

## **Соглашение об информационном сотрудничестве в рамках сервиса «Здоровье Mail.Ru» («Оферта»)**

*город Москва*

*Действующая редакция от «28» октября 2012 г.*

Соглашение об информационном сотрудничестве (далее – «Соглашение») устанавливает условия информационного взаимодействия между Обществом с ограниченной ответственностью «Мэйл.Ру», в лице Генерального директора управляющей организации ООО «Интернет компания Мэйл.Ру» Багудиной Елены Геннадьевны, действующего на основании Устава (далее по тексту – «Администрация Сайта») и лицом, надлежащим образом присоединившимся к настоящему Соглашению (далее по тексту «Консультант»), вместе именуемые «Стороны», на нижеследующих условиях:

### **1. Общие положения**

Принимая во внимание, что на сайте Mail.ru (далее «Сайт») в сети Интернет по адресу: health.mail.ru/consultation в рамках сервиса «Здоровье Mail.Ru», Администрацией Сайта создан специальный проект «Консультации», позволяющий, в том числе, пользователям Сайта, обладающим специальными познаниями, а также необходимой квалификацией, навыком и опытом работы в области медицины и здравоохранения отвечать на вопросы других пользователей (выражать собственное мнение) (далее «Ответы») в рамках имеющихся тематик проекта;

Принимая во внимание заинтересованность пользователей Сайта в получении информации медицинского характера от Консультантов;

Стороны заключили настоящее Соглашение, в котором определили следующие условия информационного сотрудничества:

Администрация Сайта предоставляет Консультанту техническую возможность самостоятельно размещать Ответы на заданные пользователями Сайта вопросы, не влияя на их целостность и содержание, при условии соблюдения Консультантом требований действующего законодательства РФ и положений настоящего Соглашения.

Предоставление Консультанту возможности размещать Ответы не порождает у Сторон никаких финансовых обязательств, если иное прямо не предусмотрено Сторонами или настоящим Соглашением.

Каждая из сторон действует самостоятельно от своего имени и за свой счет.

Консультант самостоятельно определяет содержание Ответов и несет персональную ответственность за их достоверность.

Все Ответы Консультанта не являются официальной медицинской консультацией специалиста (врача), носят исключительно рекомендательный характер и нацелены на оказание помощи пользователям Сайта в получении необходимой справочной информации.

Ответы не должны содержать информацию, которая может быть расценена, как оказание пользователям Сайта медицинской помощи (медицинские услуги).

Администрация Сайта по своему усмотрению в любое время может отказать Консультанту в доступе к размещению Ответов или приостановить/прекратить их размещение без объяснения причин.

Консультант вправе отказаться от сотрудничества уведомив об этом Администрацию Сайта не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения.

### **2. Условия присоединения Партнера к настоящему Соглашению**

2.1. Настоящее Соглашение является предложением Консультанту участвовать в проекте «Консультации» путем размещения Ответов на вопросы пользователей Сайта в рамках предоставленного информационного пространства и определяет правовые отношения между Администрацией Сайта и Консультантом, возникающие в процессе размещения Ответов и их доведения до сведения пользователей Сайта.

2.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий считается ее акцептом.

**Стороны пришли к соглашению, что до заключения Соглашения необходимо выполнение следующих действий:**

**2.2.1.** Направление Консультантом и получение Администрацией Сайта заполненной Консультантом формы «Заявления о присоединении к условиям Соглашения», далее по тексту «Заявление» в соответствии с требованиями, содержащимися в данной форме. Форма «Заявления», а также требования к ее заполнению, размещены в сети Интернет по адресу: health.mail.ru. Получение Администрацией Сайта заполненного и подписанного Консультантом «Заявления» является безоговорочным согласием Консультанта с условиями настоящего Соглашения. Консультант гарантирует, что указанные в Заявлении сведения являются точными, достоверными и полными и несет за это персональную ответственность.

**2.2.2.** Направление Консультантом по электронной почте и получение Администрацией Сайта копий документов, согласно установленному ниже перечню:

- паспорт;
- диплом о высшем медицинском образовании;
- сертификат специалиста;
- один из следующих документов: лицензия на осуществление медицинской деятельности (в случае занятия частной практикой), справка, копия трудовой книжки либо иной документ, подтверждающий, что Консультант состоит в договорных отношениях с учреждением, имеющем право на осуществление медицинской деятельности в установленном законодательством РФ порядке.

