

Пользовательское соглашение Mall.My.com

Настоящий документ регулирует правила использования Пользователем Платформы Mall.My.com (далее «**Платформа**») и условия осуществления Заказов Товаров Пользователями в магазинах Продавцов на Платформе.

Пользуясь сервисом Платформы, предлагаемым My.com B.V. (далее «**My.com**») и осуществляя Заказ Товаров в магазине Продавца на Платформе, Пользователь соглашается с требованиями и положениями настоящего Пользовательского соглашения.

1. Термины и определения.

В целях настоящего Пользовательского соглашения нижеуказанные понятия используются в следующем значении:

- 1.1. **Пользовательское соглашение** – настоящий документ «Пользовательское соглашение Mall.My.com», размещенный в сети Интернет по адресу: <http://storage.mall.my.com/files/agreement.pdf>.
- 1.2. **Платформа Mall.My.com (Платформа)** – означает все страницы веб-сайта, включая, но не ограничиваясь, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://mall.my.com/>, программы для ЭВМ, в том числе программы для мобильных устройств Mall.My.com или его аффилированных лиц, предоставляющие доступ к базе данных Mall.My.com. В качестве площадок для демонстрации Предложений Продавца My.com вправе на основании отдельных договоров использовать Интернет-ресурсы третьих лиц.
- 1.3. **Товар** – в настоящем Пользовательском соглашении под Товаром понимается товар, услуга, результат интеллектуальной деятельности (программа для ЭВМ, электронная или аудиокнига и т.п.), если иное прямо не предусмотрено в Пользовательском соглашении.
- 1.4. **Пользователь (Покупатель)** – право- и дееспособное физическое лицо, являющееся посетителем и пользователем информационных ресурсов в сети Интернет либо пользователь программы для ЭВМ, в том числе для мобильных устройств, осуществляющее Заказ Товара посредством использования Платформы.
- 1.5. **Зарегистрированный пользователь (Зарегистрированный покупатель)** – Пользователь (Покупатель), прошедший регистрацию на Платформе, либо через иной сервис или социальную сеть, и имеющий Личный кабинет на Платформе.
- 1.6. **Магазин (Продавец)** – лицо, с которым Пользователь посредством использования функционала Платформы и осуществления Заказа заключает Договор. Информация о Продавце предоставляется Пользователю, осуществляющему Заказ, в форме оформления Заказа в разделе «Данные о Продавце».
- 1.7. **Договор** – договор купли-продажи/договор возмездного оказания услуг/лицензионный договор, который заключается Продавцом с Пользователем, совершающим Заказ. My.com вправе, действуя по поручению Продавца, заключать от его имени Договоры с Пользователями.
- 1.8. **Предложение Продавца (Предложение)** – размещённое на Платформе предложение Продавца о продаже Товара, в отношении которого Пользователю предоставляется возможность заключить Договор с Продавцом путём осуществления Заказа на Платформе. В Предложении Продавец размещает описание Товара и условия его приобретения Пользователем.
- 1.9. **Заказ** – действия Пользователя, направленные на заключение Договора с Продавцом и выраженные в осуществлении заказа Товара в Магазине с использованием функционала Платформы.
- 1.10. **My.com** - My.com B.V., юридическое лицо, созданное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Нидерландов, зарегистрированное по адресу: Barbara Strozziilaan 201, 1083 HN, Amsterdam, the Netherlands.

- 1.11. **Программа лояльности My.com** – комплекс маркетинговых мероприятий, проводимых My.com на Интернет-сервисах третьих лиц в следующих целях: увеличение пользовательской базы Платформы и повышения лояльности Пользователей к Платформе, увеличение количества Заказов, увеличение продаж товаров и услуг Продавцов через Платформу.
- 1.12. **Баллы** – условные единицы, которые начисляются Пользователю в соответствии с условиями Программы лояльности My.com и которые Пользователь вправе использовать для оплаты Товаров Продавца.

В Пользовательском соглашении могут быть использованы понятия, не определенные в пп. 1.1.-1.12. Пользовательского соглашения. В таком случае толкование такого понятия производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием понятия, определенного законодательством, на Платформе или общеупотребимым в сети Интернет.

2. Условия оформления Заказа на Платформе и заключения Договора с Продавцом.

- 2.1. До момента начала оформления Заказа на Платформе Пользователь должен ознакомиться со всеми условиями приобретения Товара, представленными Продавцом на Платформе.
- 2.2. Пользователь при осуществлении Заказа на Платформе заключает Договор с Продавцом и вступает в прямые договорные отношения с Продавцом (Магазином), у которого покупает Товар. Оформление Заказа на Платформе означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями продажи Товара Продавцом либо существенными условиями лицензионного договора, заключаемого с Продавцом.
- 2.3. Существенные условия Договора, заключаемого между Пользователем и Продавцом, указываются в Предложении Продавца на Платформе.
- 2.4. Осуществляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Продавец вправе поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
- 2.5. При осуществлении Заказа посредством Платформы My.com предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного между Пользователем и Продавцом Договора.
- 2.6. Все права и обязанности по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.
- 2.7. На Платформе My.com не оказывает Пользователю платных услуг, в том числе в случае осуществления Пользователем Заказа.
- 2.8. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет My.com при использовании функционала Платформы, в том числе при оформлении Заказа, может быть передана My.com Продавцу, с которым Пользователь заключает Договор, для целей исполнения Продавцом указанного Договора с Пользователем. Пользователь соглашается с тем, что My.com вправе хранить персональную информацию Пользователя, а также персональную информацию указанного Пользователем получателя Заказа не менее трех лет с даты исполнения соответствующего Заказа Продавцом.

В случае, когда Продавец является резидентом иностранного государства, Пользователь подтверждает свое согласие на трансграничную передачу персональной информации для указанных в настоящем пункте целей.

Пользователь гарантирует, что обладает правом предоставлять указанное в настоящем пункте согласие в отношении (за) третьих лиц, являющихся получателем Заказа, и несёт ответственность за нарушение данной гарантии, которое повлекло убытки для My.com, в размере таких убытков и судебных расходов My.com, либо расходов My.com на

урегулирование претензий третьих лиц, когда такие претензии связаны с нарушением Пользователей указанной в настоящем пункте гарантии.

2.9. Для Зарегистрированного пользователя информация о Заказе доступна в разделе «Заказы» в Личном кабинете на Платформе. В разделе «Заказы» Зарегистрированный пользователь может уточнить статус Заказа или отменить его в течение 24 часов с момента оформления.

2.10. Для отмены Заказа или его изменения незарегистрированным Пользователем ему надо будет обратиться непосредственно к Продавцу. Независимо от причин My.com не несет ответственности за невозможность отмены или изменения Заказа.

