

**УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

**1. Для клиентов, заключивших Договор банковского обслуживания**

Условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк	2 стр.
Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк	27 стр.

**2. Для клиентов, которые не заключили Договор банковского обслуживания**

Условия использования банковских карт ПАО Сбербанк	35 стр.
Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк	64 стр.
Общие условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк	72 стр.

## УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - **Условия**) в совокупности с Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк (далее - **Памятка Держателя**), Заявлением на получение карты установленной Банком формы, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом либо подтвержденным через Систему «Сбербанк Онлайн» в порядке, определенном ДБО (далее - **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее - **Тарифы Банка**), являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - **Договор**).

Договор является смешанным договором, включающим в себя условия об открытии и обслуживании Банковского счета, выпуске и порядке использования электронного средства платежа.

При подписании Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк Договор также будет включать в себя условия о предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт».

1.2. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями Дополнительных карт.

1.3. Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в Условия в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента. В случае внесения Банком изменений, Банк не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней уведомляет об этом Клиента в Отчете и/или через информационные стенды в Подразделении Банка и/или на Официальном сайте Банка.

1.4. Особенности выпуска и обслуживания отдельных карточных продуктов определяются дополнительными условиями для отдельных видов карточных продуктов, указанными в разделе 7 настоящих Условий. В случае противоречий между основными положениями Условий и особенностями выпуска и обслуживания карточного продукта, определенными разделом 7 Условий, последние имеют преимущественную силу.

### 2. ТЕРМИНЫ<sup>1</sup>

2.1. **Авторизация** – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием Карты/реквизитов Карты и порождающего обязательства Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием Карты/реквизитов Карты. После осуществления Авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм.

2.2. **Блокировка Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием Карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.

2.3. **Дата платежа** – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа. Дата платежа рассчитывается с Даты отчета (не включая ее) плюс следующие 30 (тридцать) календарных дней. Если 30-ый день приходится на выходной/праздничный день, в Отчете будет указана дата первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным днем.

2.4. **Дебетовая Карта** - электронное средство платежа, используемое Держателем Карты для совершения операций в пределах Расходного лимита.

2.5. **Дебетовая Карта с овердрафтом (Карта)** - электронное средство платежа, используемое для совершения Держателем Карты операций в пределах Расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств (овердрафт), предоставленных Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете Карты денежных средств, в соответствии с условиями Договора.

2.6. **Дополнительная карта** – Дебетовая карта/Дебетовая карта с овердрафтом<sup>2</sup>, выпущенные к одному Счету Карты Клиента на имя другого физического лица – держателя Дополнительной карты. Держателем Дополнительной карты является физическое лицо, которому на основании заявления Клиента (Держателя Основной карты), установленной Банком формы, выпущена Дополнительная карта с отнесением операций, совершаемых с использованием Дополнительной карты, на Счет Карты Клиента. В качестве Дополнительной карты могут быть выпущены только Карты вида и типа, соответствующие виду и типу Основной карты.

<sup>1</sup> В Договоре также используются термины в значениях, указанных в ДБО, если иное значение такого термина не определено в настоящем разделе.

<sup>2</sup> В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

Количество Дополнительных карт, выпускаемых к одному Счету Карты, не ограничено<sup>3</sup>. Срок действия Дополнительной карты устанавливается равным сроку действия Основной карты.

**2.7. Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств)** – сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах Лимита овердрафта).

**2.8. Клиент – (Держатель Основной карты, заемщик)** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет Карты в Банке и являющееся Держателем Основной карты.

**2.9. Лимит овердрафта** – устанавливаемая Банком сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты.

**2.10. Общая задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

Клиент имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по Карте.

**2.11. Обязательный платеж** – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга за Отчетный период и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

**2.12. Основная карта** – любая Дебетовая карта/ Дебетовая карта с овердрафтом, выпущенная на имя Клиента (владельца Счета Карты). Держателем Основной карты может быть только владелец Счета Карты, к которому выпускается Основная карта. К одному Счету Карты может быть выпущено не более 2 (двух) Основных карт. Каждая Основная карта имеет свой срок действия, указанный на лицевой стороне карты.

При совместном упоминании «Основная карта» и «Дополнительная карта» используется термин «Карта».

**2.13. Основной долг** – сумма задолженности по кредиту, включая Сумму сверхлимитной задолженности, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

**2.14. Отчет по Карте (Отчет)** – ежемесячный отчет по Карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о Доступном лимите кредитных средств, сумме Основного долга на дату Отчета, а также информацию обо всех операциях по Основным и Дополнительным картам, проведенных по Счету Карты за Отчетный период. Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте или на чеке регистрации ПИНа в строке «Дата отчета».

**2.15. Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

**2.16. Партнер** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющие заявленные скидки и/ или дополнительные услуги Держателям.

**2.17. Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты** – любое Подразделение территориального банка ПАО Сбербанк, выпустившего Карту.

**2.18. Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**2.19. Просроченная задолженность по Карте** – сумма Общей задолженности, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по Карте.

**2.20. Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Карте, включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств<sup>4</sup>, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете Карты с учетом соответствующей платы, и сумм плат Банка, выставленных в Отчете к погашению. Блокировка суммы операции на Счете Карты (уменьшение Расходного лимита) производится в момент подтверждения Держателем операции через Удаленные каналы

<sup>3</sup> За исключением случаев, когда ограничение по количеству Дополнительных карт установлено иными договорами, на основании которых открываются Дополнительные карты.

<sup>4</sup> В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

обслуживания, либо при совершении операции с использованием Карты с проведением Авторизации, либо при совершении Банком Перевода денежных средств со Счета Карты в соответствии с условиями Договора.

2.21. **Сумма сверхлимитной задолженности** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма операции превышает Расходный лимит по Карте.

### 3. БАНКОВСКАЯ КАРТА

3.1. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование<sup>5</sup>.

3.2. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты. Банк не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве).

3.3. Банк вправе не осуществлять выпуск и перевыпуск банковских Карт Клиентам, чьи данные совпадают с данными лица, включенного в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризма или данными лица, в отношении которого межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества.

3.4. По заявлению Держателя Основной карты к Счету Карты могут быть выпущены Дополнительные карты такого же вида, что и Основная карта.

3.5. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств на Счет Карты в кредитных организациях, через устройства самообслуживания, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы.

3.6. Карта может быть использована Клиентом для совершения операций и получения информации по своим Счетам, вкладам, обезличенным металлическим счетам и другим банковским продуктам через Удаленные каналы обслуживания.

3.7. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты. Проведение операций с использованием Карты через Устройства самообслуживания Банка, предусмотренных Договором, может быть ограничено в банкоматах других банков.

3.8. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя, либо составлены с использованием реквизитов Карты (номера Карты), а также Аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа, Постоянного пароля/Одноразового пароля. Использование Карты и правильного ПИНа, Постоянного пароля/Одноразового пароля, реквизитов Карты (номера Карты) при проведении операции является надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено Клиентом.

3.9. Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6-ти (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

3.10. Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН, Контрольную информацию, Код клиента, Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный/Одноразовый пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, не передавать Карту (ее реквизиты), Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, для совершения операций третьими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;
- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН, Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного/ Одноразовых паролей, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты и/или при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;
- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;

---

<sup>5</sup> Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения Счета Карты.
- 3.11. Если информация о ПИНе, реквизитах Карты, Постоянном пароле/Одноразовом пароле стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, реквизитов Карты, ПИНа, Постоянного пароля, Одноразовых паролей, номера мобильного телефона Держателя, подключенного к Услуге «Мобильный банк», Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования Карты Держателю Основной карты необходимо подать заявление на перевыпуск Карты в Подразделение Банка или через Удаленные каналы обслуживания (Система «Сбербанк Онлайн», Контактный Центр Банка).
- 3.12. В случае утраты Карты, Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки Карты:
- Сообщить об утрате Карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки Карты.
  - Подать в Подразделение Банка письменное заявление об утрате Карты.
  - Если Карта подключена к Услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка».
  - При наличии доступа в Систему «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн».
- 3.13. Клиент несет ответственность за все операции с Картой (реквизитами Карты), совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п.3.12 Условий.
- 3.14. Банк несет ответственность по операциям с Картой (реквизитами Карты), совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Карты в соответствии с п.3.12 Условий.
- 3.15. В случае совершения операции с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:
- 3.15.1. Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя в наиболее ранний из следующих сроков:
- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения/Push-уведомления о совершении операции;
  - не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.
- 3.15.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.6.8 Условий.
- 3.16. Банк имеет право осуществить Блокировку Карты после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Держателя в соответствии с п.3.15 Условий.
- 3.17. Банк несет ответственность по операции с Картой (реквизитами Карты), в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления в соответствии с п.3.12 Условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.3.15 Условий, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.
- 3.18. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием Карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.
- 3.19. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Kartу в Банк.
- 3.20. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.
- 3.21. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Держатель Основной карты должен подать письменное заявление в Банк.

- 3.22. Держатель Основной карты должен вернуть Kartu в Банк (Основные и Дополнительные карты (при наличии)):
- при подаче заявления на перевыпуск Kartu (Основной или Дополнительной) до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты Kartu);
  - по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Kartu.
- 3.23. Банк имеет право перевыпускать Kartu (в т.ч. Дополнительную) по истечении срока ее действия в случае, если Клиент письменно не уведомил Банк за 60 календарных дней до истечения срока действия Kartu об отказе от пользования Картой (в том числе Дополнительной).
- 3.24. Карта не перевыпускается при отсутствии операций с использованием Kartu в течение года, предшествующего перевыпуску Kartu.
- 3.25. При отказе от дальнейшего использования Kartu Клиент обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета Kartu, вернуть Kartu и Дополнительные карты (при наличии) и погасить всю сумму Общей задолженности по Карте на дату погашения.
- 3.26. Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. Дополнительным картам) Держатель Основной карты может подать в Банк в соответствии с Памяткой Держателя заявление на установление следующих лимитов и ограничений:
- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение месяца;
  - лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца;
  - общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца;
  - ограничений по странам, в которых разрешены операции по Карте.
- 3.27. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя Основной карты в Отчете, путем размещения информации в Подразделениях Банка и Официальном сайте Банка.
- 3.28. Банк имеет право при нарушении Клиентом настоящего Договора, или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:
- осуществить Блокировку Kartu, а также принимать меры для ее изъятия;
  - приостановить или прекратить проведение расходных операций по Карте (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета Kartu).
- 3.29. Банк имеет право осуществить блокировку Kartu, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 3.30. При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы). При не поступлении платежных документов по операции в течение 20 (двадцать) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы).
- 3.31. Расходный лимит по Карте при проведении операций зачисления денежных средств через Удаленные каналы обслуживания увеличивается не позднее календарного дня, следующего за днем совершения операции. Зачисление суммы данной операции на Счет Kartu, а также погашение суммы овердрафта по Счету Kartu (при наличии) осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.
- 3.32. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом и возврата Основных и Дополнительных карт, выпущенных к Счету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении<sup>6</sup>.
- 3.33. Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Kartu.

---

<sup>6</sup> В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

#### 4. СЧЕТ КАРТЫ

4.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием Карты/реквизитов Карты в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет Карты в рублях Российской Федерации или в долларах США, или в евро.

4.2. При поступлении денежных средств на Счет Карты в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Банк производит конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет Карты.

4.3. При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты:

4.3.1. конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета Карты осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренных Тарифами Банка, за исключением операций, указанных в п.4.3.2. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента;

4.3.2. конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Подразделениях Банка и банкоматах Банка, а также по операциям Перевода денежных средств в Удаленных каналах обслуживания Банка на Банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.

4.4. Банк взимает с Клиента плату за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка после проведения первой операции по Счету Карты в очередном текущем году.

Клиент обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций по Счету Карты, предусмотренных Тарифами.

4.5. Банк имеет право списывать со Счета Карты на основании заранее данного акцепта следующие суммы:

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету Карты);
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты;
- плату за обслуживание Карты;
- суммы, зачисленные на счет Клиента в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений Клиентов, пострадавших от указанных действий;
- суммы платы за обслуживание пакета услуг. Условия и порядок списания платы за обслуживание пакета услуг определены в «Условиях обслуживания пакета услуг», которые опубликованы на Официальном сайте Банка и/или размещены в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание пакетов услуг.

4.6. Банк имеет право списывать со Счета карты и возратить органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий, иных социальных выплат и пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

4.7. При поступлении на Счет Карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и платам, рассчитанным в соответствии Тарифами Банка), Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента. На остаток денежных средств на Счете Карты проценты не начисляются.

4.8. Держатель Карты обязан совершать операции по Карте в пределах Расходного лимита.

4.9. Банк имеет право не зачислять на Счет Карты, поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

4.10. В случае если сумма задолженности по Счету Карты превышает Лимит овердрафта, Банк имеет право уменьшать на сумму превышения Расходный лимит по другим Картам Клиента в Банке, Счета которых открыты в той же валюте, до погашения Клиентом данной задолженности.

4.11. В случае превышения Лимитов овердрафта / кредита по Счетам других Карт Клиента, по которым предусмотрен овердрафт / кредит, либо в случае возникновения задолженности по Счетам других Карт Клиента, по которым овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право уменьшать на сумму превышения Расходный лимит по Карте (при совпадении валюты Счетов) до погашения Клиентом задолженности.

4.12. Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам Карт (в Отчеты по Карте), в том числе, требующие списания средств со Счетов Карт, без дополнительного согласования с Клиентом; вносить изменения в записи по операциям по Счетам Карт (в Отчеты по Картам) в случае сбоя в работе базы данных, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

4.13. Банк вправе до наступления Безотзывности перевода отменить распоряжение Клиента на Перевод денежных средств со Счета Карты и восстановить Расходный лимит на основании устного и/или письменного заявления Клиента, оформленного в соответствии с требованиями Банка. Клиент осознает, что Банк с целью отмены распоряжения вправе провести необходимые расследования по факту неполучения Клиентом товара/услуги на момент подачи заявления в Банк. В случае если Клиент получит товар/услугу после отмены Банком распоряжения и восстановления Расходного лимита, он обязан сразу же информировать об этом Банк в письменном виде.

4.14. В случае если Лимит овердрафта по Карте не установлен, но сумма операции по Карте превышает остаток собственных средств Клиента в силу технологических особенностей проведения операции по Карте, курсовых разниц и других, не зависящих от Банка обстоятельств, Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету Карты в полном объеме. Порядок предоставления кредита и его погашения определен в разделе 5 Условий.

4.15. Банк вправе полностью или частично приостановить операции по Счету Карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

## **5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ<sup>7</sup>**

5.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по Карте в пределах Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.2. В случае если сумма операции по Карте превышает Доступный лимит кредитных средств в силу технологических особенностей проведения операции по Карте, курсовых разниц и других, не зависящих от Банка обстоятельств, Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету Карты в полном объеме.

5.3. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету Карты.

5.4. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения операции по Счету Карты (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней. В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму непоплаченного в срок Основного долга начисляются проценты, предусмотренные Тарифами Банка за несвоевременное погашение овердрафта по Счету Карты.

5.5. Клиент осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета.

5.6. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета Карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты способами, указанными в п. 5.7 Условий, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием Карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции;
- при безналичном перечислении на Счет (без использования Карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.7. Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:

5.7.1. путем проведения операции «перевод с Карты на Карту»:

- через Устройства самообслуживания Банка;
- с использованием Услуги «Мобильный банк»;

<sup>7</sup> В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк, а также в случае возникновения сверхлимитной задолженности по картам в соответствии с п.4.14 Условий.



- с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»;
  - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
- 5.7.2. наличными денежными средствами с использованием Карты/реквизитов Карты:
- через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;
  - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
- 5.7.3. банковским переводом на Счет Карты.
- 5.8. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет Карты. Денежные средства, поступающие на Счет Карты в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:
- на уплату просроченных процентов;
  - на уплату просроченной суммы Основного долга;
  - на уплату срочных процентов за пользование кредитом;
  - на уплату суммы Основного долга;
  - на возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию Общей задолженности.
- 5.9. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.
- 5.10. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк, обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком.
- В случае обмена информацией между Банком и Клиентом посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре. Уведомление/сообщение будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре.
- Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты, SMS-сообщений и Push-уведомлений.
- 5.11. Банк имеет право ограничивать перечень операций, совершаемых за счет Лимита овердрафта.
- 5.12. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.
- 5.13. При возникновении у Держателя Карты налогооблагаемого дохода в виде экономии на расходах по возврату Общей задолженности в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору он подлежит обложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации. Банк обязан исчислить, удержать и уплатить в бюджет сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Клиентом. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок, установленный действующим налоговым законодательством, письменно сообщить Клиенту и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неуплаченного налога. Клиент обязан в сроки, установленные действующим налоговым законодательством, самостоятельно предоставить в налоговый орган по месту своего учета (жительства) налоговую декларацию о полученном доходе и уплатить налог на доходы физических лиц, рассчитанный с сумм полученного дохода.
- 5.14. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате обязательных платежей и наличии Просроченной задолженности по Карте Банк имеет право без уведомления Клиента:
- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем Просроченной задолженности по Карте;
  - предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту лимите кредита по Карте, размере задолженности Клиента по Карте, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

## **6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ**

6.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в Подразделении по месту ведения Счета. Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке, указанном Клиентом в Заявлении:

- путем направления Отчета на указанный Клиентом электронный адрес;
- путем получения Отчета в Системе «Сбербанк Онлайн».

6.2. Банк осуществляет отправку SMS-сообщения/Push-уведомления по каждой совершенной операции для Клиентов, которые подключены к полному пакету Услуги «Мобильный банк».

6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п. 6.1 и 6.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Клиентом SMS-сообщения/Push-уведомления Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения/Push-уведомления Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Клиент может обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия Карты.

6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное получение Клиентом Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету.

6.6. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Условий согласованным с Клиентом способом.

6.7. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

6.8. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензии) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операциями.

6.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с Картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.3.15 Условий.

6.10. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании Карты для трансграничного Перевода денежных средств.

6.11. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТОЧНЫХ ПРОДУКТОВ ПАО СБЕРБАНК**

### **7.1. Карта Сбербанк-Maestro «Momentum»/Сбербанк-Visa Electron «Momentum»**

7.1.1. Карта не персонализируется (на нее не наносится информация об имени и фамилии Держателя Карты).

7.1.2. Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO/VISA как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

7.1.3. Выдача/прием наличных денежных средств с использованием Карт СБЕРБАНК-Maestro «Momentum» производится исключительно в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка и банкоматах Банка в валюте Российской Федерации.

Выдача/прием наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах сторонних банков не предусмотрена.

## 7.2. Карта Сбербанк – Maestro «Социальная»

7.2.1. Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

Выдача наличных возможна:

- в банкоматах ПАО Сбербанк и дочерних банков ПАО Сбербанк;
- в подразделениях ПАО Сбербанка.

Прием наличных предусмотрен:

- в устройствах самообслуживания ПАО Сбербанк;
- в подразделениях ПАО Сбербанк.

7.2.2. Клиент должен передать реквизиты открытого Счета Карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии Клиенту.

## 7.3. Карта Сбербанк – Maestro «Студенческая»

7.3.1. Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

Выдача наличных денежных средств с использованием Карт СБЕРБАНК-MAESTRO «Студенческая» производится только в валюте Российской Федерации.

## 7.4. Карта Visa «Подари жизнь»

7.4.1. Клиент поручает Банку ежемесячно производить расчет суммы добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ПАО Сбербанк Visa «Подари жизнь», размещаемыми Банком в Подразделениях Банка и/или на Официальном сайте Банка, списание рассчитанной суммы денежных средств со счета Карты Visa «Подари жизнь», выпущенной на имя Держателя, и перечисление списанной суммы в качестве благотворительного пожертвования на счет Фонда «Подари жизнь».

7.4.2. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ПАО Сбербанк Visa «Подари жизнь» с предварительным уведомлением не менее чем за 30 календарных дней в Отчете, и/или путем размещения информации об изменениях в Подразделениях Банка, и/или Официальный сайт Банка.

## 7.5. Карта ПРО100 «Стандарт»

7.5.1. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.5.2. Карта может выпускаться персонализированной либо неперсонализированной.

7.5.3. Держатель Карты при наличии технической возможности имеет право дополнительно к применению в качестве Аналога собственноручной подписи ПИНа установить и использовать при проведении операций по Карте Биометрический метод аутентификации Держателя Карты (на основании отпечатка пальца).

7.5.4. Операции по Карте проводятся с обязательным вводом ПИНа или с использованием Биометрического метода аутентификации Держателя Карты. Биометрический метод аутентификации Держателя Карты может применяться только в устройствах, оборудованных биометрическим считывателем.

7.5.5. Держатель Карты при наличии технической возможности в Подразделении Банка или через Устройства самообслуживания Банка может установить по Карте лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный Клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по Карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через Систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;

- информационные операции (запрос информации о Расходном лимите по Карте через Контактный Центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах Расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в Подразделении Банка или через Устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

7.5.6. Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через Устройства самообслуживания Банка.

#### **7.6. Карта ПРО100 «Социальная»**

7.6.1. По Карте ПРО100 «Социальная» действуют ограничения и особенности, определенные для Карт ПРО100 «Стандарт», а также дополнительно указанные в настоящем разделе.

7.6.2. Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

7.6.3. Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на Счет Карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту.

7.6.4. Выпуск Дополнительных карт к Карте ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

7.6.5. Карта ПРО100 «Социальная» выдается или перевыпускается лицу, подавшему Заявление на получение/перевыпуск Карты, вне зависимости от его финансового положения. Перевыпуск Карт по истечении срока действия осуществляется независимо от наличия операций в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

Для перевыпуска Карты по причине изменения персональных данных Держателя Карты, либо неработоспособности одного из социальных приложений Банк имеет право запросить у Держателя Карты документ из подразделения органов социальной защиты населения в подтверждение возможности перевыпуска Карты по указанным причинам.

7.6.6. Банк имеет право изымать Карту ПРО100 «Социальная» только в случае получения информации о ее утрате Держателем Карты либо в случае мошеннических операций по данной Карте.