*Все копии вышеперечисленных документов должны быть заверены нотариально либо печатью организации и подписью руководителя. Администрация проверяет предоставленные документы и отслеживает соответствие информации, размещенной Консультантом в Сервисе о своей личности и квалификации, предоставленным документам.*

Администрация Сайта оставляет за собой право требовать от Консультанта предоставления надлежащим образом заверенных копий документов на бумажном носителе, а также дополнительных документов, которые не указаны в перечне. Непредставление запрошенных Администрацией Сайта документов является основанием для отказа в сотрудничестве.

**2.2.3.** Осуществление Администрацией Сайта по собственному усмотрению проверки документов Консультанта на предмет достаточности и достоверности содержащихся в них сведений и принятие решения о сотрудничестве либо отказе от сотрудничества.

Администрация Сайта принимает решение о сотрудничестве либо отказе в сотрудничестве не позднее 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента совершения действий, предусмотренных п. 2.2.1-2.2.3 настоящего Соглашения. При этом, Администрация Сайта вправе по собственному усмотрению продлить срок принятия решения, о чем должна уведомить Консультанта доступным для Администрации Сайта способом.

Предоставление Консультанту фактической возможности размещать Ответы является подтверждением надлежащего выполнения Консультантом условий п. 2.2.1.-2.2.3 настоящего Соглашения и началом информационного сотрудничества. Отсутствие у Консультанта доступа к размещению Ответов по истечении срока, предоставленного Администрации Сайта для принятия решения, является отказом Консультанту в информационном сотрудничестве.

Копии документов, перечисленные в п. 2.2.2., направляются Консультантом по электронной почте, если Администрация Сайта не требует иное.

С целью идентификации электронных Ответов Консультанта, адреса электронной почты Консультанта указаны в форме «Заявления».

Любой обмен информацией, посредством электронной почты, признается Сторонами надлежащим доказательством и может быть использован в качестве такового при разрешении споров, в том числе в суде.

В качестве достаточного подтверждения направления электронного Ответы является копия исходящего Ответы с указанием адресата, даты и времени отправления Ответы, должности и ФИО лица, отправившего сообщение. Принимая во внимание, что электронный отчет «уведомление о прочтении» регулируется получателем Ответы вручную, наличие такого отчета не является

обязательным.

2.3. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке, в любое время и по любому основанию, в том числе, в случае несоблюдения условий, предусмотренных разделами 2 и 3 настоящего Соглашения, без объяснения причин, отказать Консультанту в сотрудничестве без направления уведомления.

2.4. Во избежание сомнений, получение Консультантом уведомления о прекращении сотрудничества, а равно истечение 7 (семь) рабочих дней после его направления Администратором Сайта в адрес Консультанта или прекращение размещения Ответов Консультанта, в зависимости от того, какое из этих событий наступит первым, является основанием считать сотрудничество прекращенным.

### 3. Условия размещения информационных материалов Консультанта

3.1. Консультант гарантирует, что Ответы:

3.1.1. по содержанию соответствуют нормам действующего законодательства РФ, в том числе, ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г., ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 года, а также любому применимому законодательству, а также внутренней политики Администрации Сайта, которая может изменяться по усмотрению Администрации Сайта;

3.1.2. носят исключительно справочно-информационный характер;

3.1.3. являются достоверными;

3.1.4. не содержат некорректные сравнения;

3.1.5. не порочат честь, достоинство или деловую репутацию третьих лиц.

3.2. Консультант гарантирует что:

3.2.1. имеет необходимым объемом прав на размещение Ответов;

3.2.2. обладает достаточным объемом знаний, имеет законченное высшее медицинское образование (специализацию), квалификацию и опыт работы по специальности;

3.2.3. не находится под следствием;

3.2.4. в отношении Консультанта не вынесено решение суда о лишении права осуществлять медицинскую деятельность;

3.2.5. все Ответы размещаются Консультантом на безвозмездной основе (Консультант не взимает и не будет взимать за размещаемые Ответы какую-либо плату с пользователей Сайта);

3.2.5. размещает Ответы лично и не допускает к их размещению третьих лиц;

3.2.7. предоставляет информацию только в рамках полученной специальности.

3.3. При размещении Ответов Консультант не вправе:

3.3.1. выдавать себя за другое лицо и не размещать Ответы, которые могут вводить в заблуждение;

3.3.2. ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, рекомендовать использование изделий медицинского назначения, определять и выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения. В случае, если в Ответе Консультанта содержится предположение о возможном наличии заболевания, содержание Ответа должно в обязательном порядке **сопровождаться информацией** о необходимости обращения к специалисту (врачу).

3.3.3. подтверждать безопасность использования Ответа Консультанта;

3.3.4. включать в Ответы какие-либо ссылки на запрещенные материалы и/или информационные ресурсы в сети Интернет;

3.3.5. размещать информацию рекламного характера.

