

# УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК

## ОГЛАВЛЕНИЕ

### **1. Для клиентов, заключивших Договор банковского обслуживания**

Условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк 2 стр.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк 32 стр.

### **2. Для клиентов, которые не заключили Договор банковского обслуживания**

Условия использования банковских карт ПАО Сбербанк 40 стр.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк 76 стр.

Общие условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк 87 стр.

## УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК

### 1. Термины

В настоящих Условиях выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - Условия) используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

В Условиях также используются термины в значениях, указанных в Условиях банковского обслуживания, если иное значение такого термина не определено в настоящих Условиях.

**1.1. Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции и порождающее в следствие этого обязательство Банка по исполнению распоряжения Держателя. В отдельных случаях, установленных платежными системами, Операции могут совершаться без Авторизации.

**1.2. Активация** – процедура установления Банком статуса Карты, позволяющего совершать операции по Счету Карты с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты и с использованием Биометрического метода идентификации.

**1.3. Активный счет<sup>1</sup>** – Счет Карты, используемый для отражения Операций, совершенных с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/ Биометрического метода идентификации. По умолчанию Активным счетом устанавливается Основной счет. В дальнейшем Держатель по своему желанию может сменить Активный счет в Системе «Сбербанк Онлайн»<sup>2</sup> с Основного счета на Дополнительный счет/ с Дополнительного счета на другой Дополнительный счет/ с Дополнительного счета на Основной счет.

**1.4. Аэрофлот** – Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»).

**1.5. Безотзывность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения о переводе денежных средств в определенный момент времени, если иное не обусловлено применяемой формой безналичных расчетов или действующим законодательством Российской Федерации.

**1.6. Бесконтактная операция** – операция с использованием Карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

**1.7. Биометрический метод идентификации** – установление личности Держателя/ держателя Дополнительной карты с применением технологии Биометрического распознавания и с использованием Биометрических персональных данных (при наличии технической возможности).

**1.8. Блокировка** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций по Счету Карты с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты и с использованием Биометрического метода идентификации, предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.

**1.9. Выплата** – денежные средства в рублях или иностранной валюте, поступающие на счета физических лиц в Банке в качестве выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренных частями 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.11 № 161-ФЗ (например, денежное содержание/вознаграждение/довольствие государственных служащих; оплата труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов; государственные стипендии; пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых в соответствии с законодательством Российской Федерации отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации; ежемесячное пожизненное содержание судей).

**1.10. Дата платежа** – дата, не позднее которой Держатель должен пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа. Дата платежа рассчитывается с Даты отчета (не включая ее) плюс следующие 30 (тридцать) календарных дней. Если 30-ый день приходится на выходной/праздничный день, в Отчете будет указана дата первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным днем (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.11. Дебетовая Карта (Карта)** – выпущенное Банком электронное средство платежа для совершения Операций за счет собственных средств Держателя.

**1.12. Дебетовая Карта с овердрафтом (Карта)<sup>3</sup>** – выпущенное Банком электронное средство платежа для совершения Операций за счет собственных средств Держателя и выданного кредита в форме

<sup>1</sup> Применимо только в отношении Карт, для отражения Операций по которым может быть открыто несколько Счетов Карт.

<sup>2</sup> При наличии технической возможности.

<sup>3</sup> Первичный выпуск дебетовых карт с овердрафтом прекращен с 29.11.2016.

«овердрафт».

**1.13. Держатель** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого открыт Счет Карты и выпущена Основная карта.

**1.14. Дополнительная карта** – вторая и последующие Дебетовые карты, выпущенные к одному Счету Карты на имя другого физического лица – держателя Дополнительной карты. Выпуск Дополнительной карты осуществляется на основании заявления Держателя установленной Банком формы. Операции, совершаемые по Дополнительной карте, относятся на Счет Карты Держателя.

В качестве Дополнительной карты могут быть выпущены только Карты вида и типа, соответствующие виду и типу Основной карты. Количество Дополнительных карт, выпускаемых к одному Счету Карты, не ограничено<sup>4</sup>.

Держатель Дополнительной карты может распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете Карты в пределах лимитов, установленных Держателем, и лимитов, установленных Банком. Держатель Дополнительной карты может совершать операции по Счету Карты с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты и с использованием Биометрического метода идентификации. Держатель Дополнительной карты может использовать Карту для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет, получения/внесения наличных денежных средств на Счет Карты в Подразделениях Банка и в других кредитных организациях, через устройства самообслуживания, получения денежных средств в торгово-сервисных предприятиях<sup>5</sup>/ получения денежных средств при оплате покупки в торгово-сервисных предприятиях<sup>6</sup>, а также, при наличии технической возможности, совершать операции через Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>7</sup> и Устройства самообслуживания Банка.

**1.15. Дополнительный счет**<sup>8</sup> – Счет Карты, открытый на имя Держателя помимо Основного счета<sup>9</sup>. Дополнительный счет открывается в валюте, отличной от валюты Основного счета и иного Дополнительного счета (при наличии).

**1.16. Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств)** – сумма, в пределах которой Держателю могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения Операций. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных Операций и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах Лимита овердрафта) (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.17. Зарплатный договор** – договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенный между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением.

**1.18. Заявление** – утвержденные Банком типовые формы Заявления на получение карты или Заявления на банковское обслуживание/Заявления на банковское обслуживание, оформляемое в рамках зарплатного проекта, в рамках которых оформляется Карта.

**1.19. Индивидуальные условия** – Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк, размещенные на Официальном сайте Банка.

**1.20. Лимит овердрафта** – устанавливаемая Банком сумма, в пределах которой Держателю могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения Операций (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.21. Мили** – учетная бонусная единица, начисляемая Банком в соответствии с Правилами начисления Миль на Счет учета Миль при совершении операций с использованием Карты «Аэрофлот» и выпущенных к ее Счету Дополнительных карт.

**1.22. Карта «Аэрофлот»** – Карта, выпускаемая Банком в рамках Программы, имеющая специальный дизайн с логотипом Аэрофлота.

**1.23. Карта, выдаваемая в рамках Зарплатного договора** – карта, используемая для зачисления на нее заработной платы, стипендий и т.д. работнику предприятия (организации) или учащемуся/ студенту/ аспиранту/ работнику учебного заведения в рамках Зарплатного договора, и:

- выпущенная в рамках Зарплатного договора, или
- обслуживаемая в рамках Зарплатного договора в соответствии с п.3.11 Условий.

<sup>4</sup> За исключением случаев, когда ограничение по количеству Дополнительных карт установлено иными договорами, на основании которых открываются Дополнительные карты.

<sup>5</sup> При наличии технической возможности.

<sup>6</sup> При наличии технической возможности.

<sup>7</sup> Доступ в Систему «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у держателя Дополнительной карты действующей Основной карты, для которой зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку).

<sup>8</sup> Применимо только в отношении Карт, для отражения Операций по которым может быть открыто несколько Счетов Карт.

<sup>9</sup> При наличии технической возможности.

**1.24. Общая задолженность** – задолженность Держателя перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

Держатель имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по Карте (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.25. Обязательный платеж** – задолженность Держателя перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга за Отчетный период и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно) (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.26. Операция** – любая операция по Счету Карты, совершенная с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/ с использованием Биометрического метода идентификации/ без предъявления Карты. Совершение операций по Счету Карты с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты и с использованием Биометрического метода идентификации возможно только после Активации Карты.

**1.27. Основная карта** – любая Карта, выпущенная на имя Держателя.

**1.28. Основной долг** – сумма задолженности по кредиту без учета процентов, начисленных за пользование кредитом (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.29. Основной счет**<sup>10</sup> – первый в хронологическом порядке открытый на имя Держателя Счет Карты. Основной счет может быть открыт в рублях, долларах США или Евро.

**1.30. Отчет по Карте/ Выписка (Отчет)** – документ, отражающий информацию об Операциях за определенный период. Отчет по Дебетовой карте с овердрафтом также содержит информацию о Доступном лимите кредитных средств и сумме Основного долга на дату Отчета. Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте (если Карта выпускается с ПИН-конвертом).

**1.31. Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

**1.32. Памятка Держателя** – Памятка Держателя карт ПАО Сбербанк, размещенная на Официальном сайте Банка.

**1.33. Партнер** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность в сфере торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг) и предоставляющее скидки и/или дополнительные услуги Держателю.

**1.34. Пенсионный орган** – Пенсионный фонд РФ и пенсионные подразделения Министерства обороны, Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Федеральной службы исполнения наказаний, Министерства внутренних дел Российской Федерации, Следственного комитета Российской Федерации, Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Федеральной таможенной службы.

**1.35. Плати через Сбербанк (SberPay)** – способ совершения Операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет с использованием Мобильного приложения Банка или SMS-банка (Мобильного банка).

**1.36. Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты** – любое Подразделение территориального банка ПАО Сбербанк, открывшего Счет Карты и выпустившего Карту.

**1.37. Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых затраты Держателя по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.38. Поставщик услуг** – предприятие транспорта, предоставляющее услуги проезда на пассажирском транспорте общего пользования в своем регионе в соответствии с тарифами, утвержденными уполномоченным органом исполнительной власти данного региона, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и заключившее с Банком договор в целях размещения транспортного приложения на Карте.

**1.39. Правила начисления Миль** – Правила начисления миль держателю карты «Аэрофлот» ПАО Сбербанк – документ, утвержденный Банком, определяющий перечень карт «Аэрофлот» и Операций, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль, размещен на Официальном сайте Банка.

**1.40. Представитель** – физическое лицо, представляющее интересы Держателя в силу полномочий, основанных на нотариальной<sup>11</sup> или приравненной к ней доверенности, если иное не указано в Условиях.

<sup>10</sup> Применимо только в отношении карт, для отражения операций по которым может быть открыто несколько счетов карт.

<sup>11</sup> Под нотариально удостоверенной доверенностью также понимается доверенность, удостоверенная лицами, которым законодательством Российской Федерации предоставлено право выполнять нотариальные действия, а также доверенности,

**1.41. Программа** – Программа «Аэрофлот Бонус» ПАО «Аэрофлот», позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы, размещенными на официальном сайте Аэрофлота.

**1.42. Просроченная задолженность по Карте** – сумма Общей задолженности, неоплаченная Держателем в срок, указанный в Отчете по Карте (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.43. Расчетный документ** – документ, оформленный на бумажном носителе или в виде Электронного документа, содержащий поручение Держателя о списании денежных средств со Счета Карты и их перечислении на счет получателя средств, принятый от Держателя или составленный по его поручению.

**1.44. Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных Держателю в определенный момент времени для совершения Операций, включающая собственные средства Держателя и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм ранее совершенных Операций.

**1.45. Реквизиты карты** – номер Карты, срок действия Карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код проверки подлинности Карты ППК2/CVC2/CVV2.

**1.46. Реквизиты NFC – карты** – номер и срок действия NFC-карты.

**1.47. Руководство по Сбербанк Онлайн** – руководства по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенные на Официальном сайте Банка.

**1.48. Счет без карты** – банковский счет, не предусматривающий осуществление операций с использованием Карты, открытый на имя Держателя. Банк открывает следующие виды Счетов без карт:

- в валюте Российской Федерации: вклад «Депозит Сбербанка России» с возможностью осуществления приходных и расходных операций, вклад «До востребования Сбербанка России», вклад «Универсальный Сбербанка России», текущий счет, «Сберегательный счет»;

- в иностранной валюте: «Сберегательный счет».

**1.49. Счет Карты** – банковский счет, открываемый на имя Держателя, для осуществления Операций, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Для отражения Операций, совершаемых с использованием одной Карты, может быть открыто несколько Счетов Карт: Основной счет и Дополнительные счета<sup>12</sup>.

**1.50. Счет Участника в Программе** – счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы для учета Миль.

**1.51. Счет учета Миль** – счет, открываемый Банком Держателю Карты «Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.

**1.52. Тарифы** – Альбом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам. Тарифы размещаются на Официальном сайте Банка.

**1.53. Телефон Банка** – номер телефона для звонков из любой точки мира: + 7 495 500–55–50; для звонков с мобильных телефонов на территории Российской Федерации: 900; для бесплатных звонков с любых телефонов на территории Российской Федерации: 8-800-555-55-50. В случае отличия между информацией о Телефонах в Условиях и на Официальном сайте Банка последние имеют преимущественную силу.

**1.54. Техническая задолженность** – задолженность, образовавшаяся в результате совершения Операции на сумму, превышающую Расходный лимит. Техническая задолженность может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, совершения операции без Авторизации, технического сбоя.

**1.55. ТСП** – торгово-сервисное предприятие, заключившее с Банком договор на проведение расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт (эквайринг).

**1.56. Уровень Mastercard Сберкарта<sup>13</sup>** – совокупность тарифов, взимаемых Банком за обслуживание Mastercard Сберкарта в течение Отчетного периода. Уровень Mastercard Сберкарта определяется Банком в зависимости от выполнения Держателем в предыдущем Отчетном периоде одного из условий назначения Уровня, установленных Банком в Тарифах. Банк назначает Уровень Mastercard Сберкарта на основании:

– общей суммы операций оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, отраженных по Счету Mastercard Сберкарта в предыдущем Отчетном периоде. При возврате/отмене покупки (включая спорные операции) Банк уменьшает общую сумму операций, учитываемую при назначении Уровня Mastercard Сберкарта, на сумму возврата/отмены покупки в том Отчетном периоде, в котором произошел возврат/отмена покупки;

– размера минимального остатка собственных средств на Счете Карты, определяемого Банком как наименьший из остатков на конец каждого дня предыдущего Отчетного периода.

---

установленные за пределами Российской Федерации в соответствии с законодательством страны, на территории которой выдана доверенность.

<sup>12</sup> При наличии технической возможности.

<sup>13</sup> Применимо только в отношении Карты Mastercard Сберкарта, первичный выпуск которой был осуществлен до 22.09.2019 (включительно).

**1.57. Условия банковского обслуживания** – Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, размещенные на Официальном сайте Банка.

**1.58. Участник Программы** – лицо, зарегистрированное в Программе.

**1.59. Фонд «Подари жизнь»** – Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь».

**1.60. NFC-карта** – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к Основной Дебетовой карте/Дебетовой карте с овердрафтом или Дополнительной карте, которое позволяет Держателю совершать операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

## **2. Общие положения**

**2.1.** Настоящие Условия распространяются на физических лиц, заключивших с Банком ранее Договор банковского обслуживания.

Настоящие Условия распространяются на Счета Карт и Карты.

Настоящие Условия также представляют собой новую редакцию «Условий выпуска и обслуживания дебетовых карт», являющихся неотъемлемой частью договора о выпуске и обслуживании дебетовой карты для клиентов, ранее заключивших с Банком Договор банковского обслуживания.

Условия распространяются на все Подразделения Банка и Удаленные каналы обслуживания. Перечень Карт, а также условия их предоставления разными Подразделениями Банка и Удаленными каналами обслуживания могут быть различны.

**2.2.** Денежные средства, находящиеся на Счетах Карт застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**2.3.** Условия в совокупности с Заявлением, Памяткой Держателя и Тарифами являются заключенным между Держателем и Банком Договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее – Договор).

Заявление может быть оформлено одним из следующих способов:

- на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Держателя/Представителя<sup>14</sup>;
- в виде Электронного документа и подписано простой электронной подписью Держателя<sup>15</sup>;
- в виде Электронного документа, сформированного на основании заявки Держателя на получение Карты (далее – Заявка), подписанной Держателем Аналогом собственноручной подписи<sup>16</sup>. Протокол проведения операции оформления Заявки в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректность проведенной Идентификации и Аутентификации Держателя, и Заявка являются документами, подтверждающими волеизъявление Держателя на открытие Счета Карты и получение Карты, согласие с Условиями, Тарифами и Памяткой Держателя. В качестве подтверждения приема Заявки либо отказа в приеме Заявки Банк направляет Держателю SMS-сообщение на абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (далее – номер мобильного телефона), зарегистрированный Держателем в Банке для Карты для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), и/или отображает информацию в Системе «Сбербанк Онлайн» / на мобильном рабочем месте работника Банка. Направление Банком SMS-сообщения и/или отображение информации в Системе «Сбербанк Онлайн» / мобильном рабочем месте работника Банка о приеме Заявки Банком, а также открытие на имя Держателя Счета Карты являются подтверждением факта заключения Договора.

**2.4.** При подписании Держателем Индивидуальных условий Договор также будет включать в себя условия о предоставлении Держателю кредита в форме «овердрафт». Для Держателей, заключивших договор о выпуске и обслуживании банковских карт до 01.07.2014, условия предоставления кредита в форме «овердрафт» содержатся в Заявлении и Условиях.

**2.5.** Держатель обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии Дополнительных карт

<sup>14</sup> Заключение Договора Представителем возможно при условии наличия заключенного ранее между Банком и Держателем Договора банковского обслуживания в том территориальном банке, куда обратился Представитель.

<sup>15</sup> Порядок подписания Электронного документа простой электронной подписью определен Условиями банковского обслуживания, являющимися неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания.

<sup>16</sup> Порядок подписания Электронного документа в Системе «Сбербанк Онлайн» Аналогом собственноручной подписи определен Условиями банковского обслуживания, являющимися неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания.

Подписание Электронного документа на мобильном рабочем месте работника Банка осуществляется Аналогом собственноручной подписи, формируемым посредством ввода Держателем на мобильном рабочем месте работника Банка кода, полученного в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Держателя, зарегистрированного Держателем в Банке для Карты для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и нажатия кнопки «Подтвердить».

обеспечить выполнение Условий, Договора держателями Дополнительных карт.

**2.6.** Банк имеет право отказать без объяснения причин в открытии Счета Карты, выпуске, перевыпуске, Активации или выдаче Карты.

**2.7.** Банк не открывает Счета Карт и не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве).

**2.8.** Банк вправе не осуществлять открытие Счета Карты, выпуск, перевыпуск, Активацию и выдачу Карты физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц:

– включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

– в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

– включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;

– в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера, а также физическим лицам, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям.

**2.9.** Банк имеет право устанавливать и вводить в действие Тарифы первого числа каждого месяца.

**2.10.** При необходимости изменения Условий, Памятки Держателя Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Держателя через Официальный сайт Банка. При необходимости изменения Условий, Тарифов или Памятки Держателя в связи с вводом в действие нового карточного продукта или улучшения для Держателя условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним Банк доводит до Держателя указанные изменения не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

**2.11.** Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов и типов Карт определяются дополнительными условиями для отдельных видов и типов Карт, указанными в разделе 7 Условий. В случае противоречий между основными положениями Условий и дополнительными условиями последние имеют преимущественную силу.

**2.12.** Держатель, сведения о котором содержатся в Заявлении и/или иных представленных в Банк документах, дает согласие ПАО Сбербанк (Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19) на автоматизированную и неавтоматизированную обработку, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных для целей:

**2.12.1.** передачи Банком информации о персональных данных Держателя третьей стороне, действующей на основании договора, заключенного с Банком и с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, для осуществления персонализации Карт, выпускаемых Держателю Банком в рамках Договора;

**2.12.2.** передачи Банком информации о персональных данных Держателя Партнерам Банка, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, для регистрации в программе предоставления скидок и/или дополнительных услуг в рамках выбранного Держателем карточного продукта;

**2.12.3.** передачи Банком информации о персональных данных Держателя (фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, номер Счета Карты, номер телефона и адрес доставки Карты) в ООО «СберЛогистика» (адрес 119334, г.Москва, ул.Вавилова, д.24, к.1.), действующее на основании договора, заключенного с Банком, и с которым у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, для осуществления курьерской доставки Держателю Карт, выпускаемых Банком в рамках Договора;

**2.12.4.** передачи Банком, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информации о персональных данных Держателя в платежные системы, участникам платежных систем, в правоохранительные органы в случае выявления Банком подозрительных или мошеннических операций по Счету Карты в целях урегулирования и расследования спорной операции Держателя, совершенной по Счету Карты, а также в целях контроля и предупреждения мошенничества;

**2.12.5.** обработки Банком информации об операциях Держателя, совершенных в рамках Договора для

направления Держателю индивидуальных предложений/рекомендаций Банка с использованием Системы «Сбербанк Онлайн».

**2.13.** Обработка Банком персональных данных Держателя осуществляется в объеме, необходимом для достижения каждой из вышеперечисленных целей, в рамках исполнения условий Договора.

**2.14.** Согласие Держателя на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения его действия.

**2.15.** Присоединившись к программе лояльности «Спасибо от Сбербанка», Держатель выражает согласие Банку на передачу Акционерному обществу «Центр программ лояльности», адрес: Российская Федерация, 115114, г.Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506, (далее – АО «ЦПЛ») следующих персональных данных: дата рождения, номер мобильного телефона, пол, адрес электронной почты, населенный пункт проживания и регистрации, идентификаторы клиента, формируемые Банком, признаки выполнения условий присвоения уровня привилегий в рамках программы, сведения о проводимых по счетам операциях с использованием карт, выпущенных Банком, информация о счетах, вкладах, продуктах и услугах Банка, в целях участия в программе лояльности «Спасибо от Сбербанка» в соответствии с правилами программы и направления Держателю SMS-сообщений, Push-уведомлений, рассылок в электронной почте, социальных сетях, мессенджерах, а также прочих каналах коммуникации программы.

**2.16.** В целях исполнения действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе запросить у Держателя документы (копии документов) по Операциям в иностранной валюте и/или иным операциям для осуществления контрольных функций, а Держатель обязуется предоставить необходимые документы по требованию Банка.

**2.17.** Банк вправе:

**2.17.1.** в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, получать от Держателя информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее – иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика;

**2.17.2.** осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее – иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Держатель является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Держателя – иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее – согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган);

**2.17.3.** принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в п.2.17.4), осуществляемых в пользу или по поручению Держателя по Счету Карты, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Держатель является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Держателем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня направления Банком Держателю запроса об отнесении Держателя к иностранным налогоплательщикам:

- информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- согласия Держателя (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

**2.17.4.** прекратить совершение операций по Счету Карты, включая операции по зачислению денежных средств на Счет Карты, открытый Держателю – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии п.2.17.3, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым п.2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на Банковский счет Держателя - иностранного налогоплательщика, открытый в другой

кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета Карты Держателю - иностранному налогоплательщику;

**2.17.5.** расторгнуть в одностороннем порядке Договор в случае не предоставления Держателем - иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Держателем – иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

**2.18.** Банк уведомляет Держателя о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Держателя по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п. 2.17.3 и 2.17.5 Условий по адресу Держателя/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Держателем в Заявлении либо в ином документе, оформленном Держателем в рамках Договора.

**2.19.** В случае изменения данных, содержащихся в Базе данных Банка, Держатель в течение 7 (семи) календарных дней с даты их изменения обязан подать в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты письменное заявление, включая контактную информацию и способ связи Банка с ним.

**2.20.** Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

**2.21.** Иски Держателя к Банку предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.22.** Договор вступает в силу с даты его подписания и прекращает свое действие при подаче заявления о закрытии Счета Карты Держателем в Подразделение Банка/Представителем в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, при этом Держатель обязан:

- уплатить комиссии и платы, предусмотренные Договором;
- погасить Техническую задолженность;
- погасить в полном объеме Общую задолженность, включая платы, предусмотренные Тарифами (для Дебетовых карт с овердрафтом);
- завершить мероприятия по урегулированию спорных операций.

Держатель может подать заявление о закрытии Счета Карты через Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>17</sup> в порядке, определенном Условиями банковского обслуживания, или через Контактный Центр Банка<sup>18</sup>. При обращении в Контактный Центр Банка Идентификация и Аутентификация Держателя осуществляется в порядке, определенном Условиями банковского обслуживания. Распоряжение Держателя на закрытие Счета Карты, протокол проведения соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Держателей через Контактный Центр Банка, расшифровка аудиозаписи разговоров операторов с Держателем являются документами, подтверждающими волеизъявление Держателя о закрытии Счета Карты. Указанные документы могут использоваться Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

В случае если для отражения Операций по Карте открыты Основной счет и Дополнительный(-е) счет(-а), их закрытие осуществляется одновременно. При этом оформляется одно заявление на закрытие всех Счетов Карт, открытых для отражения Операций по Карте. Закрытие отдельно Основного счета и/или Дополнительного(-ых) счета(-ов) не производится.

**2.23.** При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

**2.24.** При подаче Держателем/ Представителем заявления о закрытии Счета Карты Банк осуществляет Блокировку всех Карт, выпущенных к Счету Карты. Закрытие Счета Карты производится при выполнении условий, указанных в п.2.22 Условий и п.2.1 Индивидуальных условий, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты Блокировки всех Карт, открытых к закрываемому Счету Карты, или истечения срока их действия.

Выдача остатка денежных средств со Счета Карты осуществляется при подаче заявления о закрытии Счета Карты в Подразделении Банка, если выдача денежных средств прямо не запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации/ при закрытии Счета Карты, при этом Держатель/ Представитель обязуется в дату закрытия Счета Карты обратиться в Подразделение Банка для проведения окончательных взаиморасчетов и получения подтверждения о закрытии Счета Карты.

<sup>17</sup> При наличии технической возможности.

<sup>18</sup> При наличии технической возможности.

**2.25.** Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Держателем в случае:

**2.25.1.** принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в исполнении распоряжения Держателя о совершении операции по Счету Карты на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

**2.25.2.** выявления Банком в деятельности Держателя признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Держателем дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету Карты операций и сделок;

**2.25.3.** в случае установления факта совпадения идентификационные данные Держателя с данными лиц:

– включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

– в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

– включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;

– в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера.

**2.25.4.** в случаях, предусмотренных разделом 2 Индивидуальных условий.

В случаях, указанных в п.2.25 Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Карты. Со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора и до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету Карты, за исключением операций по выдаче остатка денежных средств либо перечислению его по указанию Держателя на другой счет. В случае неявки Держателя за получением остатка денежных средств в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Держателя о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет, Банк зачисляет денежные средства на специальный счет в Банке России. Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

– при SMS – информировании – дата отправки SMS-сообщения, хранящаяся в системах Банка;

– для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, – дата его направления Банком;

– для уведомления, врученного лично либо Представителю, – дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

**2.26.** Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Счет Карты при одновременном выполнении следующих условий:

– при отсутствии в течение последних 2 (двух) лет остатка по Счету Карты;

– при отсутствии Операций по Счету Карты;

– при отсутствии задолженности по Счету Карты.

Банк уведомляет Держателя о намерении расторгнуть договор и закрыть Счет Карты путем отправки SMS-сообщения/Push-уведомления на номер телефона Держателя/ уведомления по адресу электронной почты, содержащихся в системах Банка. Закрытие Счета Карты осуществляется Банком в любой день по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора, если на Счет Карты в течение этого срока не поступили денежные средства, отсутствует остаток и задолженность по этому Счету Карты.

### **3. Условия обслуживания Счета Карты**

**3.1.** Положения настоящего раздела распространяются на Счета Карт.

**3.2.** Банк проводит операции по Счету Карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации, Договором.

**3.3.** Счет Карты открывается Банком Держателю для отражения совершаемых Операций на основании Заявления.

Открытие Банком Дополнительного счета для отражения совершаемых Операций осуществляется на основании заявки, оформленной Держателем в Системе «Сбербанк Онлайн»<sup>19</sup>, подписанной Аналогом собственноручной подписи в соответствии с Условиями банковского обслуживания. Протокол проведения

<sup>19</sup> При наличии технической возможности.

операции оформления заявки в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректность проведенной Идентификации и Аутентификации Держателя, и заявка являются документами, подтверждающими волеизъявление Держателя на открытие Дополнительного счета. В качестве подтверждения приема заявки через Систему «Сбербанк Онлайн» либо отказа в приеме заявки Банк направляет Держателю SMS-сообщение на Номер мобильного телефона и/или отображает информацию в Системе «Сбербанк Онлайн». Операция отражается по тому Счету Карты, который на момент совершения такой Операции был установлен в качестве Активного счета. При совершении Держателем Операции в валюте, отличной от валюты Активного счета, пересчет суммы такой Операции в валюту Активного счета для целей отражения такой операции на Счете Карты осуществляется на условиях и в порядке, установленных в п.3.16 Условий.

**3.4.** При осуществлении перевода денежных средств поиск получателя денежных средств может быть осуществлен по номеру мобильного телефона. При наличии у Держателя нескольких Счетов Карт зачисление средств по переводу осуществляется на:

- Счет Карты Держателя, установленный Держателем<sup>20</sup> в качестве приоритетного, либо
- Счет Карты Держателя по усмотрению Банка.

**3.5.** В случае поступления Выплаты на Счет карты Visa/Mastercard/Maestro Банк проверяет наличие у Держателя на момент поступления Выплаты Счета карты Мир, открытого в валюте поступившей Выплаты<sup>21</sup>. При его наличии Банк зачисляет поступившие денежные средства на Счет карты Мир. При наличии у Держателя на момент зачисления нескольких Счетов карт Мир, Банк зачисляет средства на Счет карты Мир, открытый с более поздней датой. При отсутствии у Держателя Счета карты Мир, Банк проверяет наличие у Держателя на момент поступления Выплаты Счета без карты, открытого в валюте поступившей Выплаты. При его наличии зачисляет поступившую Выплату на Счет без карты. При наличии у Держателя на момент зачисления нескольких Счетов без карты, Банк зачисляет средства на Счет без карты, открытый с более поздней датой.

При отсутствии у Держателя на момент поступления Выплаты Счета карты Мир и Счета без карты, Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Выплаты, открывает Держателю текущий счет в валюте Российской Федерации или сберегательный счет в иностранной валюте, в зависимости от валюты, в которой поступила Выплата, и зачисляет поступившую Выплату на этот счет.

Об открытии банковского счета Банк информирует Держателя в SMS-сообщении, направленном на номер мобильного телефона Держателя.

При наличии возражений на открытие банковского счета Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. Отсутствие возражений Держателя относительно открытия ему счета, признается выражением воли Держателя на открытие банковского счета и зачисление на него поступившей Выплаты.

**3.6.** На остаток денежных средств по Счету Карты проценты не начисляются, за исключением Счетов Карт, указанных в п.3.7 Условий.

**3.7.** На остаток денежных средств, находящийся на Счете Карты Сбербанк – Maestro «Социальная», МИР Социальная, МИР Сберкарта и MasterCard Standard «Социальная» Бесконтактная, на который производится зачисление пенсий и иных социальных выплат, выплачиваемых Пенсионным органом, Банк начисляет проценты в размере 3,5% годовых<sup>22</sup>.

**3.8.** Проценты на сумму денежных средств, находящихся на Счете Карты Сбербанк – Maestro «Социальная», МИР Социальная, МИР Сберкарта и MasterCard Standard «Социальная» Бесконтактная начисляются исходя из календарного количества дней в году со дня, следующего за днем поступления денежных средств на эти Счета Карт. Выплата процентов осуществляется по истечении каждого трехмесячного периода, определяемого с даты открытия Счета Карты Сбербанк – Maestro «Социальная», МИР Социальная, МИР Сберкарта и MasterCard Standard «Социальная» Бесконтактная.

**3.9.** Банк имеет право изменять процентную ставку и условия начисления процентов, предусмотренные п.п. 3.7 и 3.8 Условий, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.2.10 Условий.

**3.10.** Банк имеет право при получении информации от предприятия (организации)/ учебного заведения, с которым у Банка заключен Зарплатный договор, о необходимости выпуска Карты для зачисления заработной платы, стипендий и т.д., направить<sup>23</sup> Держателю Сообщение для подтверждения с

<sup>20</sup> При наличии технической возможности

<sup>21</sup> Здесь и далее поиск счетов осуществляется в пределах территориального банка, где ведется Счет Карты поступления Выплаты.

<sup>22</sup> При возникновении налогооблагаемого дохода Банк исчисляет, удерживает и перечисляет со Счета Карты в бюджетную систему Российской Федерации суммы налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

<sup>23</sup> При наличии технической возможности.

предложением дать согласие (поручение) на передачу данных о номере действующего Счета Карты Держателя предприятию (организации)/ учебному заведению в целях зачисления на него заработной платы, стипендий и т.д. и цифровым кодом для подтверждения Держателем указанного согласия (поручения). Держатель дает свое согласие (поручение) в порядке, установленном п.8.5 Условий.

**3.11.** Карта признается<sup>24</sup> обслуживаемой в рамках Зарплатного договора при условии, что с предприятием (организацией)/учебным заведением заключен Зарплатный договор, предусматривающий выпуск Карты, соответствующей виду Карты Держателя, и в отношении которой:

– Держателем дано согласие (поручение) на передачу Банком данных о номере Счета Карты в целях зачисления на него заработной платы, стипендии и т.д. в соответствии с п.3.10 Условий, или

– Держателем дано согласие сделать Карту, обслуживаемой в рамках Зарплатного договора, в Системе «Сбербанк Онлайн» и на Счет Карты поступило зачисление заработной платы, стипендий и т.д. в рамках Зарплатного договора<sup>25</sup>, или

– получена информация от предприятия (организации)/учебного заведения о необходимости использования Счета Карты для зачисления на него заработной платы, стипендий и т.д.

**3.12.** Операции по Счету Карты осуществляются исключительно с использованием Карты, за исключением случаев, предусмотренных Условиями.

**3.13.** Внесение наличных денежных средств на Счет Карты, открытый в рублях, без предъявления Карты осуществляется в Подразделении Банка при личном обращении Держателя или иного лица и предъявлении документа, удостоверяющего личность, с указанием номера Карты. Внесение наличных денежных средств на Счет Карты, открытой в иностранной валюте, осуществляется лично Держателем с использованием Карты.

**3.14.** Получение наличных денежных средств со Счета Карты без ее предъявления осуществляется в Подразделении Банка при личном обращении Держателя/Представителя и предъявлении документа, удостоверяющего личность, в случаях:

- утери Карты, ее захвата устройством самообслуживания;
- Блокировки Карты по подозрению в компрометации при совершении Операции;
- технической неисправности Карты и истечения срока ее действия;

а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Получение наличных со Счета Карты осуществляется в соответствии с Тарифами, действующими на момент выдачи наличных денежных средств для Карт, со счетов которых осуществляется выдача.

**3.15.** При поступлении денежных средств на Счет Карты в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Банк производит конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет Карты.

