

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА для физических лиц

Общество с ограниченной ответственностью «СберЛогистика», ОГРН 1197746348458, юридический адрес: г. Москва, ул. Вавилова, д. 24, корп. 1, пом. ком. XXIX/3 (далее — Исполнитель), публикует настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее — Договор) неограниченному кругу дееспособных физических лиц, достигших возраста 18 лет (далее — Отправитель) из числа пользователей сайта в сети Интернет по адресам: <https://sblogistica.ru/>, <https://shiptor.ru/sberlogistics/login/> (Сайт Исполнителя) и/или Мобильного приложения «Сбербанк Онлайн» (далее – Приложение), намеренных воспользоваться Услугами Исполнителя.

1. Общие положения

1.1. Настоящая информация является публичным предложением, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, а также на основании положений главы 39 ГК РФ заключить настоящий Договор на указанных ниже условиях. Датой заключения Договора является дата создания Заявки на оказание Услуг, согласно п. 3.1. настоящего Договора.

1.2. Оформление Отправителем Заявки на оказание Услуг Исполнителя является акцептом оферты и означает его полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Договора. В случае несогласия с положениями настоящего Договора Отправитель не вправе оформлять Заявки.

2. Применяемые термины

2.1. **Отправление (Посылка)** — Вложение или совокупность Вложений, надлежащим образом упакованных и снабженных маркировкой для целей доставки их в адрес Получателя. Отправление должно находиться в индивидуальной упаковке, пригодной для его перевозки автомобильным транспортом и иным видом транспорта, позволяющей сохранить его целостность и товарный вид, исключающей доступ к Вложению третьих лиц.

2.2. **Вложение** — любое движимое имущество или потребительский товар, в дальнейшем сформированный Отправителем или Исполнителем в Отправление, в отношении которого оказывают Услуги в рамках настоящего Договора. Вложение должно быть затарено или упаковано в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. **Получатель** — физическое лицо, являющееся получателем (адресатом) Отправления, чьи данные указаны в Заявке Исполнителя.

2.4. **Невостребованное Отправление** — Отправление, которое не было вручено Получателю или от приемки которого Получатель отказался.

2.5. **Заявка** — надлежащим образом оформленное задание Отправителя, содержащее информацию, необходимую для оказания Услуг, в том числе информацию об Отправлении и Получателе, адрес сбора и адрес доставки Получателя Отправления. Такая информация передается через Личный кабинет. Условия признания Заявки надлежаще оформленной установлены в п. 5.2. настоящего Договора. Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора.

- 2.6. **Тариф** — система расчета и выбор способов доставки, а также стоимость и перечень оказываемых Исполнителем Услуг. Отправитель соглашается с Тарифами, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, до момента оформления Заявки в Личном кабинете и/или Приложении.
- 2.7. **Постама**т — автоматические компьютерные терминалы, оборудованные ящиками различной величины, для отправки и получения Отправлений без участия представителей Исполнителя.
- 2.8. **Пункт выдачи Заказа (ПВЗ)** — стационарные места приема и выдачи Отправлений Получателям при непосредственном участии представителя Исполнителя.
- 2.9. **ВСП** — внутренне структурное подразделение ПАО Сбербанк.
- 2.10. **ПАО Сбербанк** — Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ОГРН 1027700132195, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19).
- 2.11. **Стоимость Отправления** — стоимость, включающая в себя стоимость Вложения/Отправления и затрат на доставку, указываемая Отправителем в Заявке, подлежащая изменению в порядке и на условиях, определенных в Договоре.
- 2.12. **Оценочная стоимость (или Объявленная ценность)** — стоимость Отправления, определяемая и указываемая Отправителем в Заявке, устанавливающая размер ответственности Исполнителя перед Отправителем в случае утраты/порчи данного Отправления по вине Исполнителя. Оценочная стоимость Отправления не подлежит корректировке Сторонами.
- 2.13. **Личный кабинет (ЛК)** — персонализированный и защищенный паролем раздел на Сайте Исполнителя <https://sblogistica.ru/>, <https://shiptor.ru/sberlogistics/login/> и/или Приложения, интерфейс которого позволяет Отправителю создать Заявку и получить информацию о состоянии Отправления, а также совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором.
- 2.14. **Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» (или Приложение)** - приложение (программное обеспечение) для мобильного устройства, предоставляющее клиенту ПАО Сбербанк возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн», являющейся автоматизированной защищенной системой дистанционного обслуживания клиента ПАО Сбербанк.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель обязуется по Заявке Отправителя оказать комплекс услуг по доставке Отправления в адрес Получателя (по тексту – Услуги), а Отправитель обязуется принять и оплатить Услуги согласно Тарифу в соответствии с настоящим Договором. Несмотря на любые возможные упоминания, Исполнитель не выполняет функций по продаже Вложения, переданных ему Отправителем, и не является их собственником.
- 3.2. В целях, указанных в п. 3.1 настоящего Договора, Исполнитель поручает ПАО Сбербанк, действуя от своего имени, но в интересах Исполнителя, получить у Отправителей согласие на