2.11. Используя функционал Платформы, Пользователь соглашается на получение:

- электронных писем, которые My.com вправе направлять Пользователю после оформления Заказа, в случае его изменения, перед датой доставки Заказа, в случае отмены Заказа Продавцом, в иных случаях, связанных с исполнением Заказа или своевременным информированием о его статусе;
- сообщений (sms) на телефонный номер, указанный Пользователем;
- звонка с предложением оценить качество работы Платформы и Продавца на телефонный номер, указанный Пользователем.

2.12. Осуществляя Заказ (путём нажатия кнопки «Оформить Заказ» или иной аналогичной кнопки), Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился с условиями настоящего Пользовательского соглашения, что он полностью их понимает, а также предмет и условия заключенного с Продавцом Договора. Пользователь подтверждает, что он полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Продавцом.

2.13. My.com вправе заблокировать Пользователю возможность оформления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Пользователем Заказов, а также в случае нарушения условий настоящего Пользовательского соглашения.

2.14. Пользователь обязан указывать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа на Платформе. Невыполнение Пользователем, осуществляющим безналичную оплату по Заказу на Платформе, указанного обязательства является основанием для отказа My.com в поддержке Пользователя при рассмотрении претензий к Продавцу, в том числе посредством привлечения Арбитра.

2.15. Порядок оформления Заказа:

2.15.1. Возможность оформления Заказа предоставляется Пользователю в соответствии с Предложениями Продавца путём нажатия кнопки «КУПИТЬ» или иной аналогичной кнопки.

2.15.2. Пользователь, ознакомившись с Предложением на Платформе, а также с необходимой информацией о Товаре, условиях его приобретения и о Продавце, оформляет Заказ Товара в следующем порядке:

- Путём нажатия кнопки «КУПИТЬ» (или иной аналогичной кнопки) Пользователь добавляет выбранным им Товар в «Корзину». Если Пользователь желает изменить количество Товара, то он должен перейти в Корзину;
- Для оформления Заказа необходимо нажать кнопку «Оформить Заказ» на странице Корзины. Оформить Заказ могут как Зарегистрированные, так и незарегистрированные Пользователи. При наличии в Корзине нескольких Товаров от разных Продавцов, Пользователь должен оформить отдельный Заказ в отношении каждого Продавца;
- Необходимо выбрать способ доставки Заказа. Для каждого вида доставки указывается предварительная стоимость, которая может измениться после того, как Пользователь укажет адрес доставки. При выборе доставки курьером или через почту Пользователь должен указать подробный адрес для доставки Заказа, а при выборе способа доставки «Самовывоз» Пользователь должен выбрать удобный пункт выдачи Заказа. Для

предоставления Продавцу дополнительной информации, касающейся доставки Заказа, Пользователь вправе оставить «Комментарий» в соответствующем поле;

- Необходимо указать данные Пользователя: номер телефона, адрес электронной почты, ФИО получателя Заказа;
- Необходимо выбрать способ оплаты Заказа. Заказ может быть оплачен в режиме онлайн банковской картой или с использованием электронного кошелька. При оплате Заказа в режиме онлайн Пользователь перенаправляется на страницу платежной системы для проведения оплаты, где он должен будет указать платежные данные и «Подтвердить оплату»;
- Необходимо нажать кнопку «Подтвердить Заказ». После завершения оформления Заказа информация о Заказах будет доступна Пользователю в Личном кабинете в разделе «Заказы», а также будет направлена Пользователю по электронной почте на указанный им адрес. При необходимости Продавец вправе связаться с Пользователем с использованием функционала Платформы.

2.15.3. Осуществляя Заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления и согласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения, условиями заключаемого Пользователем с Продавцом Договора, а также факт ознакомления с описанием Товаров, указанным Продавцом, нажав кнопку «Подтвердить Заказ».

2.15.4. Предложения Продавца могут демонстрироваться на Интернет-ресурсах третьих лиц со специальными условиями приобретения, а именно: по специальным ценам, по специальному порядку оформления/доставки Заказа и т.д. Такие специальные условия приобретения Товаров указываются непосредственно на Интернет-ресурсе третьего лица.

2.16. Порядок заключения Договора:

2.16.1. В случае выбора Пользователем способа оплаты Заказа «при получении» Договор между Пользователем и Продавцом считается заключенным с момента нажатия Пользователем кнопки «Подтвердить Заказ».

2.16.2. В случае выбора Пользователем способа оплаты Заказа «в режиме онлайн банковской картой» Договор между Пользователем и Продавцом считается заключенным с момента нажатия Пользователем кнопки «Подтвердить оплату».

2.16.3. С момента выполнения Пользователем действий, указанных в пп. 2.16.1-2.16.2 настоящего Пользовательского соглашения, между Продавцом и Пользователем возникают взаимные обязательства, связанные с передачей, оплатой, доставкой Товара, иные обязательства сторон по Договору.

2.16.4. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в пп. 2.16.1-2.16.2 настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает, что:

- до него доведена информация о Товаре в полном объеме;
- он ознакомился с информацией о потребительских свойствах Товара, с информацией о Продавце, о месте изготовления Товара и его изготовителе, о цене и об условиях приобретения Товара, об условиях и сроках доставки Товара, о сроке годности/службы Товара, о гарантийном сроке, об условиях оплаты Товара, об условиях и правилах использования/эксплуатации Товара, о документах, подтверждающих соответствие Товара требованиям законодательства, а также иной необходимой информацией о Товаре, предоставление которой потребителям/покупателям необходимо в соответствии с применимым законодательством до заключения Договора с Продавцом.

2.17. Программа лояльности My.com на площадке Pandao (<https://pandao.ru/>):

2.17.1. Пользователи Платформы имеют право участвовать в Программе лояльности My.com на площадке Pandao на условиях, изложенных в п. 2.17 Пользовательского соглашения.

За использование Платформы через площадку Pandao Пользователю **начисляются Баллы в следующем порядке и в следующих размерах:**

- За регистрацию на Платформе через площадку Pandao - 100 Баллов;
- За приглашение (путем отправки соответствующего промо-кода, указанного в Личном кабинете Пользователя на площадке Pandao) друга на Платформу* - 100 Баллов;

*в данном случае Баллы начисляются при условии регистрации приглашенного друга на Платформе и оплаты им подтвержденного Продавцом Заказа на сумму не менее 150,00 рублей. Пользователь имеет право пригласить посредством промо-кода не более 5 друзей.

- За размещение информации об использовании Платформы через площадку Pandao в своем аккаунте в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Facebook или Instagram - 10 Баллов за размещение в каждой из указанных социальных сетей;

- За вступление в группу Pandao в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Facebook или Instagram - 10 Баллов за вступление в группу в каждой из указанных социальных сетей;

- За отзывы о Товарах/Заказах* - 10 Баллов за каждый отзыв;

*отзывы должны размещаться в соответствии с правилами, указанными в Разделе 10 Пользовательского соглашения.

