услуги для получения доступа к Контенту, а также для управления Услугой. С перечнем доступных Интерфейсов можно ознакомиться на Сайтах.

«Контент» — Телеконтент и Видеоконтент при совместном упоминании их в тексте настоящих Условий.

«Клиент Услуги», «Клиент» — Абонент, Пользователь Услуги, а также лицо, присоединившееся к настоящим Условиям в отсутствие договора с Оператором об оказании услуг связи, с момента акцепта настоящих Условий, при этом письменная форма договора считается соблюденной после выполнения таким лицом условий принятия настоящих Условий на основании п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

«Корпоративный клиент» – Абонент Оператора, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключивший с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен (-ы) абонентский (-ие) номер (-а).

«Логин» — абонентский номер Клиента Услуги, используемый в качестве уникального кода идентификации в рамках Услуги.

«Лицевой счет» — запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказания Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуги.

«Магазин приложений» — онлайн-служба компании-разработчика операционной системы Абонентского устройства, предоставляющая услуги по поиску и (или) загрузке Приложений для Абонентских устройств, работающих под управлением данной операционной системы.

«Оператор» — ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

«Пакет (-ы) Телеконтента» — определенная Оператором в рамках Услуги совокупность телеканалов, просмотр которой доступен Клиенту Услуги за плату (Тариф), если иное не указано на Сайте Услуги. По тексту настоящих Условий Пакет (-ы) Телеконтента также именуется Телеконтент.

«Телеканал (-ы)» — сформированная в соответствии с сеткой вещания (программой передач) и выходящая в свет (эфир) под постоянным наименованием (названием) и с установленной периодичностью совокупность телепрограмм и (или) соответственно иных аудиовизуальных, звуковых сообщений и материалов. В рамках настоящей Оферты также именуется как «Телеконтент».

«Приложение» — программное обеспечение для Абонентских устройств, разработанное для операционной системы, перечень которых указан на Сайте Услуги, позволяющее пользоваться Услугой.

«Пользователь» – сотрудник или работник Корпоративного клиента, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

«Тариф (-ы)» — стоимость, взимаемая Оператором за доступ к Пакету (-ам) Телеконтента и/или Пакету (-ам) Видео контента или за доступ к Единице Видео контента. Размер стоимости указывается на Сайте Услуги и в Интерфейсах Услуги.

«МегаФон ТВ (Услуга)» — услуга кабельного телевизионного вещания по предоставлению доступа к Телеканалам Абонентам Оператора, телематическая услуга Абонентам Оператора, а также услуга по предоставлению доступа Клиентам к Телеконтенту и Видео контенту с помощью Интерфейса.

«Цифровой пароль» — набор символов для доступа к Услуге.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ПАО «МегаФон», Правилах корпоративного обслуживания, Правилах оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г. № 575), Правилах оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785) тексты которых размещены на Сайтах.

Корпоративный клиент соглашается с тем, что действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию услугой MegaFon.TV и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя.

1. Требования при использовании оказываемых Услуг

1.1. Для получения доступа к Контенту Клиенту Услуги необходимо:

1.1.1. Наличие Абонентского устройства, необходимого для оказания Услуги, соответствующего обязательным требованиям, указанным на Сайте Услуги.

1.1.2. Наличие действующего подключения к сети Интернет с гарантированной скоростью не ниже 3 Мбит/с для Контента в SD качестве и 7 Мбит/с для Контента в HD качестве.

1.1.3. Установить Приложение на Абонентское устройство через Магазин приложений или с Сайтов.

1.1.4. Адресом установки пользовательского (оконечного) оборудования признается адрес места жительства Абонента, указанный в информационной карте договора оказания услуг связи с Абонентом.

1.2. Настоящая оферта может быть принята путем совершения конклюдентных действий, включая, но не ограничиваясь: регистрация на сайте megafon.tv, переход по лендинговой странице, оплата Услуги, и иными способами, позволяющими однозначно идентифицировать лицо, акцептующее настоящую оферту.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. В рамках предоставления Услуги Абоненту оказываются услуги кабельного телевизионного вещания в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785). 2.2 Для получения доступа к Контенту Клиент Услуги должен использовать Абонентское устройство, а также необходимый Интерфейс. С перечнем доступных Интерфейсов, а также Абонентских устройств можно ознакомиться на Сайтах.