**3.16.** При совершении Операций в валюте, отличной от валюты Счета Карты:

**3.16.1.** списание средств со Счета Карты/ зачисление средств на Счет Карты производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета Карты, в соответствии с Тарифами<sup>26</sup> по курсу Банка<sup>27</sup> и/или платежной системы, действующему на момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, за исключением Операций, указанных в п.3.16.2.

Курс пересчета, действующий на момент обработки Банком поступивших платежных документов по Операции, может не совпадать с курсом пересчета, действовавшим при ее совершении (при проведении Авторизации), что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен/увеличен Расходный лимит по карте в момент совершения Операции, и суммой, фактически списанной со Счета Карты/ зачисленной на Счет Карты. Курсовая разница, если она возникает, списывается со Счета Карты/зачисляется на Счет Карты в момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, в системе Банка и не может быть предметом претензии со стороны Держателя. Держатель может ознакомиться с датой совершения Операции (датой Авторизации) и датой ее списания со Счета Карты в Отчете.

**3.16.2.** пересчет в валюту Счета Карты производится по курсу Банка<sup>28</sup>, действующему на момент совершения Операции (на момент Авторизации) по Операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Подразделениях и банкоматах Банка, перевода денежных средств в УКО на счета физических

<sup>24</sup> При наличии технической возможности.

<sup>25</sup> Банк осуществляет мониторинг зачисления заработной платы, стипендии и т.д. до момента поступления первого зачисления заработной платы, стипендии и т.д., но не более 3 (трех) месяцев с момента предоставления указанного согласия Держателем.

<sup>26</sup> Подробная информация о правилах пересчета (конверсии) Операций изложена в Тарифах и размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>27</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>28</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

лиц, открытые в Банке, по иным операциям, перечень которых размещен на Официальном сайте Банка.

**3.17.** Держатель обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами.

**3.18.** Банк имеет право списывать со Счета Карты на основании заранее данного акцепта следующие суммы:

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету Карты);
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты;
- комиссии за обслуживание Карты, предусмотренные Тарифами;
- суммы, зачисленные на Счет Карты в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений Держателя, пострадавших от указанных действий;
- суммы платы за обслуживание пакета услуг. Условия и порядок списания платы за обслуживание пакета услуг определены в «Условиях обслуживания пакета услуг», которые размещены на Официальном сайте Банка и/или в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание пакетов услуг;
- суммы платы за посещение VIP-залов аэропортов с использованием сервисной карты Priority Pass в соответствии с п.7.10 Условий.

**3.19.** Банк имеет право списывать со Счета Карты и возратить органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий, иных социальных выплат и пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

**3.20.** При поступлении на Счет Карты денежных средств Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму поступивших средств при отсутствии задолженности по Счету Карты, предусмотренной Договором и Тарифами. Уменьшение Расходного лимита производится при совершении Держателем расходных Операций по Счету Карты.

**3.21.** Держатель Карты обязан совершать Операции в пределах Расходного лимита.

**3.22.** Банк имеет право не зачислять на Счет Карты, поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет Карты невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

**3.23.** Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя, либо составлены в виде Электронного документа и подписаны Аналогом собственноручной подписи<sup>29</sup>, либо составлены с использованием номера Карты, либо составлены в виде Электронного документа при совершении Операции с использованием Биометрического метода идентификации. Расчетные документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Держателем.

Порядок оформления Расчетных документов при совершении операций с использованием NFC-карты, определен в Разделе 7 Условий.

**3.24.** Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам Карт (включая Отчеты по Карте), в том числе, требующие списания средств со Счетов Карт, без дополнительного согласования с Держателем; вносить изменения в записи по операциям по Счетам Карт (включая Отчеты по Картам) в случае сбоя в работе Базы данных Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Держателем операций.

**3.25.** Банк вправе до наступления Безотзывности перевода денежных средств отменить распоряжение Держателя на перевод денежных средств со Счета Карты и восстановить Расходный лимит на основании устного и/или письменного заявления Держателя, оформленного в соответствии с требованиями Банка. Держатель осознает, что Банк с целью отмены распоряжения вправе провести необходимые расследования по факту неполучения Держателем товара/услуги на момент подачи заявления в Банк. В случае если Держатель получит товар/услугу после отмены Банком распоряжения и восстановления Расходного лимита, он обязан сразу же информировать об этом Банк в письменном виде.

**3.26.** Банк вправе полностью или частично приостановить операции по Счету Карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных

<sup>29</sup> Аналоги собственноручной подписи определены Договором банковского обслуживания и настоящими Условиями.

преступным путем, или финансирования терроризма.

#### **4. Условия обслуживания Карты**

**4.1.** Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование.

Карта, имеющая материальный носитель, может быть выдана:

- при обращении в Подразделение Банка;
- посредством курьерской доставки<sup>30</sup>;
- на территории предприятия (организации)/ учебного заведения, с которым заключен Зарплатный договор;
- иным согласованным между Банком и Держателем способом.

Порядок передачи Держателю Реквизитов Карты, не имеющей материального носителя, определяются дополнительными условиями для отдельных видов и типов Карт, указанными в разделе 7 Условий.

**4.2.** Держатель может использовать Карту для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет, получения/внесения наличных денежных средств на Счет Карты в Подразделениях Банка, в других кредитных организациях, через устройства самообслуживания, получения денежных средств в торгово-сервисных предприятиях<sup>31</sup>/ получения денежных средств при оплате покупки в торгово-сервисных предприятиях<sup>32</sup>, а также совершения операций через УКО в соответствии с Условиями банковского обслуживания.

Операции возможны при наличии в месте использования Карты логотипа соответствующей платежной системы/ информации о возможности совершения Операций с использованием NFC-карт/ QR-кода Банка<sup>33</sup>/ SberPay/ Биометрического метода идентификации. Выдача наличных денежных средств/ выдача наличных денежных средств одновременно с оплатой товаров и услуг возможна в торгово-сервисных предприятиях при наличии в месте совершения Операции информации о возможности выдачи наличных денежных средств/ выдачи наличных денежных средств с оплатой покупки, в пределах лимитов, установленных Тарифами.

**4.3.** Для совершения<sup>34</sup> Операции с использованием Биометрического метода идентификации Держателю/ держателю Дополнительной карты необходимо самостоятельно пройти регистрацию лица в ТСП на устройстве, оснащеном биометрическим сенсором, путем сканирования лица Держателя/ держателя Дополнительной карты. Регистрация лица производится при условии предварительного предоставления Держателем/ держателем Дополнительной карты Банку согласия на обработку его Биометрических персональных данных<sup>35</sup> и при наличии сведений о Держателе/ держателе Дополнительной карты в Базе данных Банка, подтверждается путем ввода ПИН, и считается завершенной в случае успешной оплаты товаров и услуг в ТСП, совершенной с использованием Карты<sup>36</sup>.

В рамках регистрации лица к отсканированному лицу может быть прикреплена только одна Карта. Изображение лица, зарегистрированное и прикрепленное к Карте, не может быть использовано при регистрации другой Карты.

При перевыпуске Карты для дальнейшего совершения Операций с использованием Биометрического метода идентификации Держатель/ держатель Дополнительной карты должен повторно пройти процедуру регистрации лица в ТСП.

**4.4.** Держатель/Представитель может выпустить Дополнительную карту, обратившись в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, если выпуск Дополнительной карты предусмотрен для типа и вида Основной Карты Держателя.

Выпуск Дополнительной карты осуществляется на основании заявления, установленной Банком формы, и при наличии соответствующих полномочий в случае ее выпуска Представителем.

**4.5.** Взимание комиссии за годовое обслуживание Карты за первый год обслуживания осуществляется

<sup>30</sup> При наличии технической возможности. Курьерская доставка производится при условии, что курьерская служба осуществляет доставку по указанному Держателем адресу. Комиссия за предоставление услуги курьерской доставки списывается со Счета Карты (с Основного счета) после выдачи Карты Держателю в соответствии с действующими на дату подачи заявки на курьерскую доставку тарифами, которые размещены на Официальном сайте Банка.

<sup>31</sup> При наличии технической возможности.

<sup>32</sup> При наличии технической возможности.

<sup>33</sup> Оплата товаров и услуг в ТСП с использованием QR-кода осуществляется через Мобильное приложение Банка.

<sup>34</sup> При наличии технической возможности.

<sup>35</sup> Согласие на обработку Биометрических персональных данных может быть предоставлено Держателем/ держателем Дополнительной карты в Подразделении Банка или, при наличии технической возможности, в Системе «Сбербанк Онлайн» либо Устройстве самообслуживания Банка. Предоставление согласия на обработку Биометрических персональных данных является добровольным и не влияет на проведение операций по Карте без использования Биометрического метода идентификации.

<sup>36</sup> За исключением карт Momentum, Visa Digital, Visa Virtual, MasterCard Virtual.

после проведения Держателем первой Операции / зачисления денежных средств на Счет Карты в соответствии с Тарифами, действующими на дату заключения Договора, и далее в течение месяца, следующего за месяцем заключения Договора, за каждый следующий очередной год обслуживания в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии за очередной год обслуживания Карты<sup>37</sup>.

Взимание комиссии за годовое обслуживание Карт Visa Infinite Privilege, Visa Infinite Privilege PB за первый год обслуживания осуществляется при выдаче / Активации Карты (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее) в соответствии с Тарифами, действующими на дату заключения Договора, и далее через каждые 365 (триста шестьдесят пять) дней за каждый следующий очередной год обслуживания в соответствии с Тарифами, действующими на эту дату.

**4.6.** В случае прекращения Банком выпуска/перевыпуска Карт соответствующего типа и вида Банк имеет право при перевыпуске (очередном и/или досрочном) выпустить Держателю Карту иного типа и вида. В этом случае Банк информирует Держателя об изменении типа и вида Карты способами и в сроки, установленные п.2.10 Условий. В случае перевыпуска Карты на Карту иного вида по инициативе Банка взимание комиссии за годовое обслуживание осуществляется в течение месяца, следующего за месяцем выпуска новой Карты, за каждый год обслуживания в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии за очередной год обслуживания Карты.

**4.7.** Банк вправе перевыпустить Карту, ранее выпущенную без возможности совершения Бесконтактных операций, на Карту, поддерживающую совершение Бесконтактных операций.

**4.8.** Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор Операций, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.2.10 Условий. Проведение Операций, предусмотренных Условиями, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других кредитных организаций.

**4.9.** Карта действует до последнего дня месяца, указанного на Карте/ в Системе «Сбербанк Онлайн», включительно. Запрещается проведение Операций по Карте с истекшим сроком действия.

**4.10.** Держатель обязан:

- не сообщать ПИН, Контрольную информацию, Код клиента, Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный/Одноразовый пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, не передавать Карту, Реквизиты карты, Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, для совершения операций третьими лицами;
- предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;
- осуществить проверку целостности упаковки (при доставке Карты курьером);
- нести ответственность по Операциям, совершенным с использованием Биометрического метода идентификации, и операциям, совершенным с использованием ПИН, Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного/ Одноразовых паролей, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя и/или при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;
- не совершать операции с использованием Реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;
- сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения Операции или для урегулирования спорных ситуаций;
- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения Счета Карты.

**4.11.** Если информация о ПИН, Реквизитах карты стала доступной третьим лицам, в том числе вследствие нарушения целостности упаковки (в случае доставки Карты курьером), а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты/Реквизитов карты/ПИН, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по Телефону Банка. Для дальнейшего использования Карты необходимо перевыпустить Карту в соответствии с п. п.4.25 Условий.

**4.12.** В случае утраты Карты, Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки Карты:

---

<sup>37</sup> За исключением Карт Mastercard Сберкарта, МИР Сберкарта, Visa Сберкарта, Mastercard Сберкарта Travel, Visa Сберкарта Travel (порядок взимания комиссии за обслуживание Карт Сберкарта установлен пунктами 7.12.3 и 7.13.3 Условий), Visa Infinite Privilege, Visa Infinite Privilege PB.

- сообщить об утрате Карты в Банк по Телефону и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки Карты;
  - обратиться лично в Подразделение Банка;
  - при наличии доступа в Систему «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по Сбербанк Онлайн.
- 4.13.** Держатель несет ответственность за все Операции, до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п.4.12 Условий.
- 4.14.** Банк несет ответственность по Операциям, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Карты в соответствии с п.4.12 Условий.
- 4.15.** В случае совершения Операции без согласия Держателя, Держатель должен сообщить о несанкционированной операции в Банк в наиболее ранний из следующих сроков:
- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения/Push-уведомления о совершении операции;
  - не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.
- 4.16.** Уведомление Банка о совершении несанкционированной операции осуществляется одним из следующих способов:
- путем подачи письменного заявления в Подразделение Банка Держателем (по Основной и Дополнительной картам)/ держателем Дополнительной карты (по Дополнительной карте)/ Представителем (по Основной и Дополнительной картам);
  - путем подачи обращения через Контактный Центр Банка Держателем (по Основной карты и Дополнительной картам)/ держателем Дополнительной карты (по Дополнительной карте);
  - путем подачи обращения через Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>38</sup> Держателем (по Основной карте);
  - путем подачи обращения через Официальный сайт Банка и сеть Интернет<sup>39</sup>.
- 4.17.** Банк имеет право осуществить Блокировку Карты после получения от Держателя информации о совершении Операции без согласия Держателя в соответствии с п.4.16 Условий.
- 4.18.** Банк несет ответственность по Операции, в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления в соответствии с п.4.12 Условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.4.16 Условий, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение Операции без согласия Держателя.
- 4.19.** Держатель имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной Операции (претензию) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения Операции. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с Операциями.
- 4.20.** Банк не несет финансовую ответственность по Операции, оспоренной Держателем, в случае если Держатель не уведомил Банк о несанкционированной им Операции в сроки, установленные п.4.15 Условий.
- 4.21.** Банк рассматривает заявление о спорной Операции, а также информирует Держателя о результатах рассмотрения заявления по требованию Держателя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления при совершении Операции для трансграничного перевода денежных средств.
- 4.22.** Возмещение денежных средств по спорным Операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Держателя.
- 4.23.** Банк имеет право приостановить проведение Операций для проверки их правомерности в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.
- 4.24.** При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Kartu в Банк (при наличии такой возможности).
- 4.25.** Карта может быть перевыпущена до истечения ее срока действия (досрочный перевыпуск) на основании обращения:
- Держателем в Подразделении Банка, в Контактный Центр Банка, либо с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»<sup>40</sup>;

<sup>38</sup> При наличии технической возможности.

<sup>39</sup> При наличии технической возможности.

<sup>40</sup> При наличии технической возможности.

– Представителя в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты.  
Комиссия за досрочный перевыпуск Карты списывается со Счета Карты (с Основного счета<sup>41</sup>) в соответствии с действующими на дату списания Тарифами. Банк вправе перевыпустить Карту на новый срок действия.

По желанию Держателя, Карта может быть перевыпущена на Карту иного вида<sup>42</sup>. В случае перевыпуска Карты на Карту иного вида взимание комиссии за годовое обслуживание Карты нового вида за первый год обслуживания осуществляется после проведения Держателем первой Операции / зачисления денежных средств на Счет Карты (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее) и в соответствии с Тарифами, действующими на дату выпуска Карты нового вида. Взимание комиссии за годовое обслуживание Карты нового вида за каждый следующий очередной год обслуживания осуществляется ежегодно, в течение месяца, следующего за месяцем, выпуска Карты нового вида, в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии за очередной год обслуживания.

**4.26.** Банк вправе осуществить очередной перевыпуск Карты в случае, если Держатель/ Представитель не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от ее использования в соответствии с п.4.28 Условий. При отказе Держателя от получения перевыпущенной Карты, комиссии и платы, предусмотренные Тарифами и уплаченные Банку, не возвращаются.

**4.27.** Банк имеет право не перевыпускать Карту по истечении срока ее действия при одновременном выполнении следующих условий:

– отсутствие Операций в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие перевыпуску Карты;

– Расходный лимит по Карте в размере собственных средств Держателя на дату перевыпуска составляет менее 1000 (одной тысячи) рублей.

**4.28.** При отказе от дальнейшего использования Карты Держатель обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, вернуть Карту (Основную и Дополнительные (при наличии)), погасить суммы Общей задолженности на дату погашения, Технической задолженности и комиссий и плат, предусмотренных Тарифами (при наличии таких задолженностей).

**4.29.** Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. по Дополнительным картам) Держатель/ Представитель может подать в Банк заявление на установление лимитов и ограничений в соответствии с Памяткой Держателя.

**4.30.** Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение Операций с уведомлением Держателя в Отчете и/или путем размещения информации на Официальном сайте Банка.

**4.31.** Банк имеет право при нарушении Держателем Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

– осуществить Блокировку Карты, а также принимать меры для ее изъятия;

– приостановить или прекратить проведение расходных Операций по Карте/Счету Карты (с сохранением возможности проведения Операций пополнения Счета Карты).

**4.32.** Банк имеет право осуществить Блокировку Карты, если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

**4.33.** При проведении Авторизации в момент совершения Операции Банк уменьшает Расходный лимит по Карте на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операции). При совершении Операции в валюте, отличной от валюты Счета Карты, уменьшение Расходного лимита по Карте производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета Карты в соответствии с Тарифами по курсу Банка<sup>43</sup> и/или курсу платежной системы, действующему на момент Авторизации. При не поступлении платежных документов по Операции в течение 20 (двадцати) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции).

**4.34.** Расходный лимит по Карте при проведении Операций зачисления денежных средств через УКО увеличивается не позднее календарного дня, следующего за днем совершения Операции. Зачисление суммы данной Операции на Счет Карты, а также погашение суммы овердрафта по Счету Карты (при наличии) осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Операции.

**4.35.** В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать

<sup>41</sup> Применимо только в отношении Карт, для отражения Операций по которым может быть открыто несколько Счетов Карт.

<sup>42</sup> При наличии технической возможности.

<sup>43</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом<sup>44</sup>, суммы Технической задолженности, комиссий, предусмотренных Тарифами, и возврата Основных и Дополнительных карт, выпущенных к Счету Карты, направив Держателю письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Держателем в Заявлении или иных документах, оформляемых в рамках Договора.

**4.36.** Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

## **5. Общие условия кредитования**

**5.1.** Положения настоящего раздела распространяются на Дебетовые карты с овердрафтом.

**5.2.** Банк предоставляет Держателю кредитные средства для совершения Операций в пределах Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Держателя на Счете Карты в соответствии с Индивидуальными условиями<sup>45</sup>/ Заявлением<sup>46</sup>.

**5.3.** Датой выдачи кредита является дата отражения Операции по Счету Карты.

**5.4.** Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения Операции по Счету Карты (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней. В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму неоплаченного в срок Основного долга начисляются проценты, предусмотренные Тарифами за несвоевременное погашение овердрафта по Счету Карты.

**5.5.** Держатель осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета.

**5.6.** Ежемесячно до наступления Даты платежа Держатель обязан пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета Карты Держатель определяет самостоятельно. Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты способами, указанными в п.5.7 Условий, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием Карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции;
- при безналичном перечислении на Счет (без использования Карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

**5.7.** Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:

**5.7.1.** путем проведения операции «перевод с Карты на Карту»:

- через Устройства самообслуживания Банка;
- через SMS-банк (Мобильный банк);
- с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»;
- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
- Контактный центр Банка;
- через Официальный сайт Банка<sup>47</sup>.

**5.7.2.** наличными денежными средствами с использованием Карты/Реквизитов карты:

- через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;
- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;

**5.7.3.** банковским переводом на Счет Карты.

**5.8.** Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет Карты. Денежные средства, поступающие на Счет Карты в счет погашения задолженности Держателя, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов;
- на уплату просроченной суммы Основного долга;
- на уплату срочных процентов за пользование кредитом;

<sup>44</sup> В случае выпуска Дебетовой карты с овердрафтом.

<sup>45</sup> Для Держателей, заключивших Договор после 01.07.2014.

<sup>46</sup> Для Держателей, заключивших Договор до 01.07.2014.

<sup>47</sup> При наличии технической возможности.

- на уплату суммы Основного долга;
- на возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию Общей задолженности.

**5.9.** Держатель обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Держателем в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Договора.

**5.10.** Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями<sup>48</sup>, обмен информацией между Держателем и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Держателя в Подразделение Банка, а также посредством УКО Банка.

В случае обмена информацией между Банком и Держателем посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре.

Уведомление/сообщение будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре.

Банк может направлять Держателю информацию посредством электронной почты, SMS-сообщений и Push-уведомлений.

**5.11.** Банк имеет право ограничивать перечень Операций, совершаемых за счет Лимита овердрафта.

**5.12.** Держатель отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом, за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание, в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

**5.13.** При возникновении у Держателя налогооблагаемого дохода в виде экономии на расходах по возврату Общей задолженности в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору он подлежит обложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации. Банк обязан исчислить, удержать и перечислить в бюджетную систему Российской Федерации сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Держателем. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок, установленный действующим налоговым законодательством, письменно сообщить Держателю и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неуплаченного налога. Держатель обязан в сроки, установленные действующим налоговым законодательством, самостоятельно предоставить в налоговый орган по месту своего учета (жительства) налоговую декларацию о полученном доходе и уплатить налог на доходы физических лиц, рассчитанный с сумм полученного дохода.

**5.14.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Держателем обязательств по оплате обязательных платежей и наличии Просроченной задолженности по Карте Банк имеет право без уведомления Держателя:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем Просроченной задолженности по Карте;
- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Держателю лимите кредита по Карте, размере задолженности Держателя по Карте, условиях Договора, а также информацию о Держателе, в том числе содержащую его персональные данные.

## **6. Порядок информирования**

**6.1.** Информирование Держателя об Операциях, совершенных по Счету Карты, производится путем предоставления Банком Держателю Отчета в соответствии с Условиями банковского обслуживания.

**6.2.** Банк осуществляет отправку Держателю SMS-сообщения/Push-уведомления по каждой совершенной Операции по Карте, подключенной к Услуге Уведомления по карте.

**6.3.** Держатель обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п. 6.1 и 6.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости

<sup>48</sup> Для Держателей, заключивших Договор после 01.07.2014.

от способа информирования:

- с даты получения Держателем Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Держателем SMS-сообщения/Push-уведомления, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения/Push-уведомления Банком (по данным информационной системы Банка).

**6.4.** Держатель может обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты для изменения способа информирования, указанного в Заявлении<sup>49</sup>, в течение срока действия Карты<sup>50</sup>.

**6.5.** Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Держателем адрес электронной почты, а также за несвоевременное получение Держателем Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Держатель должен обратиться в Банк. Если Держатель уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Держатель был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету Карты.

**6.6.** Обязанность Банка по информированию Держателя о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Условий согласованным с Держателем способом.

**6.7.** Держатель вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 5 лет<sup>51</sup>.

**6.8.** Информирование Держателя о Блокировке и причинах Блокировки Карты производится Банком:

- путем отправки SMS-сообщения или Push-уведомления<sup>52</sup> на номер мобильного телефона Держателя, сведения о котором ранее предоставлены Держателем Банку; и/или
- при обращении Держателя в Контактный Центр Банка; и/или
- при обращении Держателя в Подразделение Банка; и/или
- с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»<sup>53</sup>.

## **7. Особенности и дополнительные опции отдельных видов и типов Карт**

### **7.1. Карты с бесконтактной технологией**

**7.1.1.** Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в торгово–сервисных предприятиях и устройствах самообслуживания.

**7.1.2.** При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по Карте проводится по контактной технологии.

**7.1.3.** В торгово–сервисных предприятиях, которые заключили с Банком договоры эквайринга, Бесконтактные операции оплаты товаров и услуг в сумме до 1000 рублей совершаются без ввода ПИН. Если операция оплаты товаров и услуг проводится в торгово–сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма Бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайером самостоятельно. Вместе с тем обычно это 1000 рублей для операций, совершаемых на территории Российской Федерации. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве - обычно это эквивалент 25 Евро в местной валюте.

### **7.2. NFC-карты<sup>54</sup>**

**7.2.1.** Держатель может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

**7.2.2.** Держателю предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей Карты, выпущенной на имя Держателя.

**7.2.3.** NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у Карты, к которой NFC-карта выпущена.

**7.2.4.** Выпуск NFC-карты возможен при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения<sup>55</sup>.

<sup>49</sup> В случае, если в Заявлении указан способ информирования.

<sup>50</sup> При наличии технической возможности.

<sup>51</sup> При наличии технической возможности.

<sup>52</sup> При наличии технической возможности.

<sup>53</sup> При наличии технической возможности.

<sup>54</sup> При наличии технической возможности.

<sup>55</sup> Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте Банка.

**7.2.5.** Оформление NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно:

**7.2.5.1.** через соответствующее мобильное приложение на Мобильном устройстве путем ввода/сканирования Реквизитов карты и ввода кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку). По факту выпуска NFC-карты Держателю направляется SMS-сообщение на номер мобильного телефона, зарегистрированный по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление Держателя с условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним;

**7.2.5.2.** через Мобильное приложение Банка.

**7.2.6.** NFC-карта используется для совершения операций в торгово–сервисных предприятиях, включая сеть Интернет, и в устройствах самообслуживания<sup>56</sup>.

**7.2.7.** Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC-технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя в через Официальный сайт Банка.

**7.2.8.** Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя, либо с использованием Аналога собственноручной подписи Держателя – ПИН Карты, к которой выпущена NFC-карта, либо путем прохождения Аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты на Мобильном устройстве (подтверждении биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввода пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты). Операции с использованием NFC-карты могут проводиться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке. Расчетно–кассовые документы подписанные или составленные указанными выше способами являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Держателем.

**7.2.9.** Держатель, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

**7.2.10.** В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Держатель должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Контактный Центр Банка по Телефону Банка. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки NFC-карты.

**7.2.11.** Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Контактный Центр Банка по Телефону Банка.

**7.2.12.** Для Блокировки NFC-карты Держателю необходимо выполнить одно из следующих действий:

- обратиться в Контактный Центр Банка по Телефону Банка и следовать полученным инструкциям;
- удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка<sup>57</sup>;
- удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Держателя.

Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была заблокирована, Держателю необходимо обратиться в Контактный Центр Банка по Телефону Банка и следовать полученным инструкциям.

Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была удалена, Держателю необходимо оформить новую NFC-карту в соответствии с п.7.2.5 Условий.

**7.2.13.** Держатель несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты.

**7.2.14.** Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Мобильного устройства в соответствии с п.7.2.10 Условий.

**7.2.15.** В случае совершения операции с использованием NFC-карты без согласия Держателя, Держатель должен произвести действия, предусмотренные п.4.15 Условий.

**7.2.16.** При перевыпуске Карты до истечения срока ее действия Банк осуществляет Блокировку всех выпущенных к ней NFC-карт после подачи заявления в Банк в соответствии с п.4.25 Условий. Для

<sup>56</sup> При наличии технической возможности.

<sup>57</sup> При наличии технической возможности.

дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо после получения выпущенной на новый срок Карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п.7.2.5 Условий.

**7.2.17.** При перевыпуске Карты, к которой выпущена NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

**7.2.18.** В случае отказа Банка в перевыпуске Карты в соответствии с п.4.26 Условий, все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

**7.2.19.** При отказе Держателя в соответствии с п.4.28 Условий от дальнейшего использования Карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

**7.2.20.** При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п.4.29 Условий они также распространяются на NFC-карту.

**7.2.21.** При установлении Банком лимитов на проведение операций по Карте в соответствии с п.4.30 Условий они также распространяются на NFC-карту<sup>58</sup>.

**7.2.22.** При совершении операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита Карты осуществляется в соответствии с п.4.33 Условий.

**7.2.23.** Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Условий.

**7.2.24.** Держатель уполномочивает Банк:

**7.2.24.1.** передавать<sup>59</sup>, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о сумме операции, дате и времени ее совершения, типе операции, коде валюты, статусе Авторизации для ее обработки организациям (ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., Лтд. и иным), являющимся владельцами программного обеспечения – мобильных приложений (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay и иных), обеспечивающих Держателям возможность совершать операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), и их аффилированным лицам, в целях:

- предоставления Держателям Карт в мобильном приложении информации о совершенных ими операциях по NFC-карте;
- обнаружения и устранения мошенничества;
- выполнения организациями – владельцами программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированными лицами требований законодательства;
- создания отчетов об экономической эффективности мобильных приложений исключительно для использования внутри организаций – владельцев программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированных лиц;
- рекламы мобильных приложений и иного их продвижения на рынке;
- усовершенствования мобильных приложений;
- проведения анализа распределения рекламных объявлений в мобильных приложениях;

**7.2.24.2.** передавать<sup>60</sup>, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Держателя (имя, адрес регистрации) компании Google Ireland Limited для выпуска NFC-карт через Систему «Сбербанк Онлайн» и прохождения регистрации Держателя в мобильном приложении Google Pay.

### **7.3. Карты с индивидуальным дизайном**

**7.3.1.** Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты индивидуального изображения:

**7.3.1.1.** выбранного из имеющейся в Банке галереи дизайнов;

**7.3.1.2.** загруженного, в том числе фотоизображение, имеющегося в распоряжении Держателя (условие применимо только для Карт, оформляемых на Официальном сайте Банка).

**7.3.2.** Подача заявки на выпуск Карты осуществляется через Официальный сайт Банка, Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>61</sup> или в Подразделении Банка. В случае оформления Карты на Официальном сайте Банка Держатель подписывает Заявление при получении изготовленной Карты в Подразделении Банка.

**7.3.3.** При выпуске Карты с изображением предоставленным Держателем, последний гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его

<sup>58</sup> Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

<sup>59</sup> Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты.

<sup>60</sup> Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты.

<sup>61</sup> При наличии технической возможности.

Банку для размещения на Карте, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

**7.3.4.** При выпуске Карты с изображением, предоставленным Держателем, последний несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте. Держатель обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

**7.3.5.** Держатель обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Держателем.

**7.3.6.** Запрещено использовать для размещения на Карте:

- защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет), если это нарушает права третьих лиц.
- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
- изображение человека (включая изображение Держателя), которое подразумевает использование для целей Идентификации;
- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

**7.3.7.** В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Держателю в выпуске Карты и попросить заменить изображение.

**7.3.8.** Изображение на Карте может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки).

**7.3.9.** Выпуск Дополнительных карт к Счету Карты осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну Основной карты<sup>62</sup>.

**7.3.10.** Карта перевыпускается с изображением, выбранным Держателем при выпуске указанной Карты.

**7.3.11.** Изменение дизайна при перевыпуске Карты по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

---

<sup>62</sup> При наличии технической возможности.

#### **7.4. Карты с транспортным приложением**

**7.4.1.** На Карте дополнительно размещено транспортное приложение. Проезд на транспорте осуществляется с использованием Карты с транспортным приложением в случае приобретения Держателем «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания<sup>63</sup> или иным способом, установленным Поставщиком услуг.

**7.4.2.** Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами Поставщиков услуг (перевозчиков).

**7.4.3.** В случае утраты Карты с транспортным приложением денежные средства, уплаченные за «проездные билеты», не возвращаются.

**7.4.4.** В случае неисправности Карты с транспортным приложением или транспортного приложения Держатель имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением стоимости приобретенных им и сохраненных в транспортном приложении Карты «проездных билетов».

#### **7.5. Карты, выдаваемые в рамках Зарплатного договора**

**7.5.1.** Взимание комиссии за обслуживание по Картам, выпущенным в рамках Зарплатного договора, осуществляется в соответствии с Тарифами в размере комиссии за обслуживание Карты, предусмотренном Зарплатным договором.

Взимание комиссии за годовое обслуживание по Картам, обслуживаемым в рамках Зарплатного договора, осуществляется в соответствии с Тарифами в размере комиссии за обслуживание Карты, предусмотренном Зарплатным договором, со следующего года обслуживания за наступлением обстоятельств (выполнением условий, указанных в п.3.11), при которых Карта признается Картой, обслуживаемой в рамках Зарплатного договора, при условии, что размер комиссии за годовое обслуживание по Карте, предусмотренный Зарплатным договором, не превышает размер комиссии за годовое обслуживание по Карте, обслуживаемой в рамках Зарплатного договора.

**7.5.2.** Для карт, выдаваемых в рамках Зарплатного договора, Банк вправе установить комиссию за годовое обслуживание Карты, в размере, установленном Тарифами для соответствующего вида карт, не являющихся Картами, обслуживаемыми в рамках Зарплатного договора, в следующих случаях:

**7.5.2.1.** при увольнении/смене Держателем места работы /учебы;

**7.5.2.2.** при расторжении Зарплатного договора;

**7.5.2.3.** при выборе Держателем иной кредитной организации для получения заработной платы, стипендии и т.д.;

**7.5.2.4.** при отсутствии зачислений (зарплаты, стипендии и т.д.) на Счет Карты в рамках Зарплатного договора в течение 3 (трех) месяцев подряд.

В случае несогласия с новыми условиями обслуживания Держатель имеет право обратиться в Подразделение Банка для расторжения Договора в соответствии с п.2.22 Условий.

**7.5.3.** Банк имеет право принять решение о невозможности перевода Держателя на новые условия обслуживания (п.7.5.2 Условий) и прекратить действие Карты.

#### **7.6. Карта Visa Digital<sup>64</sup>**

**7.6.1.** Карта Visa Digital не имеет материального носителя.

**7.6.2.** Выпуск Карты Visa Digital и открытие Счета Карты осуществляется на основании Заявления, оформленного в Системе «Сбербанк Онлайн».

**7.6.3.** Операции по Карте Visa Digital доступны сразу после успешного завершения операции заказа Карты Visa Digital в Системе «Сбербанк Онлайн» и получения реквизитов Карты Visa Digital.

**7.6.4.** Карта Visa Digital имеет следующие реквизиты:

**7.6.4.1.** полный номер и срок действия Карты – доступны Держателю в Системе «Сбербанк Онлайн», включая Мобильное приложение Банка;

**7.6.4.2.** код безопасности Карты (CVV2) – автоматически направляется Держателю на номер мобильного телефона Держателя, зарегистрированный по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку)<sup>65</sup>. Держатель имеет возможность повторно запросить через Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>66</sup>

<sup>63</sup> Информация о способах приобретения «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>64</sup> Выпуск карт Visa Digital осуществляется при наличии технической возможности.

