

## Пользовательское соглашение ООО «ЦНС» в редакции от «02» сентября 2020г.

### 1. Общие положения

- 1.1 Настоящее пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») представляет собой публичное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Центр недвижимости от Сбербанка» (ООО «ЦНС») (ОГРН 1157746652150, ИНН 7736249247, адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский проспект д. 32 к. 1) (далее — «ДомКлик»), адресованное пользователям сети Интернет (далее — «Пользователь»), далее совместно именуемые – «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключить договор об использовании интернет-ресурса, размещённого по адресу <https://domclick.ru/> (далее — «Сайт») в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.
- 1.2 Соглашение является публичной офертой по смыслу ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3 Совершение Пользователем любых действий, направленных на использование Сайта, в том числе просмотр или поиск информации, размещённой на Сайте, регистрация на Сайте, направление сообщений через форму связи, размещённую на Сайте, а также каждый последующий доступ к Сайту, является полным и безоговорочным принятием Пользователем условий Соглашения (акцептом) в редакциях, которые действовали на соответствующую дату, по смыслу ч. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4 Совершение Пользователем действий, указанных в п. 1.3. Соглашения, после вступления в силу новой редакции Соглашения, означает принятие и согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения, а также применение к Пользователю в полном объёме положений новой редакции Соглашения.
- 1.5 Соглашение может быть изменено ДомКлик в любое время без специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты её размещения на Сайте по ссылке <https://domclick.ru/fs/public/docs/terms-of-use.pdf>. Пользователь обязуется ознакомиться с действующей редакцией Соглашения и регулярно самостоятельно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения.

### 2. Термины и определения

- 2.1 **Пользователь** — любое лицо, являющееся посетителем Сайта.
- 2.2 **Клиент** — Пользователь, прошедший Авторизацию в Личном кабинете Клиента и имеющий возможность воспользоваться Сервисами Сайта.
- 2.3 **Партнёр** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное(-ый) на ДомКлик PRO.
- 2.4 **Агент** — Клиент, действующий от имени и в интересах Партнёра, независимо от способа оформления сотрудничества Агента и Партнёра.
- 2.5 **ПАО Сбербанк** — Публичное акционерное общество «Сбербанк России», сокращенное наименование - ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893), адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, Генеральная лицензия Банка России № 1481 от 11.08.2015г.
- 2.6 **Уполномоченный сотрудник ПАО Сбербанк** – сотрудник ПАО Сбербанк, действующий на основании агентского договора, заключенного между ДомКлик и ПАО Сбербанк, в целях реализации функционала Сайта и Сервисов ДомКлик.
- 2.7 **Сайт** — интернет-ресурс, размещённый по адресу: <https://domclick.ru/>, включая домены следующих уровней, относящихся к данному адресу, доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузера), позволяющий Пользователю просматривать и искать информацию, размещённую на Сайте, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Сайта. Сайт представляет собой совокупность содержащихся в нем информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе программ для ЭВМ, баз данных, графических оформлений интерфейсов (дизайн). Все положения Соглашения о Сайте применяются также к мобильному приложению ДомКлик.
- 2.8 **ДомКлик PRO** — раздел Сайта, размещённый по адресу <https://pro.domclick.ru/> (домен третьего уровня Сайта <https://domclick.ru/>), позволяющий Агенту размещать на Сайте Объявления Агента, загружать Фид, просматривать и искать информацию, размещённую на Сайте, а также совершать иные действия, предусмотренные функционалом Сайта, в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.  
ДомКлик вправе устанавливать дополнительные условия использования ДомКлик PRO по сравнению с общими условиями использования Сайта.

- 2.9 **Витрина** — Сервис Сайта, предназначенный для размещения, поиска и просмотра информации об объектах недвижимости.
- 2.10 **Результаты интеллектуальной деятельности Домклик:**
- 2.10.1 **Программа для ЭВМ** — представленная в объективной форме совокупность данных и команд, исполняющаяся на ЭВМ, независимо оттого, представлена или не представлена указанная совокупность данных и команд в виде внешних интерфейсов, обеспечивающих функционирование Сайта и (или) выполняющих функции систематизации и управления Базой данных и (или) выполняющих иные функции для обеспечения деятельности ДомКлик.
- 2.10.2 **База данных** — представленная в объективной форме совокупность информационных материалов, доступ к которой обеспечивается при помощи Сайта, и систематизированная при помощи Программ для ЭВМ таким образом, что такие информационные материалы могут быть найдены и обработаны Пользователем с помощью Сайта.
- 2.11 **Сервисы** — функциональные возможности Сайта, в том числе службы и инструменты, доступные Пользователям в рамках Сайта, предоставляющие доступ к Результатам интеллектуальной деятельности, указанным в п. 2.10. Соглашения, и (или) услугам, оказываемым Пользователям ДомКлик третьими лицами с использованием функциональных возможностей Сайта.
- 2.12 **Объявление Клиента** — информационное сообщение, размещённое Клиентом на Сайте, о товарах (работах, услугах), предлагаемых указанным Клиентом к продаже с использованием функциональных возможностей Сайта, и адресованное неопределённому кругу лиц. Объявление Клиента может содержать информацию об объектах недвижимости, в том числе о типе, об адресе, о характеристиках объекта недвижимости, фотографии или любые иные графические изображения объекта недвижимости и/или планировок, а также видеоролики или любые иные аудиовизуальные произведения об объекте недвижимости и/или планировках, контактную информацию Клиента.
- 2.13 **Объявление Агента** — информационное сообщение, размещённое Агентом на Сайте о товарах (работах, услугах), предлагаемых Агентом и (или) третьими лицами (собственниками товаров) к продаже с использованием функциональных возможностей ДомКлик PRO, и адресованное неопределённому кругу лиц. Объявление Агента может содержать информацию об объектах недвижимости, в том числе о типе, об адресе, о характеристиках объекта недвижимости, фотографии или любые иные графические изображения объекта недвижимости и/или планировок, а также видеоролики или любые иные аудиовизуальные произведения об объекте недвижимости и/или планировках, контактную информацию Агента.
- 2.14 **База данных Партнёра** — совокупность информации об объектах недвижимости, в том числе о типе, об адресе, о характеристиках объекта недвижимости, фотографии или любые иные графические изображения объекта недвижимости и/или планировок, а также видеоролики или любые иные аудиовизуальные произведения об объекте недвижимости и/или планировках, контактная информация Агента и (или) продавца недвижимого имущества, предоставляемая Партнером в целях размещения Объявления Агента с помощью Фида или любым иным способом ДомКлик на условиях простой (неисключительной) лицензии безвозмездно.
- 2.15 **Фид** — информация в электронной форме, представленная Партнером в виде XML-ссылки и содержащая сведения об объекте(ах) недвижимости, в том числе о типе объекта недвижимости, о продавце недвижимого имущества, иную подобную информацию, информацию из Базы данных Партнера, а также информацию об Агенте, включая контактные данные Агента.
- 2.16 **Личный кабинет Клиента** — интерфейс доступа Клиента к Аккаунту с помощью уникального логина и пароля, создаваемого Клиентом самостоятельно в соответствии с инструкциями на Сайте, для получения доступа к Сервисам и иному функционалу Сайта. Правила и порядок использования Пользователем Личного кабинета Клиента регламентируются Соглашением об использовании личного кабинета, размещённым на Сайте. В случае если тот или иной вопрос не предусмотрен Соглашением об использовании личного кабинета, к отношениям по использованию Личного кабинета Клиента применяются правила Соглашения.
- 2.17 **Регистрация в Личном кабинете Клиента** — совокупность действий Клиента в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, совершаемых Клиентом с использованием специальной формы пользовательского интерфейса, размещённой на Сайте, включая предоставление номера мобильного телефона Клиента, в целях формирования Аккаунта Клиента в Личном кабинете Клиента и получения Клиентом доступа к определённым Сервисам.
- 2.18 **Соглашение об использовании Личного кабинета** — правила и порядок использования Клиентом/Агентом Личного Кабинета Клиента/Агента, доступные для ознакомления на странице регистрации Пользователя в Личном кабинете Клиента/Агента, а также на Сайте.