2.2. Клиент Услуги самостоятельно предпринимает все необходимые меры по предотвращению хищения Цифрового пароля, Логина и несет имущественную ответственность за доступ к Контенту, полученный с использованием его данных третьими лицами, при этом Корпоративный клиент отвечает за действия Пользователя Услуги. Кроме того, Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту Услуги третьими лицами.

2.3. Для Клиента доступ к Телеконтенту возможен только с момента внесения Абонентской платы за Услугу и оплаты соответствующего Тарифа за Пакет (-ы) Телеконтента, если иное не указано на Сайтах.

2.4. Оказание Услуги прекращается с момента отключения Клиентом Услуги доступа ко всем подключенным Пакетам Телеконтента и/или Видеоконтента, если иное не указано на Сайте Услуги.

2.5. Оказание Услуги может быть прекращено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 5.2. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Клиентом требований по оплате Услуги.

2.6. Клиент Услуги вправе выразить отказ от пользования Услугой путем неиспользования Услуги в течение 30 (тридцати) календарных дней подряд. Оператор вправе прекратить оказание Услуги по истечению указанного периода.

2.7. Клиент Услуги вправе самостоятельно изменить перечень подключенных Пакетов Телеконтента и/или Видеоконтента в Услуге, если иное не указано на Сайтах.

2.8. Количество Абонентских устройств, которые можно использовать с одним Логинем, ограничено. Максимальное количество Абонентских устройств указано на Сайте Услуги.

2.9. Содержание Пакета (-ов) Контента определяется Оператором самостоятельно и отражается на Сайте Услуги, а также в Интерфейсах Услуги.

2.10. Оператор без предварительного уведомления может прекратить возможность подключений к Пакету ранее неподключенных к нему Клиентов (архивация пакета) с сохранением доступа к Пакету ранее подключенных к нему Клиентов.

2.11. Оператор может прекратить доступ к Пакету для всех Клиентов (удаление пакета) с предварительным уведомлением не менее чем за 10 дней до такого отключения. В этом случае доступ к Пакету для ранее подключенных Клиентов сохраняется до конца предоплаченного периода.

2.12. Единицы Видеоконтента доступны Клиенту Услуги на период, указанный в Интерфейсах при получении доступа к соответствующей Единицы Видеоконтента с момента ее оплаты.

2.13. Корпоративный клиент обязуется довести настоящие Условия до Пользователей Услуги, осуществляющих непосредственное взаимодействие с Услугой. Не доведение настоящих Условий до Пользователей Услуги не освобождает Корпоративного клиента от ответственности за несоблюдение Пользователями Услуги настоящих Условий.

3. Стоимость и порядок оплаты Услуги

3.1. Оплата услуг осуществляется Клиентом с применением авансовой системы расчетов, если иное не установлено Тарифным планом Абонента, в порядке, определенном статьей 10 Условий оказания услуг связи ПАО «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

3.2. Размер Абонентской платы за Услугу, а также размеры Тарифов за доступ к Контенту устанавливаются Оператором самостоятельно и указываются на Сайте Услуги и/или в Интерфейсах Услуги. Размер Тарифа за доступ к Единице Видеоконтента указывается в Интерфейсах Услуги перед заказом выбранной Единицы Видеоконтента.

3.3. Со дня подключения Пакета (-ов) Телеконтента и/или Пакета (-ов) Видеоконтента и до дня их отключения включительно с Лицевого счета Абонента ежедневно или ежемесячно в зависимости от выбранного Клиентом тарифа списывается стоимость Пакета(-ов) Телеконтента и/или Пакета (-ов) Видеоконтента согласно Тарифу, а также Абонентская плата за Услугу, если иное не указано на Сайте Услуги.

