



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Дата публикации: «__» _____ 20__ г.
Дата вступления в силу: «__» _____ 20__ г.

В Пользовательском соглашении (далее – Соглашение) используются следующие понятия:

Пользователи – физические лица, заключившие или имеющие намерение заключить договор на оказание услуг с ООО «СберЛогистика».

Личный Кабинет, Сервис — веб-сайт <https://shiptor.ru/sberlogistics/login/>, онлайн-инструмент для Пользователей, позволяющий осуществлять весь цикл создания и отслеживания отправок.

Профиль – учетная запись Пользователя в Личном Кабинете.

Авторизация – вход Пользователя в профиль в Личный Кабинет с помощью логина и пароля, присвоенному по итогу завершения процесса регистрации, или с помощью Сбербанк ID (далее – Сбербанк профиль).

Сберлогистика— ООО «СберЛогистика» (ОГРН 1197746348458, 119334, г. Москва, ул. Вавилова, д.24 к.1).

Сбербанк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ОГРН 1027700132195, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19).

1. Общие положения

1.1. ООО «СберЛогистика» (ОГРН 1197746348458, 119334, г. Москва, ул. Вавилова, д.24 к.1) предлагает Пользователям использовать онлайн-сервис «Личный кабинет» (далее – Сервис) на условиях, изложенных в Соглашении.


Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме, и представляет собой договор присоединения, предусмотренный статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Перед началом использования Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с Соглашением. Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом. Соглашение вступает в силу с даты выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. Сервис расположен в сети Интернет по адресу <https://shiptor.ru/sberlogistics/login/>, предназначен для организации отправок и позволяет Пользователям подготовить к отправке доступные в рамках договора виды отправок.



Сервис предоставляет Пользователям возможность использования следующих функций: единичное создание отправлений, выбор доступного логистического продукта (услуги); адресная книга; автоматическая проверка, подбор и исправление адреса; расчет стоимости пересылки (доставки); получение и присвоение номера отслеживания; отслеживание статуса отправлений; а также иные функции, которые будут доступны в Сервисе по мере его обновления.

1.3. Использование Сервиса регулируется Соглашением. Условия предоставления Сервиса и Соглашение могут быть изменены в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения размещается по адресу <https://shiptor.ru/sberlogistics/login/> и вступает в силу с даты ее размещения.

1.4. С момента начала использования Сервиса либо (если Пользователь ранее не был зарегистрирован) после прохождения Пользователем процедуры первичной авторизации в Сервисе Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без оговорок и исключений. В случае несогласия с положениями Соглашения Пользователь не вправе использовать Сервис и может отказаться от его использования путем нажатия на значок  в правом верхнем углу окна Соглашения. В случае изменения ООО «СберЛогистика» в одностороннем порядке условий Соглашения и несогласия Пользователя с новой редакцией Соглашения в полном объеме Пользователь обязан прекратить использование Сервиса. Порядок отказа Пользователей от условий Соглашения и прекращения использования Сервиса установлен в п. 4.1. Соглашения.

2. Регистрация в Сервисе. Доступ к Сервису

2.1. Для получения доступа к Сервису Пользователю необходимо пройти первичную регистрацию по адресу <https://shiptor.ru/sberlogistics/login/>, нажать кнопку «Получить доступ» и выразить согласие с условиями Соглашения путем нажатия кнопки «Согласиться и получить доступ».

2.1.1. Для получения доступа через «Сбербанк Онлайн» проведение процедуры регистрации не требуется. Необходимые для регистрации в Сервисе данные поступают из «Сбербанк Онлайн» в автоматическом режиме по технологии Single Sign On и требуют от Пользователя только их валидации и подтверждения.

2.2. Для получения доступа к функциям Сервиса, изложенным в п. 1.2 Соглашения, Пользователю необходимо заполнить Заявку на подключение сервиса (далее – Заявка).

2.3. При заполнении Заявки и для получения доступа к функциям Сервиса Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, необходимым для прохождения регистрации в Сервере.

2.4. ООО «СберЛогистика» оставляет за собой право в любое время потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при заполнении Заявки, и запросить в связи с этим оригиналы или заверенные надлежащим образом копии документов, подтверждающие указанные Пользователем данные, непредоставление которых по



усмотрению ООО «СберЛогистика» может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.5 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при заполнении Заявки, а также в случае, когда указанные при заполнении Заявки данные не позволяют идентифицировать Пользователя, ООО «СберЛогистика» вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сервиса.

2.5. Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверных сведений и соглашается с мерами, которые ООО «СберЛогистика» вправе применить при несоблюдении Пользователем требований о достоверности и полноте предоставляемой информации. В случае предоставления Пользователем недостоверных сведений, а также если у ООО «СберЛогистика» есть достаточные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, ООО «СберЛогистика» вправе по своему усмотрению заблокировать учетную запись Пользователя и отказать ему в использовании и/или дальнейшем использовании Сервиса.

2.6. Пользователь обязан поддерживать актуальность сведений, указанных в п. 2.2. Соглашения. В случае изменения указанных сведений Пользователь обязан в срок не более 5 (пяти) рабочих дней направить ООО «СберЛогистика» уведомление в электронной форме на адрес электронной почты, указанный в Договоре.

