



ВСЕРОССИЙСКИЙ ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

119072, МОСКВА, БОЛОТНАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, ДОМ 7, СТРОЕНИЕ 1  
ТЕЛЕФОН/ФАКС: (495) 748-08-07, САЙТ: WWW.WCIOM.RU

**Тема исследования: Оценка открытости федеральных органов исполнительной власти**

**Целевая группа «представители бизнеса, организаций и учреждений в сфере деятельности ФОИВ»**

Цель проекта – оценка реализации механизмов открытости федеральными органами исполнительной власти (ФОИВ)

Обеспечение открытости органов власти - это процесс создания механизмов прозрачности деятельности государственных органов и инструментов обратной связи, позволяющих гражданам взаимодействовать с органами власти. Эта деятельность направлена на: 1) повышение прозрачности и подотчетности власти; 2) расширение возможностей непосредственного участия гражданского общества в разработке и экспертизе решений органов власти; 3) качественное изменение уровня информационной открытости министерств и ведомств; 4) развитие механизмов общественного контроля за деятельностью министерств и ведомств.

К основным механизмам (инструментам) открытости относятся (определены и закреплены в Концепции открытости, утвержденной Правительством РФ):

- 1) работа с референтными группами;
- 2) принятие планов деятельности на 2015–2018 годы, годовой публичной декларации целей и задач, их общественное и экспертное обсуждение;
- 3) размещение информации о деятельности ведомства;
- 4) публичная отчетность;
- 5) независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения;
- 6) обеспечение понятности нормативно-правового регулирования и государственных политик;
- 7) работа с открытыми данными;
- 8) взаимодействие с общественным советом;
- 9) взаимодействие со СМИ;
- 10) работа с обращениями граждан, общественных объединений и предпринимательского сообщества.

Мы просим Вас оценить федеральный орган власти, с деятельностью которого Вы сталкиваетесь, который регулирует отдельные аспекты, положение дел в вашей отрасли. Пожалуйста, выберете такой орган власти, различные аспекты деятельности которого Вам в наибольшей степени известны.

**Итак, Вы выбрали \_\_\_\_\_**

1. Сейчас я Вам зачитаю отдельные характеристики открытости органов власти. По Вашему мнению, какие из них для Вас, как для представителя бизнеса, вашей организации, учреждения, являются самыми значимыми, важными? Назовите не более трех (зачитайте, не более трех ответов)

1. Доступность информации о текущей деятельности ведомства
2. Наличие «горячей линии»
3. Доступность отчетов о деятельности ведомства
4. Большое количество материалов в СМИ
5. Возможность получить услуги министерств, ведомств через Интернет
6. Организация общественных, экспертных слушаний
7. Возможность подать письменный или устный запрос, жалобу, предложение и т.д.
8. Оперативное реагирование на поданные запросы, жалобы, предложения и т.д.
9. Отсутствие коррупции
10. Возможность попасть на личный прием к представителям министерств, ведомств
11. Доступность информации о планах работы, принятых решений, других документах
12. Организация встреч с гражданами, общественностью для обсуждения различных вопросов
98. Другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

2. Пожалуйста, оцените деятельность \_\_\_\_\_ (Интервьюер, озвучьте наименование ранее выбранного ведомства!) по отдельным направлениям, которые представлены ниже. Мы просим Вас выбрать один ответ по каждой из позиции оценки. Если Вы по тем или иным причинам не можете или не хотите оценивать, Вы можете указать, что затрудняетесь с ответом (зачитайте, один ответ по каждой строке)

	Бесспорно положительно	Скорее положительно	Скорее отрицательно	Бесспорно отрицательно	(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить
1. Доступность информации о деятельности органа власти, принимаемых решениях, нововведениях	1	2	3	4	99
2. Информирование бизнес-сообщества, заинтересованных лиц о разрабатываемых нормативно-правовых актов	1	2	3	4	99
3. Понятность распространяемой органом власти информации	1	2	3	4	99
4. Полнота/достаточность распространяемой органом власти информации	1	2	3	4	99
5. Достоверность распространяемой органом власти информации	1	2	3	4	99
6. Оперативность реакции/ответа на обращения в орган власти	1	2	3	4	99

	Бесспорно положительно	Скорее положительно	Скорее отрицательно	Бесспорно отрицательно	(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить
за разъяснениями, комментариями, жалобой					
7. Качество реакции/ответа ведомства на поступившие обращения	1	2	3	4	99
8. Учет ведомством в своей деятельности интересов бизнеса	1	2	3	4	99
9. Обсуждение с бизнес- сообществом проектов решений, ситуации дел в отрасли	1	2	3	4	99
10. Учет ведомством в своей деятельности интересов экспертов, специалистов в отрасли	1	2	3	4	99
11. Доступность информации о госзакупках, осуществленных ведомством	1	2	3	4	99
12. Полнота предоставляемой информации о госзакупках, осуществленных ведомством	1	2	3	4	99
13. Объективность определения победителей конкурсов по госзакупкам	1	2	3	4	99
14. Информирование о реализации органом власти контрольно- надзорных функций	1	2	3	4	99
15. Информирование общественности и бизнеса о кадровых решениях в ФОИВ	1	2	3	4	99

