



РОССИЙСКОЕ
АГЕНТСТВО
ПО СТРАХОВАНИЮ
ЭКСПОРТНЫХ
КРЕДИТОВ
И ИНВЕСТИЦИЙ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2019

Содержание

3 Вступление

ГЛАВА | 1

4 АО «ЭКСПАР» – экспортное страховое агентство России

ГЛАВА | 2

8 Стратегия развития и перспективы

ГЛАВА | 3

12 Приоритетные направления деятельности АО «ЭКСПАР»

15 Страхование поддержки АО «ЭКСПАР»

19 Поддержка экспорта малых и средних предприятий

20 Страхование поддержки долгосрочных проектов на реализацию инвестиционных проектов

20 Инвестиционная деятельность

ГЛАВА | 4

22 Международное сотрудничество

24 Взаимодействие с зарубежными ЭКА

25 Сотрудничество с международными организациями

ГЛАВА | 5

26 Основные финансовые показатели и управление рисками

28 Финансовая устойчивость Агентства

29 Правовой риск

30 Кредитный риск

ГЛАВА | 6

32 Корпоративное управление

34 Система корпоративного управления

35 Система внутреннего аудита

36 Корпоративная социальная ответственность, деловая этика, кодекс корпоративного управления

37 Основные положения политики акционерного общества в области вознаграждения АО «ЭКСПАР»

38 Управление качеством

39 Антикоррупционная деятельность

40 Организационный дизайн и управление эффективностью

41 Кадровая политика

42 Охрана труда

42 Социальная поддержка персонала

43 Закупки

Вступление

Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций (далее – АО «ЭКСПАР», ЭКСПАР, Агентство) реализует поддержку экспорта российских несырьевых товаров, работ и услуг на международные рынки.

С 2015 года ЭКСПАР осуществляет свою деятельность в рамках корпоративного контура Группы Российского экспортного центра¹ (далее – Группа РЭЦ, Группа) – единого института поддержки экспорта, внося весомый вклад в развитие системы продвижения национального экспорта, открывая новые возможности для российского бизнеса. Сформированная в 2015-2017 годах интегрированная линейка кредитных и кредитно-страховых продуктов обеспечила переход АО «ЭКСПАР» на качественно новый уровень, в результате чего в 2017-2019 годах был продемонстрирован интенсивный рост объемов поддержанного экспорта и значительное расширение охвата поддержки экспортеров.

Агентство предоставляет комплексный инструментарий страховой поддержки экспорта в координации с компаниями Группы РЭЦ, государственными и межгосударственными институтами и коммерческими организациями как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

ЭКСПАР активно взаимодействует с зарубежными партнерами, включая экспортные кредитные агентства, коммерческих страховщиков и международные организации как в двустороннем

формате, так и в рамках международных объединений. Накопленный опыт позволяет не только обеспечивать российским экспортерам максимально комфортные и эффективные условия для развития бизнеса, но и интегрировать в бизнес-процессы Агентства лучшие мировые практики.

Итоги 2019 года демонстрируют последовательное выполнение поставленных перед Агентством стратегических задач. Выполнены все общекорпоративные показатели эффективности, объем поддержанного экспорта составил 18,4 млрд долл. США при целевом показателе в 16,6 млрд долл. США. Агентству удалось добиться существенного прироста количества экспортеров, получивших страховую поддержку – с 360 компаний в 2018 году до 410 в 2019. Достижение таких результатов напрямую связано с проведением комплексной работы по развитию продуктового предложения, активизацией работы с МСП-экспортерами, расширением сети банков-партнеров и т.д.

В соответствии с национальным проектом «Международная кооперация и экспорт» в России предполагается рост объемов несырьевого неэнергетического экспорта до 250 млрд долларов в перспективе до 2024 года. Ключевые задачи ЭКСПАР в рамках Группы РЭЦ заключаются в активном наращивании объемов страхования и увеличении количества поддержанных экспортеров, а также расширении географии экспортных поставок.

1. В Группу РЭЦ входят компании: АО «Российский экспортный центр», АО «ЭКСПАР» и АО РОСЭКСИМБАНК



АО «ЭКСАР» –
ЭКСПОРТНОЕ СТРАХОВОЕ
АГЕНТСТВО РОССИИ



АО «ЭКСПАР» – экспортное страховое агентство России

Российское агентство по страхованию экспортных кредитов и инвестиций было официально зарегистрировано 13 октября 2011 года в форме акционерного общества, единственным акционером которого стал Внешэкономбанк. С 2015 года единственным акционером Агентства является АО «Российский экспортный центр» (далее – АО «РЭЦ»), учрежденный Внешэкономбанком во исполнение соответствующего поручения Правительства Российской Федерации¹ как ключевой институт государственной поддержки и развития несырьевого экспорта в России. В структуре Группы РЭЦ АО «ЭКСПАР» и Государственный специализированный Российский экспортно-импортный банк (далее – АО РОСЭКСИМБАНК), акционером которого Агентство стало в 2014 году, обеспечивают предоставление комплексной финансовой поддержки российских экспортеров и инвесторов в формате «единого окна».

Особый статус ЭКСПАР как национального экспортного кредитного агентства (далее – ЭКА) определен положениями Федерального закона от 8 декабря 2003 г. № 164-ФЗ «Об основах государственного регулирования внешнеэкономической деятельности»². На Агентство не распространяются положения законодательства Российской Федерации об организации страхового дела: ЭКСПАР осуществляет свою деятельность по страхованию экспортных кредитов и инвестиций без получения разрешения (лицензии).

Правила осуществления деятельности по страхованию и обеспечению экспортных кредитов и инвестиций от предпринимательских и политических рисков³ (далее – Правила) определяют основополагающие принципы деятельности Агентства, требования к обеспечению его финансовой устойчивости, а также порядок и формы осуществления контроля.

- оказание содействия развитию современной системы страхования экспортных кредитов;
- продвижение продуктов страхования экспортных кредитов в России;
- формирование в целом культуры страхования внешнеторговых операций.

В рамках обязательств Российской Федерации как страны – члена ВТО и участника ряда комитетов и рабочих групп ОЭСР деятельность Агентства соответствует международным требованиям в области страхования экспорта для обеспечения честной международной конкуренции. Формирование условий страховой поддержки

в соответствии с принципами ВТО и ОЭСР, с учетом российских национальных интересов, предоставляет Агентству возможность улучшения имиджа своей деятельности на международной арене, в том числе посредством участия ЭКСПАР в ряде различных международных платформ и объединений, таких как Бернский Союз, рабочая группа ОЭСР по экспортным кредитам и кредитным гарантиям, платформы ЭКА стран БРИКС и ЕАЭС, International Working Group.

В своей деятельности ЭКСПАР уделяет большое внимание качеству оказываемых услуг, а также повышению скорости обслуживания и удовлетворенности клиентов.

Основная цель деятельности Агентства – содействие реализации государственной внешнеэкономической политики и повышению конкурентоспособности российского бизнеса на международных рынках через предоставление комплексного инструментария страховой поддержки экспорта в координации с компаниями Группы РЭЦ, государственными и коммерческими организациями как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.



Реализуя данную задачу, Агентство ориентируется на увеличение объемов поддержанного экспорта, а не максимизацию страховой премии на одного клиента и финансового результата в целом.

Основными клиентами Агентства являются российские экспортеры, банки и финансовые институты. Помимо сотрудничества с коммерческими

банками ЭКСПАР также ведет активное взаимодействие с лизинговыми компаниями и другими финансовыми организациями (в том числе факторинговыми компаниями), участвующими в финансировании экспортных проектов.

Также задачами ЭКСПАР на рынке страхования экспортных кредитов являются:

1. Поручение Правительства Российской Федерации от 25.03.2015 № ИШ-П13-26пр.

2. Федеральный закон от 02.12.2003 № 164-ФЗ в редакции от 28.11.2018.

3. Утверждены постановлением Правительства РФ от 22.11.2011 № 964 в редакции от 22.11.2018.



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ



В 2020 году

планируется утвердить актуализированную корпоративную стратегию АО «ЭКСПАР» до 2024 года

АО «ЭКСПАР» традиционно фокусируется на поддержке отраслей, обеспечивающих наибольший стабильный объем российского несырьевого неэнергетического экспорта: металлургия, машиностроение, химическая промышленность, поддержка которых в 2019 году составила 85% объема поддержанного экспорта.

В АО «ЭКСПАР» создана обширная экспертиза по разработке индивидуальных условий для клиентов, структурированию и сопровождению экспортных сделок любой сложности, основанная на практике их реализации. Согласно структуре обработанных обращений по вопросам страхования, самыми популярными продуктами в 2019 году стали страхование краткосрочной дебиторской задолженности и страхование кредита покупателю. Благодаря этим продуктам экспортеры снижают риск неплатежа покупателя, а финансовые учреждения получают возможность финансировать покупателей с оптимальным уровнем риска.

В рамках системы стратегического управления планируется в 2020 году утвердить актуализированную корпоративную стратегию развития АО «ЭКСПАР» до 2024 года. Данная стратегия будет синхронизирована со стратегиями развития АО «Российский экспортный центр» и АО РОСЭКСИМБАНК до 2024 года и направлена на эффективное достижение единых целей и задач Группы РЭЦ.