обработку персональных данных Исполнителем и ПАО Сбербанк. Исполнитель соглашается с тем, что согласия будут даваться Отправителями с использованием программного обеспечения и автоматизированных систем ПАО Сбербанк в соответствии с порядком, установленным договором между Отправителем и ПАО Сбербанк. Настоящий пункт Договора применяется в случае оформления Отправителем Заявки на оказание Услуг в Приложении.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить содержание отдельных пунктов или всего содержания настоящего Договора и/или Тарифов. Отправитель подтверждает, что нахождение таких документов в Личном кабинете или Приложении является надлежащим уведомлением Отправителя о произошедших изменениях.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Обеспечить доставку Отправления в адрес Получателя, а также оказать иные Услуги, согласно Тарифам, указанным на Сайте Исполнителя, в Личном кабинете или Приложении, на основании оформленной Заявке Отправителя.

4.1.2. Доставить Отправление в адрес Получателя в том же состоянии, что и в момент его приемки от Отправителя.

4.1.3. Предпринять все возможные меры по обеспечению сохранности Отправления.

4.1.4. Предоставить контрольные сроки доставки Отправлений, в виде калькулятора доставки, расположенного в Личном кабинете или Приложении.

4.1.5. Нести ответственность за нарушение сроков и иных требований, принятых на себя обязательств в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.1.6. Осуществлять уведомление Получателя путем направления SMS/СМС (short message service/сервис коротких сообщений) и/или уведомить иным способом коммуникации, указанным Отправителем или Получателем, содержащие сведения о доставке, а также иные сведения, связанные с оказанием Услуг, а также получения кода доступа для выдачи Отправления.

4.1.7. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с целью защиты прав и свобод Получателя и Отправителя (как вместе, так и по отдельности), при обработке их персональных данных в ходе исполнения договорных обязательств, соблюдать конфиденциальность персональных данных Получателя и Отправителя (как вместе, так и по отдельности), ставшие ему известными при оказании Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не исполнять свои обязательства перед Отправителем, в случае нарушения им п. 4.3.1. настоящего Договора, а также в случае передачи Исполнителю Вложения/Отправления запрещенного или ограниченного в обороте законодательством РФ или перевозка которого требует получения специального разрешения или лицензии в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель не несет ответственности перед Отправителем, Получателем и третьими лицами за убытки, понесенные в случае нарушения п. 4.3.1. настоящего Договора.

4.2.2. В случае несоблюдения Отправителем требований, изложенных в п. 5.1. настоящего Договора, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору, при этом оставаясь ответственным за действия таких третьих лиц перед Отправителем.

4.2.4. Произвести перерасчет Тарифа, в случае если фактический вес или габариты Отправления не соответствуют данным, оформленным в Заявке. Независимо от информации, содержащейся в Заявке, Исполнитель определяет массу и габариты Отправлений (относящихся к этим отправлениям мест) самостоятельно, используя собственное измерительное оборудование. Если Исполнитель получит данные, отличные от данных, указанных Отправителем, в целях настоящего договора будут использоваться данные, полученные Исполнителем. В целях тарификации применяется наибольшее значение массы Отправления, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Значение массы Отправления, относящихся к многоместному Отправлению, суммируется.

4.2.5. Посылать Отправителям информационные сообщения по электронной почте, в виде SMS сообщений, в Личном кабинете.

