

# Политика в отношении обработки персональных данных ООО «ЦНС»

## 1. Общие положения

### 1.1. Назначение политики

- 1.1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных Субъектов персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных во время использования ими любого из сервисов Сайта Общества с ограниченной ответственностью «Центр недвижимости от Сбербанка» (ООО «ЦНС») (далее – Оператор).
- 1.1.2. Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней третьих лиц.

### 1.2. Основные понятия

- 1.2.1. **Персональные данные** (далее – ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.2.2. **Оператор персональных данных** (далее – Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.2.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.2.4. **Субъект персональных данных** (далее – Субъект ПДн) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.
- 1.2.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.2.6. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.2.7. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.2.8. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

- 1.2.9. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.2.10. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.2.11. **Информационная система персональных данных** (далее – ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.2.12. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 1.2.13. **Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для электронно-вычислительных машин, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между электронно-вычислительными машинами в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://domclick.ru>

## **2. Категории Субъектов персональных данных**

### **2.1. Оператор осуществляет на законной и справедливой основе обработку ПДн следующих категорий Субъектов ПДн:**

- соискателей вакантных должностей Оператора, представивших лично или через специализированные организации по подбору персонала (кадровые агентства) свои резюме и/или анкеты (далее – Соискатели вакансий);
- контрагентов Оператора, юридических и физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность (далее – Контрагенты);
- лиц, действующих по поручению, от имени, или представляющих собой интересы контрагента (далее – Представители Контрагентов);
- юридических и физических лиц, пользующихся услугами Оператора (далее – Клиенты);
- лиц, действующих по поручению, от имени, или представляющие собой интересы клиентов (далее – Представители Клиентов);
- юридических и физических лиц, использующих сайт Оператора для выполнения конкретной функции (далее – Пользователи сайта).

## **3. Цели обработки персональных данных**

### **3.1. Обработка ПДн Субъектов ПДн, может осуществляться в следующих целях:**

- Рассмотрение кандидатур и принятие решения о трудоустройстве соискателей у Оператора;
- Создание учётной записи на Сайте Оператора;

- Оформление и исполнение договорных обязательств с контрагентами;
- Подбор недвижимости, размещение объявлений о продаже/сдаче в аренду/наем недвижимости.
- Сопровождение выданного кредита/ипотеки.
- Подача заявки на одобрение ипотеки.
- Предоставление информации о статусе снятия обременения/снятие обременение.
- Предоставление посреднических услуг по страхованию имущества/жизни и здоровья.
- Предоставление сервиса электронной регистрации права собственности объекта недвижимости.
- Осуществление информационного обмена между участниками сделки купли-продажи объекта недвижимости.
- Сопровождение сделок с недвижимостью.
- Предоставление услуги «Сервис безопасных расчетов».
- Предоставление услуги правовой экспертизы объекта недвижимости и участников сделки.
- Предоставление услуги по проведению оценки объекта недвижимости.
- Направление информационных/рекламно-информационных сообщений об объектах недвижимости продавцов/застройщиков/партнеров Оператора и/или объектах долевого строительства, информация о которых размещена на Сайте Оператора.
- Аналитика действий Субъекта ПДн на веб-сайте и функционирование веб-сайта.

## **4. Правовые основания обработки персональных данных**

### **4.1. Обработка ПДн осуществляется Оператором на следующих основаниях:**

- обработка ПДн соискателей вакансий Оператора осуществляется по инициативе соискателя для заключения с Оператором трудового договора и письменного согласия соискателя на обработку его ПДн, подписываемого при прохождении очного собеседования Оператора;
- обработка ПДн контрагентов, лиц, предоставляющих контрагентов Оператора, осуществляется на основании договоров между контрагентами и Оператора;
- обработка ПДн посетителей Сайта, клиентов Оператора осуществляется с согласия посетителя Сайта/клиента ООО «ЦНС», предоставляемого на Сайте.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

### **5.1. Оператор может осуществлять следующие действия (операции) с ПДн Субъектов ПДн:**

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях.

## **5.2. Передача ПДн третьим лицам**

5.2.1. В соответствии с заранее определенными целями и требованиями законодательства Оператор может передавать ПДн следующим категориям третьих лиц:

- сервисам веб-аналитики Google Analytics (ООО «Гугл», адрес Российская Федерация, 115035, г. Москва, улица Балчуг, 7) и Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, улица Льва Толстого, 16);
- юридическим лицам внутри группы компаний Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19;
- иным юридическим лицам;
- в государственные или иные органы в целях исполнения требований законодательства.

