

Mot de Jacques Frémont, parrain du projet PGI

C'est avec enthousiasme que j'accueille la toute première édition du *Synchro Express*, le bulletin d'information du projet PGI. L'arrivée de cet outil de communication nous permet de répondre à une préoccupation de l'Université de Montréal : celle de vous informer des plus récents développements en lien avec ce nécessaire virage technologique que nous nous apprêtons à vivre.

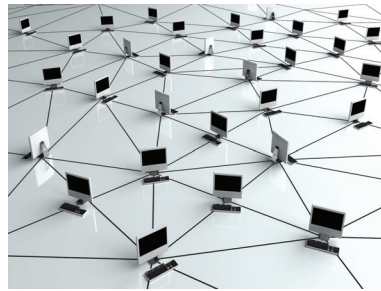
Le bulletin *Synchro Express* se veut un moyen de renforcer votre intérêt à l'égard du projet PGI et de vous sensibiliser aux changements qui vous toucheront directement. De plus, *Synchro Express* est un des outils qui s'inscrit au cœur d'une stratégie de communication développée par l'Université de Montréal et qui vous permettra de suivre avec nous l'évolution du projet, de comprendre la nécessité du changement en cours et d'en saisir les enjeux et les bienfaits.

Il va sans dire que le succès d'un projet comme le PGI demande l'appui de la direction de l'Université de Montréal. Par ailleurs, cela requiert également le soutien de l'ensemble de la commu-

nauté universitaire. Ainsi, nous souhaitons que chacun d'entre vous participe activement à la réalisation du changement en cours. De quelle façon? En vous informant sur le PGI, en transmettant les informations reçues à vos équipes et en communiquant vos commentaires, vos satisfactions et vos préoccupations sur le PGI à l'équipe de projet (à info-pgi@umontreal.ca).

À tous et à toutes, je vous souhaite une bonne lecture!

Le provost et vice-recteur aux affaires académiques,
Jacques Frémont



Pour vous, avec vous

Afin de mener à bien son virage technologique, l'Université de Montréal a choisi de faire appel à la compétence et à l'expérience de son personnel déjà en place pour former son équipe de projet. C'est donc au terme d'une importante campagne de recrutement à l'interne que l'équipe PGI a été constituée.

À l'heure actuelle, cette équipe regroupe 77 employés qui travaillent activement à faire du projet une réussite:

- 50 employés en provenance des services et des unités académiques à qui se sont ajoutés quelques nouveaux employés embauchés spécialement pour le projet.



- 27 employés de la firme LGS/IBM, une firme reconnue pour son expertise en gestion de projets.

Au cœur de leurs préoccupations : vous, les futurs utilisateurs de l'outil *Synchro*. Leur objectif ? S'assurer que *Synchro* réponde à vos besoins et qu'il soit adapté aux réalités des différentes facultés et services qui composent l'Université de Montréal.

Dans ce numéro :

Mot de Jacques Frémont, parrain du projet PGI

Pour vous, avec vous

De PeopleSoft à *Synchro*

Le PGI en bref

- Mais qu'est-ce qu'un PGI ?

- Et pourquoi l'Université de Montréal aurait-elle besoin d'un nouveau système maintenant ?

Votre *Synchro Express* c'est ...

Vos réseaux de changement

Les réalisations du PGI

Lexique PGI

Phases du projet et modules à implanter

De PeopleSoft à *Synchro*

La plupart des organisations qui se dotent d'un PGI donnent un nom à leur nouvel outil technologique. À l'Université de Montréal, ce sont les membres de l'équipe de projet PGI qui ont proposé, au terme d'une activité de consolidation de groupe, un nouveau nom pour l'outil PeopleSoft : *Synchro*. Et pourquoi *Synchro*? Parce que le mot « synchronisation » signifie une mise en commun de plusieurs actions appartenant à des séries différentes. *Synchro*, c'est une meilleure synchronisation de nos processus d'affaires et de nos systèmes informatiques, le tout, afin de rendre plus efficace la gestion à l'Université de Montréal et de demeurer concurrentiels parmi les grandes universités de recherche et d'enseignement.

Le PGI en bref

Mais qu'est-ce qu'un PGI ?

Un « PGI » est un progiciel de gestion intégré. Il s'agit d'un logiciel qui permet l'intégration de l'ensemble de nos processus administratifs en une seule plateforme technologique. Un outil performant à l'image du « couteau suisse » des logiciels. À l'Université de Montréal, ce sont les modules académiques, financiers, ressources humaines et recherche de la suite PeopleSoft d'Oracle qui ont été retenus à titre de nouveaux outils informatiques.

Et pourquoi l'Université de Montréal aurait-elle besoin d'un nouveau système maintenant ?

Il est important de savoir que les systèmes qui sont utilisés actuellement par l'université sont d'une grande fragilité et que plusieurs de ces outils sont désuets. De plus, parce que nos systèmes sont vétustes, il devient de plus en plus difficile de trouver une main-d'oeuvre compétente, capable de les maintenir en fonction.