В составе Группы РЭЦ АО «ЭКСПАР» продолжит реализацию задач по развитию национального экспорта, включая рост общего объема экспорта, а также числа компаний, осуществляющих экспортную деятельность. Ключевыми мерами, способствующими такому росту, будут увеличение объема страховой поддержки и наращивание доли экспортеров в сегменте МСП. Планируемый вектор развития в сегменте МСП будет достигаться за счет развития сети партнеров, развития онлайн-каналов, позволяющих обеспечить максимальную доступность услуг Агентства, а также дальнейшей стандартизации продуктов для данного сегмента, что позволит сократить срок от поступления заявки до заключения договора.



В частности, одним из приоритетных направлений поддержки является сектор АПК, который уже в 2019 году занимал четвертое место по объему поддержки Агентства. Перспективность данного сектора обусловлена его значимостью для российского экспорта, что находит отражение в национальном проекте «Международная кооперация и экспорт».

Агентство планирует сохранить и развивать фокус на поддержку приоритетных отраслей в новом стратегическом цикле.

Государство проводит активную политику поддержки АПК, и, согласно поставленным целям, к 2024 году объем отрасли должен увеличиться в два раза, а объем экспорта должен достичь 45 млрд долларов. Дополнительно, Агентство будет нацелено на поддержку отраслей, на данный момент не занимающих существенную долю в структуре экспорта, но обладающих существенным прогнозным потенциалом роста, таких как ИТ-услуги, электронная коммерция, инженерные услуги и др. География поддержанных экспортеров демонстрирует широкий территориальный охват поддержки, и в разрезе географических направлений экспорта клиентов основные объемы страховой поддержки АО «ЭКСПАР» распределены в наибольшей степени (>55% от объемов поддержанного экспорта) между ЕС, ЕАЭС, СНГ и Северной Африкой.

В рамках развития продуктового предложения АО «ЭКСПАР» планирует провести актуализацию текущего портфеля с учетом востребованности

продуктов целевых групп клиентов и расширение перечня инструментов для удовлетворения широкого спектра клиентских сегментов.

В новом стратегическом цикле Агентство планирует развивать продуктовую структуру, опираясь на ведущий зарубежный опыт и потребности экспортеров:

- развитие продуктов для сегмента МСП;
- страхование гарантий.

Эти продукты позволят расширить спектр клиентских потребностей, удовлетворяемых Агентством, и обеспечить дальнейшее наращивание объемов деятельности и привлечение новых экспортеров.

Важным аспектом работы АО «ЭКСПАР» является повышение качества обслуживания. Агентство в 2020 году продолжит работу в области дистанционного страхового (онлайн) обслуживания через развитие цифровых каналов, позволяющих обеспечить максимальную доступность услуг Агентства, повышение операционной гибкости и улучшение клиентского сервиса.



ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
АО «ЭКСАР»



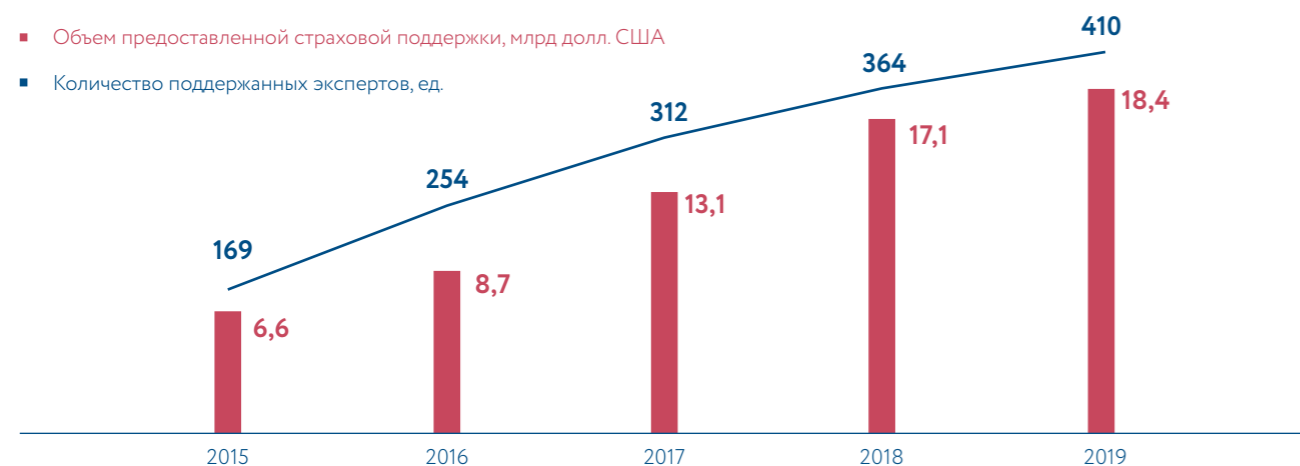
Приоритетные направления деятельности АО «ЭКСПАР»

С точки зрения достижения основных показателей Агентства по итогам 2019 года зафиксировано перевыполнение плановых годовых значений по всем показателям эффективности.

Динамика объема оказанной страховой поддержки и количества поддержанных экспортеров на протяжении

последних нескольких лет демонстрирует стабильный рост этих показателей. Подобная динамика наблюдается и по показателю количества поддержанных экспортеров, что также является подтверждением роста масштабов деятельности Агентства.

Рисунок 1. Динамика объема предоставленной страховой поддержки и количества поддержанных экспортеров



387 экспортерам оказана поддержка из различных регионов РФ, а также 23 зарубежным торговым домам

714,8 млрд руб. общий объем лимита ответственности по принятым страховым обязательствам на 1 января 2020 года

Страновая и отраслевая структура страховых обязательств свидетельствует о широком охвате оказываемой поддержки и диверсификации принимаемых Агентством рисков. В разрезе

географических направлений основная сумма принятых обязательств сконцентрирована в странах СНГ, Европы, Латинской Америки.

Рисунок 2. Региональная структура ответственности по принятым обязательствам

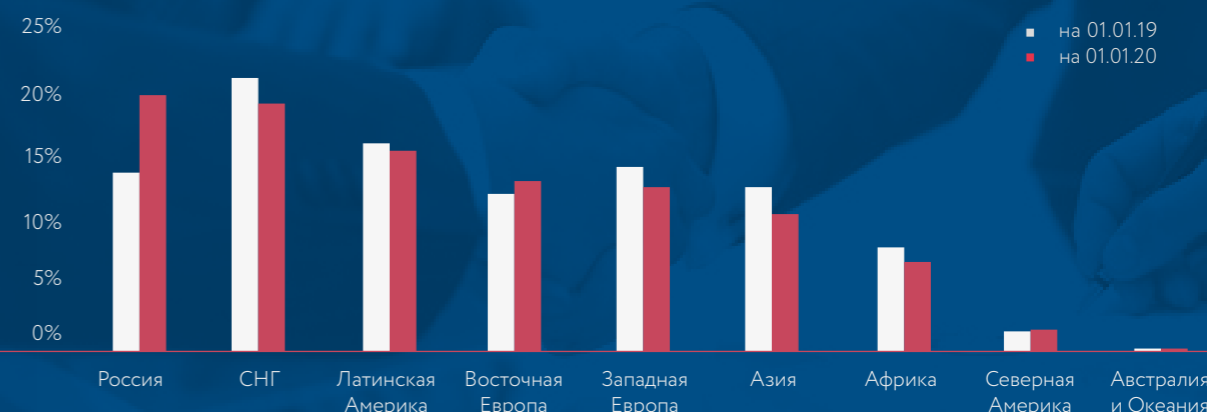
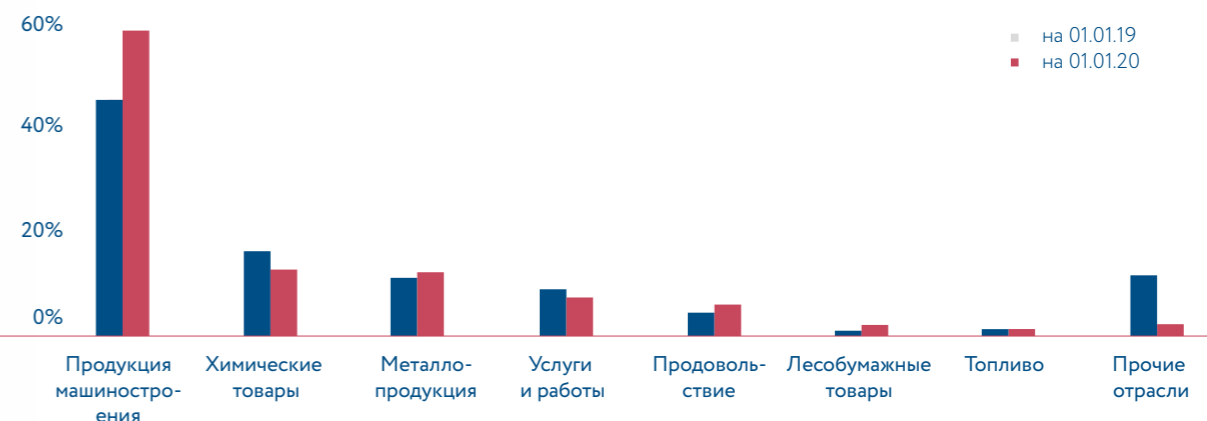


Рисунок 3. Отраслевая структура ответственности по принятым обязательствам



Страховая поддержка АО «ЭКСПАР»

С целью обеспечения актуальности и рыночной востребованности своих услуг, Агентство занимается постоянным совершенствованием и расширением собственной продуктовой линейки.