**3. Сейчас я Вам перечислю разные темы информации о работе \_\_\_\_\_ (Интервьюер, озвучьте наименование ранее выбранного ведомства!) Какой информации Вам, как бизнесмену, представителю вашей организации, учреждения, не хватает о деятельности данного органа власти? (зачитайте, любое число ответов)**

1. О текущей деятельности ведомства по отдельным направлениям
2. О планах работы министерства
3. Отчеты о деятельности ведомства
4. Об организации общественных, экспертных слушаний
5. О способах подачи запросов, жалоб, предложений и т.д.
6. О реакции на поданные запросы, жалобы, предложения и т.д.
7. О расходовании средств
8. О фактах коррупции и борьбе с ней
9. О личном приеме представителями министерства
10. О принятых решениях по различным вопросам
11. О проблемах в деятельности министерства
98. Другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_
97. Информации хватает по всем направлениям
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**4. Знаете ли Вы, слышали о том, что при \_\_\_\_\_ (Интервьюер, озвучьте наименование ранее выбранного ведомства!) существует Общественный Совет, в состав которого входят специалисты в этом направлении, представители общественных организаций? (зачитайте, один ответ)**

1. Знаю
2. Впервые слышу
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**ПЕРЕХОД К В 6  
ПЕРЕХОД К В 6**

**5. По Вашему мнению, этот орган рассматривает значимые, актуальные для бизнеса, организаций и учреждений вашей отрасли вопросы и проблемы, или орган скорее формальный? (зачитайте, один ответ)**

1. Это орган всегда рассматривает значимые и актуальные вопросы
2. Значительная часть рассматриваемых вопросов - значимы и актуальны, но некоторые вопросы носят формальный характер
3. Лишь некоторые вопросы значимы и актуальны, большинство – носят формальный характер
4. Это формальный орган, не рассматривающий значимых и актуальных вопросов
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**6. Вы лично в течение последнего года принимали участие в разработке/экспертизе отдельных решений, проектов решений оцениваемого органа власти, принимали ли Вы участие в публичных мероприятиях по обсуждению деятельности ФОИВ, реализуемой политики? (зачитайте, любое число ответов)**

1. Принимал личное участие в разработке/экспертизе отдельных решений, проектов решений, которые разрабатывал орган власти
2. Принимал участие в публичных мероприятиях по обсуждению деятельности ФОИВ, реализуемой политики
3. Личное участие не принимал, но обращался в этот орган власти письменно со своими предложениями, рекомендациями, своим мнением по разным вопросам
4. Ни в чем подобном участие в течение последнего года не принимал
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**ПЕРЕХОД К В 9  
ПЕРЕХОД К В 9**

**7. Было ли в итоге Ваше мнение учтено?** (зачитайте, один ответ)

1. Было учтено полностью
2. Было учтено частично
3. Не было учтено

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**8. По Вашему мнению, это обсуждение, экспертиза носили формальный или содержательный характер?** (зачитайте, один ответ)

1. Скорее формальный
2. Скорее содержательный

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**9. Как представителю вашей компании/организации, приходилось ли Вам лично, либо Вашим подчиненным в течение последнего года обращаться в этот орган власти по какому-либо поводу, с каким-либо обращением, запросом?** (зачитайте, один ответ)

1. Да обращался
2. Нет, не обращался

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**10. По Вашему мнению, есть или нет коррупция в оцениваемом органе власти? И если коррупция есть, то как бы Вы могли оценить её уровень?** (зачитайте, один ответ)

1. Очень высокий
2. Скорее высокий
3. Скорее низкий
4. Коррупции нет

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**11. А как Вы считаете, коррупции в работе данного органа власти за последний год стало больше или меньше?** (зачитайте, один ответ)

1. Бесспорно больше
2. Скорее больше
3. Осталось на том же уровне, что и раньше
4. Скорее меньше
5. Бесспорно меньше

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**12. Сталкивались ли Вы лично или Ваши подчиненные с фактами коррупции в данном ведомстве?** (зачитайте, один ответ)

1. Да, сталкивался/сталкивались
2. Нет, не сталкивался/не сталкивались

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить/Нет ответа

**13. По Вашему мнению, в целом, этот орган власти справляется с поставленными перед ним задачами или нет?** (зачитайте, один ответ)

1. Бесспорно справляется
2. Скорее справляется
3. Скорее не справляется
4. Абсолютно не справляется

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**14. А, по Вашему мнению, данный орган власти скорее содействует развитию бизнеса, организаций и учреждений Вашей отрасли, или наоборот, мешает, тормозит его развитие?** (зачитайте, один ответ)

1. Однозначно содействует

2. Скорее содействует

3. Скорее не содействует

4. Не содействует

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**15. По Вашему мнению, что необходимо изменить в работе \_\_\_\_\_** (Интервьюер, озвучьте наименование ранее выбранного ведомства!) **для улучшения его взаимодействия с бизнес сообществом?** (открытый вопрос, не более трех ответов)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

**Спасибо за то, что приняли участие в нашем опросе!**