Le PGI en chiffres:

- 77 membres de l'équipe PGI
- 27 experts RH/Paie des facultés et services
- 38 experts finances et recherche des facultés et services
- Plus de 100 agents de changement membres des réseaux mis en place dans les facultés et services
- Des experts académiques (participation à venir)

Vos réseaux de changement

Afin de faciliter la mise en oeuvre du PGI et pour assurer une transition tout en douceur vers l'outil *Synchro*, l'équipe de gestion du changement a mis en place près d'une quarantaine de réseaux de changement (impliquant plus d'une centaine d'employés) dans les différentes facultés et services de l'Université de Montréal. Les membres de ces réseaux de changement agiront à titre de collaborateurs de l'équipe de projet et nous aideront à assurer le succès du PGI.

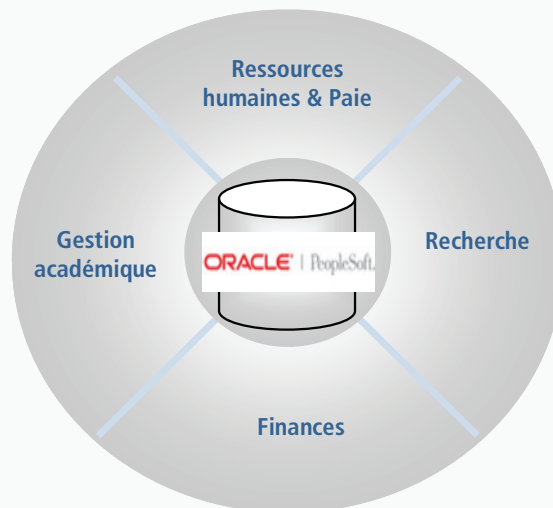
Renseignez-vous pour connaître qui sont les membres de votre réseau de changement!

(Bientôt disponible sur notre site Web)

Le saviez vous?

Le PGI figure parmi la liste des grandes priorités du dernier plan directeur adopté par l'Université de Montréal.

Livre Blanc, Orientation VII, Objectif 3



Intégration de tous les processus administratifs sur **une seule** plate-forme.

1 source unique d'information pour l'ensemble des activités administratives.

Quels sont les principaux bénéfices attendus d'un PGI?

- Le plaisir de travailler avec un outil convivial et simple d'utilisation ;
- Une saisie unique, dans le système, des informations de nature personnelle, administrative, académique et financière ;
- Un accès instantané à des informations justes et disponibles en un seul endroit et ce, autant pour les dossiers des employés que ceux des étudiants et de la recherche ;
- L'automatisation de plusieurs tâches encore effectuées manuellement, le tout dans un plus grand souci d'efficacité ;
- Un meilleur rendement dans l'exécution de nos processus clés (ressources humaines, finances, admissions, opérations en libre-service, activités de recherche, etc.) ;
- Une réduction de l'utilisation du papier.

Votre *Synchro Express* c'est ...

- ✓ Un bulletin d'information qui vous sera acheminé par courriel afin de vous tenir informé des plus récents développements en lien avec le projet PGI (avancement des travaux, nouveautés et changements apportés par l'outil *Synchro*, calendrier de réalisation du projet, etc.)
- ✓ Un incitatif à consulter notre site web PGI dont la mise en ligne est prévue pour la fin octobre 2009 et sur lequel vous trouverez toute l'information vous permettant de mieux comprendre le changement technologique en cours
- ✓ Des réponses à vos questions sur le projet PGI
- ✓ Différentes rubriques vous permettant de mieux vous approprier le changement à venir
- ✓ Une tribune vous permettant d'exprimer vos commentaires, vos suggestions, vos inquiétudes ou vos satisfactions en lien avec le PGI.

Les réalisations du PGI

L'équipe PGI compte déjà plusieurs réalisations à son actif. Pour mieux saisir l'ampleur du travail effectué, il est important de comprendre que le projet PGI se divise en quatre grands volets : RH / Paie, Finance, Recherche et Académique. Il est aussi intéressant de savoir qu'aux équipes qui sont affectées à chacun de ces volets s'ajoutent les équipes de direction, de technologies, d'infrastructures, de formation et de gestion du changement.

Volet RH / Paie : Septembre 2010

L'équipe RH / Paie, formée de 12 personnes, est à l'œuvre depuis le mois d'avril dernier. Tous les membres de cette équipe ont reçu, au cours de l'été, une formation intensive sur l'outil PeopleSoft. L'équipe RH / Paie travaille actuellement à la révision de l'ensemble des processus de ressources humaines de l'Université de Montréal afin de comparer nos besoins et nos façons de faire actuelles avec les possibilités qui nous sont proposées par l'outil PeopleSoft. Pour l'aider dans sa mission, l'équipe RH / Paie a fait appel à la compétence de 27 experts des facultés et services venus offrir leur aide lors de la réalisation des analyses d'écart. Ces analyses, qui ont été complétées au cours de l'été 2009, ont donné lieu à diverses recommandations d'options qui ont été présentées aux propriétaires de la solution RH / Paie et qui seront approuvées sous peu.

Volet Académique : Mars 2012

L'équipe académique, dont le recrutement doit se terminer d'ici la mi-octobre, travaille à élaborer la structure académique PeopleSoft. Ce concept constitue la fondation de tout le système académique appelé à remplacer le guichet étudiant.

La structure académique est l'arborescence du système de gestion informatique. Ce travail permet à l'équipe de se préparer en vue des ateliers d'analyse d'écart qui démarreront en janvier 2010. À noter également, l'équipe académique sera appelée à suivre une formation sur PeopleSoft au mois de novembre prochain.

Volet Finances / Recherche : Juin 2010

Comme pour l'équipe RH / Paie, l'équipe Finances / Recherche a complété sa formation PeopleSoft et travaille depuis le mois de juillet dernier, à l'analyse de l'ensemble des processus comptables et financiers de l'Université de Montréal. Cette analyse permettra de faire une comparaison entre les processus tels qu'ils sont effectués actuellement et les différentes possibilités qui sont offertes par PeopleSoft. Les ateliers d'analyse d'écart, qui font intervenir les 14 membres de l'équipe et 38 experts issus des services et des unités académiques, sont actuellement en cours et se dérouleront jusqu'à la mi-octobre. À l'issue de ces ateliers, l'équipe Finances / Recherche sera en mesure de mieux comprendre vos besoins.

Lexique PGI

Qui sont les propriétaires de solution?

Ce sont les membres du comité d'implantation du PGI qui ont la responsabilité d'approuver les changements de processus ou les demandes de développement technique qui permettront de rendre plus efficace l'utilisation de PeopleSoft (ex. le directeur général des services financiers).

Qu'est-ce qu'une analyse d'écart?

Une analyse d'écart permet de comparer nos processus actuels et nos besoins avec les différentes options qui sont offertes par l'outil PeopleSoft. De cette comparaison, on fait ressortir les similitudes et les différences (écarts) puis, on propose diverses solutions permettant de résoudre ces écarts. Ces solutions peuvent impliquer soit un développement technique, soit une révision de nos façons de faire.

Le libre-service, c'est quoi?

Dans PeopleSoft, le libre-service est la fonction qui permet de consulter, de façon autonome, les informations qui sont contenues dans le dossier d'employé ou d'étudiant. C'est l'équivalent de notre « portail » actuel.

Qu'est-ce que l'intelligence d'affaires?

L'intelligence d'affaires vise l'amélioration de la prise de décision stratégique des gestionnaires en leur permettant d'exploiter plus efficacement diverses sources de données pour leur donner une meilleure compréhension de leur organisation.

Phases du projet et modules à implanter

	RH et Paie	Finances	Recherche	Académique
Phase 1	<ul style="list-style-type: none"> Ressources humaines Gestion du temps Avantages sociaux Rémunération Paie Libre-service <p>-----</p> <p>Mars 2009 – septembre 2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> Grand Livre Soumission Contrat des fournisseurs Approvisionnement (achat et cybersapprovisionnement) Comptes fournisseurs Inventaire Comptes clients Trésorerie <p>-----</p> <p>juillet 2009 – juin 2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> Projet <p>-----</p> <p>juillet 2009 – juin 2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> Structure académique (version préliminaire) août-décembre 2009 Structure académique (réalisation) GRC pour admission Recrutement et admission Généralités (données étudiantes) Dossier étudiants Gestion financière des étudiants Cheminement scolaire (conseil pédagogique) Campus libre-service Aide financière <p>-----</p> <p>janvier 2010 – mars 2012</p>
Phase 2	<ul style="list-style-type: none"> Recrutement <p>-----</p> <p>novembre 2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> Facturation <p>-----</p> <p>mars 2011</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recherche Contrat <p>-----</p> <p>mars 2011</p>	
Phase 3	<ul style="list-style-type: none"> Intelligence d'affaires <p>-----</p> <p>décembre 2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> Intelligence d'affaires <p>-----</p> <p>avril 2011</p>		<ul style="list-style-type: none"> Intelligence d'affaires <p>-----</p> <p>mars 2012</p>

Pour chacun des grands volets du projet PGI (RH / Paie, Finance, Recherche, Académique), il a été prévu que l'implantation des différents modules de PeopleSoft se ferait en plusieurs phases. Le tableau ci-dessus vous présente la liste des modules PeopleSoft qui seront implantés aux phases 1, 2 et 3 des différents volets du PGI ainsi que les dates prévues d'implantation.

* GRC : Gestion de la relation client

À surveiller

- ✓ Lancement du site web PGI (Octobre 2009)

Offres d'emploi

L'équipe académique est toujours à la recherche de personnes pour combler ses postes d'analystes fonctionnels. Vous souhaitez vous joindre à l'équipe PGI ? Rendez-vous sur le site de la « Direction des ressources humaines » à <http://www.drh.umontreal.ca/offres-emploi/cadres-professionnels.html>.

Nous voulons vous entendre...

Vous souhaitez nous faire part de vos commentaires sur le projet PGI ?

Pour nous joindre :

7077 avenue du Parc, Bureau 3035
info-pgi@umontreal.ca