3.4. Если на лицевом счете будет недостаточно средств для списания всей суммы ежемесячной абонентской платы за пользование Услугой, включится посуточная тарификация в соответствии с текущей стоимостью пакета, включая НДС 20%. Для возврата на помесечную оплату необходимо пополнить баланс до суммы, которая равна плате за полный месяц (плата за полный месяц спишется на следующие сутки после оплаченных суток и отсчет оплаченного периода начнется с момента списания суммы за месяц). Сумма ежемесячной абонентской платы после возврата на помесечную оплату не изменяется, за исключением случаев вступления в силу изменений условий оплаты пакета, которые распространяются на всех абонентов.

3.5. Оплата Тарифа за доступ к Единице Видеоконтента производится Клиентом непосредственно перед заказом выбранной Единицы Видеоконтента.

3.6. Оплата Интернет-трафика Клиентом Услуги рассчитывается в соответствии с тарифным планом, установленным оператором, если иное не указано на Сайте Услуги.

3.7. В случае не поступления Абонентской платы за Услугу и\или Тарифа за Контент, Оператор вправе прекратить в одностороннем внесудебном порядке оказание Услуги до момента пополнения Абонентом Лицевого счета и списания денежных средств Оператором.

3.8. Счет за оказанные Услуги предоставляется Абоненту в порядке, установленном статьей 11 Условий оказания услуг связи ПАО «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

4. Ограничения и особенности оказания Услуги

4.1. Услуга доступна только на территории Российской Федерации.

4.2. Клиент Услуги уведомляется о том, что он вправе использовать Контент исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Клиенту Услуги запрещается использовать Контент для копирования, распространения путем продажи или иного отчуждения Контента, третьим лицам, осуществлять самостоятельно и не разрешать третьим лицам осуществлять показ Контента в местах, открытых для свободного посещения, или в местах, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи (запрет публичного показа). Использование Клиентом Услуги Контента в целях распространения третьим лицам нарушает законодательство Российской Федерации об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности и влечет для Клиента Услуги предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Клиента Услуги.

4.3. Оператор не гарантирует совместимость Приложения со всеми возможными Абонентскими устройствами, использующими соответствующую операционную систему.

4.4. Оператор не гарантирует предоставление Услуги, если скорость Интернет-соединения не соответствует условиям, п.1.1.2 настоящих Условий, если иное не указано на Сайте Услуги.

4.5. Абонент обязан пользоваться Услугой в части доступа к кабельному телевизионному вещанию исключительно при условии подключения Абонентского устройства к сети связи Оператора.

4.6. В рамках оказания Услуги Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения и особенности, указанные на Сайте Услуги.

4.7. Услуга предоставляется при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. 4.9. Перечисленные в разделе 4 настоящих Условий ограничения и особенности не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и\или перерасчёта оплаты за Услугу.

4.8. Принимая настоящие Условия, Клиент Услуги соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Клиента Услуги пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Клиент Услуги вправе прекратить пользоваться Услугой,

осуществив действия, указанные в п. 2.4. и п. 2.6. настоящих Условий. До момента прекращения оказания Услуги Клиент Услуги обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Условий.

5. Действие Услуги

5.1. Выполнение Клиентом Услуги действий по получению доступа к Контенту, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Клиента Услуги с настоящими Условиями (акцепт Оферты), что для Абонента также влечет за собой изменение и/или дополнение Договора.

5.2. Действие Услуги для Клиента Услуги прекращается с момента осуществления Клиентом Услуги действий, указанных в п. 2.5. и 2.6. настоящих Условий или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящих Условий, что влечет для Абонента прекращение действия дополнительного соглашения к Договору.

5.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Услуги. Клиенты Услуги уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Сайте Услуги. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Если после вступления изменений в силу Клиент Услуги продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом Услуги.

5.4. В отношении Абонентов изменение или прекращение действия настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 5.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 5.1. настоящих Условий.

5.5. Принимая условия настоящей Оферты Клиент Услуги подтверждает, что ознакомлен и согласен с размещенными на Сайте Услуги условиями оказания услуг связи Оператора, описанием Услуги.