На сегодняшний день Агентство обладает широкой продуктовой линейкой, которая включает страховые продукты как для экспортеров, так и для финансовых организаций, кредитующих экспортеров или покупателей их продукции.

Ключевыми продуктами портфеля, совместно формирующими более 85%¹ объемов поддержанного экспорта Агентства, являются страхование краткосрочной дебиторской задолженности, страхование кредита на пополнение оборотных средств экспортера и страхование кредита покупателю.



1. На конец 2019 года, без учета перестрахования.

Рисунок 4.
Продуктовая линейка Агентства

ПРОДУКТЫ ДЛЯ БАНКОВ И ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

<p>СТРАХОВАНИЕ ПОДТВЕРЖДЕННОГО АККРЕДИТИВА</p> <p>Страхование покрытие распространяется на подтвержденные банком-страхователем аккредитивы, выставленные иностранными банками-эмитентами в целях оплаты экспортных поставок.</p>	<p>СТРАХОВАНИЕ КРЕДИТА ПОКУПАТЕЛЮ</p> <p>Предоставление страховой защиты как российским, так и иностранным банкам в отношении кредитов иностранным покупателям на цели приобретения российской экспортной продукции.</p>
<p>СТРАХОВАНИЕ ЭКСПОРТНОГО ФАКТОРИНГА</p> <p>Предоставление страхового покрытия в отношении кредитных рисков фактора, которому экспортеры уступили права на дебиторскую задолженность по экспортным контрактам с условием отсрочки оплаты.</p>	<p>СТРАХОВАНИЕ КРЕДИТА НА ПОПОЛНЕНИЕ ОБОРОТНЫХ СРЕДСТВ ЭКСПОРТЕРА</p> <p>Страховая защита предоставляется в отношении кредитов на пополнение оборотных средств экспортеров, в том числе под залог дебиторской задолженности по экспортным контрактам.</p>
<p>СТРАХОВАНИЕ КРЕДИТА НА СОЗДАНИЕ ЭКСПОРТНО ОРИЕНТИРОВАННОГО ПРОИЗВОДСТВА</p> <p>Страховой продукт предназначен для защиты коммерческого банка от риска невозврата кредита, предоставляемого в рамках реализации инвестиционного проекта по созданию нового или расширению существующего экспортно ориентированного производства на территории Российской Федерации для целей приобретения товаров, работ и услуг российских поставщиков.</p>	<p>СТРАХОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНОГО ЛИЗИНГА</p> <p>Страховая защита лизингодателя от риска возникновения убытков в результате неисполнения лизингополучателем обязательств по оплате лизинговых платежей в соответствии с договором лизинга.</p>

ПРОДУКТЫ ДЛЯ ЭКСПОРТЕРОВ

<p>СТРАХОВАНИЕ КРЕДИТА ПОСТАВЩИКА</p> <p>Продукт предназначен для защиты российских экспортеров (а также финансирующих их банков) от риска неплатежа иностранного покупателя. Покрытие распространяется на отдельные поставки, осуществляемые на условиях отсрочки платежа.</p>	<p>СТРАХОВАНИЕ КРАТКОСРОЧНОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ</p> <p>Страховой продукт предназначен для защиты российских компаний (а также банков, предоставляющих им финансирование) от риска неплатежа иностранных покупателей. Страховое покрытие распространяется на регулярные поставки однородных товаров, осуществляемые на условиях отсрочки платежа (длительностью не более 360 дней) постоянным покупателям за рубежом.</p>
--	--

В 2019 году были заключены 157 договоров страхования, включая входящее перестрахование. Начисленная в 2019 году страховая премия составила 6 млрд рублей. Совокупный лимит ответственности

по 416 договорам страхования и перестрахования, действовавшим на 01.01.2020г., составил 714 811 млн рублей. Структура портфеля по срочности достаточно диверсифицирована.

Рисунок 5.
Структура совокупного лимита страховой ответственности Агентства по длительности кредитных рисков на 01.01.2020¹



Наибольшую долю в структуре совокупной страховой ответственности продуктовым разрезе занимают

страхование кредита покупателю и входящее перестрахование.

Рисунок 6.
Структура лимита страховой ответственности Агентства на 01.01.2020¹



1. Без учета договора страхования Ямал СПГ

Одним из наиболее востребованных продуктов Агентства продолжало оставаться страхование краткосрочной дебиторской задолженности. Данный продукт в первую очередь интересен компаниям, осуществляющим регулярные поставки товаров иностранным контрагентам на условиях отсрочки платежа длительностью до года, а именно:

- российским производителям, имеющим большой опыт экспортной деятельности, в том числе через собственные зарубежные торговые дома;
- международным компаниям, которые, имея производственные мощности в России, расширяют географию поставок товаров российского производства (среди клиентов Агентства международные производители автомобилей, шин, бытовой техники и других товаров, локализованное производство в Российской Федерации);
- компаниям, только начинающим экспортную деятельность.

Услугами по страхованию краткосрочной дебиторской задолженности в 2019 году воспользовались экспортеры из различных отраслей промышленности. Основной спрос пришелся на экспортеров, представляющих химическую (включая поставку удобрений), металлургическую и сельскохозяйственную отрасли, машиностроение. В прошедшем году продолжился рост спроса на данную страховую услугу со стороны производителей продуктов питания и напитков, а также продукции лесопромышленного комплекса. Отдельно стоит отметить возросший спрос со стороны производителей строительно-отделочных материалов. География поставок, заявляемых экспортерами в рамках страхования краткосрочной дебиторской задолженности, остается весьма разнообразной. Среди них – страны Европы, СНГ, Азии и Африки.

Из большого числа поддержанных в 2019 году проектов можно выделить:

- Договор страхования краткосрочной дебиторской задолженности с Группой агропредприятий «Ресурс». Ключевой бизнес ГАП «Ресурс» – птицеводство. Агентство поддерживает экспортные отгрузки ГАП «Ресурс» в страны Ближнего Востока и Юго-Восточной Азии, тем самым помогая увеличить торговый оборот по уже существующим контрагентам или дать отсрочку тем контрагентам, с которыми до этого компания работала по предоплате.
- Договор страхования краткосрочной дебиторской задолженности с ООО «Вирлпул РУС». Компания является одним из крупнейших производителей бытовой техники в мире. Группе Whirlpool принадлежат два завода на территории Липецкой

области по выпуску холодильников и стиральных машин, а также один из крупнейших в Европе логистический центр бытовой техники. В рамках заключенного договора ООО «Вирлпул РУС» предоставляется страховое покрытие по поставкам товаров под торговыми знаками Indesit, Hotpoint Ariston, Whirlpool, KitchenAid в Казахстан, Киргизию, Беларусь, Монголию, Армению.

- Договор страхования краткосрочной дебиторской задолженности с ГК «Русская кожа». Страховое покрытие Агентства требуется в целях защиты от рисков неоплаты поставленного товара, а также для обеспечения возможности привлечения финансирования. Группа РЭЦ также активно поддерживает развитие экспорта ГК «Русская кожа», используя свои агентские и нефинансовые инструменты поддержки, в частности, в части программы поддержки транспортировки продукции. Продукция ГК «Русская кожа» традиционно пользуется признанием специалистов на европейских кожевенных выставках. Сегодня кожу, произведенную шестью предприятиями группы, покупают в Португалии, Испании, Германии, Польше и других странах. Ее приобретают итальянские обувщики, индийские и турецкие производители изделий из кожи, хорошо знающие, что такое качественная кожа.
- Договор страхования экспортных поставок производителя алкогольной продукции ГК «РУСТ». ГК «РУСТ» является крупнейшим экспортером алкогольной продукции. Заключенное с АО «ЭКСПАР» соглашение распространяется более чем на 20 стран. Компания «Русский Стандарт Водка» занимает 30% российского рынка премиальной водки и поставляет свою продукцию более чем в 85 стран.

Высокую востребованность показали страховые продукты для финансовых организаций, обслуживающих российских экспортеров или покупателей их продукции. В 2019 году реализован ряд успешных сделок по страхованию кредитов российских банков, предоставленных в целях исполнения экспортных контрактов по поставке железнодорожных вагонов в Казахстан, продуктов питания, напитков и хозяйственных товаров в страны Европы, рыбной продукции в Нидерланды, необработанных алмазов российского происхождения в Бельгию. По продукту страхования экспортного факторинга была оказана поддержка экспортерам из отраслей пищевой промышленности, химической продукции, автомобилестроения, металлургии.

Из наиболее успешных проектов можно выделить:

- Договор комплексной поддержки поставок российской металлургической и

сельскохозяйственной продукции в Турцию с участием турецкого DenizBank A.S. Сделка является уникальной как для российского, так и для турецкого рынка. Это первый проект по финансированию взаимной торговли в национальных валютах.