- 2.19 **Аккаунт** — единая персональная часть Сайта, обеспечивающая 1) индивидуализацию Пользователя; 2) реализацию Пользователем права использования Сервисов Сайта; 3) обмен информацией между ДомКлик и Пользователем в пределах, установленных Соглашением; 4) осуществление ДомКлик контроля за реализацией Пользователем права использования Сервисов Сайта, в том числе использования Результатов интеллектуальной деятельности ДомКлик, указанных в п. 2.10. Соглашения в пределах, установленных Соглашением. Доступ к Аккаунту и его функциональным возможностям предоставляется Пользователю после его Регистрации в Личном кабинете Клиента/Агента.
- 2.20 **Регистрационные (учётные) данные Клиента** — идентификационные данные Клиента, в том числе уникальный логин и пароль, предназначенные для доступа Клиента к Личному кабинету Клиента.
- 2.21 **Личный кабинет Агента** — интерфейс доступа Агента к Аккаунту Агента с использованием ДомКлик PRO, создаваемый Агентом для использования Сервисов и иного функционала ДомКлик PRO, в том числе: размещения Объявлений Агента на ДомКлик PRO, заказа, подключения (отключения), оплаты Сервисов на условиях, предложенных ДомКлик, совершения Агентом иных действий с информацией, размещённой на ДомКлик PRO, в пределах, установленных Соглашением.
- 2.22 **Регистрация в Личном кабинете Агента** — совокупность действий по формированию Аккаунта Агента в Личном кабинете Агента, осуществляемых в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, с цели получения Агентом доступа к Личному кабинету Агента к функционалу ДомКлик PRO в полном объеме, осуществляемая в соответствии с инструкциями, расположенными по адресу <https://pro.domclick.ru/#signin>.
- 2.23 **Регистрационные (учётные) данные Агента** — идентификационные данные Агента, в том числе уникальный логин и пароль, предназначенные для доступа Агента к Личному кабинету Агента.
- 2.24 **Авторизация Клиента на Сайте** — процесс получения Клиентом доступа к функционалу Сайта в полном объеме, реализуемый путём ввода Клиентом Регистрационных (учётных) данных Клиента в соответствии с инструкциями на Сайте при осуществлении входа в Личный кабинет Клиента.
- 2.25 **Авторизация Агента на ДомКлик PRO** — процесс получения Агентом доступа к функционалу ДомКлик PRO в полном объёме, реализуемый путём ввода Агентом Регистрационных (учётных) данных Агента в соответствии с инструкциями на Сайте при осуществлении Агентом входа в Личный кабинет Агента на ДомКлик PRO.
- 2.26 **Идентификация Клиента на Сайте** — установление ДомКлик соответствия информации, полученной в результате Авторизации Клиента на Сайте, информации о Клиенте, содержащейся в Аккаунте.
- 2.27 **Идентификация Агента на ДомКлик PRO** — установление ДомКлик соответствия информации, полученной в результате Авторизации Агента на ДомКлик PRO, информации об Агенте, содержащейся в Аккаунте.
- 2.28 **Комментарии** – любая информация, за исключением Объявлений, публично размещенная Клиентом/Агентом при реализации функционала Сайта и Сервисов ДомКлик.
- 2.29 **Чат** – функционал Сайта, доступный Клиенту в Личном кабинете Клиента, позволяющий организовывать взаимодействие между ДомКлик и Клиентом посредством обмена сообщениями и файлами.
- 3. Предмет Соглашения**
- 3.1 По Соглашению ДомКлик предоставляет Пользователю доступ к Сайту и Сервисам, а Пользователь обязуется использовать предоставленный ему доступ только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Соглашением.  
В отношении использования отдельных Сервисов могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. ДомКлик вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.
- 3.2 По Соглашению Клиент/Партнёр предоставляет ДомКлик безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии:
- 3.2.1 Право использования информации, содержащейся в Объявлении Клиента/Базе данных Партнера, в любой форме и любым способом без права сублицензии, в том числе:
- 3.2.1.1. Право использования ДомКлик фотографий или любых иных графических изображений объекта недвижимости и/или планировок, а также видеороликов или любых иных аудиовизуальных произведений об объекте недвижимости и/или планировках, входящих в

Объявление Клиента/Базу данных Партнера, в любых разделах Сайта в информационных целях, в том числе при создании карточек домов.

3.2.2 Право указания фирменного наименования и (или) коммерческого обозначения и (или) товарного знака (знака обслуживания) Партнёра на Сайте для целей информирования Пользователей о сотрудничестве между ДомКлик и Партнером и предоставляемых Партнером услугах.

3.3 Услуги, оказываемые ДомКлик и Клиентом/Партнёром (по п.3.1 и .3.2 Соглашения соответственно) являются равнозначными.

3.4 Если иное прямо не предусмотрено Соглашением, Клиент может выступать одновременно в роли Клиента и Агента. В этом случае все положения Соглашения, касающиеся Клиента, также распространяются на Агента.

#### **4. Пределы использования результатов интеллектуальной деятельности**

4.1 Клиенту предоставляются следующие права использования результатов интеллектуальной деятельности, доступ к которым осуществляется с использованием Сайта:

4.1.1 Право удалённого доступа к Программам ЭВМ и Базам данных, доступ к которым осуществляется с использованием Сайта.

4.1.2 Право извлечения информации об объектах недвижимого имущества из Баз данных и их последующего использования Клиентом в личных некоммерческих целях и (или) с целью совершения Клиентом сделок в интересах Клиента (для себя) по купле-продаже или аренде недвижимого имущества.