4.3. Отправитель обязан:

4.3.1. Не передавать для доставки Исполнителю: оружие различных видов, в том числе огнестрельное, пневматическое, газовое, холодное оружие (включая метательное), их части и боеприпасы; наркотические средства; радиоактивные, взрывчатые, едкие, легковоспламеняющиеся химически агрессивные и другие вещества, классифицируемые как опасный груз; денежные знаки, дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, банковские карты, лицензии, государственные или иные ценные бумаги; скоропортящиеся продукты питания требующих специальных режимов перевозки согласно, п. 11 «Санитарно-эпидемиологических правил» СП 2.3.6.1066-01, иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь; любые документы, удостоверяющие личность; контрафактные товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение; животных, растения, человеческие останки, прах; художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.); порнографические материалы; хрупкие, бьющиеся товары без специальной жесткой упаковки; табак, табачные изделия, алкогольную продукцию; товары, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя или третьих лиц, нанести ущерб другим товарам; другие Вложения, в отношении которых, не может быть обеспечена безопасность или законность. Данный список не является исчерпывающим и регулируется действующим законодательством РФ.

4.3.2. В момент подачи Заявки подготовить Вложение/Отправление для самостоятельного сбора представителем Исполнителя или передать Вложение/Отправление Исполнителю по адресу ВСП через Постамат или ПВЗ/Постамат партнеров Исполнителя.

4.3.3. Предоставлять Исполнителю необходимую информацию об Отправителе, Получателе, Отправлении и его Объявленной ценности через Личный кабинет, в целях надлежащего исполнения условий настоящего Договора.

4.3.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя, согласно Тарифам и на условиях настоящего Договора. Своевременно забирать Невостребованные Отправления у Исполнителя.

4.3.5. Знакомиться с документами, размещенными в Личном кабинете и Приложении, а также с информацией, направленной в виде оповещения по электронной почте или иным способом.

4.3.6. Получить согласие Получателя на получение им Отправления и связанную с этим обработку персональных данных Получателя в порядке, предусмотренном Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях надлежащего выполнения Исполнителем обязательств по Договору.

4.4. Отправитель вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.4.2. Использовать Личный кабинет в целях оформления Заявки и получения информации о состоянии Отправления.

5. Порядок оказания Услуг

5.1. Каждое Отправление, должно быть промаркировано уникальным номером или штрих-кодом, содержащим уникальный номер, по которому Исполнитель сможет соотнести Отправление и Заявку, содержащую всю информацию, необходимую для оказания услуг. Отправление должно находиться в индивидуальной упаковке, пригодной для его перевозки автомобильным транспортом и иным видом транспорта, позволяющей сохранить его целостность и товарный вид, исключающей доступ к Вложению третьих лиц. Хрупкие и бьющиеся вложения должны быть упакованы в специальную жесткую упаковку с наполнителем, Вложение не должно свободно перемещаться внутри упаковки.

5.2. Заявка считается оформленной с момента получения Отправителем сообщения об успешно принятой Заявке к исполнению. В случае оформления Заявки Отправителем через Приложение, все графы должны быть заполнены. Исполнитель не несет ответственность в случае, если ошибочность или непредставление каких-либо сведений, содержащихся в Заявке, повлечет за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению Услуг в рамках настоящего Договора.

5.3. Приемка Вложения/Отправления от Отправителя осуществляется уполномоченным лицом Исполнителя или его представителем. Передача Исполнителю Вложения/Отправления означает полное согласие Отправителя с действующими на момент передачи редакциями Договора и Тарифов.

5.4. В случае отказа Получателя принять Отправление, Исполнитель оставляет на хранение Невостребованное Отправление. Возврат и хранение Отправления тарифицируется в

соответствии с Тарифами. После поступления Невостребованного Отправления на хранение Отправитель может самостоятельно забрать от Исполнителя или оформить Заявку на возврат силами Исполнителя за счет Отправителя. Невостребованное Отправление в ВСП или ПВЗ хранится у Исполнителя в течение 7 (семи) рабочих дней, а в Постаматах – 3 (три) рабочих дня, в случае если иное не предусмотрено настоящим Договором.

5.5. После истечения срока хранения Невостребованного Отправления Исполнитель по своему усмотрению вправе утилизировать Невостребованное Отправление, или иным образом распорядиться им по своему усмотрению. Исполнитель вправе утилизировать или иным образом распорядиться им по своему усмотрению на любом этапе возврата Невостребованного Отправления, если Отправитель предоставил свое согласие на это через Колл-центр или иным способом коммуникации.