- За оплаченные Заказы, оформленные с использованием площадки Pandao, - количество начисляемых Баллов равно 2% от стоимости оплаченного Заказа. Эти Баллы зачисляются на счет Пользователя в течение 24 часов с момента оплаты Заказа;

- В качестве приза в рамках акции «Стикеры на стримах», проводимой My.com на платформе «Игромаркет» (<https://market.games.mail.ru/>)* - 221 850, 174 000, 35 000, 2 500, 1 250, 250, 125, 100, 75 или 50 Баллов.

* Баллы начисляются в течение периода проведения указанной акции в соответствии с правилами ее проведения, расположенными на платформе «Игромаркет» (<https://market.games.mail.ru/>).

2.17.2. Порядок использования Баллов:

Пользователь получает право использования Баллов при условии совершения Заказа/ов (оформление и оплата) на общую сумму от 150,00 рублей. В случае, если Пользователь впоследствии отказался от Заказа/ов или произошло аннулирование/отмена Заказа/ов по любой другой причине и, как следствие, уменьшилась общая суммы совершенных Заказов (менее 150,00 рублей), то Пользователь утрачивает право использования Баллов.

Пользователь имеет право покупать за Баллы товары, которые демонстрируются на площадке Pandao в Разделе «Товары за Баллы» и цена на которые указана в Баллах.

Баллы не подлежат обмену на рубли и не могут быть переданы/подарены третьим лицам.

В случае выявления фактов совершения Пользователем мошеннических действий, связанных с Баллами (увеличение Пользователем количества Баллов, совершенное обманным путём с использованием технических средств, программ ЭВМ и т.п. или без них), My.com имеет право заблокировать Личный кабинет Пользователя на Платформе.

2.17.3. Порядок аннулирования Баллов:

Баллы Пользователя полностью сгорают в следующих случаях:

- Если Пользователь в течение 90 календарных дней с момента регистрации на Платформе через площадку Pandao не совершил ни одного Заказа;

- Если Пользователь в течение 120 календарных дней с момента совершения последнего Заказа не совершил ни одного нового Заказа.

3. Условия оплаты Товаров на Платформе.

3.1. Пользователь имеет право оплатить Заказ на Платформе посредством функционала Платформы в онлайн режиме (безналичная оплата) с использованием банковской карты, или электронного кошелька, или иным способом, доступным на Платформе. При этом оплата за Заказ перечисляется на счет Продавца. Продавец для проведения оплаты за Заказ

привлекает уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, который выступает в качестве агента Продавца. My.com не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Платформы при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата может быть недоступна для отдельных Продавцов.

3.2. Пользователь самостоятельно на Платформе выбирает способ оплаты Заказа. My.com не гарантирует постоянную доступность безналичной оплаты.

4. Условия изменения Заказа.

4.1. После «Подтверждения Заказа» («Подтверждение оплаты») и направления информации о Заказе Продавцу Пользователь не может посредством Платформы внести изменения в состав Заказа, условия его доставки или способ оплаты.

4.2. При желании изменить Заказ Пользователь вправе связаться с Продавцом с использованием функционала Платформы «Отправить сообщение Продавцу», и согласовать с Продавцом внесение изменений в Заказ.

5. Отмена Заказа Продавцом. Отказ Пользователя от Товара.

5.1. Продавец вправе отменить Заказ:

- в случае отсутствия Товара в наличии;
- в случае если Пользователя не устроило время/срок доставки Заказа;
- в случае возникновения иных непредвиденных обстоятельств.

5.2. My.com вправе проверять причины отказов Продавцов от Заказов, в том числе в части рассмотрения жалоб Пользователей на действия Продавцов.

5.3. Пользователь вправе отменить Заказ (до момента отправки Заказа) для этого ему необходимо связаться с Продавцом с использованием функционала Платформы «Отправить сообщение Продавцу», и сообщить ему свою просьбу отменить Заказ.

5.4. В случае если Заказ был оплачен Пользователем в безналичном порядке посредством Платформы, денежные средства будут возвращены Пользователю в течение 10 дней после отмены Заказа. Денежные средства подлежат возврату на ту же банковскую карту, с использованием которой была произведена оплата Заказа.

6. Условия возврата Товара надлежащего качества.

6.1. Пользователь вправе отказаться от Товара надлежащего качества после его получения от Продавца. Для этого Пользователь должен связаться с Продавцом с использованием функционала Платформы «Отправить сообщение Продавцу», и сообщить ему наименование возвращаемого Товара, количество, причину возврата, иную необходимую информацию. Пользователь обязан при возврате Товара Продавцу сохранить его товарный вид, оригинальную упаковку, потребительские свойства Товара, пломбы, ярлыки изготовителя.

6.2. По требованию Продавца Пользователь должен предоставить заявление о возврате товара надлежащего качества и заявление о возврате денежных средств, оплаченных Пользователем за Товар.

6.3. Продавец вправе при возврате денежных средств, уплаченных Пользователем за Товар, вычесть из них стоимость доставки Заказа и сумму расходов Продавца на обратную доставку Товара от Пользователя.

6.4. При наличии у Продавца аналогичного товара Продавец вправе предложить Пользователю обмен Товара на аналогичный при условии возврата полученного ранее Товара и оплаты доставки.

7. Условия возврата или обмена Товара ненадлежащего качества.

- 7.1. В случае доставки Пользователю Товара ненадлежащего качества он вправе требовать возврата денежных средств, уплаченных за Заказ. Для этого Пользователь должен связаться с Продавцом с использованием функционала Платформы «Отправить сообщение Продавцу», и сообщить ему наименование возвращаемого Товара, количество, причину возврата, иную необходимую информацию. По желанию Продавца Пользователь обязан вернуть Продавцу Товар ненадлежащего качества.
- 7.2. По требованию Продавца Пользователь должен будет предоставить заявление о возврате денежных средств, оплаченных Пользователем за Заказ.

8. Поддержка Пользователей при рассмотрении претензий.