<sup>65</sup> Подключение SMS-банка (Мобильного банка) по Карте Visa Digital на этапе оформления карты в Системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется на номер телефона, ранее зарегистрированный и подключенный к SMS-банку (Мобильному банку).

<sup>66</sup> При наличии технической возможности через Мобильное приложение Банка.

код безопасности (CVV2) на номер мобильного телефона Держателя, зарегистрированный по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

**7.6.5.** Информация о номере Счета Карты доступна Держателю в Системе «Сбербанк Онлайн».

**7.6.6.** По Карте Visa Digital доступны следующие операции:

**7.6.6.1.** выпуск NFC-карты;

**7.6.6.2.** оплата товаров и услуг в сети Интернет;

**7.6.6.3.** оплата товаров и услуг в торгово–сервисных предприятиях с использованием NFC-карты, выпущенной к Карте Visa Digital, или QR-кода Банка;

**7.6.6.4.** пополнение Счета Карты наличными в подразделении Банка и безналичным путем;

**7.6.6.5.** переводы со Счета Карты через Устройства самообслуживания и Систему «Сбербанк Онлайн», включая Мобильное приложение Банка;

**7.6.6.6.** подключение и отключение услуг «Автоплатеж» и «Копилка».

**7.6.7.** Выпуск Дополнительной карты к Счету Карты Visa Digital не предусмотрен.

**7.6.8.** Перевыпуск Карты Visa Digital не осуществляется.

## **7.7. Виртуальные Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual<sup>67</sup>**

**7.7.1.** Карта не имеет материального носителя.

**7.7.2.** Для проведения операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет с использованием Карты необходима:

- информация о номере и сроке действия Карты - доступна Держателю в Системе «Сбербанк Онлайн»;
- информация о коде безопасности Карты (CVC2/CVV2) – направляется Держателю на номер мобильного телефона, зарегистрированный по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку);
- информация о написании имени и фамилии Держателя – соответствует написанию имени и фамилии Держателя в латинской транскрипции.

**7.7.3.** С использованием Карты возможно проведение следующих операций:

- операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет;
- безналичный перевод со Счета Карты на Счет другой Карты этого же Держателя через Систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции пополнения Счета Карты безналичным путем через Систему «Сбербанк Онлайн» и устройства самообслуживания;
- операции оплаты товаров и услуг в ТСП с использованием QR-кода Банка.

**7.7.4.** Выпуск Дополнительных карт к Счету Карты не предусмотрен.

**7.7.5.** Заявление на перевыпуск Карты Держатель передает в Банк через Контактный Центр Банка.

**7.7.6.** Закрытие Счета Карты осуществляется на основании заявления, оформленного оператором Контактного Центра Банка по распоряжению Держателя, при условии уплаты комиссии и плат, предусмотренных Тарифами и Договором, погашения Технической задолженности, завершения мероприятий по урегулированию спорных операций и отсутствия денежных средств на закрываемом Счете Карты.

При обращении в Контактный Центр Банка Идентификация и Аутентификация Держателя осуществляется в порядке, определенном Условиями банковского обслуживания. Распоряжение Держателя на закрытие Счета Карты, протокол проведения Держателем соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Держателей через Контактный Центр Банка, аудиозапись разговоров операторов с Держателем являются документами, подтверждающими волеизъявление Держателя о закрытии Счета Карты. Указанные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

Закрытие Счета Карты осуществляется по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты получения распоряжения Держателя о закрытии Счета Карты.

## **7.8. Карты «Аэрофлот»**

**7.8.1.** Держатель (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с Правилами начисления Миль и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль, начисленных за Отчетный период, для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на Счет Участника Программы.

**7.8.2.** Банк информирует Держателя о количестве Миль, начисленных за отчетный период, в Отчете в

<sup>67</sup> Оформление Виртуальных Карт Visa Virtual, MasterCard Virtual прекращено с 14.04.2017.

порядке, установленном Договором<sup>68</sup>.

**7.8.3.** Держатель имеет право подать в Банк обращение о несогласии с количеством начисленных Миль за Отчетный период (претензию) в течение 6 (шести) месяцев с момента совершения Операции. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с количеством начисленных Миль.

**7.8.4.** Банк вправе вносить изменения в Правила начисления Миль с предварительным уведомлением Держателя не менее чем за 7 (семь) календарных дней путем размещения информации об изменениях на Официальном сайте Банка.

**7.8.5.** При досрочном перевыпуске Карты в связи с изменением латинского написания имени и фамилии Держателя, Держатель должен незамедлительно проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.

**7.8.6.** Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателем и Аэрофлотом.

**7.8.7.** Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника Программы Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

## **7.9. Карты «Подари жизнь»**

**7.9.1.** Карта, выпускаемая в рамках совместного проекта Банка и Фонда «Подари жизнь».

**7.9.2.** Ежемесячный перевод добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со Счета Карты осуществляется в соответствии с поручением Держателя в Заявлении.

**7.9.3.** Порядок списания со Счета Карты суммы добровольного пожертвования и ее перечисления на счет Фонда «Подари жизнь» осуществляется в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт Visa «Подари жизнь» ПАО Сбербанк», размещенными на Официальном сайте Банка.

**7.9.4.** При необходимости изменения «Правил расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт Visa «Подари жизнь» ПАО Сбербанк» Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Держателя через Официальный сайт Банка.

## **7.10. Сервисные карты Priority Pass<sup>69</sup>**

**7.10.1.** Сервисная карта Priority Pass (далее – Priority Pass) является средством доступа в VIP-залы (бизнес-залы) аэропортов в соответствии с программой Priority Pass<sup>70</sup>.

**7.10.2.** В зависимости от карточного продукта, Priority Pass выдается Держателю основной и/или дополнительной Карты.

**7.10.3.** Срок действия Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия Карты, к которой она выпущена.

**7.10.4.** За посещение VIP-залов аэропортов Держателем и лицами, сопровождающими Держателя, с использованием Priority Pass может взиматься плата<sup>71</sup> в соответствии с условиями использования Priority Pass, установленными Банком<sup>72</sup>.

**7.10.5.** Списание Банком платы, предусмотренной п.7.10.4 Условий, осуществляется по окончании календарного квартала<sup>73</sup>, в котором Держатель и лица, сопровождающие Держателя, посетили VIP-залы аэропортов, в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на дату списания со Счета Карты на условиях заранее данного акцепта после получения Банком от платежной системы данных о посещении VIP-залов аэропортов Держателем и лицами, сопровождающими Держателя, с использованием Priority

<sup>68</sup> При наличии технической возможности.

<sup>69</sup> С 27.09.2019 прекращена выдача Сервисных карт Priority Pass к карточным продуктам Visa Infinite Private «Аэрофлот», Visa Infinite Private «Аэрофлот» Привилегированная, Visa Infinite Private «Аэрофлот» Льготная, Visa Infinite Сбербанк1, World Mastercard Elite Сбербанк1. Ранее выданные Сервисные карты Priority Pass не перевыпускаются. Обслуживание Держателей указанных карт осуществляется в соответствии с пунктом 7.11 Условий.

<sup>70</sup> Программа Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество оказанных сервисных услуг.

<sup>71</sup> Размер платы за каждое посещение VIP-залов аэропортов Держателем и каждым лицом, сопровождающим Держателя, устанавливается платежными системами Visa и Mastercard в долларах США. Информация о действующем размере платы за посещение VIP-залов размещается на Официальном сайте Банка. Размер платы может быть изменен платежной системой. Уведомление об изменении размера платы размещается на Официальном сайте Банка. Каждый проход (посещение VIP-залов аэропортов), совершенный с использованием Priority Pass Держателем и лицами, сопровождающими Держателя, учитывается как отдельное посещение.

<sup>72</sup> Условия использования Priority Pass определяются условиями карточного продукта, к которому выдается Priority Pass, и размещаются на Официальном сайте Банка.

<sup>73</sup> Квартал считается равным 3-м месяцам, отчет кварталов ведется, начиная с 01 января каждого года.

Pass.

**7.10.6.** При отсутствии или недостаточности средств на Счете Карты Банк учитывает сумму платы как Техническую задолженность по Счету Карты.

**7.10.7.** Держатель обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком платы, предусмотренной п.7.10.4 Условий, начиная с первого числа квартала<sup>74</sup>, следующего за кварталом, в котором Держатель пользовался Priority Pass, до даты списания Банком суммы платы в полном объеме.

**7.10.8.** Держатель вправе обратиться в Банк для получения информации о посещении VIP-залов аэропортов с использованием Priority Pass.

**7.10.9.** В случае очередного перевыпуска Карты, Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и Карта.

**7.10.10.** В случае утраты или технической неисправности Priority Pass Держатель должен лично обратиться в Банк для ее перевыпуска.

**7.10.11.** При закрытии Счета Карты, Priority Pass подлежит сдаче в Банк.

**7.10.12.** Расторжение Договора и/или договора об обслуживании пакета услуг является основанием для прекращения (аннулирования) участия Держателя в программе Priority Pass.

**7.10.13.** Держатель обязуется ознакомиться и соблюдать условия использования Priority Pass, размещенные на сайте [www.prioritypass.com/ru](http://www.prioritypass.com/ru).

**7.10.14.** Держатель обязуется не передавать Priority Pass третьим лицам.

**7.10.15.** Банк вправе прекратить (аннулировать) участие Держателя в программе Priority Pass, если у Банка возникают подозрения в нарушении Держателем условий ее использования, правил программы Priority Pass и/или у Держателя имеется задолженность по оплате посещений VIP-залов аэропортов с использованием Priority Pass.

**7.10.16.** Держатель вправе прекратить свое участие в программе Priority Pass, в том числе в случае изменения размера платы за посещение VIP-залов аэропортов с использованием Priority Pass, посредством сдачи Priority Pass в Банк.

**7.10.17.** В случае выдачи Priority Pass к Карте, оформляемой в рамках заключенного с Банком договора об обслуживании пакета услуг, договором об обслуживании пакета услуг могут устанавливаться особенности использования Priority Pass и/или участия Держателя в программе Priority Pass.

## **7.11. Программа Lounge Key**

**7.11.1.** Программа Lounge Key – программа приоритетного доступа в залы ожидания аэропортов, реализуемая компанией «Lounge Key Limited» (далее – Компания LKL), предоставляющая Держателям и их гостям доступ в залы повышенной комфортности аэропортов, включенных в программу Lounge Key, а также привилегии и услуги, которыми можно воспользоваться при нахождении в залах повышенной комфортности аэропортов. Информация о программе Lounge Key размещена на сайте <https://www.loungekey.com/sberbankvisa><sup>75</sup> и <https://www.loungekey.com/sberbankmastercard><sup>76</sup> (далее – сайт программы), а также доступна в мобильном приложении Lounge Key.

**7.11.2.** Держатель обязуется ознакомиться и соблюдать условия программы Lounge Key, размещенные на сайте программы, а также обеспечить соблюдение условий программы Lounge Key сопровождающими Держателя лицами (гостями). Компания LKL вправе изменять условия программы Lounge Key без предварительного уведомления Держателя путем размещения измененных условий программы Lounge Key на сайте программы.

**7.11.3.** Доступ к залам повышенной комфортности предоставляется Держателям Основных карт и Дополнительных карт и их гостям в соответствии с условиями программы Lounge Key при предъявлении Держателем активной Карты Visa Infinite Private «Аэрофлот», Visa Infinite Private «Аэрофлот» Привилегированная, Visa Infinite Private «Аэрофлот» Льготная, Visa Infinite Сбербанк1, World Mastercard Elite Сбербанк1, Visa Infinite PB, World Mastercard Elite PB, Visa Infinite Privilege, Visa Infinite Privilege PB, выпущенной на имя такого Держателя, а также действительного посадочного талона и документа, удостоверяющего личность, при этом Держатель должен сообщить, что является участником программы Lounge Key. Для подтверждения совершения прохода может потребоваться введение ПИН предъявленной Держателем Карты.

**7.11.4.** При совершении прохода в зал повышенной комфортности аэропорта, включенный в программу

<sup>74</sup> Квартал считается равным 3-м месяцам, отчет кварталов ведется, начиная с 01 января каждого года.

<sup>75</sup> Для Держателей карт платежной системы Visa.

<sup>76</sup> Для Держателей карт платежной системы Mastercard.

Lounge Key, производится Авторизация и уменьшение Расходного лимита по Карте на сумму 3,25 долларов США. Банк восстанавливает Расходный лимит в течение 20 (двадцати) дней с даты Авторизации. В случае отказа Банка в Авторизации, Держателю отказывается в доступе к залу повышенной комфортности с использованием Карты.

**7.11.5.** Держатель несет ответственность за проверку правильности деталей посещения на момент прохода в зал повышенной комфортности аэропорта и за точность отображения этой информации в талоне о посещении зала повышенной комфортности аэропорта.

**7.11.6.** Держатель соглашается с тем, что перечень залов повышенной комфортности аэропортов, включенных в программу Lounge Key, и условия их работы публикуются и обновляются на сайте программы, доступны в мобильном приложении Lounge Key, а также могут быть предоставлены через контактный центр сервисного обслуживания Lounge Key.

**7.11.7.** Держатель соглашается с тем, что он не может обращаться напрямую к оператору зала повышенной комфортности аэропорта, включенного в программу Lounge Key. Все запросы, жалобы, споры и иные обращения принимаются Банком и/или через контактный центр сервисного обслуживания Lounge Key.

**7.11.8.** Держатель вправе обратиться в Банк для получения информации о посещении залов повышенной комфортности аэропортов по программе Lounge Key с использованием Карты.

**7.11.9.** Банк вправе прекратить (аннулировать) участие Держателя в программе Lounge Key, если у Банка возникают подозрения в нарушении Держателем условий её использования и/или правил программы Lounge Key без предварительного уведомления такого Держателя.

**7.11.10.** Расторжение Договора и/или договора об обслуживании пакета услуг является основанием для прекращения (аннулирования) участия Держателя в программе Lounge Key.

#### **7.12. Mastercard Сберкарта, Visa Сберкарта, МИР Сберкарта, Mastercard Сберкарта Travel, Visa Сберкарта Travel, выпущенная после 23.09.2019 (включительно)<sup>77</sup> (далее – Сберкарта)**

**7.12.1.** Банк определяет размер комиссий и лимитов по операциям в соответствии с Тарифами исходя из:

– общей суммы Операций оплаты товаров и услуг в торгово–сервисных предприятиях, совершенных (Авторизованных) по всем Картам Сберкарта в предыдущем календарном месяце, за исключением Операций оплаты товаров и услуг в торгово–сервисных предприятиях, которым присвоены МСС-коды<sup>78</sup>, перечень которых размещен на Официальном сайте Банка. Для целей определения размера комиссий и лимитов, Операции, совершенные по Счету Карты, открытому в иностранной валюте, пересчитываются Банком в рубли Российской Федерации по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату совершения Операции.

При возврате/отмене покупки (включая спорные Операции) Банк уменьшает общую сумму Операций, учитываемую при расчете размера комиссий и лимитов, на сумму возврата/отмены покупки в том календарном месяце, в котором произошел такой возврат/отмена покупки;

– общей суммы Расходных лимитов по всем Картам Сберкарта Держателя, определяемой Банком на конец каждого дня в течение предыдущего календарного месяца. Для целей определения размера комиссий и лимитов, Расходный лимит по Карте, для отражения Операций по которой открыт Счет Карты в иностранной валюте, пересчитывается Банком в рубли Российской Федерации по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату определения Банком Расходного лимита по такой Карте.

Размер комиссий и лимитов по операциям, определенный Банком в соответствии с настоящим пунктом, устанавливается на 3-ий календарный день месяца и действует до установки нового размера комиссий и лимитов.

**7.12.2.** Банк информирует Держателя об изменении размера комиссий и лимитов с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»<sup>79</sup>. Держатель также вправе обратиться в Контактный Центр Банка для получения информации о размере комиссий и лимитов по Карте Сберкарта.

**7.12.3.** Взимание комиссии за обслуживание Карты Сберкарта осуществляется ежемесячно в размере, определенном в соответствии с Тарифами и п.7.12.1, путем списания такой комиссии со Счета Карты Сберкарта. Дата взимания комиссии определяется Банком и фиксируется на весь срок действия Карты. Взимание комиссии осуществляется при условии наличия достаточной для уплаты комиссии суммы

<sup>77</sup> Карта Mastercard Сберкарта, Visa Сберкарта, МИР Сберкарта, Mastercard Сберкарта Travel, Visa Сберкарта Travel оформляется при наличии технической возможности. Перечень городов и период приема Заявлений размещены на Официальном сайте Банка.

<sup>78</sup> МСС-код (Merchant Category Code) – четырехзначный номер, присваиваемый торгово–сервисному предприятию банком-эквайером при классификации его типа деятельности.

<sup>79</sup> При наличии технической возможности.

денежных средств на счете Карты Сберкарта. При недостаточности средств на Счете Карты Сберкарта для списания комиссии совершение расходных Операций становится возможным после оплаты суммы такой комиссии за обслуживание Карты Сберкарта.

**7.12.4.** Держатель имеет право подать в Банк обращение о несогласии с установленным Банком размером комиссий и лимитов по Карте Сберкарта до последнего календарного дня месяца, в котором установлена комиссия, в котором они установлены. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с установленным размером комиссий и лимитов.

### **7.13. Mastercard Сберкарта, первичный выпуск которой был осуществлен до 22.09.2019 (включительно).**

**7.13.1.** Уровень Mastercard Сберкарта устанавливается в первый день Отчетного периода и действует в течение всего срока действия Отчетного периода. До назначения нового Уровня Mastercard Сберкарта продолжают действовать Тарифы Уровня Mastercard Сберкарта предыдущего Отчетного периода.

**7.13.2.** Банк информирует Держателя о назначенном на Отчетный период Уровне Mastercard Сберкарта через Систему «Сбербанк Онлайн» в первый день Отчетного периода<sup>80</sup>.

**7.13.3.** Взимание комиссии за обслуживание Mastercard Сберкарта осуществляется ежемесячно на 8 (восьмой) день Отчетного периода в соответствии с Тарифами Уровня Mastercard Сберкарта, назначенного по Mastercard Сберкарта в Отчетном периоде, путем списания комиссии со Счета Mastercard Сберкарта. Взимание комиссии осуществляется при условии наличия достаточной для уплаты комиссии суммы денежных средств на счете Mastercard Сберкарта. При недостатке средств на Счете Mastercard Сберкарта для списания комиссии совершение расходных операций с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ NFC-карты становится возможным после оплаты суммы комиссии.

**7.13.4.** Держатель вправе обратиться в Контактный Центр Банка для получения информации о назначенном в Отчетном периоде Уровне Mastercard Сберкарта.

**7.13.5.** Держатель имеет право подать в Банк обращение о несогласии с назначением Уровня до момента истечения Отчетного периода, в котором этот Уровень назначен. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с назначенным Уровнем.

### **7.14. Карты ПРО100 «Стандарт»**

**7.14.1.** Первичный выпуск, очередной и досрочный перевыпуск Карт не осуществляется.

**7.14.2.** Операции по Карте проводятся с обязательным вводом ПИН.

**7.14.3.** В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

### **7.15. Карты ПРО100 «Социальная»**

**7.15.1.** По Карте ПРО100 «Социальная» действуют ограничения и особенности, определенные для Карт ПРО100 «Стандарт», а также дополнительно указанные в настоящем разделе.

**7.15.2.** Первичный выпуск, очередной и досрочный перевыпуск Карт не осуществляется.

**7.15.3.** Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

**7.15.4.** Банк имеет право изымать Карту ПРО100 «Социальная» только в случае получения информации о ее утрате Держателем Карты либо в случае мошеннических операций по данной Карте.

**7.15.5.** Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

### **7.16. Карты УЭК – ПРО100 «Универсальная» и карта УЭК «ПРО100 «Социальная»**

**7.16.1.** Электронно-дебетовые банковские карты УЭК-ПРО100 «Универсальная» и УЭК-ПРО100 «Социальная» являются банковским приложением Банка для Универсальной электронной карты. 16-ти значный номер банковской карты размещается на оборотной стороне Универсальной электронной карты (в левом нижнем углу). Срок действия банковской карты равен сроку действия Универсальной электронной карты.

**7.16.2.** Первичный выпуск, очередной и досрочный перевыпуск Карт не осуществляется.

**7.16.3.** Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

**7.16.4.** Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН.

**7.16.5.** В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным

<sup>80</sup> При наличии технической возможности.

за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

## **8. Порядок предоставления ПАО Сбербанк Услуги Уведомления по карте и услуг через SMS-банк (Мобильный банк).**

**8.1.** Регистрация, отключение, изменение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и получения Услуги Уведомления по карте осуществляется на основании волеизъявления Держателя следующими способами:

- в Подразделении Банка: для регистрации, отключения, изменения ранее зарегистрированного номера мобильного телефона по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключения/отключения Услуги Уведомления по карте Держатель подписывает собственноручной подписью или Аналогом собственноручной подписи соответствующее заявление<sup>81</sup>;
- через Устройство самообслуживания Банка: Держатель осуществляет регистрацию или отключение<sup>82</sup> номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и получения Услуги Уведомления по карте с использованием Карты и подтверждает эту операцию вводом ПИН;
- через Контактный Центр Банка: на основании обращения Держателя по телефону или иным способом при условии его положительной Аутентификации<sup>83</sup>;
- через Систему «Сбербанк Онлайн» (на Сайте Банка): Держатель после успешной Идентификации и Аутентификации в Системе «Сбербанк Онлайн» осуществляет регистрацию номера мобильного телефона<sup>84</sup> для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключение Услуги Уведомления по карте и подтверждает операцию установленным для Системы «Сбербанк Онлайн» способом;
- через Мобильное приложение Банка: Держатель оформляет в электронном виде заявление на регистрацию/изменение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключение Услуги Уведомления по карте и подтверждает операцию оформления заявления установленным для Системы «Сбербанк Онлайн» способом<sup>85</sup>.

**8.2.** Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание со Счета Карты Держателя платы за Услугу Уведомления по карте, определенной Тарифами.

**8.3.** В случае если для списания платы за предоставление Услуги Уведомления по карте средств на Счете Карты недостаточно, Банк имеет право приостановить предоставление Услуги Уведомления по карте, с направлением на номер мобильного телефона Держателя соответствующего уведомления. Возобновление предоставления Услуги Уведомления по карте осуществляется после оплаты Держателем платы за предоставление Услуги Уведомления по карте.

**8.4.** Доступ к SMS-банку (Мобильному банку) и/или Услуга Уведомления по карте по Карте, выпущенной в рамках настоящего ДБО, предоставляется до:

- отключения доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и/или Услуги Уведомления по карте по инициативе Держателя Карты;
- закрытия Счета Карты;
- окончания срока действия Карты;
- прекращения Услуги Уведомления по карте по Карте, со Счета которой осуществляется списание платы за Услугу Уведомления по карте<sup>86</sup>;
- прекращение доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и/или Услуги Уведомления по карте по инициативе Банка.

---

<sup>81</sup> Для работников Предприятий, перечисляющих заработную плату на счета банковских карт в рамках Зарплатного договора с Банком, регистрация номера мобильного телефона по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключение Услуги Уведомления по карте осуществляются также на основании Заявления на банковское обслуживание.

<sup>82</sup> При наличии технической возможности.

<sup>83</sup> Через Контактный Центр Банка Держатель имеет возможность зарегистрировать доступ к SMS-банку (Мобильному банку) и подключить Услугу Уведомления по карте только для номера мобильного телефона, который уже был ранее заявлен в Банк.

<sup>84</sup> Через Систему «Сбербанк Онлайн» (на Сайте Банка) Держатель имеет возможность зарегистрировать доступ к SMS-банку (Мобильному банку) и подключить Услугу Уведомления по карте только для номера мобильного телефона, который уже был ранее заявлен в Банк.

<sup>85</sup> Сервис реализуется при наличии технической возможности. В целях безопасности Держателя Банк вправе ограничивать услуги через SMS-банк (Мобильный банк) для нового номера мобильного телефона, зарегистрированного Держателем через Мобильное приложение Банка. Информация об ограничениях публикуется в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка (Мобильного банка).

<sup>86</sup> Для Карты, подключенной к Услуге Уведомления по карте, со счета которой не осуществляется списание платы за Услугу Уведомления по карте.

**8.5.** SMS-банк (Мобильный банк) может использоваться для получения согласия (поручения) Держателя на передачу персональных данных Держателя (фамилия, имя, отчество и данные документа, удостоверяющего личность) и данных о номере действующего Счета Карты Держателя предприятию (организации)/ учебному заведению в целях зачисления на него заработной платы, стипендий и т.д. Сообщение для подтверждения, направляемое Держателю Банком, содержит цифровой код и предложение дать соответствующее согласие (поручение), а также срок действия цифрового кода. Цифровой код, направляемый Держателем в sms-сообщении в ответ на Сообщение для подтверждения в течение установленного в Сообщении для подтверждения срока, признается Аналогом собственноручной подписи Держателя, которым подписывается согласие (поручение) на передачу предприятию (организации)/ учебному заведению данных, указанных в Сообщении для подтверждения.

## **9. Ответственность сторон**

**9.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

**9.2.** Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

**9.3.** Банк не несет ответственности по операциям, в случае если информация о Карте, Коде клиента, ПИН, Контрольной информации Держателя, Логине (Идентификаторе пользователя), паролях Системы «Сбербанк Онлайн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Держателем условий их хранения и использования. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если мобильный телефон Держателя с номером, зарегистрированным для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), станет доступен иным лицам.

**9.4.** Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

**9.5.** Банк не несет ответственность:

**9.5.1.1.** в случаях невыполнения Держателем условий Договора;

**9.5.1.2.** в случаях отказа торгово-сервисных предприятий в проведении операций с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН;

**9.5.1.3.** в случаях отказа торгово-сервисных предприятий в проведении операций по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

**9.5.1.4.** за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату товаров/услуг по Картам;

**9.5.1.5.** за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателя, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими кредитными организациями.

**9.6.** Ответственность Банка перед Держателем ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Держателя в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Держателем за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Держатель был уведомлен о возможности их возникновения.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ С  
ОВЕРДРАФТОМ ПАО СБЕРБАНК**

<b>ФИО Клиента</b> _____
<b>Документ, удостоверяющий личность</b> _____
<b>Вид карты</b> _____

<b>ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА</b>
_____ <b>% ГОДОВЫХ</b> (цифрами и прописью)

Настоящие Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - **Индивидуальные условия**) в совокупности с Условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (Приложение 1 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк) (далее - **Условия**), Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк (далее - **Памятка Держателя**), Заявлением на получение карты, установленной Банком формы, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее – **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее - **Тарифы Банка**), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии Счета для учета операций с использованием карты и предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт» для проведения операций по карте (далее - **Договор**).

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия		
1.	Сумма кредита или лимит кредитования и порядок его изменения	<p>1.1. Для проведения операций по карте сверх сумм, имеющихся на Счете карты, Банк предоставляет Клиенту кредит в форме овердрафт в размере:</p> <table border="1" data-bbox="683 434 1417 546"> <tr> <td data-bbox="683 434 1166 546"></td> <td data-bbox="1166 434 1417 546">(руб./доллары США/евро)</td> </tr> </table> <p>1.2. Операции, совершаемые с использованием карт (основной и дополнительных), относятся на Счет карты и оплачиваются за счет собственных средств Клиента, а при отсутствии на Счете карты собственных средств Клиента - за счет Лимита овердрафта, предоставленного Клиенту, с одновременным уменьшением Доступного лимита.</p> <p>1.3. В случае если сумма операции по карте превышает Расходный лимит (в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц), Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме (на Сумму сверхлимитной задолженности).</p> <p>1.4. Лимит овердрафта по Счету может быть уменьшен до размера не менее фактической задолженности или аннулирован после погашения Общей задолженности:</p> <p>1.4.1. По инициативе Клиента - при подаче письменного заявления по форме Банка об уменьшении Лимита овердрафта / отказе от Лимита овердрафта в Подразделении Банка по месту ведения Счета карты.</p> <p>1.4.2. По инициативе Банка с информированием Клиента путем направления SMS-сообщения по факту изменения Лимита овердрафта в случае нарушения Клиентом условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Общая задолженность не будет возвращена в срок.</p>		(руб./доллары США/евро)
	(руб./доллары США/евро)			

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
2.	<b>Срок действия договора, срок возврата кредита</b>	<p>2.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сдачи карты (всех дополнительных карт), выпущенной(-ых) к Счету карты, или подачи заявления(-й) об ее(их) утрате;</li> <li>- погашения в полном объеме Общей задолженности, включая платы, предусмотренные Тарифами Банка;</li> <li>- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций;</li> <li>- закрытия Счета карты.</li> </ul> <p>2.2. При отсутствии операций по Счету карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу (срок действия карты указан на карте). Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета карты.</p> <p>2.3. Кредит, предоставленный для проведения операций по карте в пределах Лимита овердрафта (п.1.1. Индивидуальных условий), а также кредит, выдаваемый на Сумму сверхлимитной задолженности (п.1.3. Индивидуальных условий) включаются в ежемесячный Отчет в составе Основного долга. Срок возврата Основного долга, а также процентов, начисленных на дату погашения Основного долга, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты Отчета (включительно).</p> <p>2.4. Срок возврата Общей задолженности указывается Банком в письменном уведомлении, направленном Клиенту при принятии решения о востребовании Банком возврата Клиентом Общей задолженности в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением им Договора.</p>
3.	<b>Валюта, в которой предоставляется кредит</b>	<p>Кредит для совершения операций с использованием карты предоставляется в валюте Счета карты.</p> <p>Для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет карты _____</p> <p style="text-align: center;">(в рублях Российской Федерации, долларах США, евро).</p>
4.	<b>Процентные ставки (в процентах годовых) (в процентах годовых) или порядок ее (их) определения</b>	<p>На сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, по ставке _____ % годовых.</p> <p>В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, на сумму неоплаченного Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) с даты, следующей за Датой платежа, до даты полного погашения Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) начисляются проценты за пользование кредитом по ставке _____ % годовых.</p>

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
5.	<p><b>Порядок определения курса иностранной валюты при Переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком</b></p>	<p>При совершении операций по карте в валюте, отличной от валюты Счета карты:</p> <p>5.1. списание средств со Счета Карты/ зачисление средств на Счет Карты производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета Карты, в соответствии с Тарифами<sup>87</sup> по курсу Банка<sup>88</sup> и/или платежной системы, действующему на момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, за исключением Операций, указанных в п.5.2.</p> <p>Курс пересчета, действующий на момент обработки Банком поступивших платежных документов по Операции, может не совпадать с курсом пересчета, действовавшим при ее совершении (при проведении Авторизации), что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен/увеличен Расходный лимит по карте в момент совершения Операции, и суммой, фактически списанной со Счета Карты/ зачисленной на Счет Карты. Курсовая разница, если она возникает, списывается со Счета Карты/зачисляется на Счет Карты в момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, в системе Банка и не может быть предметом претензии со стороны Держателя. Держатель может ознакомиться с датой совершения Операции (датой Авторизации) и датой ее списания со Счета Карты в Отчете.</p> <p>5.2. пересчет в валюту Счета Карты производится по курсу Банка<sup>89</sup>, действующему на момент совершения Операции по Карте (на момент Авторизации), по Операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Подразделениях и банкоматах Банка, перевода денежных средств в УКО на счета физических лиц, открытые в Банке, по иным операциям, перечень которых размещен на Официальном сайте Банка.</p>
6.	<p><b>Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей</b></p>	<p>Клиент осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30-ти календарных дней с даты Отчета по Счету.</p>
7.	<p><b>Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита</b></p>	<p>Отсутствует</p>
8.	<p><b>Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика.</b></p>	<p>Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) путем проведения операции «перевод с карты на карту»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- через Устройства самообслуживания Банка;</li> <li>- с использованием SMS-банка (Мобильного банка);</li> <li>- с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»;</li> <li>- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;</li> <li>- через Контактный центр Банка.</li> </ul> </li> <li>2) наличными денежными средствами с использованием карты/реквизитов карты:</li> </ol>

<sup>87</sup> Подробная информация о правилах пересчета (конверсии) операций по Картам изложена в Тарифах и размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>88</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>89</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк		
№ п/п	Условие	Содержание условия
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;</li> <li>- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;</li> <li>3) банковским переводом на Счет карты;</li> <li>4) путем проведения операции «перевод с карты на карту» через Официальный сайт Банка<sup>90</sup>.</li> </ul>
8.1	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	В соответствии с Тарифами Банка погашение задолженности по карте путем пополнения Счета карты с использованием карты/реквизитов карты способами, перечисленными в п.1)-2) раздела 8 Индивидуальных условий, осуществляется без взимания комиссий Банка.
9.	Обязанность заемщика заключить иные договоры	Не применимо
10.	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Не применимо
11.	Цели использования заемщиком потребительского кредита	На цели личного потребления.
12.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	Отсутствует
13.	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	<p>[Банк вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при отсутствии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i></p> <p>[Банк не вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при наличии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i></p>
14.	Согласие заемщика с общими условиями договора	<p>Клиент подтверждает, что ознакомлен с содержанием Общих условий, Памятки Держателя, Памятки по безопасности, согласен с ними и обязуется выполнять.</p> <p>Общие условия, Памятка Держателя и Памятка по безопасности размещены на Официальном сайте Банка и в Подразделениях Банка, и выдаются Банком по требованию Клиента.</p>
15.	Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг	Не применимо

<sup>90</sup> При наличии технической возможности.