7.6.7. Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

#### **7.7. Карта Visa Virtual, MasterCard Virtual<sup>8</sup>**

7.7.1. Карта Visa Virtual, MasterCard Virtual используется для оплаты товаров и услуг в сети Интернет. Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual не имеют материального носителя.

7.7.2. При выпуске Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual Клиенту открывается Счет Карты в рублях Российской Федерации.

7.7.3. Выпуск Клиенту Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и открытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется на основе Заявления на получение Карты, оформленного Оператором Контактного Центра Банка по распоряжению Клиента.

При обращении в Контактный Центр Банка Идентификация и Аутентификация Клиента осуществляется в порядке, определенном Договором. Распоряжение Клиента на выпуск Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и открытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual, протокол проведения Клиентом соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Клиентов через Контактный Центр Банка, аудиозапись разговоров операторов с Клиентом являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента об открытии Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual. Указанные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

7.7.4. Карта Visa Virtual, MasterCard Virtual выпускается Клиенту при соблюдении следующих условий:

---

<sup>8</sup> Выпуск карт Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется при наличии технической возможности.

- у Клиента имеется хотя бы одна действующая Основная Дебетовая банковская Карта, выпущенная в рамках Договора, реквизиты этой Карты Клиент использует при передаче распоряжения на выпуск Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и открытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual;
- Клиенту подключена Услуга «Мобильный банк» (полный или эконом-пакет по выбору Клиента);
- у Клиента отсутствует действующая Карта Visa Virtual или MasterCard Virtual, выпущенная Банком, соответствующая заказываемой Клиентом Карте.

7.7.5. Для проведения операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет с использованием Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual необходима следующая информация:

- информация о номере Карты и сроке действия Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual - доступна Клиенту через «Сбербанк Онлайн»;
- информация о коде безопасности Карты (CVC2/CVV2), используемом для проведения операций в сети Интернет, - направляется Клиенту на номер мобильного телефона Клиента, подключенного к Услуге «Мобильный банк»;
- информация о написании имени и фамилии Клиента для Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual – соответствует написанию имени и фамилии Клиента в латинской транскрипции.

7.7.6. Счет Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual открывается не позднее рабочего дня, следующего за датой передачи Клиентом распоряжения через Контактный Центр Банка.

7.7.7. С использованием Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual возможно проведение следующих операций:

- операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет;
- безналичный перевод со Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual на Счет другой Карты этого же Клиента через «Сбербанк Онлайн»;
- операции пополнения Счета Карты безналичным путем через «Сбербанк Онлайн» и устройства самообслуживания.

7.7.8. Выпуск Дополнительных карт к Счету Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual не предусмотрен.

7.7.9. Заявление на перевыпуск Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual Клиент передает в Банк через Контактный Центр Банка или через Подразделение Банка в пределах действия Договора.

7.7.10. Закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется на основании Заявления на закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual, оформленного Оператором Контактного Центра Банка по распоряжению Клиента, при условии отсутствия денежных средств на закрываемом Счете Карты.

При обращении в Контактный Центр Банка Идентификация и Аутентификация Клиента осуществляется в порядке, определенном Договором. Распоряжение Клиента на закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual, протокол проведения Клиентом соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Клиентов через Контактный Центр Банка, аудиозапись разговоров операторов с Клиентом являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента о закрытии Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual. Указанные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

Закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется по истечении 30 календарных дней с даты получения распоряжения Клиента о закрытии Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual.

## 7.8. **Карта Visa Classic, MasterCard Standard с индивидуальным дизайном**

7.8.1. Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты изображения, выбранного Клиентом.

7.8.2. Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном осуществляется через Интернет – сайт Банка. Клиент собственноручно подписывает Заявление на получение Карты при получении изготовленной Карты в Подразделении Банка.

7.8.3. Клиент создает дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном:

- выбрав дизайн Карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
- загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента.

7.8.4. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону Карты предоставленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с

индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

7.8.5. Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом.

7.8.6. Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).

7.8.7. Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном изображения, содержащие:

- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
- изображение человека (включая изображение Держателя Карты), которое подразумевает использование для целей Идентификации;
- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты на предприятиях торговли/услуг;
- иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

7.8.8. В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты и попросить заменить изображение.

7.8.9. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки) при подаче заявления Клиентом через Интернет.

7.8.10. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным Системам VISA International и MasterCard International в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с

индивидуальным дизайном. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

7.8.11. Выпуск Дополнительных карт к Счету Карты с индивидуальным дизайном осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну Основной карты с индивидуальным дизайном.

7.8.12. Карта с индивидуальным дизайном перевыпускается с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной Карты.

7.8.13. Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

#### **7.9. Дополнительные условия для Карт ПАО Сбербанк Visa Platinum «Подари жизнь»**

7.9.1. Карта Visa Platinum «Подари жизнь» - является банковской Картой с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карту технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета Карты, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «Visa PayWave».

7.9.2. Обслуживание Карт Visa Platinum «Подари жизнь» при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «Visa PayWave» – контактное.

7.9.3. По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «Visa PayWave» для Карт платежной системы Visa International.

7.9.4. Операции, совершенные путем использования Карты Visa Platinum «Подари жизнь» бесконтактным способом на сумму в пределах 1000<sup>9</sup> рублей, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке.

#### **7.10. Карта УЭК – ПРО100 «Универсальная» и карта УЭК «ПРО100 «Социальная»**

7.10.1. Электронно-дебетовая банковская карта УЭК-ПРО100 «Универсальная» / УЭК-ПРО100 «Социальная» является банковским приложением ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты. 16-ти значный номер банковской карты размещается на оборотной стороне Универсальной электронной карты (в левом нижнем углу). Срок действия банковской карты равен сроку действия Универсальной электронной карты.

7.10.2. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.10.3. Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

7.10.4. Выпуск Дополнительных банковских карт для карт УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК-ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

7.10.5. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН- кода.

7.10.6. Держатель банковской карты при наличии технической возможности в Подразделении Банка или через Устройства самообслуживания Банка может установить по карте лимит на проведение операций без обращения к базе данных банка-эмитента (далее – автономный режим) в пределах ограничения, определенного Банком. Держатель может совершить одну или несколько операций на предприятиях торговли/услуг до расходования лимита или до совершения операции с обращением к базе данных банка-эмитента (далее- on-line- режим) (например, путем совершения операции «запрос баланса карты»). Данный лимит используется (расходуется) только при проведении операций по карте с использованием микропроцессора. После совершения операции в on-line режиме установленный Держателем лимит автоматически восстанавливается до максимального значения или расходного лимита на Счете Карты.

Сумма, установленная в качестве лимита на проведение операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по карте:

- операции по карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через Систему «Сбербанк Онлайн»;

---

<sup>9</sup> Для ТСТ Предприятий, с которыми ПАО Сбербанк заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в ТСТ Предприятия, заключившего договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств;
- информационные операции (запрос информации о Расходном лимите по Карте через Контактный Центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления карты.

Держатель Универсальной электронной карты может изменить лимит банковской карты на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах Расходного лимита по банковской карте при наличии технической возможности в Подразделении Банка или через Устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения, в том числе указанных ранее в данном пункте, операций.

7.10.7. Для перечисления пенсии и/или пособия на Счет Карты УЭК-ПРО100 «Социальная» Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет банковской карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту. Банк имеет право списать со Счета Карты УЭК-ПРО100 «Социальная» и возратить органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.

7.10.8. Перевыпуск электронно-дебетовой банковской карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк без замены или выдачи дубликата Универсальной электронной карты не допускается.

7.10.9. Для замены или получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в Пункт приема Заявлений о выдаче Универсальной электронной карты.

Для активации банковской карты в случае замены Универсальной электронной карты до истечения срока действия, а также в случае получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в банк по месту открытия Счета банковской карты, предъявить полученную Универсальную электронную карту и документ, удостоверяющий личность.

7.10.10. Банк вправе отказать в активации карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

#### **7.11. Дополнительные условия для Карт ПАО Сбербанк MasterCard Standard «Бесконтактная», Visa Classic «Бесконтактная»**

7.11.1. Карты MasterCard Standard «Бесконтактная» и Visa Classic «Бесконтактная» (далее – Бесконтактная Карта) являются банковскими Картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета Карты как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass», «Visa PayWave».

7.11.2. Обслуживание Бесконтактных Карт при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass», «Visa PayWave» – контактное. По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» для Карт платежной системы MasterCard Worldwide, «Visa PayWave» для Карт платежной системы Visa International.

7.11.3. Операции по Карте с применением бесконтактной технологии на суммы в пределах 1000 рублей<sup>10</sup> проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке.

7.11.4. На Бесконтактной Карте может быть размещено транспортное приложение<sup>11</sup>, активация которого проводится через Устройства самообслуживания Банка. Проезд на транспорте осуществляется с использованием Бесконтактной Карты в случае приобретения Держателем «проездного билета» через Устройства самообслуживания Банка.

7.11.5. Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами Поставщиков услуг (предприятия транспорта).

<sup>10</sup> Для Предприятий, с которыми ПАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в ТСТ Предприятия, заключившего договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайнером. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (как правило, это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

<sup>11</sup> При наличии технической возможности.



7.11.6. За первичное пополнение транспортного приложения через Устройства самообслуживания Банком одновременно взимается плата в соответствии с Тарифами Банка.

7.11.7. В случае утраты Бесконтактной Карты сумма, уплаченная за «проездной билет», не возвращается.

7.11.8. В случае неисправности Бесконтактной Карты (транспортного приложения Карты) Держатель имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением неиспользованных средств за проезд.

#### **7.12. Дополнительные условия для Карт World MasterCard Black Edition Премьер и Visa Platinum Премьер**

7.12.1. Карты World MasterCard Black Edition Премьер, Visa Platinum Премьер (далее - Карты Сбербанк Премьер) выпускаются в рамках пакета услуг «Сбербанк Премьер». Информация о пакете услуг «Сбербанк Премьер» доступна на Официальном сайте Банка и/или в Подразделениях Банка.

7.12.2. Карты Сбербанк Премьер являются банковскими Картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета Карты, как по контактной, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass», «Visa PayWave».

7.12.3. Обслуживание Карт Сбербанк Премьер при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass», «Visa PayWave» – контактное. По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» для Карт Сбербанк Премьер платежной системы MasterCard Worldwide, «Visa PayWave» для Карт Сбербанк Премьер платежной системы Visa International.

7.12.4. Операции, совершенные путем использования Карты Сбербанк Премьер бесконтактным способом на сумму в пределах 1000<sup>12</sup> рублей, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке.

7.12.5. Карты Сбербанк Премьер могут быть выпущены только в рамках пакета услуг «Сбербанк Премьер». Расторжение договора об обслуживании пакета услуг является основанием прекращения действия Карт Сбербанк Премьер и закрытия Счета Карты.

7.12.6. В комплекс доступных Держателю Карты Сбербанк Премьер сервисных услуг включены:

7.12.6.1. Карта Priority Pass<sup>13</sup> - является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

- Неплатежная карта Priority Pass выдается Держателю Карты Сбербанк Премьер, Счет которой открыт в рублях РФ, вместе с Основной картой Сбербанк Премьер и является неотъемлемой частью карточного продукта ПАО Сбербанк.
- Срок действия карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия Карты Сбербанк Премьер, к которой она выпущена.
- В случае очередного перевыпуска Карты Сбербанк Премьер карта Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и Карта Сбербанк Премьер.
- В случае утраты или технической неисправности карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.
- При закрытии Счета Карты Сбербанк Премьер карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.
- Расторжение договора об обслуживании пакета услуг является основанием для блокировки карты Priority Pass.
- С условиями использования карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте [prioritypass.com/ru](http://prioritypass.com/ru).

7.12.6.2. Страхование:

- Основному Держателю Карты Сбербанк Премьер предоставляется сервис страхования по программам, указанным на сайте Банка, обеспечиваемый лицензированной страховой компанией.

<sup>12</sup> Для ТСТ Предприятий, с которыми ПАО Сбербанк заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в ТСТ Предприятия, заключившего договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

<sup>13</sup> Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

- Для подтверждения услуги страхования основному Держателю может быть оформлен Страховой сертификат.
- Обязательным условием предоставления страховых услуг является наличие у основного Держателя действующей<sup>14</sup> Карты Сбербанк Премьер.
- Условия предоставления услуг страхования доводятся до Держателя при выдаче ему Карты Сбербанк Премьер, а также размещены на сайте Банка.

### 7.13. **Дополнительные условия для Карт World MasterCard Elite Сбербанк 1 и Visa Infinite Сбербанк 1**

7.13.1. Карты World MasterCard Elite Сбербанк 1, Visa Infinite Сбербанк 1 (далее – Карты Сбербанк 1) выпускаются в рамках пакета услуг «Сбербанк Первый». Информация о пакете услуг «Сбербанк Первый» доступна на Официальном сайте Банка и/или в Подразделениях Банка.

7.13.2. Карты Сбербанк 1 являются банковскими Картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета Карты, как по контактной, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass», «Visa PayWave».

7.13.2.1. Обслуживание Карт Сбербанк 1 при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass», «Visa PayWave» – контактное. По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» для Карт Сбербанк 1 платежной системы MasterCard Worldwide, «Visa PayWave» для Карт Сбербанк 1 платежной системы Visa International.

7.13.2.2. Операции, совершенные путем использования Карты Сбербанк 1 бесконтактным способом на сумму в пределах 1000<sup>15</sup> рублей, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке.

7.13.3. Карты Сбербанк 1 могут быть выпущены только в рамках пакета услуг «Сбербанк Первый». Расторжение договора об обслуживании пакета услуг является основанием прекращения действия Карт Сбербанк 1 и закрытия Счета Карты.

7.13.4. В комплекс доступных Держателю Карты Сбербанк 1 сервисных услуг включены:

7.13.4.1. Карта Priority Pass<sup>16</sup> - является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

- Неплатежная карта Priority Pass выдается Держателю Карты Сбербанк 1, как основной, так и дополнительной, и является неотъемлемой частью карточного продукта ПАО Сбербанк.
- Срок действия карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия Карты Сбербанк 1, к которой она выпущена.
- В случае очередного перевыпуска Карты Сбербанк 1 карта Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и Карта Сбербанк 1.
- В случае утраты или технической неисправности карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.
- При закрытии Счета Карты Сбербанк 1 карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.
- Расторжение договора об обслуживании пакета услуг является основанием для блокировки карты Priority Pass.
- С условиями использования карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте [prioritypass.com/ru](http://prioritypass.com/ru).

7.13.4.2. Страхование.

- Держателю Основной и Дополнительной карты Сбербанк 1 предоставляется сервис страхования по программам, указанным на сайте Банка, обеспечиваемый лицензированной страховой компанией.

<sup>14</sup> Карта с не истекшим сроком действия.

<sup>15</sup> Для ТСТ Предприятий, с которыми ПАО Сбербанк заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в ТСТ Предприятия, заключившего договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

<sup>16</sup> Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

- Для подтверждения услуги страхования Основному держателю может быть оформлен Страховой сертификат.
- Обязательным условием предоставления страховых услуг является наличие у основного Держателя действующей<sup>17</sup> Карты Сбербанк 1.
- Условия предоставления услуг страхования доводятся до Держателя при выдаче ему Карты Сбербанк 1, а также размещены на сайте Банка.

#### 7.13.4.3. Услуга «Консьерж-Сервис».

- Держателю Основной и Дополнительной карт Сбербанк 1 предоставляется услуга «Консьерж-Сервис», которая позволяет Держателям получать необходимую информацию о транспорте, гостиницах, ресторанах, прокате автомобилей, местах отдыха и т.п.
- При необходимости получения дополнительных платных услуг «Консьерж-Сервис» Держатель информируется оператором услуги «Консьерж-Сервис» о стоимости услуг. Услуга оказывается только в случае согласия Держателя с оплатой.

#### 7.14. **Дополнительные условия для Карты ПАО Сбербанк, выпускаемой в рамках зарплатного проекта**

7.14.1. Данные Карты выпускаются работникам Предприятий (Организации) или учащимся/студентам/аспирантам/работникам Учебных заведений, заключивших с Банком Договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, и используются для зачисления на Счета Карт заработной платы, стипендий и т.д.

7.14.2. За выпуск и обслуживание банковских Карт ПАО Сбербанк, выпускаемых в рамках зарплатного проекта, взимается плата в размере, предусмотренном договором о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенным между Предприятием (Организацией)/Учебным заведением.

7.14.3. В случае изменения Клиентом места работы (увольнения)/учебы, расторжения договора между Предприятием (Организацией)/Учебным заведением и Банком, в случае выбора Клиентом иной кредитной организации для зачисления на Счет Карты заработной платы, стипендий и т.д., а также при отсутствии поступлений зарплаты, стипендий и т.д. в течение трех месяцев подряд, Банк вправе установить за обслуживание Карты плату, предусмотренную для соответствующего вида Карт, выпущенных вне зарплатного проекта, начиная со дня, следующего за днем наступления указанного события.

7.14.4. Клиент соглашается с тем, что в случае, если Банк принимает решение о невозможности перевода Клиента на новые условия обслуживания (п.7.14.3), Банк имеет право прекратить действие Карты.

#### 7.15. **Дополнительные условия для дебетовых Карт ПАО Сбербанк Visa Gold «Аэрофлот», Visa Gold «Аэрофлот» «Привилегированный», Visa Gold «Аэрофлот» «Льготный»**

7.15.1. Дебетовая Карта Visa Gold «Аэрофлот», Visa Gold «Аэрофлот» «Привилегированный», Visa Gold «Аэрофлот» «Льготный» (далее – Карта) - является банковской Картой с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карту технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета Карты, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «Visa PayWave».

7.15.2. Обслуживание Карт при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также в торгово-сервисных предприятиях, не обозначенных логотипами «Visa PayWave», – осуществляется по контактной технологии.

По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только в торгово-сервисных предприятиях, обозначенных логотипами «Visa PayWave» для Карт платежной системы Visa International.

7.15.3. Операции, совершаемые путем использования Карты бесконтактным способом на сумму в пределах 1000<sup>18</sup> рублей Российской Федерации, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке.

#### 7.16. **Дополнительные условия для Карт ПАО Сбербанк Visa «Аэрофлот»**

##### 7.16.1. **Термины и определения:**

<sup>17</sup> Карта с не истекшим сроком действия.

<sup>18</sup> Для торгово-сервисных предприятий, с которыми ПАО Сбербанк заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком - эквайнером. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве.

**Аэрофлот** – ОАО «Аэрофлот-российские авиалинии».

**Мили** – мили, начисляемые Банком в соответствии с «Правилами начисления Миль» на Счет учета Миль при совершении операций с использованием Карты Visa «Аэрофлот» и выпущенных к ее Счету Дополнительных карт.

**Программа** - Программа «Аэрофлот Бонус» ОАО «Аэрофлот-российские авиалинии», позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы.

**Счет Участника в Программе** - счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы для учета миль, начисляемых в соответствии с условиями Программы.

**Счет учета Миль** – счет, открываемый Банком Держателю Карты Visa «Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.

**Участник Программы** – лицо, зарегистрированное в Программе.

**«Правила начисления Миль»** - Правила начисления Миль в программе «Аэрофлот Бонус» при совершении Держателем банковской Карты Visa «Аэрофлот» операций с использованием Карты - документ, утвержденный Банком, определяющий перечень операций, совершенных с использованием Карты Visa «Аэрофлот» и Дополнительных карт, выпущенных к ее Счету, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль.

7.16.2. **Держатель (Участник Программы)** поручает Банку ежемесячно производить начисление **Миль** на **Счет учета Миль** в соответствии с «Правилами начисления миль», размещаемыми Банком в Подразделениях Банка и/или на Официальном сайте Банка, и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль за Отчетный период для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на **Счет Участника в Программе**.

7.16.3. Банк информирует Держателя о количестве Миль за Отчетный период в ежемесячных Отчетах по Счету Карты Visa «Аэрофлот».

7.16.4. Держатель имеет право обратиться в Банк в случае несогласия с количеством начисленных Миль.

Если в течение 6-ти месяцев с даты формирования Отчета по Счету Держатель не обратился в Банк по Счету Карты, Мили по которому не были начислены Аэрофлотом, Банк вправе отказать Держателю в начислении Миль за период, отраженный в указанном Отчете.

7.16.5. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила начисления миль» с предварительным уведомлением не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней в Отчете по Счету, и/или путем размещения информации об изменениях в Подразделениях Банка, и/или Официальный сайт Банка.

7.16.6. При досрочном перевыпуске Карты в связи с изменением латинского написания имени и фамилии Держателя, Держатель должен незамедлительно проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.

7.16.7. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателем Карты Visa «Аэрофлот» и Аэрофлотом.

7.16.8. Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника в Программе Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

#### 7.17. **Дополнительные условия для Карт Visa Gold «ЗОЛОТОЙ» и World MasterCard «ЗОЛОТОЙ»**

7.17.1. Карты Visa Gold «ЗОЛОТОЙ», World MasterCard «ЗОЛОТОЙ» выпускаются в рамках пакета услуг «Золотой»<sup>19</sup> (далее - Карты ПУ «Золотой»).

7.17.2. Карты ПУ «Золотой» являются банковскими Картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета Карты, как по контактной, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass» и «Visa PayWave».

7.17.2.1. В устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также в торгово-сервисных предприятиях, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass», «Visa PayWave» обслуживание Карт ПУ «Золотой» осуществляется с использованием контактной технологии.

7.17.2.2. По бесконтактному интерфейсу Карты ПУ «Золотой» могут обслуживаться только в торгово-сервисных предприятиях, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» - для Карт ПУ «Золотой» платежной системы MasterCard Worldwide и «Visa PayWave» - для Карт ПУ «Золотой» платежной системы Visa International.

7.17.2.3. Операции, совершенные путем использования Карт ПУ «Золотой» бесконтактным способом в пределах суммы 1000<sup>20</sup> рублей Российской Федерации, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке.

<sup>19</sup> Информация о пакете услуг «Золотой» доступна в подразделениях Банка и на сайте ПАО Сбербанк.

<sup>20</sup> Для торгово-сервисных предприятий, с которыми ПАО Сбербанк заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в торгово-сервисном предприятии,

7.17.3. Расторжение договора об обслуживании пакета услуг «Золотой» является основанием для прекращения действия банковских Карт, выпущенных в рамках пакета услуг «Золотой».

