



Тема исследования: Оценка открытости федеральных органов исполнительной власти
Целевая группа «население»

В последнее время в России активно обсуждаются вопросы обеспечения открытости федеральных органов исполнительной власти, то есть министерств и ведомств.

1. Сейчас я Вам зачитаю отдельные характеристики открытости органов власти. По Вашему мнению, какие из них являются самыми значимыми, важными? Назовите не более трех (зачитайте, не более трех ответов)

1. Доступность информации о текущей деятельности ведомства
2. Наличие «горячей линии»
3. Доступность отчетов о деятельности ведомства
4. Большое количество материалов в СМИ
5. Возможность получить услуги министерств, ведомств через Интернет
6. Организация общественных, экспертных слушаний
7. Возможность подать письменный или устный запрос, жалобу, предложение и т.д.
8. Оперативное реагирование на поданные запросы, жалобы, предложения и т.д.
9. Отсутствие коррупции
10. Возможность попасть на личный прием к представителям министерств, ведомств
11. Доступность информации о планах работы, принятых решений, других документах
12. Организация встреч с гражданами, общественностью для обсуждения различных вопросов
98. Другое (укажите, что именно) _____
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

2. Знаете ли Вы, слышали о том, что в нашей стране существует _____?
(зачитайте, один ответ)

1. Хорошо знаю, специально интересуюсь работой этого органа власти
 2. О существовании данного органа власти знаю, но специально его работой не интересуюсь
 3. Впервые слышу о существовании данного органа власти
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

ПЕРЕХОД К В 5
ПЕРЕХОД К В 5

3. Если говорить в целом, то в какой степени лично Вы знаете, имеете представление о задачах и функциях, возложенных на _____? (зачитайте, один ответ)

1. Хорошо осведомлен
 2. Имею общее представление
 3. Ничего не знаю о задачах и функциях данного органа власти
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

4. Сейчас я Вам перечислю разные темы информации о работе _____ . Информацию на какие темы Вы чаще всего встречаете в СМИ, других источниках информации? (зачитайте, любое число ответов)

1. О текущей деятельности ведомства по отдельным направлениям
2. О планах работы министерства
3. Отчеты о деятельности ведомства
4. Об организации общественных, экспертных слушаний
5. О способах подачи запросов, жалоб, предложений и т.д.
6. О реакции на поданные запросы, жалобы, предложения и т.д.
7. О расходовании средств
8. О фактах коррупции и борьбе с ней
9. О личном приеме представителями министерства
10. О принятых решениях по различным вопросам
11. О проблемах в деятельности министерства
98. Другое (укажите, что именно) _____
97. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Нет такой/Не видел информацию в СМИ о работе данного органа власти
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

5. А какой информации Вам не хватает о деятельности данного органа власти? (зачитайте, любое число ответов)

1. О текущей деятельности ведомства по отдельным направлениям
2. О планах работы министерства
3. Отчеты о деятельности ведомства
4. Об организации общественных, экспертных слушаний
5. О способах подачи запросов, жалоб, предложений и т.д.
6. О реакции на поданные запросы, жалобы, предложения и т.д.
7. О расходовании средств
8. О фактах коррупции и борьбе с ней
9. О личном приеме представителями министерства
10. О принятых решениях по различным вопросам
11. О проблемах в деятельности министерства
97. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Нет такой
98. Другое (укажите, что именно) _____
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

6. Доводилось ли Вам самим искать информацию о работе _____ или нет? Если да, то вспомните, пожалуйста, удалось ли Вам или не удалось найти информацию о работе этого министерства? (зачитайте, один ответ)

1. Не доводилось искать информацию **ПЕРЕХОД К В 8**
2. Нашел всю необходимую информацию
3. Информацию легко найти по большинству направлений
4. Информацию можно найти лишь по отдельным направлениям
5. Необходимую информацию не нашел **ПЕРЕХОД К В 8**
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить **ПЕРЕХОД К В 8**