5.2.2. Передача ПДн третьим лицам осуществляется с согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.2.3. Перечень третьих лиц, которым Оператор передает персональные данные в рамках договорных или иных отношений, размещён на Сайте Общества.

## **5.3. Обеспечение безопасности персональных данных**

5.3.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ПДн субъектов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

5.3.2. К основным методам и способам обеспечения безопасности ПДн относятся:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и защиты ПДн, распределение функций, обязанностей и полномочий;
- ознакомление работников Оператора с требованиями законодательства и организационно-распорядительными документами по вопросам обработки и защиты ПДн;
- установление правил обработки и разрешительной системы допуска к ПДн субъектов;
- организация физической защиты помещений, технических средств и носителей ПДн;
- постоянный контроль уровня защиты ПДн;
- другие необходимые организационные и технические мероприятия, установленные нормативными актами по вопросам защиты ПДн.

5.3.3. Базы данных Оператора находятся на территории Российской Федерации.

## **5.4. Сроки обработки персональных данных**

5.4.1. Сроки обработки ПДн зависят от целей обработки ПДн и указываются в согласии на обработку ПДн.

5.4.2. ПДн Субъектов ПДн, обрабатываемые Оператором, подлежат уничтожению либо обезличиванию в случае:

- достижения целей обработки ПДн;
- утраты необходимости в достижении целей обработки ПДн;
- прекращения деятельности Оператора.

5.4.3. В случае отзыва согласия на обработку ПДн персональные данные Субъекта персональных данных, обрабатываемые Оператором, подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

## **5.5. Условия обработки персональных данных без использования средств автоматизации**

5.5.1. Обработка ПДн на Сайте без использования средств автоматизации не осуществляется.

# **6. Права и обязанности сторон**

## **6.1. Основные права Оператора**

6.1.1. Оператор вправе обрабатывать ПДн в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия Субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации для осуществления и выполнения возложенных на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе Субъекта ПДн или договора, по которому Субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта ПДн;
- обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях;
- осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом ПДн либо по его просьбе (ПДн, сделанные общедоступными Субъектом ПДн).

6.1.2. Оператор имеет право совершать следующие действия с ПДн Субъекта ПДн:

- собирать ПДн;
- осуществлять запись ПДн;
- осуществлять систематизацию ПДн;
- накапливать ПДн;
- хранить ПДн;
- уточнять (обновлять, изменять) ПДн;
- извлекать ПДн;
- использовать ПДн;
- передавать (предоставлять, предоставлять доступ);
- обезличивать ПДн;
- блокировать ПДн;
- удалять ПДн;
- уничтожать ПДн.

- 6.1.3. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.
- 6.1.4. Оператор в своей деятельности исходит из того, что Субъект ПДн предоставляет точную и достоверную информацию, во время взаимодействия с Оператором извещает Оператора об изменении своих ПДн. В случае выявления ошибочных или неполных ПДн Оператор имеет право прекратить все отношения с Субъектом ПДн, с последующим уничтожением ПДн Субъекта ПДн.

## **6.2. Основные обязанности Оператора**

6.2.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор обязуется:

- предоставлять Субъекту ПДн или его представителю по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- по требованию Субъекта ПДн или его представителя уточнять обрабатываемые ПДн, блокировать или удалять, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- уведомлять Субъекта ПДн или его представителя об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от Субъекта ПДн или его представителя;
- в случае достижения цели обработки ПДн незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить соответствующие ПДн, если иное не предусмотрено федеральными законами, и уведомить об этом Субъекта ПДн или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПДн, также указанный орган;
- в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн в срок, не превышающий тридцать дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- уведомить Субъекта ПДн об уничтожении его ПДн;
- не обрабатывать ПДн Субъектов ПДн, в том числе не собирать и не передавать ПДн Субъектов ПДн третьим лицам без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6.3. Основные права Субъекта ПДн**

6.3.1. Субъект ПДн имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его ПДн Оператором;
- требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку ПДн;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПДн или в судебном порядке.