4.1.3 Право размещения в Базах данных, доступ к которым осуществляется с использованием Сайта, в том числе с использованием Программ для ЭВМ, Объявлений Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

4.1.4 Право внесения с помощью Программ для ЭВМ, доступ к которым осуществляется с использованием Сайта, незначительных изменений в Базы данных, доступ к которым осуществляется с использованием Сайта, с целью размещения в указанных Базах данных информации Клиента.

4.1.5 Право хранения, изменения и удаления данных Клиента, размещённых в Базах данных, доступ к которым осуществляется с использованием Сайта, в том числе с использованием Программ для ЭВМ, а также в Личном кабинете Клиента.

4.1.6 Право использования фотографий или любых иных графических изображений объекта недвижимости, а также видеороликов или любых иных аудиовизуальных произведений об объекте недвижимости (его планировке), права на которые принадлежат ДомКлик (далее – «Произведения ДомКлик»), для личных некоммерческих целей. При этом любое извлечение, копирование, воспроизведение, переработка, распространение Произведений ДомКлик, их размещение в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, любое использование в средствах массовой информации или любое иное использование, явно не разрешенное настоящим Соглашением, запрещается без предварительного письменного разрешения правообладателя (ДомКлик).

4.2 Партнёру предоставляются следующие права использования Программ для ЭВМ и Баз данных, доступ к которым осуществляется с использованием Сайта и ДомКлик PRO:

4.2.1 Право удалённого доступа к Программам ЭВМ, доступ к которым осуществляется с использованием ДомКлик PRO, и Базам данных, доступ к которым осуществляется с использованием ДомКлик PRO.

4.2.2 Право извлечения информации об объектах недвижимого имущества из Баз данных, доступ к которым осуществляется с использованием ДомКлик PRO, и их последующего использования Партнёром/ Агентом в своей деятельности, в порядке и на условиях, отдельно согласуемых ДомКлик и соответствующим Партнёром/ Агентом.

4.2.3 Право размещения в Базах данных, доступ к которым осуществляется с использованием ДомКлик PRO, в том числе с использованием Программ для ЭВМ, Объявлений Агента в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

4.2.4 Право хранения, изменения и удаления данных Партнёра/ Агента, размещённых в Базах данных, доступ к которым осуществляется с использованием ДомКлик PRO, в том числе с использованием Программ для ЭВМ, а также в Личном кабинете Агента на ДомКлик PRO.

4.2.5 Право использования Произведений ДомКлик путем просмотра на Сайте. При этом любое извлечение, копирование, воспроизведение, переработка, распространение Произведений, их размещение в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, любое использование в средствах массовой информации или любое иное использование, явно не разрешенное настоящим Соглашением, запрещается без предварительного письменного разрешения правообладателя (ДомКлик).

- 5. Общие положения об использовании функциональных возможностей Сайта**
- 5.1 Просмотр Пользователем информации, размещённой на Сайте в открытом доступе, включая просмотр Объявлений Клиента/Агента, размещённых на Сайте, не требует Регистрации Пользователя, при этом Пользователь в любом случае обязан соблюдать условия Соглашения.
- 5.2 Право использования Клиентом функционала Сайта в полном объёме, в том числе право использования Сервисов, предоставляется Клиенту после Регистрации на Сайте (раздел 6 Соглашения).
- 5.3 Право использования Агентом функционала ДомКлик PRO в полном объёме, в том числе право использования Сервисов, а также право размещения Объявлений Агента на ДомКлик PRO предоставляется Агенту после регистрации Агента на ДомКлик PRO (раздел 7 Соглашения).
- 6. Регистрация Клиента в Личном кабинете Клиента на Сайте (далее – «Регистрация»)**
- 6.1 При Регистрации Пользователь выбирает удобный для него способ регистрации в соответствии с инструкциями на Сайте. По результатам Регистрации в автоматическом режиме создаётся Аккаунт Клиента.
- 6.2 Аккаунт Клиента, созданный Клиентом в процессе Регистрации, может быть присоединён только к одному номеру мобильного телефона Клиента, указанному в процессе Регистрации. Использование Клиентом и (или) иными лицами номера мобильного телефона, указанного при Регистрации ранее созданного Клиентом Аккаунта, для создания Клиентом нового Аккаунта Клиента в Личном кабинете Клиента не допускается.
- 6.3 Клиент вправе изменить номер мобильного телефона, указанный Клиентом в процессе Регистрации в соответствии с условиями Соглашения об использовании личного кабинета и инструкциями на Сайте.
- 6.4 ДомКлик вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Клиентом при использовании Сайта, в том числе информации, предоставляемой Клиентом в процессе Регистрации. ДомКлик не может гарантировать, что Клиент является лицом, регистрационные (учётные) данные и (или) иная информация которого указаны на Сайте (независимо от того, указана ли такая информация в процессе Регистрации, либо при последующем использовании Сайта). ДомКлик также не может гарантировать, что информация, указываемая Клиентом на Сайте, соответствует действительности. ДомКлик рекомендует Пользователям в процессе использования Сайта, в том числе, Клиентам в процессе использования Личного кабинета Клиента соблюдать осмотрительность и осторожность при выборе контрагента и совершении сделок.
- 6.5 Осуществляя Регистрацию, Клиент выражает согласие на получение на номер мобильного телефона, указанный им в процессе Регистрации, СМС — сообщений информационного характера, касающихся вопросов использования Клиентом Личного кабинета Клиента.
- 7. Регистрация Агента в Личном кабинете Агента на ДомКлик PRO (далее – «Регистрация»).**
- 7.1 По результатам Регистрации в ДомКлик PRO Аккаунт Агента создаётся в порядке, установленном п. 7.2. Соглашения. Аккаунт Агента в ДомКлик PRO также может быть создан в порядке, предусмотренном в п. 7.7. Соглашения, при соблюдении предусмотренных в нем условий.
- 7.2 При Регистрации в Личном кабинете Агента Уполномоченный сотрудник ПАО Сбербанк указывает в ДомКлик PRO необходимую информацию о Партнёре (фирменное наименование Партнёра), а также информацию об Агенте. Уполномоченный представитель Партнёра/ Агент сообщает Уполномоченному сотруднику ПАО Сбербанк номер мобильного телефона Агента, который будет использован для Регистрации. На указанный номер мобильного телефона направляется одноразовый пароль для доступа к Личному кабинету Агента. После получения указанного одноразового пароля Агент осуществляет Авторизацию Агента в Личном кабинете Агента с использованием номера мобильного телефона, указанного при Регистрации, и одноразового пароля, после чего Агент устанавливает постоянный пароль для доступа Агента к Личному кабинету Агента.
- 7.3 Аккаунт Агента в ДомКлик PRO, созданный лицом, указанным в п. 7.2. Соглашения, в порядке и на условиях, предусмотренных указанным пунктом Соглашения, может быть присоединён только к одному номеру мобильного телефона Агента, указанному в процессе Регистрации в соответствии с п. 7.2. Соглашения. Использование Агентом и (или) иными лицами номера мобильного телефона, указанного при Регистрации ранее созданного Аккаунта Агента, для создания нового Аккаунта Агента в Личном кабинете Агента, не допускается.
- 7.4 Агент не вправе изменить номер мобильного телефона, указанный в процессе Регистрации.