7. Пожалуйста, вспомните свой опыт поиска информации о деятельности _____, знакомства с документами по отдельным направлениям его работы. Легко ли Вам было разобраться в содержании этой информацией, документов или это вызвало у Вас сложности, затруднения? (зачитайте, один ответ)

1. Разобраться в информации, документах было легко, существенных затруднений это не вызвало
 2. В информации/документах я разобрался, но это вызвало определенные сложности
 3. В информации/документах было очень сложно разобраться, не все вопросы я смог понять
 4. В информации/документах невозможно было самостоятельно разобраться. Они не рассчитаны на таких людей как я
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

8. По Вашему мнению, сотрудники министерства пытаются сделать информацию о деятельности своего ведомства доступной и открытой для всех граждан или, наоборот, недоступной, скрывают информацию? (зачитайте, один ответ)

1. Бесспорно, пытаются сделать информацию доступной
2. Скорее пытаются сделать информацию доступной
3. Скорее скрывают информацию
4. Бесспорно, скрывают информацию

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

9. По Вашему мнению, как изменилась за последний год ситуация с доступностью информации об этом ведомстве для граждан – улучшилась или ухудшилась? (зачитайте, один ответ)

1. Бесспорно улучшилась, найти информацию стало значительно легче
2. Несколько улучшилась, найти информацию стало несколько легче
3. Скорее ухудшилась, найти информацию стало немного труднее
4. Бесспорно ухудшилась, найти информацию стало значительно труднее

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Поговорим о планах и результатах работы _____.

10. Вам лично информация о планах и результатах работы министерства интересна или нет? (зачитайте, один ответ)

1. Бесспорно интересна
2. Скорее интересна
3. Скорее не интересна
4. Бесспорно не интересна

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

11. А приходилось ли Вам в последнее время видеть, читать какие-либо материалы о планах и результатах работы _____? (зачитайте, один ответ)

1. Видел/читал много таких материалов
2. Видел/читал отдельные материалы
3. Не видел подобных материалов

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

ПЕРЕХОД К В 13
ПЕРЕХОД К В 13

12. Пожалуйста, вспомните эти материалы и оцените, в какой степени Вы были ими удовлетворены по отдельным направлениям: (зачитайте, один ответ по каждой строке)

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Абсолютно не удовлетворен	(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить
1. Полнота приведенной информации	1	2	3	4	99
2. Достоверность информации	1	2	3	4	99
3. Понятность изложения	1	2	3	4	99

13. По Вашему мнению, за последние полгода—год в средствах массовой информации было много или мало информации о деятельности _____?
(зачитайте, один ответ)

1. Очень много информации
2. Информация есть, но не по всем вопросам/направлениям деятельности министерства
3. Информации очень мало
4. Нет информации
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

14. По Вашему мнению, информации о деятельности _____ в средствах массовой информации за последний год стало больше или меньше чем раньше? (зачитайте, один ответ)

1. Однозначно больше
2. Скорее больше
3. Столько же сколько и раньше
4. Скорее меньше
5. Однозначно меньше
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

15. По Вашему мнению, доступная Вам информация о деятельности _____ объективна, соответствует реальному положению дел или наоборот, не объективна, не соответствует действительности? (зачитайте, один ответ)

1. Соответствует действительности в полном объеме
2. Скорее соответствует действительности
3. Скорее не соответствует действительности
4. Полностью не соответствует действительности
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

16. По Вашему мнению, выступая в СМИ, руководители и сотрудники министерства понятно объясняют свои цели, задачи и информируют общественность о деятельности министерства? (зачитайте, один ответ)

1. Понятно
2. Скорее понятно
3. Скорее не понятно
4. Абсолютно не понятно
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

17. Знаете ли Вы, слышали о том, что при _____ существует Общественный Совет, в состав которого входят специалисты в этом направлении, представители общественных организаций? (зачитайте, один ответ)

1. Знаю

2. Впервые слышу

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

ПЕРЕХОД К В 22

ПЕРЕХОД К В 22

18. Знаете ли Вы, кто является членом данного совета? Если знаете, назовите фамилию (открытый вопрос, интервьюер, если респондент назвал какую-либо фамилию, отметьте вариант ответа «1» и запишите фамилию/фамилии, если фамилия не названа — отметьте вариант ответа «99»)