<b>Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк</b>		
<b>№ п/п</b>	<b>Условие</b>	<b>Содержание условия</b>
<b>16.</b>	<b>Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком</b>	<p>Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком.</p> <p>В случае обмена информацией между Банком и Клиентом посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по почтовому адресу/адресу фактического проживания сторон, указанному в Договоре.</p> <p>Уведомление/сообщение будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по почтовому адресу/адресу фактического проживания сторон, указанному (ым) в Договоре.</p> <p>Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты и SMS-сообщений.</p> <p>Ограничения на использование конкретных способов обмена информации в отдельных случаях определяются Общими условиями.</p>
<b>17.</b>	<b>Условия предоставления льготного периода кредитования</b>	Отсутствует
<b>18.</b>	<b>Условие о заранее данном акцепте</b>	<p>Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) и Банк имеет право без дополнительного согласия Клиента списывать со Счета следующие суммы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету карты);</li> <li>- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты;</li> <li>- сумму платы за обслуживание карты.</li> </ul>
<b>19.</b>	<b>Заверения и гарантии</b>	Клиент подтверждает и гарантирует, что на дату подписания Индивидуальных условий в отношении Клиента не ведется дело о банкротстве, Клиент не признан банкротом.
<b>20.</b>	<b>Обработка Банком персональных данных Клиента</b>	Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Клиента, в том числе, указанных в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, Систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления

## Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия
		<p>действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.</p> <p>Согласие Клиента предоставляется с момента подписания Договора и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.</p> <p>Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем передачи Банку подписанного Клиентом письменного уведомления.</p> <p>Клиент уполномочивает Банк:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи;</li> <li>• предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;</li> <li>• предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;</li> <li>• для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.</li> </ul> <p>Присоединившись к программе лояльности «Спасибо от Сбербанка», Клиент выражает согласие Банку на передачу Акционерному обществу «Центр программ лояльности», адрес: Российская Федерация, 115114, г. Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506, (далее – АО «ЦПЛ») следующих персональных данных: дата рождения, номер мобильного телефона, пол, адрес электронной почты, населенный пункт проживания и регистрации, идентификаторы клиента, формируемые Банком, признаки выполнения условий присвоения уровня привилегий в рамках программы, сведения о проводимых по счетам операциях с использованием карт, выпущенных</p>

<b>Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк</b>		
<b>№ п/п</b>	<b>Условие</b>	<b>Содержание условия</b>
		Банком, информация о счетах, вкладах, продуктах и услугах Банка, в целях участия в программе лояльности «Спасибо от Сбербанка» в соответствии с правилами программы и направления Клиенту SMS-сообщений, Push-уведомлений, рассылок в электронной почте, социальных сетях, мессенджерах, а также прочих каналах коммуникации программы.
<b>21.</b>	<b>Порядок рассмотрения споров</b>	Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в суде/мировым судьей по месту нахождения филиала Банка, осуществившего выдачу карты Клиенту.
<b>22.</b>	<b>Получение экземпляров Договоров</b>	Клиент подтверждает получение Индивидуальных условий, Заявления и Тарифов Банка.

**БАНК:**

Публичное акционерное общество  
«Сбербанк России»

Местонахождение: г. Москва

Адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

*(адрес подразделения Банка, по которому должна доставляться корреспонденция, в том числе юридически значимые сообщения в рамках Договора)*

Телефон: (495) 500-5550, 8-800-555-55-50

Факс: (495) 747-38-88

\_\_\_\_\_  
*(должность, подпись, Ф.И.О. работника Банка)*

**КЛИЕНТ:**

ФИО \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность Клиента

\_\_\_\_\_  
*(серия, номер, место и дата выдачи)*

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

\_\_\_\_\_  
*(Ф.И.О. - полностью заполняется Клиентом)*

\_\_\_\_\_  
*(дата)*

<p>Штамп подразделения по месту оформления</p>
--

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ПАО СБЕРБАНК

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия использования карт ПАО Сбербанк (далее - Условия) в совокупности с Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк (далее - Памятка Держателя), Памяткой по безопасности при использовании карт (далее – Памятка по безопасности), Заявлением на получение карты (далее - Заявление), надлежащим образом заполненным и подписанным клиентом (далее - Клиент), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее - Тарифы) являются заключенным между Клиентом и ПАО Сбербанк (далее - Банк) договором о выпуске и обслуживании банковских карт (далее - Договор).

1.2. Предоставление услуг по банковским картам, условия использования которых не указаны в настоящем Договоре, регулируется отдельными договорами.

В случае противоречия между положениями Договора и договоров и правил обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по банковским картам, отдельные договоры и правила обслуживания имеют преимущественную силу.

1.3. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии дополнительных карт<sup>91</sup> обеспечить выполнение условий Договора Держателями Дополнительных карт.

1.4. Банк имеет право устанавливать и вводить в действие Тарифы первого числа каждого месяца. При необходимости изменения Условий, Памятки Держателя, Памятки по безопасности Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Держателя через официальный сайт Банка в сети Интернет [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) (далее – Официальный сайт Банка). При необходимости изменения Условий, Тарифов, Памятки Держателя или Памятки по безопасности в связи с вводом в действие нового карточного продукта или улучшения для Держателя условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним Банк доводит до Держателя указанные изменения не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

1.5. Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов карт определяются дополнительными условиями для отдельных видов карт, указанными в разделе 13 настоящих Условий. В случае противоречий между основными положениями Условий и особенностями выпуска и обслуживания отдельных видов карт, определенными разделом 13 Условий, последние имеют преимущественную силу.

1.6. Договор вступает в силу с даты его подписания и прекращает свое действие при подаче заявления о закрытии счета Карты Клиентом в подразделение Банка/представителем в подразделение Банка по месту ведения счета Карты, при этом Клиент обязан:

- уплатить комиссии и платы, предусмотренные Договором;
- погасить техническую задолженность;
- погасить в полном объеме общую задолженность, включая платы, предусмотренные Тарифами (для дебетовых карт с овердрафтом);

<sup>91</sup> Дополнительная карта – вторая и последующие дебетовые карты, выпущенные к одному счету Карты на имя другого физического лица – Держателя Дополнительной карты. Выпуск Дополнительной карты осуществляется на основании заявления Клиента установленной Банком формы. Операции, совершаемые по Дополнительной карте, относятся на счет Карты Клиента.

В качестве Дополнительной карты могут быть выпущены только Карты вида и типа, соответствующие виду и типу основной карты. Количество Дополнительных карт, выпускаемых к одному счету Карты, не ограничено.

Держатель Дополнительной карты может распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете Карты в пределах лимитов, установленных Клиентом, и лимитов, установленных Банком. Держатель Дополнительной карты может совершать операции по счету Карты с использованием Карты/реквизитов карты/ NFC-карты и с использованием Биометрического метода идентификации. Держатель Дополнительной карты может использовать Карту для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет, получения/внесения наличных денежных средств на счет Карты в подразделениях Банка и в других кредитных организациях, через устройства самообслуживания, получения денежных средств в торгово-сервисных предприятиях (при наличии технической возможности) / получения денежных средств при оплате покупки в торгово-сервисных предприятиях (при наличии технической возможности), а также, при наличии технической возможности, совершать операции через систему «Сбербанк Онлайн» (Доступ в систему «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у Держателя Дополнительной карты действующей основной карты, зарегистрированной для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), и устройства самообслуживания Банка.

- завершить мероприятия по урегулированию спорных операций.

Клиент может подать заявление о закрытии счета Карты через «Сбербанк Онлайн»<sup>92</sup> в порядке, определенном в разделе 10 Условий, или через Контактный Центр Банка<sup>93</sup>. При обращении в Контактный Центр Банка идентификация и аутентификация Клиента осуществляется в порядке, определенном в разделе 11 Условий. Распоряжение Клиента на закрытие счета Карты, протокол проведения соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Клиента через Контактный Центр Банка, расшифровка аудиозаписи разговоров операторов с Клиентом являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента о закрытии счета Карты. Указанные документы могут использоваться Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

## 2. БАНКОВСКАЯ КАРТА

2.1. Банковская карта (далее - Карта) - дебетовая банковская карта Банка. Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карты) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне Карты именных данных Держателя Карты).

Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование<sup>94</sup>.

Карта может быть выдана:

- при обращении в подразделение Банка;
- посредством курьерской доставки<sup>95</sup>;
- на территории предприятия (организации)/ учебного заведения, с которым заключен зарплатный договор;
- иным согласованным между Банком и Клиентом способом.

2.2. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске, Активации<sup>96</sup> или выдаче Карты. Банк не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве).

2.3. Банк не осуществляет выпуск, перевыпуск, Активацию и выдачу Карт физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц, включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или данными лиц, в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества.

2.4. Держателем Карты является лицо, которому выпущена карта, получившее право на пользование Картой в соответствии с настоящим Договором. Образец подписи Держателя Карты имеется на оборотной стороне Карты (при наличии полосы для подписи).

2.5. Держатель может использовать Карту для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет, получения/внесения наличных денежных средств на счет Карты в подразделениях Банка, в других кредитных организациях, через устройства самообслуживания, получения

<sup>92</sup> При наличии технической возможности.

<sup>93</sup> При наличии технической возможности.

<sup>94</sup> Банковское приложение Банка «ПРО100 Социальная» может выдаваться в рамках отдельных видов карт, являющихся собственностью партнера Банка по эмиссии банковского приложения Банка.

<sup>95</sup> При наличии технической возможности. Курьерская доставка производится при условии, что курьерская служба осуществляет доставку по указанному Клиентом адресу. Комиссия за предоставление услуги курьерской доставки списывается со Счета Карты после выдачи Карты Клиенту в соответствии с действующими на дату подачи заявки на курьерскую доставку тарифами, которые размещены на официальном сайте Банка.

<sup>96</sup> Активация – процедура установления Банком статуса Карты, позволяющего совершать операции по Счету Карты с использованием Карты/ реквизитов Карты/ NFC-карты и с использованием Биометрического метода идентификации.

денежных средств в торгово-сервисных предприятиях<sup>97</sup>/ получения денежных средств при оплате покупки в торгово-сервисных предприятиях<sup>98</sup>, а также совершения операций через удаленные каналы обслуживания. Проведение вышеуказанных операций возможно при наличии в месте использования Карты логотипа соответствующей платежной системы/ информации о возможности совершения операций с использованием NFC-карт/ QR-кода Банка<sup>99</sup>/ SberPay<sup>100</sup>/ Биометрического метода идентификации<sup>101</sup>. Выдача наличных денежных средств/ выдача наличных денежных средств одновременно с оплатой товаров и услуг возможна в торгово-сервисных предприятиях при наличии в месте совершения операции информации о возможности выдачи наличных денежных средств/ выдачи наличных денежных средств с оплатой покупки в пределах лимитов, установленных Тарифами.

2.6. Для совершения<sup>102</sup> операции с использованием Биометрического метода идентификации Держателю необходимо самостоятельно пройти регистрацию лица в торгово-сервисном предприятии, заключившем с Банком договор на проведение расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт (эквайринг) (далее – ТСП), на устройстве, оснащенный биометрическим сенсором, путем сканирования лица Держателя. Регистрация лица производится при условии предварительного предоставления Держателем Банку согласие на обработку его биометрических персональных данных<sup>103</sup> и при наличии сведений о Держателе в базе данных Банка, подтверждается путем ввода ПИН, и считается завершенной в случае успешной оплаты товаров и услуг в ТСП, совершенной с использованием Карты.

В рамках регистрации лица к отсканированному лицу может быть прикреплена только одна Карта. Изображение лица, зарегистрированное и прикрепленное к Карте, не может быть использовано при регистрации другой Карты.

При перевыпуске Карты для дальнейшего совершения операций с использованием Биометрического метода идентификации Держатель должен повторно пройти процедуру регистрации лица в ТСП.

2.7. Получение наличных денежных средств со Счета Карты<sup>104</sup> осуществляется с предъявлением Карты, за исключением случаев, когда Клиент/Представитель<sup>105</sup> Клиента обращается в подразделение Банка за получением наличных денежных средств в случаях утраты Карты Клиентом, захвата Карты устройством самообслуживания, блокировкой Карты по подозрению в компрометации при совершении операции Клиентом, технической неисправностью Карты, истечением срока ее действия, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. По Дополнительным картам выдача наличных денежных средств осуществляется только при предъявлении Карты.

2.8. Клиент/ Представитель Клиента вправе обратиться в подразделение Банка по месту ведения Счета Карты с целью выпуска Дополнительной карты такого же вида, что и основная карта, с учетом особенностей выпуска и обслуживания отдельных видов Карт, указанных в разделе 13 Условий.

2.9. Взимание комиссии за годовое обслуживание Карты за первый год осуществляется после проведения Держателем первой Операции<sup>106</sup>/ зачисления денежных средств на Карту в соответствии с

<sup>97</sup> При наличии технической возможности.

<sup>98</sup> При наличии технической возможности.

<sup>99</sup> Оплата товаров и услуг в ТСП с использованием QR-кода осуществляется через мобильное приложение Банка.

<sup>100</sup> Плати через Сбербанк (SberPay) – способ совершения операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет с использованием мобильного приложения Банка или SMS-банка (Мобильного банка).

<sup>101</sup> Биометрический метод идентификации – установление личности Держателя с применением технологии биометрического распознавания и с использованием биометрических персональных данных (при наличии технической возможности).

<sup>102</sup> При наличии технической возможности.

<sup>103</sup> Согласие на обработку биометрических персональных данных может быть предоставлено Держателем в подразделении Банка или, при наличии технической возможности, в системе «Сбербанк Онлайн» либо устройстве самообслуживания Банка. Предоставление согласия на обработку биометрических персональных данных является добровольным и не влияет на проведение операций по Карте без использования Биометрического метода идентификации.

<sup>104</sup> Счет карты (Счет) – банковский счет, открываемый на имя Клиента, для осуществления операций с использованием Карты/ реквизитов карты/ NFC-карты/ без предъявления Карты не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

<sup>105</sup> Здесь и далее по тексту Представитель — физическое лицо, представляющее интересы Клиента в силу полномочий, основанных на нотариальной или приравненной к ней доверенности.

<sup>106</sup> Операция – любая операция по Счету Карты, совершенная с использованием Карты/ реквизитов карты/ NFC-карты/ с использованием Биометрического метода идентификации/ без предъявления Карты. Совершение операций по Счету Карты с использованием Карты/ реквизитов карты/ NFC-карты и с использованием Биометрического метода идентификации возможно только после Активации Карты.

Тарифами, действующими на дату заключения Договора, и далее в течение месяца, следующего за месяцем заключения Договора за каждый следующий год обслуживания в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии за очередной год обслуживания Карты.

2.10. В случае прекращения выпуска/перевыпуска Карт соответствующего вида Банк оставляет за собой право при перевыпуске (очередном и досрочном) выпустить Держателю Карту иного вида. В этом случае Банк информирует Держателя об изменении вида Карты способами и в сроки, установленные п.1.4 Условий. В случае перевыпуска Карты на Карту иного вида по инициативе Банка взимание комиссии за годовое обслуживание осуществляется в течение месяца, следующего за месяцем выпуска новой Карты, за каждый год обслуживания в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии за очередной год обслуживания Карты.

2.11. Банк вправе перевыпускать Карты, ранее выпущенные без возможности совершения бесконтактных операций<sup>107</sup>, на Карты, поддерживающие совершение бесконтактных операций.

2.12. Банк вправе в любой момент по собственному усмотрению изменять набор Операций, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.1.4 Условий. Проведение Операций, предусмотренных Договором, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других кредитных организаций.

2.13. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

2.14. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя Карты либо аналогом собственноручной подписи Держателя (ПИН, Одноразовым паролем), либо составлены с использованием реквизитов Карты (номера Карты), либо составлены в виде электронного документа при совершении Операции с использованием Биометрического метода идентификации. Расчетно—кассовые документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Держателем.

Порядок оформления расчетных (расчетно—кассовых) документов при совершении операций с использованием NFC-карты, определен в разделе 13 Условий.

2.15. Держатель обязуется сохранять все документы по Операциям с Картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения Операции или для урегулирования спорных ситуаций.

2.16. Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН, контрольную информацию, код клиента, логин (идентификатор пользователя), постоянный/одноразовый пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены номер и срок действия NFC-карты (далее - реквизиты NFC-карты), не передавать Карту (ее реквизиты), Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты;
- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием Биометрического метода идентификации, и операциям, совершенным с использованием ПИН, логина (идентификатора пользователя) и постоянного/ одноразовых паролей, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты и/или при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты;
- осуществить проверку целостности упаковки (при доставке Карты курьером);
- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;

---

<sup>107</sup> Здесь и далее по тексту Бесконтактная операция – операция с использованием Карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения счета карты.

2.17. Если информация о ПИН, реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, в том числе вследствие нарушения целостности упаковки (в случае доставки Карты курьером), а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, реквизитов Карты, ПИН, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования Карты необходимо перевыпустить Карту в соответствии с п.2.26 Условий.

2.18. В случае утраты Карты Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для блокировки карты:

- сообщить об утрате Карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Карты;

- обратиться лично в подразделение Банка;

- если для Карты зарегистрирован абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (далее – номер мобильного телефона) для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) – выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка (Мобильного банка);

- при наличии доступа в систему «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн».

2.19. Держатель несет ответственность за все Операции, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п.2.18 Условий.

2.20. Банк несет ответственность по Операциям, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Карты в соответствии с п.2.18 Условий.

2.21. В случае совершения Операции без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:

2.21.1. Сообщить о несанкционированной Операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения/ Push-уведомления о совершении Операции;

- не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем Операцию.

2.21.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной Операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.5.9 Условий.

2.22. Банк имеет право приостановить или прекратить использование Карты (блокировать Карту) после получения от Держателя информации о совершении Операции без согласия Держателя в соответствии п.2.21 Условий.

2.23. Банк несет ответственность по Операции, в том числе совершенной до момента получения уведомления Держателя в соответствии с п.2.18 Условий, если Держатель уведомил Банк о том, что Операция проведена без его согласия в соответствии с п.2.21 Условий за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение Операции без согласия Держателя.

2.24. Банк имеет право приостановить проведение Операций для проверки их правомерности.

2.25. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

2.26. Карта может быть перевыпущена до истечения ее срока действия (досрочный перевыпуск) на основании обращения:

- Держателя основной карты в подразделении Банка, в Контактный Центр Банка, либо с использованием системы «Сбербанк Онлайн»<sup>108</sup>.

- представителя Держателя основной карты в подразделение Банка по месту ведения Счета Карты.

Комиссия за досрочный перевыпуск Карты списывается со Счета Карты в соответствии с действующими на дату списания Тарифами. Банк вправе перевыпустить Карту на новый срок действия.

2.27. Банк вправе осуществить очередной перевыпуск Карты в случае, если Держатель основной карты/представитель не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от ее использования в соответствии с п.2.29 Условий. При отказе Держателя от получения перевыпущенной Карты, комиссии и платы, предусмотренные Тарифами и уплаченные Банку, не возвращаются.

2.28. Банк имеет право не перевыпускать Карту по истечении срока ее действия при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствие Операций в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие перевыпуску Карты;

- расходный лимит по Карте в размере собственных средств Клиента на дату перевыпуска составляет менее 1000 (одной тысячи) рублей.

2.29. При отказе от дальнейшего использования Карты Клиент обязан подать письменное заявление в подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, вернуть Карту и Дополнительные карты (при наличии), погасить суммы Общей задолженности по Карте на дату погашения, технической задолженности<sup>109</sup> и комиссий и плат, предусмотренных Тарифами (при наличии таких задолженностей).

2.30. Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. по Дополнительным картам) Клиент/ Представитель может подать в Банк заявление на установление лимитов и ограничений в соответствии с Памяткой Держателя.

2.31. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение Операций с уведомлением Держателя в Отчете и/или путем размещения информации на Официальном сайте Банка.

2.32. Банк имеет право:

2.32.1. При нарушении Держателем настоящих Условий, или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента либо нарушение действующего законодательства:

- осуществить блокировку Карты, а также принимать меры для ее изъятия;

- приостановить или прекратить проведение расходных Операций (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета).

2.32.2. Полностью или частично приостановить операции по Счету, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.32.3. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае:

- принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций и сделок.

<sup>108</sup> При наличии технической возможности.

<sup>109</sup> Здесь и далее по тексту техническая задолженность — задолженность, образовавшаяся в результате совершения Операции на сумму, превышающую расходный лимит карты. Техническая задолженность может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, совершения операции без авторизации, технического сбоя.

Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS-информировании - дата отправки СМС, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Держателя, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

2.33. При проведении Авторизации<sup>110</sup> в момент совершения Операции Банк уменьшает расходный лимит по Карте на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операции). При совершении Операции в валюте, отличной от валюты Счета Карты, уменьшение расходного лимита по Карте производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета Карты в соответствии с Тарифами по курсу Банка<sup>111</sup> и/или курсу платежной системы, действующему на момент Авторизации. При не поступлении платежных документов по Операции в течение 20 (двадцати) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает расходный лимит на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции).

2.34. Банк не несет ответственности:

- в случаях отказа торгового-сервисного предприятия в проведении операций с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН;
- в случаях отказа торгового-сервисного предприятия в проведении операций по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торговыми-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торговыми-сервисными предприятиями и другими банками.

2.35. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, суммы технической задолженности, комиссий, предусмотренных Тарифами, и возврата основных и Дополнительных карт, выпущенных к Счету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении.

2.36. Банк информирует Держателя о мерах безопасности, рисках Держателя и возможных последствиях для Держателя в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на Официальном сайте Банка, в подразделениях Банка, путем отправки SMS-сообщений на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

2.37. Держатель обязуется ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.

### **3. СЧЕТ**

3.1. Для отражения Операций, совершаемых с использованием Карты, реквизитов Карты, NFC-карты в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет Карты, в валюте, выбранной Клиентом.

3.2. При осуществлении перевода денежных средств поиск получателя денежных средств может быть осуществлен по номеру мобильного телефона. При наличии у Клиента нескольких Счетов Карт зачисление средств осуществляется на:

---

<sup>110</sup> Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции и порождающее в следствие этого обязательство Банка по исполнению распоряжения Держателя. В отдельных случаях, установленных платежными системами, Операции могут совершаться без Авторизации.

<sup>111</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

- Счет Карты Клиента, установленный Клиентом<sup>112</sup> в качестве приоритетного, либо
- Счет Карты Клиента по усмотрению Банка.

3.3. В случае поступления Выплаты<sup>113</sup> на Счет карты Visa/Mastercard/Maestro Банк проверяет наличие у Клиента на момент поступления Выплаты Счета карты Мир, открытого в валюте поступившей Выплаты<sup>114</sup>. При его наличии Банк зачисляет поступившие денежные средства на Счет карты Мир. При наличии у Клиента на момент зачисления нескольких Счетов карт Мир, Банк зачисляет средства на Счет карты Мир, открытый с более поздней датой. При отсутствии у Клиента Счета карты Мир, Банк проверяет наличие у Клиента на момент поступления Выплаты Счета без карты<sup>115</sup>, открытого в валюте поступившей Выплаты. При его наличии зачисляет поступившую Выплату на Счет без карты. При наличии у Клиента на момент зачисления нескольких Счетов без карты, Банк зачисляет средства на Счет без карты, открытый с более поздней датой.

При отсутствии у Клиента на момент поступления Выплаты Счета карты Мир и Счета без карты, Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Выплаты, открывает Клиенту текущий счет в валюте Российской Федерации или сберегательный счет в иностранной валюте, в зависимости от валюты, в которой поступила Выплата, и зачисляет поступившую Выплату на этот счет.

Об открытии банковского счета Банк информирует Клиента в SMS-сообщении, направленном на номер мобильного телефона Клиента.

При наличии возражений на открытие банковского счета Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. Отсутствие возражений Клиента относительно открытия ему счета, признается выражением воли Клиента на открытие банковского счета и зачисление на него поступившей Выплаты.

3.4. На остаток денежных средств по Счету Карты проценты не начисляются, за исключением Счетов Карт, указанных в п.3.5 Условий.

3.5. На остаток денежных средств, находящийся на Счете Карты Сбербанк – Maestro «Социальная», МИР Социальная и MasterCard Standard «Социальная» Бесконтактная, на который производится зачисление пенсий и иных социальных выплат, выплачиваемых Пенсионным органом<sup>116</sup>, Банк начисляет проценты в размере 3,5% годовых<sup>117</sup>.

3.6. Проценты на сумму денежных средств, находящихся на Счете Карты Сбербанк – Maestro «Социальная», МИР Социальная и MasterCard Standard «Социальная» Бесконтактная начисляются исходя

<sup>112</sup> При наличии технической возможности

<sup>113</sup> Выплата – денежные средства в рублях или иностранной валюте, поступающие на счета физических лиц в Банке в качестве выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренных частями 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.11 № 161-ФЗ (например, денежное содержание/вознаграждение/довольствие государственных служащих; оплата труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов; государственные стипендии; пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых в соответствии с законодательством Российской Федерации отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации; ежемесячное пожизненное содержание судей).

<sup>114</sup> Здесь и далее поиск счетов осуществляется в пределах территориального банка, где ведется Счет Карты поступления Выплаты.

<sup>115</sup> Счет без карты – банковский счет, не предусматривающий осуществление операций с использованием Карты, открытый на имя Клиента. Банк открывает следующие виды Счетов без карт:

- в валюте Российской Федерации: вклад «Депозит Сбербанка России» с возможностью осуществления приходных и расходных операций, вклад «До востребования Сбербанка России», вклад «Универсальный Сбербанка России», текущий счет, «Сберегательный счет»;
- в иностранной валюте: «Сберегательный счет».

<sup>116</sup> Пенсионный орган – Пенсионный фонд РФ и пенсионные подразделения Министерства обороны, Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Федеральной службы исполнения наказаний, Министерства внутренних дел Российской Федерации, Следственного комитета Российской Федерации, Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Федеральной таможенной службы.

<sup>117</sup> При возникновении налогооблагаемого дохода Банк исчисляет, удерживает и перечисляет со Счета Карты в бюджетную систему Российской Федерации суммы налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

из календарного количества дней в году со дня, следующего за днем поступления денежных средств на эти Счета Карт. Выплата процентов осуществляется по истечении каждого трехмесячного периода, определяемого с даты открытия Счета Карты Сбербанк – Maestro «Социальная», МИР Социальная и MasterCard Standard «Социальная» Бесконтактная.

3.7. Банк имеет право при получении информации от предприятия (организации)/ учебного заведения, с которым у Банка заключен Зарплатный договор<sup>118</sup>, о необходимости выпуска Карты для зачисления заработной платы, стипендий и т.д., направить<sup>119</sup> Клиенту Сообщение для подтверждения с предложением дать согласие (поручение) на передачу данных о номере действующего Счета Карты Клиента предприятию (организации)/ учебному заведению в целях зачисления на него заработной платы, стипендий и т.д. и цифровым кодом для подтверждения Клиентом указанного согласия (поручения). Клиент дает свое согласие (поручение) в порядке, установленном п.9.34 Условий.

3.8. Карта признается<sup>120</sup> обслуживаемой в рамках Зарплатного договора при условии, что с предприятием (организацией)/учебным заведением заключен Зарплатный договор, предусматривающий выпуск Карты, соответствующей виду Карты Клиента, и в отношении которой:

- Клиентом дано согласие (поручение) на передачу Банком данных о номере Счета Карты в целях зачисления на него заработной платы, стипендии и т.д. в соответствии с п.3.7 Условий, или
- получена информация от предприятия (организации)/учебного заведения о необходимости использования Счета Карты для зачисления на него заработной платы, стипендий и т.д.

3.9. Банк имеет право списывать со Счета суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.10. При совершении Операций в валюте, отличной от валюты Счета Карты:

3.10.1. списание средств со Счета Карты/ зачисление средств на Счет Карты производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета Карты, в соответствии с Тарифами<sup>121</sup> по курсу Банка<sup>122</sup> и/или платежной системы, действующему на момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, за исключением Операций, указанных в п.3.10.2.

Курс пересчета, действующий на момент обработки Банком поступивших платежных документов по Операции, может не совпадать с курсом пересчета, действовавшим при ее совершении (при проведении Авторизации), что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен/увеличен расходный лимит по карте в момент совершения Операции, и суммой, фактически списанной со Счета Карты/ зачисленной на Счет Карты. Курсовая разница, если она возникает, списывается со Счета карты/зачисляется на Счет карты в момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, в системе Банка и не может быть предметом претензии со стороны Держателя. Держатель может ознакомиться с датой совершения Операции (датой Авторизации) и датой ее списания со Счета Карты в отчете.

3.10.2. пересчет в валюту Счета Карты производится по курсу Банка<sup>123</sup>, действующему на момент совершения Операции (на момент Авторизации) по Операциям приема/выдачи наличных денежных средств в подразделениях и банкоматах Банка, перевода денежных средств в Удаленных каналах обслуживания на счета физических лиц, открытые в Банке, по иным Операциям, перечень которых размещен на Официальном сайте Банка.

3.11. Банк осуществляет зачисление денежных средств, поступивших на Счет, не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

---

<sup>118</sup> Зарплатный договор – договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенный между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением.

<sup>119</sup> При наличии технической возможности.

<sup>120</sup> При наличии технической возможности.

<sup>121</sup> Подробная информация о правилах пересчета (конверсии) Операций изложена в Тарифах и размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>122</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>123</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

3.12. Клиент обязан возместить Банку:

- платы, предусмотренные Тарифами;
- суммы операций, совершенных по Карте (в т.ч. по Дополнительным Картам) или с использованием реквизитов Карт(ы), в том числе, суммы задолженности по Счету;
- суммы операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

В целях возмещения Клиентом Банку сумм, предусмотренных в настоящем пункте, Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право на списание указанных сумм со Счета без дополнительного акцепта Клиента.

3.13. Банк имеет право списывать со Счета карты и возратить органу, осуществляющему пенсионное/ социальное обеспечение, суммы пенсий, иных социальных выплат и пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

3.14. При поступлении на Счет Карты денежных средств Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента при отсутствии задолженности по Счету Карты, предусмотренной Договором и Тарифами.

3.15. Держатель Карты обязан совершать Операции в пределах Расходного лимита.

3.16. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного в подразделении Банка, при условии погашения в полном объеме общей задолженности по Карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п. 3.12 Условий. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами не возвращаются.

3.17. При подаче Клиентом/ Представителем заявления о закрытии Счета Карты Банк осуществляет блокировку всех Карт, выпущенных к Счету Карты. Закрытие Счета Карты производится при выполнении условий, указанных в п.1.6 Условий не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты блокировки всех Карт, открытых к закрываемому Счету Карты, или истечения срока их действия.

Выдача остатка денежных средств со Счета Карты осуществляется при подаче заявления о закрытии Счета Карты в подразделении Банка, если выдача денежных средств прямо не запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации/ при закрытии Счета Карты, при этом Клиент/ его представитель обязуется в дату закрытия Счета Карты обратиться в подразделение Банка для проведения окончательных взаиморасчетов и получения подтверждения о закрытии Счета Карты.

3.18. Закрытие Счета Карты производится при выполнении всех условий, указанных в п.1.6 Условий не позднее 30 (тридцати) календарных дней:

3.19. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Счет Карты при одновременном выполнении следующих условий:

- при отсутствии в течение последних 2 (двух) лет остатка по Счету Карты;
- при отсутствии Операций по Счету Карты;
- при отсутствии задолженности по Счету Карты.

Банк уведомляет Держателя о намерении расторгнуть договор и закрыть Счет Карты путем отправки SMS-сообщения/Push-уведомления на номер телефона Держателя/ уведомления по адресу электронной почты, содержащихся в системах Банка. Закрытие Счета Карты осуществляется Банком в любой день по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора, если на Счет Карты в течение этого срока не поступили денежные средства, отсутствует остаток и

задолженность по этому Счету Карты.

#### **4. ОВЕРДРАФТ**

4.1. Банк в соответствии с Тарифами может предоставить Клиенту кредит в форме «овердрафт» («овердрафт») по Счету.

4.2. В случае предоставления Клиенту овердрафта по Счету, лимит овердрафта устанавливается сроком на 1 год с даты заключения Договора либо на период, остающийся до истечения очередного года с даты заключения Договора, с неоднократным продлением на каждые последующие 12 календарных месяцев.

При предоставлении лимита овердрафта на каждый новый срок размер платы за овердрафт, включая плату за несвоевременное погашение овердрафта и плату за превышение лимита овердрафта, устанавливается в размере, предусмотренном Тарифами на дату пролонгации.

Остаток задолженности по Счету на момент окончания срока предоставления лимита овердрафта переносится на следующий срок с применением платы за овердрафт, действующей на дату пролонгации.

Банк информирует Клиента об изменении действующего размера платы за овердрафт не менее чем за 60 календарных дней до даты окончания срока предоставления лимита овердрафта путем размещения указанной информации в Отчете по Счету Карты, на информационных стендах подразделений банка и/или на Официальном сайте Банка.

В случае несогласия с изменением размера платы за овердрафт, Клиент имеет право отказаться от лимита овердрафта по Счету, обратившись в подразделение Банка по месту ведения Счета, и погасить задолженность по Счету до окончания срока предоставления лимита овердрафта.

При отсутствии заявления Клиента об отказе от лимита овердрафта предоставление Клиенту лимита овердрафта на новый срок с применением платы за овердрафт, действующей на дату пролонгации, считается согласованным Клиентом.

4.3. Банк имеет право в любой момент уменьшить или аннулировать лимит овердрафта по Счету, с письменным уведомлением Клиента.

4.4. Банк может обратиться к Клиенту с предложением об увеличении лимита овердрафта по Счету. Увеличение лимита овердрафта производится после подтверждения Клиентом своего согласия с новым лимитом.

4.5. В случае установления лимита овердрафта по Счету расходные Операции проводятся сверх сумм, имеющих на Счете.

4.6. При образовании овердрафта на Счете Банк начисляет на сумму задолженности проценты с даты отражения ее на ссудном счете (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно) по ставке, установленной Тарифами.

4.7. Клиент обязуется погашать задолженность по Счету в пределах лимита овердрафта, а также в размере, превышающем лимит овердрафта, в сумме, не менее указанной в отчете по Счету, а также платы, начисленные в соответствии с Тарифами, не позднее 30-ти календарных дней с даты отчета по Счету.

4.8. При возникновении у Держателя карты экономической выгоды в виде экономии на расходах по возврату сумм основного долга и/или процентов по нему в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по кредитному договору она подлежит налогообложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации

Банк обязан исчислить, удержать и уплатить в бюджет сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Клиентом. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок не позднее 1 марта года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), письменно сообщить Клиенту и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме

неудержанного налога.

Клиент обязан в срок не позднее 30 апреля года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), самостоятельно предоставить в налоговый орган по месту своего учета (жительства) налоговую декларацию о полученном доходе и в срок не позднее 15 июля года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), уплатить налог на доходы физических лиц, рассчитанный с сумм полученного дохода.

4.9. За несвоевременное погашение задолженности по Счету взимается неустойка в соответствии с Тарифами. Сумма неустойки начисляется на остаток просроченного основного долга и рассчитывается с даты образования просроченной задолженности (включая эту дату) до даты внесения платежа (не включая эту дату).