- Совместный проект с Венгерским национальным экспортно-кредитным агентством (Magyar Exporthitel Biztosító Zrt.), в рамках которого обеспечено страховое покрытие финансирования российско-венгерского кооперационного проекта по поставке пассажирских вагонов различного класса в Арабскую Республику Египет для Египетских национальных железных дорог. Реализация одного из крупнейших российских

экспортных машиностроительных проектов стала возможной благодаря формированию российско-венгерского предложения, включающего производство и поставку вагонов и связанное финансирование покупателю. Кредитором проекта является Венгерский экспортно-импортный банк при участии АО РОСЭКСИМБАНК. За производство и поставку вагонов отвечает группа АО «ТРАНСМАШХОЛДИНГ» в лице ОАО «ТВЗ» (российская производственная площадка), Transmashholding Hungary Kft (контрактодержатель) и Dunakeszi Jarmujavito Kft (венгерская производственная площадка). Проект стал крупнейшим экспортным проектом для группы АО «ТРАНСМАШХОЛДИНГ».

Первый в истории сотрудничества России и Узбекистана проект по поставке растительных масел на условиях отсрочки платежа.



Поддержаны поставки масложировой продукции компании АО «Ингредиенс» в адрес ташкентской компании «Наманган Универсал Савдо Инвест», которая является оптовым поставщиком растительных масел и других продуктов питания на рынок Узбекистана. Ключевым условием со стороны

узбекской компании было предоставление отсрочки платежа на 180 календарных дней. Финансирование в рамках экспортного факторинга было предоставлено АО РОСЭКСИМБАНК под страховое покрытие АО «ЭКСПАР».

Поддержка экспорта малых и средних предприятий

В 2019 году ЭКСПАР продолжил активное развитие продуктов, направленных на создание благоприятных условий для устойчивого роста доли МСП в экспорте РФ. Совместно с ПАО Сбербанк в пилотном режиме

запущена программа по страхованию кредита поставщика для клиентов Банка, предусматривающая возможность направить запрос через интернет-банк для бизнеса.

38%

доля экспортеров-МСП, получивших страховую поддержку ЭКСПАР от общего числа поддержанных экспортеров

Экспортеры сегмента МСП характеризуются высокими требованиями к скорости получения поддержки, а также невысоким объемом поддержки, приходящимся на одного экспортера. Ввиду этого развитие поддержки данного сегмента в стратегическом цикле 2020-2024 годов будет предполагать запуск новых коробочных продуктов и продолжение развития страхования экспортеров МСП.

Коробочные продукты позволят Агентству предоставлять страховую поддержку МСП-экспортерам с дополнительным акцентом на скорость и стандарты клиентского сервиса с точки зрения условий и процесса выдачи. Эти продукты будут продвигаться как посредством развивающихся

онлайн-каналов Агентства, так и благодаря их интеграции в продуктовую линейку банков-партнеров.

Запуск этих продуктов позволит существенно нарастить количество поддержанных экспортеров благодаря качественному клиентскому опыту и широкому охвату МСП-экспортеров.

Для реализации этой задачи Агентство будет интегрировать свои страховые продукты в продуктовую линейку банков-партнеров, развивать доступность данных продуктов через собственные каналы (в том числе онлайн), а также повышать степень стандартизации продуктов и процесса принятия решений для сегмента МСП.



Взаимодействие с МСП-экспортерами будет осуществляться посредством:

- Активно развивающихся онлайн-каналов, позволяющих совершать широкий спектр операций дистанционно при высоком уровне клиентского опыта;

- Сети банков-партнеров, предлагающих страховые продукты Агентства своим клиентам, ведущим экспортную деятельность;
- Точек физического присутствия Группы РЭЦ и ЦПЭ.

Страховая поддержка долгосрочных проектов на реализацию инвестиционных проектов

В 2019 году АО «ЭКСПАР» продолжило рассмотрение ряда текущих и новых инвестиционных проектов, представленных крупнейшими российскими банками и АО РОСЭКСИМБАНК.

Среди проектов, находившихся на рассмотрении в АО «ЭКСПАР» и предполагающих в преимущественной степени оценку проектного риска, были как иностранные, так и экспортно ориентированные проекты на территории Российской Федерации.

В отраслевом плане спектр рассмотренных инвестиционных заявок включал проекты в таких отраслях, как цветная и черная металлургия, солнечная энергетика, переработка газа, железнодорожная и портовая инфраструктура, лесная отрасль, АПК, ИТ и т.д.

Новые проекты за пределами России в географическом плане располагаются преимущественно в Республике Узбекистан, но также есть ряд проектов в дальнем зарубежье, включая страны Средней Азии, Африки и Латинской Америки.

В 2019 году АО «ЭКСПАР» обновило Правила страхования кредита на финансирование проекта по созданию экспортно ориентированного производства для учета специфики реализации проектов с участием нескольких кредиторов, как, например, проекта строительства Амурского газоперерабатывающего завода, где Агентство оказало страховую поддержку по синдицированному кредиту российских банков на сумму 85 млрд рублей.



В 2020 году планируется реализация ряда знаковых международных сделок с участием российских

экспортеров металлургической продукции, а также нескольких проектов на территории России.

Инвестиционная деятельность

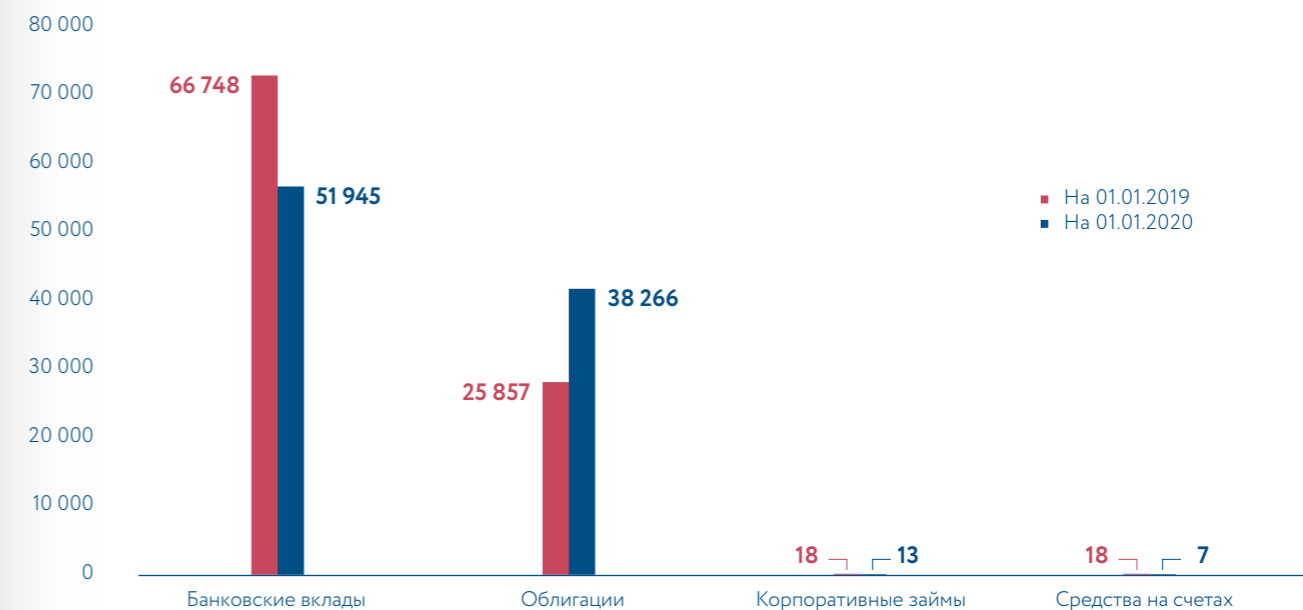
Агентство, в целях поддержания устойчивого финансового положения и обеспечения надлежащего исполнения своих обязательств, придерживается консервативной инвестиционной стратегии, размещая средства в надежные финансовые инструменты: депозиты крупных банков и высокорейтинговые облигации.

Инвестиционный портфель на 01.01.2020 г. составил 90 232 млн рублей, в т.ч. объем размещенных

собственных средств – 49 466 млн рублей. Сумма начисленного дохода по инвестиционному портфелю АО «ЭКСПАР» в отчетном периоде составила 4 974 млн рублей.

Структура размещения средств демонстрирует высокую диверсификацию и эффективность вложений. За отчетный период в общей структуре инвестиций на 14% выросла доля ценных бумаг, за счет вложений в облигации.

Рисунок 7.
Структура инвестиционного портфеля АО «ЭКСПАР»





МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

4

Международное сотрудничество

В рамках защиты интересов национальных экспортеров и продвижения российского экспорта на зарубежные рынки важнейшим направлением деятельности ЭКСПАР остается развитие взаимодействия с зарубежными партнерами, включая ЭКА, коммерческих страховщиков и международные организации.

Международное сотрудничество предусматривает как совместную реализацию проектов, так и обмен опытом и информацией, оказание содействия в области урегулирования убытков. Как и ранее, в отчетном году работа Агентства была сфокусирована на углублении сотрудничества с традиционными партнерами и поиске новых форматов многостороннего взаимодействия.

Взаимодействие с зарубежными ЭКА

Развитие сотрудничества с зарубежными ЭКА и страховыми компаниями остается одним из ключевых направлений деятельности ЭКСПАР, т.к. предоставляет новые возможности для реализации

совместных экспортных проектов и для продвижения национального несырьевого экспорта, что в свою очередь также способствует укреплению отношений между странами.

ЭКСПАР активно участвует в перестраховании рисков, причем как в части передачи рисков другим ЭКА, так и в части принятия рисков в перестрахование от зарубежных ЭКА и страховых компаний, в целях максимально полного удовлетворения потребностей российских экспортеров при интернационализации их деятельности, равно как и при международной кооперации в рамках крупных экспортных проектов.

Занимая проактивную позицию во взаимодействии с зарубежными партнерами, Агентство принимает участие в различных международных платформах, в рамках которых организуется многосторонний обмен опытом и бизнес-практиками.

Агентство неизменно принимает активное участие в деятельности Бернского Союза и в 2019 году выступило в качестве вице-председателя комитета по среднесрочным и долгосрочным сделкам. На текущий момент АО «ЭКСПАР» включено в состав комитетов, участники которых специализируются на предоставлении страховой поддержки краткосрочным, среднесрочным и долгосрочным внешнеторговым проектам. Повестка данных комитетов включает общие вопросы формирования продуктовой линейки, обсуждение текущих бизнес-трендов, экономического и геополитического ландшафта, вопросов из области риск-менеджмента, кредитного анализа и урегулирования убытков.

В 2019 году в Бразилиа (Бразилия) состоялась 5-ая встреча глав ЭКА стран БРИКС. Организатором мероприятия выступило экспортно-кредитное агентство (ЭКА) Бразилии - Agência Brasileira Gestora de Fundos Garantidores e Garantias (ABGF). Встреча предварила программу 11-го саммита БРИКС. Таким образом Форум ЭКА БРИКС совершил свое первое путешествие по городам всех государств-участниц и вернулся в страну, где в 2014 году в г. Форталеза

по инициативе АО «ЭКСПАР» был создан этот новый формат взаимодействия. Форум предусматривает проведение ежегодных встреч как на уровне руководителей ЭКА, так и на экспертном уровне, а также обсуждение актуальных задач и вопросов в течение всего года. В основу повестки последнего мероприятия легли темы налаживания механизмов поиска совместных проектов, расширение обмена информацией между нашими организациями для достижения синергии в андеррайтинге, оценке проектов и урегулировании убытков.

АО «ЭКСПАР» также продолжает работу над вопросами государственной поддержки экспорта на евразийском пространстве. В 2019 году встреча глав ЭКА ЕАЭС прошла в рамках форума Евразийская неделя в Бишкеке и стала третьей в серии регулярных мероприятий, которые, начиная с 2016 года, проходят в столицах государств членов ЕАЭС. Одной из ключевых тем в повестке неизменно становится развитие взаимной торговли, рост кооперационных проектов на евразийском пространстве и увеличение товарооборота с внешними рынками.

Помимо многосторонних форматов взаимодействия, АО «ЭКСПАР» регулярно организует билатеральные семинары как для обмена опытом с ведущими ЭКА и коммерческими страховщиками, так и для презентации совместного продуктового предложения национальным экспортерам.

Сотрудничество с международными организациями

ОЭСР

Ориентация на положения норм Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), содержащих рекомендации и принципы регулирования при экспортном кредитовании с государственной поддержкой, является одним из требований к деятельности ЭКСПАР, что также закреплено в Стратегии Агентства.

Представители ЭКСПАР в течение всего отчетного периода регулярно принимали участие в деятельности российских координационных и совещательных органов по вопросам взаимодействия России с ОЭСР, а также в заседаниях рабочих групп ОЭСР по экспортному кредитованию с государственной поддержкой.

Международная рабочая группа по экспортным кредитам (IWG)

ЭКСПАР также на постоянной основе принимает участие в обсуждениях вопросов экспортного кредитования с государственной поддержкой, реализуемых в рамках Международной рабочей группы по экспортным кредитам (IWG), созданной по инициативе США и Китая для разработки наиболее оптимальных международных норм регулирования экспортных кредитов участником с учетом позиции развивающихся стран.

Агентство дополнительно оказывало экспертную и аналитическую поддержку вовлеченным федеральным органам исполнительной власти.

Для обеспечения соблюдения международных обязательств Российской Федерации в сфере государственной поддержки экспорта, АО «ЭКСПАР» продолжит ориентироваться на международные требования к деятельности ЭКА, предъявляемые правилами и нормами ВТО и ОЭСР.

В 2019 году в связи с переходом обсуждений на более детальный уровень, и учитывая накопленный опыт,

В рамках нового стратегического цикла Агентство планирует активно укреплять сотрудничество с международными финансовыми объединениями, а также развивать отношения с ЭКА и международными страховыми компаниями, присутствующими на площадках данных объединений. К таким объединениям относятся в первую очередь Бернский Союз, рабочая группа ОЭСР по экспортным кредитам и гарантиям, платформы ЭКА стран БРИКС и ЕАЭС, а также Международная рабочая группа по экспортным кредитам (IWG).





ОСНОВНЫЕ
ФИНАНСОВЫЕ
ПОКАЗАТЕЛИ
И УПРАВЛЕНИЕ
РИСКАМИ



Основные финансовые показатели и управление рисками

Финансовая устойчивость Агентства

Статус Агентства определяет необходимость высоких требований к его платежеспособности и долгосрочной финансовой устойчивости для своевременного и полного исполнения им своих обязательств.

Агентство выведено из-под действия нормативных правовых актов, регулирующих деятельность страховщиков в России: требования к его платежеспособности, составу и принципам формирования страховых резервов, а также инвестиционной деятельности устанавливаются Советом директоров в соответствии с положениями Правил осуществления деятельности по страхованию и обеспечению экспортных кредитов и инвестиций от предпринимательских и политических рисков.

Правила осуществления деятельности по страхованию и обеспечению экспортных кредитов и инвестиций от предпринимательских и политических рисков устанавливают максимальный объем обязательств Агентства по заключенным договорам страхования, договорам перестрахования, договорам поручительства и независимым гарантиям в размере суммы, предоставленной в обеспечение обязательств Агентства государственной гарантии.

В мировой практике обязательства экспортно-кредитных агентств обеспечиваются государственными гарантиями и имеют степень надежности на уровне суверенного рейтинга страны.

Обязательства ЭКСАР по договорам страхования, договорам перестрахования, договорам поручительства и независимым гарантиям обеспечиваются прямой государственной гарантией Российской Федерации на сумму 20 млрд долл. США сроком до 31 декабря 2042 года, что позволяет дальше наращивать объем поддержки национального экспорта.

Состав и методики расчета страховых резервов Агентства сформированы на основе лучших практик страховых компаний с учетом особенностей предлагаемых ЭКСАР страховых решений. Средства страховых резервов инвестируются с применением консервативного подхода и с учетом структуры резервов по валюте и сроку.

Агентство обладает высоким уровнем собственной финансовой устойчивости. Объем доступных финансовых ресурсов в составе собственного капитала и резерва страховых премий превышает величину экономического капитала (достаточность капитала составляет 1,45), которая на 1 января 2020 года составляет 65,9 млрд рублей. Оценочная вероятность самостоятельного выполнения всех страховых обязательств на горизонте 10 лет составляет 97,2%, что сопоставимо с уровнем финансовой устойчивости организаций, обладающих кредитным рейтингом на уровне Ваа/BBB в классификации международных рейтинговых агентств.

В 2019 году Агентство осуществило выплаты страхового возмещения в сумме 6,0 млрд рублей. Сумма доходов, полученных по суброгационным требованиям, составила 81 млн рублей.

По состоянию на 01.01.2020 неурегулированными оставались 10 заявлений о наступлении страхового случая на общую сумму 1 018 млн рублей и 110 уведомлений о реализации страхового риска на общую сумму 1 936 млн рублей. Объем невзысканных суброгационных прав требования составляет по состоянию на 01.01.2020 г. 7 307 млн рублей.

Совокупный размер страховых резервов Агентства на 01.01.2020 г. составил 41,8 млрд рублей, несколько снизившись за счет того, что рост резерва страховой премии был нивелирован отрицательной валютной переоценкой.

По результатам 2019 года зафиксирован убыток в 332 млн рублей, сложившийся за счет осуществленных страховых выплат в рамках отдельных договоров

входящего перестрахования. При этом в целом Агентством продемонстрирована эффективная деятельность и положительный результат по сравнению с запланированным, в том числе в части экономии по операционным и прочим расходам,

а также большей величины полученных дивидендов и дополнительного страхового результата, что позволило практически полностью компенсировать убыток по страховой выплате.

Правовой риск

Под правовым риском понимается риск возникновения у Агентства убытков вследствие влияния внутренних и внешних факторов, относящихся к системе нормативного регулирования деятельности организаций и экономики. К внутренним факторам можно отнести несоблюдение при осуществлении деятельности Агентством применимого законодательства, несоответствие внутренних документов Агентства требованиям нормативных актов Российской Федерации, неэффективную организацию соответствующей правовой работы и

процессов, нарушение Агентством условий договоров и пр.; к внешним факторам относятся несовершенство правовой системы, противоречивость либо отсутствие судебной практики по соответствующим вопросам деятельности Агентства, нарушение клиентами и контрагентами Агентства условий договоров, применение к Агентству санкций со стороны уполномоченных органов (в том числе, органов государств инкорпорации иностранных контрагентов Агентства и пр.).