5.6. Собственником Вложения/Отправления до момента его передачи Получателю является Отправитель.

5.7. Идентификация Получателя при получении им Отправления может осуществляться посредством предоставления Получателем кода доступа, полученного им по SMS/СМС. Получатель указывает уникальный номер Отправления, а также указывает код доступа из SMS/СМС, отправленного на номер телефона Получателя. В случае совпадения вышеуказанных данных, Получатель может забрать Отправление.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость оказанных Исполнителем Услуг определяется на основании Тарифов, действующих на дату приёма Заявки.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять размер существующих Тарифов, определяющих стоимость и порядок оказания Услуг.

6.3. Оплата Услуг Исполнителя должна быть произведена Отправителем до момента передачи Отправления Исполнителю на выполнение Заявки.

6.4. Внесение платы за Услуги Исполнителя осуществляется Отправителем непосредственно в адрес Исполнителя в рамках выбранной сторонами сделки системы расчетов. При этом использование сторонами определенной системы расчетов может быть связано с заключением указанными лицами отдельного соглашения, регулирующего применение соответствующей системы расчетов и заключение которого является обязательным условием проведения расчетов таким способом и в таком порядке.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

7.2. В случае утраты Отправления или порчи (повреждения) упаковки Отправления, приведшей к порче (повреждению) Вложения по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность перед Отправителем в следующих случаях и размере:

- 7.2.1. Если Заявка на доставку была оформлена без Оценочной стоимости - в двукратном размере стоимости Тарифа за доставку.
- 7.2.2. Если Заявка на доставку была оформлена с Оценочной стоимостью - в размере стоимости Тарифа за доставку и в размере заявленной Оценочной стоимости.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора произошли по вине Отправителя или Получателя.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за утрату или порчу (повреждение) Отправления:
- 7.4.1. При отсутствии внешних повреждений упаковки Отправления и соответствии фактической массы отправления массе, определенной при его приеме.
- 7.4.2. Если факт пропажи, вскрытия, порчи Отправления или Вложения был установлен после момента доставки Отправления в адрес Получателя.
- 7.5. Отправитель несет ответственность перед Исполнителем за полноту и достоверность сведений об Отправлении, сведений о Получателе и адресе доставки Отправления.
- 7.6. Отправитель несет ответственность за предоставление Получателю неполной или ложной информации о Вложении/Отправлении, его потребительских свойствах и качественных характеристиках. В случае предъявления Исполнителю со стороны Получателя или третьих лиц претензий в отношении доставленных Отправлений, Отправитель обязан в кратчайшие сроки самостоятельно урегулировать возникшие спорные вопросы, компенсировав при этом Исполнителю понесенные им убытки. В случае, если применимо, Отправитель несет ответственность за соблюдение требований Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. (в соответствии с действующей на момент оформления таких документов редакцией Закона) и Правил продажи Товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 612 (в соответствии с действующей на момент оформления таких документов редакцией Закона).
- 7.7. В случае отказа Получателя от получения Отправления, Отправитель самостоятельно производит расчеты с Получателем.
- 7.8. В случае выявления нарушения Отправителем условий п. 4.3.1. Договора, он компенсирует Исполнителю все убытки, понесенные им вследствие данного нарушения, в том числе штрафы государственных органов, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления соответствующей претензии.
- 7.9. В случаях не предоставления или предоставления Отправителем недостоверных или ложных сведений о Вложении/Отправлении или персональных данных Получателя, вскрывшихся в ходе исполнения Заявки, ответственность за неправомерные действия Исполнителя, в том числе возникшие убытки, в полном объеме ложатся на Отправителя.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в любом из перечисленных случаев:

— если это явилось следствием неисполнения или ненадлежащего исполнения Отправителем его обязанностей по Договору, в том числе в виде невыполнения требований, предъявляемых к упаковке, маркировке на упаковке в связи с особенностями Вложений;

— если это явилось следствием действий органов государственной власти или обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, приостановка действия путей сообщения, снежные заносы.

7.11. После момента доставки Отправления в адрес Получателя Исполнитель не несет ответственность за сохранность Отправления.

7.12. В случае несогласия Отправителя с качеством или объемом оказанных Исполнителем Услуг, Отправитель обязан направить мотивированное возражение в адрес Исполнителя, в том числе через Приложение, Колл-центр Исполнителя или на адрес электронной почты help@sblogistica.ru, в соответствии с требованиями и сроками изложенными в ст. 29 и 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г.

7.13. Исполнитель рассматривает претензии в отношении оказываемых Услуг Отправителю, в срок не позднее 10 (Десять) дней с момента предъявления соответствующей претензии. Отправитель направляет претензию через Личный кабинет или по адресу электронной почты help@sblogistica.ru.

7.14. Исполнитель несет ответственность за нарушение заявленных сроков доставки Отправления в виде уплаты пени в размере 10% (десять процентов) от стоимости услуг доставки за каждый день просрочки, но не более стоимости услуг доставки. Возмещение производится в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления претензии со стороны Отправителя.

8. Урегулирование споров

8.1. Все претензии и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Сторона, у которой возникли претензии или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий или разногласий. В течение 10 (десяти) дней с момента получения претензии Сторона, получившая ее, обязана направить ответ, по существу, заявленных возражений.

8.2. Все споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Во всех вопросах, не урегулированных в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств согласно настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, в

результате событий чрезвычайного характера, которые Исполнитель, либо Отправитель не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления.

9.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и подтвердить наличие таких обстоятельств. Документом, подтверждающим наличие форс-мажорных обстоятельств, признается соответствующее заключение Торгово-Промышленной Палаты или иного уполномоченного органа государственной власти.

9.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств согласно Договору, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

10. Действие Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты в соответствии с условиями настоящего Договора и действует до момента его исполнения или прекращения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке, досрочно расторгнуть Договор при условии уведомления другой стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. Договор считается расторгнутым по истечению 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления о расторжении Договора. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Отправителя по адресу электронной почты или через Личный кабинет.

11. Прочие условия Договора

11.1. Настоящим Отправитель соглашается с порядком подписания необходимых для оказания Услуг документов, в том числе согласия на обработку своих персональных данных: в виде указания кода доступа, полученного через SMS сообщение и/или через нанесение графической подписи в устройстве представителя Исполнителя в ВСП, или применительно к Приложению - посредством нажатия кнопки «Подтверждаю»/конклюдентных действий Отправителя/способом, указанным в договоре между Отправителем и ПАО Сбербанк.

11.2. Настоящим Отправитель предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку хранение и передачу персональных данных Отправителя в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Публичной оферте.

Приложение № 1 к Публичной оферте для физических лиц

Настоящим Приложением Отправитель и Исполнитель согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных Отправителя, предоставляемых Отправителем Исполнителю.

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» Отправитель свободно, своей волей и в своём интересе, предоставляет согласие ООО «СберЛогистика» (ОГРН 1197746348458, адрес: РФ, 119334, г. Москва, ул. Вавилова, д.24, корп. 1, пом. XXIX, ком. 3) на обработку своих персональных данных, а также на передачу персональных данных Отправителя ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, адрес: РФ, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) и ООО «Экспресс Парсел Сервис» (ОГРН 1177746830546, адрес: РФ, 125438, г. Москва, переулок Лихачевский 4-й, д. 4, кабинет 20А) для осуществления автоматизированной и неавтоматизированной обработки, включая следующие действия, осуществляемые с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в целях: оформления Заявки в ЛК или Приложении; доставки Отправления в адрес Получателя; уведомления Отправителя, содержащее сведения о доставке Отправления; в иных целях, связанные с оказанием Услуг Исполнителя, в том числе возврата Невостребованного Отправления в адрес Отправителя; а также в целях исполнения условий договора, заключённого между ООО «СберЛогистика» с ПАО Сбербанк и ООО «Экспресс Парсел Сервис».

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номера телефона (мобильный);
- адрес отправки и/или получения Отправления;
- адрес электронной почты.

Настоящее согласие действует в течение срока действия Договора и 10 (десяти) лет с даты расторжения Договора, а также до достижения Исполнителем целей обработки персональных данных. Настоящее Согласие может быть отозвано Отправителем, путем подачи соответствующего письменного заявления в адрес ООО «СберЛогистика».