7.17.4. В комплекс доступных Держателю Карты ПУ «Золотой» сервисных услуг включены:

7.17.4.1. Страхование:

- Основному Держателю Карты ПУ «Золотой» предоставляется сервис страхования по программам, указанным на сайте Банка ([www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)), обеспечиваемый страховой компанией.
- Для подтверждения заключения договора страхования основному Держателю оформляется Страховой сертификат при выдаче Карты ПУ «Золотой» либо в дальнейшем, по его запросу.
- Обязательным условием предоставления страховых услуг является наличие у основного Держателя действующей<sup>21</sup> Карты ПУ «Золотой».
- Условия предоставления услуг страхования размещены на сайте Банка ([www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)) и доводятся Банком до Держателя при выдаче ему Карты ПУ «Золотой».

7.18. **Дополнительные условия для карт «МИР»**

7.18.1. Выпуск Дополнительных карт к Картам «МИР» не осуществляется.

7.18.2. Карта «МИР» принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой «МИР».

7.19. **Условия выпуска и обслуживания NFC-карты<sup>22</sup>**

7.19.1. Держатель может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

7.19.2. Держателю предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, выпущенных на имя Держателя, к которым подключена Услуга «Мобильный банк».

7.19.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у Основной Дебетовой карты/ Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которым NFC-карта открыта.

7.19.4. Выпуск NFC-карты возможен к Основной Дебетовой карте/Дебетовой карте с овердрафтом или Дополнительной карте Держателя при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения<sup>23</sup>.

7.19.5. Оформление NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно через Мобильное устройство с введением в мобильном приложении номера Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которым открывается NFC-карта, срока ее действия, фамилии и имени Держателя, указанных на лицевой стороне карты, а также кода CVV2/CVC2, указанного на обратной стороне карты, и кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк». По факту выпуска NFC-карты Держателю направляется SMS-сообщение на номер мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк».

Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк» подтверждает ознакомление Держателя с Условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним.

При наличии в Банке технической возможности оформление NFC-карты осуществляется Держателем через Систему «Сбербанк Онлайн».

7.19.6. NFC-карта используется для совершения операций по оплате товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях, в том числе операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет. Совершение с использованием NFC-карты иных операций, не допускается.

---

заключившим договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайнером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

<sup>21</sup> Карта с не истекшим сроком действия.

<sup>22</sup> При наличии технической возможности.

<sup>23</sup> Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте Банка.

7.19.7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC- технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя в соответствии с пунктом 1.3. Условий.

7.19.8. Расчетные (расчетно - кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием Аналога собственноручной подписи Держателя – ПИН Основной Дебетовой карты/ Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которой открыта NFC-карта, или путем прохождения Аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты на Мобильном устройстве (подтверждении биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввода пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты). Использование NFC-карты и правильного ПИН либо собственноручной подписи, а также прохождение Аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты, при проведении операции является надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по счету карты составлено Держателем. Операции, совершенные на сумму в пределах 1000<sup>24</sup> рублей, могут проводиться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке.

7.19.9. Держатель, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

7.19.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, Держатель должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки NFC-карты.

7.19.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя.

7.19.12. Блокировка NFC-карты осуществляется по правилам п. 3.12 Условий.

Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо выпустить/ перевыпустить Основную Дебетовую карту/Дебетовую карту с овердрафтом или Дополнительную карту (если это предусмотрено Условиями) и после получения новой/перевыпущенной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом оформить новую NFC-карту в соответствии с п. 7.19.5 Условий.

7.19.13. Клиент несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты.

7.19.14. Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п. 7.19.10. Условий.

7.19.15. В случае совершения операции с использованием Мобильного устройства/NFC-карты без согласия Держателя, Держатель должен произвести действия, предусмотренные п. 3.15. Условий.

7.19.16. При перевыпуске Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, до истечения срока ее действия Банк осуществляет Блокировку всех NFC-карт после подачи Держателем Основной карты письменного заявления в Банк в соответствии с п. 3.21 Условий. Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо после получения выпущенной на новый срок Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п. 7.19.5 Условий.

7.19.17. При перевыпуске Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

7.19.18. В случае отказа Банка в перевыпуске Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты в соответствии с п. 3.23 Условий, все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

---

<sup>24</sup> Действительно для операций, совершаемых в торгово-сервисных предприятиях, с которыми ПАО Сбербанк заключены договоры эквайринга, предусматривающие возможность совершения бесконтактных операций оплаты в сумме до 1000 рублей. Если операция проводится в торгово-сервисных предприятиях, заключивших договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайрером (вместе с тем обычно это 1000 рублей). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

7.19.19. При отказе Клиента в соответствии с п. 3.25 Условий от дальнейшего использования Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

7.19.20. При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п. 3.26 Условий они также распространяются на NFC-карту.

7.19.21. При установлении Банком лимитов на проведение операций по карте в соответствии с п. 3.27 Условий они также распространяются на NFC-карту<sup>25</sup>.

7.19.22. При совершении операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты осуществляется в соответствии с п. 3.29. Условий.

7.19.23. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Условий.

## **8. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

8.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы)/реквизитов Карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

8.2. Клиент обязуется не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

8.3. Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

8.4. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с федеральными законами.

8.5. Банк вправе:

8.5.1. В случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, получать от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

8.5.2. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее - согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).

8.5.3. Принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в подпункте 8.5.4), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету Карты, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

- (а) информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- (б) необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- (в) согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

---

<sup>25</sup> Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

8.5.4. Прекратить совершение операций по Счету Карты, включая операции по зачислению денежных средств на Счет, открытый Клиенту – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии подпунктом 8.5.3, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, Переводов денежных средств на Банковский счет Клиента-иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

8.5.5. Расторгнуть в одностороннем порядке договор на выпуск и обслуживание банковской Карты в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его Идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

8.6. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п. 8.5.3 и 8.5.5 настоящих Условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении на банковское обслуживание Клиента либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ**

9.1. Клиент обязуется подать в Подразделение Банка по месту ведения Счета письменное заявление об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. на получение Дополнительных карт), включая контактную информацию, способ связи Банка с ним, в течение семи календарных дней с даты их изменения.

9.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

10.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, Системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

10.3. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если информация о Карте, Коде клиента, ПИНе, Контрольной информации Клиента, Логине (Идентификаторе пользователя), паролях Системы «Сбербанк Онлайн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если мобильный телефон Клиента с номером, подключенным к Услуге «Мобильный банк», станет доступен иным лицам.

10.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

10.5. Банк не несет ответственность:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату товаров/услуг по Картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

10.6. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.



## 11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Иски Клиента к Банку предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:

- сдачи Карты (всех Основных и Дополнительных карт), выпущенной(-ых) к Счету Карты, или подачи заявления(-й) об ее(их) утрате;
- погашения в полном объеме Общей задолженности, включая платы, предусмотренные Тарифами Банка<sup>26</sup>;
- погашения Суммы сверхлимитной задолженности и уплаты плат, предусмотренных Тарифами Банка;
- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций;
- закрытия Счета Карты.

12.2. При отсутствии операций по Счету Карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу (срок действия Карты указан на Карте). Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета Карты.

12.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного в Банке, при условии погашения в полном объеме Общей задолженности по Карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п. 12.1. Индивидуальных условий, п. 2.1. Индивидуальных условий. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами Банка не возвращаются.

12.4. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае:

- принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций и сделок;
- а также в случаях, предусмотренных разделом 2 Индивидуальных условий<sup>27</sup>.

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Карты.

Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора и до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету Карты, за исключением операций по выдаче остатка денежных средств либо перечислению его по указанию Клиента на другой Счет. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой Счет, Банк зачисляет денежные средства на специальный Счет в Банке России.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS –информировании – дата отправки SMS-сообщения, хранящаяся в Системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления,
- для уведомления, врученного лично либо представителю Держателя, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

12.5. Закрытие Счета Карты и возврат остатка денежных средств со Счета Карты производится по заявлению Клиента при выполнении условий, перечисленных в п. 12.1. Условий, п. 2.1. Индивидуальных условий не позднее **30 (тридцати)**<sup>28</sup> календарных дней:

- с даты сдачи всех Карт, открытых к этому Счету, или истечения срока действия Карт;

<sup>26</sup> В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

<sup>27</sup> В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

<sup>28</sup> До 01.08.2017 — не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней.

- с даты подачи заявлений об утрате каждой из утраченных Карт при невозможности сдачи в Банк действующих Карт.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ С ОВЕРДРАФТОМ ПАО СБЕРБАНК**

<b>ФИО Клиента</b> _____
<b>Документ, удостоверяющий личность</b> _____
<b>Вид карты</b> _____

**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ  
КРЕДИТА**

\_\_\_\_\_% **ГОДОВЫХ**  
(цифрами и прописью)

Настоящие Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - **Индивидуальные условия**) в совокупности с Условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (Приложение 1 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк) (далее - **Условия**), Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк (далее - **Памятка Держателя**), Заявлением на получение карты, установленной Банком формы, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее – **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее - **Тарифы Банка**), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии Счета для учета операций с использованием карты и предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт» для проведения операций по карте (далее - **Договор**).

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия		
1.	Сумма кредита или лимит кредитования и порядок его изменения	<p>1.1. Для проведения операций по карте сверх сумм, имеющих на Счете карты, Банк предоставляет Клиенту кредит в форме овердрафт в размере:</p> <table border="1" data-bbox="678 409 1414 521"> <tr> <td data-bbox="678 409 1161 521"></td> <td data-bbox="1161 409 1414 521">(руб./доллары США/евро)</td> </tr> </table> <p>1.2. Операции, совершаемые с использованием карт (основной и дополнительных), относятся на Счет карты и оплачиваются за счет собственных средств Клиента, а при отсутствии на Счете карты собственных средств Клиента - за счет Лимита овердрафта, предоставленного Клиенту, с одновременным уменьшением Доступного лимита.</p> <p>1.3. В случае если сумма операции по карте превышает Расходный лимит (в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц), Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме (на Сумму сверхлимитной задолженности).</p> <p>1.4. Лимит овердрафта по Счету может быть уменьшен до размера не менее фактической задолженности или аннулирован после погашения Общей задолженности:</p> <p>1.4.1. По инициативе Клиента - при подаче письменного заявления по форме Банка об уменьшении Лимита овердрафта / отказе от Лимита овердрафта в Подразделении Банка по месту ведения Счета карты.</p> <p>1.4.2. По инициативе Банка с информированием Клиента путем направления SMS-сообщения по факту изменения Лимита овердрафта в случае нарушения Клиентом условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Общая задолженность не будет возвращена в срок.</p>		(руб./доллары США/евро)
	(руб./доллары США/евро)			

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
2.	<b>Срок действия договора, срок возврата кредита</b>	<p>2.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сдачи карты (всех дополнительных карт), выпущенной(-ых) к Счету карты, или подачи заявления(-й) об ее(их) утрате;</li> <li>- погашения в полном объеме Общей задолженности, включая платы, предусмотренные Тарифами Банка;</li> <li>- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций;</li> <li>- закрытия Счета карты.</li> </ul> <p>2.2. При отсутствии операций по Счету карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу (срок действия карты указан на карте). Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета карты.</p> <p>2.3. Кредит, предоставленный для проведения операций по карте в пределах Лимита овердрафта (п.1.1. Индивидуальных условий), а также кредит, выдаваемый на Сумму сверхлимитной задолженности (п.1.3. Индивидуальных условий) включаются в ежемесячный Отчет в составе Основного долга. Срок возврата Основного долга, а также процентов, начисленных на дату погашения Основного долга, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты Отчета (включительно).</p> <p>2.4. Срок возврата Общей задолженности указывается Банком в письменном уведомлении, направленном Клиенту при принятии решения о востребовании Банком возврата Клиентом Общей задолженности в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением им Договора.</p>
3.	<b>Валюта, в которой предоставляется кредит</b>	<p>Кредит для совершения операций с использованием карты предоставляется в валюте Счета карты.</p> <p>Для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором, Банк _____ открывает Клиенту _____ Счет карты _____</p> <p align="right">(в рублях Российской Федерации, долларах США, евро).</p>
4.	<b>Процентные ставки (в процентах годовых) (в процентах годовых) или порядок ее (их) определения</b>	<p>На сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, по ставке _____ % годовых.</p> <p>В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, на сумму непоплаченного Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) с даты, следующей за Датой платежа, до даты полного погашения Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) начисляются проценты за пользование кредитом по ставке _____ % годовых.</p>

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
5.	<p><b>Порядок определения курса иностранной валюты при Переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком</b></p>	<p>5.1. При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета:</p> <p>5.1. конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка. за исключением операций, указанных в п.5.2. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по Карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензий со стороны Клиента.</p> <p>5.2. конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в подразделениях Банка и банкоматах Банка, а также по операциям Перевода денежных средств в Удаленных каналах обслуживания Банка на банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.</p>
6.	<p><b>Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей</b></p>	<p>Клиент осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30-ти календарных дней с даты Отчета по Счету.</p>
7.	<p><b>Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита</b></p>	<p align="center">Отсутствует</p>
8.	<p><b>Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика.</b></p>	<p>Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) путем проведения операции «перевод с карты на карту»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- через Устройства самообслуживания Банка;</li> <li>- с использованием Услуги «Мобильный банк»;</li> <li>- с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»;</li> <li>- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;</li> </ul> </li> <li>2) наличными денежными средствами с использованием карты/реквизитов карты: <ul style="list-style-type: none"> <li>- через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;</li> <li>- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;</li> </ul> </li> <li>3) банковским переводом на Счет карты.</li> </ol>
8.1	<p><b>Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору</b></p>	<p>В соответствии с Тарифами Банка погашение задолженности по карте путем пополнения Счета карты с использованием карты/реквизитов карты способами, перечисленными в п.1)-2) раздела 8 Индивидуальных условий, осуществляется без взимания комиссий Банка.</p>

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
9.	<b>Обязанность заемщика заключить иные договоры</b>	Не применимо
10.	<b>Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению</b>	Не применимо
11.	<b>Цели использования заемщиком потребительского кредита</b>	На цели личного потребления.
12.	<b>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения</b>	Отсутствует
13.	<b>Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору</b>	[Банк вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при отсутствии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i> [Банк не вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при наличии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i>
14.	<b>Согласие заемщика с общими условиями договора</b>	Клиент подтверждает, что ознакомлен с содержанием Общих условий, Памятки Держателя, Памятки по безопасности, согласен с ними и обязуется выполнять. Общие условия, Памятка Держателя и Памятка по безопасности размещены на Официальном сайте Банка и в Подразделениях Банка, и выдаются Банком по требованию Клиента.
15.	<b>Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг</b>	Не применимо

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
16.	<b>Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком</b>	<p>Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком.</p> <p>В случае обмена информацией между Банком и Клиентом посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по почтовому адресу/адресу фактического проживания сторон, указанному в Договоре.</p> <p>Уведомление/сообщение будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по почтовому адресу/адресу фактического проживания сторон, указанному (ым) в Договоре.</p> <p>Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты и SMS-сообщений.</p> <p>Ограничения на использование конкретных способов обмена информации в отдельных случаях определяются Общими условиями.</p>
17.	<b>Условия предоставления льготного периода кредитования</b>	Отсутствует
18.	<b>Условие о заранее данном акцепте</b>	<p>Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) и Банк имеет право без дополнительного согласия Клиента списывать со Счета следующие суммы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету карты);</li> <li>- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты;</li> <li>- сумму платы за обслуживание карты.</li> </ul>
19.	<b>Заверения и гарантии</b>	<p>Клиент подтверждает и гарантирует, что на дату подписания Индивидуальных условий в отношении Клиента не ведется дело о банкротстве, Клиент не признан банкротом.</p>



**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
20.	Обработка Банком персональных данных Клиента	<p>Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Клиента, в том числе, указанных в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, Систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.</p> <p>Согласие Клиента предоставляется с момента подписания Договора и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.</p> <p>Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем передачи Банку подписанного Клиентом письменного уведомления.</p> <p>Клиент уполномочивает Банк:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи;</li> <li>• предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;</li> <li>• предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;</li> <li>• для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.</li> </ul>

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
21.	<b>Порядок рассмотрения споров</b>	Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в суде/мировым судьей по месту нахождения филиала Банка, осуществившего выдачу карты Клиенту.
22.	<b>Получение экземпляров Договоров</b>	Клиент подтверждает получение Индивидуальных условий, Заявления и Тарифов Банка.

**БАНК:**

Публичное акционерное общество  
«Сбербанк России»

Местонахождение: г. Москва

Адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

*(адрес подразделения Банка, по которому должна доставляться корреспонденция, в том числе юридически значимые сообщения в рамках Договора)*

Телефон: (495) 500-5550, 8-800-555-55-50

Факс: (495) 747-38-88

\_\_\_\_\_  
*(должность, подпись, Ф.И.О. работника Банка)*

**КЛИЕНТ:**

ФИО \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность Клиента

\_\_\_\_\_  
*(серия, номер, место и дата выдачи)*

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

\_\_\_\_\_  
*(Ф.И.О. - полностью заполняется Клиентом)*

\_\_\_\_\_  
*(дата)*

Штамп подразделения по месту оформления
--

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ПАО СБЕРБАНК

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия использования карт ПАО Сбербанк (далее - Условия) в совокупности с Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк (далее - Памятка Держателя), Памяткой по безопасности при использовании карт (далее – Памятка по безопасности), Заявлением на получение карты (далее - Заявление), надлежащим образом заполненным и подписанным клиентом (далее - Клиент), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее - Тарифы Банка) являются заключенным между Клиентом и ПАО Сбербанк (далее - Банк) договором о выпуске и обслуживании банковских карт (далее - Договор).
- 1.2. Предоставление услуг по банковским картам, условия использования которых не указаны в настоящем Договоре, регулируется отдельными договорами.  
В случае противоречия между положениями Договора и договоров и правил обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по банковским картам, отдельные договоры и правила обслуживания имеют преимущественную силу.
- 1.3. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных карт.
- 1.4. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 15 календарных дней в Отчете по счету банковской карты (далее - Счет) и/или через информационные стенды подразделений Банка, и/или официальный сайт Банка в сети Интернет.
- 1.5. Особенности выпуска и обслуживания отдельных карточных продуктов определяются дополнительными условиями для отдельных видов карточных продуктов, указанными в разделе 13 настоящих Условий. В случае противоречий между основными положениями Условий использования карт и дополнительными условиями для отдельных видов карточных продуктов, последние имеют преимущественную силу.

### 2. БАНКОВСКАЯ КАРТА

- 2.1. Банковская карта (далее - Карта) - дебетовая банковская карта Банка. Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карты) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне Карты именных данных Держателя Карты).  
Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование<sup>29</sup>.
- 2.2. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты в случае отсутствия у лица, указанного в Заявлении, регистрации (прописки) на территории обслуживания Банка, предоставления им в Заявлении неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличия иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) Карты данному лицу, а также в случаях, предусмотренных законодательством.
- 2.3. Держателем Карты является лицо, которому выпущена карта, получившее право на пользование Картой в соответствии с настоящим Договором. Образец подписи Держателя Карты имеется на оборотной стороне Карты (при наличии полосы для подписи).
- 2.4. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/взноса наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкомат с модулем приема наличных и информационно – платежный терминал, а также совершения иных операций. Возможность использования Карты определяется наличием логотипа платежной системы.
- 2.5. Клиент имеет право обратиться в Банк по месту ведения Счета с письменным заявлением на получение дополнительной Карты.

<sup>29</sup> Банковское приложение Банка «ПРО100 Социальная» может выдаваться в рамках отдельных карточных продуктов, являющихся собственностью партнера Банка по эмиссии банковского приложения Банка.

2.6. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

2.7. Банк имеет право перевыпускать Карту (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае если Клиент письменно не уведомил Банк за 60 календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от пользования Картой.

Карта не перевыпускается при отсутствии операций с использованием Карты в течение года, предшествующего перевыпуску карты.

2.8. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Клиент должен подать письменное заявление в Банк.

2.9. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

2.10. Банк имеет право:

2.10.1. При нарушении Держателем настоящих Условий, при возникновении просроченной задолженности по Счету, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента либо нарушение действующего законодательства:

- приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);
- направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт (ы) в Банк.

2.10.2. Полностью или частично приостановить операции по Счету, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.10.3. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае:

- принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- в случаях, предусмотренных в п.2.2 раздела 2 Индивидуальных условий.

Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS-информировании - дата отправки СМС, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Держателя, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

2.11. Держатель должен вернуть карту в Банк по месту ее выдачи при подаче Клиентом заявления на перевыпуск карты до истечения ее срока действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

2.12. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя Карты, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя Карты: ПИНа, постоянного пароля/одноразового пароля или кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты.

- 2.13. Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.
- 2.14. Держатель обязуется:
- не сообщать ПИН-код, контрольную информацию, код клиента, идентификатор пользователя, постоянный/одноразовый пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены номер и срок действия NFC-карты (далее - реквизиты NFC-карты), не передавать Карту (ее реквизиты), Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты;
  - нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода, идентификатора пользователя и постоянного/ одноразовых паролей, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты и/или при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты;
  - не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;
  - не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения счета карты.
- 2.15. Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. дополнительным) Клиент может подать письменное заявление в Банк по месту ведения Счета для установления следующих лимитов и ограничений:
- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение месяца;
  - лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца;
  - общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца;
  - страны, разрешенные для совершения операций по Карте (допускается факсимильное или устное сообщение в Контактный Центр Банка по телефонам, указанным в Памятке Держателя).
- 2.16. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя в Отчете по Счету, через информационные стенды подразделений Банка и официальный сайт Банка в сети Интернет.
- 2.17. При проведении авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. сумму взимаемой платы) сроком до 30 дней.
- 2.18. Банк не несет ответственности:
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
  - в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
  - за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
  - за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.
- 2.19. В случае утраты Карты Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для блокировки карты:
- Сообщить об утрате Карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Карты.

- Подать в подразделение Банка письменное заявление об утрате Карты (в случае утраты карты).
  - Если Карта подключена к услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка».
  - При наличии доступа в систему «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн».
- 2.20. Держатель несет ответственность за все операции с Картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п.2.19 Условий.
- 2.21. Банк несет финансовую ответственность по операциям с Картой, совершенным после получения от Держателя уведомления в соответствии с п.2.19 Условий.
- 2.22. В случае совершения операции с использованием Карты (реквизитов карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:
- 2.22.1. Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя:
- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения о совершении операции;
  - не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.
- 2.22.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.6.8 Условий.
- 2.23. Банк имеет право приостановить или прекратить использование Карты (блокировать Карту) после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя в соответствии п.2.22 Условий.
- 2.24. Банк несет финансовую ответственность по операции с Картой (реквизитами карты), в том числе совершенной до момента получения уведомления Держателя в соответствии с п.2.19 Условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.2.22 Условий за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.
- 2.25. Если информация о ПИН-коде или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо подать заявление на перевыпуск Карты по месту ведения Счета.
- 2.26. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

### **3. СЧЕТ**

- 3.1. Для отражения операций, проводимых в соответствии с настоящим Договором, Банк открывает Клиенту Счет. На остаток средств на Счете начисляются проценты в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.2. Банк имеет право списывать со Счета суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.3. При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета:

3.3.1. конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операций Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка, за исключением операций, указанных в п.3.3.2. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по Карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

3.3.2. конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в подразделениях Банка и банкоматах Банка, а также по операциям перевода денежных средств в удаленных каналах обслуживания Банка на банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.

3.4. Банк осуществляет зачисление денежных средств, поступивших на Счет, не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

3.5. Клиент обязан возместить Банку:

- платы, предусмотренные Тарифами Банка;
- суммы операций, совершенных по Карте (в т.ч. по дополнительным Картам) или с использованием реквизитов Карт(ы), в том числе, суммы задолженности по Счету;
- суммы операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

В целях возмещения Клиентом Банку сумм, предусмотренных в настоящем пункте, Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право на списание указанных сумм со Счета без дополнительного акцепта Клиента.

3.6. В случае, если сумма задолженности по Счету, по которому предусмотрен овердрафт, превышает лимит овердрафта, либо в случае возникновения задолженности по Счету, по которому овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право уменьшать на сумму неисполненного денежного обязательства доступный для совершения операций остаток по другим Картам Клиента в Банке, счета которых открыты в той же валюте, до погашения суммы задолженности.

3.7. В случае превышения лимитов овердрафта/кредита по счетам других Карт Клиента, по которым предусмотрен овердрафт/кредит, либо в случае возникновения задолженности по счетам других Карт Клиента, по которым овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право уменьшать на сумму задолженности (сумму превышения лимита овердрафта/кредита) доступный для совершения операций остаток по Карте (при совпадении валюты счетов) до погашения Клиентом задолженности.

3.8. Закрытие Счета и возврат остатка денежных средств со Счета производится по заявлению Клиента при условии погашения овердрафта, отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций по истечении 45-ти календарных дней:

- с даты сдачи всех Карт, открытых к этому счету, или истечения срока действия Карт;
- либо с даты подачи заявления о закрытии Карт(ы) Visa Electron или Maestro, УЭК-ПРО100 «Универсальная», УЭК-ПРО100 «Социальная», выпущенной к Счету;
- или с даты подачи заявлений об утрате каждой из утраченных Карт при невозможности сдачи в Банк действующих Карт.

3.9. При отсутствии денежных средств на Счете и операций по Карте в течение срока ее действия Договор утрачивает силу. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета.

#### 4. ОВЕРДРАФТ

4.1. Банк в соответствии с Тарифами Банка может предоставить Клиенту кредит в форме «овердрафт» («овердрафт») по Счету.

4.2. В случае предоставления Клиенту овердрафта по Счету, лимит овердрафта устанавливается сроком на 1 год с даты заключения Договора либо на период, остающийся до истечения очередного года с даты заключения Договора, с неоднократным продлением на каждые последующие 12 календарных месяцев.

При предоставлении лимита овердрафта на каждый новый срок размер платы за овердрафт, включая плату за несвоевременное погашение овердрафта и плату за превышение лимита овердрафта, устанавливается в размере, предусмотренном Тарифами Банка на дату пролонгации.

Остаток задолженности по Счету на момент окончания срока предоставления лимита овердрафта переносится на следующий срок с применением платы за овердрафт, действующей на дату пролонгации.

Банк информирует Клиента об изменении действующего размера платы за овердрафт не менее чем за 60 календарных дней до даты окончания срока предоставления лимита овердрафта путем размещения указанной информации в Отчете по Счету Карты, на информационных стендах подразделений банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет.

В случае несогласия с изменением размера платы за овердрафт, Клиент имеет право отказаться от лимита овердрафта по Счету, обратившись в подразделение Банка по месту ведения Счета, и погасить задолженность по Счету до окончания срока предоставления лимита овердрафта.

При отсутствии заявления Клиента об отказе от лимита овердрафта предоставление Клиенту лимита овердрафта на новый срок с применением платы за овердрафт, действующей на дату пролонгации, считается согласованным Клиентом.

4.3. Банк имеет право в любой момент уменьшить или аннулировать лимит овердрафта по Счету, с письменным уведомлением Клиента.

4.4. Банк может обратиться к Клиенту с предложением об увеличении лимита овердрафта по Счету. Увеличение лимита овердрафта производится после подтверждения Клиентом своего согласия с новым лимитом.

4.5. В случае установления лимита овердрафта по Счету расходные операции по Карте проводятся сверх сумм, имеющихся на Счете.

4.6. При образовании овердрафта на Счете Банк начисляет на сумму задолженности проценты с даты отражения ее на ссудном счете (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно) по ставке, установленной Тарифами Банка.

4.7. Клиент обязуется погашать задолженность по Счету в пределах лимита овердрафта, а также в размере, превышающем лимит овердрафта, в сумме, не менее указанной в отчете по Счету, а также платы, начисленные в соответствии с Тарифами Банка, не позднее 30-ти календарных дней с даты отчета по Счету.

4.8. При возникновении у Держателя карты экономической выгоды в виде экономии на расходах по возврату сумм основного долга и/или процентов по нему в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по кредитному договору она подлежит налогообложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации

Банк обязан исчислить, удержать и уплатить в бюджет сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Клиентом. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок не позднее 1 марта года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), письменно сообщить Клиенту и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неударжанного налога.

Клиент обязан в срок не позднее 30 апреля года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), самостоятельно предоставить в налоговый орган по месту своего учета



(жительства) налоговую декларацию о полученном доходе и в срок не позднее 15 июля года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), уплатить налог на доходы физических лиц, рассчитанный с сумм полученного дохода.

4.9. За несвоевременное погашение задолженности по Счету взимается неустойка в соответствии с Тарифами Банка. Сумма неустойки начисляется на остаток просроченного основного долга и рассчитывается с даты образования просроченной задолженности (включая эту дату) до даты внесения платежа (не включая эту дату).

4.10. Задолженность, возникающая при совершении Держателем операций по Карте в сумме, превышающей остаток на Счете, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:

- на возмещение плат, предусмотренных Тарифами Банка;
- на возмещение платы за несвоевременное погашение овердрафта;
- на возмещение платы за превышение размера разрешенного овердрафта;
- на погашение просроченных процентов за разрешенный овердрафт;
- на погашение процентов за разрешенный овердрафт;
- на погашение задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на погашение просроченной задолженности по разрешенному овердрафту;
- на погашение сумм разрешенного овердрафта.

4.11. Клиент вправе в любое время отказаться от овердрафта по Счету, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по Счету.

4.12. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте Банк имеет право без уведомления Клиента:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем просроченной задолженности по карте;
- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту лимите кредита по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

## **5. ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО СЧЕТУ**

5.1. В случае если овердрафт по Счету не предусмотрен Держатель обязуется осуществлять операции с использованием Карты в пределах остатка денежных средств на Счете. В случае возникновения задолженности по Счету Клиент обязуется погасить сумму задолженности путем внесения (зачисления) денежных средств на Счет.

## **6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ**

6.1. Информирование Держателя об операциях, совершенных с использованием Карты, производится путем предоставления Банком Держателю ежемесячно Отчета по счету (далее-Отчет) по месту ведения Счета<sup>30</sup>. Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке, указанном Клиентом в Заявлении:

- путем направления Отчета на указанный Держателем электронный адрес;

<sup>30</sup> Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте в строке «Дата отчета»; по картам, выпускаемым без ПИН-конверта – дата, указанная на чеке регистрации ПИН-кода.

- путем получения Отчета в системе «Сбербанк Онлайн» для Держателей, подключенных к услуге.
- 6.2. Банк осуществляет отправку SMS-сообщения по каждой совершенной операции для Держателей, подключенных к полному пакету услуги «Мобильный банк».<sup>31</sup>
  - 6.3. Держатель обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.6.1 и 6.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:
    - с даты получения Держателем Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
    - с даты получения Держателем SMS-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения Банком (по данным информационной системы Банка).
  - 6.4. Клиент может обратиться в Банк по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия Карты или изменить способ доставки через систему «Сбербанк Онлайн».<sup>32</sup>
  - 6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Держателем электронный адрес, а также за несвоевременное получение Держателем Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет Держатель должен обратиться в Банк. Если Держатель уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по счету.
  - 6.6. Обязанность Банка по информированию Держателя о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Условий согласованным с Держателем способом.
  - 6.7. Держатель вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.
  - 6.8. Держатель имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с операциями.
  - 6.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с Картой, оспоренной Держателем, в случае если Держатель не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.2.22 Условий.
  - 6.10. Банк рассматривает Заявление о претензии, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании Карты для трансграничного перевода денежных средств.
  - 6.11. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Держателя.

## **7. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

- 7.1. В соответствии с действующим законодательством Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.
- 7.2. Держатель обязуется не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.3. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с федеральными законами.

---

<sup>31</sup> В соответствии с Тарифами Банка.

<sup>32</sup> При наличии технической возможности.

7.4. Держатель обязуется не проводить по счетам карт операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

7.5. Банк вправе:

7.5.1. Получать в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

7.5.2. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее-согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).

7.5.3. Принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в подпункте 7.5.4 пункта 7.5 настоящих Условий), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

(а) информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;

(б) необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;

(в) согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.5.4. Прекратить совершение операций по Счету, включая операции по зачислению денежных средств на счет, открытый Клиенту – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии подпунктом 7.5.3 пункта 7.5 настоящих Условий за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

7.5.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.6 Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п.7.5.3 и 7.5.5 настоящих Условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Держателем условий Договора.
- 8.2. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.
- Держатель также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ**

- 9.1. Клиент обязуется информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. на получение дополнительных Карт), в течение семи календарных дней с даты их изменения.
- 9.2. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## **10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»**

- 10.1. Услуга «Мобильный банк» - услуга дистанционного доступа Держателя к своим счетам карт и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Клиенту с использованием мобильной связи (по номеру (ам) мобильного (ых) телефона (ов)).
- 10.2. Банк предоставляет Клиенту услугу «Мобильный банк» при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.
- 10.3. Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Держателя Банком.
- 10.4. При проведении операций по счетам карт применяются Тарифы Банка, действующие на момент обработки операций Банком.
- 10.5. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание со счета платы за проведение операций, определенной Тарифами Банка.
- 10.6. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе сохранять реквизиты перевода, осуществленного Держателем с использованием услуги «Мобильный банк» в качестве шаблона для проведения в последующем Держателем операций с использованием услуги «Мобильный банк».
- 10.7. Банк информирует Держателя о мерах безопасности, рисках Держателя и возможных последствиях для Держателя в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на официальном сайте Банка в сети Интернет, в подразделениях Банка, путем отправки SMS-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк».
- 10.8. Держатель обязуется ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.
- 10.9. Банк публикует актуальный Перечень операций, доступных Держателю посредством услуги «Мобильный банк», на официальном сайте Банка в сети Интернет. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменить Перечень операций, предоставляемых посредством услуги «Мобильный банк».
- 10.10. Подключение Держателя к услуге «Мобильный банк» осуществляется на основании Заявления на подключение к услуге «Мобильный банк» одним из следующих способов<sup>33</sup>:

---

<sup>33</sup> Способы подключения к услуге «Мобильный банк» и виды счетов Клиента, подключаемых к услуге, определяются техническими возможностями территориальных подразделений Банка.

- в подразделении Банка - на основании Заявления на получение карты, подписанного собственноручной подписью Держателя, либо Заявления на подключение к услуге «Мобильный банк» установленной Банком формы, подписанного собственноручной подписью Держателя или аналогом собственноручной подписи Держателя;
  - через устройство самообслуживания Банка - с использованием Карты и подтверждается вводом ПИНа;
  - через Контактный Центр Банка - на номер телефона Держателя, зарегистрированный в Банке, при условии сообщения корректной Контрольной информации Держателя;
  - через систему «Сбербанк Онлайн» - на номер телефона Держателя, зарегистрированный в Банке. Подключение к услуге подтверждается вводом одноразового пароля.
- 10.11. Предоставление Держателю услуги «Мобильный банк» осуществляется в соответствии с Договором и Руководством по использованию «Мобильного банка», размещаемым на официальном сайте Банка в сети Интернет и в подразделениях Банка.
- 10.12. Для целей получения услуги «Мобильный банк» Держатель обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции передачи и получения SMS-сообщений и USSD-запросов на своем мобильном телефоне, а также подключение к услугам передачи и получения SMS-сообщений и USSD-запросов у соответствующего оператора мобильной связи.
- 10.13. Оплата Держателем комиссии за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом Договора.
- 10.14. Предоставление услуг «Мобильного банка», в том числе, перевод денежных средств со счетов Клиента в Банке на счета физических и юридических лиц осуществляется на основании полученного Банком распоряжения в виде SMS-сообщения или USSD-команды, направленных с использованием средства мобильной связи с номера телефона, указанного Держателем при подключении услуги «Мобильный банк» (далее - Сообщение).
- 10.15. Держатель подтверждает, что полученное Банком Сообщение рассматривается Банком как распоряжение (поручение) на проведение операций по счетам карт Держателя и на предоставление других услуг Банка, полученное непосредственно от Держателя.
- 10.16. Сообщения (электронные документы), направленные Держателем в Банк посредством услуги «Мобильный банк», имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Держателя, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные им права и обязанности Держателя и Банка по настоящему Договору. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.
- 10.17. Исполнение распоряжений/поручений Держателя, переданных посредством услуги «Мобильный банк», осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения/поручения.
- 10.18. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание со Счета любой Карты Держателя (за исключением кредитных карт) платы за услугу «Мобильный банк», определенной Тарифами.
- 10.19. В случае если для списания платы за предоставление услуги «Мобильный банк» средств на Счете(ах) Карт(ы) недостаточно, Банк имеет право приостановить предоставление услуги "Мобильный банк", с направлением на номер мобильного телефона Держателя соответствующего уведомления. Возобновление предоставления услуги «Мобильный банк» осуществляется после поступления на счет Держателя необходимой суммы и списания платы.
- 10.20. Держатель обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «Мобильный банк».
- 10.21. Держатель обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк».
- 10.22. Банк не несет ответственности:

- в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем и организациями-получателями платежа, если споры и разногласия не относятся к предоставлению услуги "Мобильный банк";
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Держателем при подключении услуги «Мобильный банк»;
- за недоставку сообщения на телефон Держателя, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Держателя недоступен длительное время и т.п.);
- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Держателем третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «Мобильный банк»;
- за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Держателя, в том числе, в случае использования мобильного телефона Держателя неуполномоченным лицом;
- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Держателем собственного мобильного телефона неуполномоченным лицам;
- в случае невозможности предоставления услуг «Мобильного банка» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для реализации услуги «Мобильный банк».

10.23. Держатель соглашается на передачу распоряжений/поручений и/или информации по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

10.24. Услуга «Мобильный банк» в рамках настоящего Договора предоставляется до:

- получения заявления Держателя об отключении номера телефона от услуги «Мобильный банк»;
- отключения услуги «Мобильный банк» Держателем через устройства самообслуживания при наличии технической возможности;
- получения заявления Держателя о расторжении Договора.

10.25. Банк имеет право:

- осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру телефона, подключенного Держателем к «Мобильному банку», и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление услуг «Мобильного банка» до подтверждения Держателем смены СИМ-карты;
- проверять факт владения Держателем номером телефона, подключенным (подключаемым) к услуге «Мобильный банк». В случае выявления признаков принадлежности номера телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона, Банк имеет право отказать Держателю в подключении номера телефона к услуге «Мобильный банк»/отключить номер телефона от услуги «Мобильный банк»;
- вводить в «Мобильном банке» лимиты, ограничения на совершение операций и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Держателя от неправомерных действий третьих лиц;
- приостановить или прекратить предоставление услуги «Мобильный банк» в случае нарушения Держателем своих обязательств по настоящему Договору, а также, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

10.26. При проведении операций с использованием услуги «Мобильный Банк» используется московское время.

## **11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «СБЕРБАНК ОНЛАЙН» И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

11.1. Система «Сбербанк Онлайн» - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через официальный сайт Банка в сети Интернет, а также мобильные приложения Банка, обеспечивающая:

- возможность совершения клиентом операций по Счетам карт и иным счетам, открытым в Банке, а также оказания Клиенту иных финансовых услуг (далее – услуги);
- доступ к информации о своих Счетах карт и других приобретенных банковских услугах;
- возможность совершения действий по получению от Банка, формированию, направлению в Банк электронных документов (в том числе для целей заключения договоров между Клиентом и Банком), а также по подписанию электронных документов аналогом собственноручной подписи Клиента (далее – действия);
- доступ к сохраненным копиям электронных документов.

11.2. Банк предоставляет Клиенту услуги, возможность совершения операций и действий с использованием системы «Сбербанк Онлайн» при наличии технической возможности.

11.3. Банк публикует актуальный Перечень услуг, предоставляемых Держателю через систему «Сбербанк Онлайн», на официальном сайте Банка<sup>34</sup> в сети Интернет. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень услуг, оказываемых Держателю через систему «Сбербанк Онлайн».

11.4. Предоставление Держателю услуг «Сбербанк Онлайн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемым на официальном сайте Банка в сети Интернет.

11.5. Подключение Держателя к услуге «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у Держателя действующей Карты, подключенной к услуге «Мобильный банк».

11.6. Доступ Держателя к услугам системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля<sup>35</sup>, которые Держатель может получить одним из следующих способов:

- получить через устройство самообслуживания с использованием своей основной Карты<sup>36</sup>. Операция получения идентификатора пользователя и постоянного пароля подтверждается ПИН-кодом;
- самостоятельно определить через удаленную регистрацию на сайте Банка на странице входа в систему «Сбербанк Онлайн» с использованием своей основной Карты<sup>37</sup>. Операция создания идентификатора пользователя и постоянного пароля подтверждается одноразовым паролем, который направляется на номер телефона Держателя, подключенный к услуге «Мобильный банк».

11.7. Операции в системе «Сбербанк Онлайн» Держатель подтверждает одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении операции в системе «Сбербанк Онлайн». Одноразовые пароли Держатель может получить:

<sup>34</sup> В пределах территории обслуживания отдельных территориальных банков перечень операций, совершаемых через систему «Сбербанк Онлайн» может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора.

<sup>35</sup> При наличии технической возможности Банк реализует для Клиента возможность смены значений идентификатора пользователя/постоянного пароля.

<sup>36</sup> При наличии технической возможности.

<sup>37</sup> При наличии технической возможности.

- через устройство самообслуживания Банка<sup>38</sup> с использованием своей основной Карты Банка. Операция получения одноразовых паролей подтверждается ПИН-кодом;
- в SMS-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк» (при выборе данного способа получения одноразового пароля в системе «Сбербанк Онлайн»).

Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем и тип одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Держателя путем отображения информации в системе «Сбербанк Онлайн» при совершении операции.

11.8. Постоянный и одноразовый пароли, введенные Клиентом в системе «Сбербанк Онлайн» для целей подписания электронного документа, являются аналогом собственноручной подписи Клиента. Электронные документы, в том числе договоры и заявления, подписанные и переданные с использованием постоянного и/или одноразового пароля, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде.

При размещении в системе «Сбербанк Онлайн» электронного документа или ссылки на электронный документ, который содержит условия договора, такой документ признается направленным Банком Клиенту. Согласие клиента заключить предлагаемый договор может быть дано путем непосредственного направления постоянного и/или одноразового пароля, либо в форме электронного документа, подписанного аналогом собственноручной подписи. Порядок функционирования системы «Сбербанк Онлайн» позволяет достоверно установить, что формируемые и передаваемые внутри системы электронные документы исходят от сторон по Договору.

Банк фиксирует результат проверки аналога собственноручной подписи, введенного Клиентом при совершении действий через систему «Сбербанк Онлайн», и по запросу Клиента формирует документ с указанием на результат проверки аналога собственноручной подписи на бумажном носителе.

Банк обеспечивает неизменность подписанного аналогом собственноручной подписи Клиента электронного документа и возможность подтверждения факта подписания Клиентом конкретного документа, осуществляет хранение электронных документов, оформленных Клиентом через систему «Сбербанк Онлайн», и предоставление документов Клиенту по его запросу через систему «Сбербанк Онлайн» либо на бумажном носителе.

Документальным подтверждением факта оказания Клиенту услуги, совершения Клиентом операции/действия является протокол проведения операций/действия в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента (в том числе, использование Клиентом аналога собственноручной подписи) и оказание услуги, совершение операции/действия в такой системе.

По факту заключения договора в электронной форме Банк направляет Клиенту на все номера мобильных телефонов, подключенных к услуге «Мобильный банк», SMS-сообщение о заключении договора, которое является подтверждением заключения договора Банком.

11.9. Держатель соглашается с получением услуг посредством системы «Сбербанк Онлайн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

11.10. Держатель самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае получения услуги «Сбербанк Онлайн» на не принадлежащих Держателю вычислительных средствах, Держатель соглашается нести все риски, связанные с возможным

---

<sup>38</sup> При наличии на Устройстве самообслуживания технической возможности.



нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

11.11. Банк информирует Клиента о мерах безопасности, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком в Памятке по безопасности. Информирование осуществляется также на официальном сайте Банка и/или в его подразделениях и/или путем отправки SMS – сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «Мобильный банк».

11.12. Услуги системы «Сбербанк Онлайн» предоставляются в соответствии с Тарифами.

11.13. Полученные одноразовые пароли также могут использоваться Держателем для подтверждения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «SecureCode» или «Verified by Visa» платежных систем MasterCard Worldwide или Visa International.

11.14. Для отправки Держателем одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Сбербанк Онлайн» используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в «Мобильном банке». Отправка Банком Клиенту SMS-сообщений, содержащих одноразовые пароли, осуществляется в рамках услуги «Мобильный банк».

11.15. Банк обязуется:

11.15.1. Принимать к исполнению поступившие от Держателя электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Договора, подтвержденные Держателем установленным способом. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Держателя.

11.15.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Держателе и его операциях в системе «Сбербанк Онлайн», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

11.15.3. Обеспечить сохранность информации об операциях Держателя в системе «Сбербанк Онлайн» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

11.15.4. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк Онлайн» по техническим или иным причинам разместить на официальном сайте Банка в сети Интернет или в системе «Сбербанк Онлайн» соответствующую информацию.

11.16. Банк имеет право:

11.16.1. Прекратить предоставление услуги «Сбербанк Онлайн» в случае нарушения Держателем своих обязательств по Договору.

11.16.2. Приостановить или ограничить предоставление услуг «Сбербанк Онлайн» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, некорректного трехкратного ввода постоянного пароля, а также в случаях, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма.

11.16.3. Устанавливать лимиты на совершение операций в системе «Сбербанк Онлайн», а также реализовывать в системе «Сбербанк Онлайн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Держателя.

11.16.4. Осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру телефона, подключенного Держателем к «Мобильному банку», и, в случае выявления такого факта, приостанавливать или ограничивать предоставление услуги «Сбербанк Онлайн» до подтверждения Держателем смены СИМ-карты.

11.16.5. Блокировать доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» на основании устного обращения Клиента в Контактный Центр Банка.

11.16.6. Приостанавливать направление Клиенту извещений (подтверждений) о принятии к исполнению распоряжений и иной защищаемой информации и осуществления перевода денежных средств на основании Сообщений, отправленных с номера телефона, указанного в договоре с Клиентом, в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на:

- изменение получателя информации, направленной Банком и используемой при аутентификации Клиента;
- изменение отправителя Сообщений с номера телефона, указанного в договоре с клиентом, на основании которых осуществляется перевод денежных средств;
- замену SIM-карты, прекращение обслуживания или смену номера телефона, указанного в договоре с Клиентом;
- изменение идентификатора устройства, определенного и сохраненного Банком при успешном выполнении процедуры регистрации мобильного приложения на устройствах, используемых Клиентом.

11.17. Банк не несет ответственность:

11.17.1. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк Онлайн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуги «Сбербанк Онлайн».

11.17.2. За последствия компрометации идентификатора пользователя, постоянного и/или одноразовых паролей Держателя, а также за убытки, понесенные Держателем в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

11.17.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Держателем средств получателям через систему «Сбербанк Онлайн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

11.18. Держатель обязуется:

11.18.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои идентификатор пользователя, постоянный пароль и одноразовые пароли.

11.18.2. При компрометации или подозрении на компрометацию:

- постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля в системе «Сбербанк Онлайн»;
- одноразовых паролей, полученных через устройство самообслуживания Банка - незамедлительно получить новый чек с одноразовыми паролями.

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или любое подразделение Банка.

11.18.3. Перед вводом в системе «Сбербанк Онлайн» одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении в рамках услуги «Мобильный банк», в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «Сбербанк Онлайн» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем одноразовый пароль, и согласии с проводимой операцией.

11.18.4. Ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.

11.19. Держатель имеет право:

11.19.1. В случае возникновения претензий, связанных с предоставлением услуг «Сбербанк Онлайн», оформить соответствующее заявление в подразделении Банка, через официальный сайт Банка в сети Интернет или систему «Сбербанк Онлайн»<sup>39</sup>.

11.19.2. В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «Сбербанк Онлайн».

11.20 Клиент соглашается с тем, что Банк при предоставлении услуг с использованием системы «Сбербанк Онлайн» устанавливает:

- максимальную сумму одной операции платежа или перевода денежных средств на счета третьих лиц или максимальную сумму операций платежей и переводов на счета третьих лиц в сутки, определяемую лимитами, публикуемыми на сайте Банка;
- перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены платежи, а также максимальную сумму таких операций в сутки, установленную на отдельных получателей (при наличии), публикуемых на сайте Банка;
- при использовании мобильного приложения перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн», на основе идентификаторов указанных устройств. Идентификаторы таких устройств определяются и сохраняются Банком по факту успешного выполнения Клиентом определенной Банком и опубликованной на сайте Банка процедуры регистрации мобильного приложения на устройствах, используемых Клиентом.
- перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» через официальный сайт Банка в сети Интернет, на основе успешной идентификации Клиента с устройства, использованного для входа в систему «Сбербанк Онлайн».

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

Клиент уполномочивает Банк:

---

<sup>39</sup> При наличии технической возможности.

- 12.1.1. предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи;
- 12.1.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;
- 12.1.3. предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;
- 12.1.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.
- 12.1.5. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления персонализации Карт, выпускаемых Клиенту Банком.
- 12.1.6. передавать<sup>40</sup>, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о сумме операции, дате и времени ее совершения, типе операции, коде валюты, статусе авторизации для ее обработки организациям (ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., Лтд. и иным), являющимся владельцами программного обеспечения – мобильных платежных приложений (Apple Pay, Android Pay, Samsung Pay и иных), обеспечивающих Держателям Карт возможность совершать операции по счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), и их аффилированным лицам, в целях:
- предоставления Держателям Карт в мобильном платежном приложении информации о совершенных ими операциях по NFC-карте;
  - обнаружения и устранения мошенничества;
  - выполнения организациями – владельцами программного обеспечения (мобильных платежных приложений) и их аффилированными лицами требований законодательства;
  - создания отчетов об экономической эффективности мобильных платежных приложений исключительно для использования внутри организаций – владельцев программного обеспечения (мобильных платежных приложений) и их аффилированных лиц;
  - рекламы мобильных платежных приложений и иного их продвижения на рынке;
  - усовершенствования мобильных платежных приложений;
  - проведения анализа распределения рекламных объявлений в мобильных платежных приложениях.
- 12.1.7. передавать<sup>41</sup>, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Держателя Карты (имени, отчестве и адресе регистрации) компании Google Ireland Limited в целях выпуска NFC-карт, осуществляемого через Систему «Сбербанк Онлайн», и прохождения регистрации Держателя Карты в мобильном платежном приложении Android Pay.

### **13. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТОЧНЫХ ПРОДУКТОВ ПАО СБЕРБАНК**

#### **13.1 Карты ПАО Сбербанк Сбербанк-MAESTRO «СОЦИАЛЬНАЯ»**

- 13.1.1. Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

Выдача наличных возможна:

<sup>40</sup> Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты в соответствии с разделом 13.12. Условий.

<sup>41</sup> Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты в соответствии с разделом 13.12. Условий.

- в банкоматах ПАО Сбербанк и дочерних банков ПАО Сбербанк;
- в подразделениях ОАО «Сбербанка России».

Прием наличных предусмотрен:

- в устройствах самообслуживания ПАО Сбербанк;
- в подразделениях ПАО Сбербанк.

13.1.2. Клиент должен передать реквизиты открытого Счета карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии Клиенту.

13.1.3. Банк имеет право списать со Счета и вернуть органу, осуществляющему пенсионное обеспечение, суммы пенсий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии.

### **13.2. Карты ПАО Сбербанк Сбербанк-MAESTRO «СТУДЕНЧЕСКАЯ»**

13.2.1. Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

Выдача наличных денежных средств с использованием карт СБЕРБАНК – MAESTRO «СТУДЕНЧЕСКАЯ» производится только в валюте Российской Федерации».

### **13.3. Карта Visa «Подари жизнь»**

13.3.1. Клиент поручает Банку ежемесячно производить расчет суммы добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со Счетов карт ПАО Сбербанк Visa «Подари жизнь»», размещаемыми Банком в подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка, списание рассчитанной суммы денежных средств со Счета карты Visa «Подари жизнь», выпущенной на имя Держателя, и перечисление списанной суммы в качестве благотворительного пожертвования на счет Фонда «Подари жизнь».

13.3.2. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со Счетов карт ПАО Сбербанк Visa «Подари жизнь»» с предварительным уведомлением не менее чем за 30 календарных дней в отчете по счету банковской карты, и/или через информационные стенды подразделений Банка, и/или официальный сайт Банка.

### **13.4. Карты ПАО Сбербанк ПРО100 «Стандарт»**

13.4.1. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

13.4.2. Карта может выпускаться персонализированной либо неперсонализированной.

13.4.3. Держатель Карты при наличии технической возможности имеет право дополнительно к применению в качестве аналога собственноручной подписи ПИНа установить и использовать при проведении операций по Карте биометрический метод аутентификации Держателя Карты (на основании отпечатка пальца).

13.4.4. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИНа или с использованием биометрического метода аутентификации Держателя Карты. Биометрический метод аутентификации Держателя Карты может применяться только в устройствах, оборудованных биометрическим считывателем.

13.4.5. Держатель Карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по Карте лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;

- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по Карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

13.4.6. Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через устройства самообслуживания Банка.

### **13.5. Карты ПАО Сбербанк ПРО100 «Социальная»**

13.5.1. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

13.5.2. Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

13.5.3. Выпуск дополнительных карт к Карте ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

13.5.4. Карта ПРО100 «Социальная» выдается или перевыпускается лицу, подавшему Заявление на получение/перевыпуск Карты, вне зависимости от его финансового положения. Перевыпуск Карт по истечении срока действия осуществляется независимо от наличия операций в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

Для перевыпуска Карты по причине изменения персональных данных Держателя карты, либо неработоспособности одного из социальных приложений Банк имеет право запросить у Держателя Карты документ из подразделения органов социальной защиты населения в подтверждение возможности перевыпуска Карты по указанным причинам.

13.5.5. Держатель Карты при наличии технической возможности имеет право дополнительно к применению в качестве аналога собственноручной подписи ПИНа установить и использовать при проведении операций по Карте биометрический метод аутентификации Держателя Карты (на основании отпечатка пальца).

13.5.6. Операции по Карте проводятся с обязательным вводом ПИНа или с использованием биометрического метода аутентификации Держателя Карты. Биометрический метод аутентификации Держателя Карты может применяться только в устройствах, оборудованных биометрическим считывателем.

13.5.7. Держатель Карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по Карте лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;

- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по Карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

13.5.8. Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через устройства самообслуживания Банка.

13.5.9. Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту.

13.5.10. Банк имеет право списать со Счета и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.

13.5.11. Банк имеет право изымать Карту ПРО100 «Социальная» только в случае получения информации о ее утрате держателем Карты либо в случае мошеннических операций по данной Карте.

13.5.12. Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

### **13.6. Карты ПАО Сбербанк с индивидуальным дизайном**

13.6.1. Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты изображения, выбранного Клиентом.

13.6.2. Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном осуществляется через Интернет-сайт Банка. Клиент собственноручно подписывает Заявление на получение Карты при получении изготовленной Карты в подразделении Банка.

13.6.3. Клиент создает дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном:

- выбрав дизайн карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
- загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента.

13.6.4. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону Карты представленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

13.6.5. Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом.

13.6.6. Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).

13.6.7. Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном изображения, содержащие:

- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
- изображение человека (включая изображение держателя карты), которое подразумевает использование для целей идентификации;
- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты на предприятиях торговли/услуг;
- иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

13.6.8. В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске карты и попросить заменить изображение.

13.6.9. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки) при подаче заявления Клиентом через Интернет.

13.6.10. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по



любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам VISA International и MasterCard International в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

13.6.11. Выпуск дополнительных карт к счету Карты с индивидуальным дизайном осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну основной Карты с индивидуальным дизайном.

13.6.12. Карта с индивидуальным дизайном перевыпускается с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты.

13.6.13. Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

### **13.7. Карты УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК - ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк к Универсальной электронной карте**

13.7.1. Электронно-дебетовая банковская карта УЭК-ПРО100 «Универсальная» / УЭК-ПРО100 «Социальная» (далее – карта, банковская карта) является банковским приложением ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты. 16-ти значный номер банковской карты размещается на оборотной стороне Универсальной электронной карты (в левом нижнем углу). Срок действия банковской карты равен сроку действия Универсальной электронной карты.

13.7.2. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

13.7.3. Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

13.7.4. Выпуск дополнительных банковских карт для карт УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК-ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

13.7.5. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН- кода.

13.7.6. Держатель банковской карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по карте лимит на проведение операций без обращения к базе данных банка-эмитента (далее – автономный режим) в пределах ограничения, определенного Банком. Держатель может совершить одну или несколько операций на предприятиях торговли/услуг до расходования лимита или до совершения операции с обращением к базе данных банка-эмитента (далее - on-line- режим) (например, путем совершения операций «запрос баланса карты»). Данный лимит используется (расходуется) только при проведении операций по карте с использованием микропроцессора. После совершения операций в on-line режиме установленный Держателем лимит автоматически восстанавливается до максимального значения или расходного лимита на счете карты.

Сумма, установленная в качестве лимита на проведение операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со счета карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления карты.

Держатель Универсальной электронной карты может изменить лимит банковской карты на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по банковской карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения, в том числе указанных ранее в данном пункте, операций.

В случае утраты Универсальной электронной карты, Держатель несет ответственность по операциям с банковской картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Универсальной электронной карты.

13.7.7. Для перечисления пенсии и/или пособия на счет карты УЭК-ПРО100 «Социальная» Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет банковской карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту. Банк имеет право списать со счета карты УЭК-ПРО100 «Социальная» и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.

13.7.8. Перевыпуск электронно-дебетовой банковской карты УЭК-ПРО100 «Универсальная» /УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк без замены или выдачи дубликата Универсальной электронной карты не допускается.

13.7.9. Для замены или получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в Пункт приема Заявлений о выдаче Универсальной электронной карты.

Для активации банковской карты в случае замены Универсальной электронной карты до истечения срока действия, а также в случае получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в банк по месту открытия счета банковской карты, предъявить полученную Универсальную электронную карту и документ, удостоверяющий личность.

13.7.10. Банк вправе отказать в активации карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством».

### **13.8. Карты Visa «Аэрофлот»**

#### **Термины и определения:**

**Аэрофлот** – ПАО «Аэрофлот-российские авиалинии».

**Мили** – мили, начисляемые Банком в соответствии с «Правилами начисления Миль» на Счет учета Миль при совершении операций с использованием Карты Visa «Аэрофлот» и выпущенных к ее счету дополнительных карт.

**Программа** - Программа “Аэрофлот Бонус” ПАО “Аэрофлот-российские авиалинии”, позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы.

**Счет Участника в Программе** - счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы для учета миль, начисляемых в соответствии с условиями Программы.

**Счет учета Миль** – счет, открываемый Банком держателю Карты “Visa Аэрофлот”, предназначенный для учета Миль.

**Участник Программы** – лицо, зарегистрированное в Программе.

**«Правила начисления Миль»** - Правила начисления Миль в программе «Аэрофлот Бонус» при совершении держателем банковской карты Visa «Аэрофлот» операций с использованием карты - документ, утвержденный Банком, определяющий перечень операций, совершенных с использованием Карты Visa «Аэрофлот» и дополнительных карт, выпущенных к ее счету, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль.

13.8.1. Держатель (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с «Правилами начисления миль», размещаемыми Банком в подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка, и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль за отчетный период для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на Счет Участника в Программе.

13.8.2. Банк информирует держателя о количестве Миль за отчетный период в ежемесячных Отчетах по счету Карты Visa «Аэрофлот».

13.8.3. Держатель имеет право обратиться в Банк в случае несогласия с количеством начисленных Миль.

13.8.4. Если держатель не обратился в Банк в течение 6-ти месяцев с даты формирования Отчета по счету Карты, Мили по которому не были начислены Аэрофлотом, отказать держателю в начислении Миль за период, отраженный в указанном отчете.

13.8.5. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила начисления миль» с предварительным уведомлением не менее чем за 30 календарных дней в Отчете по счету карты, и/или через подразделения Банка в доступном для ознакомления клиенту месте, и/или официальный сайт Банка.

13.8.6. При досрочном перевыпуске Карты Visa «Аэрофлот» в связи с изменением латинского написания имени и фамилии держателя должен в возможно короткие сроки проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.

13.8.7. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между держателем Карты Visa «Аэрофлот» и Аэрофлотом.

13.8.8. Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника в Программе Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

### **13.9. Карты ПАО Сбербанк, выпускаемые в рамках зарплатного проекта**

13.9.1. Данные карты выпускаются работникам Предприятий (Организации) или учащимся/студентам/аспирантам/работникам Учебных заведений, заключивших с Банком Договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, и используются для зачисления на Счета карт заработной платы, стипендий и т.д.

13.9.2. За выпуск и обслуживание банковских карт ПАО Сбербанк, выпускаемых в рамках зарплатного проекта, взимается плата в размере, предусмотренном Договором о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенным Банком и Предприятием (Организацией)/Учебным заведением.

13.9.3. В случае изменения Клиентом места работы (увольнения)/учебы, расторжения договора между Предприятием (Организацией)/Учебным заведением и Банком, в случае выбора Клиентом иной кредитной организации для зачисления на счет заработной платы, стипендий и т.д., а также при отсутствии поступлений заработной платы, стипендии, и т.д. в течение трех месяцев подряд, Банк вправе установить за обслуживание Карты плату, предусмотренную для соответствующего вида Карт, выпущенных вне зарплатного проекта, начиная со дня, следующего за днем наступления указанного события.

13.9.4. Клиент соглашается с тем, что в случае, если Банк принимает решение о невозможности перевода Клиента на новые условия обслуживания (п.13.9.3), Банк имеет право прекратить действие Карты.

### **13.10. Карты ПАО Сбербанк, поддерживающие дуальный интерфейс обслуживания**

13.10.1. Карта, с помощью интегрированных в нее технических средств и информационных элементов, может поддерживать дуальный интерфейс обслуживания - безналичную оплату услуг со Счета карты как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass», «Visa PayWave».

13.10.2. Обслуживание Карт при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass», «Visa PayWave» – контактное.

По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» - для карт платежной системы MasterCard Worldwide, «Visa PayWave» - для карт платежной системы Visa International.

13.10.3. Операции по Карте с применением бесконтактной технологии на суммы в пределах 1000 рублей<sup>42</sup> проводятся без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке.

---

<sup>42</sup> Для торгово-сервисных предприятий, с которыми ПАО Сбербанк заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайнером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

### 13.11. Карты ПАО Сбербанк с транспортным приложением

13.11.1. Карта поддерживает дуальный интерфейс обслуживания.

13.11.2. На Карте дополнительно размещено транспортное приложение<sup>43</sup>, активация которого проводится через устройства самообслуживания Банка. Проезд на транспорте осуществляется с использованием Карты в случае проведения Держателем операции «покупка проездного билета» через устройства самообслуживания Банка.

13.11.3. Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами Поставщиков услуг (предприятия транспорта).

13.11.4. За первичное пополнение транспортного приложения через устройства самообслуживания Банком одновременно взимается плата в соответствии с Тарифами Банка.

13.11.5. В случае утраты Карты сумма, уплаченная за «проездной билет», не возвращается.

13.11.6. В случае неисправности Карты (транспортного приложения Карты), утраты карты Держатель имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением неиспользованных средств за проезд.

### 13.12. Условия выпуска и обслуживания NFC-карты<sup>44</sup>.

#### Термины и определения:

**Мобильное устройство** - электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), с использованием которого осуществляется доступ к системе «Сбербанк Онлайн».

**NFC-карта** – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к счету и основной или дополнительной карте, которое позволяет Держателю совершать операции по счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

13.12.1. Держатель может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

13.12.2. Держателю предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей основной или дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя, к которым подключена услуга «Мобильный банк».

13.12.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН-код и срок действия NFC-карты такие же, как у основной или дополнительной карты, к которым NFC-карта открыта.

13.12.4. Выпуск NFC-карты возможен к основной или дополнительной карте Держателя при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения<sup>45</sup>.

13.12.5. Оформление NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно через Мобильное устройство с введением в мобильном приложении номера основной или дополнительной карты, к которым открывается NFC-карта, срока ее действия, фамилии и имени Держателя, указанных на лицевой стороне карты, а также кода CVV2/CVC2, указанного на обратной стороне карты, и кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк». По факту выпуска NFC-карты Держателю направляется SMS-сообщение на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк».

<sup>43</sup> При наличии технической возможности.

<sup>44</sup> При наличии технической возможности

<sup>45</sup> Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на официальном сайте Банка.

Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк» подтверждает ознакомление Держателя с Условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним.

При наличии в Банке технической возможности оформление NFC-карты осуществляется Держателем через систему «Сбербанк Онлайн».

13.12.6. NFC-карта используется для совершения операций по оплате товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях, в том числе операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет. Совершение с использованием NFC-карты иных операций, не допускается.

13.19.7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC-технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя в соответствии с пунктом 1.4 Условий.

13.12.8. Расчетные (расчетно - кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя – ПИН-кода основной или дополнительной карты, к которой открыта NFC-карта, или путем прохождения аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты на Мобильном устройстве (напр., подтверждении операции биометрическими данными (отпечатка пальца) на Мобильном устройстве и/или ввода пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты). Использование NFC-карты и правильного ПИН-кода либо собственноручной подписи, а также проведение аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты, при проведении операции является надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по счету карты составлено Держателем. Операции, совершенные на сумму в пределах 1000<sup>46</sup> рублей, могут проводиться без ввода ПИН-кода или подписи Держателя на чеке.

13.12.9. Держатель, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

13.19.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, Держатель должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки NFC-карты.

13.12.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя.

13.12.12. Блокировка NFC-карты осуществляется по правилам п. 2.19 Условий.

Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо выпустить/перевыпустить основную или дополнительную карту (если это предусмотрено Условиями) и после получения новой/перевыпущенной карты оформить новую NFC-карту в соответствии с п. 13.12.5 Условий.

13.12.13. Клиент несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты.

13.12.14. Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п.

---

<sup>46</sup> Действительно для операций, совершаемых в торгово-сервисных предприятиях, с которыми ПАО Сбербанк заключены договоры эквайринга, предусматривающие возможность совершения бесконтактных операций оплаты в сумме до 1000 рублей. Если операция проводится в торгово-сервисных предприятиях, заключивших договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайрером (вместе с тем обычно это 1000 рублей). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

13.12.10 Условий.

13.12.15. В случае совершения операции с использованием Мобильного устройства/NFC-карты без согласия Держателя, Держатель должен произвести действия, предусмотренные п. 2.22. Условий.

13.12.16. При перевыпуске основной или дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, до истечения срока ее действия Банк осуществляет Блокировку всех NFC-карт после подачи Держателем основной карты письменного заявления в Банк в соответствии с п. 2.8. Условий. Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо после получения выпущенной на новый срок основной или дополнительной карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п. 13.2.5 Условий.

13.12.17. При перевыпуске Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

13.12.18. В случае отказа Банка в перевыпуске Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты в соответствии с п. 2.7 Условий, все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

13.12.19. При отказе Клиента в соответствии с п. 2.7 Условий от дальнейшего использования Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

13.12.20. При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п. 2.15 Условий, они также распространяются на NFC-карту.

13.12.21. При установлении Банком лимитов на проведение операций по карте в соответствии с п. 2.16 Условий они также распространяются на NFC-карту<sup>47</sup>.

13.12.22. При совершении операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита основной или дополнительной карты осуществляется в соответствии с п. 2.17 Условий.

13.12.23. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Условий.

## **14. Сервисные услуги отдельных видов карточных продуктов ПАО Сбербанк**

### **14.1. Неплатежная карта Priority Pass.**

14.1.1. Неплатежная карта Priority Pass<sup>48</sup> (далее – Карта Priority Pass) – является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

14.1.2. Карта Priority Pass выпускается на имя Держателя основной и/или дополнительной Карты, выдается вместе с Картой и является неотъемлемой частью карточного продукта ПАО Сбербанк, к которому предусмотрен выпуск Карт Priority Pass.

14.1.3. Срок действия Карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия Карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия карточного продукта ПАО Сбербанк, к которому Карта Priority Pass выпущена.

14.1.4. В случае очередного перевыпуска карточного продукта ПАО Сбербанк, к которому выпущена Карта Priority Pass, осуществляется перевыпуск Карты Priority Pass на тот же срок, что и карточного продукта ПАО Сбербанк.

14.1.5. В случае утраты или технической неисправности Карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.

14.1.6. При закрытии счета карточного продукта ПАО Сбербанк Карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.

14.1.7. С условиями использования Карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте [prioritypass.com/russian/](http://prioritypass.com/russian/).

<sup>47</sup> Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

<sup>48</sup> Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

## **14.2. Страхование**

14.2.1. Отдельные виды карточных продуктов ПАО Сбербанк включают в себя предоставление сервиса страхования Держателю основной и/или дополнительной Карты, обеспечиваемого лицензированной страховой компанией, по программам, указанным на сайте Банка ([www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)).

14.2.2. Для подтверждения услуги страхования Держателю основной и/или дополнительной Карты может быть оформлен Страховой сертификат.

14.2.3. Обязательным условием предоставления страховых услуг является наличие у основного и/или дополнительного Держателя действующей<sup>49</sup> Карты.

14.2.4. Условия предоставления услуг страхования доводятся до Держателя при выдаче ему Карты, а также размещены на сайте Банка ([www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)).

## **14.3. Услуга «Консьерж-Сервис»**

14.3.1. Отдельные виды карточных продуктов ПАО Сбербанк включают в себя предоставление услуги «Консьерж-Сервис» Держателю основной и/или дополнительной Карты услуги «Консьерж-Сервис», которая позволяет Держателям получать необходимую информацию о транспорте, гостиницах, ресторанах, прокате автомобилей, местах отдыха и т.п.

14.3.2. При необходимости получения дополнительных платных услуг «Консьерж-Сервис» Держатель информируется оператором услуги «Консьерж-Сервис» о стоимости услуг. Услуга оказывается только в случае согласия Держателя с оплатой.

---

<sup>49</sup> Карта с не истекшим сроком действия.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ С ОВЕРДРАФТОМ ПАО СБЕРБАНК**

<b>ФИО Клиента</b> _____
<b>Документ, удостоверяющий личность</b> _____
<b>Вид карты</b> _____

<b>ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА</b>  _____ % ГОДОВЫХ (цифрами и прописью)
--

Настоящие Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - **Индивидуальные условия**) в совокупности с Общими условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк (далее - **Общие условия**), Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк (далее - **Памятка Держателя**), Памяткой по безопасности при использовании карт (далее – **Памятка по безопасности**), Заявлением на получение карты, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее – **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее - **Тарифы Банка**), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии Счета для учета операций с использованием карты и предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт» для проведения операций по карте (далее - **Договор**).



**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия		
1.	Сумма кредита или лимит кредитования и порядок его изменения	<p>1.1. Для проведения операций по карте сверх сумм, имеющихся на Счете карты, Банк предоставляет Клиенту кредит в форме овердрафт в размере:</p> <table border="1" data-bbox="679 376 1414 454"> <tr> <td data-bbox="679 376 1110 454"></td> <td data-bbox="1110 376 1414 454">(руб./доллары США/евро)</td> </tr> </table> <p>1.2. Операции, совершаемые с использованием карт (основной и дополнительных), относятся на Счет карты и оплачиваются за счет собственных средств Клиента, а при отсутствии на Счете карты собственных средств Клиента - за счет Лимита овердрафта, предоставленного Клиенту, с одновременным уменьшением Доступного лимита.</p> <p>1.3. В случае если сумма операции по карте превышает Лимит овердрафта (в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц), Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме (на сумму сверхлимитной задолженности).</p> <p>1.4. Лимит овердрафта по Счету может быть уменьшен до размера не менее фактической задолженности или аннулирован после погашения Общей задолженности:</p> <p>1.4.1. По инициативе Клиента - при подаче письменного заявления по форме Банка об уменьшении Лимита овердрафта /отказе от Лимита овердрафта в Подразделении Банка по месту ведения Счета карты.</p> <p>1.4.2. По инициативе Банка с информированием Клиента путем направления SMS-сообщения по факту изменения Лимита овердрафта в случае нарушения Клиентом условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Общая задолженность не будет возвращена в срок.</p>		(руб./доллары США/евро)
	(руб./доллары США/евро)			

## Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия				
2.	<b>Срок действия договора, срок возврата кредита</b>	<p>2.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сдачи карты (всех дополнительных карт), выпущенной(-ых) к Счету карты, или подачи заявления(-й) об ее(их) утрате;</li> <li>- погашения в полном объеме Общей задолженности, включая платы, предусмотренные Тарифами Банка;</li> <li>- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций;</li> <li>- закрытия Счета карты.</li> </ul> <p>2.2. При отсутствии операций по Счету карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу (срок действия карты указан на карте). Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета карты.</p> <p>2.3. Кредит, предоставленный для проведения операций по карте в пределах Лимита овердрафта (п.1.1. Индивидуальных условий), а также кредит, выдаваемый на сумму сверхлимитной задолженности (п.1.3. Индивидуальных условий) включаются в ежемесячный Отчет в составе Основного долга. Срок возврата Основного долга, а также процентов, начисленных на дату погашения Основного долга, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты Отчета (включительно)</p> <p>2.4. Срок возврата Общей задолженности указывается Банком в письменном уведомлении, направленном Клиенту при принятии решения о востребовании Банком возврата Клиентом Общей задолженности в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением им Договора.</p>				
3.	<b>Валюта, в которой предоставляется кредит</b>	<p>Кредит для совершения операций с использованием карты предоставляется в валюте Счета карты.</p> <p>Для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет карты _____ (в рублях Российской Федерации, долларах США, евро).</p>				
4.	<b>Процентные ставки (в процентах годовых) (в процентах годовых) или порядок ее (их) определения</b>	<p>На сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, по ставке</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; text-align: center;">% годовых</td> </tr> </table> <p>В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, на сумму непоплаченного Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) с даты, следующей за Датой платежа, до даты полного погашения Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) начисляются проценты за пользование кредитом по ставке</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; text-align: center;">% годовых</td> </tr> </table>		% годовых		% годовых
	% годовых					
	% годовых					

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
5.	<p><b>Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком</b></p>	<p>5. При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета:</p> <p>5.1. Конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка, за исключением операций, указанных в п.5.2. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по Карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.</p> <p>5.2. Конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в подразделениях Банка и банкоматах Банка, а также по операциям перевода денежных средств в удаленных каналах обслуживания Банка на банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.</p>
6.	<p><b>Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей</b></p>	<p>Клиент осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30-ти календарных дней с даты Отчета по Счету.</p>
7.	<p><b>Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита</b></p>	<p align="center">Отсутствует</p>
8.	<p><b>Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика.</b></p>	<p>Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) путем проведения операции «перевод с карты на карту»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- через Устройства самообслуживания Банка;</li> <li>- с использованием Услуги «Мобильный банк»;</li> <li>- с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»;</li> <li>- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;</li> </ul> </li> <li>2) наличными денежными средствами с использованием карты/реквизитов карты: <ul style="list-style-type: none"> <li>- через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;</li> <li>- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;</li> </ul> </li> <li>3) банковским переводом на Счет карты.</li> </ol>
8.1	<p><b>Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору</b></p>	<p>В соответствии с Тарифами Банка погашение задолженности по карте путем пополнения Счета карты с использованием карты/реквизитов карты способами, перечисленными в п.1)-2) раздела 8 Индивидуальных условий, осуществляется без взимания комиссий Банка.</p>
9.	<p><b>Обязанность заемщика заключить иные договоры</b></p>	<p align="center">Не применимо</p>

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк**

№ п/п	Условие	Содержание условия
10.	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Не применимо
11.	Цели использования заемщиком потребительского кредита	На цели личного потребления.
12.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	Отсутствует
13.	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	[Банк вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при отсутствии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i> [Банк не вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при наличии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i>
14.	Согласие заемщика с общими условиями договора	Клиент подтверждает, что ознакомлен с содержанием Общих условий, Памятки Держателя, Памятки по безопасности, согласен с ними и обязуется выполнять. Общие условия, Памятка Держателя и Памятка по безопасности размещены на официальном сайте Банка и в Подразделениях Банка, и выдаются Банком по требованию Клиента.
15.	Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг	Не применимо
16.	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком. Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты и SMS-сообщений. Ограничения на использование конкретных способов обмена информации в отдельных случаях определяются Общими условиями.
17.	Условия предоставления льготного периода кредитования	Отсутствует

## Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия
18.	<b>Условие о заранее данном акцепте</b>	<p>Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) и Банк имеет право без дополнительного согласия Клиента списывать со Счета следующие суммы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте);</li> <li>- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты;</li> <li>- сумму платы за обслуживание карты;</li> <li>- суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка на Счете в случае возникновения просроченной задолженности по счетам других карт Клиента (кредитных).</li> </ul>
19.	Обработка Банком персональных данных Клиента	<p>Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Клиента, в том числе, указанных в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.</p> <p>Согласие Клиента предоставляется с момента подписания Договора и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.</p> <p>Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем передачи Банку подписанного Клиентом письменного уведомления.</p> <p>Клиент уполномочивает Банк:</p> <p>19.1. предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-</p>

## Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия
		<p>сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи;</p> <p>19.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;</p> <p>19.3. предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;</p> <p>19.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности;</p> <p>19.5. передавать<sup>50</sup>, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о сумме операции, дате и времени ее совершения, типе операции, коде валюты, статусе Авторизации для ее обработки организациям (ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., Лтд. и иным), являющимся владельцами программного обеспечения – мобильных платежных приложений (Apple Pay, Android Pay, Samsung Pay и иных), обеспечивающих Держателям возможность совершать операции по счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), и их аффилированным лицам, в целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставления Держателям в мобильном платежном приложении информации о совершенных ими операциях по NFC-карте;</li> <li>- обнаружения и устранения мошенничества;</li> <li>- выполнения организациями – владельцами программного обеспечения (мобильных платежных приложений) и их аффилированными лицами требований законодательства;</li> <li>- создания отчетов об экономической эффективности мобильных платежных приложений исключительно для использования внутри организаций – владельцев программного обеспечения (мобильных платежных приложений) и их аффилированных лиц;</li> <li>- рекламы мобильных платежных приложений и иного их продвижения на рынке;</li> <li>- усовершенствования мобильных платежных приложений;</li> <li>- проведения анализа распределения рекламных объявлений в мобильных платежных приложениях.</li> </ul> <p>19.6. передавать<sup>51</sup>, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Держателя (имени, отчестве и адресе регистрации) компании Google Ireland Limited в целях выпуска NFC-карт, осуществляемого через Систему «Сбербанк Онлайн», и прохождения регистрации Держателя в мобильном</p>

<sup>50</sup> Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты в соответствии с разделом 13.12. Общих условий.

<sup>51</sup> Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты в соответствии с разделом 13.12. Общих условий.

## Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия
		платежном приложении Android Pay.
<b>20.</b>	<b>Порядок рассмотрения споров</b>	Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в суде/мировым судьей по месту нахождения филиала Банка, осуществившего выдачу карты Клиенту.
<b>21.</b>	<b>Получение экземпляров Договоров</b>	Клиент подтверждает получение Индивидуальных условий, Заявления и Тарифов Банка.

**БАНК:**

Публичное акционерное общество  
«Сбербанк России»  
Местонахождение: Российская Федерация, 117997, г.  
Москва, ул. Вавилова, д.19  
Телефон: (495) 500-5550, 8-800-555-55-50  
Факс: (495) 747-38-88

\_\_\_\_\_  
*(должность, подпись, Ф.И.О. работника Банка)*

**КЛИЕНТ:**

ФИО \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность Клиента

\_\_\_\_\_  
*(серия, номер, место и дата выдачи)*

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

\_\_\_\_\_  
*(Ф.И.О. - полностью заполняется Клиентом)*

\_\_\_\_\_  
*(дата)*

Штамп подразделения по месту оформления
--

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ С ОВЕРДРАФТОМ ПАО СБЕРБАНК

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Настоящие Общие условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - **Общие условия**) в совокупности с Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк (далее - **Индивидуальные условия**), Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк (далее - **Памятка Держателя**), Памяткой по безопасности при использовании карт (далее - **Памятка по безопасности**), Заявлением на получение карты, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее - **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее - **Тарифы Банка**), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии Счета для учета операций с использованием карты и предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт» для проведения операций по карте (далее - **Договор**).

1.2. Предоставление услуг по банковским картам, не урегулированных Договором, регулируется отдельными договорами.

В случае противоречия между положениями Договора и договоров и правил обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по банковским картам, отдельные договоры и правила обслуживания имеют преимущественную силу.

1.3. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных карт.

1.4. Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в Общие условия в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента. В случае внесения Банком изменений, Банк не менее чем за 15 календарных дней уведомляет об этом Клиента в Отчете и/или через информационные стенды Подразделений Банка и/или официальный сайт Банка.

1.5. Особенности выпуска и обслуживания отдельных карточных продуктов определяются дополнительными условиями для отдельных видов карточных продуктов, указанными в разделе 13 Общих условий. В случае противоречий между основными положениями Общих условий использования карт и дополнительными условиями для отдельных видов карточных продуктов, последние имеют преимущественную силу.

## 2. ТЕРМИНЫ

**Авторизация** – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием карты/реквизитов карты и порождающего обязательства Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием карты/реквизитов карты. После осуществления авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции со Счета или отмены авторизации.

**Аналог собственноручной подписи** – код, пароль или иной, указанный в Договоре аналог собственноручной подписи, используемый Клиентом для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, Электронного документа, в том числе договора в электронном виде, заключаемого через Удаленные каналы обслуживания.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица Клиента) в Банк для совершения банковских операций либо получения информации по Счету карты Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

**Банк** - Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк).

**Блокировка карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.



**Дата платежа** – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа. Дата платежа рассчитывается с Даты Отчета (не включая ее) плюс следующие 30 календарных дней. Если 30-ый день приходится на выходной/праздничный день, в Отчете будет указана дата первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным днем.

**Дебетовая карта с овердрафтом (карта)** - электронное средство платежа, используемое для совершения Держателем основной карты или Держателем дополнительной карты операций в пределах Расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств (овердрафт), предоставленных Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств, в соответствии с условиями Договора. Карта является международной персонализированной картой (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя карты).

**Держатель** – Держатель основной карты и/или Держатель дополнительной карты.

**Держатель основной карты** – физическое лицо, имеющее Счет карты в Банке, подавшее Заявление и получившее разрешение на получение карты.

**Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, получившее карту по Заявлению Клиента с отнесением операций, совершаемых с использованием этой карты, на Счет Клиента.

**Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств)** – сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах лимита овердрафта).

**Идентификатор пользователя** – уникальная цифровая последовательность, используемая для идентификации Клиента при входе в систему «Сбербанк Онлайн».

**Идентификация** - установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

**Клиент (Держатель основной карты, заемщик)** - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет карты в Банке и являющееся Держателем основной карты.

**Контактный Центр Банка** – круглосуточная служба помощи клиентам Банка, оказывающая им оперативную помощь по вопросам, связанным с операциями по банковским картам.

**Контрольная информация** – любая последовательность букв/цифр для идентификации Держателя при обращении по телефону в Контактный Центр Банка. Информация указывается Клиентом в Заявлении и действительна для всех карт, выпущенных Банком на имя Держателя.

**Лимит овердрафта** – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты.

**Мобильное устройство** - электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), с использованием которого осуществляется доступ к Системе «Сбербанк Онлайн».

**Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн». Для установки Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство, Клиент самостоятельно совершает действия в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенном на Официальном сайте Банка.

**Общая задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

Клиент имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по карте.

**Обязательный платеж** – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга за Отчетный период и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

**Одноразовый пароль** - пароль одноразового использования. Используется для дополнительной Аутентификации Клиента при входе в систему «Сбербанк Онлайн» или в целях безопасности при совершении наиболее рискованных операций.

**Основной долг** - сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита овердрафта, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

**Отчет по карте (Отчет)** – ежемесячный отчет по карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о Доступном лимите, сумме Основного долга на дату Отчета., а также информацию обо всех операциях по основной и дополнительным картам, проведенных по Счету карты за Отчетный период. Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте в строке «Дата отчета».

**Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

**Официальный сайт Банка** - сайт Банка в сети Интернет [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

**Партнер** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющие заявленные скидки и/или дополнительные услуги Держателям.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый карте и используемый Держателем при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

**Подразделения Банка** – подразделения ПАО Сбербанк, осуществляющие обслуживание физических лиц по банковским картам. Перечень Подразделений Банка размещен на официальном сайте Банка.

**Подразделение Банка по месту ведения Счета** – любое подразделение территориального банка ПАО Сбербанк, выпустившего карту.

**Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства.

**Постоянный пароль** - пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для Аутентификации Клиента при входе в систему «Сбербанк Онлайн».

**Просроченная задолженность по карте** – сумма Общей задолженности, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по карте.

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по карте, включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств<sup>52</sup>, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете карты с учетом соответствующей платы, и сумм плат Банка, выставленных в Отчете к погашению. Блокировка суммы операции на Счете карты (уменьшение Расходного лимита) производится в момент подтверждения Держателем операции через Удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием карты с проведением Авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счета карты в соответствии с условиями Договора.

**Реквизиты NFC-карты** – номер и срок действия NFC-карты.

**Система «Сбербанк Онлайн»** - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

---

<sup>52</sup> В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

**Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для Идентификации, и Аутентификации Клиента через Удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к Системе «Сбербанк Онлайн» относится Идентификатор пользователя, Постоянный пароль, Одноразовые пароли. К средствам доступа к Услуге «Мобильный банк» - номер мобильного телефона, в Контактный Центр Банка – Контрольная информация Держателя, в Устройствах самообслуживания – карта и ПИН-код.

**Сумма превышения лимита овердрафта** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма операций по карте превышает Доступный лимит кредитных средств.

**Счет (Счет карты)** – открытый на имя Клиента банковский счет, используемый для учета операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты, и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Банка, предназначенные для совершения банковских операций в соответствии с Договором: Устройства самообслуживания Банка, Система «Сбербанк Онлайн», Услуга «Мобильный банк», Контактный Центр Банка.

**Услуга «Мобильный банк»** – услуга дистанционного доступа Клиента к своим счетам карт и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Клиенту с использованием мобильной связи по номеру(ам) мобильного(ых) телефона(ов).

**Система «Сбербанк Онлайн»** – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через WEB-сайт в сети Интернет, а также мобильные приложения Банка, обеспечивающая:

- возможность совершения клиентом операций по Счетам карт и иным счетам, открытым в Банке, а также оказания Клиенту иных финансовых услуг (далее – услуги);
- доступ к информации о своих Счетах карт и других приобретенных банковских услугах;
- возможность совершения действий по получению от Банка, формированию, направлению в Банк электронных документов (в том числе для целей заключения договоров между Клиентом и Банком), а также по подписанию электронных документов аналогом собственноручной подписи Клиента (далее – действия);
- доступ к сохраненным копиям электронных документов.

**Устройство самообслуживания (УС)** – банкомат, информационно-платежный терминал-электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в т.ч. с использованием платежных карт, передачи распоряжений Держателя о перечислении денежных средств со Счета Клиента и др.

**Электронный документ** – документ, содержащий в электронной форме распоряжение Держателя Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

**NFC-карта** – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к Счету и основной Дебетовой карте с овердрафтом или дополнительной карте, которое позволяет Держателю совершать операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

**SMS - сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер (-а) мобильного телефона (-ов) Держателя, подключенного (-ых) к Услуге «Мобильный банк».

### **3. БАНКОВСКАЯ КАРТА**

3.1 Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование.

3.2 При выпуске карты Банк имеет право проверять сведения, указанные Клиентом в Заявлении.

3.3 Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске карты.

3.4 Держателем является лицо, на имя которого выпущена карта, получившее право на пользование картой в соответствии с Договором. Образец подписи Держателя Карты имеется на оборотной стороне карты (при наличии полосы для подписи).

3.5 По заявлению Держателя основной карты к Счету карты могут быть выпущены дополнительные карты такого же вида, что и основная карта.

3.6 Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств на Счет карты в кредитных организациях, через банкоматы с модулем приема наличных денежных средств и информационно – платежные терминалы, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы.

3.7 Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИН-кода, Постоянного пароля/Одноразового пароля. Использование карты и правильного ПИН-кода, Постоянного пароля/Одноразового пароля при проведении операции является надлежащим подтверждением права того, что распоряжение на проведение операции по Счету карты составлено Клиентом.

3.8 Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

3.9 Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН-код, Контрольную информацию, код клиента, Идентификатор пользователя, Постоянный/Одноразовый пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, не передавать карту (ее реквизиты), Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;
- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода, Идентификатора пользователя и Постоянного/Одноразового паролей, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты (отпечатка пальца) и/или при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;
- не совершать операции с использованием реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также карты, заявленной как утраченная;
- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения счета карты.

3.10 Если информация о ПИН-коде или реквизитах карты, Постоянном/Одноразовом пароле стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, реквизитов Карты. ПИН-кода, Постоянного пароля, Одноразового паролей Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования карты Держателю основной карты необходимо подать заявление на перевыпуск карты в Подразделение Банка или через УКО (систему «Сбербанк Онлайн», Контактный Центр Банка).

3.11 В случае утраты карты Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки карты:

- Сообщить об утрате карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки карты.
- Подать в Подразделение Банка письменное заявление об утрате карты.

- Если карта подключена к Услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка».
- При наличии доступа в систему «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн».

3.12 Клиент несет ответственность за все операции с картой (реквизитами карты), совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате карты в соответствии с п.3.11 Общих условий.

3.13 Банк несет ответственность по операциям с картой (реквизитами карты), совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате карты в соответствии с п.3.11 Общих условий.

3.14 В случае совершения операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:

3.14.1. Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения о совершении операции;
- не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.

3.14.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.6.8 Общих условий.

3.15 Банк имеет право осуществить Блокировку карты после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя в соответствии с п.3.14 Общих условий.

3.16 Банк несет ответственность по операции с картой (реквизитами карты), в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления в соответствии с п.3.11 Общих условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.3.14 Общих условий, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Общие условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.

3.17 Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

3.18 При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть карту в Банк.

3.19 Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Запрещается использование карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем карты, выпущенной на новый срок действия.

3.20 Для перевыпуска карты до истечения ее срока действия Держатель основной карты должен подать заявление в Банк.

3.21 Держатель основной карты должен вернуть карту в Банк (основную и дополнительные (при наличии)):

- при подаче заявления на перевыпуск карты (основной или дополнительной) до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты карты);
- по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате карты.

3.22 Банк имеет право перевыпускать карту (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае, если Держатель основной карты письменно не уведомил Банк за 60

календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой (в том числе дополнительной).

3.23 При отказе от дальнейшего использования карты Клиент обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета, вернуть карту и дополнительные карты (при наличии) и погасить всю сумму Общей задолженности по карте на дату погашения.

3.24 Для осуществления контроля за расходом средств по карте (в т.ч. дополнительным картам) Держатель основной карты может подать в Банк в соответствии с Памяткой Держателя заявление на установление следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных денежных средств по карте (картам) в течение месяца;
- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по карте (картам) в течение месяца;
- общий лимит на совершение операций по карте (картам) в течение месяца;
- ограничений по странам, в которых разрешены операции по карте.

3.25 Банк имеет право устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по карте с уведомлением Держателя основной карты в Отчете, через информационные стенды Подразделений Банка и официальный сайт Банка.

3.26 Банк имеет право при нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по карте (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты).

3.27 В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом и возврата основной и всех дополнительных карт, выпущенных к Счету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении.

3.28 При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по карте на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы). При не поступлении платежных документов по операции в течение 30 календарных дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы).

3.29 Банк имеет право при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате Общей задолженности и наличии просроченной задолженности по карте без уведомления Клиента:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Клиентом просроченной задолженности по карте;
- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставлении Клиенту Лимита овердрафта по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Держателе, в том числе содержащую его персональные данные.

3.30 Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования карты.

#### **4. СЧЕТ**

4.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты в соответствии с Договором, Банк открывает клиенту Счет в рублях Российской Федерации или в долларах США, или в евро.

4.2. Банк осуществляет зачисление денежных средств, поступающих на Счет, не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

4.3. Банк взимает с Клиента плату за обслуживание карты в соответствии с Тарифами Банка после проведения первой операции по Счету в очередном текущем году.

4.4. Банк имеет право списывать со Счета карты на основании заранее данного акцепта Клиента следующие суммы:

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету карты);
- платы, предусмотренные Тарифами Банка;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

4.5. При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и платам, рассчитанным в соответствии с Тарифами Банка), Расходный лимит по карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.

4.6. Держатель карты обязан совершать операции по карте в пределах Расходного лимита.

4.7. Банк имеет право не зачислять на Счет карты, поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

4.8. В случае если сумма задолженности по Счету карты превышает Лимит овердрафта, Банк имеет право уменьшать на сумму неисполненного денежного обязательства Расходный лимит по другим картам Клиента в Банке, счета которых открыты в той же валюте, до погашения Клиентом задолженности.

4.9. В случае превышения Лимитов овердрафта / кредита по счетам других карт Клиента, по которым предусмотрен овердрафт / кредит, либо в случае возникновения задолженности по счетам других карт Клиента, по которым овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право уменьшать на сумму неисполненного денежного обязательства Расходный лимит по карте (при совпадении валюты счетов) до погашения Клиентом задолженности.

## **5. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ**

5.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по карте в пределах Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.2. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету карты.

5.3. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения операции по Счету (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году - действительное число календарных дней.

В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму непоплаченного в срок Основного долга начисляются проценты, предусмотренные Тарифами Банка за несвоевременное погашение овердрафта по Счету карты.

5.4. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты способами, перечисленными в Индивидуальных условиях, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции,
- при безналичном перечислении на Счет (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.5. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет карты.

Денежные средства, поступающие на Счет карты в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов;
- на уплату просроченной суммы Основного долга;
- на уплату срочных процентов за пользование кредитом;
- на уплату суммы Основного долга.

При этом возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.6. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

5.7. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

5.8. При возникновении у Держателя карты экономической выгоды в виде экономии на расходах по возврату сумм основного долга и/или процентов по нему в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору она подлежит налогообложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации

Банк обязан исчислить, удержать и уплатить в бюджет сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Клиентом. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок не позднее 1 марта года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), письменно сообщить Клиенту и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неуплаченного налога.

Клиент обязан в срок не позднее 30 апреля года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), самостоятельно предоставить в налоговый орган по месту своего учета (жительства) налоговую декларацию о полученном доходе и в срок не позднее 15 июля года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), уплатить налог на доходы физических лиц, рассчитанный с сумм полученного дохода.

## **6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ**

6.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием карты, производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в Подразделении по месту ведения Счета. Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке, указанном Клиентом в Заявлении:

- путем направления Отчета на указанный Клиентом электронный адрес;
- путем получения Отчета в системе «Сбербанк Онлайн».

6.2. Банк осуществляет отправку SMS-сообщения по каждой совершенной операции для Клиентов, подключенных к полному пакету Услуги «Мобильный банк».<sup>53</sup>

6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.6.1 и 6.2 Общих условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

---

<sup>53</sup> В соответствии с Тарифами Банка.



- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Клиентом SMS-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Клиент может обратиться в Банк по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия карты или изменить способ доставки через систему «Сбербанк Онлайн<sup>54</sup>».

6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное получение Клиентом Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету.

6.6. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Общих условий согласованным с Клиентом способом.

6.7. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

6.8. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операциями.

6.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.3.14 Общих условий.

6.10. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании карты для трансграничного перевода денежных средств.

6.11. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента.

## **7. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

7.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием карт(ы)/реквизитов карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

7.2. Банк имеет право полностью или частично приостановить операции по Счету, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

7.3. Клиент обязуется не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

7.4. Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

7.5. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с федеральными законами.

7.6. Банк вправе:

<sup>54</sup> При наличии технической возможности.

7.6.1 Получать в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

7.6.2 Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее-согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).

7.6.3 Принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в подпункте 7.6.4 пункта 7.6 настоящих Общих условий), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

- (а) информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- (б) необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- (в) согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

7.6.4 Прекратить совершение операций по Счету, включая операции по зачислению денежных средств на Счет, открытый Клиенту – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии подпунктом 7.6.3 пункта 7.6 настоящих Общих условий за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

7.6.5 Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.7 Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п. 7.6.3 и 7.6.5 настоящих Общих условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ**

8.1. Клиент обязуется подать в Подразделение Банка по месту ведения Счета письменное заявление об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. на получение дополнительных карт), включая контактную информацию, способ связи Банка с ним, в течение семи календарных дней с даты их изменения.

8.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## **9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»**

9.1. Банк предоставляет Клиенту Услугу «Мобильный банк» при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.

9.2. Услуга «Мобильный банк» предоставляется при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента Банком.

9.3. При проведении операций по Счетам карт применяются Тарифы Банка, действующие на момент обработки операций Банком.

9.4. Банк вправе сохранять реквизиты перевода, осуществленного Клиентом с использованием Услуги «Мобильный банк» в качестве шаблона для проведения в последующем Клиентом операций с использованием Услуги «Мобильный банк».

9.5. Банк информирует Клиента о мерах безопасности, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на официальном сайте Банка, в Подразделениях Банка, путем отправки SMS-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильный банк».

9.6. Клиент обязуется ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.

9.7. Банк публикует актуальный перечень операций, доступных Клиенту посредством Услуги «Мобильный банк», на официальном сайте Банка. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменить Перечень операций, предоставляемых посредством Услуги «Мобильный банк».

9.8. Подключение Клиента к Услуге «Мобильный банк» осуществляется на основании заявления на подключение к Услуге «Мобильный банк» одним из следующих способов<sup>55</sup>:

- в Подразделении Банка - на основании Заявления, подписанного собственноручной подписью Клиента, либо заявления на подключение к Услуге «Мобильный банк» установленной Банком формы, подписанного собственноручной подписью Клиента или аналогом собственноручной подписи Клиента;
- через Устройство самообслуживания Банка - с использованием карты, подтверждается вводом ПИН-кода;
- через Контактный Центр Банка - на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке, при условии сообщения корректной Контрольной информации Клиента;
- через Систему «Сбербанк Онлайн» - на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке. Подключение к услуге подтверждается вводом одноразового пароля.

9.9. Предоставление Клиенту Услуги «Мобильный банк» осуществляется в соответствии с Договором и Руководством по использованию «Мобильного банка», размещаемым на официальном сайте Банка и в Подразделениях Банка.

9.10. Для целей получения Услуги «Мобильный банк» Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции передачи и получения SMS-сообщений и USSD-запросов на своем мобильном телефоне, а также подключение к услугам передачи и получения SMS-сообщений и USSD-запросов у соответствующего оператора мобильной связи.

---

<sup>55</sup> Способы подключения к Услуге «Мобильный банк» и виды счетов Клиента, подключаемых к услуге, определяются техническими возможностями территориальных Подразделений Банка.

- 9.11. Оплата Клиентом комиссии за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом Договора.
- 9.12. Предоставление Услуг «Мобильного банка», в том числе, перевод денежных средств со счетов Клиента в Банке на счета физических и юридических лиц осуществляется на основании полученного Банком распоряжения в виде SMS-сообщения или USSD- команды, направленных с использованием средства мобильной связи с номера телефона, указанного Клиентом при подключении Услуги «Мобильный банк» (далее - Сообщение).
- 9.13. Полученное Банком Сообщение рассматривается Банком как распоряжение (поручение) на проведение операций по Счетам карт Клиента и на предоставление других услуг Банка, полученное непосредственно от Клиента.
- 9.14. Сообщения (Электронные документы), направленные Клиентом в Банк посредством Услуги «Мобильный банк», имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Клиента, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные им права и обязанности Клиента и Банка по Договору. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.
- 9.15. Перечень организаций, в пользу которых возможно осуществление переводов с использованием Услуги «Мобильный банк», размещается на официальном сайте Банка.
- 9.16. Исполнение распоряжений/поручений Клиента, переданных посредством Услуги «Мобильный банк», осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения/поручения.
- 9.17. Клиент обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления Услуги «Мобильный банк».
- 9.18. Клиент обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк».
- 9.19. В случае если для списания платы за предоставление Услуги «Мобильный банк» средств на Счете карты недостаточно, Банк имеет право приостановить предоставление Услуги "Мобильный банк", с направлением на номер мобильного телефона Клиента соответствующего уведомления. Возобновление предоставления Услуги «Мобильный банк» осуществляется после поступления на Счет Клиента необходимой суммы и списания платы.
- 9.20. Банк не несет ответственности:
- в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями-получателями платежа, если споры и разногласия не относятся к предоставлению Услуги "Мобильный банк";
  - по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом при подключении Услуги «Мобильный банк»;
  - за доставку сообщения на номер мобильного телефона Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Клиента недоступен длительное время и т.п.);
  - за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого используется для предоставления Услуги «Мобильный банк»;
  - за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Клиента, в том числе, в случае использования мобильного телефона Клиента неуполномоченным лицом;
  - за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом собственного мобильного телефона неуполномоченным лицам;
  - в случае невозможности предоставления Услуг «Мобильного банка» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для реализации Услуги

«Мобильный банк».

9.21. Клиент несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования Клиентом каналов передачи информации при передаче распоряжений/ поручений и/или информации.

9.22. В целях снижения рисков, связанных с несанкционированным использованием услуги «Мобильный банк», Банк имеет право:

- осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильный банк», и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление Услуг «Мобильного банка» до подтверждения Клиентом смены СИМ-карты;
- проверять факт владения Клиентом номером мобильного телефона, подключенным (подключаемым) к Услуге «Мобильный банк». В случае выявления признаков принадлежности номера мобильного телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона, Банк имеет право отказать Клиенту в подключении номера телефона к Услуге «Мобильный банк»/отключить номер телефона от Услуги «Мобильный банк»;
- вводить для Услуги «Мобильный банк» лимиты, ограничения на совершение операций и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента от неправомерных действий третьих лиц;
- приостановить или прекратить предоставление Услуги «Мобильный банк» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору, а также если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

9.23. Услуга «Мобильный банк» в рамках Договора предоставляется до:

- получения заявления Клиента об отключении номера телефона от Услуги «Мобильный банк»;
- отключения Услуги «Мобильный банк» Клиента через Устройства самообслуживания при наличии технической возможности;
- получения заявления Клиента о расторжении Договора.

9.24. При проведении операций с использованием Услуги «Мобильный банк» используется московское время.

## **10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «СБЕРБАНК ОНЛАЙН» И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

10.1. Банк предоставляет Клиенту услуги, возможность совершения операций и действий с использованием системы «Сбербанк Онлайн» при наличии технической возможности.

10.2. Банк публикует актуальный Перечень услуг, предоставляемых Клиенту через систему «Сбербанк Онлайн», на официальном сайте Банка<sup>56</sup>. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень услуг, оказываемых Клиенту через систему «Сбербанк Онлайн».

10.3. Предоставление Клиенту услуг с использованием системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемым на официальном сайте Банка.

10.4. Подключение Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у Клиента действующей карты, подключенной к Услуге «Мобильный банк».

10.5. Доступ Клиента к услугам Системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной Идентификации и Аутентификации на основании Идентификатора пользователя и Постоянного пароля<sup>57</sup>, которые Клиент может получить одним из следующих способов:

<sup>56</sup> В пределах территории обслуживания отдельных территориальных банков перечень операций, совершаемых через Систему «Сбербанк Онлайн» может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора.

<sup>57</sup> При наличии технической возможности Банк реализует для Клиента возможность смены значений Идентификатора пользователя/Постоянного пароля.

- получить через Устройство самообслуживания с использованием своей основной Карты<sup>58</sup>. Операция получения Идентификатора пользователя и Постоянного пароля подтверждается ПИН-кодом;
- самостоятельно определить через удаленную регистрацию на сайте Банка на странице входа в Систему «Сбербанк Онлайн» с использованием своей основной карты<sup>59</sup>. Операция создания Идентификатора пользователя и Постоянного пароля подтверждается Одноразовым паролем, который направляется на номер телефона Клиента, подключенный к Услуге «Мобильный банк».

10.6. Операции в системе «Сбербанк Онлайн» Клиент подтверждает Одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении операции в Системе «Сбербанк Онлайн». Одноразовые пароли Клиент может получить:

- через Устройство самообслуживания Банка<sup>60</sup> с использованием своей основной Карты Банка. Операция получения Одноразовых паролей подтверждается ПИН-кодом;
- в SMS-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильный банк» (при выборе данного способа получения Одноразового пароля в системе «Сбербанк Онлайн»).

Необходимость подтверждения операции Одноразовым паролем и тип Одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем отображения информации в системе «Сбербанк Онлайн» при совершении операции.

10.7. Постоянный и одноразовый пароли, введенные в системе «Сбербанк Онлайн», для целей подписания и отправки электронного документа, являются аналогом собственноручной подписи Клиента. Электронные документы, в том числе договоры и заявления, подписанные и переданные с использованием постоянного и/или одноразового пароля, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде.

При размещении в системе «Сбербанк Онлайн» электронного документа или ссылки на электронный документ, который содержит условия договора, такой документ признается направленным Банком Клиенту. Согласие клиента заключить предлагаемый договор может быть дано путем непосредственного направления постоянного и/или одноразового пароля, либо в форме электронного документа, подписанного аналогом собственноручной подписи. Порядок функционирования системы «Сбербанк Онлайн» позволяет достоверно установить, что формируемые и передаваемые внутри системы электронные документы исходят от сторон по Договору.

Банк фиксирует результат проверки аналога собственноручной подписи, введенного Клиентом при совершении действий через систему «Сбербанк Онлайн», и по запросу Клиента формирует документ с указанием на результат проверки аналога собственноручной подписи на бумажном носителе.

Банк обеспечивает неизменность подписанного аналогом собственноручной подписи Клиента электронного документа и возможность подтверждения факта подписания Клиентом конкретного документа, осуществляет хранение электронных документов, оформленных Клиентом через систему «Сбербанк Онлайн», и предоставление документов Клиенту по его запросу через систему «Сбербанк Онлайн» либо на бумажном носителе.

Документальным подтверждением факта оказания Клиенту услуги, совершения Клиентом операции/действия является протокол проведения операций/действия в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента (в том числе, использование Клиентом аналога собственноручной подписи) и оказание услуги, совершение операции/действия в такой системе.

<sup>58</sup> При наличии технической возможности.

<sup>59</sup> При наличии технической возможности.

<sup>60</sup> При наличии на Устройстве самообслуживания технической возможности.

По факту заключения договора в электронной форме Банк направляет Клиенту на все номера мобильных телефонов, подключенных к услуге «Мобильный банк», SMS-сообщение о заключении договора, которое является подтверждением заключения договора Банком.

10.8. Клиент несет финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет при получении услуг посредством системы «Сбербанк Онлайн».

10.9. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае использования системы «Сбербанк Онлайн» на не принадлежащих Клиенту вычислительных средствах, Клиент несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

10.10. При проведении операций в системе «Сбербанк Онлайн» используется московское время.

10.11. Услуги в системы «Сбербанк Онлайн» предоставляются в соответствии с Тарифами.

10.12. Полученные Одноразовые пароли также могут использоваться Клиентом для подтверждения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «SecureCode» или «Verified by Visa» платежных систем MasterCard Worldwide или Visa International.

10.13. Для отправки Клиентом Одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Сбербанк Онлайн» используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Услуге «Мобильный банк». Отправка Банком Клиенту SMS-сообщений, содержащих Одноразовые пароли, осуществляется в рамках Услуги «Мобильный банк».

10.14. Банк информирует Клиента о мерах безопасности, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком в Памятке по безопасности. Информирование осуществляется также на официальном сайте Банка и/или в его подразделениях и/или путем отправки SMS – сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «Мобильный банк».

10.15. Банк обязуется:

10.15.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, Договора, подтвержденные Клиентом установленным способом. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

10.15.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в системе «Сбербанк Онлайн», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

10.15.3. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в системе «Сбербанк Онлайн» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

10.15.4. В случае невозможности предоставления услуг системы «Сбербанк Онлайн» по техническим или иным причинам разместить на официальном сайте Банка или в системе «Сбербанк Онлайн» соответствующую информацию.

10.16. Банк имеет право:

10.16.1. Прекратить предоставление услуг в системе «Сбербанк Онлайн» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору.

10.16.2. Приостановить или ограничить предоставление услуг в системе «Сбербанк Онлайн» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, в случае трехкратного некорректного ввода постоянного пароля, а также в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма

10.16.3. Устанавливать лимиты на совершение операций в системе «Сбербанк Онлайн», а также

реализовывать в системе «Сбербанк Онлайн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

10.16.4. Осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильный банк», и, в случае выявления такого факта, приостанавливать или ограничивать предоставление услуг в системе «Сбербанк Онлайн» до подтверждения Клиентом смены СИМ-карты.

10.16.5. Блокировать доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» на основании устного обращения Клиента в Контактный Центр Банка.

10.16.6. Приостанавливать направление клиенту извещений (подтверждений) о принятии к исполнению распоряжений и иной защищаемой информации и осуществления перевода денежных средств на основании сообщений (кодов), отправленных с номера телефона, указанного в договоре с клиентом, в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на:

- изменение получателя информации, направленной Банком и используемой при аутентификации клиента;
- изменение отправителя Сообщений с номера телефона, указанного в договоре с клиентом, на основании которых осуществляется перевод денежных средств;
- замену СИМ-карты, прекращение обслуживания или смену номера телефона, указанного в договоре с клиентом;
- изменение идентификатора устройства, определенного и сохраненного Банком при успешном выполнении процедуры регистрации мобильных приложений на устройствах, используемых Клиентом.

10.17. Банк не несет ответственность:

10.17.1. В случае невозможности предоставления услуг системы «Сбербанк Онлайн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг в Системе «Сбербанк Онлайн».

10.17.2. За последствия компрометации Идентификатора пользователя, Постоянного и/или Одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

10.17.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям с использованием системы «Сбербанк Онлайн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

10.18. Клиент обязуется:

10.18.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои Идентификатор пользователя, Постоянный и Одноразовые пароли.

10.18.2. При компрометации или подозрении на компрометацию:

- Постоянного пароля - незамедлительно произвести смену Постоянного пароля в системе «Сбербанк Онлайн»;
- Одноразовых паролей, полученных через Устройство самообслуживания Банка, - незамедлительно получить новый чек с Одноразовыми паролями.

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию Идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или любое Подразделение Банка.

10.18.3. Перед вводом в системе «Сбербанк Онлайн» Одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении в рамках Услуги «Мобильный банк», в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем Одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «Сбербанк Онлайн» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем Одноразовый пароль, и согласии с проводимой операцией.

10.18.4. Ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.



10.19. Клиент имеет право:

10.19.1. В случае возникновения претензий, связанных с предоставлением услуг Системы «Сбербанк Онлайн», оформить соответствующее заявление в Подразделении Банка, через официальный сайт Банка или систему «Сбербанк Онлайн»<sup>61</sup>.

10.19.2. В случае необходимости обратиться в Подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «Сбербанк Онлайн».

10.20. Клиент соглашается с тем, что Банк при предоставлении услуг с использованием системы «Сбербанк Онлайн» устанавливает:

- максимальную сумму одной операции платежа или перевода денежных средств на счета третьих лиц или максимальную сумму операций платежей и переводов на счета третьих лиц в сутки, определяемую лимитами, публикуемыми на сайте Банка;
- перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены платежи, а также максимальную сумму таких операций в сутки, установленную на отдельных получателей (при наличии), публикуемых на сайте Банка;
- при использовании мобильных приложений перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн», на основе идентификаторов указанных устройств. Идентификаторы таких устройств определяются и сохраняются Банком по факту успешного выполнения Клиентом определенной Банком и опубликованной на сайте Банка процедуры регистрации мобильного приложения на устройствах, используемых Клиентом.
- перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн», на основании успешной идентификации Клиента с устройства.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

11.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

11.3. Банк не несет ответственности в случае если информация о карте, ПИН-коде, Контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях системы «Сбербанк Онлайн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

11.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

11.5. Банк не несет ответственность:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;

---

<sup>61</sup> При наличии технической возможности.

- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

11.6. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

## **12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

12.1 Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного в Банке, при условии погашения в полном объеме Общей задолженности по карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п. 2.1. Индивидуальных условий. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.

12.2 Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом:

- при принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- а также в случаях, предусмотренных п.2.2 раздела 2 Индивидуальных условий.

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета карты.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS-информировании – дата отправки СМС, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Клиента, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

12.3. Закрытие Счета карты и возврат остатка денежных средств, зачисленных на Счет карты сверх Общей задолженности (путем перевода средств на счет, указанный в заявлении Клиента), производится при выполнении условий, перечисленных в п.2.1. Индивидуальных условий, по истечении 45-ти календарных дней:

- с даты возврата карты, выпущенной к этому Счету, или истечения срока действия карты;
- или с даты подачи заявления об утрате карты при невозможности сдачи в Банк действующих карт.

## **13. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТОЧНЫХ ПРОДУКТОВ ПАО СБЕРБАНК**

### **13.1 Карты ПАО Сбербанк Сбербанк-MAESTRO «СОЦИАЛЬНАЯ»**

13.1.1. Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

Выдача наличных возможна:

- в банкоматах ПАО Сбербанк и дочерних банков ПАО Сбербанк;
- в подразделениях ОАО «Сбербанка России».

Прием наличных предусмотрен:

- в устройствах самообслуживания ПАО Сбербанк;
- в подразделениях ПАО Сбербанк.

13.1.2. Клиент должен передать реквизиты открытого Счета карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии Клиенту.

13.1.3. Банк имеет право списать со Счета и вернуть органу, осуществляющему пенсионное обеспечение, суммы пенсий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии.

### **13.2. Карты ПАО Сбербанк Сбербанк-MAESTRO «СТУДЕНЧЕСКАЯ»**

13.2.1. Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

Выдача наличных денежных средств с использованием карт СБЕРБАНК – MAESTRO «СТУДЕНЧЕСКАЯ» производится только в валюте Российской Федерации».

### **13.3. Карта Visa «Подари жизнь»**

13.3.1. Клиент поручает Банку ежемесячно производить расчет суммы добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со Счетов карт ПАО Сбербанк Visa «Подари жизнь», размещаемыми Банком в подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка, списание рассчитанной суммы денежных средств со Счета карты Visa «Подари жизнь», выпущенной на имя Держателя, и перечисление списанной суммы в качестве благотворительного пожертвования на счет Фонда «Подари жизнь».

13.3.2. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со Счетов карт ПАО Сбербанк Visa «Подари жизнь» с предварительным уведомлением не менее чем за 30 календарных дней в отчете по счету банковской карты, и/или через информационные стенды подразделений Банка, и/или официальный сайт Банка.

### **13.4. Карты ПАО Сбербанк ПРО100 «Стандарт»**

13.4.1. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

13.4.2. Карта может выпускаться персонализированной либо неперсонализированной.

13.4.3. Держатель Карты при наличии технической возможности имеет право дополнительно к применению в качестве аналога собственноручной подписи ПИНа установить и использовать при проведении операций по Карте биометрический метод аутентификации Держателя Карты (на основании отпечатка пальца).

13.4.4. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИНа или с использованием биометрического метода аутентификации Держателя Карты. Биометрический метод аутентификации Держателя Карты может применяться только в устройствах, оборудованных биометрическим считывателем.

13.4.5. Держатель Карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по Карте лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по Карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

13.4.6. Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через устройства самообслуживания Банка.

### **13.5. Карты ПАО Сбербанк ПРО100 «Социальная»**

13.5.1. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

13.5.2. Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

13.5.3. Выпуск дополнительных карт к Карте ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

13.5.4. Карта ПРО100 «Социальная» выдается или перевыпускается лицу, подавшему Заявление на получение/перевыпуск Карты, вне зависимости от его финансового положения. Перевыпуск Карт по истечении срока действия осуществляется независимо от наличия операций в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

Для перевыпуска Карты по причине изменения персональных данных Держателя карты, либо неработоспособности одного из социальных приложений Банк имеет право запросить у Держателя Карты документ из подразделения органов социальной защиты населения в подтверждение возможности перевыпуска Карты по указанным причинам.

13.5.5. Держатель Карты при наличии технической возможности имеет право дополнительно к применению в качестве аналога собственноручной подписи ПИНа установить и использовать при проведении операций по Карте биометрический метод аутентификации Держателя Карты (на основании отпечатка пальца).

13.5.6. Операции по Карте проводятся с обязательным вводом ПИНа или с использованием биометрического метода аутентификации Держателя Карты. Биометрический метод аутентификации Держателя Карты может применяться только в устройствах, оборудованных биометрическим считывателем.

13.5.7. Держатель Карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по Карте лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по Карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства

самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

13.5.8. Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через устройства самообслуживания Банка.

13.5.9. Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту.

13.5.10. Банк имеет право списать со Счета и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.

13.5.11. Банк имеет право изымать Карту ПРО100 «Социальная» только в случае получения информации о ее утрате держателем Карты либо в случае мошеннических операций по данной Карте.

13.5.12. Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

### **13.6. Карты ПАО Сбербанк с индивидуальным дизайном**

13.6.1. Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты изображения, выбранного Клиентом.

13.6.2. Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном осуществляется через Интернет-сайт Банка. Клиент собственноручно подписывает Заявление на получение Карты при получении изготовленной Карты в подразделении Банка.

13.6.3. Клиент создает дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном:

- выбрав дизайн карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
- загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента.

13.6.4. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону Карты представленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

13.6.5. Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом.

13.6.6. Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).

13.6.7. Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном изображения, содержащие:

- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);

- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
- изображение человека (включая изображение держателя карты), которое подразумевает использование для целей идентификации;
- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты на предприятиях торговли/услуг;
- иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

13.6.8. В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске карты и попросить заменить изображение.

13.6.9. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки) при подаче заявления Клиентом через Интернет.

13.6.10. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам VISA International и MasterCard International в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

13.6.11. Выпуск дополнительных карт к счету Карты с индивидуальным дизайном осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну основной Карты с индивидуальным дизайном.

13.6.12. Карта с индивидуальным дизайном перевыпускается с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты.

13.6.13. Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

### **13.7. Карты УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК - ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк к Универсальной электронной карте**

13.7.1. Электронно-дебетовая банковская карта УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» (далее – карта, банковская карта) является банковским приложением ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты. 16-ти значный номер банковской карты размещается на оборотной стороне Универсальной электронной карты (в левом нижнем углу). Срок действия банковской карты равен сроку действия Универсальной электронной карты.

13.7.2. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

13.7.3. Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

13.7.4. Выпуск дополнительных банковских карт для карт УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК-ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

13.7.5. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН- кода.

13.7.6. Держатель банковской карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по карте лимит на проведение операций без обращения к базе данных банка-эмитента (далее – автономный режим) в пределах ограничения, определенного Банком. Держатель может совершить одну или несколько операций на предприятиях торговли/услуг до расходования лимита или до совершения операции с обращением к базе данных банка-эмитента (далее - on-line- режим) (например, путем совершения операций «запрос баланса карты»). Данный лимит используется (расходуется) только при проведении операций по карте с использованием микропроцессора. После совершения операций в on-line режиме установленный Держателем лимит автоматически восстанавливается до максимального значения или расходного лимита на счете карты.

Сумма, установленная в качестве лимита на проведение операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со счета карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления карты.

Держатель Универсальной электронной карты может изменить лимит банковской карты на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по банковской карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения, в том числе указанных ранее в данном пункте, операций.

В случае утраты Универсальной электронной карты, Держатель несет ответственность по операциям с банковской картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Универсальной электронной карты.

13.7.7. Для перечисления пенсии и/или пособия на счет карты УЭК-ПРО100 «Социальная» Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет банковской карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту. Банк имеет право списать со счета карты УЭК-ПРО100 «Социальная» и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или

пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.

13.7.8. Перевыпуск электронно-дебетовой банковской карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк без замены или выдачи дубликата Универсальной электронной карты не допускается.

13.7.9. Для замены или получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в Пункт приема Заявлений о выдаче Универсальной электронной карты.

Для активации банковской карты в случае замены Универсальной электронной карты до истечения срока действия, а также в случае получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в банк по месту открытия счета банковской карты, предъявить полученную Универсальную электронную карту и документ, удостоверяющий личность.

13.7.10. Банк вправе отказать в активации карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством».

### **13.8. Карты Visa «Аэрофлот»**

#### **Термины и определения:**

**Аэрофлот** – ПАО «Аэрофлот-российские авиалинии».

**Мили** – мили, начисляемые Банком в соответствии с «Правилами начисления Миль» на Счет учета Миль при совершении операций с использованием Карты Visa «Аэрофлот» и выпущенных к ее счету дополнительных карт.

**Программа** - Программа «Аэрофлот Бонус» ОАО «Аэрофлот-российские авиалинии», позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы.

**Счет Участника в Программе** - счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы для учета миль, начисляемых в соответствии с условиями Программы.

**Счет учета Миль** – счет, открываемый Банком держателю Карты «Visa Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.

**Участник Программы** – лицо, зарегистрированное в Программе.

**«Правила начисления Миль»** - Правила начисления Миль в программе «Аэрофлот Бонус» при совершении держателем банковской карты Visa «Аэрофлот» операций с использованием карты - документ, утвержденный Банком, определяющий перечень операций, совершенных с использованием Карты Visa «Аэрофлот» и дополнительных карт, выпущенных к ее счету, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль.

13.8.1. Держатель (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с «Правилами начисления миль», размещаемыми Банком в подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка, и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль за отчетный период для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на Счет Участника в Программе.

13.8.2. Банк информирует держателя о количестве Миль за отчетный период в ежемесячных Отчетах по счету Карты Visa «Аэрофлот».

13.8.3. Держатель имеет право обратиться в Банк в случае несогласия с количеством начисленных Миль.

13.8.4. Если держатель не обратился в Банк в течение 6-ти месяцев с даты формирования Отчета по счету Карты, Мили по которому не были начислены Аэрофлотом, отказать держателю в начислении Миль за период, отраженный в указанном отчете.

13.8.5. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила начисления миль» с предварительным уведомлением не менее чем за 30 календарных дней в Отчете по счету карты, и/или через подразделения Банка в доступном для ознакомления клиенту месте, и/или официальный сайт Банка.



13.8.6. При досрочном перевыпуске Карты Visa «Аэрофлот» в связи с изменением латинского написания имени и фамилии держателя должен в возможно короткие сроки проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.

13.8.7. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между держателем Карты Visa «Аэрофлот» и Аэрофлотом.

13.8.8. Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника в Программе Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

### **13.9. Карты ПАО Сбербанк, выпускаемые в рамках зарплатного проекта**

13.9.1. Данные карты выпускаются работникам Предприятий (Организации) или учащимся/студентам/аспирантам/работникам Учебных заведений, заключивших с Банком Договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, и используются для зачисления на Счета карт заработной платы, стипендий и т.д.

13.9.2. За выпуск и обслуживание банковских карт ПАО Сбербанк, выпускаемых в рамках зарплатного проекта, взимается плата в размере, предусмотренном Договором о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенного между Банком и Предприятием (Организацией)/Учебным заведением.

13.9.3. В случае изменения Клиентом места работы (увольнения)/учебы, расторжения договора между Предприятием (Организацией)/Учебным заведением и Банком, в случае выбора Клиентом иной кредитной организации для зачисления на счет заработной платы, стипендий и т.д., а также при отсутствии поступлений зарплаты, стипендии, и т.д. в течение трех месяцев подряд, Банк вправе установить за обслуживание Карты плату, предусмотренную для соответствующего вида Карт, выпущенных вне зарплатного проекта, начиная со дня, следующего за днем наступления указанного события.

13.9.4. Клиент соглашается с тем, что в случае, если Банк принимает решение о невозможности перевода Клиента на новые условия обслуживания (п.13.9.3), Банк имеет право прекратить действие Карты.

### **13.10. Карты ПАО Сбербанк, поддерживающие дуальный интерфейс обслуживания.**

13.10.1. Карта, с помощью интегрированных в нее технических средств и информационных элементов, может поддерживать дуальный интерфейс обслуживания - безналичную оплату услуг со Счета карты как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass», «Visa PayWave».

13.10.2. Обслуживание Карт при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass», «Visa PayWave» – контактное.

По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» - для карт платежной системы MasterCard Worldwide, «Visa PayWave» - для карт платежной системы Visa International.

13.10.3. Операции по Карте с применением бесконтактной технологии на суммы в пределах 1000 рублей<sup>62</sup> проводятся без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке.

### **13.11. Карты ПАО Сбербанк с транспортным приложением.**

13.11.1. Карта поддерживает дуальный интерфейс обслуживания.

13.11.2. На Карте дополнительно размещено транспортное приложение<sup>63</sup>, активация которого проводится через устройства самообслуживания Банка. Проезд на транспорте осуществляется с использованием Карты в случае проведения Держателем операции «покупка проездного билета» через устройства самообслуживания Банка.

<sup>62</sup> Для торгово-сервисных предприятий, с которыми ПАО Сбербанк заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайнером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

<sup>63</sup> При наличии технической возможности.

13.11.3. Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами Поставщиков услуг (предприятия транспорта).

13.11.4. За первичное пополнение транспортного приложения через устройства самообслуживания Банком одновременно взимается плата в соответствии с Тарифами Банка.

13.11.5. В случае утраты Карты сумма, уплаченная за «проездной билет», не возвращается.

13.11.6. В случае неисправности Карты (транспортного приложения Карты), утраты карты Держатель имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением неиспользованных средств за проезд.

### **13.12. Условия выпуска и обслуживания NFC-карты<sup>64</sup>.**

13.12.1. Держатель может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

13.12.2. Держателю предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей основной Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя, к которым подключена Услуга «Мобильный банк».

13.12.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН-код и срок действия NFC-карты такие же, как у Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которым NFC-карта открыта.

13.12.4. Выпуск NFC-карты возможен к основной Дебетовой карте с овердрафтом или дополнительной карте Держателя при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения<sup>65</sup>.

13.12.5. Оформление NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно через Мобильное устройство с введением в мобильном приложении номера Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которым открывается NFC-карта, срока ее действия, фамилии и имени Держателя, указанных на лицевой стороне карты, а также кода CVV2/CVC2, указанных на обратной стороне карты, и кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк». По факту выпуска NFC-карты Держателю направляется SMS-сообщение на номер мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк».

Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк» подтверждает ознакомление Держателя с Условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним.

При наличии в Банке технической возможности оформление NFC-карты осуществляется Держателем через Систему «Сбербанк Онлайн».

13.12.6. NFC-карта используется для совершения операций по оплате товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет. Совершение с использованием NFC-карты иных операций, не допускается.

13.12.7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC- технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя в соответствии с пунктом 1.4 Общих условий.

13.12.8. Расчетные (расчетно - кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием Аналога собственноручной подписи Держателя – ПИН-кода основной Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которой открыта NFC-карта, или путем прохождения Аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты на

<sup>64</sup> При наличии технической возможности.

<sup>65</sup> Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на официальном сайте Банка.

Мобильном устройстве (напр., подтверждении операции биометрическими данными (отпечаток пальца) на Мобильном устройстве и/или ввода пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты). Использование NFC-карты и правильного ПИН-кода либо собственноручной подписи, а также прохождение аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты, при проведении операции является надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по счету карты составлено Держателем. Операции, совершенные на сумму в пределах 1000<sup>66</sup> рублей, могут проводиться без ввода ПИН-кода или подписи Держателя на чеке.

13.12.9. Держатель, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

13.12.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, Держатель должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки NFC-карты.

13.12.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя.

13.12.12. Блокировка NFC-карты осуществляется по правилам п. 3.10 Общих условий.

Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо выпустить/перевыпустить Дебетовую карту с овердрафтом или дополнительную карту (если это предусмотрено Общими условиями) и после получения новой/перевыпущенной Дебетовой карты с овердрафтом оформить новую NFC-карту в соответствии с п. 13.12.5 Общих условий.

13.12.13. Клиент несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты.

13.12.14. Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п. 13.12.10 Общих условий.

13.12.15. В случае совершения операции с использованием Мобильного устройства/NFC-карты без согласия Держателя, Держатель должен произвести действия, предусмотренные п. 3.14 Общих условий.

13.12.16. При перевыпуске Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, до истечения срока ее действия Банк осуществляет Блокировку всех NFC-карт после подачи Держателем основной карты письменного заявления в Банк в соответствии с п. 3.20 Общих условий. Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо после получения выпущенной на новый срок основной Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п. 13.12.5 Общих условий.

13.12.17. При перевыпуске Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

13.12.18. В случае отказа Банка в перевыпуске Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты в соответствии с п. 3.22 Общих условий, все оформленные NFC-

---

<sup>66</sup> Действительно для операций, совершаемых в торгово-сервисных предприятиях, с которыми ПАО Сбербанк заключены договоры эквайринга, предусматривающие возможность совершения бесконтактных операций оплаты в сумме до 1000 рублей. Если операция проводится в торгово-сервисных предприятиях, заключивших договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайнером (вместе с тем обычно это 1000 рублей). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

13.12.19. При отказе Клиента в соответствии с п. 3.23 Общих условий от дальнейшего использования Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

13.12.20. При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п. 3.24 Общих условий они также распространяются на NFC-карту.

13.12.21. При установлении Банком лимитов на проведение операций по карте в соответствии с п. 3.24 Общих условий они также распространяются на NFC-карту<sup>67</sup>.

13.12.22. При совершении операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты осуществляется в соответствии с п. 3.29 Общих условий.

13.12.23. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Общих условий.

## **14. Сервисные услуги отдельных видов карточных продуктов ПАО Сбербанк**

### **14.1. Неплатежная карта Priority Pass.**

14.1.1. Неплатежная карта Priority Pass<sup>68</sup> (далее – Карта Priority Pass) – является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

14.1.2. Карта Priority Pass выпускается на имя Держателя основной и/или дополнительной Карты, выдается вместе с Картой и является неотъемлемой частью карточного продукта ПАО Сбербанк, к которому предусмотрен выпуск Карт Priority Pass .

14.1.3. Срок действия Карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия Карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия карточного продукта ПАО Сбербанк, к которому Карта Priority Pass выпущена.

14.1.4. В случае очередного перевыпуска карточного продукта ПАО Сбербанк, к которому выпущена Карта Priority Pass, осуществляется перевыпуск Карты Priority Pass на тот же срок, что и карточного продукта ПАО Сбербанк.

14.1.5. В случае утраты или технической неисправности Карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.

14.1.6. При закрытии счета карточного продукта ПАО Сбербанк Карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.

14.1.7. С условиями использования Карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте [prioritypass.com/russian/](http://prioritypass.com/russian/).

### **14.2. Страхование.**

14.2.1. Отдельные виды карточных продуктов ПАО Сбербанк включают в себя предоставление сервиса страхования Держателю основной и/или дополнительной Карты, обеспечиваемого лицензированной страховой компанией, по программам, указанным на сайте Банка ([www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)).

14.2.2. Для подтверждения услуги страхования Держателю основной и/или дополнительной Карты может быть оформлен Страховой сертификат.

14.2.3. Обязательным условием предоставления страховых услуг является наличие у основного и/или дополнительного Держателя действующей<sup>69</sup> Карты.

14.2.4. Условия предоставления услуг страхования доводятся до Держателя при выдаче ему Карты, а также размещены на сайте Банка ([www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)).

### **14.3. Услуга «Консьерж-Сервис».**

14.3.1. Отдельные виды карточных продуктов ПАО Сбербанк включают в себя предоставление услуги «Консьерж-Сервис» Держателю основной и/или дополнительной Карты услуги «Консьерж-Сервис», которая позволяет Держателям получать необходимую

<sup>67</sup> Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

<sup>68</sup> Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

<sup>69</sup> Карта с не истекшим сроком действия.

информацию о транспорте, гостиницах, ресторанах, прокате автомобилей, местах отдыха и т.п.

14.3.2. При необходимости получения дополнительных платных услуг «Консьерж-Сервис» Держатель информируется оператором услуги «Консьерж-Сервис» о стоимости услуг. Услуга оказывается только в случае согласия Держателя с оплатой.