- 8.1. Функционалом Платформы предоставляется информационное сопровождение рассмотрения претензий Зарегистрированных пользователей в случаях оформления Заказов непосредственно на Платформе.
- 8.2. Зарегистрированный пользователь имеет возможность урегулировать любую проблему с Продавцом, возникшую в рамках Договора, в ходе переписки с Продавцом в интерфейсе соответствующего Заказа в разделе «Заказы» в Личном кабинете. При этом Пользователь выражает согласие с тем, что с момента начала переписки с Продавцом в интерфейсе Заказа на Платформе, содержание такой переписки может быть доступно My.com на условиях Политики конфиденциальности (<https://legal.my.com/ru/games/privacy/>).
- 8.3. В случае когда Заказ был оплачен Покупателем в режиме онлайн (безналичная оплата) через Платформу, Пользователю предоставляется возможность привлечения к урегулированию возможных претензий с Продавцом специалиста Отдела контроля качества Платформы («Арбитр») на условиях, указанных в разделе 9 настоящего Пользовательского соглашения. Также Пользователю гарантируется возврат уплаченных за Заказ денежных средств в случае, если предварительно оплаченный Пользователем Заказ не будет доставлен Продавцом.
- 8.4. В случае если в результате рассмотрения спора между Пользователем и Продавцом с участием Арбитра будет вынесено решение в пользу Пользователя, то My.com гарантирует возврат Пользователю денежных средств, уплаченных им за Заказ в режиме онлайн, но при условии возврата Пользователем Товара Продавцу.
Возврат денежных средств Пользователю осуществляется My.com если Продавец не исполнит решение Арбитра в добровольном порядке.
- 8.5. Гарантия My.com, указанная в п. 8.4. настоящего Пользовательского соглашения, не подразумевает наличие у My.com полномочий на удовлетворение претензий Пользователей, в том числе связанных с ненадлежащим качеством Товара.
- 8.6. My.com не является лицом, уполномоченным Продавцом на принятие и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Товара ненадлежащего качества. My.com ни при каких условиях не осуществляет возмещение Пользователям убытков, связанных с реализацией Продавцом Товаров ненадлежащего качества. Соответствующие требования должны быть предъявлены Пользователем непосредственно к Продавцу по заключенному между ними Договору в соответствии с применимым законодательством.
- 8.7. My.com не оказывает платных услуг Пользователю посредством Платформы и не несет обязательства перед Пользователями по совершенным ими Заказам, за исключением обязательства, указанного в п. 8.4. настоящего Пользовательского соглашения.
- 8.8. Платформа предоставляет Пользователю возможность начать претензионную переписку с Продавцом посредством использования функционала Платформы - в течение 90 дней с даты оформления Заказа, привлечь Арбитра на условиях, указанных в разделе 9 настоящего Пользовательского соглашения, - в течение 30 дней с даты начала претензионной переписки с Продавцом на Платформе. По истечении указанных сроков Пользователь при

наличии претензий должен будет обращаться напрямую к Продавцу без использования функционала Платформы.

9. Участие Арбитра в споре между Пользователем и Продавцом.

- 9.1. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты начала претензионной переписки между Пользователем и Продавцом стороны не пришли к взаимоприемлемому решению претензии Пользователя, Пользователь вправе привлечь Арбитра к рассмотрению спора путем нажатия кнопки «Начать спор с участием Арбитра» в интерфейсе соответствующего Заказа.
- 9.2. Рассмотрение Арбитром спора между Пользователем и Продавцом не лишает их права на разрешение спора иными способами, предусмотренными применимым законодательством.
- 9.3. По запросу Арбитра Пользователь обязан в течение 2 (двух) дней предоставлять ему запрошенные сведения и документы, необходимые для принятия решения по спору. Непредставление Пользователем запрошенных документов/сведений Арбитру может стать основанием для вынесения Арбитром решения по спору в пользу Продавца.
- 9.4. Срок рассмотрения спора с участием Арбитра – 10 (десять) рабочих дней, при условии своевременного предоставления сторонами запрашиваемых Арбитром документов/сведений.
- 9.5. По спору, который не был урегулирован Пользователем и Продавцом самостоятельно, Арбитр, на основании предоставленных сторонами документов и сведений, вправе вынести решение в пользу Продавца или Пользователя.
- 9.6. В случае несогласия любой из сторон спора с решением Арбитра, несогласная сторона вправе прибегнуть к иным способам защиты своих прав, предусмотренным применимым законодательством.

10. Правила оставления отзывов о Товарах и Продавцах.

- 10.1. По итогам выполнения Заказов Зарегистрированные пользователи вправе оставлять на Платформе отзывы как в отношении Товаров, так и в отношении Продавцов, а также прикладывать фотографии Товара, оставлять вопросы и комментарии к опубликованным отзывам других Пользователей.
- 10.2. Пользователи вправе изменять (редактировать) свои отзывы и удалять их.
- 10.3. Размещая информацию на Платформе, в частности отзывы, комментарии, фотографии, Пользователь автоматически безвозмездно, безусловно и безотзывно предоставляет Mu.com неисключительное право на использование такой информации на территории всего мира без ограничения срока по усмотрению Mu.com в том числе, но не ограничиваясь, на воспроизведение, копирование, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, опубликование, распространение любыми законными способами. Mu.com имеет право использовать соответствующую информацию как с указанием имени автора, так и без. Mu.com вправе передавать права, указанные в настоящем пункте, третьим лицам.
- 10.4. Размещая информацию на Платформе Пользователь подтверждает, что обладает соответствующими правами и полномочиями для предоставления Mu.com указанного в пункте 10.3. настоящего Пользовательского соглашения неисключительного права на использование информации.
- 10.5. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленной им информации.
- 10.6. Mu.com вправе не публиковать информацию Пользователя, если она:

- Не относится к Заказу Пользователя, независимо от того был он выполнен Продавцом или нет;
 - Не содержит сведения, которые были бы полезны для других пользователей Платформы;
 - Содержит ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, утверждения, порочащие честь, достоинство и/или деловую репутацию Продавцов и третьих лиц;
 - Содержит ссылки на другие веб-сайты или материалы, нарушающие права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной собственности и средства индивидуализации.
- 10.7. Му.com вправе удалить опубликованную информацию Пользователя в любое время. Му.com вправе не сообщать Пользователю причину отказа в публикации информации Пользователя и/или причину удаления информации Пользователя.

11.Ограничение ответственности.

- 11.1. Му.com не предоставляет никаких гарантий того, что Платформа или её элементы могут подходить для конкретных целей использования. Му.com не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования функционала Платформы или его элементов. Платформа, включая все скрипты, отдельные элементы и оформление Платформы предоставляются «как есть».
- 11.2. Му.com не предоставляет никаких гарантий отсутствия перерывов в работе Платформы, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ и т.п., однако предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Платформы в круглосуточном режиме. Му.com не предоставляет никаких гарантий того, что Платформа или любые её элементы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу.
- 11.3. Му.com не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю, Продавцам или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Платформы, если иное не предусмотрено применимым законодательством.
- 11.4. Му.com не несет ответственности за любой ущерб устройству или программному обеспечению Пользователя или иного лица, вызванный или связанный с использованием Платформы или при переходе по ссылкам, размещенным в рамках Платформы.
- 11.5. Ни при каких обстоятельствах Му.com и ее представители не несут ответственность перед Пользователями и/или третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Платформы, содержимого Платформы или иных материалов, к которым Пользователи или иные третьи лица получили доступ с помощью Платформы, даже если Му.com предупреждала или указывала на возможность такого вреда.
- 11.6. Му.com не участвует в формировании содержания Предложений Продавца (за исключением случаев, когда Му.com делает это по поручению Продавца в качестве его агента), Личных кабинетов и иных разделов Платформы. При этом на Му.com не возлагается обязанность по проверке Предложений и их содержания, ресурсов, ссылки на которые содержатся в Предложениях, благонадежности Продавцов и Покупателей (а также их идентификации). В этой связи качество, безопасность, законность и соответствие Товара его описанию, а также возможность Продавца продать и/или Покупателя приобрести Товар находятся вне участия и контроля Му.com. Му.com не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, за содержание Предложений, использование Продавцами товарных знаков, логотипов третьих лиц и иных компонентов Предложений и иных разделов Платформы, формируемых Пользователями.

12. Общие положения.

- 12.1. Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой соглашение между Пользователем и My.com относительно порядка использования Платформы.
- 12.2. My.com имеет право в любое время без уведомления Пользователей и Продавцов изменять текст настоящего Пользовательского соглашения, а также условия использования Платформы. Такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный текст настоящего Пользовательского соглашения размещен по адресу: <http://storage.mall.my.com/files/agreement.pdf>.
- 12.3. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Пользовательское соглашение на предмет изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Пользовательским соглашением и/или измененной редакцией Пользовательского соглашения не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Пользовательским соглашением.
- 12.4. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством страны места реализации Товара. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с применимым законодательством. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Пользовательским соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим применимым законодательством. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как применимое законодательство страны места реализации Товара.
- 12.5. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Пользовательского соглашения, нормы о защите прав потребителей, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и My.com.
- 12.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.
- 12.7. Настоящее Пользовательское соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русской версии Пользовательского соглашения и версии Пользовательского соглашения на ином языке, применяются положения русской версии настоящего Пользовательского соглашения.

Mall.My.com User Agreement

This document regulates rules for the use of Mall.My.com Platform (hereinafter referred to as the “**Platform**”) by Users and terms and conditions of making Orders for Goods by Users in shops of Sellers on the Platform.

By using the Platform service offered by My.com B.V. (hereinafter “**My.com**”) and making Orders for Goods in the Seller’s shop on the Platform, the User agrees with the requirements and provisions of this User Agreement.

1. Terms and Definitions.

For the purposes of this User Agreement, the following terms shall have the following meaning:

- 1.1. **User Agreement** — this document “Mall.My.com User Agreement” posted on the Internet at: <http://storage.mall.my.com/files/agreement.pdf>.
- 1.2. **Mall.My.com Platform (Platform)** — means all pages of the website, including, but not limited to those posted on the Internet at: www.mall.my.com, computer software, including mobile device applications of Mall.My.com or its affiliates providing access to Mall.My.com database. As sites for demonstrating of Seller’s Offers, My.com has the right to use third-party Internet resources on the basis of separate contracts.
- 1.3. **Goods** — in this User Agreement, the Goods shall mean products, services, results of intellectual activity (computer software, electronic or audiobook, etc.), unless otherwise expressly provided for in the User Agreement.
- 1.4. **User (Buyer)** — eligible and legally capable natural person, who is a visitor and a user of information resources on the Internet or a user of the computer software, including mobile device application, making an Order for the Goods through the use of the Platform.
- 1.5. **Registered User (Registered Buyer)** — User (Buyer) registered on the Platform at: <https://mall.my.com/> or via a different service or social network and having a Profile on the Platform.
- 1.6. **Shop (Seller)** — person, with which the User concludes the Agreement by using functionality of the Platform and making the Order. Seller information is provided to the User making the Order in the Order Placement form in the section “Seller’s Details”.
- 1.7. **Agreement** — sale and purchase agreement/paid services agreement/license agreement, which is concluded by and between the Seller and the User making the Order. My.com has the right, acting on behalf of the Seller, to conclude the Agreements with Users (Buyers).
- 1.8. **Seller’s Offer (Offer)** — the Seller’s offer for sale of the Goods placed on the Platform, in relation to which the User is given the opportunity to conclude the Agreement with the Seller by making the Order on the Platform. In the Offer the Seller describes the Goods and terms of their purchase by the User.
- 1.9. **Order** — the User’s actions aimed at concluding the Agreement with the Seller and expressed in making the Order for the Goods in the Shop using functionality of the Platform.
- 1.10. **My.com** — My.com B.V., a legal entity incorporated and existing under the laws of the Netherlands, registered at: Barbara Strozilaan 201, 1083 HN, Amsterdam, the Netherlands.
- 1.11. **My.com Loyalty Program** is a set of marketing activities carried out by My.com on third-party Internet services for the following purposes: increase the user base of the Platform and increase the loyalty of Users to the Platform, increase the number of Orders, increase sales of Goods of Sellers through the Platform.
- 1.12. **Points** - equivalent units, which are charged to the User in accordance with the terms My.com Loyalty Program and that User may be used to pay the Seller of Goods.

Terms that are not defined in clauses 1.1. — 1.12. hereof may also be used in the User Agreement In that case such term shall be interpreted in accordance with the text of the User Agreement. If there is no unambiguous interpretation of the term in the text of the User Agreement, one shall be guided by interpretation of the term defined by law, on the Platform or commonly used on the Internet.

2. Terms of Placement of the Order on the Platform and Conclusion of the Agreement with the Seller.

- 2.1. Before commencing placement of the Order on the Platform the User shall familiarize himself with all terms and conditions of purchase of the Goods presented by the Seller on the Platform.
- 2.2. The User when making the Order on the Platform concludes the Agreement with the Seller and enters into direct contractual relationship with the Seller (Shop), from which he purchases the Goods. Placement of the Order on the Platform means the User's acceptance of all material terms and conditions of sale of the Goods by the Seller or of material terms and conditions of the license agreement concluded with the Seller.
- 2.3. Material terms and conditions of the Agreement concluded between the User and the Seller are specified in the Seller's Offer on the Platform.
- 2.4. By making the Order the User agrees that the Seller may delegate execution of the Agreement to the third party, nevertheless remaining responsible for its execution.
- 2.5. When making the Order by means of the Platform, My.com provides the User with information support of the Agreement concluded between the User and the Seller.
- 2.6. All rights and obligations under the Agreement concluded with the User accrue directly to the Seller.
- 2.7. On the Platform My.com does not render any paid services to the User, including in the case of making of the Order by the User.
- 2.8. The User confirms his agreement that personal information provided by the User to My.com when using functionality of the Platform, including when placing the Order, can be transferred by My.com to the Seller, with which the User concludes the Agreement, for the purposes of the Seller's performance of the said Agreement with the User. The User agrees that My.com has the right to store the User's personal information, as well as personal information of the recipient of the Order specified by the User, for at least three years from the date of execution of the respective Order by the Seller.

Where the Seller is a resident of a foreign country, the User confirms his consent to the cross-border transfer of personal information for the purposes specified in this clause.

The User guarantees that he has the right to grant consent specified in this clause in respect of (for) the third parties being the recipient of the Order and bears liability for violation of this guarantee, which resulted in losses for My.com, in the amount of such losses and legal expenses of My.com, or expenses of My.com on settlement of claims of the third parties, when such claims are related to violation by Users of the guarantee specified in this clause.

- 2.9. For the Registered User information about the Order is available in the "Orders" section in the Profile on the Platform. In the "Orders" section the Registered User can check the status of the Order or cancel it within 24 hours from the moment of placement.
- 2.10. The unregistered User, in order to cancel or change the Order, will need to contact the Seller directly. Regardless of the reasons, My.com shall not be responsible for impossibility to cancel or change the Order.
- 2.11. Using functionality of the Platform the User agrees to receive:
 - e-mails that My.com may send to the User after placement of the Order in case of its change, before the date of delivery of the Order, in the event of cancellation of the Order by the Seller, in other cases related to execution of the Order or timely notification of its status;
 - messages (sms) to the phone number specified by the User;
 - a call with an offer to assess quality of operation of the Platform and the Seller to the phone number specified by the User.
- 2.12. By making the Order (by clicking "Order" or other similar button) the User confirms that he has full knowledge and understanding of the terms and conditions of this User Agreement and of the subject matter and conditions of the Agreement concluded with the Seller. The User

confirms that he fully understands the meaning and consequences of his actions with respect to conclusion and execution of the Agreement with the Seller.

2.13. My.com has the right to block the User's ability to place the Order in the event of repeated cancellation of the Orders made by the User, as well as in case of violation of the terms and conditions hereof.

2.14. The User is obliged to indicate reliable data about himself and the recipient of the Order when placing the Order on the Platform. Nonperformance by the User effecting non-cash payment under the Order on the Platform of this obligation constitute grounds for refusal of My.com to render support to the User when considering claims against the Seller, including by involving the Arbitrator.

2.15. Order Placement Procedure:

2.15.1. Possibility to place the Order is provided to the User in accordance with the Seller's Offers by clicking "BUY" or other similar button.

2.15.2. The User, having familiarized himself with the Offer on the Platform, as well as with all necessary information about the Goods, terms of their purchase and about the Seller, places the Order for the Goods in accordance with the following procedure:

- By clicking "BUY" (or other similar button) the User adds the selected item to the "Cart". If the User wishes to change quantity of the Goods, he shall go to the Cart;
- To place the order you need to click "Place an Order" on the Cart page. Both registered and unregistered Users can place the Order. If there are several Goods from different Sellers in the Cart, the User shall place a separate Order with respect to each Seller;
- Then it is necessary to select a delivery method for the Order. For each type of delivery preliminary cost is indicated, which may change after the User specifies the delivery address. When choosing courier delivery or delivery by mail the User shall specify the detailed address for delivery of the Order, and when choosing the "Pick-up" delivery method the User shall select the convenient pick-up location. To provide the Seller with additional information regarding delivery of the Order, the User can leave a "Comment" in the respective field;
- It is necessary to specify the User's data: phone number, e-mail address, full name of the recipient of the Order;
- Then it is necessary to select a method of payment for the Order. The Order can be paid online with a bank card or using a digital wallet. In case of online payment the User will be redirected to the payment system page for payment, where he will be required to enter payment information and "Confirm payment";
- Then it is necessary to click "Confirm the Order". When placement of the Order is completed, information about the Orders will be available to the User in the Profile in the "Orders" section and will also be sent to the User by e-mail to the address specified by him. If necessary, the Seller may contact the User using the Platform functionality.

2.15.3. By making the Order the User confirms the fact of familiarization with and acceptance of the terms and conditions of this User Agreement, conditions of the Agreement concluded between the User and the Seller and the fact of familiarization with the description of the Goods indicated by the Seller by clicking "Confirm the Order".

2.15.4. The Seller's Offers can be demonstrated on the Internet resources of third parties with special terms of purchase, namely: at special prices, under a special order of processing / delivery of the Order, etc. Such special conditions for the acquisition of Goods are indicated directly on the Internet resource of a third party.

2.16. Procedure for Conclusion of the Agreement:

2.16.1. If the User selects "upon receipt" method payment for the Order, the Agreement between the User and the Seller shall be considered concluded upon clicking "Confirm the Order" by the User.

2.16.2. If the User selects “online with a bank card” method payment for the Order, the Agreement between the User and the Seller shall be considered concluded upon clicking “Confirm payment” by the User.

2.16.3. From the moment of performance by the User of actions specified in clauses 2.16.1 — 2.16.2 hereof, mutual obligations related to transfer, payment, delivery of the Goods and other obligations of the parties under the Agreement arise between the Seller and the User.

2.16.4. Upon performance by the User of actions specified in clauses 2.16.1 — 2.16.2 hereof, the User confirms that:

- he was fully informed of the Goods;
- he familiarized himself with the information about consumer properties of the Goods, information about the Seller, place of manufacture of the Goods and manufacturer thereof, price and terms of purchase of the Goods, conditions and time of delivery of the Goods, shelf life/service life of the Goods, warranty period, conditions of payment for the Goods, conditions and rules for the use/operation of the Goods, documents confirming compliance of the Goods with the requirements of the legislation, as well as other necessary information about the Goods, which shall be provided to consumers/buyers in accordance with the applicable legislation before conclusion of the Agreement with the Seller.

2.17. My.com Loyalty Program on the web-site PANDAO (<https://pandao.ru/>):

2.17.1. Users of the Platform are entitled to participate in the My.com Loyalty Program on the web-site Pandao on the terms and conditions set out in clause 2.17 of the User Agreement.

For the use of the Platform through the web-site Pandao, the User **receives Points in the following sizes:**

- For registration on the Platform through the web-site Pandao - 100 points;
- For the invitation (by sending the corresponding promotional code specified in the User account on the web-site Pandao) of a friend to the Platform * - 100 Points;

*in this case Points are given on condition that an invited friend is registered on the Platform and payment is confirmed by the Seller of the Order for an amount not less than 150.00 rubles. The User has the right to invite with the promo code no more than 5 friends.

- For posting information about the use of the Platform through the web-site Pandao in the User's account on social networks VKontakte, Odnoklassniki, Facebook or Instagram - 10 Points for placement in each of these social networks;

- For joining Pandao in social networks VKontakte, Odnoklassniki, Facebook or Instagram - 10 points for joining a group in each of the specified social networks;

- For statements about Goods / Orders * - 10 Points for each comment;

*comments should be posted in accordance with the Rules specified in Section 10 of the User Agreement.

- For paid Orders made using the web-site Pandao, the number of Points awarded is equal to 2% of the cost of the paid Order. These Points are transferred to the account of the User within 24 hours from the moment of payment of the Order;

- As a prize in the action "Stickers on streams" held by My.com on the Igromarket platform (<https://market.games.mail.ru/>)* - 221 850, 174 000, 35 000, 2 500, 1 250, 250, 125, 100, 75, or 50 Points.

* Points shall be given during the period of the action execution, in accordance with its rules located on the Igromarket platform (<https://market.games.mail.ru/>).

2.17.2. The procedure for using Points:

The User receives the right to use the Points provided that the Order/s is completed (registration and payment) for a total of 150.00 rubles. In the event that the User subsequently waives the Order(s) or the Order(s) has been canceled for any other reason and, as a result, the total amount of completed Orders has been reduced (less than 150.00 rubles), the User loses the right to use the Points.

The User has the right to buy Goods placed on the web-site Pandao in the "Goods for Points" section and the price of which is indicated in the Points.

Points can not be exchanged for rubles and can not be transferred / donated to third parties.

In case of detection of facts of fraudulent actions by the User related to the Points (increase in the number of Points committed by User by fraud using technical means, computer programs, etc. or without), My.com has the right to block the User's Personal Account on the Platform.

2.17.3. Cancellation Policy:

The Points are completely annulled in the following cases:

- If the User has not completed a Order within 90 calendar days of registration on the Platform through the web-site Pandao;
- If the User has not made any new Order within 120 calendar days from the date of the last Order.

3. Conditions of Payment for the Goods on the Platform.

- 3.1. The User shall have the right to pay for the Order on the Platform by means of the Platform functionality online (non-cash payment) using a bank card or digital wallet, or in any other way available on the Platform. In this case payment for the Order is transferred to the Seller's account. For the purpose of effecting payments for the Orders the Seller shall engage an authorized payment processor or electronic funds operator acting as the agent of the Seller. My.com does not guarantee error-free or failure-free operation of the Platform when effecting non-cash payments. Non-cash payment may be unavailable for certain Sellers.
- 3.2. The User independently selects the method of payment for the Order on the Platform. My.com does not guarantee the continuous availability of non-cash payment.

4. Conditions of Changing of the Order.

- 4.1. After "Confirmation of the Order" ("Confirmation of payment") and sending of information about the Order to the Seller the User can not by means of the Platform make changes in the Order, terms of its delivery or payment method.
- 4.2. If the User desires to change the Order, he may contact the Seller using the Platform functionality "Send a message to the Seller" and coordinate making changes in the Order with the Seller.

5. Cancellation of the Order by the Seller. Refusal from the Goods by the User.

- 5.1. The Seller has the right to cancel the Order:
 - in case of non-availability of the Goods;
 - if the User is not satisfied with the time/period of delivery of the Order;
 - in case of occurrence of other unforeseen circumstances.
- 5.2. My.com has the right to check the reasons for the Sellers' cancellations of the Orders, including with regard to consideration of the Users' complaints about the actions of the Sellers.
- 5.3. The User has the right to cancel the Order (before shipment of the Order), to do so he needs to contact the Seller using the Platform functionality "Send a message to the Seller" and inform him of his request to cancel the Order.
- 5.4. If the Order has been paid by the User in non-cash form via the Platform, the funds will be returned to the User within 10 days after cancellation of the Order. The funds shall be returned to the same bank card, with which the Order was paid.

6. Conditions for Return of the Goods of Adequate Quality.

- 6.1. The User has the right to refuse from the Goods of adequate quality after its receipt from the Seller. To do so the User shall contact the Seller using the Platform functionality "Send a message

to the Seller” and inform him of the name and quantity of the Goods returned, reason for return and other necessary information. When returning the Goods to the Seller the User shall preserve its marketable condition, original packaging, consumer properties of the Goods, seals and labels of the manufacturer.

- 6.2. At the Seller’s request the User shall submit an application for return of the Goods of adequate quality and an application for return of monetary funds paid by the User for the Goods.
- 6.3. The Seller has the right to deduct from the monetary funds returned to the User the cost of delivery of the Order and amount of the Seller’s expenses for the return delivery of the Goods from the User.
- 6.4. If the Seller has similar products, he may offer the User to exchange the Goods for similar ones, subject to return of the Goods received earlier and payment for the delivery.

7. Conditions for Return or Exchange of the Goods of Inadequate Quality.

- 7.1. In case of delivery to the User of the Goods of inadequate quality, he is entitled to demand a refund of money paid for the Order. To do so the User shall contact the Seller using the Platform functionality “Send a message to the Seller” and inform him of the name and quantity of the Goods returned, reason for return and other necessary information. At the Seller’s request the User shall return to the Seller the Goods of inadequate quality.
- 7.2. At the Seller’s request the User shall submit an application for return of monetary funds paid by the User for the Order.

8. User Support when Considering Claims.

- 8.1. The Platform functionality provides information support of consideration of claims of the Registered Users in cases of placing the Orders directly on the Platform.
- 8.2. The Registered User has the opportunity to resolve any problem with the Seller arising within the framework of the Agreement in the course of communication with the Seller in the interface of the respective Order in the “Orders” section in the Profile. In this regard the User agrees that from the moment of beginning of communication with the Seller in the interface of the Order on the Platform, the content of such communication may be available to My.com under the terms of the Privacy Policy (<https://legal.my.com/ru/games/privacy/>).
- 8.3. Where the Order has been paid by the Buyer online (non-cash payment) via the Platform, the User is provided with the opportunity to engage in settlement of possible claims with the Seller a specialist of the Quality Control Department of the Platform (“Arbitrator”) under the terms and conditions specified in section 9 hereof. In addition, return of monetary funds paid for the Order is guaranteed to the User, if the Order prepaid by the User is not delivered by the Seller.
- 8.4. If consideration of the dispute between the User and the Seller with the participation of the Arbitrator results in the decision made in favor of the User, My.com guarantees refund to the User of monetary funds paid by him online for the Order, subject to return of the Goods by the User to the Seller.

Return of monetary funds to the User will be effected by My.com, if the Seller fails to fulfill the Arbitrator’s decision on a voluntary basis.

- 8.5. Warranty of My.com specified in clause 8.4 hereof does not imply that My.com has the authority to satisfy the Users’ claims, including those related to inadequate quality of the Goods.
- 8.6. My.com is not a person authorized by the Seller to accept and satisfy the Users’ claims regarding the Goods of inadequate quality. Under no circumstances will My.com compensate the Users for losses related to sale by the Seller of the Goods of inadequate quality. Respective requirements shall be presented by the User directly to the Seller under the Agreement concluded between them in accordance with the applicable legislation.

- 8.7. My.com does not provide any paid services to the User via the Platform and is not liable to the Users for the Orders made by them, except for the obligation specified in clause 8.4 hereof.
- 8.8. The Platform provides the User with the opportunity to initiate pre-action correspondence with the Seller through the use of the Platform functionality — within 90 days from the date of placement of the Order, to engage the Arbitrator under the terms specified in section 9 hereof — within 30 days from the date of initiation of the pre-action correspondence with the Seller on the Platform. Upon expiration of the specified time limits the User, subject to the existence of claims, shall contact the Seller directly without using the Platform functionality.