4.10. Задолженность, возникающая при совершении Держателем Операций в сумме, превышающей остаток на Счете, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:

- на возмещение плат, предусмотренных Тарифами;
- на возмещение платы за несвоевременное погашение овердрафта;
- на возмещение платы за превышение размера разрешенного овердрафта;
- на погашение просроченных процентов за разрешенный овердрафт;
- на погашение процентов за разрешенный овердрафт;
- на погашение задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на погашение просроченной задолженности по разрешенному овердрафту;
- на погашение сумм разрешенного овердрафта.

4.11. Клиент вправе в любое время отказаться от овердрафта по Счету, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по Счету.

4.12. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте Банк имеет право без уведомления Клиента:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем просроченной задолженности по карте;
- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту лимите кредита по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

## **5. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ**

5.1. Информирование Держателя об Операциях производится путем предоставления Банком Держателю ежемесячно Отчета по счету (далее-Отчет) по месту ведения Счета<sup>124</sup>. Дополнительно информирование о совершенных Операциях осуществляется Банком в порядке, указанном Клиентом в Заявлении:

- путем направления Отчета на указанный Держателем электронный адрес;
- путем получения Отчета в системе «Сбербанк Онлайн» для Держателей, подключенных к услуге.

5.2. Банк осуществляет отправку Держателю SMS-сообщения/Push-уведомления по каждой совершенной операции по Карте, подключенной к Услуге Уведомления по карте.

5.3. Держатель обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об Операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.5.1 и 5.2 Условий, и соглашается с тем, что

---

<sup>124</sup> Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте (если Карта выпускается с ПИН-конвертом).

указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Держателем Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Держателем SMS-сообщения/ Push-уведомления Банка, а также за несвоевременное получение Держателем Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет Держатель должен обратиться в Банк. Если Держатель уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об Операциях по счету.

5.4. Клиент может обратиться в Банк по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия Карты или изменить способ доставки через систему «Сбербанк Онлайн»<sup>125</sup>.

5.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Держателем электронный адрес, а также за несвоевременное получение Держателем Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет Держатель должен обратиться в Банк. Если Держатель уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об Операциях по счету.

5.6. Обязанность Банка по информированию Держателя о совершенных Операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных Операциях в соответствии с п.5.1 и/или п.5.2 Условий согласованным с Держателем способом.

5.7. Держатель вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

5.8. Информирование Держателя о блокировке и причинах блокировки Карты производится Банком:

- путем отправки SMS-сообщения или Push-уведомления<sup>126</sup> на номер мобильного телефона Держателя, сведения о котором ранее предоставлены Держателем Банку; и/или
- при обращении Держателя в Контактный Центр Банка; и/или
- при обращении Держателя в подразделение Банка; и/или
- с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»<sup>127</sup>.

5.9. Держатель имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной Операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения Операции. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с Операциями.

5.10. Банк не несет финансовую ответственность по Операции с Картой, оспоренной Держателем, в случае если Держатель не уведомил Банк о несанкционированной им Операции в сроки, установленные п.2.21 Условий.

5.11. Банк рассматривает Заявление о претензии, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании Карты для трансграничного перевода денежных средств.

5.12. Возмещение денежных средств по спорным Операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Держателя.

## **6. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

6.1. В соответствии с действующим законодательством Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

6.2. Держатель обязуется не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

<sup>125</sup> При наличии технической возможности.

<sup>126</sup> При наличии технической возможности.

<sup>127</sup> При наличии технической возможности.

6.3. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с федеральными законами.

6.4. Держатель обязуется не проводить по счетам карт операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

6.5. Банк вправе:

6.5.1. Получать в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

6.5.2. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее - согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).

6.5.3. Принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в подпункте 6.5.4 пункта 6.5 настоящих Условий), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

(а) информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;

(б) необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;

(в) согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

6.5.4. Прекратить совершение операций по Счету, включая операции по зачислению денежных средств на счет, открытый Клиенту – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии подпунктом 6.5.3 пункта 6.5 настоящих Условий за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

6.5.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

6.6. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не

позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п.6.5.3 и 6.5.5 настоящих Условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Держателем условий Договора.

7.2. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

Держатель также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ**

8.1. Клиент обязуется информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. на получение Дополнительных Карт), в течение семи календарных дней с даты их изменения.

8.2. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## **9. SMS-БАНК (МОБИЛЬНЫЙ БАНК) И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ УВЕДОМЛЕНИЕ ПО КАРТЕ**

### **Термины и определения:**

9.1. **Запрос** – SMS-сообщение или USSD-команда, направляемая Держателем Карты в Банк с номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), для совершения Перевода денежных средств или получения информации от Банка.

9.2. **Информационное сообщение** – любое информационное сообщение Банка, отправляемое Клиенту в виде SMS-сообщения или в виде push-уведомления<sup>128</sup> (в Мобильное приложение Банка). Одноразовые пароли (Одноразовые коды), Сообщения для подтверждения отправляются Клиенту в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

9.3. **Код подтверждения** – используемый в качестве Аналога собственноручной подписи цифровой код для подтверждения Клиентом вида и параметров услуги/операции, осуществленной Клиентом при его обращении в Контактный Центр Банка (либо при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка Клиенту). Код подтверждения направляется Банком в SMS-сообщении (с видом и параметрами услуги/операции) на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

9.4. **Сообщение для подтверждения** - Информационное сообщение, отправляемое Банком Клиенту в виде SMS-сообщения для подтверждения им операций, в том числе для подтверждения операций, совершаемых посредством направления Запроса. Для подтверждения операции Клиент должен отправить с номера телефона, на который получено Сообщение для подтверждения, в Банк ответное SMS-сообщение, содержащее информацию, установленную Банком в Сообщении для подтверждения.

9.5. **Удаленные каналы обслуживания (УКО)** – каналы/устройства Банка, через которые Держателю могут предоставляться услуги: Устройства самообслуживания Банка, «Сбербанк Онлайн», SMS-банк (Мобильный банк), Контактный Центр Банка.

9.6. **Услуга Уведомления по карте** – услуга информирования Клиента об операциях и авторизациях по Картам посредством SMS-банка (Мобильного банка) или в Мобильном приложении Банка посредством push-уведомлений. Для получения Уведомлений по карте Клиенту необходимо наличие подключения Мобильного устройства к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет. Уведомления по карте направляются Банком в виде SMS-сообщений и/или Push-уведомлений..

---

<sup>128</sup> При наличии технической возможности.

9.7. **Push-уведомление** – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка.

9.8. **SMS-банк (Мобильный банк)** – удаленный канал обслуживания Банка, обеспечивающий Клиентам возможность направлять в Банк Запросы и получать от Банка Информационные сообщения в виде SMS-сообщений на Мобильном устройстве в любое время с использованием абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, предварительно зарегистрированного<sup>129</sup> в Банке для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

9.9. **SMS - сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер (-а) мобильного телефона (-ов) Клиента.

9.10. В рамках SMS-банка (Мобильного банка) на Мобильном устройстве Клиенту предоставляется возможность:

- получения от Банка Информационных сообщений;
- отправки в Банк Запросов.

9.11. Предоставление Клиенту доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и Услуги Уведомления по карте осуществляется в соответствии с Договором и Руководством по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка (Мобильного банка), размещаемым на сайте Банка, при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента Банком.

9.12. Регистрация, отключение, изменение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и получения Услуги Уведомления по карте осуществляется на основании волеизъявления Клиента следующими способами:

- в Подразделении Банка для регистрации, отключения, изменения ранее зарегистрированного номера мобильного телефона по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключения/отключения Услуги Уведомления по карте Клиент подписывает собственноручной подписью или Аналогом собственноручной подписи соответствующее заявление<sup>130</sup>;
- через Устройство самообслуживания Банка Клиент осуществляет регистрацию или отключение<sup>131</sup> номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и получения Услуги Уведомления по карте с использованием Карты и подтверждает эту операцию вводом ПИН;
- через Контактный Центр Банка на основании обращения Клиента по телефону или иным способом при условии его положительной аутентификации<sup>132</sup>;
- через Систему «Сбербанк Онлайн» (на Сайте Банка) Клиент после успешной Идентификации и Аутентификации в системе осуществляет регистрацию номера мобильного телефона<sup>133</sup> для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключение Услуги Уведомления по карте и подтверждает операцию установленным для Системы «Сбербанк Онлайн» способом;
- через Мобильное приложение Банка Клиент оформляет в электронном виде заявление на регистрацию/изменение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключение Услуги Уведомления по карте и подтверждает операцию оформления заявления установленным для Системы «Сбербанк Онлайн» способом<sup>134</sup>.

---

<sup>129</sup> Для регистрации номера мобильного телефона необходимо подать в Банк заявление.

<sup>130</sup> Для работников Предприятий, перечисляющих заработную плату на счета банковских карт в рамках договора с Банком, регистрация номера мобильного телефона по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключение Услуги Уведомления по карте осуществляются также на основании Заявления на банковское обслуживание.

<sup>131</sup> При наличии технической возможности.

<sup>132</sup> Через Контактный Центр Банка Клиент имеет возможность зарегистрировать доступ к SMS-банку (Мобильному банку) и подключить Услугу Уведомления по карте только для номера мобильного телефона, который уже был ранее заявлен в Банк.

<sup>133</sup> Через Систему «Сбербанк Онлайн» (на Сайте Банка) Клиент имеет возможность зарегистрировать доступ к SMS-банку (Мобильному банку) и подключить Услугу Уведомления по карте только для номера мобильного телефона, который уже был ранее заявлен в Банк

<sup>134</sup> Сервис реализуется при наличии технической возможности. В целях безопасности Клиента Банк вправе ограничивать услуги через SMS-банк (Мобильный банк) для нового номера мобильного телефона, зарегистрированного клиентом через Мобильное приложение Банка. Информация об ограничениях публикуется в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка (Мобильного банка).

- 9.13. Если для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) Клиент зарегистрировал один номер мобильного телефона для одной или нескольких своих Карт, то при оформлении/получении Клиентом еще одной Карты, доступ к SMS-банку (Мобильному банку) по новой Карте будет автоматически<sup>135</sup> доступен по зарегистрированному ранее номеру мобильного телефона.
- 9.14. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со Счета Карты Клиента платы за Услугу Уведомления по карте, определенной Тарифами.
- 9.15. В случае если для списания платы за предоставление Услуги Уведомления по карте средств на Счете Карты недостаточно, Банк имеет право приостановить предоставление Услуги Уведомления по карте, с направлением на номер мобильного телефона Клиента соответствующего уведомления. Возобновление предоставления Услуги Уведомления по карте осуществляется после оплаты Клиентом платы за предоставление Услуги Уведомления по карте.
- 9.16. Банк предоставляет Клиенту доступ к SMS-банку (Мобильному банку) при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.
- 9.17. Для пользования SMS-банком (Мобильным банком) с Мобильного устройства Клиенту необходимо наличие подключения Мобильного устройства к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи.
- 9.18. Банк публикует на Официальном сайте Банка актуальный перечень операций и запросов, доступных Клиенту с Мобильного устройства. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменить перечень этих операций/запросов.
- 9.19. Клиент обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, зарегистрированного для Карты для доступа к SMS-банку (Мобильному банку). Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в результате несвоевременного уведомления Банка о прекращении использования номера мобильного телефона.
- 9.20. Клиент соглашается на передачу Запросов и получение Информационных сообщений по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.
- 9.21. Совершение операций через SMS-банк (Мобильный банк), в том числе, списание/Перевод денежных средств со Счетов Клиента в Банке на Счета физических и юридических лиц осуществляется на основании полученного Банком Распоряжения в виде SMS-сообщения или USSD-команды (далее – Сообщение), направленных с использованием Мобильного устройства с номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).
- 9.22. Клиент подтверждает, что полученное Банком Сообщение рассматривается Банком как распоряжение (поручение) на проведение операций по Счетам/вкладам Клиента и на предоставление других услуг Банка, полученное непосредственно от Клиента.
- 9.23. Сообщения в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через SMS-банк (Мобильный банк), имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Клиента, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные документам на бумажных носителях права и обязанности Клиента и Банка по Договору. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.
- 9.24. Исполнение распоряжений/поручений Клиента, переданных через SMS-банк (Мобильный банк), осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения/поручения.
- 9.25. При проведении операций в SMS-банке (Мобильном банке) используется московское время.
- 9.26. Клиент обязан исключить возможность использования третьими лицами номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).
- 9.27. Банк не несет ответственности:

---

<sup>135</sup> Без оформления заявления Клиентом.

- в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями-получателями платежа;
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, зарегистрированных Клиентом для доступа к SMS-банку (Мобильному банку);
- за доставку SMS-сообщения на Мобильное устройство Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (SMS-сообщение не отправлено оператором мобильной связи, отсутствует подключение к мобильной связи, Мобильное устройство Клиента недоступно длительное время и т.п.);
- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого зарегистрирован Клиентом для доступа к SMS-банку (Мобильному банку);
- за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), в том числе, в случае использования мобильного телефона Клиента неуполномоченным лицом;
- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом Мобильного устройства неуполномоченным лицам;
- в случае невозможности предоставления услуг через SMS-банк (Мобильный банк) по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями необходимых сервисов.

9.28. Банк имеет право:

- осуществлять контроль смены SIM-карты по номеру телефона, зарегистрированному Клиентом для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление услуг через SMS-банк (Мобильный банк) до подтверждения Клиентом смены SIM-карты;
- проверять факт владения Клиентом номером телефона, зарегистрированным для доступа к SMS-банку (Мобильному банку). В случае выявления принадлежности номера телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона Банк имеет право отказать Клиенту в регистрации номера телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку)/прекратить доступ к SMS-банку (Мобильному банку) для этого номера телефона;
- вводить в SMS-банке (Мобильном банке) ограничения на совершение операций и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента от неправомерных действий третьих лиц;
- прекратить доступ к SMS-банку (Мобильному банку) в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору;
- приостановить или прекратить доступ к SMS-банку (Мобильному банку) в случае выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредоставлении Клиентом дополнительной информации (документов) Банку, в том числе поясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций (сделок).

9.29. При проведении операций по счетам Карт применяются Тарифы, действующие на момент обработки операций Банком.

9.30. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со Счета Карты платы за проведение операций, определенной Тарифами.

9.31. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе сохранять реквизиты перевода, осуществленного Клиентом с использованием SMS-банка (Мобильного банка), в качестве шаблона для проведения в последующем Клиентом операций с использованием SMS-банка (Мобильного банка).

9.32. Оплата Клиентом комиссии за передачу SMS-сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, а также комиссии за услугу обмена данными через сеть Интернет, включая направление Push-уведомлений, не является предметом Договора.

9.33. Доступ к SMS-банку (Мобильному банку) и/или Услуга Уведомления по карте по Карте, выпущенной в рамках настоящего Договора, предоставляется до:

- отключения доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и/или Услуги Уведомления по карте по инициативе Держателя Карты;
- закрытия Счета Карты;
- окончания срока действия Карты;
- прекращения Услуги Уведомления по карте по Карте, со Счета которой осуществляется списание платы за Услуги Уведомления по карте<sup>136</sup>;
- прекращение доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и/или Услуги Уведомления по карте по инициативе Банка.

9.34. SMS-банк (Мобильный банк) может использоваться для получения согласия (поручения) Клиента на передачу персональных данных Клиента (фамилия, имя, отчество и данные документа, удостоверяющего личность) и данных о номере действующего Счета Карты Клиента предприятию (организации)/ учебному заведению в целях зачисления на него заработной платы, стипендий и т.д. Сообщение для подтверждения, направляемое Клиенту Банком, содержит цифровой код и предложение дать соответствующее согласие (поручение), а также срок действия цифрового кода. Цифровой код, направляемый Клиентом в sms-сообщении в ответ на Сообщение для подтверждения в течение установленного в Сообщении для подтверждения срока, признается Аналогом собственноручной подписи Клиента, которым подписывается согласие (поручение) на передачу предприятию (организации)/ учебному заведению данных, указанных в Сообщении для подтверждения.

## **10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «СБЕРБАНК ОНЛАЙН» И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

10.1. Система «Сбербанк Онлайн» (Сбербанк Онлайн) - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка, а также мобильные приложения Банка, обеспечивающая:

- возможность совершения клиентом операций по Счетам карт и иным счетам, открытым в Банке, а также оказания Клиенту иных финансовых услуг (далее – услуги);
- доступ к информации о своих Счетах карт и других приобретенных банковских услугах;
- возможность совершения действий по получению от Банка, формированию, направлению в Банк электронных документов (в том числе для целей заключения договоров между Клиентом и Банком), а также по подписанию электронных документов аналогом собственноручной подписи Клиента (далее – действия);
- доступ к сохраненным копиям электронных документов;
- возможность обмена текстовыми сообщениями, фотографиями, графическими изображениями, иной информацией в режиме реального времени между Клиентами, использующими мобильное приложение Банка, а также между Клиентом и Банком (далее – сервис Диалоги<sup>137</sup>).

10.2. Банк предоставляет Клиенту услуги, возможность совершения операций и действий с использованием системы «Сбербанк Онлайн» при наличии технической возможности.

10.3. Банк публикует актуальный Перечень услуг, предоставляемых Держателю через систему «Сбербанк Онлайн», на Официальном сайте Банка<sup>138</sup>. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень услуг, оказываемых Держателю через систему «Сбербанк Онлайн».

10.4. Предоставление Держателю услуг «Сбербанк Онлайн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемым на Официальном сайте Банка.

10.5. Подключение Держателя к услуге «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у Держателя действующей Карты, зарегистрированной для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

<sup>136</sup> Для Карты, подключенной к Услуге Уведомления по карте, со счета которой не осуществляется списание платы за Услуги Уведомления по карте.

<sup>137</sup> Сервис предоставляется при наличии технической возможности.

<sup>138</sup> В пределах территории обслуживания отдельных территориальных банков перечень операций, совершаемых через систему «Сбербанк Онлайн» может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора.

10.6. Доступ Держателя к услугам системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля<sup>139</sup>, которые Держатель может получить одним из следующих способов:

- получить через устройство самообслуживания с использованием своей основной Карты<sup>140</sup>. Операция получения идентификатора пользователя и постоянного пароля подтверждается ПИН;
- самостоятельно определить через удаленную регистрацию на сайте Банка на странице входа в систему «Сбербанк Онлайн» с использованием своей основной Карты<sup>141</sup>. Операция создания идентификатора пользователя и постоянного пароля подтверждается одноразовым паролем, который направляется на номер телефона Держателя, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

10.7. Операции в системе «Сбербанк Онлайн» Держатель подтверждает одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении операции в системе «Сбербанк Онлайн». Одноразовые пароли Держатель может получить:

- через устройство самообслуживания Банка<sup>142</sup> с использованием своей основной Карты Банка. Операция получения одноразовых паролей подтверждается ПИН;
- в SMS-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) (при выборе данного способа получения одноразового пароля в системе «Сбербанк Онлайн»).

Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем и тип одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Держателя путем отображения информации в системе «Сбербанк Онлайн» при совершении операции.

10.8. Постоянный и одноразовый пароли, введенные Клиентом в системе «Сбербанк Онлайн» для целей подписания электронного документа, являются аналогом собственноручной подписи Клиента. Электронные документы, в том числе договоры и заявления, подписанные и переданные с использованием постоянного и/или одноразового пароля, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде.

При размещении в системе «Сбербанк Онлайн» электронного документа или ссылки на электронный документ, который содержит условия договора, такой документ признается направленным Банком Клиенту. Согласие клиента заключить предлагаемый договор может быть дано путем непосредственного направления постоянного и/или одноразового пароля, либо в форме электронного документа, подписанного аналогом собственноручной подписи. Порядок функционирования системы «Сбербанк Онлайн» позволяет достоверно установить, что формируемые и передаваемые внутри системы электронные документы исходят от сторон по Договору.

Банк фиксирует результат проверки аналога собственноручной подписи, введенного Клиентом при совершении действий через систему «Сбербанк Онлайн», и по запросу Клиента формирует документ с указанием на результат проверки аналога собственноручной подписи на бумажном носителе.

Банк обеспечивает неизменность подписанного аналогом собственноручной подписи Клиента электронного документа и возможность подтверждения факта подписания Клиентом конкретного документа, осуществляет хранение электронных документов, оформленных Клиентом через систему «Сбербанк Онлайн», и предоставление документов Клиенту по его запросу через систему «Сбербанк Онлайн» либо на бумажном носителе.

Документальным подтверждением факта оказания Клиенту услуги, совершения Клиентом

---

<sup>139</sup> При наличии технической возможности Банк реализует для Клиента возможность смены значений идентификатора пользователя/постоянного пароля.

<sup>140</sup> При наличии технической возможности.

<sup>141</sup> При наличии технической возможности.

<sup>142</sup> При наличии на устройстве самообслуживания технической возможности.

операции/действия является протокол проведения операций/действия в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента (в том числе, использование Клиентом аналога собственноручной подписи) и оказание услуги, совершение операции/действия в такой системе.

По факту заключения договора в электронной форме Банк направляет Клиенту на все номера мобильных телефонов, зарегистрированных для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), SMS-сообщение о заключении договора, которое является подтверждением заключения договора Банком.

10.9. Держатель соглашается с получением услуг посредством системы «Сбербанк Онлайн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

10.10. Держатель самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае получения услуги «Сбербанк Онлайн» на не принадлежащих Держателю вычислительных средствах, Держатель соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

10.11. Услуги системы «Сбербанк Онлайн» предоставляются в соответствии с Тарифами.

10.12. Полученные одноразовые пароли также могут использоваться Держателем для подтверждения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «MasterCard SecureCode», «Verified by Visa» и «MirAccept».

10.13. Для отправки Держателем одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Сбербанк Онлайн» используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку). Отправка Банком Клиенту SMS-сообщений, содержащих одноразовые пароли, осуществляется в рамках SMS-банка (Мобильного банка).

10.14. Особенности предоставления сервисов в мобильном приложении Банка:

10.14.1. Клиент настоящим уведомлен и соглашается с тем, что:

- обеспечение безопасности данных, хранящихся на собственных Мобильных устройствах, а также личной конфиденциальной информации обеспечивается непосредственно Клиентом;
- информация, размещенная Клиентом в рамках сервиса Диалоги, используется в целях предоставления сервиса Диалоги и хранится на ресурсах Банка;
- информация, передаваемая Клиентом в рамках сервиса Диалоги, соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

10.14.2. Банк не контролирует информацию, размещаемую, передаваемую, используемую в сервисе Диалоги;

10.14.3. для улучшения работы мобильного приложения Банка в автоматическом режиме Банку мобильным приложением Банка анонимно (без идентификации Клиента) передается следующая информация: тип операционной системы мобильного устройства Клиента, версия и идентификатор мобильного приложения Банка, а также иные метрики для целей получения статистики по использованию функций мобильного приложения Банка;

10.14.4. при осуществлении Клиентом переводов денежных средств с использованием сервиса Диалоги, денежные средства перечисляются на одну из Карт получателя, по которой зарегистрирован номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку). При наличии у получателя перевода нескольких Карт, по которым зарегистрирован номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), Счет Карты получателя для зачисления средств выбирается по усмотрению Банка.

10.15. Банк обязуется:

10.15.1. Принимать к исполнению поступившие от Держателя электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Договора, подтвержденные Держателем установленным способом. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Держателя.

10.15.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Держателе и его операциях в системе «Сбербанк Онлайн», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

10.15.3. Обеспечить сохранность информации об операциях Держателя в системе «Сбербанк Онлайн» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

10.15.4. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк Онлайн» по техническим или иным причинам разместить на Официальном сайте Банка или в системе «Сбербанк Онлайн» соответствующую информацию.

10.16. Банк имеет право:

10.16.1. Прекратить предоставление услуги «Сбербанк Онлайн» в случае нарушения Держателем своих обязательств по Договору.

10.16.2. Приостановить или ограничить предоставление услуг «Сбербанк Онлайн» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, некорректного трехкратного ввода постоянного пароля, а также в случаях, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма.

10.16.3. Устанавливать лимиты на совершение операций в системе «Сбербанк Онлайн», а также реализовывать в системе «Сбербанк Онлайн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Держателя.

10.16.4. Осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), и, в случае выявления такого факта, приостанавливать или ограничивать предоставление услуги «Сбербанк Онлайн» до подтверждения Держателем смены СИМ-карты.

10.16.5. Блокировать доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» на основании устного обращения Клиента в Контактный Центр Банка.

10.16.6. Приостанавливать направление Клиенту извещений (подтверждений) о принятии к исполнению распоряжений и иной защищаемой информации и осуществления перевода денежных средств на основании Сообщений, отправленных с номера телефона, указанного в договоре с Клиентом, в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на:

- изменение получателя информации, направленной Банком и используемой при аутентификации Клиента;
- изменение отправителя Сообщений с номера телефона, указанного в договоре с клиентом, на основании которых осуществляется перевод денежных средств;
- замену СИМ-карты, прекращение обслуживания или смену номера телефона, указанного в договоре с Клиентом;
- изменение идентификатора устройства, определенного и сохраненного Банком при успешном выполнении процедуры регистрации мобильного приложения на устройствах, используемых Клиентом.

10.17. Банк не несет ответственность:

10.17.1. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк Онлайн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуги «Сбербанк Онлайн».

10.17.2. За последствия компрометации идентификатора пользователя, постоянного и/или одноразовых паролей Держателя, а также за убытки, понесенные Держателем в связи с противоправными действиями третьих лиц.

10.17.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Держателем средств получателям через систему «Сбербанк Онлайн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

10.18. Держатель обязуется:

10.18.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои идентификатор пользователя, постоянный пароль и одноразовые пароли.

10.18.2. При компрометации или подозрении на компрометацию постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля в системе «Сбербанк Онлайн».

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или любое подразделение Банка.

10.18.3. Перед вводом в системе «Сбербанк Онлайн» одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении в рамках SMS-банка (Мобильного банка), в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «Сбербанк Онлайн» только при условии полного совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем одноразовый пароль, и согласии с проводимой операцией.

10.19. Держатель имеет право:

10.19.1. В случае возникновения претензий, связанных с предоставлением услуг «Сбербанк Онлайн», оформить соответствующее заявление в подразделении Банка, через Официальный сайт Банка или систему «Сбербанк Онлайн»<sup>143</sup>.

10.19.2. В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «Сбербанк Онлайн».

10.20. Клиент соглашается с тем, что Банк при предоставлении услуг с использованием системы «Сбербанк Онлайн» устанавливает:

- максимальную сумму одной операции платежа или перевода денежных средств на счета третьих лиц или максимальную сумму операций платежей и переводов на счета третьих лиц в сутки, определяемую лимитами, публикуемыми на сайте Банка;

- перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены платежи, а также максимальную сумму таких операций в сутки, установленную на отдельных получателей (при наличии), публикуемых на сайте Банка;

- при использовании мобильного приложения перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн», на основе идентификаторов указанных устройств. Идентификаторы таких устройств определяются и сохраняются Банком по факту успешного выполнения Клиентом определенной Банком и опубликованной на сайте Банка процедуры регистрации мобильного приложения на устройствах, используемых Клиентом.

- перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка, на основе успешной идентификации Клиента с устройства, использованного для входа в систему «Сбербанк Онлайн».

## **11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА**

11.1. Контактный Центр Банка предоставляет круглосуточное обслуживание клиентов по телефону (через оператора или в автоматическом режиме).

11.2. Банк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Контактный Центр Банка.

11.3. Перечень предоставляемых услуг (операций), а также номера телефонов, по которым предоставляются услуги (операции), размещаются на Официальном сайте Банка.

---

<sup>143</sup> При наличии технической возможности.

11.4. Предоставление услуг (операций) осуществляется только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

11.4.1. Идентификация Клиента Банком осуществляется на основании номера карты/части номера Карты и/или по фамилии, имени, отчеству (при его наличии) Клиента (при обращении Клиента в Контактный Центр Банка), на основании номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), и имени и отчества (при его наличии) Клиента (при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка); информация, полученная в результате идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.

11.4.2. Аутентификация Клиента осуществляется на основании правильной контрольной информации Клиента, кода клиента и/или ответов на вопросы о персональных данных Клиента, содержащихся в базе данных Банка.

11.5. Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

11.6. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту-держателю основной Карты услугу по досрочному перевыпуску Карт (основной и Дополнительной) при обращении Клиента к оператору Контактного Центра Банка.

11.7. Для получения услуги (совершения операции) Клиент в режиме телефонной коммуникации с оператором Контактного Центра Банка сообщает оператору Контактного Центра Банка вид и параметры услуги, которую он желает получить, или вид и параметры операции, которую он желает совершить.

На основании этой информации Банк формирует SMS-сообщение с указанием вида и параметров услуги/операции, Кода подтверждения Клиентом услуги/операции и рекомендаций Банка для Клиента, необходимых для последующей обработки Банком информации по услуге. SMS-сообщение формируется Банком и направляется на мобильный телефон Клиента, зарегистрированный по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) <sup>144</sup>.

11.8. В случае согласия Клиента на получение услуги/совершение операции, вид и параметры которой указаны в полученном от Банка SMS-сообщении, Клиент в течение 24 часов с момента отправки Банком SMS-сообщения подтверждает вид и параметры услуги/операции путем направления в Банк ответного SMS-сообщения с Кодом подтверждения. Перед отправкой SMS-сообщения с Кодом подтверждения Клиент должен внимательно проверить информацию по услуге/операции в SMS-сообщении Банка, а также выполнить все рекомендации, указанные в SMS -сообщении Банка. Клиент не должен направлять в Банк SMS-сообщение с Кодом подтверждения, если Клиент не согласен с информацией, указанной в SMS-сообщении Банка, либо смысл информации в SMS-сообщении не ясен Клиенту.

В случае отсутствия информации от Клиента в течение 24-часов с момента отправки Банком SMS-сообщения, заявленная Клиентом услуга (операция) не совершается.

11.9. Клиент соглашается с тем, что его обращение в Контактный Центр Банка является распоряжением Клиента на получение услуги/совершение операции, а Код подтверждения, указанный в SMS-сообщении, отправленным с номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), в Банк, является аналогом собственноручной подписи Клиента.

11.10. При получении SMS-сообщения Клиента с Кодом подтверждения Банк осуществляет обработку информации по подтвержденной Клиентом услуге/операции, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента SMS-сообщения с кодом подтверждения. По результатам обработки информации Банк направляет Клиенту SMS-сообщение о предоставлении услуги, выполнения операции с указанием ее вида и параметров либо о невозможности предоставления услуги (выполнения операции) с рекомендациями для Клиента.

---

<sup>144</sup> Форматы SMS-сообщений приведены в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка (Мобильного банка).

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

Клиент уполномочивает Банк:

12.1.1. предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений/ Push-уведомлений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи;

12.1.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

12.1.3. предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;

12.1.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности;

12.1.5. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления персонализации Карт, выпускаемых Клиенту Банком;

12.1.6. предоставлять информацию о персональных данных Клиента (фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, номер Счета Карты, номер телефона и адрес доставки Карты) в ООО «СберЛогистика» (адрес 119334, г.Москва, ул.Вавилова, д.24, к.1.), действующее на основании договора, заключенного с Банком, и с которым у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, для осуществления курьерской доставки Клиенту Карт, выпускаемых Банком в рамках Договора.

12.2. Присоединившись к программе лояльности «Спасибо от Сбербанка», Держатель выражает согласие Банку на передачу Акционерному обществу «Центр программ лояльности», адрес: Российская Федерация, 115114, г.Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506, (далее – АО «ЦПЛ») следующих персональных данных: дата рождения, номер мобильного телефона, пол, адрес электронной почты, населенный пункт проживания и регистрации, идентификаторы клиента, формируемые Банком, признаки выполнения условий присвоения уровня привилегий в рамках программы, сведения о проводимых по счетам операциях с использованием карт, выпущенных Банком, информация о счетах, вкладах, продуктах и услугах Банка, в целях участия в программе лояльности «Спасибо от Сбербанка» в соответствии с правилами программы и направления Держателю SMS-сообщений, Push-уведомлений, рассылок в электронной почте, социальных сетях, мессенджерах, а также прочих каналах коммуникации программы.

## **13. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТОЧНЫХ ПРОДУКТОВ ПАО СБЕРБАНК**

### **13.1. Карта Visa «Подари жизнь»**

13.1.1. Карта, выпускаемая в рамках совместного проекта Банка и Благотворительного фонда помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь» (далее – Фонд «Подари жизнь»).

13.1.2. Ежемесячный перевод добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со Счета Карты осуществляется в соответствии с поручением Держателя в Заявлении.

13.1.3. Порядок списания со Счета Карты суммы добровольного пожертвования и ее перечисления на счет Фонда «Подари жизнь» осуществляется в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт Visa «Подари жизнь» ПАО Сбербанк», размещенными на Официальном сайте Банка.

13.1.4. При изменении «Правил расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт Visa «Подари жизнь» ПАО Сбербанк» Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу уведомляет об этом Держателя через Официальный сайт Банка.

### **13.2. Карты ПАО Сбербанк ПРО100 «Стандарт»**

13.2.1. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

13.2.2. Карта может выпускаться персонализированной либо неперсонализированной.

13.2.3. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН.

13.2.4. Держатель Карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по Карте лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через SMS-банк (Мобильный банк);
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по Карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

13.2.5. Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через устройства самообслуживания Банка.

### **13.3. Карты ПАО Сбербанк ПРО100 «Социальная»**

13.3.1. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

13.3.2. Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

13.3.3. Выпуск Дополнительных карт к Карте ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

13.3.4. Карта ПРО100 «Социальная» выдается или перевыпускается лицу, подавшему Заявление на получение/перевыпуск Карты, вне зависимости от его финансового положения. Перевыпуск Карт по истечении срока действия осуществляется независимо от наличия операций в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

Для перевыпуска Карты по причине изменения персональных данных Держателя карты, либо неработоспособности одного из социальных приложений Банк имеет право запросить у Держателя Карты документ из подразделения органов социальной защиты населения в подтверждение возможности перевыпуска Карты по указанным причинам.

13.3.5. Операции по Карте проводятся с обязательным вводом ПИН.

13.3.6. Держатель Карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по Карте лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через SMS-банк (Мобильный банк);
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по Карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

13.3.7. Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через устройства самообслуживания Банка.

13.3.8. Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту.

