

Политика обработки персональных данных пользователей сайта Внешэкономбанка

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных пользователей сайта Внешэкономбанка (далее – Сайт), расположенного на доменном имени veb.ru (а также его субдоменах), и меры по обеспечению их безопасности.

Определение терминов

В настоящей Политике используются следующие термины:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных - пользователь (физическое лицо), к которому относятся персональные данные.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор (Внешэкономбанк) - государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Сайт (сайт Внешэкономбанка) - совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): veb.ru, а также его субдоменах.

Субдомены - страницы или совокупность страниц, расположенных на доменах третьего (и более) уровня относительно домена veb.ru

Пользователь - лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта Внешэкономбанка.

Cookies - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который пользователь получает доступ на Сайт Внешэкономбанка.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным законом "О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных", "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ, иными нормативными правовыми актами и определяет порядок работы с персональными данными пользователей и (или) передаваемых пользователями и требования к обеспечению их безопасности.
- 1.2. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных являются составной частью деятельности оператора.
- 1.3. Использование Сайта пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных пользователя.
- 1.4. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 1.5. Настоящая Политика применяется к Сайту. Внешэкономбанк не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Внешэкономбанка.

2. Цели сбора персональной информации пользователя

Персональные данные пользователя оператор может использовать в целях:

- 2.1. предоставления доступа к Сайту или его частям;
- 2.2. установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и предоставляемых сервисов, обработки запросов и заявок от пользователя;
- 2.3. оказания услуг пользователю либо юридическому лицу, представителем которого является пользователь;
- 2.4. предоставления пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

- 2.5. направления пользователю с его согласия специальных предложений, информационных рассылок и иных сведений.
- 2.6. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.

3. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- 3.1. законность. Любая деятельность в отношении персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в случаях, когда это не допускается законодательством, не использует персональные данные во вред Пользователю;
- 3.2. соответствие заявленным целям. Обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают заранее объявленным целям. оператор обеспечивает соответствие порядка и способов обработки персональных данных целям обработки.
- 3.3. безопасность. Все действия в отношении Персональных данных осуществляются таким образом, чтобы минимизировать возможность нанесения ущерба субъекту Персональных данных.

4. Условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных оператором осуществляется в следующих случаях:

4.1.1. при наличии согласия пользователя на обработку его персональных данных. Согласие даётся путём отметки о согласии в соответствующем поле формы на Сайте;

4.1.2. персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством;

4.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия пользователя, если иное не предусмотрено законодательством.

4.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей в страны, не обеспечивающие адекватную защиту.

4.4. Предоставляя пользователям возможность использования Сайта, оператор считает, что пользователь:

4.4.1. обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему регистрироваться и авторизоваться на Сайте и использовать его;

4.4.2. осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим пользователям, не могут быть удалены самим пользователем.

4.4.3. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения положений действующего законодательства и/или обязательств перед пользователем.

5. Сбор и обработка персональных и иных данных

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

5.1.1. персональные данные и данные, которые вводятся пользователем в различных формах обратной связи и регистрации:

- фамилия, имя, отчество;
- e-mail;
- телефон;
- организация, которую представляет пользователь;
- адрес организации;
- должность;
- город проживания.

5.1.2. технические и иные данные, автоматически получаемые оператором при доступе пользователя к Сайту:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

5.1.3. информацию, полученную в результате действий пользователя на Сайте;

5.1.4. данные, дополнительно предоставляемые пользователем по запросам оператора, направляемым пользователю в случае необходимости (например, с целью пресечения нарушения прав и законных интересов третьих лиц). Оператор вправе, в частности, запросить у пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая по усмотрению оператора будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

5.2. В отношении персональных данных пользователя и иных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

5.3. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской

Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

- 5.4. Обработка персональных данных пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.5. Доступ к информационным системам, содержащим персональные данные, обеспечивается с помощью механизма авторизации. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками оператора и индивидуально сообщаются работникам оператора, имеющим доступ к персональным данным пользователей.
- 5.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.7. Оператор совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.
- 5.8. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Оператора.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта Внешэкономбанка, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить оператора по указанному в пункте 9.3 e-mail адресу.

6.1.4. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не распространять без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением п. 5.3 настоящей Политики.

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

7. Ответственность сторон

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.3 и 7.2 настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;

7.2.3. была разглашена с согласия пользователя.

7.3. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта, несёт лицо, предоставившее такую информацию.

7.4. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат Внешэкономбанку, организациям Внешэкономбанка, другим пользователям, контрагентам, партнерам, которые размещают такую информацию на Сайте. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такой информации (полностью или в части), за

исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками в соответствии с условиями отдельного соглашения.

- 7.5. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте Внешэкономбанк) допускается их распространение при условии указания ссылки на Внешэкономбанк.
- 7.6. Оператор не несет ответственности перед пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения каких-либо данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.
- 7.7. Оператор не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте Внешэкономбанк, включая, но не ограничиваясь информацией, защищенной авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Разрешение споров

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем и оператором, обязательным является соблюдение претензионного порядка (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.
- 8.4. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на сайте Внешэкономбанка.
- 9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует сообщать по адресу: info@veb.ru