Отличительным признаком правового риска от иных рисков Агентства является возможность существенно снизить, а иногда избежать появления опасного для Агентства уровня риска при полном соблюдении Агентством применимых законодательных, подзаконных и иных нормативных правовых актов, внутренних нормативных документов и процедур при осуществлении своей деятельности.

Поскольку правовые риски возникают во всех сферах деятельности Агентства и на всех уровнях его работы, в управление правовыми рисками вовлекается весь персонал Агентства, с учетом функционала и компетенций. Можно отметить следующие основные принципы управления правовым риском:

— принцип обеспечения правомерности совершаемых Агентством операций

- принцип «знай своего клиента»
- принцип ответственности руководителей направлений за соблюдение требований внутренних нормативных документов при осуществлении функций направления
- принцип комплексности и непрерывности
- выявление правового риска осуществляется на постоянной основе с помощью:
- анализа изменений в законодательной и финансовой (страховой) международной сфере в целом, которые могут оказать влияние на эффективность деятельности Агентства
- анализа подверженности правовому риску направлений деятельности с учетом приоритетов Агентства

- анализа отдельных операций и сделок
- анализа внутренних процедур и технологий

Целью управления правовым риском является поддержание принимаемого на себя Агентством риска на уровне, определенном Агентством в соответствии с собственными стратегическими задачами. В целях минимизации правового риска Агентство использует следующие основные инструменты:

- соблюдает установленный в Агентстве порядок по распределению полномочий при принятии решений и совершении операций;
- обеспечивает наличие и исполнение надлежащих управленческих процедур, обеспечивающих правильность проведения операций;
- разрабатывает внутренние процедуры и обеспечивает наличие в Агентстве внутренних документов, регламентирующих процедуру

заключения/изменения договоров, а также взаимодействие структурных подразделений Агентства;

- обеспечивает правомерность заключаемых Агентством договоров, осуществления всех необходимых процедур при совершении сделок, контроль за наличием полномочий у подписантов договоров, осуществление проверок ПОД/ФТ для установления правоспособности клиентов Агентства (в том числе страхователей/выгодоприобретателей) при заключении договоров;
- при необходимости осуществляет привлечение внешних консультантов по праву иностранных государств, в том числе в процессе урегулирования убытков;
- разрабатывает типовые формы договоров, соглашений, которые регулярно обновляются и утверждаются органами управления Агентства.

Кредитный риск

Кредитный риск – риск возникновения у Агентства убытков вследствие неисполнения, несвоевременного либо неполного исполнения контрагентом финансовых обязательств по застрахованным контрактам.

Для принятия обоснованного решения о целесообразности проведения операций, несущих кредитный риск, с клиентом в процессе анализа используются единые подходы по оценке информации финансового и нефинансового характера о деятельности контрагента.

Важным направлением кредитного риск-менеджмента является мониторинг страхового портфеля, выявление на ранней стадии факторов риска, которые могут повлечь за собой неполное исполнение контрагентом своих обязательств, с целью принятия своевременных мер по минимизации потерь.

На протяжении 2019 года Агентство продолжило дальнейшее развитие систем анализа, оценки и мониторинга кредитных рисков.

В рамках процесса минимизации/недопущения роста внешних и внутренних факторов кредитного риска в 2019 году Агентством был предпринят ряд мер по совершенствованию методологии и процессов оценки, контроля кредитных рисков:

- усовершенствованы методики по оценке кредитных рисков юридических лиц (нефинансовых организаций) и финансовых институтов, учитывающие страновой риск контрагента, а также специфику действующей продуктовой линейки АО «ЭКСПАР»;
- актуализированы регламент и система мониторинга кредитных рисков.



В дальнейшем единые процессы и подходы по управлению кредитным риском АО «ЭКСПАР» будут совершенствоваться в том числе в целях повышения

эффективности системы управления рисками в целом при выполнении целей и задач Агентства в качестве государственного института поддержки экспорта.

Пересмотр подходов к оценке и мониторингу кредитных рисков в 2019 году позволил обеспечить достаточную степень защиты от комплекса рисков в условиях растущих потребностей российских экспортеров по расширению бизнеса на мировых рынках, повышения их конкурентоспособности, а также увеличения объемов несырьевого экспорта российского бизнеса через формирование комплексных подходов путем предоставления гарантийной, кредитной и страховой поддержки.

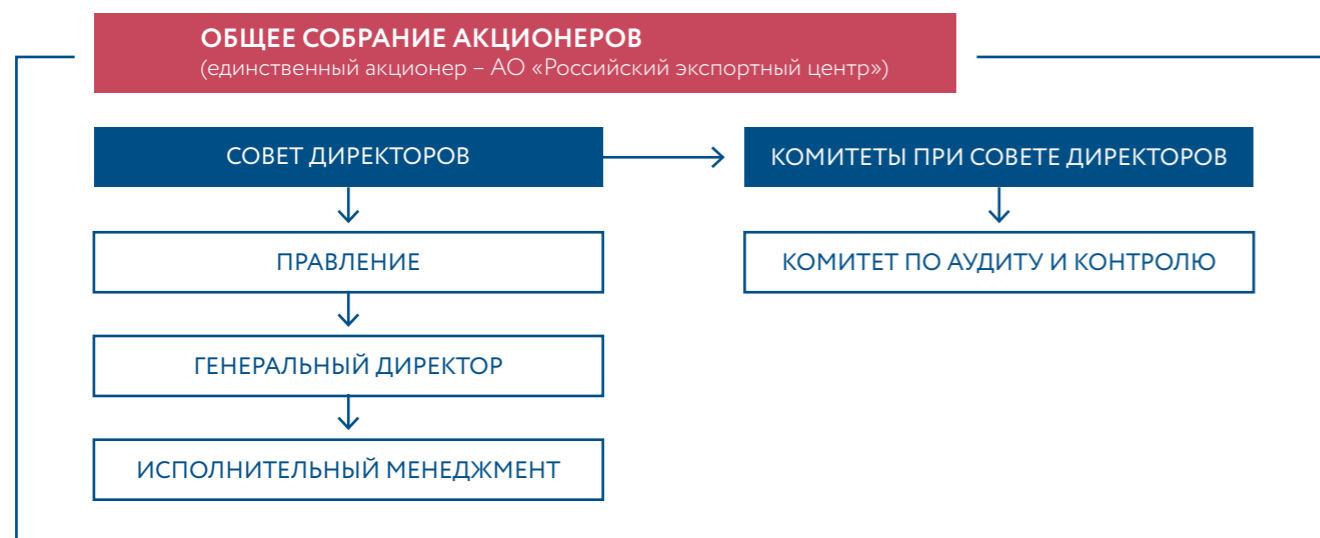


КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Система корпоративного управления

Рисунок 8.
Структура корпоративного управления



Высшим органом управления Агентства является Общее собрание акционеров Агентства. Решения по вопросам компетенции Общего собрания акционеров Агентства принимает единственный акционер Агентства – АО «Российский экспортный центр».

Совет директоров Агентства осуществляет общее руководство деятельностью Агентства, за исключением вопросов, отнесенных законодательством Российской Федерации и Уставом ЭКСАР к компетенции иных органов управления Агентства.

По состоянию на 31.12.2019 в Совет директоров входили:

Слепнев Андрей Александрович

Председатель Совета директоров, Генеральный директор АО «Российский экспортный центр»;

Гусаков Никита Валерьевич

Генеральный директор АО «ЭКСАР»;

Осьмаков Василий Сергеевич

заместитель Министра промышленности и торговли Российской Федерации;

Констандян Артем Георгиевич

член Совета директоров АО «ЭКСАР»;

Максимов Тимур Игоревич

заместитель Министра экономического развития Российской Федерации;

Осипов Леонид Викторович

заместитель начальника Экспертного управления Президента Российской Федерации;

Сторчак Сергей Анатольевич

заместитель Министра финансов Российской Федерации.

При Совете директоров Агентства сформирован Комитет по аудиту и контролю, являющийся его консультативным органом, созданным в целях предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов, отнесенных к компетенции Совета директоров ЭКСАР, и подготовки рекомендаций по ним.

Руководство текущей деятельностью осуществляется коллегиальным исполнительным органом Агентства –

Правлением и Единоличным исполнительным органом Агентства – Генеральным директором АО «ЭКСАР».

Функции Председателя Правления осуществляет Генеральный директор ЭКСАР. Генеральным директором ЭКСАР является Гусаков Никита Валерьевич.

Исполнительные органы подотчетны Общему собранию акционеров и Совету директоров.

Система внутреннего аудита

В АО «ЭКСАР» сформирована трехуровневая система внутреннего контроля, построенная на основе риск-ориентированной организационной модели, предусматривающей распределение полномочий, обязанностей и ответственности субъектов внутреннего контроля (органов управления, коллегиальных органов, руководителей направлений, внутреннего аудита и других сотрудников, осуществляющих функции внутреннего контроля) на основе принципа «трех линий защиты»:

1

контрольные функции, осуществляемые руководителями и сотрудниками посредством выполнения процедур внутреннего контроля и соблюдения установленных правил и ограничений в целях обеспечения соответствия принимаемых рисков целевому уровню;

2

функции риск-менеджмента, комплаенс-контроля, информационной безопасности, направленные на обеспечение контроля уровня рисков, способных оказать влияние на достижение стратегических целей и ключевых показателей эффективности деятельности Агентства;

3

функция внутреннего аудита, осуществляющего независимую и объективную оценку систем внутреннего контроля, управления рисками и процессов корпоративного управления, а также эффективности бизнес-процессов, разработанных первой и второй линиями защиты.