13.3.9. Банк имеет право списать со Счета и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.

13.3.10. Банк имеет право изымать Карту ПРО100 «Социальная» только в случае получения информации о ее утрате держателем Карты либо в случае мошеннических операций по данной Карте.

13.3.11. Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

#### **13.4. Карты ПАО Сбербанк с индивидуальным дизайном**

13.4.1. Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты изображения, выбранного Клиентом.

13.4.2. Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном осуществляется через Официальный сайт Банк или в подразделении Банка. В случае оформления Карты на Официальном сайте Банка Клиент собственноручно подписывает Заявление на получение Карты при получении изготовленной Карты в подразделении Банка.

13.4.3. Клиент создает дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном:

- выбрав дизайн карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
- загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента «(условие применимо только для карт, оформляемых на Официальном сайте Банка).

13.4.4. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону Карты представленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

13.4.5. Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом.

13.4.6. Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).

13.4.7. Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном изображения, содержащие:

- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
- изображение человека (включая изображение держателя карты), которое подразумевает использование для целей идентификации;

- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, пульты, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты на предприятиях торговли/услуг;
- иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

13.4.8. В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске карты и попросить заменить изображение.

13.4.9. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки) при подаче заявления Клиентом через Интернет.

13.4.10. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

13.4.11. Выпуск Дополнительных карт к счету Карты с индивидуальным дизайном осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну основной Карты с индивидуальным дизайном<sup>145</sup>.

13.4.12. Карта с индивидуальным дизайном перевыпускается с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты.

13.4.13. Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

### **13.5. Карты УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК - ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк к Универсальной электронной карте**

13.5.1. Электронно-дебетовая банковская карта УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» (далее – карта, банковская карта) является банковским приложением ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты. 16-ти значный номер банковской карты размещается на оборотной стороне Универсальной электронной карты (в левом нижнем углу). Срок действия банковской карты равен сроку действия Универсальной электронной карты.

13.5.2. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

13.5.3. Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

13.5.4. Выпуск дополнительных банковских карт для карт УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК-ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

13.5.5. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН.

13.5.6. Держатель банковской карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по карте лимит на проведение операций без обращения к базе данных банка-эмитента (далее – автономный режим) в пределах ограничения, определенного Банком. Держатель может совершить одну или несколько операций на предприятиях

<sup>145</sup> При наличии технической возможности.

торговли/услуг до расходования лимита или до совершения операции с обращением к базе данных банка-эмитента (далее - on-line- режим) (например, путем совершения операций «запрос баланса карты»). Данный лимит используется (расходуется) только при проведении операций по карте с использованием микропроцессора. После совершения операций в on-line режиме установленный Держателем лимит автоматически восстанавливается до максимального значения или расходного лимита на счете карты.

Сумма, установленная в качестве лимита на проведение операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через SMS-банк (Мобильный банк);
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со счета карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления карты.

Держатель Универсальной электронной карты может изменить лимит банковской карты на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по банковской карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения, в том числе указанных ранее в данном пункте, операций.

В случае утраты Универсальной электронной карты, Держатель несет ответственность по операциям с банковской картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Универсальной электронной карты.

13.5.7. Для перечисления пенсии и/или пособия на счет карты УЭК-ПРО100 «Социальная» Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет банковской карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту. Банк имеет право списать со счета карты УЭК-ПРО100 «Социальная» и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.

13.5.8. Перевыпуск электронно-дебетовой банковской карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк без замены или выдачи дубликата Универсальной электронной карты не допускается.

13.5.9. Для замены или получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в Пункт приема Заявлений о выдаче Универсальной электронной карты.

Для активации банковской карты в случае замены Универсальной электронной карты до истечения срока действия, а также в случае получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в банк по месту открытия счета банковской карты, предъявить полученную Универсальную электронную карту и документ, удостоверяющий личность.

13.5.10. Банк вправе отказать в активации карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством».

## **13.6. Карты «Аэрофлот»**

### **Термины и определения:**

**Аэрофлот** – Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»).

**Карта «Аэрофлот»** – Карта, выпускаемая Банком в рамках Программы, имеющая специальный дизайн с логотипом Аэрофлота.

**Милья** – учетная бонусная единица, начисляемая Банком в соответствии с Правилами начисления Миль на Счет учета Миль при совершении операций с использованием Карты «Аэрофлот» и выпущенных к ее счету Дополнительных карт.

**Правила начисления Миль** – Правила начисления миль держателю карты «Аэрофлот» ПАО Сбербанк – документ, утвержденный Банком, определяющий перечень Карт «Аэрофлот» и операций, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль, размещен на Официальном сайте Банка.

**Программа** – Программа «Аэрофлот Бонус» ПАО «Аэрофлот», позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы, размещенными на официальном сайте Аэрофлота.

**Счет Участника в Программе** - счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы для учета Миль.

**Счет учета Миль** – счет, открываемый Банком Держателю основной Карты «Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.

**Участник Программы** – лицо, зарегистрированное в Программе.

13.6.1. Держатель (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с Правилами начисления Миль и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль, начисленных за Отчетный период<sup>146</sup>, для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на Счет Участника Программы.

13.6.2. Банк информирует Держателя о количестве Миль, начисленных за отчетный период, в Отчете в порядке, установленном Договором<sup>147</sup>.

13.6.3. Держатель имеет право подать в Банк обращение о несогласии с количеством начисленных Миль за Отчетный период (претензию) в течение 6 (шести) месяцев с момента совершения операции. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с количеством начисленных Миль.

13.6.4. Банк вправе вносить изменения в Правила начисления Миль с предварительным уведомлением Держателя не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения информации об изменениях на Официальном сайте Банка.

13.6.5. При досрочном перевыпуске Карты в связи с изменением латинского написания имени и фамилии Держателя, Держатель должен незамедлительно проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.

13.6.6. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателем и Аэрофлотом.

13.6.7. Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника Программы Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

### **13.7. Карты, выдаваемые в рамках Зарплатного договора<sup>148</sup>**

13.7.1. Взимание комиссии за обслуживание по Картам, выпущенным в рамках Зарплатного договора, осуществляется в соответствии с Тарифами в размере комиссии за обслуживание Карты, предусмотренном Зарплатным договором.

---

<sup>146</sup> Отчетный период – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

<sup>147</sup> При наличии технической возможности.

<sup>148</sup> Карта, выдаваемая в рамках Зарплатного договора – карта, используемая для зачисления на нее заработной платы, стипендий и т.д. работнику предприятия (организации) или учащемуся/ студенту/ аспиранту/ работнику учебного заведения в рамках Зарплатного договора, и:

– выпущенная в рамках Зарплатного договора, или

– обслуживаемая в рамках Зарплатного договора в соответствии с п.3.8 Условий.

Взимание комиссии за годовое обслуживание по Картам, обслуживаемым в рамках Зарплатного договора, осуществляется в соответствии с Тарифами в размере комиссии за обслуживание Карты, предусмотренном Зарплатным договором, со следующего года обслуживания за наступлением обстоятельств (выполнением условий, указанных в п.3.8), при которых Карта признается Картой, обслуживаемой в рамках Зарплатного договора, при условии, что размер комиссии за годовое обслуживание по Карте, предусмотренный Зарплатным договором, не превышает размер комиссии за годовое обслуживание по Карте, обслуживаемой в рамках Зарплатного договора.

13.7.2. Для Карт, выдаваемых в рамках Зарплатного договора, Банк вправе установить комиссию за годовое обслуживание Карты, в размере, установленном Тарифами для соответствующего вида Карт, не являющихся Картами, обслуживаемыми в рамках Зарплатного договора, в следующих случаях:

13.7.2.1. при увольнении/смене Клиентом места работы /учебы;

13.7.2.2. при расторжении Зарплатного договора;

13.7.2.3. при выборе Клиентом иной кредитной организации для получения заработной платы, стипендии и т.д.;

13.7.2.4. при отсутствии зачислений (зарплаты, стипендии и т.д.) на Счет Карты в рамках Зарплатного договора в течение 3 (трех) месяцев подряд.

В случае несогласия с новыми условиями обслуживания Клиент имеет право обратиться в подразделение Банка для расторжения Договора в соответствии с п.3.16 Условий.

13.7.3. Банк имеет право принять решение о невозможности перевода Клиента на новые условия обслуживания (п.13.7.2) и прекратить действие Карты.

### **13.8. Карта с бесконтактной технологией**

13.8.1. Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в торгово–сервисных предприятиях и устройствах самообслуживания.

13.8.2. При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по Карте проводится по контактной технологии.

13.8.3. В торгово–сервисных предприятиях, которые заключили с Банком договоры эквайринга, Бесконтактные операции оплаты товаров и услуг в сумме до 1000 рублей совершаются без ввода ПИН. Если операция оплаты товаров и услуг проводится в торгово–сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма Бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайером самостоятельно. Вместе с тем обычно это 1000 рублей для операций, совершаемых на территории Российской Федерации. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве - обычно это эквивалент 25 Евро в местной валюте.

### **13.9. Карты с транспортным приложением**

13.9.1. На Карте дополнительно размещено транспортное приложение. Проезд на транспорте осуществляется с использованием Карты с транспортным приложением в случае приобретения Держателем «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания<sup>149</sup> или иным способом, установленным поставщиком услуг.

13.9.2. Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами поставщиков услуг (перевозчиков).

13.9.3. В случае утраты Карты с транспортным приложением денежные средства, уплаченные за «проездные билеты», не возвращается.

---

<sup>149</sup> Информация о способах приобретения «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания размещена на Официальном сайте Банка.

13.9.4. В случае неисправности Карты с транспортным приложением или транспортного приложения Держатель имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением стоимости приобретенных им и сохраненных в транспортном приложении Карты «проездных билетов».

### 13.10. NFC-карты<sup>150</sup>

#### Термины и определения:

**Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к системе «Сбербанк Онлайн». Для установки Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство, Клиент самостоятельно совершает действия в соответствии с руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенном на Официальном сайте Банка.

**Мобильное устройство** - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Держателя, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет.

**Реквизиты карты** – номер Карты, срок действия Карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код проверки подлинности Карты ППК2/CVC2/CVV2.

**Реквизиты NFC – карты** – номер и срок действия NFC-карты.

**Телефон Банка** – номер телефона для звонков из любой точки мира: + 7 495 500–55–50; для звонков с мобильных телефонов на территории Российской Федерации: 900; для бесплатных звонков с любых телефонов на территории Российской Федерации: 8-800-555-55–50. В случае отличия между информацией о Телефонах в Условиях и на Официальном сайте Банка последние имеют преимущественную силу.

**NFC-карта** – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к основной или Дополнительной карте, которое позволяет Держателю совершать операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

13.10.1. Держатель может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

13.10.2. Держателю предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей основной или Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя.

13.10.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у основной или Дополнительной карты, к которой NFC-карта выпущена.

13.10.4. Выпуск NFC-карты возможен при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения<sup>151</sup>.

13.10.5. Оформление NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно:

13.10.5.1. через соответствующее мобильное приложение на Мобильном устройстве путем ввода/сканирования Реквизитов карты и ввода Кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку). По факту выпуска NFC-карты Держателю направляется SMS-сообщение на номер мобильного телефона, по которому зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку).

Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введения Кода подтверждения,

<sup>150</sup> При наличии технической возможности.

<sup>151</sup> Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте Банка.

полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, по которому зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку), подтверждает ознакомление Держателя с условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним.

13.10.5.2. через Мобильное приложение Банка.

13.10.6. NFC-карта используется для совершения операций в торгово-сервисных предприятиях, включая сеть Интернет, и в устройствах самообслуживания<sup>152</sup>.

13.10.7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC-технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя через Официальный сайт Банка.

13.10.8. Расчетные (расчетно - кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя, либо с использованием аналога собственноручной подписи Держателя – ПИН основной или Дополнительной карты, к которой выпущена NFC-карта, либо путем прохождения аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты на Мобильном устройстве (подтверждении биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввода пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты). Операции с использованием NFC-карты могут проводиться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке. Расчетно-кассовые документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Держателем.

13.10.9. Держатель, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

13.10.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Держатель должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Контактный Центр Банка по Телефону Банка. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки NFC-карты.

13.10.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Контактный Центр Банка по Телефону Банка.

13.10.12. Для блокировки NFC-карты Держателю необходимо выполнить одно из следующих действий:

- обратиться в Контактный Центр Банка по Телефону Банка, и следовать полученным инструкциям;
- удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка<sup>153</sup>;
- удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Держателя.

Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была заблокирована, Держателю необходимо обратиться в Контактный Центр Банка по Телефону Банка и следовать полученным инструкциям.

Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была удалена, Держателю необходимо оформить новую NFC-карту в соответствии с п.7.2.5 Условий.

13.10.13. Держатель несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты.

---

<sup>152</sup> При наличии технической возможности.

<sup>153</sup> При наличии технической возможности.

13.10.14. Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Мобильного устройства в соответствии с п.7.2.10 Условий.

13.10.15. В случае совершения операции с использованием NFC-карты без согласия Держателя, Держатель должен произвести действия, предусмотренные п.2.21 Условий.

13.10.16. При перевыпуске основной или Дополнительной карты до истечения срока ее действия Банк осуществляет блокировку всех выпущенных к ней NFC-карт после подачи заявления в Банк в соответствии с п.2.26 Условий. Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо после получения выпущенной на новый срок основной или Дополнительной карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п.7.2.5 Условий.

13.10.17. При перевыпуске основной или Дополнительной карты, к которой выпущена NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

13.10.18. В случае отказа Банка в перевыпуске основной или Дополнительной карты в соответствии с п.2.28 Условий, все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

13.10.19. При отказе Держателя в соответствии с п.2.27 Условий от дальнейшего использования основной или Дополнительной карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

13.10.20. При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п.2.30 Условий они также распространяются на NFC-карту.

13.10.21. При установлении Банком лимитов на проведение операций по Карте в соответствии с п.2.31 Условий они также распространяются на NFC-карту<sup>154</sup>.

13.10.22. При совершении операций с использованием NFC-карты изменение расходного лимита основной или Дополнительной карты осуществляется в соответствии с п.2.33 Условий.

13.10.23. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 5 Условий.

13.10.24. Держатель уполномочивает Банк:

13.10.24.1. передавать<sup>155</sup>, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о сумме операции, дате и времени ее совершения, типе операции, коде валюты, статусе авторизации для ее обработки организациям (ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., Лтд. и иным), являющимся владельцами программного обеспечения – мобильных приложений (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay и иных), обеспечивающих Держателям возможность совершать операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), и их аффилированным лицам, в целях:

- предоставления Держателям основных и Дополнительных карт в мобильном приложении информации о совершенных ими операциях по NFC-карте;
- обнаружения и устранения мошенничества;
- выполнения организациями – владельцами программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированными лицами требований законодательства;
- создания отчетов об экономической эффективности мобильных приложений исключительно для использования внутри организаций – владельцев программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированных лиц;
- рекламы мобильных приложений и иного их продвижения на рынке;
- усовершенствования мобильных приложений;
- проведения анализа распределения рекламных объявлений в мобильных приложениях;

<sup>154</sup> Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

<sup>155</sup> Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты.

13.10.24.2. передавать<sup>156</sup>, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Держателя (имя, адрес регистрации) компании Google Ireland Limited для выпуска NFC-карт через систему «Сбербанк Онлайн» и прохождения регистрации Держателя в мобильном приложении Google Pay.

---

<sup>156</sup> Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ С  
ОВЕРДРАФТОМ ПАО СБЕРБАНК**

<b>ФИО Клиента</b> <hr/>
<b>Документ, удостоверяющий личность</b> <hr/>
<b>Вид карты</b> <hr/>

<b>ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА</b>
_____ % ГОДОВЫХ
(цифрами и прописью)

Настоящие Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - **Индивидуальные условия**) в совокупности с Общими условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк (далее - **Общие условия**), Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк (далее - **Памятка Держателя**), Памяткой по безопасности при использовании карт (далее – **Памятка по безопасности**), Заявлением на получение карты, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее – **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее - **Тарифы Банка**), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии Счета для учета операций с использованием карты и предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт» для проведения операций по карте (далее - **Договор**).

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия		
1.	Сумма кредита или лимит кредитования и порядок его изменения	<p>1.1. Для проведения операций по карте сверх сумм, имеющих на Счете карты, Банк предоставляет Клиенту кредит в форме овердрафт в размере:</p> <table border="1" data-bbox="683 499 1417 607"> <tr> <td data-bbox="683 499 1114 607"></td> <td data-bbox="1114 499 1417 607">(руб./доллары США/евро)</td> </tr> </table> <p>1.2. Операции, совершаемые с использованием карт (основной и дополнительных), относятся на Счет карты и оплачиваются за счет собственных средств Клиента, а при отсутствии на Счете карты собственных средств Клиента - за счет Лимита овердрафта, предоставленного Клиенту, с одновременным уменьшением Доступного лимита.</p> <p>1.3. В случае если сумма операции по карте превышает Лимит овердрафта (в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц), Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме (на сумму сверхлимитной задолженности).</p> <p>1.4. Лимит овердрафта по Счету может быть уменьшен до размера не менее фактической задолженности или аннулирован после погашения Общей задолженности:</p> <p>1.4.1. По инициативе Клиента - при подаче письменного заявления по форме Банка об уменьшении Лимита овердрафта / отказе от Лимита овердрафта в Подразделении Банка по месту ведения Счета карты.</p> <p>1.4.2. По инициативе Банка с информированием Клиента путем направления SMS-сообщения по факту изменения Лимита овердрафта в случае нарушения Клиентом условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Общая задолженность не будет возвращена в срок.</p>		(руб./доллары США/евро)
	(руб./доллары США/евро)			

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
2.	<b>Срок действия договора, срок возврата кредита</b>	<p>2.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сдачи карты (всех дополнительных карт), выпущенной(-ых) к Счету карты, или подачи заявления(-й) об ее(их) утрате;</li> <li>- погашения в полном объеме Общей задолженности, включая платы, предусмотренные Тарифами Банка;</li> <li>- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций;</li> <li>- закрытия Счета карты.</li> </ul> <p>2.2. При отсутствии операций по Счету карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу (срок действия карты указан на карте). Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета карты.</p> <p>2.3. Кредит, предоставленный для проведения операций по карте в пределах Лимита овердрафта (п.1.1. Индивидуальных условий), а также кредит, выдаваемый на сумму сверхлимитной задолженности (п.1.3. Индивидуальных условий) включаются в ежемесячный Отчет в составе Основного долга. Срок возврата Основного долга, а также процентов, начисленных на дату погашения Основного долга, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты Отчета (включительно)</p> <p>2.4. Срок возврата Общей задолженности указывается Банком в письменном уведомлении, направленном Клиенту при принятии решения о востребовании Банком возврата Клиентом Общей задолженности в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением им Договора.</p>
3.	<b>Валюта, в которой предоставляется кредит</b>	<p>Кредит для совершения операций с использованием карты предоставляется в валюте Счета карты.</p> <p>Для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором, Банк _____ открывает _____ Клиенту _____ Счет карты _____</p> <p align="center">(в рублях Российской Федерации, долларах США, евро).</p>

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия				
4.	<p><b>Процентные ставки (в процентах годовых) (в процентах годовых) или порядок ее (их) определения</b></p>	<p>На сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, по ставке</p> <table border="1" data-bbox="683 499 1417 566"> <tr> <td data-bbox="683 499 994 566"></td> <td data-bbox="994 499 1417 566">% годовых</td> </tr> </table> <p>В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, на сумму непоплаченного Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) с даты, следующей за Датой платежа, до даты полного погашения Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) начисляются проценты за пользование кредитом по ставке</p> <table border="1" data-bbox="683 835 1417 902"> <tr> <td data-bbox="683 835 994 902"></td> <td data-bbox="994 835 1417 902">% годовых</td> </tr> </table>		% годовых		% годовых
	% годовых					
	% годовых					

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
5.	<p><b>Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком</b></p>	<p>5. При совершении операций по карте в валюте, отличной от валюты Счета карты:</p> <p>5.1. списание средств со Счета карты/ зачисление средств на Счет карты производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета карты, в соответствии с Тарифами<sup>157</sup> по курсу Банка<sup>158</sup> и/или платежной системы, действующему на момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, за исключением Операций, указанных в п.5.2.</p> <p>Курс пересчета, действующий на момент обработки Банком поступивших платежных документов по Операции, может не совпадать с курсом пересчета, действовавшим при ее совершении (при проведении Авторизации), что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен/увеличен Расходный лимит по карте в момент совершения Операции, и суммой, фактически списанной со Счета карты/ зачисленной на Счет карты. Курсовая разница, если она возникает, списывается со Счета карты/зачисляется на Счет карты в момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, в системе Банка и не может быть предметом претензии со стороны Держателя. Держатель может ознакомиться с датой совершения Операции (датой Авторизации) и датой ее списания со Счета карты в Отчете.</p> <p>5.2. пересчет в валюту Счета карты производится по курсу Банка<sup>159</sup>, действующему на момент совершения Операции по карте (на момент Авторизации) по Операциям приема/выдачи наличных денежных средств в подразделениях и банкоматах Банка, перевода денежных средств в удаленных каналах обслуживания на счета физических лиц, открытые в Банке, по иным операциям, перечень которых размещен на Официальном сайте Банка.</p>
6.	<p><b>Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей</b></p>	<p>Клиент осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30-ти календарных дней с даты Отчета по Счету.</p>

<sup>157</sup> Подробная информация о правилах пересчета (конверсии) операций по Картам изложена в Тарифах и размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>158</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>159</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
7.	<b>Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита</b>	Отсутствует
8.	<b>Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика.</b>	<p>Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:</p> <p>1) путем проведения операции «перевод с карты на карту»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через Устройства самообслуживания Банка;</li> <li>- с использованием SMS-банка (Мобильного банка);;</li> <li>- с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»;</li> <li>- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;</li> <li>- через Контактный центр Банка.</li> </ul> <p>2) наличными денежными средствами с использованием карты/реквизитов карты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;</li> <li>- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;</li> </ul> <p>3) банковским переводом на Счет карты;</p> <p>4) путем проведения операции «перевод с карты на карту» через Официальный сайт Банка<sup>160</sup>.</p>
8.1	<b>Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору</b>	В соответствии с Тарифами Банка погашение задолженности по карте путем пополнения Счета карты с использованием карты/реквизитов карты способами, перечисленными в п.1)-2) раздела 8 Индивидуальных условий, осуществляется без взимания комиссий Банка.
9.	<b>Обязанность заемщика заключить иные договоры</b>	Не применимо
10.	<b>Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению</b>	Не применимо

<sup>160</sup> При наличии технической возможности.

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
11.	<b>Цели использования заемщиком потребительского кредита</b>	На цели личного потребления.
12.	<b>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения</b>	Отсутствует
13.	<b>Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору</b>	<p>[Банк вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при отсутствии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i></p> <p>[Банк не вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при наличии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i></p>
14.	<b>Согласие заемщика с общими условиями договора</b>	<p>Клиент подтверждает, что ознакомлен с содержанием Общих условий, Памятки Держателя, Памятки по безопасности, согласен с ними и обязуется выполнять.</p> <p>Общие условия, Памятка Держателя и Памятка по безопасности размещены на официальном сайте Банка и в Подразделениях Банка, и выдаются Банком по требованию Клиента.</p>
15.	<b>Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг</b>	Не применимо

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
16.	<b>Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком</b>	<p>Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком.</p> <p>Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты и SMS-сообщений.</p> <p>Ограничения на использование конкретных способов обмена информации в отдельных случаях определяются Общими условиями.</p>
17.	<b>Условия предоставления льготного периода кредитования</b>	Отсутствует
18.	<b>Условие о заранее данном акцепте</b>	<p>Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) и Банк имеет право без дополнительного согласия Клиента списывать со Счета следующие суммы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте);</li> <li>- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты;</li> <li>- сумму платы за обслуживание карты.</li> </ul>
19.	Обработка Банком персональных данных Клиента	<p>Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Клиента, в том числе, указанных в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом</p>

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
		<p>обязательств по Договору. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.</p> <p>Согласие Клиента предоставляется с момента подписания Договора и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.</p> <p>Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем передачи Банку подписанного Клиентом письменного уведомления.</p> <p>Клиент уполномочивает Банк:</p> <p>19.1. предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи;</p> <p>19.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;</p> <p>19.3. предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;</p> <p>19.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.</p> <p>19.5. предоставлять информацию о персональных данных Клиента (фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего</p>

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
		<p>личность, номер Счета карты, номер телефона и адрес доставки карты) в ООО «СберЛогистика» (адрес 119334, г.Москва, ул.Вавилова, д.24, к.1.), действующее на основании договора, заключенного с Банком, и с которым у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, для осуществления курьерской доставки Клиенту карт, выпускаемых Банком в рамках Договора.</p> <p>Присоединившись к программе лояльности «Спасибо от Сбербанка», Клиент выражает согласие Банку на передачу Акционерному обществу «Центр программ лояльности», адрес: Российская Федерация, 115114, г.Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506, (далее – АО «ЦПЛ») следующих персональных данных: дата рождения, номер мобильного телефона, пол, адрес электронной почты, населенный пункт проживания и регистрации, идентификаторы клиента, формируемые Банком, признаки выполнения условий присвоения уровня привилегий в рамках программы, сведения о проводимых по счетам операциях с использованием карт, выпущенных Банком, информация о счетах, вкладах, продуктах и услугах Банка, в целях участия в программе лояльности «Спасибо от Сбербанка» в соответствии с правилами программы и направления Клиенту SMS-сообщений, Push-уведомлений, рассылок в электронной почте, социальных сетях, мессенджерах, а также прочих каналах коммуникации программы.</p>
20.	<b>Порядок рассмотрения споров</b>	Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в суде/мировым судьей по месту нахождения филиала Банка, осуществившего выдачу карты Клиенту.
21.	<b>Получение экземпляров Договоров</b>	Клиент подтверждает получение Индивидуальных условий, Заявления и Тарифов Банка.

**БАНК:**

Публичное акционерное общество  
«Сбербанк России»

Местонахождение: Российская Федерация , 117997, г.  
Москва, ул. Вавилова, д.19

Телефон: (495) 500-5550, 8-800-555-55-50

Факс: (495) 747-38-88

**КЛИЕНТ:**

ФИО \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность Клиента

---

*(серия, номер, место и дата выдачи)*

---

---

*(должность, подпись, Ф.И.О. работника Банка)*

---

*(подпись)*

---

*(Ф.И.О. - полностью заполняется Клиентом)*

---

*(дата)*

Штамп подразделения  
по месту оформления

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ С ОВЕРДРАФТОМ ПАО СБЕРБАНК

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - Общие условия) в совокупности с Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк (далее - Индивидуальные условия), Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк (далее - Памятка Держателя), Памяткой по безопасности при использовании карт (далее - Памятка по безопасности), Заявлением на получение карты, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее - Заявление), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее - Тарифы), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии Счета для учета Операций с использованием карты и предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт» для проведения Операций по карте (далее - Договор).

1.2. Предоставление услуг по банковским картам, не урегулированных Договором, регулируется отдельными договорами.

В случае противоречия между положениями Договора и договоров и правил обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по банковским картам, отдельные договоры и правила обслуживания имеют преимущественную силу.

1.3. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных карт.

1.4. Банк имеет право устанавливать и вводить в действие Тарифы первого числа каждого месяца. При необходимости изменения Общих условий, Памятки Держателя, Памятки по безопасности Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Держателя через Официальный сайт Банка. При необходимости изменения Общих условий, Тарифов, Памятки Держателя или Памятки по безопасности в связи с вводом в действие нового карточного продукта или улучшения для Держателя условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним Банк доводит до Держателя указанные изменения не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

1.5. Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов карт определяются дополнительными условиями для отдельных видов карт, указанными в разделе 14 Общих условий. В случае противоречий между основными положениями Общих условий и особенностями выпуска и обслуживания отдельных видов карт, определенными разделом 14 Общих условий, последние имеют преимущественную силу.

1.6. Договор вступает в силу с даты его подписания и прекращает свое действие при подаче заявления о закрытии Счета карты Клиентом в Подразделение Банка/Представителем в Подразделение Банка по месту ведения Счета карты, при этом Клиент обязан:

- уплатить комиссии и платы, предусмотренные Договором;
- погасить Техническую задолженность;
- погасить в полном объеме Общую задолженность, включая платы, предусмотренные Тарифами;
- завершить мероприятия по урегулированию спорных Операций.

Клиент может подать заявление о закрытии Счета карты через «Сбербанк Онлайн»<sup>161</sup> в порядке, определенном Разделом 10 Общих условий, или через Контактный Центр Банка<sup>162</sup>. При обращении в Контактный Центр Банка Идентификация и Аутентификация Клиента осуществляется в порядке, определенном Разделом 11 Общих условий. Распоряжение Клиента на закрытие Счета карты, протокол проведения соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Клиентов через Контактный Центр Банка, расшифровка аудиозаписи разговоров операторов с Клиентом являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента о закрытии Счета карты. Указанные документы могут использоваться Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

## 2. ТЕРМИНЫ

2.1. **Авторизация** – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения Операции с использованием карты/реквизитов карты и порождающего обязательства Банка по исполнению

<sup>161</sup> При наличии технической возможности.

<sup>162</sup> При наличии технической возможности.

распоряжений Держателя, составленных с использованием карты/реквизитов карты. После осуществления авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм.

**2.2. Активация** – процедура установления Банком статуса карты, позволяющего совершать операции по Счету карты с использованием карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты и с использованием Биометрического метода идентификации.

**2.3. Аналог собственноручной подписи** – код, пароль или иной, указанный в Договоре аналог собственноручной подписи, используемый Клиентом для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение Операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, Электронного документа, в том числе договора в электронном виде, заключаемого через Удаленные каналы обслуживания.

**2.4. Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица Клиента) в Банк для совершения банковских Операций либо получения информации по Счету карты Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

**2.5. Аэрофлот** – Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»).

**2.6. Банк** - Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк).

**2.7. Бесконтактная Операция** – Операция с использованием карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения Операции.

**2.8. Биометрический метод идентификации** – установление личности Держателя с применением технологии биометрического распознавания и с использованием биометрических персональных данных (при наличии технической возможности).

**2.9. Блокировка** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций по Счету карты с использованием карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты и с использованием Биометрического метода идентификации, предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.

**2.10. Выплата** – денежные средства в рублях или иностранной валюте, поступающие на счета физических лиц в Банке в качестве выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренных частями 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.11 № 161-ФЗ (например, денежное содержание/вознаграждение/довольствие государственных служащих; оплата труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов; государственные стипендии; пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых в соответствии с законодательством Российской Федерации отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации; ежемесячное пожизненное содержание судей).

**2.11. Дата платежа** – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа. Дата платежа рассчитывается с Даты Отчета (не включая ее) плюс следующие 30 календарных дней. Если 30-ый день приходится на выходной/праздничный день, в Отчете будет указана дата первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным днем.

**2.12. Дебетовая карта с овердрафтом (карта)** - электронное средство платежа, используемое для совершения Держателем основной карты или Держателем дополнительной карты Операций в пределах Расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств (овердрафт), предоставленных Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств, в соответствии с условиями Договора. Карта является международной персонализированной картой (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя карты).

**2.13. Держатель** – Держатель основной карты и/или Держатель дополнительной карты.

**2.14. Держатель основной карты** – физическое лицо, имеющее Счет карты в Банке, подавшее Заявление и получившее разрешение на получение карты.

**2.15. Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, получившее карту по Заявлению Клиента с отнесением Операций, совершаемых с использованием этой карты, на Счет Клиента.

**2.16. Дополнительная карта** – вторая и последующие дебетовые карты, выпущенные к одному Счету карты на имя другого физического лица – Держателя дополнительной карты. Выпуск Дополнительной карты осуществляется на основании заявления Клиента установленной Банком формы. Операции, совершаемые по Дополнительной карте, относятся на Счет карты Клиента.

В качестве Дополнительной карты могут быть выпущены только карты вида и типа, соответствующие виду и типу основной карты. Количество Дополнительных карт, выпускаемых к одному Счету карты, не

ограничено.

Держатель дополнительной карты может распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете карты в пределах лимитов, установленных Клиентом, и лимитов, установленных Банком. Держатель дополнительной карты может совершать операции по Счету карты с использованием карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты и с использованием Биометрического метода идентификации. Держатель дополнительной карты может использовать карту для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет, получения/внесения наличных денежных средств на Счет карты в Подразделениях Банка и в других кредитных организациях, через Устройства самообслуживания, получения денежных средств в торгово-сервисных предприятиях<sup>163</sup>/ получения денежных средств при оплате покупки в торгово-сервисных предприятиях<sup>164</sup>, а также, при наличии технической возможности, совершать операции через Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>165</sup> и Устройства самообслуживания Банка.

**2.17. Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств)** – сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения Операций с использованием карты/реквизитов карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных Операций по карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах лимита овердрафта).

**2.18. Запрос** – SMS-сообщение или USSD-команда, направляемая Держателем карты в Банк с номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), для совершения Перевода денежных средств или получения информации от Банка.

**2.19. Зарплатный договор** – договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенный между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением.

**2.20. Идентификация** – установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских Операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

**2.21. Информационное сообщение** – любое информационное сообщение Банка, отправляемое Клиенту в виде SMS-сообщения или в виде push-уведомления<sup>166</sup> (в Мобильное приложение Банка). Одноразовые пароли (Одноразовые коды), Сообщения для подтверждения отправляются Клиенту в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

**2.22. Карта «Аэрофлот»** – карта, выпускаемая Банком в рамках Программы, имеющая специальный дизайн с логотипом Аэрофлота.

**2.23. Карта, выдаваемая в рамках Зарплатного договора** – карта, используемая для зачисления на нее заработной платы, стипендий и т.д. работнику предприятия (организации) или учащемуся/ студенту/ аспиранту/ работнику учебного заведения в рамках Зарплатного договора, и:

- выпущенная в рамках Зарплатного договора, или
- обслуживаемая в рамках Зарплатного договора в соответствии с п.4.6 Условий.

**2.24. Клиент (Держатель основной карты, заемщик)** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет карты в Банке и являющееся Держателем основной карты.