9. Participation of the Arbitrator in the Dispute between the User and the Seller.

- 9.1. If within five (5) working days from the date of initiation of the pre-action correspondence between the User and the Seller the parties don't reach a mutually acceptable resolution of the User's claim, the User shall have the right to engage the Arbitrator in consideration of the dispute by clicking "Start a Dispute with the Participation of the Arbitrator" in the interface of the respective Order.
- 9.2. Consideration by the Arbitrator of the dispute between the User and the Seller shall not deprive them of the right to resolve the dispute through other means provided for by the applicable legislation.
- 9.3. At the request of the Arbitrator the User shall within two (2) days provide him with the requested information and documents necessary for making a decision on the dispute. Failure of the User to provide the requested documents/information to the Arbitrator may become the basis for the Arbitrator to make a decision on the dispute in favor of the Seller.
- 9.4. Time for consideration of the dispute with the participation of the Arbitrator shall be ten (10) working days, subject to timely provision by the parties of documents/information requested by the Arbitrator.
- 9.5. On the dispute that has not been settled by the User and the Seller on their own, the Arbitrator on the basis of the documents and information provided by the parties may render a decision in favor of the Seller or the User.
- 9.6. In case of disagreement of any of the parties to the dispute with the Arbitrator's decision the disagreeing party shall have the right to resort to other remedies provided for by the applicable legislation.

10. Rules for Leaving Feedback on the Goods and Sellers.

- 10.1. On the basis of the result of execution of the Orders the Registered Users may leave reviews on the Platform both in relation to the Goods and in relation to the Sellers, as well as attach photos of the Goods, leave questions and comments to the published reviews of other Users.
- 10.2. Users may change (edit) their reviews and delete them.
- 10.3. Posting information on the Platform, in particular reviews, comments, photos, the User automatically grants to My.com, unconditionally and irrevocably, a non-exclusive right to use such information in the territory of the entire world without limitation of the term at the discretion of My.com, including, but not limited to, to reproduce, copy, organize, transform, modify, edit, publish, distribute by any lawful means. My.com shall have the right to use the respective information both with and without specification of the author's name. My.com may transfer the rights specified in this clause to the third parties.
- 10.4. By posting information on the Platform the User confirms that he has full power, right and authority to grant to My.com the non-exclusive right to use information specified in clause 10.3 hereof.
- 10.5. The User is responsible for accuracy of details contained in the information provided by him.

10.6. My.com shall have the right not to publish the User's information, if it:

- Does not relate to the User's Order, regardless of whether it has been executed by the Seller or not;
- Does not contain information that would be useful to other users of the Platform;
- Contains obscene words, insulting statements, allegations discrediting honor, dignity and/or business reputation of Sellers and third parties;
- Contains links to other websites or materials that violate the rights of the third parties, including rights to the results of intellectual activity and means of identification.

10.7. My.com shall have the right to delete the published information of the User at any time. My.com shall have the right not to inform the User of the reason for refusal to publish the User's information and/or the reason for removal of the User's information.

11. Limitation of Liability.

11.1. My.com does not provide any warranties that the Platform or any elements thereof will be fit for particular purpose. My.com does not warrant or promise any specific results of using the Platform functionality or any elements thereof. The Platform, including all scripts, individual elements and design of the Platform are provided "as is".

11.2. My.com does not provide any warranties with respect of absence of idle time of the Platform caused by technical malfunctions, scheduled maintenance, etc., however it shall use commercially reasonable efforts to ensure 24/7 operation of the Platform. My.com does not warrant that the Platform or any elements thereof will function at any particular time in the future and that they will be operable.

11.3. My.com shall neither be liable nor shall reimburse any direct or indirect damage inflicted to the User, Sellers or the third parties as a result of using or impossibility to use the Platform, unless otherwise stipulated by the applicable legislation.

11.4. My.com shall not be liable for any damage to a device or software of the User or any other person caused by or associated with the use of the Platform or when following links posted within the Platform.

11.5. Under no circumstances will My.com or its representatives be liable to the Users and/or third parties for any indirect, incidental, unintentional damage, including loss of profit or lost data, harm to honor, dignity or business reputation caused in connection with the use of the Platform, content of the Platform or other materials that the Users or other third parties have accessed by means of the Platform, even if My.com has warned about or indicated the possibility of such harm.

11.6. My.com does not participate in formation of the content of the Seller's Offers (except when My.com does so on behalf of the Seller as his agent), Profiles and other sections of the Platform. In addition to the above, My.com does not have the obligation to review the Offers and their content, resources, links to which are contained in the Offers, reliability of the Sellers and Buyers (as well as their identification). In this regard quality, safety, legality and correspondence of the Goods to their description, as well as the Seller's ability to sell and/or the Buyer's ability to purchase the Goods are beyond the participation and control of My.com. My.com shall not be liable for the content of information provided by the Users, including content of the Offers, use by the Sellers of trademarks, logos of the third parties and other components of the Offers and other sections of the Platform formed by the Users.

11.7. My.com is not a party of the agreements made between the User and the Seller.

12. General Provisions.

12.1. This User Agreement constitutes an agreement between the User and My.com regarding the use of the Platform.

- 12.2. My.com shall have the right to change the text of this User Agreement at any time without notification of the Users and Sellers, as well as the terms of use of the Platform. Such changes come into force from the moment of their publication. The current text of this User Agreement is available at: <http://storage.mall.my.com/files/agreement.pdf>.
- 12.3. The User undertakes to independently check the User Agreement for changes. The User's failure to get acquainted with the User Agreement and/or the revised version thereof shall not give rise to the User's failure to perform his obligations and observe the limitations stipulated herein.
- 12.4. This User Agreement is governed and construed in accordance with the legislation of the country, where the Goods are sold. Issues not covered by this User Agreement are subject to resolution in accordance with the applicable legislation. All potential disputes arising from the relations governed by this User Agreement shall be resolved in the manner prescribed by the applicable legislation. Throughout the text of this Agreement, unless expressly stated otherwise, the term "legislation" shall be understood as the applicable legislation of the country, where the Goods are sold.
- 12.5. In view of gratuitousness of the services provided under this User Agreement, provisions on protection of consumers' rights shall not be applicable to the relationship between the User and My.com.
- 12.6. If for whatever reason one or more of the provisions of this User Agreement are declared invalid or unenforceable, this shall not affect the validity or applicability of the remaining provisions of the User Agreement.
- 12.7. This User Agreement is drawn up in Russian and in some cases may be provided to the User for information purposes in other language. In the event of any discrepancy between the Russian version of the User Agreement and version of the User Agreement in a different language, provisions of the Russian version of this User Agreement shall prevail.