В рамках процесса интеграции компаний Группы РЭЦ сформирована функция внутреннего аудита, предусматривающая применение единых подходов к построению и координации деятельности внутреннего аудита в компаниях Группы РЭЦ. Так, в отчетном году был утвержден сводный план проверок внутреннего аудита по Группе РЭЦ, предусматривающий наряду

с аудитами отдельных направлений деятельности по каждой компании Группы РЭЦ проведение сквозных проверок единых бизнес-процессов одновременно по АО «РЭЦ», АО «ЭКСАР» и АО РОСЭКСИМБАНК.

В 2019 году проведен аудит инвестиционной деятельности и аудит закупочной деятельности.



Корпоративная социальная ответственность, деловая этика, кодекс корпоративного управления



Человеческий капитал имеет первоочередное значение для достижения стратегических целей АО «ЭКСПАР», поэтому кадровая политика Агентства направлена на привлечение и удержание компетентных работников, повышение вовлеченности и заинтересованности каждого работника в достижении целей, стоящих перед организацией, развитие потенциала сотрудников и создание благоприятных условий труда.

На всех этапах работа с сотрудниками ведется в строгом соответствии с требованиями Трудового кодекса РФ.

В 2019 году было продолжено совершенствование организационной структуры Агентства и Группы РЭЦ в целом.

Группа РЭЦ уделяет большое внимание развитию и поддержке единой корпоративной культуры. Так, для выявления точек роста в начале 2019 года было проведено комплексное исследование по уровню вовлеченности сотрудников Группы компаний РЭЦ. 231 сотрудник Группы РЭЦ прошел исследование, что составляет 42% от общего числа сотрудников. Исследование помогло выявить основные факторы негативной лояльности сотрудников. На основе этих данных был предложен комплекс мер, направленных на повышение лояльности и информированности работников.

Для реализации этой меры в 2019 году:

- Постоянно развивается внутрикорпоративный портал, который является инструментом общения, обмена знаниями и идеями, обратной связи

и профессиональной работы сотрудников. Для повышения осведомленности коллег о новых событиях Группы было сформировано 32 еженедельных рассылки ньюслеттера, опубликовано 300 новостей, 13 статей дополнили банк Export-Wiki, на еженедельной основе начали рассылаться HR-новости, где в доступной форме сотрудникам рассказываются основные инструменты работы в компании.

- С целью выявления экспертов по отраслям и странам на внутреннем портале в карточке сотрудника разработано поле для заполнения квалификации сотрудников по трём графам: знание языков, квалификация и область экспертизы.
- Организованы регулярные встречи с представителями HR для обсуждения острых тем, что позволило повысить лояльность сотрудников в период трансформации компании.
- Проведен ряд стратегических сессий по разработке стратегий «Отраслевые стратегии и планы развития экспорта услуг» и по выработке предложений для включения во второй регуляторный пакет в рамках федерального проекта «Системные меры развития международной кооперации и экспорта».

Для поддержания корпоративной культуры в 2019 году в АО «ЭКСПАР» разработан Кодекс поведения сотрудника Группы РЭЦ. Кодекс представляет собой плакат с основными правилами и напоминаниями для сотрудников: что у нас принято, какие вещи нам важны. В основу Кодекса легли результаты стратегической сессии по корпоративной культуре, проведенной совместно с амбассадорами ценностей Группы РЭЦ

в июле 2019 года, ПВТР, а также разработанные правила поведения в open space, обсужденные с сотрудниками.

В рамках поддержания и популяризации Миссии и ценностей компании, которые были представлены всем сотрудникам в декабре 2018 года, в 2019 году были организованы и проведены 3 конкурса: на визуализацию ценностей Группы РЭЦ, на соответствие ценностям и конкурс детских рисунков, победители конкурсов были награждены лично Генеральным директором Группы РЭЦ.

В 2019 году поддержана волонтерская деятельность РЭЦ: организована благотворительная акция по

сбору вещей для детей – воспитанников Сосенской школы-интерната, проведен день Донора, совместно с ВЭБ.РФ и волонтерами фонда «Старость в радость» организована акция по поездке и сбору средств для Вышневолоцкого дома-интерната.

В рамках федерального проекта «Мечтай со мной» проведена благотворительная акция «Ёлка желаний». В рамках акции благотворители не помогают с лечением или приобретением необходимого технического оборудования и прочего, а дарят волшебство и радость в виде подарков, например встреча с кумиром, набор для рисования и многое другое.

С целью формирования эффективной системы развития и признания сотрудников в 2019 году направлением по управлению персоналом разработан подход к развитию экспертной карьеры работников Группы РЭЦ.

16 сотрудников АО «ЭКСПАР» получили благодарность Генерального директора за достижения в работе с внесением соответствующей записи в трудовую книжку.

В рамках привлечения в команду РЭЦ молодых амбициозных специалистов было обеспечено участие Группы РЭЦ в проекте «Профстажировки 2.0», который представляет собой новый механизм взаимодействия студента образовательной организации и работодателя, задействующий студенческие работы и стажировки в качестве

социального лифта для молодежи. Осуществлен сбор, редактирование и размещение на сайте проекта 16-ти кейсов от компании, осуществлена на регулярной основе коммуникационная поддержка проекта, подготовлен перевод 16-ти кейсов Группы РЭЦ на английский язык с целью потенциального привлечения иностранных студентов. 14 ноября 2019 года в рамках международного форума «Сделано в России» состоялось подписание соглашения о сотрудничестве и взаимодействии по проекту «Профстажировки 2.0» между АНО «Россия – страна возможностей» и Российским экспортным центром.

Основные положения политики акционерного общества в области вознаграждения АО «ЭКСПАР»

В АО «ЭКСПАР» действует комплексная система управления результативностью деятельности сотрудников, охватывающая все иерархические уровни организации.

Целеполагание Агентства осуществляется поэтапно в соответствии с едиными принципами декомпозиции и преемственности:

- стратегическое планирование (целевые стратегические ориентиры АО «ЭКСПАР»);
- операционализация стратегии (общекорпоративные показатели эффективности АО «ЭКСПАР» на год);
- декомпозиция показателей на уровень отдельных направлений и конкретных сотрудников (индивидуальные показатели эффективности);

- системное планирование проектных показателей на год (измеримые цели с указанием сроков и ответственных за выполнение отдельных мероприятий и результаты проектов в целом).

Система оплаты труда АО «ЭКСПАР» регулируется Политикой в области оплаты труда и мотивации работников и направлена на поддержание конкурентного уровня заработной платы, позволяющего привлекать в организацию высокопрофессиональных специалистов и устанавливать четкую взаимосвязь между достигнутыми результатами и размером вознаграждения.

В 2019 году в Политику в области оплаты труда и мотивации работников были внесены изменения. Появился новый элемент вознаграждения – годовая премия за обеспечение долгосрочных финансовых результатов деятельности Агентства. Данный вид премии направлен на мотивацию работников, принимающих риски, на долгосрочные цели организации, в частности, на положительный финансовый результат деятельности Агентства.

Система оценки результативности работников базируется на оценке результатов их личной (индивидуальные показатели эффективности) и командной (общекорпоративные показатели эффективности) работы. Оценка эффективности проводится на ежеквартальной и ежегодной основе. По результатам проведения оценки формируется интегральный коэффициент исполнения показателей эффективности, определяющий размер переменной

части вознаграждения работника. Работник и руководитель в формате очных встреч обсуждают достигнутые результаты, дают обратную связь и намечают будущие планы работы. Данный подход позволяет фокусировать усилия работников на приоритетных задачах и создает дополнительные предпосылки для реализации стратегии Агентства. В 2019 году оценку результативности по итогам работы за 2018 год прошли 183 работника Агентства.

Управление качеством



В течение 2019 года в АО «ЭКСПАР» наряду с другими компаниями Группы РЭЦ реализовывалась отдельная функция по управлению качеством, основными задачами которой являются повышение уровня лояльности и удовлетворенности клиентов посредством выстраивания системы постоянных улучшений и повышения качества услуг и продуктов, на основе анализа полученной обратной связи клиентов. За основу системы управления качеством в РЭЦ была взята технология NPS (Net Promoter Score), высоко зарекомендовавшая себя во всем мире как простая и эффективная система измерений качества клиентского опыта и управления изменениями.

Опросы NPS позволили расширить каналы сбора обратной связи клиентов, сделали более комфортным и удобным предоставление претензий, жалоб и предложений клиентам компаний Группы РЭЦ. Так, в течение 2019 года, Службой контроля качества РЭЦ было получено 43 жалобы (из них 20% через опросы NPS), все из которых были отработаны в рамках регламентного срока 7 дней (ранее такой срок составлял 20 дней). Значительное сокращение сроков рассмотрения жалоб и улучшение кросс-функционального взаимодействия между подразделениями привело в том числе к повышению качества их отработки – повторных жалоб в течение 2019 года не поступало.