- 7.5 ДомКлик вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Агентом при использовании ДомКлик PRO, в том числе информации, предоставляемой Агентом в процессе Регистрации. ДомКлик не может гарантировать, что Агент является лицом, регистрационные (учётные) данные и (или) иная информация которого указана на ДомКлик PRO (независимо от того, указана ли такая информация в процессе Регистрации, либо при последующем использовании ДомКлик PRO). ДомКлик также не может гарантировать, что информация, указываемая Агентом в ДомКлик PRO, соответствует действительности. ДомКлик рекомендует Пользователям в процессе использования ДомКлик PRO, в том числе, Личного кабинета Агента в ДомКлик PRO соблюдать осмотрительность и осторожность при выборе контрагента и совершении сделок.
- 7.6 Осуществляя Регистрацию, Агент выражает согласие на получение на номер мобильного телефона, указанный в процессе Регистрации, СМС — сообщений информационного характера, касающихся вопросов использования Агентом Личного кабинета Агента.
- 7.7 Аккаунт Агента в ДомКлик PRO может быть создан ДомКлик также в случае предоставления соответствующим Партнёром ДомКлик Фида в порядке и на условиях, предусмотренных п.9.2.2 Соглашения, для целей, указанных в Соглашении. Создание Аккаунта Агента в ДомКлик PRO в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим пунктом, является правом, а не обязанностью ДомКлик.

## **8. Информация, размещаемая на Сайте**

- 8.1 В рамках пользования Сайтом Пользователь обязуется предоставлять только достоверные сведения и несёт ответственность за предоставленную им информацию, независимо от того, предоставляется ли такая информация Пользователем в процессе Регистрации в Личном кабинете Клиента или Личном кабинете Агента в соответствии с разделом 6 или разделом 7 Соглашения, соответственно, либо в иных случаях.
- 8.2 Настоящим Пользователь уведомлен и выражает своё согласие с тем, что вся информация, размещаемая им в Базах данных, доступ к которым осуществляется с использованием Сайта (независимо от того, относится ли такая информация к персональным данным Пользователя, либо к иной информации, охраняемой в соответствии с законодательством Российской Федерации), размещается им в своих интересах, а в случае, когда такая информация размещается от имени Агента— в интересах соответствующего Партнёра, и должна соответствовать тематике Сайта и раздела, на котором размещается информация.
- 8.3 ДомКлик не обязан осуществлять предварительную проверку информации в любой форме, размещаемой и (или) распространяемой Пользователем с использованием Сайта. ДомКлик имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и (или) распространении информации с использованием Сайта и (или) удалить любую информацию, размещённую Пользователем на Сайте. Настоящим Пользователь выражает своё согласие с тем, что Пользователь самостоятельно оценивает все риски, связанные с размещением и (или) распространением Пользователем любой информации на Сайте.
- 8.4 Направление Пользователем обращений ДомКлик, связанных с использованием Сайта, осуществляется через форму обратной связи, размещённую на Сайте, либо по адресу электронной почты [info@domclick.ru](mailto:info@domclick.ru). Взаимодействие ДомКлик с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя, указанного в настоящем пункте, осуществляется с использованием номера мобильного телефона, указанного Клиентом или Агентом при Регистрации. Пользователь может также указать свой адрес электронной почты в форме обратной связи при обращении к ДомКлик.
- 8.5 ДомКлик вправе не рассматривать обращения Пользователя, направляемые в соответствии с п. 8.4. Соглашения, если 1) они не содержат информацию и (или) документы, необходимые для рассмотрения обращения; 2) они содержат (заведомо) ложную информацию и (или) документы, не обладающие признаками достоверности; 3) они касаются вопросов, по которым ДомКлик был ранее направлен ответ Пользователю (повторные обращения); 4) они содержат оскорбления или угрозы в адрес любых лиц.
- 8.6 По Соглашению Партнер/Агент дает согласие ДомКлик на использование информации, касающейся Партнера/Агента, в том числе о количестве опубликованных на Сайте Объявлений Агентов, о количестве сделок Партнера с объектами недвижимости, заключенных с применением функциональных возможностей ДомКлик PRO, о количестве сделок с использованием кредитных средств ПАО Сбербанк, заявка на получение которых была направлена через Сайт. ДомКлик вправе опубликовать данную информацию в информационных и аналитических целях.



## 8.7 **Правила размещения Пользователем информации в форме Объявлений Клиента/Объявлений Агента на Сайте.**

8.7.1 ДомКлик оставляет за собой право редакторской обработки (оформления) Объявлений Клиента/Объявлений Агента, размещаемых на Сайте.

8.7.2 ДомКлик вправе вносить в Объявления Клиента/Объявления Агента изменения по собственному усмотрению без искажения смысловой составляющей информации, в том числе осуществлять подмену номера, размещенного Клиентом/Агентом/Партнером на Сайте (подмену в Объявлении действительного телефонного номера, указанного Клиентом/Агентом/Партнером, на телефонный номер, устанавливаемый ДомКлик по своему усмотрению, входящие звонки на который переадресовываются на действительный телефонный номер Клиента/Агента/Партнера). Объявления Клиента/Объявления Агента, в отношении которых осуществлена подмена номера, обозначаются на Сайте признаком «Номер защищен» (или иным аналогичным по содержанию признаком).

8.7.3 ДомКлик вправе записывать, хранить и прослушивать звонки, совершенные Пользователями с использованием подменных номеров, в целях обеспечения правомерного использования Сервисов, а также в аналитических целях.

8.7.4 Размещая контактные данные на Сайте в Объявлении Клиента/Объявления Агента или предоставляя ДомКлик Базу данных Партнера, а также иницируя вызов по контактными данным, указанным на Сайте в Объявлении Клиента/Объявления Агента, Пользователь/Клиент/Агент/Партнер выражает свое согласие на подмену номера, а также на запись, хранение и прослушивание ДомКлик разговоров, совершенных Пользователями с использованием подменного номера, в целях, предусмотренных п.8.7.3 Соглашения.

8.7.5 ДомКлик вправе изменять требования к содержанию и (или) условиям размещения Объявлений Клиента/ Объявлений Агента на Сайте путём издания новой редакции Соглашения и размещения его по адресу, указанному в п. 1.5. Соглашения.