1. Фамилия/фамилии названы _____ - (укажите фамилию)

99. Фамилия не названа/Нет ответа/Затрудняюсь ответить

19. По Вашему мнению, этот орган рассматривает значимые, актуальные вопросы и проблемы или орган скорее формальный? (зачитайте, один ответ)

1. Это орган всегда рассматривает значимые, актуальные вопросы

2. Значительная часть рассматриваемых вопросов - значимы и актуальны, но некоторые вопросы носят формальный характер

3. Лишь некоторые вопросы значимы и актуальны, большинство – носят формальный характер

4. Это формальный орган, не рассматривающий значимых и актуальных вопросов

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

20. По Вашему мнению, Общественный Совет при _____ оказывает или не оказывает влияние на работу министерства, принятие решений? (зачитайте, один ответ)

1. Оказывает значительное влияние

2. Скорее оказывает влияние

3. Скорее не оказывает влияние

4. Не оказывает никакого влияния

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

21. По Вашему мнению, за последний год влияние этого Общественного Совета на работу министерства, принятие решений усилилось, ослабло или осталось на том же уровне? (зачитайте, один ответ)

1. Бесспорно усилилось

2. Скорее усилилось

3. Осталось на том же уровне

4. Скорее ослабло

5. Бесспорно ослабло

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

22. Приходилось ли Вам лично в течение последнего года обращаться в _____ по какому-либо поводу, с каким-либо обращением, запросом? (зачитайте, один ответ)

1. Да, обращался

2. Нет, не обращался

99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

ПЕРЕХОД К В 24

ПЕРЕХОД К В 24

23. Пожалуйста, оцените, в какой степени Вы были удовлетворены различными аспектами деятельности министерства в связи с Вашим обращением/запросом? (зачитайте, один ответ по каждой строке)

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Абсолютно не удовлетворен	(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить
1. Оперативность реакции/ответа	1	2	3	4	99
2. Качество реакции/ответа	1	2	3	4	99

После ответа на вопрос № 23 респонденты отвечают на вопрос № 25

24. По Вашему мнению, если Вам лично по какому-либо поводу придется обращаться в _____ с жалобой либо запросом, Вы сможете получить помощь/комментарий своевременно и в полном объеме или нет? (зачитайте, один ответ)

1. Бесспорно получу
2. Скорее получу
3. Скорее не получу
4. Бесспорно не получу
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

На вопрос 25 и далее отвечают все респонденты

25. По Вашему мнению, есть или нет коррупция в _____? И если коррупция есть, то как бы Вы могли оценить её уровень? (зачитайте, один ответ)

1. Очень высокий
2. Скорее высокий
3. Скорее низкий
4. Коррупции нет
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

26. А как Вы считаете, коррупции в работе данного органа власти за последний год стало больше или меньше? (зачитайте, один ответ)

1. Бесспорно больше
2. Скорее больше
3. Осталось на том же уровне, что и раньше
4. Скорее меньше
5. Бесспорно меньше
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

Поговорим о деятельности министерства

27. Пожалуйста, оцените деятельность _____ по следующим направлениям деятельности: работает ли оно хорошо или плохо? (зачитайте, один ответ по каждой строке)

	Хорошо	Скорее хорошо	Скорее плохо	Плохо	(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить
1.	1	2	3	4	99
2.	1	2	3	4	99
3.	1	2	3	4	99

28. По Вашему мнению, в целом _____ справляется с поставленными перед ним задачами или нет? (зачитайте, один ответ)

1. Бесспорно справляется
 2. Скорее справляется
 3. Скорее не справляется
 4. Абсолютно не справляется
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

29. По Вашему мнению, как в целом за последний год стало работать _____: лучше или хуже, чем раньше? (зачитайте, один ответ)

1. Бесспорно лучше
 2. Скорее лучше
 3. Также, как и раньше
 3. Скорее хуже
 4. Бесспорно хуже
99. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить