



**«Сетелем Банк»  
Общество с ограниченной ответственностью**

Утверждена  
Приказом Председателя Правления  
«Сетелем Банк» ООО  
№ 105-16/ОД от 05.04.2016 года

**Номер ВНД РРМ-830**

## **Политика обработки персональных данных «Сетелем Банк» ООО**

Версия 1.0

Москва  
2016г.



## Оглавление

Оглавление.....	3
1. Общие положения .....	4
2. Список терминов и определений .....	4
3. Общие принципы Обработки персональных данных .....	5
4. Условия обработки персональных данных .....	6
5. Описание обработки персональных данных.....	6
6. Особые случаи Обработки персональных данных.....	7
7. Права субъектов персональных данных .....	8
8. Права Банка при Обработке персональных данных .....	8
9. Обеспечение безопасности персональных данных .....	9

## 1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в «Сетелем Банк» ООО (далее – «**Политика**») разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, определяющими условия и порядок обработки персональных данных физических лиц и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее – «**Законодательство о персональных данных**»).

1.2. Политика разработана в целях реализации требований Законодательства о персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в «Сетелем Банк» ООО (далее – «**Банк**»).

1.3. Настоящая Политика предназначена для внешнего использования и размещается на общедоступном ресурсе - на официальном сайте Банка для ознакомления неопределенного круга лиц. Политика определяет подходы Банка к обработке и защите персональных данных физических лиц.

1.4. Положения настоящей Политики, являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Банке, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов (регламентов, методик, порядков и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных в Банке.

## 2. Список терминов и определений

Указанные ниже термины и определения, независимо от того, указаны они в настоящей Политике с прописной или строчной буквы, имеют следующее значение:

**Банк** или **оператор обработки персональных данных** – «Сетелем Банк» ООО, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, сроки хранения, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Законодательство о персональных данных** - федеральные законы и подзаконные акты Российской Федерации, нормативно-правовые акты, определяющие, условия и порядок обработки персональных данных физических лиц и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

**Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных** – работник Банка, который в соответствии с Законодательством о персональных данных на основании приказа по Банку назначен лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) Банка или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.



**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Субъект персональных данных** – прямо или косвенно определяемое или определенное физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Банком.

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных** - федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи.

### 3. Общие принципы Обработки персональных данных

3.1. Банк осуществляет Обработку персональных данных на основе общих принципов:

- законности, заранее определенных конкретных целей и способов Обработки персональных данных;
- соответствия целей Обработки персональных данных, заранее определенным и заявленным целям при сборе персональных данных;
- соответствия объема, содержания, характера и способов Обработки персональных данных целям Обработки персональных данных;
- достоверности, точности, актуальности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости Обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки и требования действующего законодательства Российской Федерации;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки и установленных сроков хранения персональных данных.

#### **4. Условия обработки персональных данных**

4.1. Банк осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации Банком своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Банка при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, требующих обязательного обезличивания персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих обязательному опубликованию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- производится обработка персональных данных из общедоступных источников персональных данных.

4.2. Банком определен перечень обрабатываемых персональных данных, сроки обработки персональных данных, цели и основания для их обработки, предусмотренные в указанном перечне.

#### **5. Описание обработки персональных данных**

5.1. Банк обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных, полученные непосредственно от него, либо от третьих лиц при условии получения третьими лицами согласия субъекта персональных данных на обработку Банком его персональных данных.

5.2. Банк осуществляет обработку персональных данных граждан Российской Федерации при использовании баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.3. Банк передает персональные данные субъектов персональных данных в следующих случаях:

- третьим лицам с согласия субъекта персональных данных;

- государственным органам и организациям в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- третьим лицам при реализации своих прав по договору с субъектом персональных данных, в том числе в рамках переуступки прав требования долга (цессии);
- в иных случаях, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.4. Банк вправе поручить Обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Такая Обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между Банком и третьим лицом, в котором должны быть определены:

- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим Обработку персональных данных;
- цели обработки персональных данных;
- обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных прекращается путем их обезличивания или уничтожения при достижении целей такой обработки и по истечении срока, предусмотренного законом, договором, или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Обработка осуществляется только в целях, необходимых для исполнения заключенных с ним договоров и в случаях, определенных в законодательстве Российской Федерации.

## **6. Особые случаи Обработки персональных данных**

6.1. Банк не осуществляет Обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, биометрических персональных данных, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк обрабатывает данные о здоровье отдельных субъектов персональных данных на основании согласия субъектов персональных данных. Обработка персональных данных о здоровье производится исключительно на бумажных носителях.

6.3. Банк обрабатывает данные о национальности отдельных субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства о государственной социальной помощи и трудовым законодательством Российской Федерации.

6.4. Для отдельных категорий субъектов персональных данных Банком принимаются решения в отношении субъектов персональных данных на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, в частности, принятие решения о заключении договора потребительского кредита с субъектом персональных данных. Так как решение, принятое Банком, в случае ненадлежащего исполнения субъектом персональных данных обязательств по заключенному договору, может привести к возникновению юридических последствий в отношении субъекта персональных данных, такая обработка

производится Банком на основании согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

6.5. Банк осуществляет трансграничную передачу персональных данных на основании и в рамках полученных Банком согласий Субъектов персональных данных либо на основании Законодательства о персональных данных.

## **7. Права субъектов персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

– получать информацию, касающуюся Обработки его персональных данных (подтверждение факта обработки; правовые основания и цели обработки; способы обработки; наименование и место нахождения оператора; сведения о лицах (за исключением работников оператора обработки персональных данных), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором обработки персональных данных или на основании федерального закона, обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законодательством о персональных данных; информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора обработки персональных данных, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; иные сведения, предусмотренные Законодательством о персональных данных), в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных и договорами между субъектом и Банком, за исключением случаев, указанных в Законодательстве о персональных данных;

– требовать уточнения своих персональных данных, Блокирования персональных данных или Уничтожения персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели Обработки персональных данных или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на Обработку персональных данных;

– принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– обжаловать действия или бездействие Банка в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

– отозвать свое согласие на Обработку персональных данных, если иное не предусмотрено Законодательством о персональных данных.

## **8. Права Банка при Обработке персональных данных**

8.1. Банк имеет право:

– требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, в том числе предоставления актуальных персональных данных в случае, если ранее предоставленные персональные данные не являются таковыми, необходимых для

исполнения договора, оказания услуг, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;

– уточнять персональные данные субъекта персональных данных с помощью сторонних источников, таких как общедоступные источники персональных данных, в том числе социальные сети, личные интернет страницы, реестры, предусмотренные законодательством, и другие источники, использование которых не нарушает права субъектов персональных данных или допускается законодательством Российской Федерации;

– ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

– продолжить Обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в случае отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в Законодательстве о персональных данных;

– отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, не соответствующего условиям, предусмотренным Законодательством о персональных данных.

## **9. Обеспечение безопасности персональных данных**

9.1. Обработка персональных данных Банком осуществляется с соблюдением принципов безопасности персональных данных, в том числе:

– конфиденциальности, под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

– целостности персональных данных, под которой понимается невозможность несанкционированного изменения обрабатываемых персональных данных;

– доступности персональных данных, под которой понимается возможность беспрепятственной обработки персональных данных теми лицами, у которых есть соответствующий доступ к персональным данным.

9.2. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Банком в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну, с учетом требований Законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним подзаконных нормативных актов и нормативных актов Банка России.

9.3. Банком назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в соответствии с требованиями Законодательства о персональных данных.

9.4. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется исключительно в целях, соответствующих закону, договору, иному соглашению, заключенному с субъектом





персональных данных, и/или согласие субъекта персональных данных на Обработку персональных данных. При этом доступ предоставляется:

9.4.1. работникам Банка – в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и только в необходимом для этого объёме;

9.4.2. физическим лицам, выполняющим работы/ оказывающим услуги по договорам гражданско-правового характера по заданиям Банка – в объёме, необходимом для выполнения заданий Банка по указанным договорам;

9.4.3. работникам организаций, индивидуальным предпринимателям, работникам индивидуальных предпринимателей, выполняющим работы/ оказывающим услуги по договорам гражданско-правового характера по заданиям Банка – в связи и в объёме, необходимом для выполнения ими заданий Банка по указанным договорам;

9.5. За нарушение законодательства о персональных данных и настоящей Политики лица, получившие доступ к персональным данным, несут ответственность в порядке и объёме, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе соответствующими договорами, заключёнными с ними (если применимо).