8.7.6 Настоящим Пользователь уведомлен, что, размещая информацию на Сайте в форме Объявлений Клиента/Объявлений Агента, Пользователь подтверждает, что является правообладателем указанной информации и (или) у него имеется иное законное основание для размещения такой информации.

8.7.6.1 К публикации на Сайте не допускается информация в случае, если содержание информации или форма ее представления нарушают законодательство Российской Федерации, общепринятые нормы морали и нравственности или условия Соглашения.

8.7.6.2 К публикации на Сайте не допускается информация, которая содержит предложение Пользователя о товаре (работе, услуге), для реализации которого (которой(-ых)) необходимо наличие специального разрешения (разрешений), при отсутствии у Пользователя такого разрешения (разрешений).

8.7.6.3 К публикации на Сайте не допускается информация, которая содержит предложение Пользователя о товаре, оборот которого ограничен или запрещён законодательством Российской Федерации и (или) международными договорами Российской Федерации, либо о работе (услуге), выполнение (оказание) которой запрещено законодательством Российской Федерации и (или) международными договорами Российской Федерации.

8.7.7 В случае предоставления Партнёром ДомКлик Фида, информация, содержащаяся в соответствующем Объявлении Агента, может быть размещена на Сайте по усмотрению ДомКлик, за исключением случая, если особенности размещения отдельных видов информации, содержащейся в Фиде, не предусмотрены Соглашением.

## 8.8 **Информация (контент) третьих лиц, размещаемая на Сайте.**

8.8.1 Настоящим Пользователь уведомлен и выражает своё согласие с тем, что Сайт является интернет-площадкой, предоставляющей Пользователям возможность самостоятельно на свой риск размещать информацию в форме Объявлений Клиента/Объявлений Агента, адресованную неопределённому кругу лиц, а другим Пользователям — принимать или не принимать на своё усмотрение и под свою ответственность решения о заключении соответствующей сделки с Пользователем, разместившим информацию.

8.8.2 Настоящим Пользователь уведомлен и выражает своё согласие с тем, что информация, размещаемая на Сайте Пользователями, не проверяется ДомКлик на соответствие требованиям достоверности, полноты, законности и другим требованиям. ДомКлик не несёт ответственности за указанную информацию, в том числе за доступность такой информации для Пользователя и (или) за последствия её использования Пользователем.

8.8.3 Настоящим Пользователь уведомлен и выражает своё согласие с тем, что на Сайте размещена информация третьих лиц (других Пользователей). Копирование, распространение и любое иное использование указанной информации без письменного согласия правообладателя не допускается.

8.8.4 В случае обнаружения Пользователем на Сайте информации, нарушающей требования законодательства Российской Федерации и (или) Соглашения, либо информации, нарушающей права и (или) охраняемые законом интересы Пользователей или любых третьих лиц, Пользователь может обратиться с соответствующим обращением к ДомКлик в порядке, предусмотренном в п. 8.4. Соглашения.

## 8.9 **Правила размещения Пользователем информации в форме Комментариев Клиента/Агента на Сайте.**

8.9.1 ДомКлик вправе устанавливать и изменять требования к содержанию и (или) условиям размещения Комментариев Клиента/Агента на Сайте путём размещения указанных требований на Сайте. Клиент/Агент до размещения Комментария обязан ознакомиться с требованиями к содержанию и (или) условиям размещения Комментариев и самостоятельно отслеживать все изменения указанных требований.

8.9.2 Клиент/Агент уведомлен и выражает своё согласие с тем, что при размещении Клиентом/Агентом Комментариев на Сайте в целях верификации Клиента/Агента всем Пользователям будут доступны фамилия и имя Клиента/Агента, указанные им в Личном кабинете Клиента/Агента.

8.9.3 ДомКлик оставляет за собой право редакционной обработки (оформления) Комментариев Клиента/Агента, размещаемых на Сайте, без изменения содержания Комментария.

8.10 Клиент/Партнер/Агент заверяет ДомКлик, что является правообладателем или законным обладателем прав на размещаемые им на Сайте фотографии или любые иные графические изображения объекта недвижимости и/или планировок, а также видеоролики или любые иные аудиовизуальные произведения об объекте недвижимости и/или планировках (далее – «Произведения»), такое размещение на Сайте не нарушает авторские права третьих лиц, и Клиент/Партнер/Агент вправе предоставить ДомКлик право использования указанных Произведений способами, указанными в пункте 3.2.1.1. Соглашения.

8.11 В случае предъявления третьими лицами претензий к ДомКлик Клиент/Партнер/Агент, загрузивший указанные Произведения на Сайте, обязуется урегулировать возникшие разногласия с третьими лицами от своего имени и за свой счет. При поступлении к ДомКлик претензий от третьих лиц о нарушении их авторских прав, в том числе права авторства, ДомКлик вправе сообщить такому третьему лицу информацию о Клиенте/Партнере/Агенте, опубликовавшем спорное Произведение на Сайте, и обязуется уведомить Клиента/Партнера/Агента о поступившей претензии.

## 9. **Права и обязанности ДомКлик**

### 9.1 **ДомКлик обязуется:**

9.1.1 Предоставить Пользователю возможность использования Сайта, на условиях, предусмотренных Соглашением. ДомКлик, в частности, обязуется предоставлять возможность Пользователю размещать Объявления Клиента/ Объявления Агента на Сайте, осуществлять поиск Объявлений Клиента/ Объявлений Агента, размещённых другими Пользователями в порядке и на условиях, установленных Соглашением.

9.1.2 Предоставлять возможность Пользователю управлять доступом к Объявлению Клиента/ Объявлению Агента, размещённому соответствующим Пользователем, осуществлять иные действия с Объявлением Клиента/Объявлением Агента с использованием Личного кабинета Клиента/Личного кабинета Агента соответственно в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

9.1.3 Предоставить Пользователю возможность удалить информацию, размещённую Пользователем на Сайте, в том числе Аккаунт Клиента/Аккаунт Агента соответственно, Объявление Клиента/ Объявление Агента соответственно, иную информацию, размещённую Пользователем на Сайте в любой момент времени по усмотрению Пользователя.

9.1.4 В случае изменения фирменного наименования ДомКлик и (или) его реквизитов, уведомлять об этом Пользователя путём внесения изменений в п.1.1 и раздел 19 Соглашения, изложения Соглашения в новой редакции и публикации новой редакции Соглашения.

9.1.5 Использовать информацию, содержащуюся в Фиде, предоставленном Партнёром, в объёме, для целей и в пределах, указанных в Соглашении.

### 9.2 **ДомКлик вправе:**

9.2.1 Опубликовать информацию, содержащуюся в Фиде, предоставленном Партнёром, на Витрине.



9.2.2 Направить Агенту на номер телефона, содержащийся в Фиде, гиперссылку на ДомКлик PRO, а также информацию, необходимую для авторизации в личном кабинете Агента (логин и пароль Агента) в СМС-сообщении или в сообщении электронной почты.

9.2.3 Проводить мониторинг действий Агента при использовании Личного кабинета Агента.

9.2.4 Направлять Пользователю сообщения информационного характера.

9.2.5 Отказать Пользователю в использовании Сайта и (или) Сервисов Сайта в случае если такое использование:

9.2.5.1 Осуществляется незаконно или незаконным способом.

9.2.5.2 Наносит ущерб ДомКлик, другим Пользователям или третьим лицам.

9.2.5.3 Создает препятствия для нормального функционирования Сайта.

9.2.5.4 Нарушает условия, предусмотренные Соглашением.

9.2.6 Для целей исполнения Соглашения обрабатывать персональные данные Пользователя в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением и законодательством РФ.

9.2.7 В любое время по своему усмотрению осуществлять выборочную проверку информации, размещённой Пользователем на Сайте, на предмет соблюдения Пользователем условий Соглашения. ДомКлик вправе проводить проверку информации, указанной в настоящем пункте, в автоматическом режиме с использованием технических средств, в том числе предоставленных третьими лицами. В случае выявления ДомКлик по результатам проверки нарушений, ДомКлик вправе применить в отношении Пользователя, разместившего такую информацию, меры, предусмотренные Соглашением, а также по своему усмотрению удалить такую информацию без уведомления об этом Пользователя.

9.2.8 Блокировать Аккаунт Пользователя в случаях нарушения Пользователем условий Соглашения.

9.2.9 В целях пресечения и (или) предотвращения нарушения Пользователем условий Соглашения и (или) причинения ущерба Сайту (например, DDoS-атаки (либо иные хакерские атаки), в иных подобных случаях), ДомКлик вправе ограничивать доступ Пользователей и (или) любых иных лиц к Сайту, путём блокирования доступа к Сайту для всех Пользователей или с определенного ip-адреса или диапазона ip-адресов.

9.2.10 Самостоятельно и без уведомления Пользователя удалить информацию, размещённую Пользователем на Сайте, в случаях если:

1) По мнению ДомКлик, такая информация может ввести других Пользователей и (или) третьих лиц в заблуждение.

2) В отношении указанной информации у ДомКлик имеются сведения (в том числе сведения, полученные ДомКлик от третьих лиц) о том, что указанная информация нарушает права других Пользователей и (или) третьих лиц.

3) Указанная информация нарушает требования законодательства Российской Федерации и (или) условия Соглашения.

9.2.11 Оказывать Партнеру услуги по рекламе (продвижению) товаров и услуг Партнера на Сайте и (или) иных интернет-ресурсах.

9.2.12 Пользоваться иными правами, предоставленными ДомКлик законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения.

## **10. Права и обязанности Пользователя**

### **10.1 Пользователь вправе:**

10.1.1 Пользоваться правами, предоставленными ему законодательством Российской Федерации и Соглашением.

10.1.2 Пользоваться Сайтом и всеми Сервисами Сайта.

10.1.3 Пользователь, являющийся Партнёром, вправе предоставить ДомКлик Фид для размещения ДомКлик информации, содержащейся в Фиде.

10.1.4 Пользователь, являющийся Агентом, вправе использовать Личный кабинет Агента.

10.1.5 Пользователь, являющийся Агентом, вправе размещать Объявления Агента в Личном кабинете Агента.

### **10.2 Пользователь обязуется:**

10.2.1 Ознакомиться с условиями Соглашения до момента акцепта Соглашения (п. 1.3. Соглашения).

10.2.2 Регулярно самостоятельно проверять условия Соглашения на предмет его изменения по адресу: <https://domclick.ru/terms.html>.

10.2.3 Выполнять требования, установленные Соглашением.

10.2.4 Не размещать на Сайте и (или) с использованием функциональных возможностей Сайта:

10.2.4.1 информацию, нарушающую законодательство Российской Федерации и (или) нормы международного права;

10.2.4.2 заведомо недостоверную информацию;

10.2.4.3 информацию, которая может ввести Пользователей в заблуждение;

10.2.4.4 информацию, которую Пользователь не имеет права размещать. К указанной информации относится, в частности, охраняемая законом информация о результатах интеллектуальной деятельности и (или) средствах индивидуализации, информация, относящаяся к коммерческой или иной тайне, иная подобная информация, доступ к которой ограничен и (или) информация, в отношении которой Пользователь не имеет прав на распространение такой информации.

10.2.5 Не нарушать информационную безопасность Сайта.

10.2.6 Не вносить любые изменения программного характера на стороне Пользователя, в том числе не внедрять любого рода программный код, в том числе, исполняемый код, не внедрять любые внедряемые объекты.

10.2.7 Не осуществлять в процессе Регистрации (Раздел 6 или раздел 7 Соглашения) регистрацию от имени другого лица (физического лица или юридического лица), за исключением случая, когда уполномоченный представитель Партнёра (физическое лицо) (независимо от того, является ли указанное лицо Агентом или нет) действует от имени Партнёра (юридического лица) или физическое лицо, которое является представителем другого физического лица в силу договора или закона и имеет соответствующие полномочия, оформленные в соответствии с законодательством, действует от имени другого физического лица.

10.2.8 Не вводить в заблуждение ДомКлик и (или) других Пользователей относительно Идентификации Клиента в Личном кабинете Клиента на Сайте/ Идентификации Агента в Личном кабинете Агента любым способом.

10.2.9 Не уничтожать и (или) не изменять любую информацию, размещённую на Сайте, автором которой Пользователь не является.

10.2.10 Не изменять и/или не удалять размещённые на документах или иных материалах, размещённых на Сайте, знаки охраны авторского права или иные указания на правообладателя или автора.

10.2.11 Не использовать информацию, размещённую на Сайте и (или) полученную с использованием Сайта, для целей, отличных от целей тематического содержания Сайта.

10.2.12 Не осуществлять Регистрацию в Личном кабинете Клиента на Сайте/ в Личном кабинете Агента с использованием номера мобильного телефона, принадлежащего другому лицу.

10.2.13 Немедленно изменить пароль Клиента, предназначенный для Авторизации Клиента на Сайте в Личном кабинете Клиента/ пароль Агента, предназначенный для Авторизации Агента в Личном кабинете Агента в случае, если у Пользователя есть основания считать, что указанный пароль был раскрыт, мог быть использован неуполномоченными лицами. Пользователь также обязан изменить пароль, предназначенный для Авторизации Клиента на Сайте в Личном кабинете Клиента/ Авторизации Агента в Личном кабинете Агента, при получении соответствующего требования от ДомКлик.

10.2.14 Следить за сохранностью и конфиденциальностью Регистрационных (учетных) данных Клиента/Агента и не передавать их неуполномоченным третьим лицам.

10.2.15 В случае передачи Пользователем Регистрационных (учетных) данных Клиента/Агента третьим лицам, Пользователь в полном объёме несет ответственность за вред, причинённый ДомКлик, Пользователем и (или) третьим лицам, возникший в результате передачи указанных Регистрационных (учетных) данных третьим лицам.

10.2.16 Не размещать на Сайте информацию в форме Объявлений Клиента/ Объявлений Агента: 1) гиперссылки на другие сайты в сети Интернет и (или) информацию о других сайтах в сети Интернет (если иное прямо не согласовано с ДомКлик в письменной форме); 2) рекламу информационно-консультационных услуг, включая, посреднических услуг при совершении сделок с недвижимым имуществом (если иное прямо не согласовано с ДомКлик в письменной форме).

10.2.17 Не осуществлять действия по повторному размещению информации на Сайте, тождественной информации, которая ранее была удалена ДомКлик с Сайта.

10.2.18 Не применять при использовании Сайта программ и (или) систем автоматизации пользовательских действий, направленных на размещение, редактирование и (или) удаление информации, а также программ и (или) систем автоматизации, направленных на получение Пользователем, использующим такие программы и (или) системы автоматизации, каких-либо преимуществ по сравнению со стандартными для остальных Пользователей условиями использования Сайта, за исключением случаев, если на использование таких программ и (или) систем автоматизации

Пользователем получено разрешение от ДомКлик в письменной форме. Использование указанных программ и (или) средств автоматизации без письменного разрешения ДомКлик, запрещено и является основанием для блокировки Аккаунта Пользователя.

10.2.19 Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на Сайт.

10.2.20 Не использовать программные средства (скрипты, роботы) для считывания информации, содержащейся на Сайте.

10.2.21 При использовании Агентом Личного кабинета Агента для цели формирования комплекта документов (Заявки) лица, являющегося клиентом соответствующего Партнёра, и последующего направления Партнёром Заявки в ПАО Сбербанк с использованием Личного кабинета Агента, с целью последующего оформления клиентом данного Партнёра заявки на кредит в ПАО Сбербанк, Партнёр обязуется заключить с клиентом Партнёра, указанным в настоящем пункте Соглашения, договор по форме, рекомендованной ДомКлик.

10.2.22 При исполнении обязательств, предусмотренных Соглашением, Партнер предоставляет ДомКлик Фид в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 года «О персональных данных», обязуется получать и по требованию ДомКлик обеспечить предоставление от физических лиц (включая, Агентов), чьи персональные данные содержатся в Фиде, предоставляемом Партнёром ДомКлик в соответствии с Соглашением, согласия на обработку их персональных данных ДомКлик (в том числе с целью публикации информации, содержащей персональные данные указанных лиц на ДомКлик PRO, а также в других разделах Сайта).

10.2.23 При исполнении обязательств, предусмотренных Соглашением, Партнер обязуется получить от физических лиц, для которых ДомКлик создаётся Личный кабинет Агента согласия на рассылку Агентам ДомКлик сообщений информационного характера в форме СМС-сообщений и сообщений, направленных на адрес электронной почты, указанный Агентом в Личном кабинете Агента.

10.2.24 Агент вправе отказаться от получения сообщений информационного характера. От сообщений информационного характера, направляемых в форме СМС-сообщений, Агент может отказаться в Личном кабинете Агента на ДомКлик PRO путём проставления соответствующей отметки в пользовательском интерфейсе Личного кабинета Агента. От сообщений информационного характера, направляемых в форме сообщений электронной почты, Агент вправе отказаться в Личном кабинете Агента на ДомКлик PRO путём проставления соответствующей отметки в пользовательском интерфейсе Личного кабинета Агента и нажатия кнопки «Сохранить», либо путём перехода по соответствующей ссылке в сообщении электронной почты, направленном Агенту.

10.2.25 Партнёр обязуется уведомить Агента о создании Личного кабинета Агента и получить согласие Агента на его активацию в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

10.2.26 Не разглашать и не распространять информацию и/или документы, полученные от ДомКлик и/или Уполномоченного сотрудника ПАО Сбербанк посредством Сайта, в том числе через Чат, в ходе оказания услуг ДомКлик, в открытых источниках информации, в том числе в сети Интернет.

10.2.27 В случае предъявления третьими лицами претензий к ДомКлик, связанных с нарушением их авторских прав на Произведения в связи с публикацией таких Произведений на Сайте, Клиент/Агент/Партнер, загрузивший указанные произведения на Сайте, обязуется урегулировать возникшие разногласия с третьими лицами от своего имени и за свой счет.

## **11. Гарантии**

11.1 Пользователь использует Сайт и Сервисы Сайта на свой риск. Сайт и Сервисы Сайта предоставляются в состоянии «как есть».

11.2 За исключением гарантий, прямо указанных в Соглашении, ДомКлик не предоставляет Пользователю никаких иных прямых или косвенных гарантий при использовании им Сайта.

11.3 ДомКлик гарантирует, что информация, опубликованная Пользователем на Сайте, не передаётся третьим лицам без согласия Пользователя, выраженного в письменной форме, за исключением информации, размещаемой Пользователем на Сайте с целью доведения до сведения третьих лиц (в том числе Объявления Клиента, Объявления Агента) (с ограничениями, предусмотренными разделом 13 Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации).

11.4 ДомКлик не гарантирует, что информация, опубликованная Пользователем на Сайте в форме Объявлений Клиента/ Объявлений Агента, будет просмотрена иными Пользователями.

- 11.5 ДомКлик не гарантирует, что использование Сайта свободно от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Сайта повлекло за собой утрату данных Пользователя и (или) порчу оборудования Пользователя, ДомКлик не несёт за это ответственности.
- 11.6 ДомКлик не несёт ответственности за потерю информации Пользователем при размещении Пользователем информации на Сайте.
- 11.7 ДомКлик не несет ответственности за актуальность и достоверность информации, предоставляемой на Сайте и Сервисах Сайта. Пользователь должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, включая оценку надежности, полноты или полезности этой информации, а также её соответствие законодательству.
- 11.8 Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь гарантирует ДомКлик, что:
- 11.8.1 Пользователь указывает достоверную информацию (включая достоверные персональные данные Пользователя — физического лица) и (или) реквизиты Пользователя — Партнера, при Регистрации в Личном кабинете Клиента/ Личном кабинете Агента и (или) при размещении иной информации на Сайте в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.
- 11.8.2 Пользователь заключает Соглашение добровольно, ознакомился с текстом действующей редакцией Соглашения, понимает значение и последствия действий, связанных с заключением Пользователем Соглашения.

## **12. Защита персональных данных Пользователя**

- 12.1 При регистрации на Сайте Пользователь соглашается на сбор, обработку, хранение и использование ДомКлик персональных данных Пользователя в объеме и на условиях, указанных в Политике обработки персональных данных, в целях исполнения настоящего соглашения в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» в соответствии с Соглашением об использовании Личного кабинета, которое предоставляется Пользователю к ознакомлению в процессе регистрации, а также доступно по адресу <https://domclick.ru/terms>.
- 12.2 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и при наличии согласия Пользователя (при необходимости). ДомКлик принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

## **13. Запись телефонных разговоров**

- 13.1 Пользователи дают согласие ДомКлик на то, что телефонный разговор, инициируемый Пользователем в рамках использования Сайта, может быть записан в целях улучшения Сервисов ДомКлик.
- 13.2 Пользователь даёт согласие ДомКлик на то, что запись телефонного разговора, осуществляемого в рамках использования Сайта и Сервисов Сайта, может быть предоставлена ДомКлик другому Пользователю, являющемуся Клиентом или Агентом, который непосредственно участвовал в таком телефонном разговоре.
- 13.3 Пользователь выражает своё согласие с тем, что в целях, предусмотренных Соглашением об использовании Личного кабинета и (или) Соглашением об условиях передачи заявки на кредит в ПАО Сбербанк, запись телефонного разговора между Клиентом и Уполномоченным сотрудником ПАО Сбербанк может быть передана ДомКлик в ПАО Сбербанк для улучшения качества обслуживания ПАО Сбербанк.
- 13.4 Запись телефонного разговора между Клиентом и Уполномоченным сотрудником ПАО Сбербанк может быть доступна для прослушивания в Личном кабинете Клиента на Сайте.
- 13.5 Пользователи обязуются не перезаписывать, не копировать и не распространять соответствующие записи телефонных разговоров любыми способами (непосредственно или через третьих лиц) в целях, отличных от целей, указанных в настоящем пункте. Согласие на запись телефонных переговоров, указанное в настоящем пункте, может быть отозвано Пользователем путём направления письменного заявления ДомКлик по адресам, указанным в разделе 19 Соглашения.

## **14. Ответственность**

- 14.1 За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих из Соглашения, ДомКлик и Пользователь несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения.
- 14.2 ДомКлик не несёт ответственности за убытки, понесённые Пользователем в результате использования Пользователем Сайта.

- 14.3 ДомКлик не несёт ответственности за содержание и форму представления информации, размещённой Пользователем на Сайте.
- 14.4 В случае нарушения Пользователем условий Соглашения и (или) совершения Пользователем действий, указанных в п. 10.2.3. — п. 10.2.18. Соглашения, ДомКлик вправе применить к такому Пользователю следующие меры ответственности:
- 14.4.1 «Отклонение данных»: отказ в предоставлении Пользователю права использования Сайта до устранения Пользователем соответствующих нарушений, выявленных ДомКлик.
- 14.4.2 «Удаление данных»: удаление информации, размещённой Пользователем на Сайте (без возмещения Пользователю убытков, возникших в связи с таким удалением информации).
- 14.4.3 «Временная блокировка Аккаунта»: временный запрет ДомКлик на доступ Пользователя к Аккаунту, в том числе запрет на размещение пользователем информации на Сайте.
- 14.4.4 «Отключение отдельных Сервисов»: временное или бессрочное прекращение ДомКлик доступа Пользователя к отдельным возможностям Сайта, в том числе Сервисам, службам и инструментам по усмотрению ДомКлик.
- 14.4.5 «Бессрочная блокировка Аккаунта»: бессрочное прекращение ДомКлик доступа Пользователя к Аккаунту с одновременным прекращением действия Соглашения в отношении данного Пользователя при нарушении (или однократном грубом нарушении) Пользователем условий Соглашения.
- 15. Содержание информации, размещённой Пользователем в Базах данных**
- 15.1 Информация, размещаемая Пользователем в Базах данных, отвечающая признакам рекламы (ст. 3 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»), должна соответствовать всем требованиям законодательства о рекламе. Пользователь обязан самостоятельно обеспечить и гарантировать соблюдение указанных требований.
- 15.2 При пользовании Сайтом, а также при размещении информации в Базах данных, Пользователь, выступающий от имени юридического лица или являющийся индивидуальным предпринимателем, обязан соблюдать законодательство о защите прав потребителей. В случае, если права потребителей будут нарушены Пользователем с использованием Сервисов, предоставляемых ДомКлик, ДомКлик имеет право применить любые меры ответственности, предусмотренные п. 14.4. Соглашения, сообщать государственным органам о нарушении прав потребителей, а также любыми законными способами содействовать потребителю в восстановлении его прав.
- 15.3 При пользовании Сайтом, при размещении информации на Сайте, Пользователь обязан гарантировать соблюдение законодательства Российской Федерации, а также прав и законных интересов любых третьих лиц.
- 15.4 ДомКлик, в случае получения обращения от любого лица, которое содержит информацию о том, что размещенная Пользователем информация нарушает законодательство Российской Федерации и/или права и законные интересы третьих лиц, имеет право применить к Пользователю любые меры ответственности, предусмотренные п. 14.4. Соглашения, а также обратиться в компетентные государственные органы с информацией о совершенном правонарушении, содействовать государственным органам или лицам, чьи права и законные интересы нарушены, путем предоставления информации или совершением необходимых действий.
- 16. Обстоятельства непреодолимой силы**
- 16.1 ДомКлик и Пользователь освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих из Соглашения, в случае, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, таких как, пожар, взрыв, наводнение, землетрясение, забастовка, военные действия, акты государственных органов Российской Федерации, и других обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить.
- 16.2 Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентным государственным органом Российской Федерации.
- 16.3 В случае, предусмотренном в п. 16.1. Соглашения, срок исполнения ДомКлик и (или) Пользователем обязательств, возникающих из Соглашения, увеличивается соразмерно длительности обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.
- 17. Территория и срок действия Соглашения**
- 17.1 Пользователь вправе использовать Сайт и Сервисы Сайта на всей территории Российской Федерации.

17.2 Соглашение вступает в силу в момент его акцепта Пользователем (п. 1.3. Соглашения) и действует бессрочно.

**18. Применимое право и порядок разрешения споров**

18.1 Отношения ДомКлик и Пользователя, возникающие из Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

18.2 Все споры и разногласия ДомКлик и Пользователя, возникающие из Соглашения, разрешаются путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий ДомКлик и Пользователя, возникающих из Соглашения, путём переговоров, ДомКлик или Пользователь направляют другой стороне претензию. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на претензию в течение 10 (десяти) дней с даты получения претензии. В случае неполучения стороной, направившей претензию, ответа на претензию, в срок, установленных настоящим пунктом, спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**19. Реквизиты ДомКлик**

**ООО «ЦНС»**

Место нахождения: г. Москва.

Адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский проспект д. 32 к. 1.

ИНН: 7736249247, КПП: 773001001

ОГРН 1157746652150

ОКПО 45173666

Телефон: +7 495 926 57 74

e-mail: info@domclick.ru