**2.25. Код клиента** – 5-ти значный код, получаемый Клиентом в Контактном Центре Банка и используемый им для Аутентификации при обращении в Контактный Центр Банка и в системе автоматизированного обслуживания (IVR). Код клиента не имеет срока действия и ограничений по количеству использований.

**2.26. Код подтверждения** – используемый в качестве Аналога собственноручной подписи цифровой код для подтверждения Клиентом вида и параметров услуги/Операции, осуществленной Клиентом при его обращении в Контактный Центр Банка (либо при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка Клиенту). Код подтверждения направляется Банком в SMS-сообщении (с видом и параметрами услуги/Операции) на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

<sup>163</sup> При наличии технической возможности.

<sup>164</sup> При наличии технической возможности.

<sup>165</sup> Доступ в Систему «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у Держателя дополнительной карты действующей основной карты, зарегистрированной для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

<sup>166</sup> При наличии технической возможности.

- 2.27. **Контактный Центр Банка** – круглосуточная служба помощи клиентам Банка, оказывающая им оперативную помощь по вопросам, связанным с Операциями по банковским картам.
- 2.28. **Контрольная информация** – любая последовательность букв/цифр для идентификации Держателя при обращении по телефону в Контактный Центр Банка. Информация указывается Клиентом в Заявлении и действительна для всех карт, выпущенных Банком на имя Держателя.
- 2.29. **Лимит овердрафта** – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения Операций с использованием карты/реквизитов карты.
- 2.30. **Логин (Идентификатор пользователя)** – последовательность символов, используемая для Идентификации Клиента при входе в Систему «Сбербанк Онлайн». Устанавливается Банком или определяется Клиентом.
- 2.31. **Миля** – учетная бонусная единица, начисляемая Банком в соответствии с Правилами начисления Миль на Счет учета Миль при совершении Операций с использованием Карты «Аэрофлот» и выпущенных к ее счету дополнительных карт.
- 2.32. **Мобильное устройство** – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Держателя, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет).
- 2.33. **Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн». Для установки Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство, Клиент самостоятельно совершает действия в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенном на Официальном сайте Банка.
- 2.34. **Общая задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).  
Клиент имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по карте.
- 2.35. **Обязательный платеж** – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга за Отчетный период и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).
- 2.36. **Одноразовый пароль (Одноразовый код)** – пароль одноразового использования. Используется для дополнительной Аутентификации Клиента при входе в Систему «Сбербанк Онлайн», для подтверждения совершения операций в Системе «Сбербанк Онлайн»<sup>167</sup>, а также операций в сети Интернет с применением технологий «MasterCard SecureCode», «Verified by Visa» и «MirAccept» в качестве Аналога собственноручной подписи и в целях безопасности при совершении наиболее рискованных операций.
- 2.37. **Операция** – любая операция по Счету карты, совершенная с использованием карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/ с использованием Биометрического метода идентификации/ без предъявления карты. Совершение операций по Счету карты с использованием карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты и с использованием Биометрического метода идентификации возможно только после Активации карты.
- 2.38. **Основной долг** – сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита овердрафта, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.
- 2.39. **Отчет по карте (Отчет)** – ежемесячный отчет по карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о Доступном лимите, сумме Основного долга на дату Отчета, а также информацию обо всех Операциях по основной и дополнительным картам, проведенных по Счету карты за Отчетный период. Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте в строке «Дата отчета» (если Карта выпускается с ПИН-конвертом).
- 2.40. **Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).
- 2.41. **Официальный сайт Банка** – сайт Банка в сети Интернет [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

---

<sup>167</sup> Необходимость подтверждения операции в Системе «Сбербанк Онлайн» определяется Банком. Информация о необходимости подтверждения операции доводится до сведения Клиента перед совершением операции.

- 2.42. **Партнер** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющие заявленные скидки и/или дополнительные услуги Держателям.
- 2.43. **ПИН** – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый карте и используемый Держателем при совершении Операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.
- 2.44. **Плати через Сбербанк (SberPay)** – способ совершения Операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет с использованием Мобильного приложения Банка или SMS-банка (Мобильного банка).
- 2.45. **Подразделения Банка** – подразделения ПАО Сбербанк, осуществляющие обслуживание физических лиц по банковским картам. Перечень Подразделений Банка размещен на официальном сайте Банка.
- 2.46. **Подразделение Банка по месту ведения Счета** – любое подразделение территориального банка ПАО Сбербанк, выпустившего карту.
- 2.47. **Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства.
- 2.48. **Поставщик услуг** – предприятие транспорта, предоставляющее услуги проезда на пассажирском транспорте общего пользования в своем регионе в соответствии с тарифами, утвержденными уполномоченным органом исполнительной власти данного региона, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и заключившее с Банком договор в целях размещения транспортного приложения на карте.
- 2.49. **Постоянный пароль** - пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для Аутентификации Клиента при входе в систему «Сбербанк Онлайн».
- 2.50. **Правила начисления Миль** – Правила начисления миль держателю карты «Аэрофлот» ПАО Сбербанк – документ, утвержденный Банком, определяющий перечень Карт «Аэрофлот» и Операций, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль, размещен на Официальном сайте Банка.
- 2.51. **Представитель** – физическое лицо, представляющее интересы Клиента в силу полномочий, основанных на нотариальной или приравненной к ней доверенности.
- 2.52. **Программа** – Программа «Аэрофлот Бонус» ПАО «Аэрофлот», позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы, размещенными на официальном сайте Аэрофлота.
- 2.53. **Просроченная задолженность по карте** – сумма Общей задолженности, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по карте.
- 2.54. **Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных в определенный момент времени для совершения Операций по карте, включающая собственные средства Клиента и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм ранее совершенных Операций с использованием карты, ее реквизитов или NFC-карты. Уменьшение Расходного лимита производится при совершении Держателем карты Операций по Счету карты.
- 2.55. **Реквизиты карты** – номер карты, срок действия карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код проверки подлинности карты ППК2/CVC2/CVV2.
- 2.56. **Реквизиты NFC-карты** – номер и срок действия NFC-карты.
- 2.57. **Система «Сбербанк Онлайн»** - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.
- 2.58. **Сообщение для подтверждения** - Информационное сообщение, отправляемое Банком Клиенту в виде SMS-сообщения для подтверждения им операций, в том числе для подтверждения операций, совершаемых посредством направления Запроса. Для подтверждения операции Клиент должен отправить с номера телефона, на который получено Сообщение для подтверждения, в Банк ответное SMS-сообщение, содержащее информацию, установленную Банком в Сообщении для подтверждения.
- 2.59. **Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для Идентификации и Аутентификации Клиента через Удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к Системе «Сбербанк Онлайн» относятся Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный пароль, Одноразовые пароли. К средствам доступа к SMS-банку (Мобильному банку) - номер мобильного телефона, в Контактный Центр Банка – Контрольная информация Держателя, Код клиента и/или персональные данные Держателя, содержащиеся в базе данных Банка, в Устройствах самообслуживания – карта и ПИН.
- 2.60. **Сумма превышения лимита овердрафта** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма Операций по карте превышает Доступный лимит кредитных средств.

- 2.61. **Счет (Счет карты)** – открытый на имя Клиента банковский счет, используемый для учета Операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты, и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.62. **Счет без карты** – банковский счет, не предусматривающий осуществление Операций с использованием карты, открытый на имя Клиента. Банк открывает следующие виды Счетов без карт:
- в валюте Российской Федерации: вклад «Депозит Сбербанк России» с возможностью осуществления приходных и расходных операций, вклад «До востребования Сбербанк России», вклад «Универсальный Сбербанк России», текущий счет, «Сберегательный счет»;
  - в иностранной валюте: «Сберегательный счет».
- 2.63. **Счет Участника в Программе** - счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы для учета миль.
- 2.64. **Счет учета Миль** – счет, открываемый Банком Держателю основной Карты «Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.
- 2.65. **Телефон Банка** – номер телефона для звонков из любой точки мира: + 7 495 500–55–50; для звонков с мобильных телефонов на территории Российской Федерации: 900; для бесплатных звонков с любых телефонов на территории Российской Федерации: 8-800-555-55-50. В случае отличия между информацией о Телефонах в Условиях и на Официальном сайте Банка последние имеют преимущественную силу.
- 2.66. **Техническая задолженность** – задолженность, образовавшаяся в результате совершения Операции с использованием карты, ее реквизитов или NFC-карты на сумму, превышающую Расходный лимит. Техническая задолженность может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, совершения Операции без Авторизации, технического сбоя.
- 2.67. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие, заключившее с Банком договор на проведение расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт (эквайринг).
- 2.68. **Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Банка, предназначенные для совершения банковских Операций в соответствии с Договором: Устройства самообслуживания Банка, Система «Сбербанк Онлайн», SMS-банк (Мобильный банк), Контактный Центр Банка.
- 2.69. **Услуга Уведомления по карте** – услуга информирования Клиента об операциях и авторизациях по Картам и о ссудной задолженности по кредитным картам посредством SMS-банка (Мобильного банка) или в Мобильном приложении Банка посредством push-уведомлений. Для получения Уведомлений по карте Клиенту необходимо наличие подключения Мобильного устройства к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет. Уведомления по карте направляются Банком в виде SMS-сообщений и/или Push-уведомлений.
- 2.70. **Участник Программы** – лицо, зарегистрированное в Программе.
- 2.71. **Система «Сбербанк Онлайн» («Сбербанк Онлайн»)** – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через WEB-сайт в сети Интернет, а также мобильные приложения Банка, обеспечивающая:
- возможность совершения клиентом Операций по Счетам карт и иным счетам, открытым в Банке, а также оказания Клиенту иных финансовых услуг (далее – услуги);
  - доступ к информации о своих Счетах карт и других приобретенных банковских услугах;
  - возможность совершения действий по получению от Банка, формированию, направлению в Банк электронных документов (в том числе для целей заключения договоров между Клиентом и Банком), а также по подписанию электронных документов аналогом собственноручной подписи Клиента (далее – действия);
  - доступ к сохраненным копиям электронных документов;
  - возможность обмена текстовыми сообщениями, фотографиями, графическими изображениями, иной информацией в режиме реального времени между Клиентами, использующими Мобильное приложение Банка, а также между Клиентом и Банком (далее – сервис Диалог<sup>168</sup>).
- 2.72. **Устройство самообслуживания (УС)** – банкомат, информационно-платежный терминал-электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка Операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в т.ч. с использованием платежных карт, передачи распоряжений Держателя о перечислении денежных средств со Счета Клиента и др.
- 2.73. **Фонд «Подари жизнь»** – Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь».
- 2.74. **Электронный документ** – документ, содержащий в электронной форме распоряжение Держателя Банку на совершение Операций по счетам Клиента или иных Операций.

<sup>168</sup> Сервис предоставляется при наличии технической возможности.

2.75. **IVR (Interactive Voice Response)** – система самообслуживания (с голосовым меню), доступная Клиенту при звонке в Контактный Центр Банка, позволяющая Клиенту с использованием тоновых клавиш на телефонном аппарате получить информацию в автоматическом режиме (без соединения с оператором), либо соединиться с оператором Контактного Центра Банка по тематике, выбранной Клиентом в голосовом меню системы.

2.76. **NFC-карта** – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к основной Дебетовой карте с овердрафтом или дополнительной карте, которое позволяет Держателю совершать Операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

2.77. **Push-уведомление** – текстовое сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка.

2.78. **SMS-банк (Мобильный банк)** – удаленный канал обслуживания Банка, обеспечивающий Клиентам возможность направлять в Банк Запросы и получать от Банка Информационные сообщения в виде SMS-сообщений на Мобильном устройстве в любое время с использованием абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, предварительно зарегистрированного<sup>169</sup> в Банке для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

2.79. **SMS - сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер (-а) мобильного телефона (-ов) Держателя.

### 3. БАНКОВСКАЯ КАРТА

3.1. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование. Карта может быть выдана:

- при обращении в Подразделение Банка;
- посредством курьерской доставки<sup>170</sup>;
- на территории предприятия (организации)/ учебного заведения, с которым заключен Зарплатный договор;
- иным согласованным между Банком и Клиентом способом.

3.2. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске, Активации или выдаче карты. Банк не выпускает карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве).

3.3. Банк не осуществляет выпуск, перевыпуск, Активацию и выдачу карт физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц, включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или данными лиц, в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества.

3.4. Держатель может использовать карту для оплаты товаров и услуг в торгово–сервисных предприятиях, включая Интернет, получения/внесения наличных денежных средств на Счет карты в Подразделениях Банка, в других кредитных организациях, через устройства самообслуживания, получения денежных средств в торгово-сервисных предприятиях<sup>171</sup>/ получения денежных средств при оплате покупки в торгово-сервисных предприятиях<sup>172</sup>, а также совершения операций через Удаленные каналы обслуживания. Проведение вышеуказанных Операций возможно при наличии в месте использования Карты логотипа соответствующей платежной системы/ информации о возможности совершения операций

<sup>169</sup> Для регистрации номера мобильного телефона необходимо подать в Банк заявление.

<sup>170</sup> При наличии технической возможности. Курьерская доставка производится при условии, что курьерская служба осуществляет доставку по указанному Клиентом адресу. Комиссия за предоставление услуги курьерской доставки списывается со Счета карты после выдачи карты Клиенту в соответствии с действующими на дату подачи заявки на курьерскую доставку тарифами, которые размещены на Официальном сайте Банка.

<sup>171</sup> При наличии технической возможности.

<sup>172</sup> При наличии технической возможности.

с использованием NFC-карт/ QR-кода Банка<sup>173</sup>/ SberPay/ Биометрического метода идентификации. Выдача наличных денежных средств/ выдача наличных денежных средств одновременно с оплатой товаров и услуг возможна в торгово–сервисных предприятиях при наличии в месте совершения операции информации о возможности выдачи наличных денежных средств/ выдачи наличных денежных средств с оплатой покупки в пределах лимитов, установленных Тарифами.

3.5. Для совершения<sup>174</sup> Операции с использованием Биометрического метода идентификации Держателю необходимо самостоятельно пройти регистрацию лица в ТСП на устройстве, оснащённом биометрическим сенсором, путем сканирования лица Держателя. Регистрация лица производится при условии предварительного предоставления Держателем Банку согласия на обработку его Биометрических персональных данных<sup>175</sup> и при наличии сведений о Держателе в базе данных Банка, подтверждается путем ввода ПИН, и считается завершённой в случае успешной оплаты товаров и услуг в ТСП, совершённой с использованием карты.

В рамках регистрации лица к отсканированному лицу может быть прикреплена только одна карта. Изображение лица, зарегистрированное и прикреплённое к карте, не может быть использовано при регистрации другой карты.

При перевыпуске карты для дальнейшего совершения Операций с использованием Биометрического метода идентификации Держатель должен повторно пройти процедуру регистрации лица в ТСП.

3.6. Получение наличных денежных средств со Счета карты осуществляется с предъявлением карты, за исключением случаев, когда Клиент/Представитель обращается в Подразделения Банка за получением наличных денежных средств в случаях утраты карты Клиентом, захвата карты устройством самообслуживания, блокировкой карты по подозрению в Компрометации при совершении Операции Клиентом, технической неисправностью карты, истечением срока ее действия, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. По дополнительным картам выдача наличных денежных средств в Подразделении Банка осуществляется только при предъявлении карты.

3.7. Клиент/ Представитель вправе обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета карты с целью выпуска Дополнительной карты такого же вида, что и Основная карта, с учетом особенностей выпуска и обслуживания отдельных видов карт, указанных в разделе 14 Общих условий.

3.8. Взимание комиссии за годовое обслуживание карты за первый год осуществляется после проведения Держателем первой Операции/ зачисления денежных средств на карту в соответствии с Тарифами, действующими на дату заключения Договора, и далее в течение месяца, следующего за месяцем заключения Договора за каждый следующий год обслуживания в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии за очередной год обслуживания карты.

3.9. В случае прекращения выпуска/перевыпуска карт соответствующего вида Банк оставляет за собой право при перевыпуске (очередном и досрочном) выпустить Держателю карту иного вида. В этом случае Банк информирует Держателя об изменении вида карты способами и в сроки, установленные п.1.4 Общих условий. В случае перевыпуска карты на карту иного вида по инициативе Банка взимание комиссии за годовое обслуживание осуществляется в течение месяца, следующего за месяцем выпуска новой карты, за каждый год обслуживания в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии за очередной год обслуживания карты.

3.10. Банк вправе перевыпускать карты, ранее выпущенные без возможности совершения Бесконтактных Операций, на карты, поддерживающие совершение Бесконтактных Операций.

3.11. Банк вправе в любой момент по собственному усмотрению изменять набор Операций, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.1.4 Общих условий. Проведение Операций, предусмотренных Договором, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других кредитных организаций.

<sup>173</sup> Оплата товаров и услуг в ТСП с использованием QR-кода осуществляется через Мобильное приложение Банка.

<sup>174</sup> При наличии технической возможности.

<sup>175</sup> Согласие на обработку биометрических персональных данных может быть предоставлено Держателем в Подразделении Банка или, при наличии технической возможности, в Системе «Сбербанк Онлайн» либо Устройстве самообслуживания Банка. Предоставление согласия на обработку биометрических персональных данных является добровольным и не влияет на проведение операций по карте без использования Биометрического метода идентификации.

3.12. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Запрещается использование карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем карты, выпущенной на новый срок действия.

3.13. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя карты либо аналогом собственноручной подписи Держателя (ПИН, одноразовым паролем), либо составлены с использованием реквизитов карты (номера карты), либо составлены в виде Электронного документа при совершении Операции с использованием Биометрического метода идентификации. Расчетно-кассовые документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение Операции по Счету карты составлено и подписано Держателем.

Порядок оформления расчетных (расчетно-кассовых) документов при совершении Операций с использованием NFC-карты, определен в разделе 14 Общих условий.

3.14. Держатель обязуется сохранять все документы по Операциям с картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения Операции или для урегулирования спорных ситуаций.

3.15. Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН, Контрольную информацию, код клиента, Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный/Одноразовый пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, не передавать карту (ее реквизиты), Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, для совершения Операций третьими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;

- нести ответственность по Операциям, совершенным с использованием Биометрического метода идентификации, и Операциям, совершенным с использованием ПИН, Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного/Одноразового паролей, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя карты и/или при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;

- осуществить проверку целостности упаковки (при доставке карты курьером);

- не совершать Операции с использованием реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также карты, заявленной как утраченная;

- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения счета карты.

3.16. Если информация о ПИН, реквизитах карты стала доступной третьим лицам, в том числе вследствие нарушения целостности упаковки (в случае доставки карты курьером), а также в случае возникновения риска несанкционированного использования карты, реквизитов карты, ПИН, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования карты необходимо перевыпустить карту в соответствии с п.3.25.

3.17. В случае утраты карты Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки карты:

- Сообщить об утрате карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки карты.

- Обратиться лично в Подразделение Банка.

- Если для карты зарегистрирован номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка (Мобильного банка).

- При наличии доступа в систему «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн».

3.18. Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате карты в соответствии с п.3.17 Общих условий.

3.19. Банк несет ответственность по Операциям, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате карты в соответствии с п.3.12 Общих условий.

3.20. В случае совершения Операции без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:

- 3.20.1. Сообщить о несанкционированной Операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя в наиболее ранний из следующих сроков:
- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения/ Push-уведомления о совершении Операции;
  - не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем Операцию.
- 3.20.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной Операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.6.9 Общих условий.
- 3.21. Банк имеет право осуществить Блокировку карты после получения от Держателя информации о совершении Операции без согласия Держателя в соответствии с п.3.20 Общих условий.
- 3.22. Банк несет ответственность по Операции, в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления в соответствии с п.3.17 Общих условий, если Держатель уведомил Банк о том, что Операция проведена без его согласия в соответствии с п.3.20 Общих условий, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Общие условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение Операции без согласия Держателя.
- 3.23. Банк имеет право приостановить проведение Операций для проверки их правомерности.
- 3.24. При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть карту в Банк.
- 3.25. Карта может быть перевыпущена до истечения ее срока действия (досрочный перевыпуск) на основании обращения:
- Держателя Основной карты в подразделение Банка, в Контактный Центр Банка, либо с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»<sup>176</sup>.
  - Представителя в Подразделение Банка по месту ведения Счета карты.
- Комиссия за досрочный перевыпуск карты списывается со Счета карты в соответствии с действующими на дату списания Тарифами. Банк вправе перевыпустить карту на новый срок действия.
- 3.26. Банк вправе осуществить очередной перевыпуск карты в случае, если Держатель Основной карты/ Представитель не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от ее использования в соответствии с п.3.28 Общих условий. При отказе Держателя от получения перевыпущенной карты, комиссии и платы, предусмотренные Тарифами и уплаченные Банку, не возвращаются.
- 3.27. Банк имеет право не перевыпускать карту по истечении срока ее действия при одновременном выполнении следующих условий:
- отсутствие Операций в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие перевыпуску карты;
  - Расходный лимит по карте в размере собственных средств Клиента на дату перевыпуска составляет менее 1000 (одной тысячи) рублей.
- 3.28. При отказе от дальнейшего использования карты Клиент обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета, вернуть карту и дополнительные карты (при наличии) погасить суммы Общей задолженности по карте на дату погашения, Технической задолженности и комиссий и плат, предусмотренных Тарифами (при наличии таких задолженностей).
- 3.29. Для осуществления контроля за расходованием средств по карте (в т.ч. по Дополнительным картам) Держатель основной карты/ Представитель может подать в Банк заявление на установление лимитов и ограничений в соответствии с Памяткой Держателя.
- 3.30. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение Операций с уведомлением Держателя основной карты в Отчете и/или путем размещения информации на Официальном сайте Банка.
- 3.31. Банк имеет право при нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:
- осуществить Блокировку карты, а также принимать меры для ее изъятия;
  - приостановить или прекратить проведение расходных Операций по карте (с сохранением возможности проведения Операций пополнения Счета карты).
- 3.32. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за

<sup>176</sup> При наличии технической возможности.

пользование кредитом, суммы Технической задолженности, комиссий, предусмотренных Тарифами, и возврата основной и всех дополнительных карт, выпущенных к Счету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении.

3.33. При проведении Авторизации в момент совершения Операции Банк уменьшает Расходный лимит по карте на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операции). При совершении Операции в валюте, отличной от валюты Счета карты, уменьшение Расходного лимита по карте производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета карты в соответствии с Тарифами по курсу Банка<sup>177</sup> и/или курсу платежной системы, действующему на момент Авторизации. При не поступлении платежных документов по Операции в течение 20 (двадцати) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции).

3.34. Банк имеет право при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате общей задолженности и наличии просроченной задолженности по карте без уведомления Клиента:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Клиентом просроченной задолженности по карте;

- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставлении Клиенту Лимита овердрафта по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Держателе, в том числе содержащую его персональные данные.

3.35. Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования карты.

#### **4. СЧЕТ**

4.1. Для отражения Операций Банк открывает клиенту Счет карты в валюте, выбранной клиентом.

4.2. Банк осуществляет зачисление денежных средств, поступающих на Счет, не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

4.3. При осуществлении перевода денежных средств поиск получателя денежных средств может быть осуществлен по номеру мобильного телефона. При наличии у Клиента нескольких Счетов карт зачисление средств по переводу осуществляется на:

- Счет карты Клиента, установленный Клиентом<sup>178</sup> в качестве приоритетного, либо
- Счет карты Клиента по усмотрению Банка.

4.4. В случае поступления Выплаты на Счет карты Visa/Mastercard/Maestro Банк проверяет наличие у Клиента на момент поступления Выплаты Счета карты Мир, открытого в валюте поступившей Выплаты<sup>179</sup>. При его наличии Банк зачисляет поступившие денежные средства на Счет карты Мир. При наличии у Клиента на момент зачисления нескольких Счетов карт Мир, Банк зачисляет средства на Счет карты Мир, открытый с более поздней датой. При отсутствии у Клиента Счета карты Мир, Банк проверяет наличие у Клиента на момент поступления Выплаты Счета без карты, открытого в валюте поступившей Выплаты. При его наличии зачисляет поступившую Выплату на Счет без карты. При наличии у Клиента на момент зачисления нескольких Счетов без карты, Банк зачисляет средства на Счет без карты, открытый с более поздней датой.

При отсутствии у Клиента на момент поступления Выплаты Счета карты Мир и Счета без карты, Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Выплаты, открывает Клиенту текущий счет в валюте Российской Федерации или сберегательный счет в иностранной валюте, в зависимости от валюты, в которой поступила Выплата, и зачисляет поступившую Выплату на этот счет.

Об открытии банковского счета Банк информирует Клиента в SMS-сообщении, направленном на номер мобильного телефона Клиента.

При наличии возражений на открытие банковского счета Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. Отсутствие возражений Клиента относительно открытия ему счета, признается выражением

<sup>177</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>178</sup> При наличии технической возможности

<sup>179</sup> Здесь и далее поиск счетов осуществляется в пределах территориального банка, где ведется Счет Карты поступления Выплаты.

воли Клиента на открытие банковского счета и зачисление на него поступившей Выплаты.

4.5. Банк имеет право при получении информации от предприятия (организации)/ учебного заведения, с которым у Банка заключен Зарплатный договор, о необходимости выпуска карты для зачисления заработной платы, стипендий и т.д., направить<sup>180</sup> Клиенту Сообщение для подтверждения с предложением дать согласие (поручение) на передачу данных о номере действующего Счета карты Клиента предприятию (организации)/ учебному заведению в целях зачисления на него заработной платы, стипендий и т.д. и цифровым кодом для подтверждения Клиентом указанного согласия (поручения). Клиент дает свое согласие (поручение) в порядке, установленном п.9.25 Условий.

4.6. Карта признается<sup>181</sup> обслуживаемой в рамках Зарплатного договора при условии, что с предприятием (организацией)/учебным заведением заключен Зарплатный договор, предусматривающий выпуск Карты, соответствующей виду Карты Клиента, и в отношении которой:

– Клиентом дано согласие (поручение) на передачу Банком данных о номере Счета карты в целях зачисления на него заработной платы, стипендии и т.д. в соответствии с п.4.5 Условий, или

– получена информация от предприятия (организации)/учебного заведения о необходимости использования Счета карты для зачисления на него заработной платы, стипендий и т.д.

4.7. Банк взимает с Клиента плату за обслуживание карты в соответствии с Тарифами после проведения первой Операции по Счету в очередном текущем году.

4.8. Банк имеет право списывать со Счета карты на основании заранее данного акцепта Клиента следующие суммы:

- суммы Операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных Операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения Операции по Счету карты);

- комиссии за обслуживание карты, предусмотренные Тарифами;

- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет;

- суммы, зачисленные на счет Клиента в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений Клиентов, пострадавших от указанных действий.

4.9. Банк имеет право списывать со Счета карты и возратить органу, осуществляющему пенсионное/ социальное обеспечение, суммы пенсий, иных социальных выплат и пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

4.10. При поступлении на Счет карты денежных средств Расходный лимит по карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента при отсутствии задолженности по Счету карты, предусмотренной Договором и Тарифами.

4.11. Держатель карты обязан совершать Операции в пределах Расходного лимита.

4.12. Банк имеет право не зачислять на Счет карты, поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия Операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

## 5. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

5.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения Операций в пределах Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.2. Датой выдачи кредита является дата отражения Операции по Счету карты.

5.3. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения Операции по Счету (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году - действительное число календарных дней.

В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму неоплаченного в срок Основного долга начисляются проценты, предусмотренные Тарифами за несвоевременное погашение овердрафта по

<sup>180</sup> При наличии технической возможности.

<sup>181</sup> При наличии технической возможности.

Счету карты.

5.4. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты способами, перечисленными в Индивидуальных условиях, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении Операции пополнения Счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения Операции,
- при безналичном перечислении на Счет (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.5. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет карты. Денежные средства, поступающие на Счет карты в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов;
- на уплату просроченной суммы Основного долга;
- на уплату срочных процентов за пользование кредитом;
- на уплату суммы Основного долга.

При этом возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.6. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

5.7. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

5.8. При возникновении у Держателя карты налогооблагаемого дохода в виде экономии на расходах по возврату Общей задолженности в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору он подлежит обложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации. Банк обязан исчислить, удержать и уплатить в бюджет сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Клиентом. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок, установленный действующим налоговым законодательством, письменно сообщить Клиенту и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неуплаченного налога. Клиент обязан в срок, установленный действующим налоговым законодательством, уплатить налог на основании направленного налоговым органом налогового уведомления об уплате налога.

## **6. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ**

6.1. Информирование Клиента об Операциях производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в Подразделении по месту ведения Счета. Дополнительно информирование о совершенных Операциях осуществляется Банком в порядке, указанном Клиентом в Заявлении:

- путем направления Отчета на указанный Клиентом электронный адрес;
- путем получения Отчета в системе «Сбербанк Онлайн».

6.2. Банк осуществляет отправку Клиенту SMS-сообщения/Push-уведомления по каждой совершенной операции по карте, которая подключена к Услуге Уведомления по карте.

6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об Операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.6.1 и 6.2 Общих условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Клиентом SMS-сообщения/ Push-уведомления Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения/ Push-уведомления Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Клиент может обратиться в Банк по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия карты или изменить способ доставки через систему «Сбербанк Онлайн»<sup>182</sup>.

6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное получение Клиентом Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об Операциях по Счету.

6.6. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных Операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных Операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Общих условий согласованным с Клиентом способом.

6.7. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

6.8. Информирование Клиента о Блокировке и причинах Блокировки Карты производится Банком:

- путем отправки SMS-сообщения или Push-уведомления<sup>183</sup> на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку; и/или
- при обращении Клиента в Контактный Центр Банка; и/или
- при обращении Клиента в Подразделение Банка; и/или
- с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»<sup>184</sup>.

6.9. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной Операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения Операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с Операциями.

6.10. Банк не несет финансовую ответственность по Операции с картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им Операции в сроки, установленные п.3.20 Общих условий.

6.11. Банк рассматривает заявление о спорной Операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании карты для трансграничного перевода денежных средств.

6.12. Возмещение денежных средств по спорным Операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента.

## **7. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

7.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным расчетным Операциям в иностранной валюте, иным Операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

7.2. Банк имеет право полностью или частично приостановить Операции по Счету, а также отказать в совершении Операций, за исключением Операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

7.3. Клиент обязуется не использовать карту для совершения Операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

7.4. Клиент обязуется не проводить по Счету Операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

7.5. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с федеральными законами.

7.6. Банк вправе:

7.6.1. Получать в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство

<sup>182</sup> При наличии технической возможности.

<sup>183</sup> При наличии технической возможности.

<sup>184</sup> При наличии технической возможности.

иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

7.6.2. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее-согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).

7.6.3. Принять решение об отказе в совершении Операций (за исключением Операций, указанных в подпункте 7.6.4 пункта 7.6 настоящих Общих условий), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

(а) информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;

(б) необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;

(в) согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

7.6.4. Прекратить совершение Операций по Счету, включая Операции по зачислению денежных средств на Счет, открытый Клиенту – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении Операций в соответствии подпунктом 7.6.3 пункта 7.6 настоящих Общих условий за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

7.6.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении Операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.7. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении Операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п.7.6.3 и 7.6.5 настоящих Общих условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ**

8.1. Клиент обязуется подать в Подразделение Банка по месту ведения Счета письменное заявление об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. на получение дополнительных карт), включая контактную информацию, способ связи Банка с ним, в течение семи календарных дней с даты их изменения.

8.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его

дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## **9. SMS-БАНК (МОБИЛЬНЫЙ БАНК) И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ УВЕДОМЛЕНИЯ ПО КАРТЕ**

9.1. В рамках SMS-банка (Мобильного банка) на Мобильном устройстве Клиенту предоставляется возможность:

- получения от Банка Информационных сообщений;
- отправки в Банк Запросов.

9.2. Предоставление Клиенту доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и Услуги Уведомления по карте осуществляется в соответствии с Договором и Руководством по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка (Мобильного банка), размещаемым на сайте Банка, при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента Банком.

9.3. Регистрация, отключение, изменение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и получения Услуги Уведомления по карте осуществляется на основании волеизъявления Клиента следующими способами:

- в Подразделении Банка для регистрации, отключения, изменения ранее зарегистрированного номера мобильного телефона по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключения/отключения Услуги Уведомления по карте Клиент подписывает собственноручной подписью или Аналогом собственноручной подписи соответствующее заявление<sup>185</sup>;
- через Устройство самообслуживания Банка Клиент осуществляет регистрацию или отключение<sup>186</sup> номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и получения Услуги Уведомления по карте с использованием Карты и подтверждает эту операцию вводом ПИН;
- через Контактный Центр Банка на основании обращения Клиента по телефону или иным способом при условии его положительной Аутентификации<sup>187</sup>;
- через Систему «Сбербанк Онлайн» (на Сайте Банка) Клиент после успешной Идентификации и Аутентификации в системе осуществляет регистрацию номера мобильного телефона<sup>188</sup> для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключение Услуги Уведомления по карте и подтверждает операцию установленным для Системы «Сбербанк Онлайн» способом;
- через Мобильное приложение Банка Клиент оформляет в электронном виде заявление на регистрацию/изменение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключение Услуги Уведомления по карте и подтверждает операцию оформления заявления установленным для Системы «Сбербанк Онлайн» способом<sup>189</sup>.

9.4. Если для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) Клиент зарегистрировал один номер мобильного телефона для одной или нескольких своих карт, то при оформлении/получении Клиентом еще одной карты, доступ к SMS-банку (Мобильному банку) по новой карте будет автоматически<sup>190</sup> доступен по зарегистрированному ранее номеру мобильного телефона.

9.5. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со Счета карты Клиента платы за Услугу Уведомления по карте, определенной Тарифами.

9.6. В случае если для списания платы за предоставление Услуги Уведомления по карте средств на Счете карты недостаточно, Банк имеет право приостановить предоставление Услуги Уведомления по карте, с направлением на номер мобильного телефона Клиента соответствующего уведомления. Возобновление

---

<sup>185</sup> Для работников Предприятий, перечисляющих заработную плату на счета банковских карт в рамках договора с Банком, регистрация номера мобильного телефона по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключение Услуги Уведомления по карте осуществляются также на основании Заявления на банковское обслуживание.