2.7. Пользователь не вправе воспроизводить, осуществлять копирование, продажу, а также использовать для каких-либо коммерческих целей части сервисов ООО «СберЛогистика».

2.8. Все Пользователи обязаны ознакомиться с условиями Соглашения перед началом использования функций Сервиса.

3. Использование Сервиса

3.1. Пользователь имеет право использовать Сервис и предоставляемые им функции при наличии заключенного с ООО «СберЛогистика» Договора. Плата за использование Сервиса с Пользователя не взимается.

3.2. При использовании Сервиса ООО «СберЛогистика» Пользователи вправе использовать информацию об отправлениях, отправителем которых выступает Пользователь.

3.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе в случаях, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сервиса.

3.4. При использовании Сервиса Пользователь не вправе:

- выдавать себя за представителя другого Пользователя или иного физического лица;



- использовать учетную запись, зарегистрированную в отношении Пользователя, для реализации функции Сервиса в интересах другого Пользователя, который не является уполномоченным представителем данного контрагента;
- передавать информацию о средствах доступа к учетной записи Пользователя (логине и пароле) лицам, не являющимся представителями Пользователя, а также передавать данную информацию без получения согласия Пользователя на такую передачу;
- использовать, собирать и хранить персональные данные третьих лиц в нарушение действующего законодательства Российской Федерации;
- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- иным образом нарушать нормы действующего законодательства Российской Федерации и любых нормативных актов, указанных в Соглашении.

3.5. Используя Сервис, Пользователь выражает свое согласие на получение уведомлений и сервисных сообщений на указанный им при регистрации в соответствии с п. 2.3. Соглашения адрес электронной почты Пользователя.

4. Прекращение использования Сервиса.

Отказ от условий Соглашения и использования Сервиса

4.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от условий Соглашения и принять решение о прекращении использования Сервиса, в том числе по основанию, указанному в п. 1.4. Соглашения. Для этого Пользователь обязан направить уведомление ООО «СберЛогистика» в электронной форме на адрес электронной почты help@sblogistica.ru. После получения уведомления учетная запись Пользователя будет заблокирована.

4.2. В случае принятия Пользователем решения о прекращении использования Сервиса все услуги, заказанные Пользователем посредством Сервиса до момента прекращения использования Сервиса, подлежат исполнению ООО «СберЛогистика». Пользователь обязан оплатить оказанные ООО «СберЛогистика» услуги в соответствии с условиями Договора.

4.3. ООО «СберЛогистика» вправе заблокировать учетную запись Пользователя по основаниям, указанным в п. 2.5. Соглашения, а также в случаях нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов и нормативных актов, указанных в Соглашении.

5. Условия использования персональных данных

5.1. Любая информация о персональных данных, содержащаяся в учетной записи Пользователя или предоставленная Пользователем в рамках заключенного Договора, обрабатывается в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон о персональных данных).



6. Безопасность

6.1. Пользователь несет ответственность за безопасность логина и пароля, используемых ими для доступа к учетной записи/аккаунту Пользователя, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

6.2. Пользователь несет ответственность за все действия (а также их последствия), совершаемые Пользователем, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к аккаунту Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). Пользователь подтверждает, что ООО «СберЛогистика» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, которые были причинены в результате доступа третьих лиц к Личному Кабинету Пользователя.

6.3. Пользователь обязан немедленно уведомить ООО «СберЛогистика» о любом случае несанкционированного (неразрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием аккаунта Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

6.4. В целях безопасности Пользователь обязан осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сервисом путем нажатия кнопки «Выход». ООО «СберЛогистика» не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

7. Условия объединения профилей Сбербанк и Сберлогистика

7.1. Объединяя профили Сбербанк и Сберлогистика в Личном Кабинете, пользователь соглашается с настоящими Условиями.

7.2. Объединение Сберлогистики и Сбербанк профилей означает объединение в один профиль Личного Кабинета следующих данных:

- Фамилия Имя Отчество Пользователя,
- Адрес электронной почты Пользователя (e-mail),
- Номер телефона Пользователя,
- ИНН Пользователя,
- Адрес Пользователя,
- Информация о номере (ах) расчетного (ых) счета (ов), открытого (ых) в Банке.

7.3. В случае, если после объединения профилей Сберлогистики и Сбербанка персональные данные Пользователя изменяются или Пользователь обнаружил в них неточность, то для изменения данных, указанных в объединенном профиле, Пользователю необходимо обратиться в Службу поддержки Сберлогистики.

7.4. Пользователь может разъединить данные, содержащиеся в объединенном профиле на Сервисе Сберлогистики, на данные профиля Сберлогистики и Сбербанк профиля. Для этого Пользователю необходимо обратиться в Службу поддержки Сберлогистики. Разъединение данных на профили будет произведено в течение 30 календарных дней с момента обращения Пользователя. При этом, все данные, содержащиеся в



объединенном профиле, в т.ч., но не ограничиваясь, созданные отправления, история статусов, онлайн-баланс, останутся в профиле Сберлогистики.

8. Заключительные положения

8.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и Договором.