3.4. В случае выявления фактов нарушения Консультантом условий п.п. 3.1 - 3.3., Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке приостановить размещение Ответов и/или прекратить сотрудничество.

3.5. Администратор Сайта вправе в любое время проводить контрольные проверки размещаемых Консультантом Ответов на предмет полноты, соответствия и достоверности (действительности) содержащихся в них сведений.

3.6. Администрация Сайта обеспечивает сопровождение Ответов Консультанта ссылкой информацию о Консультанте.

3.7. Администрация Сайта вправе использовать Ответы Консультанта только в целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению и в целях функционирования Сервиса.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Администрация Сайта не несет ответственности за полноту и достоверность размещаемых Консультантом Ответов.

4.3. В случае поступления претензий третьих лиц, связанных с размещением на Сайте Ответов Консультанта или в связи с размещением таких материалов или предоставления к ним доступа, Консультант обязуется разрешить указанные претензии своими силами и за свой счет, без привлечения Администрации Сайта. При этом, Консультант незамедлительно обязан информировать Администрацию Сайта обо всех претензиях третьих и достигнутых способах урегулирования таких претензий.

4.4. В случае вовлечения Администрации Сайта в судебный процесс по вине Консультанта, а также наложения на Администрацию Сайта штрафов контролирующими органами, в связи с выполнением Консультантом своих обязательств, Консультант возмещает Администрации Сайта понесенные в связи с этим убытки в полном объеме, включая судебные и иные расходы.

4.5. В целях урегулирования спора, Администрация Сайта вправе передать все имеющиеся сведения о Консультанте лицу, направившему претензию, уведомив об этом Консультанта в разумный срок.

#### **5. Иные положения**

5.1. Споры между Сторонами, а также между Сторонами и третьими лицами в связи с заключением, исполнением и прекращением Соглашения подлежат рассмотрению в суде в соответствии с правилами подведомственности и подсудности по месту нахождения Администрации Сайта. Соблюдение досудебного претензионного порядка является обязательным. Претензии направляются за подписью уполномоченных представителей Сторон и должны быть рассмотрены Стороной, получившей претензию, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения.

5.2. Письменные документы (в том числе уведомления, письма, требования и т.д.) по Соглашению могут направляться одной Стороной другой Стороне курьером или заказным письмом. Копии указанных документов могут также направляться по факсу или по электронной почте с обязательным последующим предоставлением оригинала отправленного документа.

5.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Консультантом и действует в течение неопределенного периода.

5.4. Недействительность какого-либо из положений настоящего Соглашения не влечет за собой недействительности других его положений или Соглашения в целом.

5.5. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена Администрацией Сайта в сети Интернет по адресу: <http://health.mail.ru/doc/consultation/consultant-agreement.pdf>.

5.6. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения, а также его неотъемлемых частей, путем опубликования на Сайте новой редакции или внесенных изменений. Изменения вступают в силу с момента опубликования соответствующих изменений на Сайте по адресу: [health.mail.ru](http://health.mail.ru). Консультант обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с новой редакцией Соглашения и следовать ее правилам и положениям.

5.7. Консультант вправе не согласиться с новыми условиями заключения Соглашения направив в адрес Администрации Сайта письменное уведомление (отказ), в течение 3 (трех) дней, с даты опубликования соответствующих изменений на Сайте. Неполучение от Консультанта письменного уведомления (отказа), а равно любое исполнение Соглашения после вступления изменений в силу, считается согласием Консультанта с новыми условиями и заключением Соглашения на новых условиях.

5.8. В случае получения Администрацией Сайта уведомления (отказа), заключенное

Соглашение считается расторгнутым по инициативе Консультанта по истечении 10 (десять) календарных дней с момента получения уведомления (отказа) Администрацией Сайта.

5.9. Настоящее Соглашение остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, организационно-правовой формы, смены собственника одной или обеих Сторон. В случае внесения одной из сторон перечисленных в настоящем пункте изменений, Сторона обязуется уведомить об этом другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

Реквизиты Администрации Сайта:

**ООО «Мэйл.Ру»**

ИНН 7743001840

КПП 997750001

ОГРН 1027739850962

Телефон: +7 – 495 -725-63-57

Факс: +7 – 495-725-63-59

Адрес: места нахождения 125167, Россия, Москва

Ленинградский проспект, д.39, стр. 79

Адрес для отправки электронных писем : [e.brudnaya@corp.mail.ru](mailto:e.brudnaya@corp.mail.ru)

Телефон (495) 725-63-57

Факс (495) 725-63-59.