



ТИНЬКОФФ

Информация о возможности и условиях предоставления кредитных каникул

Тинькофф Банк доводит до сведения своих клиентов информацию о порядке предоставления льготного периода (далее — кредитные каникулы или каникулы) в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» (далее — Закон).

Что такое кредитные каникулы:

Кредитные каникулы — это предусмотренная Законом программа, предусматривающая возможность приостановить исполнение клиентом своих обязательств по кредитным договорам на срок, не превышающий 6 месяцев, при одновременном соблюдении условий, указанных в части 1 статьи 6 Закона. При этом клиент вправе сам выбрать дату начала срока действия кредитных каникул, но она не должна быть раньше:

- 14 дней со дня направления в банк требования о предоставлении кредитных каникул по потребительским кредитам;
- 30 дней со дня направления в банк требования о предоставлении кредитных каникул по ипотечным кредитам;
- даты обращения по кредитным картам.

Клиенту нужно помнить, что кредитные каникулы — это отсрочка платежей и во время льготного периода начисляются проценты согласно Закону (2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита, установленного Банком России на день получения от клиента требования о предоставлении кредитных каникул), а после кредитных каникул необходимо будет вернуться к регулярным платежам по новому графику и выплатить начисленные за время каникул проценты.

В период действия кредитных каникул клиенту не начисляется неустойка, но уже начисленная до каникул неустойка будет зафиксирована и ее также необходимо будет погасить.

Кредитные каникулы можно закончить в любое время по желанию клиента. Клиент также может вносить платежи во время действия кредитных каникул — они пойдут на погашение основного долга.

Также сообщаем, что информация о предоставлении кредитных каникул отражается в кредитной истории клиента.

Необходимо отметить, что кредитные каникулы прежде всего предназначены для решения сложившейся трудной жизненной ситуации, ими можно воспользоваться только один раз и в том случае, если снижение доходов клиента действительно не позволяет обслуживать кредит. Поэтому, клиенту необходимо осознанно подходить к обращению за кредитными каникулами и учитывать все возможные последствия такого обращения, в частности, отсутствие возможности воспользоваться такими кредитными каникулами второй раз, наличие риска образования просроченной задолженности в случае неподтверждения оснований получения кредитных каникул.

Кому могут быть предоставлены кредитные каникулы:

Кредитные каникулы могут быть предоставлены клиентам в случае, если:

- Официальный, облагаемый налогом доход клиента (совокупный доход клиента) в месяце, предшествующем месяцу обращения в банк, снизился более, чем на 30%, по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год. Снижение дохода должно быть подтверждено документально.
- Кредит, по которому клиент просит предоставления кредитных каникул, должен быть получен до 03.04.2020 г. И на момент обращения по кредитному обязательству клиента не действует льготный период, установленный ипотечными каникулами.

- Сумма кредита не превышает установленные Правительством РФ максимальные суммы кредита:

Вид кредита	Максимальная сумма	Как учитывается при рассмотрении о предоставлении льготного периода
Ипотека для Москвы	4,5 млн рублей	
Ипотека для Московской области, Санкт-Петербурга и регионов ДФО	3 млн рублей	
Ипотека для остальных регионов и для нежилых помещений (апартаменты гаражи и пр.)	2 млн рублей	По сумме первоначально выданного кредита
Потребительский кредит	250 тысяч рублей	
Автокредит под залог машины	600 тысяч рублей	
Кредитная карта	100 тысяч рублей	По текущей сумме задолженности

Какие документы нужны для предоставления кредитных каникул:

При подаче требования о подключении кредитных каникул предоставление документов не является обязательным условием.

Документы, подтверждающие факт снижения дохода, могут быть направлены в банк по любым каналам дистанционного обслуживания в течение 90 дней (срок предоставления документов может быть дополнительно продлен на 30 дней при наличии уважительных причин).

Для подтверждения факта снижения дохода на 30 % подойдут такие документы:

1. Справка о доходах по форме 2-НДФЛ за текущий и 2019 год;
2. Выписка из центра занятости о регистрации в качестве безработного;
3. Иные документы, свидетельствующие о снижении дохода клиента.

Если информация о праве клиента на кредитные каникулы, не будет документально подтверждена, кредитные каникулы будут отменены банком (т.е. будут считаться не установленными), а также будут начислены штрафы и пени, предусмотренные условиями договора, за весь срок действия кредитных каникул.

Как подключить кредитные каникулы:

Получить кредитные каникулы можно обратившись в банк по телефону: 8 800 755-75-47. Звонки принимаются ежедневно с 10.00 до 20.00 по Мск.

Банк рассмотрит требование о предоставлении кредитных каникул каждого клиента в установленные законом сроки (5 дней) и обязательно вернется с информацией о результатах.

После подачи заявления необходимо предоставить в банк все необходимые документы. Если этого не произойдет, банк отменит одобренные кредитные каникулы, в результате чего может образоваться длительная просроченная задолженность, а за весь срок кредитных каникул банк начислит штрафы и пени, согласно условиям договора, что негативно повлияет на кредитную историю.

Если клиент не подходит под условия кредитных каникул

Если сумма кредита больше установленного Правительством РФ лимита или нет документов, которые подтверждают, что доход снизился на 30%, клиент находится в тяжелой жизненной ситуации, связанной с пандемией, банк в индивидуальном порядке предложит клиенту одну из собственных программ реструктуризации: отсрочку платежа и снижение размера регулярных платежей, а также иные условия реструктуризации задолженности.