93%
всех клиентов РЭЦ охвачено замерами NPS

Замерами NPS за 2019 год были охвачены более 93% клиентов РЭЦ, что позволило сформировать базу оценок и их динамики по всем основным продуктам и услугам РЭЦ, включая кредитно-гарантийные и страховые. Полученная обратная связь от клиентов позволила разработать планы улучшений, внедрение которых (в частности, по продукту «Участие в

зарубежных бизнес-миссиях») привело к росту индекса готовности рекомендовать данный продукт (т.е. его NPS) со стороны клиентов с 37% до 47%, что говорит об эффективности данной технологии для выявления и устранения узких мест и повышения лояльности пользователей.

81 балл

по интегральному индексу удовлетворенности клиентов
из 80 запланированных

Параллельно с внедрением технологии NPS в проектном режиме, в 4 квартале 2019 года было проведено ежегодное исследование показателя удовлетворенности клиентов для оценки достижения целевого уровня в 80 баллов, отраженного в общекорпоративных показателях эффективности (ОПЭ). В исследовании приняли участие 247 клиентов, и итоговый интегральный индекс их удовлетворенности составил 81 балл.

Дальнейшее развитие направления по управлению качеством на основе технологии NPS, в том числе применение NPS для оценки качества внутренних бизнес-процессов и внутреннего сервиса между подразделениями компаний Группы РЭЦ (iNPS), позволит масштабировать работающий механизм постоянных улучшений в клиентском предложении Группы РЭЦ, а также усилить клиентоориентированность как ключевую ценность корпоративной культуры Группы.

Помимо внутреннего использования технологии в компаниях Группы РЭЦ, в рамках реализации проекта по созданию информационной системы «Одно окно экспортера» в 2020 году предусмотрено внедрение специализированной подсистемы по управлению взаимодействием с клиентом, для улучшения процесса обслуживания клиентов, мониторинга их удовлетворенности и управления качеством оказания услуг на базе NPS.

Данная система позволит автоматизировать оценку качества полученных клиентами услуг и сервисов, а также в ряде случаев встроить возможность получения обратной связи клиентов на ключевых этапах получения продукта, услуги или сервиса (Customer Journey). Это поможет раннему выявлению узких мест и некачественных сервисов для их быстрого устранения и улучшения клиентского опыта.

Антикоррупционная деятельность

АО «ЭКСПАР» и его руководство придерживаются высоких этических стандартов ведения открытого и честного бизнеса и стремятся к выработке правового сознания и культуры по вопросам антикоррупционной направленности среди работников АО «ЭКСПАР», нетерпимости к коррупционному поведению,

постоянно изучая лучшие практики корпоративного управления и поддерживая уровень деловой репутации АО «ЭКСПАР» на высоком уровне. АО «ЭКСПАР» и его работники не приемлют коррупцию в любых формах и проявлениях.

В течение 2019 года в АО «ЭКСПАР» действовала Политика противодействия коррупции ОАО «ЭКСПАР» – внутренний нормативный документ, обязательный для соблюдения всеми работниками. В первой половине 2020 года в АО «ЭКСПАР» планируется утверждение обновленного пакета внутренних

нормативных документов антикоррупционной направленности. Кроме того, в АО «ЭКСПАР» действует «горячая линия службы безопасности» – определен соответствующий адрес электронной почты и телефонный номер (прием информации осуществляется круглосуточно).

В целях поддержания высокого уровня антикоррупционной культуры проводится обучение и информирование работников. Проводятся инструктажи с вновь принятыми работниками АО «ЭКСПАР», организуется их ознакомление с внутренними нормативными документами, направленными на реализацию мер по противодействию коррупции, а также возникновению конфликта интересов.

Типовая договорная документация АО «ЭКСПАР» предусматривает включение антикоррупционной оговорки. В соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечивается максимальная открытость информации о закупках АО «ЭКСПАР» товаров, работ и услуг.

При выявлении недостаточно эффективных антикоррупционных мероприятий в АО «ЭКСПАР»

либо при изменении требований применимого законодательства Российской Федерации Генеральный директор АО «ЭКСПАР», а также ответственные лица организуют выработку и реализацию плана действий по пересмотру и изменению Политики противодействия коррупции ОАО «ЭКСПАР» или антикоррупционных мероприятий.

Организационный дизайн и управление эффективностью

В 2019 году было продолжено совершенствование организационной структуры Агентства и Группы РЭЦ в целом.

В рамках реализации функции Группы РЭЦ как единого института развития экспорта, а также в связи с появлением новых задач по реализации и координации национальных и федеральных проектов, увеличением масштабов экспортной поддержки, в Агентстве была оптимизирована действующая функциональная структура, бизнес-процессы, схемы клиентского обслуживания, скорректированы и утверждены ВНД, описывающие распределение полномочий и зон ответственности руководителей. При изменении структуры сохранены изначальные принципы минимального количества уровней

управления и компактности. Такая структура Агентства, являющаяся частью единой сквозной структуры Группы РЭЦ, соответствует необходимости оперативно перераспределять ресурсы между приоритетными проектами и бизнес-целями, предполагает более широкие полномочия в принятии решений и, как следствие, более высокий уровень ответственности работников как за индивидуальные результаты деятельности, так и за показатели Агентства в целом. Отсутствие формальных границ между направлениями деятельности позволяет улучшить кросс-функциональное взаимодействие между сотрудниками основных и вспомогательных функций, в т. ч. других организаций Группы РЭЦ (АО РОСЭКСИМБАНК и АО «Российский экспортный центр»).



Кадровая политика

Человеческий капитал имеет первоочередное значение для достижения стратегических целей ЭКСПАР, поэтому кадровая политика Агентства направлена на привлечение и удержание компетентных работников, повышение вовлеченности и заинтересованности каждого работника в достижении целей, стоящих перед организацией,

развитие потенциала работников и создание благоприятных условий труда.

На всех этапах работа с работниками ведется в строгом соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

Таблица 1.
Фактическая численность сотрудников ЭКСПАР на 1 января 2020 г.

Категория	м	ж
Всего работников организации, из них:	76	107
Руководители	15	14
Специалисты	61	93
Другие служащие (технические исполнители)	0	0

Рисунок 9.
Доля работников ЭКСПАР в 2019 году в разбивке по возрасту



Таблица 2.

Общее количество работников организации по состоянию на 1 января 2020 г.

до 30 лет			31–50 лет			старше 50 лет		
мужчин	женщин	всего	мужчин	женщин	всего	мужчин	женщин	всего
17	28	45	58	73	131	1	6	7

Таблица 3.

Общее количество работников, пришедших в организацию в 2019 году

до 30 лет			31–50 лет			старше 50 лет		
мужчин	женщин	всего	мужчин	женщин	всего	мужчин	женщин	всего
2	2	4	16	8	24	1	2	3

Таблица 4.

Общее количество всех работников, покинувших организацию в 2019 году

до 30 лет			31–50 лет			старше 50 лет		
мужчин	женщин	всего	мужчин	женщин	всего	мужчин	женщин	всего
8	5	13	17	17	34	0	1	1

Охрана труда

Одним из значимых направлений реализации кадровой политики является развитие и совершенствование культуры безопасности.

В АО «ЭКСПАР» проводится обучение по охране труда и проверка знаний требований охраны труда руководителей и экспертов.

Социальная поддержка персонала

Социальная политика АО «ЭКСПАР» направлена на повышение уровня социальной защищенности работников. Помимо обязательных, установленных трудовым законодательством социальных гарантий, работники АО «ЭКСПАР» имеют возможность воспользоваться дополнительными корпоративными

льготами и компенсациями, такими как добровольное медицинское страхование, дополнительные оплачиваемые отпуска, единовременная выплата к отпуску, материальная помощь по случаю рождения ребенка и вступления в брак.

Закупки

466

Общее количество договоров, заключенных АО «ЭКСПАР» по результатам закупок в 2019 году, на сумму 580 531 095,50 рублей.

Объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства в 2019 году составил 73,27% от общей доли закупок, при этом 17,72% относятся к закупкам, проведенным только среди субъектов МСП.

В первой половине 2019 года были утверждены обновленные редакции внутренних нормативных документов АО «ЭКСПАР» (1. Регламент закупочной деятельности АО «ЭКСПАР»; 2. Положение о Тендерном комитете АО «ЭКСПАР»), устанавливающие принципы планирования, подготовки, проведения и документального оформления закупок, а также принятия Тендерным комитетом решений в сфере закупок.

В соответствии с обновленными ВНД в сфере закупочной деятельности произведена доработка информационной системы управления закупками (ИСУЗ) в части существующих процессов согласования и утверждения закупок.

Настроена интеграция ИСУЗ с электронной торговой площадкой Сбербанк-АСТ и ЕИС, автоматизирована публикация конкурентных закупочных процедур.

Разработана форма Документации по закупкам, проводимым только среди субъектов малого и среднего предпринимательства.

Таким образом, по результатам 2019 года Агентству удалось достичь всех установленных ключевых целей. В приоритетные задачи на 2020 год входят увеличение объема поддержки российского несырьевого экспорта, постоянное совершенствование качества услуг, повышение степени доверия предпринимателей к государственной системе поддержки экспорта.