<sup>186</sup> При наличии технической возможности.

<sup>187</sup> Через Контактный Центр Банка Клиент имеет возможность зарегистрировать доступ к SMS-банку (Мобильному банку) и подключить Услугу Уведомления по карте только для номера мобильного телефона, который уже был ранее заявлен в Банк.

<sup>188</sup> Через Систему «Сбербанк Онлайн» (на Сайте Банка) Клиент имеет возможность зарегистрировать доступ к SMS-банку (Мобильному банку) и подключить Услугу Уведомления по карте только для номера мобильного телефона, который уже был ранее заявлен в Банк.

<sup>189</sup> Сервис реализуется при наличии технической возможности. В целях безопасности Клиента Банк вправе ограничивать услуги через SMS-банк (Мобильный банк) для нового номера мобильного телефона, зарегистрированного клиентом через Мобильное приложение Банка. Информация об ограничениях публикуется в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка (Мобильного банка).

<sup>190</sup> Без оформления заявления Клиентом.

предоставления Услуги Уведомления по карте осуществляется после оплаты Клиентом платы за предоставление Услуги Уведомления по карте.

9.7. Банк предоставляет Клиенту доступ к SMS-банку (Мобильному банку) при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.

9.8. Для пользования SMS-банком (Мобильным банком) с Мобильного устройства Клиенту необходимо наличие подключения Мобильного устройства к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи.

9.9. Банк публикует на Официальном сайте Банка актуальный перечень операций и запросов, доступных Клиенту с Мобильного устройства. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменить перечень этих операций/запросов.

9.10. Клиент обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, который зарегистрирован Клиентом для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и/или получения Услуги Уведомления по карте. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в результате несвоевременного уведомления Банка о прекращении использования номера мобильного телефона;

9.11. Клиент соглашается на передачу Запросов и получение Информационных сообщений по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

9.12. Совершение операций через SMS-банк (Мобильный банк), в том числе, списание/Перевод денежных средств со Счетов Клиента в Банке на Счета физических и юридических лиц осуществляется на основании полученного Банком Распоряжения в виде SMS-сообщения или USSD-команды (далее – Сообщение), направленных с использованием Мобильного устройства с номера телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

9.13. Клиент подтверждает, что полученное Банком Сообщение рассматривается Банком как распоряжение (поручение) на проведение операций по Счетам/вкладам Клиента и на предоставление других услуг Банка, полученное непосредственно от Клиента.

9.14. Сообщения в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через SMS-банк (Мобильный банк), имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Клиента, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные документам на бумажных носителях права и обязанности Клиента и Банка по Договору. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.

9.15. Исполнение распоряжений/поручений Клиента, переданных через SMS-банк (Мобильный банк), осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения/поручения.

9.16. При проведении операций в SMS-банке (Мобильном банке) используется московское время.

9.17. Клиент обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, используемого для принятия от Банка SMS-сообщений и Push-уведомлений, а также отправки Запросов по номеру, зарегистрированному для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и/или получения Услуги Уведомления по карте.

9.18. Банк не несет ответственности:

- в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями-получателями платежа;
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, зарегистрированных Клиентом для доступа к SMS-банку (Мобильному банку);
- за доставку SMS-сообщения на Мобильное устройство Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (SMS-сообщение не отправлено оператором мобильной связи, у Клиента отсутствует подключение к мобильной связи, Мобильное устройство Клиента недоступно длительное время и т.п.);
- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого зарегистрирован Клиентом для доступа к SMS-банку (Мобильному банку);
- за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), в том числе, в случае использования мобильного телефона Клиента неуполномоченным лицом;
- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом Мобильного устройства неуполномоченным лицам;

- в случае невозможности предоставления услуг через SMS-банк (Мобильный банк) по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями необходимых сервисов.

9.19. Банк имеет право:

- осуществлять контроль смены SIM-карты по номеру телефона, зарегистрированному Клиентом для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление услуг через SMS-банк (Мобильный банк) до подтверждения Клиентом смены SIM-карты;
- проверять факт владения Клиентом номером телефона, зарегистрированным для доступа к SMS-банку (Мобильному банку). В случае выявления принадлежности номера телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона Банк имеет право отказать Клиенту в регистрации номера телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку)/прекратить доступ к SMS-банку (Мобильному банку) для этого номера телефона;
- вводить в SMS-банке (Мобильном банке) ограничения на совершение операций и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента от неправомерных действий третьих лиц;
- прекратить доступ к SMS-банку (Мобильному банку) в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору;
- приостановить или прекратить доступ к SMS-банку (Мобильному банку) в случае выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредоставлении Клиентом дополнительной информации (документов) Банку, в том числе поясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций (сделок).

9.20. При проведении операций по счетам Карт применяются Тарифы, действующие на момент обработки операций Банком.

9.21. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со Счета Карты платы за проведение операций, определенной Тарифами.

9.22. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе сохранять реквизиты перевода, осуществленного Клиентом с использованием SMS-банка (Мобильного банка), в качестве шаблона для проведения в последующем Клиентом операций с использованием SMS-банка (Мобильного банка).

9.23. Оплата Клиентом комиссии за передачу SMS-сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, а также комиссии за услугу обмена данными через сеть Интернет, включая направление Push-уведомлений, не является предметом Договора.

9.24. Доступ к SMS-банку (Мобильному банку) и/или Услуга Уведомления по карте по Карте, выпущенной в рамках настоящего Договора, предоставляется до:

- отключения доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и/или Услуги Уведомления по карте по инициативе Держателя Карты;
- закрытия Счета Карты;
- окончания срока действия Карты;
- прекращения Услуги Уведомления по карте по Карте, со Счета которой осуществляется списание платы за Услугу Уведомления по карте<sup>191</sup>;
- прекращение доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и/или Услуги Уведомления по карте по инициативе Банка.

9.25. SMS-банк (Мобильный банк) может использоваться для получения согласия (поручения) Клиента на передачу персональных данных Клиента (фамилия, имя, отчество и данные документа, удостоверяющего личность) и данных о номере действующего Счета карты Клиента предприятию (организации)/ учебному заведению в целях зачисления на него заработной платы, стипендий и т.д. Сообщение для подтверждения, направляемое Клиенту Банком, содержит цифровой код и предложение дать соответствующее согласие (поручение), а также срок действия цифрового кода. Цифровой код, направляемый Клиентом в sms-сообщении в ответ на Сообщение для подтверждения в течение установленного в Сообщении для подтверждения срока, признается Аналогом собственноручной подписи Клиента, которым подписывается согласие (поручение) на передачу предприятию (организации)/ учебному заведению данных, указанных в Сообщении для подтверждения.

---

<sup>191</sup> Для Карты, подключенной к Услуге Уведомления по карте, со счета которой не осуществляется списание платы за Услугу Уведомления по карте.

## **10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «СБЕРБАНК ОНЛАЙН» И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

10.1. Банк предоставляет Клиенту услуги, возможность совершения Операций и действий с использованием системы «Сбербанк Онлайн» при наличии технической возможности.

10.2. Банк публикует актуальный Перечень услуг, предоставляемых Клиенту через систему «Сбербанк Онлайн», на официальном сайте Банка<sup>192</sup>. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень услуг, оказываемых Клиенту через систему «Сбербанк Онлайн».

10.3. Предоставление Клиенту услуг с использованием системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемым на официальном сайте Банка.

10.4. Подключение Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у Клиента действующей карты, зарегистрированной для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

10.5. Доступ Клиента к услугам Системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной Идентификации и Аутентификации на основании Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного пароля<sup>193</sup>, которые Клиент может получить одним из следующих способов:

- получить через Устройство самообслуживания с использованием своей основной карты<sup>194</sup>. Операция получения Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного пароля подтверждается ПИН;
- самостоятельно определить через удаленную регистрацию на сайте Банка на странице входа в Систему «Сбербанк Онлайн» с использованием своей основной карты<sup>195</sup>. Операция создания Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного пароля подтверждается Одноразовым паролем, который направляется на номер телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

10.6. Операции в системе «Сбербанк Онлайн» Клиент подтверждает Одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении Операции в Системе «Сбербанк Онлайн». Одноразовые пароли Клиент может получить:

- через Устройство самообслуживания Банка<sup>196</sup> с использованием своей основной карты Банка. Операция получения Одноразовых паролей подтверждается ПИН;
- в SMS-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) (при выборе данного способа получения Одноразового пароля в системе «Сбербанк Онлайн»).

Необходимость подтверждения Операции Одноразовым паролем и тип Одноразового пароля для подтверждения Операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем отображения информации в системе «Сбербанк Онлайн» при совершении Операции.

10.7. Постоянный и одноразовый пароли, введенные в системе «Сбербанк Онлайн», для целей подписания и отправки электронного документа, являются аналогом собственноручной подписи Клиента. Электронные документы, в том числе договоры и заявления, подписанные и переданные с использованием постоянного и/или одноразового пароля, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде. При размещении в системе «Сбербанк Онлайн» электронного документа или ссылки на электронный документ, который содержит условия договора, такой документ признается направленным Банком Клиенту. Согласие клиента заключить предлагаемый договор может быть дано путем непосредственного направления постоянного и/или одноразового пароля, либо в форме электронного документа, подписанного аналогом собственноручной подписи. Порядок функционирования системы «Сбербанк Онлайн» позволяет достоверно установить, что формируемые и передаваемые внутри системы электронные документы исходят от сторон по Договору.

---

<sup>192</sup> В пределах территории обслуживания отдельных территориальных банков перечень операций, совершаемых через Систему «Сбербанк Онлайн» может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора.

<sup>193</sup> При наличии технической возможности Банк реализует для Клиента возможность смены значений Логина (Идентификатора пользователя)/Постоянного пароля.

<sup>194</sup> При наличии технической возможности.

<sup>195</sup> При наличии технической возможности.

<sup>196</sup> При наличии на Устройстве самообслуживания технической возможности.

Банк фиксирует результат проверки аналога собственноручной подписи, введенного Клиентом при совершении действий через систему «Сбербанк Онлайн», и по запросу Клиента формирует документ с указанием на результат проверки аналога собственноручной подписи на бумажном носителе.

Банк обеспечивает неизменность подписанного аналогом собственноручной подписи Клиента электронного документа и возможность подтверждения факта подписания Клиентом конкретного документа, осуществляет хранение электронных документов, оформленных Клиентом через систему «Сбербанк Онлайн», и предоставление документов Клиенту по его запросу через систему «Сбербанк Онлайн» либо на бумажном носителе.

Документальным подтверждением факта оказания Клиенту услуги, совершения Клиентом Операции/действия является протокол проведения Операций/действия в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента (в том числе, использование Клиентом аналога собственноручной подписи) и оказание услуги, совершение Операции/действия в такой системе.

По факту заключения договора в электронной форме Банк направляет Клиенту на все номера мобильных телефонов, зарегистрированных для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), SMS-сообщение о заключении договора, которое является подтверждением заключения договора Банком.

10.8. Клиент несет финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет при получении услуг посредством системы «Сбербанк Онлайн».

10.9. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае использования системы «Сбербанк Онлайн» на не принадлежащих Клиенту вычислительных средствах, Клиент несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

10.10. При проведении Операций в системе «Сбербанк Онлайн» используется московское время.

10.11. Услуги в системы «Сбербанк Онлайн» предоставляются в соответствии с Тарифами.

10.12. Для отправки Клиентом Одноразовых паролей и подтверждений об Операциях в системе «Сбербанк Онлайн» используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в SMS-банке (Мобильном банке). Отправка Банком Клиенту SMS-сообщений, содержащих Одноразовые пароли, осуществляется в рамках SMS-банка (Мобильного банка).

10.13. Банк информирует Клиента о мерах безопасности, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком в Памятке по безопасности. Информирование осуществляется также на официальном сайте Банка и/или в его подразделениях и/или путем отправки SMS – сообщений на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

10.14. Банк обязуется:

10.14.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, Договора, подтвержденные Клиентом установленным способом. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

10.14.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его Операциях в системе «Сбербанк Онлайн», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

10.14.3. Обеспечить сохранность информации об Операциях Клиента в системе «Сбербанк Онлайн» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

10.14.4. В случае невозможности предоставления услуг системы «Сбербанк Онлайн» по техническим или иным причинам разместить на официальном сайте Банка или в системе «Сбербанк Онлайн» соответствующую информацию.

10.15. Особенности предоставления сервисов в Мобильном приложении Банка:

- 10.15.1. Клиент настоящим уведомлен и соглашается с тем, что:
- обеспечение безопасности данных, хранящихся на собственных Мобильных устройствах, а также личной конфиденциальной информации обеспечивается непосредственно Клиентом;
  - информация, размещенная Клиентом в рамках сервиса Диалоги, используется в целях предоставления сервиса и хранится на ресурсах Банка;
  - информация, передаваемая Клиентом в рамках сервиса Диалоги, соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.
- 10.15.2. Банк не контролирует информацию, размещаемую, передаваемую, используемую в сервисе Диалоги;
- 10.15.3. для улучшения работы Мобильного приложения Банка в автоматическом режиме Банку мобильным приложением Банка анонимно (без идентификации Клиента) передается следующая информация: тип Операционной системы Мобильного устройства Клиента, версия и идентификатор Мобильного приложения Банка, а также иные метрики для целей получения статистики по использованию функций Мобильного приложения Банка;
- 10.15.4. при осуществлении Клиентом переводов денежных средств с использованием сервиса Диалоги, денежные средства перечисляются на одну из карт получателя, зарегистрированной для доступа к SMS-банку (Мобильному банку). При наличии у получателя перевода нескольких карт, Счет карты получателя для зачисления средств выбирается по усмотрению Банка.
- 10.16. Банк имеет право:
- 10.16.1. Прекратить предоставление услуг в системе «Сбербанк Онлайн» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 10.16.2. Приостановить или ограничить предоставление услуг в системе «Сбербанк Онлайн» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, в случае трехкратного некорректного ввода постоянного пароля, а также в случае, если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма
- 10.16.3. Устанавливать лимиты на совершение Операций в системе «Сбербанк Онлайн», а также реализовывать в системе «Сбербанк Онлайн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.
- 10.16.4. Блокировать доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» на основании устного обращения Клиента в Контактный Центр Банка.
- 10.16.5. Приостанавливать направление клиенту извещений (подтверждений) о принятии к исполнению распоряжений и иной защищаемой информации и осуществления перевода денежных средств на основании сообщений (кодов), отправленных с номера телефона, указанного в договоре с клиентом, в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на:
- изменение получателя информации, направленной Банком и используемой при аутентификации клиента;
  - изменение отправителя Сообщений с номера телефона, указанного в договоре с клиентом, на основании которых осуществляется перевод денежных средств;
  - замену SIM-карты, прекращение обслуживания или смену номера телефона, указанного в договоре с клиентом;
  - изменение идентификатора устройства, определенного и сохраненного Банком при успешном выполнении процедуры регистрации мобильных приложений на устройствах, используемых Клиентом.
- 10.17. Банк не несет ответственность:
- 10.17.1. В случае невозможности предоставления услуг системы «Сбербанк Онлайн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг в Системе «Сбербанк Онлайн».
- 10.17.2. За последствия компрометации Логина (Идентификатора пользователя), Постоянного и/или Одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.
- 10.17.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям с использованием системы «Сбербанк Онлайн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.
- 10.18. Клиент обязуется:
- 10.18.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный и Одноразовые пароли.

- 10.18.2. При компрометации или подозрении на компрометацию Постоянного пароля - незамедлительно произвести смену Постоянного пароля в системе «Сбербанк Онлайн».
- При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию Логина (Идентификатора пользователя), незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или любое Подразделение Банка.
- 10.18.3. Перед вводом в системе «Сбербанк Онлайн» Одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении в рамках SMS-банка (Мобильного банка), в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой Операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем Одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «Сбербанк Онлайн» только при условии совпадения реквизитов совершаемой Операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем Одноразовый пароль, и согласии с проводимой Операцией.
- 10.18.4. Ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.
- 10.19. Клиент имеет право:
- 10.19.1. В случае возникновения претензий, связанных с предоставлением услуг Системы «Сбербанк Онлайн», оформить соответствующее заявление в Подразделении Банка, через официальный сайт Банка или систему «Сбербанк Онлайн»<sup>197</sup>.
- 10.19.2. В случае необходимости обратиться в Подразделение Банка для получения письменного подтверждения об Операции, произведенной в системе «Сбербанк Онлайн».
- 10.20. Клиент соглашается с тем, что Банк при предоставлении услуг с использованием системы «Сбербанк Онлайн» устанавливает:
- максимальную сумму одной Операции платежа или перевода денежных средств на счета третьих лиц или максимальную сумму Операций платежей и переводов на счета третьих лиц в сутки, определяемую лимитами, публикуемыми на сайте Банка;
  - перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены платежи, а также максимальную сумму таких Операций в сутки, установленную на отдельных получателей (при наличии), публикуемых на сайте Банка;
  - при использовании мобильных приложений перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн», на основе идентификаторов указанных устройств. Идентификаторы таких устройств определяются и сохраняются Банком по факту успешного выполнения Клиентом определенной Банком и опубликованной на сайте Банка процедуры регистрации мобильного приложения на устройствах, используемых Клиентом.
  - перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн», на основании успешной идентификации Клиента с устройства.

## **11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА**

- 11.1. Контактный Центр Банка предоставляет круглосуточное обслуживание клиентов по телефону (через оператора или в автоматическом режиме).
- 11.2. Банк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Контактный Центр Банка.
- 11.3. Перечень предоставляемых услуг (Операций), а также номера телефонов, по которым предоставляются услуги (Операции), размещаются на Официальном сайте Банка.
- 11.4. Предоставление услуг (Операций) осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента.
- 11.4.1. Идентификация Клиента Банком осуществляется на основании номера карты/части номера карты и/или по фамилии, имени, отчеству (при его наличии) Клиента (при обращении Клиента в Контактный Центр Банка), на основании номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), и имени и отчества (при его наличии) Клиента (при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка); информация, полученная в результате Идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка;
- 11.4.2. Аутентификация Клиента осуществляется на основании правильной Контрольной информации Клиента, Кода клиента и/или ответов на вопросы о персональных данных Клиента, содержащихся в базе данных Банка.

---

<sup>197</sup> При наличии технической возможности.

11.5. Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

11.6. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту-держателю основной карты услугу по досрочному перевыпуску карт (основной и дополнительной) при обращении Клиента к оператору Контактного Центра Банка.

11.7. Для получения услуги (совершения Операции) Клиент в режиме телефонной коммуникации с оператором Контактного Центра Банка сообщает оператору Контактного Центра Банка вид и параметры услуги, которую он желает получить, или вид и параметры Операции, которую он желает совершить.

11.8. На основании этой информации Банк формирует SMS-сообщение с указанием вида и параметров услуги/Операции, кода подтверждения Клиентом услуги/Операции и рекомендаций Банка для Клиента, необходимых для последующей обработки Банком информации по услуге. SMS-сообщение формируется Банком и направляется на мобильный телефон Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку)<sup>198</sup>.

11.9. В случае согласия Клиента на получение услуги/совершение Операции, вид и параметры которой указаны в полученном от Банка SMS-сообщении, Клиент в течение 24 часов с момента отправки Банком SMS-сообщения подтверждает вид и параметры услуги/Операции путем направления в Банк ответного sms-сообщения с кодом подтверждения. Перед отправкой SMS-сообщения с кодом подтверждения Клиент должен внимательно проверить информацию по услуге/Операции в SMS-сообщении Банка, а также выполнить все рекомендации, указанные в SMS -сообщении Банка. Клиент не должен направлять в Банк SMS-сообщение с Кодом подтверждения, если Клиент не согласен с информацией, указанной в SMS-сообщении Банка, либо смысл информации в SMS-сообщении не ясен Клиенту.

В случае отсутствия информации от Клиента в течение 24-часов с момента отправки Банком SMS-сообщения, заявленная Клиентом услуга (Операция) не совершается.

11.10. Клиент соглашается с тем, что его обращение в Контактный Центр Банка является распоряжением Клиента на получение услуги/совершение Операции, а код подтверждения, указанный в SMS-сообщении, отправленным с номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), в Банк, является аналогом собственноручной подписи Клиента.

11.11. При получении SMS-сообщения Клиента с Кодом подтверждения Банк осуществляет обработку информации по подтвержденной Клиентом услуге/Операции, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента SMS-сообщения с кодом подтверждения. По результатам обработки информации Банк направляет Клиенту SMS-сообщение о предоставлении услуги, выполнении Операции с указанием ее вида и параметров либо о невозможности предоставления услуги (выполнения Операции) с рекомендациями для Клиента.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

12.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

12.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

12.3. Банк не несет ответственности по Операциям, в случае если информация о карте, Коде клиента, ПИН, Контрольной информации Клиента, Логине (Идентификаторе пользователя), паролях Системы «Сбербанк Онлайн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования. Банк не несет ответственности по Операциям, в случае если мобильный телефон Клиента с номером, зарегистрированным для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), станет доступен иным лицам.

12.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими

---

<sup>198</sup> Форматы SMS-сообщений приведены в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка (Мобильного банка).

правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

12.5. Банк не несет ответственность:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении Операций с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении Операций по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения Операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых Операций и за порядок Идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

12.6. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

### **13. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

13.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного в Банке, при условии погашения в полном объеме Общей задолженности по карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п. 2.1. Индивидуальных условий. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

13.2. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом:

- при принятии в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении Операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- а также в случаях, предусмотренных п.2.2 раздела 2 Индивидуальных условий.

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета карты.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS-информировании – дата отправки СМС, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Клиента, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

13.3. При подаче Держателем основной карты / Представителем заявления о закрытии Счета карты Банк осуществляет Блокировку всех Карт, выпущенных к Счету карты. Закрытие Счета карты производится при выполнении условий, указанных в п.1.6 Общих условий не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты Блокировки всех карт, открытых к закрываемому Счету карты, или истечения срока их действия.

Выдача остатка денежных средств со Счета карты осуществляется при подаче заявления о закрытии Счета карты в Подразделении Банка, если выдача денежных средств прямо не запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации/ при закрытии Счета карты, при этом Клиент/ Представитель обязуется в дату закрытия Счета карты обратиться в Подразделение Банка для проведения окончательных взаиморасчетов и получения подтверждения о закрытии Счета карты.

### **14. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТ ПАО СБЕРБАНК**

#### **14.1. Карты Visa «Подари жизнь»**

14.1.1. Карта, выпускаемая в рамках совместного проекта Банка и Фонда «Подари жизнь».

14.1.2. Ежемесячный перевод добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со Счета карты осуществляется в соответствии с поручением Клиента в Заявлении.

- 14.1.3. Порядок списания со Счета карты суммы добровольного пожертвования и ее перечисления на счет Фонда «Подари жизнь» осуществляется в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт Visa «Подари жизнь» ПАО Сбербанк», размещенными на Официальном сайте Банка.
- 14.1.4. При изменении «Правил расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт Visa «Подари жизнь» ПАО Сбербанк» Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу уведомляет об этом Клиента через Официальный сайт Банка.

## **14.2. Карты ПАО Сбербанк с индивидуальным дизайном**

- 14.2.1. Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону карты изображения, выбранного Клиентом.
- 14.2.2. Подача Заявления осуществляется через Официальный сайт Банк или в Подразделении Банка. В случае оформления карты на Официальном сайте Банка Клиент собственноручно подписывает Заявление на получение карты при получении изготовленной карты в подразделении Банка.
- 14.2.3. Клиент создает дизайн лицевой стороны карты с индивидуальным дизайном:
- выбрав дизайн карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
  - загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента (условие применимо только для карт, оформляемых на Официальном сайте Банка).
- 14.2.4. При выпуске карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону карты представленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.
- 14.2.5. Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на карте с индивидуальным дизайном, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом.
- 14.2.6. Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).
- 14.2.7. Запрещено использовать для размещения на картах с индивидуальным дизайном изображения, содержащие:
- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
  - медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
  - политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
  - материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
  - материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
  - любые материалы и изображения сексуального характера;
  - фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
  - кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
  - рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
  - изображение человека (включая изображение держателя карты), которое подразумевает использование для целей идентификации;
  - изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;

- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании карты на предприятиях торговли/услуг;
- иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на карте.

14.2.8. В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске карты и попросить заменить изображение.

14.2.9. Изображение на карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки) при подаче заявления Клиентом через Интернет.

14.2.10. При выпуске карты с индивидуальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на карте с индивидуальным дизайном. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

14.2.11. Выпуск дополнительных карт к счету карты с индивидуальным дизайном осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну основной карты с индивидуальным дизайном<sup>199</sup>.

14.2.12. Карта с индивидуальным дизайном перевыпускается с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты.

14.2.13. Изменение дизайна при перевыпуске карты с индивидуальным дизайном по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

### **14.3. Карты «Аэрофлот»**

14.3.1. Держатель (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с Правилами начисления Миль и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль, начисленных за Отчетный период, для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на Счет Участника Программы.

14.3.2. Банк информирует Держателя о количестве Миль, начисленных за отчетный период, в Отчете в порядке, установленном Договором<sup>200</sup>.

14.3.3. Держатель имеет право подать в Банк обращение о несогласии с количеством начисленных Миль за Отчетный период (претензию) в течение 6 (шести) месяцев с момента совершения Операции. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с количеством начисленных Миль.

14.3.4. Банк вправе вносить изменения в Правила начисления Миль с предварительным уведомлением Держателя не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения информации об изменениях на Официальном сайте Банка.

14.3.5. При досрочном перевыпуске карты в связи с изменением латинского написания имени и фамилии Держателя, Держатель должен незамедлительно проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.

14.3.6. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателем и Аэрофлотом.

14.3.7. Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника Программы Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

### **14.4. Карты, выдаваемые в рамках Зарплатного договора**

14.4.1. Взимание комиссии за обслуживание по Картам, выпущенным в рамках Зарплатного договора, осуществляется в соответствии с Тарифами в размере комиссии за обслуживание Карты, предусмотренном Зарплатным договором.

Взимание комиссии за годовое обслуживание по Картам, обслуживаемым в рамках Зарплатного договора, осуществляется в соответствии с Тарифами в размере комиссии за обслуживание Карты,

<sup>199</sup> При наличии технической возможности.

<sup>200</sup> При наличии технической возможности.

предусмотренном Зарплатным договором, со следующего года обслуживания за наступлением обстоятельств (выполнением условий, указанных в п.4.6), при которых Карта признается Картой, обслуживаемой в рамках Зарплатного договора, при условии, что размер комиссии за годовое обслуживание по Карте, предусмотренный Зарплатным договором, не превышает размер комиссии за годовое обслуживание по Карте, обслуживаемой в рамках Зарплатного договора.

- 14.4.2. Для карт, выдаваемых в рамках Зарплатного договора, Банк вправе установить комиссию за годовое обслуживание Карты, в размере, установленном Тарифами для соответствующего вида Карт, не являющихся Картами, обслуживаемыми в рамках Зарплатного договора, в следующих случаях:
- 14.4.2.1. при увольнении/смене Клиентом места работы /учебы;
  - 14.4.2.2. при расторжении Зарплатного договора;
  - 14.4.2.3. при выборе Клиентом иной кредитной организации для получения заработной платы, стипендии и т.д.;
  - 14.4.2.4. при отсутствии зачислений (зарплаты, стипендии и т.д.) на Счет карты в рамках Зарплатного договора в течение 3 (трех) месяцев подряд.

В случае несогласия с новыми условиями обслуживания Клиент имеет право обратиться в Подразделение Банка для расторжения Договора в соответствии с п.13.1 Общих условий.

- 14.4.3. Банк имеет право принять решение о невозможности перевода Клиента на новые условия обслуживания (14.4.2) и прекратить действие карты.

#### **14.5. Карта с бесконтактной технологией**

- 14.5.1. Карта позволяет осуществлять Бесконтактные Операции в торгово–сервисных предприятиях и устройствах самообслуживания.
- 14.5.2. При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной Операции Операция по карте проводится по контактной технологии.
- 14.5.3. В торгово–сервисных предприятиях, которые заключили с Банком договоры эквайринга, Бесконтактные Операции оплаты товаров и услуг в сумме до 1000 рублей совершаются без ввода ПИН. Если Операция оплаты товаров и услуг проводится в торгово–сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма Бесконтактной Операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайером самостоятельно. Вместе с тем обычно это 1000 рублей для Операций, совершаемых на территории Российской Федерации. Если Операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве - обычно это эквивалент 25 Евро в местной валюте.

#### **14.6. Карта с транспортным приложением**

- 14.6.1. На карте дополнительно размещено транспортное приложение. Проезд на транспорте осуществляется с использованием карты с транспортным приложением в случае приобретения Держателем «проездного билета» через удаленные каналы обслуживания<sup>201</sup> или иным способом, установленным поставщиком услуг.
- 14.6.2. Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами Поставщиков услуг (перевозчиков).
- 14.6.3. В случае утраты карты с транспортным приложением денежные средства, уплаченные за «проездные билеты», не возвращается.
- 14.6.4. В случае неисправности карты с транспортным приложением или транспортного приложения Держатель имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением стоимости приобретенных им и сохраненных в транспортном приложении карты «проездных билетов».

#### **14.7. NFC-карты<sup>202</sup>**

- 14.7.1. Держатель может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.
- 14.7.2. Держателю предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей основной Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя.

<sup>201</sup> Информация о способах приобретения «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>202</sup> При наличии технической возможности.

- 14.7.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которой NFC-карта выпущена.
- 14.7.4. Выпуск NFC-карты возможен к основной Дебетовой карте с овердрафтом или дополнительной карте Держателя при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения<sup>203</sup>.
- 14.7.5. Оформление NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно:
- 14.7.5.1. через соответствующее мобильное приложение на Мобильном устройстве путем ввода/сканирования Реквизитов карты и ввода кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку). По факту выпуска NFC-карты Держателю направляется SMS-сообщение на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).
- Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) подтверждает ознакомление Держателя с условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним.
- 14.7.5.2. через Мобильное приложение Банка.
- 14.7.6. NFC-карта используется для совершения Операций в торгово-сервисных предприятиях, включая сеть Интернет, и в устройствах самообслуживания<sup>204</sup>.
- 14.7.7. Для улучшения качества обслуживания Операций, совершаемых с использованием NFC-технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя через Официальный сайт Банка.
- 14.7.8. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя, либо с использованием Аналога собственноручной подписи Держателя – ПИН основной Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которой выпущена NFC-карта, либо путем прохождения Аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты на Мобильном устройстве (подтверждении биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввода пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты). Операции с использованием NFC-карты могут проводиться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке. Расчетно-кассовые документы подписанные или составленные указанными выше способами являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение Операции по Счету карты составлено и подписано Держателем.
- 14.7.9. Держатель, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, третьим лицам.
- 14.7.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Держатель должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Контактный Центр Банка по телефону Банка. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки NFC-карты.
- 14.7.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Контактный Центр Банка по телефону Банка.
- 14.7.12. Для блокировки NFC-карты Держателю необходимо выполнить одно из следующих действий:
- обратиться в Контактный Центр Банка по телефону Банка и следовать полученным инструкциям;
  - удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка<sup>205</sup>;

<sup>203</sup> Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте Банка.

<sup>204</sup> При наличии технической возможности.

<sup>205</sup> При наличии технической возможности.

- удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Держателя.

Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была заблокирована, Держателю необходимо обратиться в Контактный Центр Банка по Телефону Банка и следовать полученным инструкциям.

Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была удалена, Держателю необходимо оформить новую NFC-карту в соответствии с п.14.7.5 Общих условий.

14.7.13. Держатель несет ответственность за все Операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты.

14.7.14. Банк несет ответственность по Операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Мобильного устройства в соответствии с п.14.7.10 Общих условий.

14.7.15. В случае совершения Операции с использованием NFC-карты без согласия Держателя, Держатель должен произвести действия, предусмотренные п.3.20 Общих условий.

14.7.16. При перевыпуске Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, до истечения срока ее действия Банк осуществляет Блокировку всех выпущенных к ней NFC-карт после подачи Держателем основной карты письменного заявления в Банк в соответствии с п. 3.25 Общих условий. Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо после получения выпущенной на новый срок основной Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п. 14.7.5 Общих условий.

14.7.17. При перевыпуске Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которой выпущена NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

14.7.18. В случае отказа Банка в перевыпуске Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты в соответствии с п.3.27 Общих условий, все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

14.7.19. При отказе Держателя в соответствии с п.3.28 Общих условий от дальнейшего использования Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

14.7.20. При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п.3.29 Общих условий они также распространяются на NFC-карту.

14.7.21. При установлении Банком лимитов на проведение Операций по карте в соответствии с п.3.30 Общих условий они также распространяются на NFC-карту<sup>206</sup>.

14.7.22. При совершении Операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты осуществляется в соответствии с п.3.33 Общих условий.

14.7.23. Информирование об Операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Общих условий.

14.7.24. Держатель уполномочивает Банк:

- 14.7.24.1. передавать<sup>207</sup>, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о сумме Операции, дате и времени ее совершения, типе Операции, коде валюты, статусе Авторизации для ее обработки организациям (ЭПЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., Лтд. и иным), являющимся владельцами программного обеспечения – мобильных приложений (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay и иных), обеспечивающих Держателям возможность совершать Операции по Счету карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), и их аффилированным лицам, в целях:
- предоставления Держателям карт в мобильном приложении информации о совершенных ими Операциях по NFC-карте;
  - обнаружения и устранения мошенничества;
  - выполнения организациями – владельцами программного обеспечения (мобильных приложений) и

<sup>206</sup> Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

<sup>207</sup> Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты.

их аффилированными лицами требований законодательства;

- создания отчетов об экономической эффективности мобильных приложений исключительно для использования внутри организаций – владельцев программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированных лиц;
- рекламы мобильных приложений и иного их продвижения на рынке;
- усовершенствования мобильных приложений;
- проведения анализа распределения рекламных объявлений в мобильных приложениях;

14.7.24.2. передавать<sup>208</sup>, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Держателя (имя, адрес регистрации) компании Google Ireland Limited для выпуска NFC-карт через Систему «Сбербанк Онлайн» и прохождения регистрации Держателя в мобильном приложении Google Pay.

---

<sup>208</sup> Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты.