

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Для клиентов, заключивших Договор банковского обслуживания

Условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк	2 стр.
Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк	29 стр.

2. Для клиентов, которые не заключили Договор банковского обслуживания

Условия использования банковских карт ПАО Сбербанк	37 стр.
Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк	67 стр.
Общие условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк	75 стр.

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - **Условия**) в совокупности с Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк (далее - **Памятка Держателя**), Заявлением на получение карты установленной Банком формы, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом/ Представителем¹ (далее - **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее - **Тарифы**), являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - **Договор**).

Заявление может быть оформлено на бумажном носителе или в виде Электронного документа, в том числе через Систему «Сбербанк Онлайн»².

Заявление на бумажном носителе подписывается собственноручной подписью Клиента/Представителя, Заявление в виде Электронного документа подписывается простой электронной подписью Клиента/Представителя, за исключением Системы «Сбербанк Онлайн».

В Системе «Сбербанк Онлайн» Заявление в виде Электронного документа формируется на основании заявки Клиента на получение Карты (далее – Заявка), подписанной Аналогом собственноручной подписи. Протокол проведения операции оформления Заявки Клиента в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректность проведенной Идентификации и Аутентификации Клиента, и Заявка Клиента являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента на открытие Счета и выдачу Карты, согласие с Условиями, Тарифами и Памяткой Держателя. В качестве подтверждения приема Заявки через Систему «Сбербанк Онлайн» либо отказа в приеме Заявки, Банк направляет Клиенту SMS-сообщение на номер мобильного телефона, подключенный к Услуге «Мобильный банк», и/или отображает информацию в Системе «Сбербанк Онлайн». Выполнение Клиентом действий по оформлению Карты в Системе «Сбербанк Онлайн» (оформление Заявки, подписанной Аналогом собственноручной подписи), SMS-сообщение и/или отображение информации в Системе «Сбербанк Онлайн» о приеме Заявки Банком являются подтверждением заключения Договора.

Договор является смешанным договором, включающим в себя условия об открытии и обслуживании Банковского счета, выпуске и порядке использования электронного средства платежа.

При подписании Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк Договор также будет включать в себя условия о предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт».

1.2. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями Дополнительных карт.

1.3. При необходимости изменения условий Договора Банк не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней уведомляет об этом Клиента через Подразделения Банка и/или Официальный сайт Банка.

1.4. Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов карт определяются дополнительными условиями для отдельных видов карт, указанными в разделе 7 настоящих Условий. В случае противоречий между основными положениями Условий и особенностями выпуска и обслуживания отдельных видов карт, определенными разделом 7 Условий, последние имеют преимущественную силу.

2. ТЕРМИНЫ³

2.1. **Авторизация** – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием Карты/реквизитов Карты и порождающего обязательства Банка по

¹ Заключение Договора Представителем возможно при условии, что между Банком и Клиентом ранее заключен Договор банковского обслуживания в Территориальном банке обращения Представителя. Заключение Договора Представителем не осуществляется по доверенности, удостоверенной начальником места лишения свободы, а также доверенности оформленной за пределами Российской Федерации.

² При наличии технической возможности.

³ В Договоре также используются термины в значениях, указанных в ДБО, если иное значение такого термина не определено в настоящем разделе.

исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием Карты/реквизитов Карты. После осуществления Авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм.

2.2. Бесконтактная операция – операция с использованием Карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

2.3. Блокировка Карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием Карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.

2.4. Дата платежа – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа. Дата платежа рассчитывается с Даты отчета (не включая ее) плюс следующие 30 (тридцать) календарных дней. Если 30-ый день приходится на выходной/праздничный день, в Отчете будет указана дата первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным днем (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.5. Дебетовая Карта - электронное средство платежа, используемое Держателем Карты для совершения операций в пределах Расходного лимита.

2.6. Дебетовая Карта с овердрафтом (Карта) - электронное средство платежа, используемое для совершения Держателем Карты операций в пределах Расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств (овердрафт), предоставленных Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете Карты денежных средств, в соответствии с условиями Договора.

2.7. Дополнительная карта – Дебетовая карта/Дебетовая карта с овердрафтом⁴, выпущенные к одному Счету Карты Клиента на имя другого физического лица – держателя Дополнительной карты. Держателем Дополнительной карты является физическое лицо, которому на основании заявления Клиента (Держателя Основной карты), установленной Банком формы, выпущена Дополнительная карта с отнесением операций, совершаемых с использованием Дополнительной карты, на Счет Карты Клиента. В качестве Дополнительной карты могут быть выпущены только Карты вида и типа, соответствующие виду и типу Основной карты. Количество Дополнительных карт, выпускаемых к одному Счету Карты, не ограничено⁵. Срок действия Дополнительной карты устанавливается равным сроку действия Основной карты.

2.8. Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств) – сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах Лимита овердрафта) (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.9. Клиент – (Держатель Основной карты, заемщик) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет Карты в Банке и являющееся Держателем Основной карты.

2.10. Лимит овердрафта – устанавливаемая Банком сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.11. Общая задолженность – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

Клиент имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по Карте (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.12. Обязательный платеж – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму

⁴ В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

⁵ За исключением случаев, когда ограничение по количеству Дополнительных карт установлено иными договорами, на основании которых открываются Дополнительные карты.

Основного долга за Отчетный период и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно) (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.13. **Основная карта** – любая Дебетовая карта/ Дебетовая карта с овердрафтом, выпущенная на имя Клиента (владельца Счета Карты). Держателем Основной карты может быть только владелец Счета Карты, к которому выпускается Основная карта. К одному Счету Карты может быть выпущено не более 2 (двух) Основных карт. Каждая Основная карта имеет свой срок действия, указанный на лицевой стороне карты.

При совместном упоминании «**Основная карта**» и «**Дополнительная карта**» используется термин «**Карта**».

2.14. **Основной долг** – сумма задолженности по кредиту без учета процентов, начисленных за пользование кредитом (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.15. **Отчет по Карте/Выписка (Отчет)** – отчет по Карте, содержащий информацию об операциях по Карте, проведенных по Счету Карты за определенный период. Отчет по Дебетовой Карте с овердрафтом также содержит информацию о Доступном лимите кредитных средств и сумме Основного долга на дату Отчета. Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте или на чеке регистрации ПИН в строке «Дата отчета». Отчет может быть предоставлен Клиенту в соответствии с условиями, определенными в ДБО.

2.16. **Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

2.17. **Партнер** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющие заявленные скидки и/ или дополнительные услуги Держателям.

2.18. **Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты** – любое Подразделение территориального банка ПАО Сбербанк, выпустившего Карту.

2.19. **Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.20. **Поставщик услуг** — предприятие транспорта, предоставляющее услуги проезда на пассажирском транспорте общего пользования в своем регионе в соответствии с тарифами, утвержденными уполномоченным органом исполнительной власти данного региона, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и заключившее с Банком договор в целях размещения транспортного приложения на Карте.

2.21. **Представитель** — физическое лицо, представляющее интересы Клиента в силу полномочий, основанных на нотариальной или приравненной к ней доверенности.

2.22. **Просроченная задолженность по Карте** – сумма Общей задолженности, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по Карте (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.23. **Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных в определенный момент времени для совершения операций по Карте, включающая собственные средства Клиента и Доступный лимит кредитных средств⁶, за вычетом сумм ранее совершенных операций с использованием Карты, ее реквизитов или NFC-карты. Уменьшение Расходного лимита производится при совершении Держателем Карты операций по Счету Карты.

2.24. **Техническая задолженность** – задолженность, образовавшаяся в результате совершения операции с использованием Карты, ее реквизитов или NFC-карты на сумму, превышающую Расходный лимит. Техническая задолженность может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, совершения операции без Авторизации, технического сбоя.

⁶ В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

2.25. ТСП — торгово-сервисное предприятие.

3. БАНКОВСКАЯ КАРТА

3.1. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование⁷.

3.2. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске или выдаче Карты. Банк не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве).

3.3. Банк вправе не осуществлять выпуск, перевыпуск и выдачу Карт физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц, включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или данными лиц, в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества.

3.4. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств на Счет Карты в кредитных организациях, через устройства самообслуживания, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы.

3.5. Получение наличных денежных средств со Счета Карты осуществляется с предъявлением Карты, за исключением случаев, когда Клиент/Представитель обращается в Подразделения Банка за получением наличных денежных средств в случаях утраты Карты Клиентом, захвата Карты устройством самообслуживания, блокировкой Карты по подозрению в Компрометации при совершении операции Клиентом, технической неисправностью Карты, истечением срока ее действия, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. По Дополнительным картам выдача наличных денежных средств осуществляется только при предъявлении Карты.

3.6. Клиент/ Представитель вправе обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты с целью выпуска Дополнительной карты такого же вида, что и Основная карта, с учетом особенностей выпуска и обслуживания отдельных видов Карт, указанных в разделе 7 Условий.

3.7. Комиссия за годовое обслуживание Карты взимается после осуществления Держателем Карты первой операции по Карте в соответствии с действующими на дату подачи заявления Тарифами и далее в дату подачи Заявления за каждый следующий год обслуживания в соответствии с действующими на этот момент Тарифами.

3.8. В случае прекращения выпуска/перевыпуска Карт соответствующего вида Банк оставляет за собой право при перевыпуске (очередном и досрочном) выпустить Держателю Карту иного вида⁸. В этом случае Банк информирует Держателя об изменении вида Карты способами и в сроки, установленные п.1.3. Условий.

3.9. Банк вправе перевыпускать Карты, ранее выпущенные без возможности совершения Бесконтактных операций, на Карты, поддерживающие совершение Бесконтактных операций.

3.10. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций и услуг, которые могут быть совершены или получены с использованием Карты, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.1.3. Условий. Проведение операций с использованием Карты, предусмотренных Договором, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других кредитных организаций.

3.11. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

⁷ Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

⁸ При этом размер комиссии за годовое обслуживание Карты иного вида не будет превышать размера комиссии за годовое обслуживание, установленного для Карты, выпуск/перевыпуск которой Банком был прекращен.

3.12. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя Карты либо Аналогом собственноручной подписи Держателя (ПИН, Одноразового пароля, Биометрического метода аутентификации), либо составлены с использованием реквизитов Карты (номера Карты). Расчетно-кассовые документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Держателем.

Порядок оформления расчетных (расчетно—кассовых) документов при совершении операций с использованием NFC-карты, определен в разделе 7 Условий.

3.13. Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6-ти (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

3.14. Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН, Контрольную информацию, Код клиента, Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный/Одноразовый пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, не передавать Карту (ее реквизиты), Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, для совершения операций третьими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;
- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН, Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного/ Одноразовых паролей, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты и/или при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;
- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;
- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения Счета Карты.

3.15. Если информация о ПИН и реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, реквизитов Карты, ПИН Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования Карты необходимо перевыпустить Карту в соответствии с п. 3.24.

3.16. В случае утраты Карты, Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки Карты:

- Сообщить об утрате Карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки Карты.
- Обратиться лично в Подразделение Банка.
- Если Карта подключена к Услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка».
- При наличии доступа в Систему «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн».

3.17. Клиент несет ответственность за все операции с Картой (реквизитами Карты), совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п.3.16 Условий.

- 3.18. Банк несет ответственность по операциям с Картой (реквизитами Карты), совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Карты в соответствии с п.3.16 Условий.
- 3.19. В случае совершения операции с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:
- 3.19.1. Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя в наиболее ранний из следующих сроков:
- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения/Push-уведомления о совершении операции;
 - не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.
- 3.19.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.6.8 Условий.
- 3.20. Банк имеет право осуществить Блокировку Карты после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Держателя в соответствии с п.3.19 Условий.
- 3.21. Банк несет ответственность по операции с Картой (реквизитами Карты), в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления в соответствии с п.3.16 Условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.3.19 Условий, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.
- 3.22. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием Карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.
- 3.23. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.
- 3.24. Карта может быть перевыпущена до истечения ее срока действия (досрочный перевыпуск) на основании заявления, оформленного:
- Держателем Основной карты в подразделении Банка, через Контактный Центр Банка и Систему «Сбербанк Онлайн»⁹.
 - Представителем в Подразделении Банка по месту ведения Счета Карты.
- Комиссия за досрочный перевыпуск Карты списывается со Счета Карты в соответствии с Тарифами. В случае если до окончания срока действия досрочно перевыпускаемой Карты осталось менее 3 (трех) месяцев, Банк вправе перевыпустить Карту на новый срок действия.
- 3.25. Держатель Основной карты должен вернуть Карту в Банк (Основные и Дополнительные карты (при наличии)):
- при подаче заявления на перевыпуск Карты (Основной или Дополнительной) до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты Карты);
 - по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.
- 3.26. Банк вправе осуществить очередной перевыпуск Карты в случае, если Держатель Основной карты/ Представитель не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от ее использования в соответствии с п.3.28 Условий. При отказе Держателя от получения перевыпущенной Карты, комиссии и платы, предусмотренные Тарифами и уплаченные Банку, не возвращаются.
- 3.27. Банк имеет право не перевыпускать Карту по истечении срока ее действия при одновременном выполнении следующих условий:

⁹ При наличии технической возможности.

- отсутствие операций с использованием Карты в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие перевыпуску Карты;
- Расходный лимит по Карте в размере собственных средств Клиента на дату перевыпуска составляет менее 500 (пятисот) рублей.

3.28. При отказе от дальнейшего использования Карты Клиент обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, вернуть Карту и Дополнительные карты (при наличии), погасить суммы Общей задолженности по Карте на дату погашения, Технической задолженности и комиссий и плат, предусмотренных Тарифами (при наличии таких задолженностей).

3.29. Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. Дополнительным картам) Держатель Основной карты может подать в Банк в соответствии с Памяткой Держателя заявление на установление следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение месяца;
- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца;
- общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца;
- ограничений по странам, в которых разрешены операции по Карте.

3.30. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя Основной карты в Отчете, путем размещения информации в Подразделениях Банка и Официальном сайте Банка.

3.31. Банк имеет право при нарушении Клиентом настоящего Договора, или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку Карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по Карте (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета Карты).

3.32. Банк имеет право осуществить блокировку Карты, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.33. При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы). При не поступлении платежных документов по операции в течение 20 (двадцать) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы).

3.34. Расходный лимит по Карте при проведении операций зачисления денежных средств через Удаленные каналы обслуживания увеличивается не позднее календарного дня, следующего за днем совершения операции. Зачисление суммы данной операции на Счет Карты, а также погашение суммы овердрафта по Счету Карты (при наличии) осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

3.35. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом¹⁰, суммы Технической задолженности, комиссий, предусмотренных Тарифами, и возврата Основных и Дополнительных карт, выпущенных к Счету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении.

3.36. Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

¹⁰ В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

4. СЧЕТ КАРТЫ

4.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием Карты, реквизитов Карты, NFC-карты в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет Карты, в валюте, выбранной Клиентом/Представителем.

4.2. На остаток денежных средств по Счету Карты проценты не начисляются, за исключением Счетов Карт Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная», на которые производится зачисление пенсий и иных социальных выплат, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации или Министерством обороны Российской Федерации.

На Счета Карт Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная», на которые производится зачисление пенсий и иных социальных выплат, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации или Министерством обороны Российской Федерации, Банк начисляет проценты в размере 3,5% годовых на остаток денежных средств на Счете Карты¹¹.

Проценты на сумму денежных средств, находящихся на Счетах Карт Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная» начисляются исходя из календарного количества дней в году со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счета Карт Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная».

Выплата процентов осуществляется по истечении каждого 3 (трехмесячного) периода, определяемого с даты открытия Счета Карты Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная».

Банк имеет право изменять процентную ставку и условия начисления процентов, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.1.3. Условий.

4.3. При поступлении денежных средств на Счет Карты в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Банк производит конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет Карты.

4.4. При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты:

4.4.1. конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета Карты осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренных Тарифами, за исключением операций, указанных в п.4.4.2. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента;

4.4.2. конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Подразделениях Банка и банкоматах Банка, а также по операциям Перевода денежных средств в Удаленных каналах обслуживания Банка на Банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.

4.5. Клиент обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций по Счету Карты, предусмотренных Тарифами.

4.6. Банк имеет право списывать со Счета Карты на основании заранее данного акцепта следующие суммы:

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету Карты);
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты;
- комиссии за обслуживание Карты, предусмотренные Тарифами;
- суммы, зачисленные на счет Клиента в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений Клиентов, пострадавших от указанных действий;

¹¹ При возникновении налогооблагаемого дохода Банк исчисляет, удерживает и перечисляет со Счета Карты в бюджет суммы налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

- суммы платы за обслуживание пакета услуг. Условия и порядок списания платы за обслуживание пакета услуг определены в «Условиях обслуживания пакета услуг», которые опубликованы на Официальном сайте Банка и/или размещены в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание пакетов услуг.

4.7. Банк имеет право списывать со Счета карты и возратить органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий, иных социальных выплат и пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

4.8. При поступлении на Счет Карты денежных средств Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента при отсутствии задолженности по Счету Карты, предусмотренной Договором и Тарифами.

4.9. Держатель Карты обязан совершать операции по Карте в пределах Расходного лимита.

4.10. Банк имеет право не зачислять на Счет Карты, поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

4.11. В случае если сумма задолженности по Счету Карты превышает Лимит овердрафта, Банк имеет право уменьшать на сумму превышения Расходный лимит по другим Картам Клиента в Банке, Счета которых открыты в той же валюте, до погашения Клиентом данной задолженности.

4.12. В случае превышения Лимитов овердрафта/кредита по Счетам других Карт Клиента, по которым предусмотрен овердрафт/кредит, либо в случае возникновения задолженности по Счетам других Карт Клиента, по которым овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право уменьшать на сумму превышения Расходный лимит по Карте (при совпадении валюты Счетов) до погашения Клиентом задолженности.

4.13. Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам Карт, включая Отчет, в том числе, требующие списания средств со Счетов Карт, а также в случае сбоя в работе Базы данных Банка, производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций без дополнительного согласования с ним.

4.14. Банк вправе до наступления Безотзывности перевода отменить распоряжение Клиента на Перевод денежных средств со Счета Карты и восстановить Расходный лимит на основании устного и/или письменного заявления Клиента, оформленного в соответствии с требованиями Банка. Клиент осознает, что Банк с целью отмены распоряжения вправе провести необходимые расследования по факту неполучения Клиентом товара/услуги на момент подачи заявления в Банк. В случае если Клиент получит товар/услугу после отмены Банком распоряжения и восстановления Расходного лимита, он обязан сразу же информировать об этом Банк в письменном виде.

4.15. Банк вправе полностью или частично приостановить операции по Счету Карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ¹²

5.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по Карте в пределах Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.2. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету Карты.

5.3. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения операции по Счету Карты (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней. В случае несвоевременного

¹² В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

погашения Обязательного платежа на сумму непоплаченного в срок Основного долга начисляются проценты, предусмотренные Тарифами за несвоевременное погашение овердрафта по Счету Карты.

5.4. Клиент осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета.

5.5. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета Карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты способами, указанными в п. 5.6 Условий, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием Карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции;
- при безналичном перечислении на Счет (без использования Карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.6. Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:

5.6.1. путем проведения операции «перевод с Карты на Карту»:

- через Устройства самообслуживания Банка;
- с использованием Услуги «Мобильный банк»;
- с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»;
- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;

5.6.2. наличными денежными средствами с использованием Карты/реквизитов Карты:

- через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;
- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;

5.6.3. банковским переводом на Счет Карты.

5.7. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет Карты. Денежные средства, поступающие на Счет Карты в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов;
- на уплату просроченной суммы Основного долга;
- на уплату срочных процентов за пользование кредитом;
- на уплату суммы Основного долга;
- на возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию Общей задолженности.

5.8. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

5.9. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк, обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком.

В случае обмена информацией между Банком и Клиентом посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре.

Уведомление/сообщение будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре.

Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты, SMS-сообщений и Push-уведомлений.

5.10. Банк имеет право ограничивать перечень операций, совершаемых за счет Лимита овердрафта.

5.11. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

5.12. При возникновении у Держателя Карты налогооблагаемого дохода в виде экономии на расходах по возврату Общей задолженности в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору он подлежит обложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации. Банк обязан исчислить, удержать и уплатить в бюджет сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Клиентом. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок, установленный действующим налоговым законодательством, письменно сообщить Клиенту и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неуплаченного налога. Клиент обязан в сроки, установленные действующим налоговым законодательством, самостоятельно предоставить в налоговый орган по месту своего учета (жительства) налоговую декларацию о полученном доходе и уплатить налог на доходы физических лиц, рассчитанный с сумм полученного дохода.

5.13. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате обязательных платежей и наличии Просроченной задолженности по Карте Банк имеет право без уведомления Клиента:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем Просроченной задолженности по Карте;
- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту лимите кредита по Карте, размере задолженности Клиента по Карте, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ

6.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в соответствии с ДБО, а также в порядке, указанном Клиентом в заявлении.

6.2. Банк осуществляет отправку SMS-сообщения/Push-уведомления по каждой совершенной операции для Клиентов, которые подключены к полному пакету Услуги «Мобильный банк».

6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п. 6.1 и 6.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Клиентом SMS-сообщения/Push-уведомления Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения/Push-уведомления Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Клиент может обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия Карты.

6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное получение Клиентом Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету.

6.6. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Условий согласованным с Клиентом способом.

6.7. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 5 лет¹³.

6.8. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операциями.

6.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с Картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.3.19 Условий.

6.10. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании Карты для трансграничного Перевода денежных средств.

6.11. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента.

7. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТ ПАО СБЕРБАНК

7.1. Карта Сбербанк-Maestro «Momentum»/Сбербанк-Visa Electron «Momentum»

7.1.1. Карта не персонализируется (на нее не наносится информация об имени и фамилии Держателя Карты).

7.1.2. Выдача/прием наличных денежных средств с использованием карт СБЕРБАНК-Maestro «Momentum» производится исключительно в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка и банкоматах Банка в валюте Российской Федерации.

Выдача/прием наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах сторонних банков не предусмотрена.

7.2. Карта Сбербанк – Maestro «Социальная»

7.2.1. Выдача наличных возможна:

- в банкоматах ПАО Сбербанк и дочерних банков ПАО Сбербанк;
- в подразделениях ПАО Сбербанка.

Прием наличных предусмотрен:

- в устройствах самообслуживания ПАО Сбербанк;
- в подразделениях ПАО Сбербанк.

7.2.2. Клиент должен передать реквизиты открытого Счета Карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии Клиенту.

7.3. Карта Сбербанк – Maestro «Студенческая»

7.3.1. Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

¹³ При наличии технической возможности.

Выдача наличных денежных средств с использованием Карт СБЕРБАНК-MAESTRO «Студенческая» производится только в валюте Российской Федерации.

7.4. Карта Visa «Подари жизнь»

7.4.1. Клиент поручает Банку ежемесячно производить расчет суммы добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ПАО Сбербанк Visa «Подари жизнь», размещаемыми Банком в Подразделениях Банка и/или на Официальном сайте Банка, списание рассчитанной суммы денежных средств со счета Карты Visa «Подари жизнь», выпущенной на имя Держателя, и перечисление списанной суммы в качестве благотворительного пожертвования на счет Фонда «Подари жизнь».

7.4.2. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ПАО Сбербанк Visa «Подари жизнь» с предварительным уведомлением не менее чем за 30 календарных дней в Отчете, и/или путем размещения информации об изменениях в Подразделениях Банка, и/или Официальный сайт Банка.

7.5. Карта ПРО100 «Стандарт»

7.5.1. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.5.2. Карта может выпускаться персонализированной либо неперсонализированной.

7.5.3. Держатель Карты при наличии технической возможности имеет право дополнительно к применению в качестве Аналога собственноручной подписи ПИНа установить и использовать при проведении операций по Карте Биометрический метод аутентификации Держателя Карты (на основании отпечатка пальца).

7.5.4. Операции по Карте проводятся с обязательным вводом ПИНа или с использованием Биометрического метода аутентификации Держателя Карты. Биометрический метод аутентификации Держателя Карты может применяться только в устройствах, оборудованных биометрическим считывателем.

7.5.5. Держатель Карты при наличии технической возможности в Подразделении Банка или через Устройства самообслуживания Банка может установить по Карте лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный Клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по Карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через Систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о Расходном лимите по Карте через Контактный Центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах Расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в Подразделении Банка или через Устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

7.5.6. Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через Устройства самообслуживания Банка.

7.6. Карта ПРО100 «Социальная»

7.6.1. По Карте ПРО100 «Социальная» действуют ограничения и особенности, определенные для карт ПРО100 «Стандарт», а также дополнительно указанные в настоящем разделе.

7.6.2. Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

7.6.3. Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на Счет Карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту.

7.6.4. Выпуск Дополнительных карт к Карте ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

7.6.5. Карта ПРО100 «Социальная» выдается или перевыпускается лицу, подавшему Заявление на получение/перевыпуск Карты, вне зависимости от его финансового положения. Перевыпуск карт по истечении срока действия осуществляется независимо от наличия операций в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

Для перевыпуска Карты по причине изменения персональных данных Держателя Карты, либо неработоспособности одного из социальных приложений Банк имеет право запросить у Держателя Карты документ из подразделения органов социальной защиты населения в подтверждение возможности перевыпуска Карты по указанным причинам.

7.6.6. Банк имеет право изымать Карту ПРО100 «Социальная» только в случае получения информации о ее утрате Держателем Карты либо в случае мошеннических операций по данной Карте.

7.6.7. Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

7.7. Карта Visa Virtual, MasterCard Virtual¹⁴

7.7.1. Карта Visa Virtual, MasterCard Virtual используется для оплаты товаров и услуг в сети Интернет. Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual не имеют материального носителя.

7.7.2. При выпуске Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual Клиенту открывается Счет Карты в рублях Российской Федерации.

7.7.3. Выпуск Клиенту Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и открытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется на основе Заявления на получение Карты, оформленного Оператором Контактного Центра Банка по распоряжению Клиента.

При обращении в Контактный Центр Банка Идентификация и Аутентификация Клиента осуществляется в порядке, определенном Договором. Распоряжение Клиента на выпуск Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и открытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual, протокол проведения Клиентом соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Клиентов через Контактный Центр Банка, аудиозапись разговоров операторов с Клиентом являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента об открытии Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual. Указанные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

7.7.4. Карта Visa Virtual, MasterCard Virtual выпускается Клиенту при соблюдении следующих условий:

- у Клиента имеется хотя бы одна действующая Основная Дебетовая банковская Карта, выпущенная в рамках Договора, реквизиты этой Карты Клиент использует при передаче распоряжения на выпуск Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и открытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual;
- Клиенту подключена Услуга «Мобильный банк» (полный или эконом-пакет по выбору Клиента);
- у Клиента отсутствует действующая Карта Visa Virtual или MasterCard Virtual, выпущенная Банком, соответствующая заказываемой Клиентом Карте.

¹⁴ Выпуск карт Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется при наличии технической возможности.

7.7.5. Для проведения операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет с использованием Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual необходима следующая информация:

- информация о номере Карты и сроке действия Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual - доступна Клиенту через «Сбербанк Онлайн»;
- информация о коде безопасности Карты (CVC2/CVV2), используемом для проведения операций в сети Интернет, - направляется Клиенту на номер мобильного телефона Клиента, подключенного к Услуге «Мобильный банк»;
- информация о написании имени и фамилии Клиента для Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual – соответствует написанию имени и фамилии Клиента в латинской транскрипции.

7.7.6. Счет Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual открывается не позднее рабочего дня, следующего за датой передачи Клиентом распоряжения через Контактный Центр Банка.

7.7.7. С использованием Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual возможно проведение следующих операций:

- операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет;
- безналичный перевод со Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual на Счет другой Карты этого же Клиента через «Сбербанк Онлайн»;
- операции пополнения Счета Карты безналичным путем через «Сбербанк Онлайн» и устройства самообслуживания.

7.7.8. Выпуск Дополнительных карт к Счету Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual не предусмотрен.

7.7.9. Заявление на перевыпуск Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual Клиент передает в Банк через Контактный Центр Банка или через Подразделение Банка в пределах действия Договора.

7.7.10. Закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется на основании Заявления на закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual, оформленного Оператором Контактного Центра Банка по распоряжению Клиента, при условии отсутствия денежных средств на закрываемом Счете Карты.

При обращении в Контактный Центр Банка Идентификация и Аутентификация Клиента осуществляется в порядке, определенном Договором. Распоряжение Клиента на закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual, протокол проведения Клиентом соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Клиентов через Контактный Центр Банка, аудиозапись разговоров операторов с Клиентом являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента о закрытии Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual. Указанные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

Закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется по истечении 30 календарных дней с даты получения распоряжения Клиента о закрытии Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual.

7.8. Карта с индивидуальным дизайном

7.8.1. Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты изображения, выбранного Клиентом.

7.8.2. Подача Заявления осуществляется через Официальный сайт Банка или в Подразделении Банка. В случае оформления Карты на Официальном сайте Банка Клиент собственноручно подписывает Заявление при получении изготовленной Карты в Подразделении Банка.

7.8.3. Клиент создает дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном:

- выбрав дизайн Карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
- загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента (условие применимо только для Карт, оформляемых на Официальном сайте Банка).

7.8.4. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону Карты предоставленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения

на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

7.8.5. Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом.

7.8.6. Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).

7.8.7. Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном изображения, содержащие:

- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
- изображение человека (включая изображение Держателя Карты), которое подразумевает использование для целей Идентификации;
- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты на предприятиях торговли/услуг;
- иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

7.8.8. В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты и попросить заменить изображение.

7.8.9. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки).

7.8.10. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

7.8.11. Выпуск Дополнительных карт к Счету Карты с индивидуальным дизайном осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну Основной карты с индивидуальным дизайном.

7.8.12. Карта с индивидуальным дизайном перевыпускается с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной Карты.

7.8.13. Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

7.9. Карта с бесконтактной технологией

7.9.1. Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в ТСП и устройствах самообслуживания.

7.9.2. При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по Карте проводится по контактной технологии.

7.9.3. Бесконтактные операции в ТСП на сумму в пределах 1000¹⁵ рублей включительно, проводятся без ввода ПИН и подписи Клиента на чеке.

7.10. Карта УЭК – ПРО100 «Универсальная» и карта УЭК «ПРО100 «Социальная»

7.10.1. Электронно-дебетовая банковская карта УЭК-ПРО100 «Универсальная» / УЭК-ПРО100 «Социальная» является банковским приложением ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты. 16-ти значный номер банковской карты размещается на оборотной стороне Универсальной электронной карты (в левом нижнем углу). Срок действия банковской карты равен сроку действия Универсальной электронной карты.

7.10.2. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.10.3. Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

7.10.4. Выпуск Дополнительных банковских карт для карт УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК-ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

7.10.5. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН- кода.

7.10.6. Держатель банковской карты при наличии технической возможности в Подразделении Банка или через Устройства самообслуживания Банка может установить по карте лимит на проведение операций без обращения к базе данных банка-эмитента (далее – автономный режим) в пределах ограничения, определенного Банком. Держатель может совершить одну или несколько операций на предприятиях торговли/услуг до расходования лимита или до совершения операции с обращением к базе данных банка-эмитента (далее- on-line- режим) (например, путем совершения операции «запрос баланса карты»). Данный лимит используется (расходуется) только при проведении операций по карте с использованием микропроцессора. После совершения операции в on-line режиме установленный Держателем лимит автоматически восстанавливается до максимального значения или расходного лимита на Счете Карты.

Сумма, установленная в качестве лимита на проведение операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по карте:

¹⁵ Для ТСП, с которыми ПАО Сбербанк заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН. Если операция проводится в ТСП, заключившего договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайером (вместе с тем обычно это 1000 руб. для операций, совершаемых на территории Российской Федерации). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

- операции по карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через Систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств;
- информационные операции (запрос информации о Расходном лимите по Карте через Контактный Центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления карты.

Держатель Универсальной электронной карты может изменить лимит банковской карты на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах Расходного лимита по банковской карте при наличии технической возможности в Подразделении Банка или через Устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения, в том числе указанных ранее в данном пункте, операций.

7.10.7. Для перечисления пенсии и/или пособия на Счет Карты УЭК-ПРО100 «Социальная» Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет банковской карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту. Банк имеет право списать со Счета Карты УЭК-ПРО100 «Социальная» и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.

7.10.8. Перевыпуск электронно-дебетовой банковской карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк без замены или выдачи дубликата Универсальной электронной карты не допускается.

7.10.9. Для замены или получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в Пункт приема Заявлений о выдаче Универсальной электронной карты.

Для активации банковской карты в случае замены Универсальной электронной карты до истечения срока действия, а также в случае получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в банк по месту открытия Счета банковской карты, предъявить полученную Универсальную электронную карту и документ, удостоверяющий личность.

7.10.10. Банк вправе отказать в активации карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

7.11. Карта с транспортным приложением

7.11.1. На Карте дополнительно размещено транспортное приложение. Проезд на транспорте осуществляется с использованием Карты с транспортным приложением в случае приобретения Держателем «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания¹⁶ или иным способом, установленным Поставщиком услуг.

7.11.2. Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами Поставщиков услуг (перевозчиков).

7.11.3. В случае утраты Карты с транспортным приложением денежные средства, уплаченные за «проездные билеты», не возвращаются.

7.11.4. В случае неисправности Карты с транспортным приложением или транспортного приложения Держатель имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением стоимости приобретенных им и сохраненных в транспортном приложении Карты «проездных билетов».

7.12. Карты World MasterCard Black Edition Премьер и Visa Platinum Премьер

7.12.1. Карты World MasterCard Black Edition Премьер, Visa Platinum Премьер (далее - Карты Сбербанк

¹⁶ Информация о способах приобретения «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания размещена на Официальном сайте Банка.

Премьер) выпускаются в рамках пакета услуг «Сбербанк Премьер». Информация о пакете услуг «Сбербанк Премьер» доступна на Официальном сайте Банка и/или в Подразделениях Банка.

7.12.2. Расторжение договора об обслуживании пакета услуг является основанием прекращения действия Карт Сбербанк Премьер и закрытия Счета Карты в соответствии с п.12.5.

7.12.3. В комплекс доступных Держателю Карты Сбербанк Премьер сервисных услуг включена Карта Priority Pass¹⁷, которая является средством доступа в VIP-залы аэропортов:

- Неплатежная карта Priority Pass выдается Держателю Карты Сбербанк Премьер, Счет которой открыт в рублях РФ, вместе с Основной картой Сбербанк Премьер и является неотъемлемой частью карточного продукта ПАО Сбербанк.
- Срок действия карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия Карты Сбербанк Премьер, к которой она выпущена.
- В случае очередного перевыпуска Карты Сбербанк Премьер карта Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и Карта Сбербанк Премьер.
- В случае утраты или технической неисправности карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.
- При закрытии Счета Карты Сбербанк Премьер карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.
- Расторжение договора об обслуживании пакета услуг является основанием для блокировки карты Priority Pass.
- С условиями использования карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте prioritypass.com/ru.

7.13. Карты World MasterCard Elite Сбербанк 1 и Visa Infinite Сбербанк 1

7.13.1. Карты World MasterCard Elite Сбербанк 1, Visa Infinite Сбербанк 1 (далее – Карты Сбербанк 1) выпускаются в рамках пакетов услуг «Сбербанк Первый» и «Sberbank Private Banking». Информация о пакетах услуг «Сбербанк Первый» и «Sberbank Private Banking» доступна на Официальном сайте Банка и/или в Подразделениях Банка.

7.13.2. Расторжение договора об обслуживании пакета услуг является основанием прекращения действия Карт Сбербанк 1 и закрытия Счета Карты в соответствии с п.12.5.

7.13.3. В комплекс доступных Держателю Карты Сбербанк 1 сервисных услуг включены:

7.13.3.1. Карта Priority Pass¹⁸ - является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

- Неплатежная карта Priority Pass выдается Держателю Карты Сбербанк 1, как основной, так и дополнительной, и является неотъемлемой частью карточного продукта ПАО Сбербанк.
- Срок действия карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия Карты Сбербанк 1, к которой она выпущена.
- В случае очередного перевыпуска Карты Сбербанк 1 карта Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и Карта Сбербанк 1.
- В случае утраты или технической неисправности карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.
- При закрытии Счета Карты Сбербанк 1 карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.
- Расторжение договора об обслуживании пакета услуг является основанием для блокировки карты Priority Pass.

¹⁷ Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

¹⁸ Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

- С условиями использования карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте prioritypass.com/ru.

7.13.3.2. Услуга «Консьерж-Сервис».

- Держателю Основной и Дополнительной карт Сбербанк 1 предоставляется услуга «Консьерж-Сервис», которая позволяет Держателям получать необходимую информацию о транспорте, гостиницах, ресторанах, прокате автомобилей, местах отдыха и т.п.
- При необходимости получения дополнительных платных услуг «Консьерж-Сервис» Держатель информируется оператором услуги «Консьерж-Сервис» о стоимости услуг. Услуга оказывается только в случае согласия Держателя с оплатой.

7.14. Карты, выпускаемые в рамках зарплатного проекта

7.14.1. Данные Карты выпускаются работникам предприятий (организаций) или учащимся/студентам/аспирантам/работникам учебных заведений, заключивших с Банком договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, и используются для зачисления на Счета Карт заработной платы, стипендий и т.д.

7.14.2. За обслуживание Карт, выпускаемых в рамках зарплатного проекта, взимается комиссия в размере, предусмотренном договором о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенным между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением.

7.14.3. Для Карт, ранее выпущенных в рамках зарплатного проекта, Банк вправе установить комиссию за обслуживание Карты, в размере установленном Тарифами для соответствующего вида Карт, выпущенных вне зарплатного проекта, в следующих случаях:

7.14.3.1. при увольнении/смене Клиентом места работы /учебы;

7.14.3.2. при расторжении договора о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенного между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением;

7.14.3.3. при выборе Клиентом иной кредитной организации для получения заработной платы, стипендии и т.д.;

7.14.3.4. при отсутствии зачислений (зарплаты, стипендии и т.д.) на Счет Карты по договору о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов в течение 3 (трех) месяцев подряд.

В случае несогласия с новыми условиями обслуживания Клиент имеет право обратиться в Подразделение Банка для расторжения Договора в соответствии с п.12.3. Условий.

7.14.4. Банк имеет право принять решение о невозможности перевода Клиента на новые условия обслуживания (п.7.14.3) и прекратить действие Карты.

7.15. Карта «Аэрофлот»

7.15.1. Термины и определения, применяемые в рамках настоящего раздела:

Аэрофлот – Публичное акционерное общество «Аэрофлот–российские авиалинии».

Мили – мили, начисляемые Банком в соответствии с «Правилами начисления Миль» на Счет учета Миль при совершении операций с использованием Основной карты «Аэрофлот» и выпущенных к ее Счету Дополнительных карт.

Программа – Программа «Аэрофлот Бонус» Публичного акционерного общества «Аэрофлот–российские авиалинии», определяющая условия начисления Миль и позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы.

Счет Участника Программы – счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы для учета миль, начисляемых в соответствии с условиями Программы.

Счет учета Миль – счет, открываемый Банком Держателю Основной карты «Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.

Участник Программы – Держатель Основной карты, зарегистрированный в Программе.

«Правила начисления Миль» (Правила начисления Миль в программе «Аэрофлот Бонус» при совершении Держателем Карты «Аэрофлот» операций с использованием Карты) - документ, утвержденный Банком, определяющий условия начисления Миль и перечень операций с использованием Основной Карты «Аэрофлот» и Дополнительных карт, выпущенных к Счету Карты, при совершении которых Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль. Документ размещается на Официальном сайте Банка.

7.15.2. Держатель Основной карты (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с «Правилами начисления миль» и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль, начисленных за Отчетный период, для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на Счет Участника Программы.

7.15.3. Банк информирует Держателя о количестве Миль, начисленных за Отчетный период, в Отчете по Карте «Аэрофлот» в порядке, установленном Договором¹⁹.

7.15.4. Держатель Основной карты имеет право подать в Банк обращение о несогласии с количеством начисленных Миль за Отчетный период (претензию) в течение 6 (шести) месяцев с момента совершения операции с использованием Карты. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Клиента с количеством начисленных Миль.

7.15.5. Банк вправе вносить изменения в «Правила начисления миль» с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней через Официальный сайт Банка.

7.15.6. При досрочном перевыпуске Карты в связи с изменением латинского написания имени и фамилии Держателя Основной Карты «Аэрофлот», Держатель должен незамедлительно проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.

7.15.7. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателем Карты «Аэрофлот» и Аэрофлотом.

7.15.8. Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника Программы Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

7.16. Карты Visa Gold «ЗОЛОТОЙ» и World MasterCard «ЗОЛОТОЙ»

7.16.1. Карты Visa Gold «ЗОЛОТОЙ», World MasterCard «ЗОЛОТОЙ» выпускаются в рамках пакета услуг «Золотой»²⁰ (далее - Карты ПУ «Золотой»).

7.16.2. Расторжение договора об обслуживании пакета услуг «Золотой» является основанием для прекращения действия банковских Карт, выпущенных в рамках пакета услуг «Золотой».

7.17. Дополнительные условия для карт «МИР»

7.17.1. Выпуск Дополнительных карт к Картам «МИР» не осуществляется, за исключением Карт МИР Золотая, МИР Премиальная и МИР Премиальная Плюс.

7.17.2. Карта «МИР» принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой «МИР».

7.18. Условия выпуска и обслуживания NFC-карты²¹

7.18.1. Держатель может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

7.18.2. Держателю предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, выпущенных на имя Держателя, к которым подключена Услуга «Мобильный банк».

7.18.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которым NFC-карта открыта.

7.18.4. Выпуск NFC-карты возможен к Основной Дебетовой карте/Дебетовой карте с овердрафтом или Дополнительной карте Держателя при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное

¹⁹ При наличии технической возможности.

²⁰ Информация о пакете услуг «Золотой» доступна в подразделениях Банка и на сайте ПАО Сбербанк.

²¹ При наличии технической возможности.

устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения²².

7.18.5. Оформление NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно через Мобильное устройство с введением в мобильном приложении номера Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которым открывается NFC-карта, срока ее действия, фамилии и имени Держателя, указанных на лицевой стороне карты, а также кода CVV2/CVC2, указанного на обратной стороне карты, и кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк». По факту выпуска NFC-карты Держателю направляется SMS-сообщение на номер мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк».

Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк» подтверждает ознакомление Держателя с Условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним.

При наличии в Банке технической возможности оформление NFC-карты осуществляется Держателем через Систему «Сбербанк Онлайн».

7.18.6. NFC-карта используется для совершения операций в ТСП, включая сеть Интернет, и в устройствах самообслуживания²³.

7.18.7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC-технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя в соответствии с пунктом 1.3. Условий.

7.18.8. Расчетные (расчетно - кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя, либо составлены с использованием Аналога собственноручной подписи Держателя – ПИН Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которой открыта NFC-карта, либо путем прохождения Аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты на Мобильном устройстве (подтверждении биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввода пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты). Операции с использованием NFC-карты могут проводиться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке. Расчетно–кассовые документы подписанные или составленные указанными выше способами являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Клиентом.

7.18.9. Держатель, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

7.18.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, Держатель должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки NFC-карты.

7.18.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя.

7.18.12. Для блокировки NFC-карты Держателю необходимо выполнить одно из следующих действий:

- обратиться в Контактный Центр Банка по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям;
- удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка²⁴;

²² Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте Банка.

²³ При наличии технической возможности.

²⁴ При наличии технической возможности.

- удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Держателя.

Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо выпустить/перевыпустить Основную Дебетовую карту/Дебетовую карту с овердрафтом или Дополнительную карту (если это предусмотрено Условиями) и после получения новой/перевыпущенной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом оформить новую NFC-карту в соответствии с п. 7.18.5 Условий.

7.18.13. Клиент несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты.

7.18.14. Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п. 7.18.10. Условий.

7.18.15. В случае совершения операции с использованием Мобильного устройства/NFC-карты без согласия Держателя, Держатель должен произвести действия, предусмотренные п. 3.19. Условий.

7.18.16. При перевыпуске Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, до истечения срока ее действия Банк осуществляет Блокировку всех NFC-карт после подачи Держателем Основной карты письменного заявления в Банк в соответствии с п. 3.24 Условий. Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо после получения выпущенной на новый срок Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п. 7.18.5 Условий.

7.18.17. При перевыпуске Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

7.18.18. В случае отказа Банка в перевыпуске Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты в соответствии с п. 3.26 Условий, все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

7.18.19. При отказе Клиента в соответствии с п. 3.28 Условий от дальнейшего использования Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

7.18.20. При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п. 3.29 Условий они также распространяются на NFC-карту.

7.18.21. При установлении Банком лимитов на проведение операций по карте в соответствии с п. 3.30 Условий они также распространяются на NFC-карту²⁵.

7.18.22. При совершении операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты осуществляется в соответствии с п. 3.33 Условий.

7.18.23. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Условий.

8. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

8.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы)/реквизитов Карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

8.2. Клиент обязуется не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

8.3. Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской

²⁵ Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

деятельностью.

8.4. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с федеральными законами.

8.5. Банк вправе:

8.5.1. В случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, получать от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

8.5.2. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее - согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).

8.5.3. Принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в подпункте 8.5.4), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету Карты, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

- (а) информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- (б) необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- (в) согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

8.5.4. Прекратить совершение операций по Счету Карты, включая операции по зачислению денежных средств на Счет, открытый Клиенту - иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии подпунктом 8.5.3, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, Переводов денежных средств на Банковский счет Клиента-иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

8.5.5. Расторгнуть в одностороннем порядке договор на выпуск и обслуживание банковской Карты в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его Идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

8.6. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п. 8.5.3 и 8.5.5 настоящих Условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении на банковское обслуживание Клиента либо в ином документе,

оформленном Клиентом в рамках Договора.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

9.1. Клиент обязуется подать в Подразделение Банка по месту ведения Счета письменное заявление об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. на получение Дополнительных карт), включая контактную информацию, способ связи Банка с ним, в течение семи календарных дней с даты их изменения.

9.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

10.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, Системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

10.3. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если информация о Карте, Коде клиента, ПИНе, Контрольной информации Клиента, Логине (Идентификаторе пользователя), паролях Системы «Сбербанк Онлайн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если мобильный телефон Клиента с номером, подключенным к Услуге «Мобильный банк», станет доступен иным лицам.

10.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

10.5. Банк не несет ответственность:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату товаров/услуг по Картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

10.6. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Иски Клиента к Банку предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:

- сдачи Карты (всех Основных и Дополнительных карт), выпущенной(-ых) к Счету Карты, или подачи заявления(-й) об ее(их) утрате;
- погашения в полном объеме Общей задолженности, включая платы, предусмотренные Тарифами²⁶;
- уплаты комиссий и плат, предусмотренных Тарифами;
- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций;
- закрытия Счета Карты.

12.2. При отсутствии операций по Счету Карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу (срок действия Карты указан на Карте). Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета Карты.

12.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного в Банке, при условии погашения в полном объеме Общей задолженности по Карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п. 12.1 Условий, п. 2.1. Индивидуальных условий. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами не возвращаются.

12.4. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае:

- принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций и сделок;
- а также в случаях, предусмотренных разделом 2 Индивидуальных условий²⁷.

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Карты.

Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора и до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету Карты, за исключением операций по выдаче остатка денежных средств либо перечислению его по указанию Клиента на другой Счет. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой Счет, Банк зачисляет денежные средства на специальный Счет в Банке России.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS –информировании – дата отправки SMS-сообщения, хранящаяся в Системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления,
- для уведомления, врученного лично либо представителю Держателя, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

12.5. Закрытие Счета Карты и возврат остатка денежных средств со Счета Карты производится по заявлению Клиента при выполнении условий, перечисленных в п.12.1 Условий, п.2.1 Индивидуальных условий не позднее 30 (тридцати) календарных дней:

²⁶ В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

²⁷ В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

- с даты сдачи всех Карт, открытых к этому Счету, или истечения срока действия Карт;
- с даты подачи заявлений об утрате каждой из утраченных Карт при невозможности сдачи в Банк действующих Карт.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ С ОВЕРДРАФТОМ ПАО СБЕРБАНК**

ФИО Клиента _____
Документ, удостоверяющий личность _____
Вид карты _____

ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА
_____ % ГОДОВЫХ (цифрами и прописью)

Настоящие Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - **Индивидуальные условия**) в совокупности с Условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (Приложение 1 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк) (далее - **Условия**), Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк (далее - **Памятка Держателя**), Заявлением на получение карты, установленной Банком формы, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее – **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее - **Тарифы Банка**), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии Счета для учета операций с использованием карты и предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт» для проведения операций по карте (далее - **Договор**).

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия		
1.	Сумма кредита или лимит кредитования и порядок его изменения	<p>1.1. Для проведения операций по карте сверх сумм, имеющих на Счете карты, Банк предоставляет Клиенту кредит в форме овердрафт в размере:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 70%;"></td> <td align="center">(руб./доллары США/евро)</td> </tr> </table> <p>1.2. Операции, совершаемые с использованием карт (основной и дополнительных), относятся на Счет карты и оплачиваются за счет собственных средств Клиента, а при отсутствии на Счете карты собственных средств Клиента - за счет Лимита овердрафта, предоставленного Клиенту, с одновременным уменьшением Доступного лимита.</p> <p>1.3. В случае если сумма операции по карте превышает Расходный лимит (в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц), Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме (на Сумму сверхлимитной задолженности).</p> <p>1.4. Лимит овердрафта по Счету может быть уменьшен до размера не менее фактической задолженности или аннулирован после погашения Общей задолженности:</p> <p>1.4.1. По инициативе Клиента - при подаче письменного заявления по форме Банка об уменьшении Лимита овердрафта / отказе от Лимита овердрафта в Подразделении Банка по месту ведения Счета карты.</p> <p>1.4.2. По инициативе Банка с информированием Клиента путем направления SMS-сообщения по факту изменения Лимита овердрафта в случае нарушения Клиентом условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Общая задолженность не будет возвращена в срок.</p>		(руб./доллары США/евро)
	(руб./доллары США/евро)			

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия
2.	Срок действия договора, срок возврата кредита	<p>2.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сдачи карты (всех дополнительных карт), выпущенной(-ых) к Счету карты, или подачи заявления(-й) об ее(их) утрате; - погашения в полном объеме Общей задолженности, включая платы, предусмотренные Тарифами Банка; - завершения мероприятий по урегулированию спорных операций; - закрытия Счета карты. <p>2.2. При отсутствии операций по Счету карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу (срок действия карты указан на карте). Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета карты.</p> <p>2.3. Кредит, предоставленный для проведения операций по карте в пределах Лимита овердрафта (п.1.1. Индивидуальных условий), а также кредит, выдаваемый на Сумму сверхлимитной задолженности (п.1.3. Индивидуальных условий) включаются в ежемесячный Отчет в составе Основного долга. Срок возврата Основного долга, а также процентов, начисленных на дату погашения Основного долга, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты Отчета (включительно).</p> <p>2.4. Срок возврата Общей задолженности указывается Банком в письменном уведомлении, направленном Клиенту при принятии решения о востребовании Банком возврата Клиентом Общей задолженности в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением им Договора.</p>
3.	Валюта, в которой предоставляется кредит	<p>Кредит для совершения операций с использованием карты предоставляется в валюте Счета карты.</p> <p>Для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет карты _____</p> <p align="center">(в рублях Российской Федерации, долларах США, евро).</p>
4.	Процентные ставки (в процентах годовых) (в процентах годовых) или порядок ее (их) определения	<p>На сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, по ставке _____ % годовых.</p> <p>В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, на сумму непоплаченного Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) с даты, следующей за Датой платежа, до даты полного погашения Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) начисляются проценты за пользование кредитом по ставке _____ % годовых.</p>

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при Переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	<p>5.1. При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета:</p> <p>5.1. конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка. за исключением операций, указанных в п.5.2. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по Карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензий со стороны Клиента.</p> <p>5.2. конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в подразделениях Банка и банкоматах Банка, а также по операциям Перевода денежных средств в Удаленных каналах обслуживания Банка на банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.</p>
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей	Клиент осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30-ти календарных дней с даты Отчета по Счету.
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита	Отсутствует
8.	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика.	<p>Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) путем проведения операции «перевод с карты на карту»: <ul style="list-style-type: none"> - через Устройства самообслуживания Банка; - с использованием Услуги «Мобильный банк»; - с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»; - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка; 2) наличными денежными средствами с использованием карты/реквизитов карты: <ul style="list-style-type: none"> - через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств; - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка; 3) банковским переводом на Счет карты.
8.1	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	В соответствии с Тарифами Банка погашение задолженности по карте путем пополнения Счета карты с использованием карты/реквизитов карты способами, перечисленными в п.1)-2) раздела 8 Индивидуальных условий, осуществляется без взимания комиссий Банка.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия
9.	Обязанность заемщика заключить иные договоры	Не применимо
10.	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Не применимо
11.	Цели использования заемщиком потребительского кредита	На цели личного потребления.
12.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	Отсутствует
13.	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	[Банк вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при отсутствии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i> [Банк не вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при наличии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i>
14.	Согласие заемщика с общими условиями договора	Клиент подтверждает, что ознакомлен с содержанием Общих условий, Памятки Держателя, Памятки по безопасности, согласен с ними и обязуется выполнять. Общие условия, Памятка Держателя и Памятка по безопасности размещены на Официальном сайте Банка и в Подразделениях Банка, и выдаются Банком по требованию Клиента.
15.	Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг	Не применимо

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия
16.	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	<p>Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком.</p> <p>В случае обмена информацией между Банком и Клиентом посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по почтовому адресу/адресу фактического проживания сторон, указанному в Договоре.</p> <p>Уведомление/сообщение будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по почтовому адресу/адресу фактического проживания сторон, указанному (ым) в Договоре.</p> <p>Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты и SMS-сообщений.</p> <p>Ограничения на использование конкретных способов обмена информацией в отдельных случаях определяются Общими условиями.</p>
17.	Условия предоставления льготного периода кредитования	Отсутствует
18.	Условие о заранее данном акцепте	<p>Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) и Банк имеет право без дополнительного согласия Клиента списывать со Счета следующие суммы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету карты); - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты; - сумму платы за обслуживание карты.
19.	Заверения и гарантии	Клиент подтверждает и гарантирует, что на дату подписания Индивидуальных условий в отношении Клиента не ведется дело о банкротстве, Клиент не признан банкротом.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия
20.	Обработка Банком персональных данных Клиента	<p>Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Клиента, в том числе, указанных в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, Систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Согласие Клиента предоставляется с момента подписания Договора и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем передачи Банку подписанного Клиентом письменного уведомления.</p> <p>Клиент уполномочивает Банк:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи; • предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка; • предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора; • для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия
21.	Порядок рассмотрения споров	Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в суде/мировым судьей по месту нахождения филиала Банка, осуществившего выдачу карты Клиенту.
22.	Получение экземпляров Договоров	Клиент подтверждает получение Индивидуальных условий, Заявления и Тарифов Банка.

БАНК:

Публичное акционерное общество
«Сбербанк России»
Местонахождение: г. Москва
Адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19
Почтовый адрес: _____
(адрес подразделения Банка, по которому должна доставляться корреспонденция, в том числе юридически значимые сообщения в рамках Договора)
Телефон: (495) 500-5550, 8-800-555-55-50
Факс: (495) 747-38-88

(должность, подпись, Ф.И.О. работника Банка)

КЛИЕНТ:

ФИО _____

Документ, удостоверяющий личность Клиента

(серия, номер, место и дата выдачи)

(подпись)

(Ф.И.О. - полностью заполняется Клиентом)

(дата)

Штамп подразделения по месту оформления
--

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ПАО СБЕРБАНК

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия использования карт ПАО Сбербанк (далее - Условия) в совокупности с Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк (далее - Памятка Держателя), Памяткой по безопасности при использовании карт (далее – Памятка по безопасности), Заявлением на получение карты (далее - Заявление), надлежащим образом заполненным и подписанным клиентом (далее - Клиент), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее - Тарифы) являются заключенным между Клиентом и ПАО Сбербанк (далее - Банк) договором о выпуске и обслуживании банковских карт (далее - Договор).

1.2. Предоставление услуг по банковским картам, условия использования которых не указаны в настоящем Договоре, регулируется отдельными договорами.

В случае противоречия между положениями Договора и договоров и правил обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по банковским картам, отдельные договоры и правила обслуживания имеют преимущественную силу.

1.3. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных карт.

1.4. При изменении условий Договора Банк не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу уведомляет об этом Клиента через подразделения Банка и/или официальный сайт Банка в сети Интернет www.sberbank.ru.

1.5. Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов карт определяются дополнительными условиями для отдельных видов карт, указанными в разделе 13 настоящих Условий. В случае противоречий между основными положениями Условий и особенностями выпуска и обслуживания отдельных видов карт, определенными разделом 13 Условий, последние имеют преимущественную силу.

2. БАНКОВСКАЯ КАРТА

2.1. Банковская карта (далее - Карта) - дебетовая банковская карта Банка. Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карты) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне Карты именных данных Держателя Карты).

Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование²⁸.

2.2. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске или выдаче Карты. Банк не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве).

2.3. Банк не осуществляет выпуск, перевыпуск и выдачу Карт физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц, включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или данными лиц, в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества.

2.4. Держателем Карты является лицо, которому выпущена карта, получившее право на пользование Картой в соответствии с настоящим Договором. Образец подписи Держателя Карты имеется на оборотной стороне Карты (при наличии полосы для подписи).

2.5. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/взноса наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкомат с модулем приема наличных и

²⁸ Банковское приложение Банка «ПРО100 Социальная» может выдаваться в рамках отдельных видов карт, являющихся собственностью партнера Банка по эмиссии банковского приложения Банка.

информационно – платежный терминал, а также совершения иных операций. Возможность использования Карты определяется наличием логотипа платежной системы.

2.6. Получение наличных денежных средств со Счета осуществляется с предъявлением Карты, за исключением случаев, когда Клиент/Представитель²⁹ Клиента обращается в подразделение Банка за получением наличных денежных средств в случаях утраты Карты Клиентом, захвата Карты устройством самообслуживания, блокировкой Карты по подозрению в компрометации при совершении операции Клиентом, технической неисправностью Карты, истечением срока ее действия, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. По дополнительным картам выдача наличных денежных средств осуществляется только при предъявлении Карты.

2.7. Клиент/ Представитель Клиента вправе обратиться в подразделение Банка по месту ведения Счета Карты с целью выпуска дополнительной карты такого же вида, что и основная карта, с учетом особенностей выпуска и обслуживания отдельных видов карт, указанных в разделе 13 Условий.

2.8. Комиссия за годовое обслуживание Карты взимается после осуществления Держателем Карты первой операции по Карте в соответствии с действующими на дату подачи заявления Тарифами и далее в дату подачи Заявления за каждый следующий год обслуживания в соответствии с действующими на этот момент Тарифами.

2.9. В случае прекращения выпуска/перевыпуска карт соответствующего вида Банк оставляет за собой право при перевыпуске (очередном и досрочном) выпустить Держателю Карту иного вида³⁰. В этом случае Банк информирует Держателя об изменении вида Карты способами и в сроки, установленные п.1.4 Условий.

2.10. Банк вправе перевыпускать Карты, ранее выпущенные без возможности совершения бесконтактных операций³¹, на Карты, поддерживающие совершение бесконтактных операций.

2.11. Банк вправе в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций и услуг, которые могут быть совершены или получены с использованием Карты, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.1.4 Условий. Проведение операций с использованием Карты, предусмотренных Договором, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других кредитных организаций.

2.12. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

2.13. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя Карты либо аналогом собственноручной подписи Держателя (ПИН, Одноразовым паролем, биометрическим методом аутентификации), либо составлены с использованием реквизитов Карты (номера Карты). Расчетно—кассовые документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Держателем.

Порядок оформления расчетных (расчетно—кассовых) документов при совершении операций с использованием NFC-карты, определен в разделе 13 Условий.

2.14. Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

2.15. Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН, контрольную информацию, код клиента, логин (идентификатор пользователя), постоянный/одноразовый пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого

²⁹ Здесь и далее по тексту Представитель — физическое лицо, представляющее интересы Клиента в силу полномочий, основанных на нотариальной или приравненной к ней доверенности.

³⁰ При этом размер комиссии за годовое обслуживание Карты иного вида не будет превышать размера комиссии за годовое обслуживание, установленного для Карты, выпуск/перевыпуск которой Банком был прекращен.

³¹ Здесь и далее по тексту Бесконтактная операция – операция с использованием Карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

сохранены номер и срок действия NFC-карты (далее - реквизиты NFC-карты), не передавать Карту (ее реквизиты), Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты;

- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН, логина (идентификатора пользователя) и постоянного/ одноразовых паролей, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты и/или при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты;

- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;

- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения счета карты.

2.16. Если информация о ПИН и реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, реквизитов Карты, ПИН Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования Карты необходимо перевыпустить Карту в соответствии с п.2.25.

2.17. В случае утраты Карты Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для блокировки карты:

- сообщить об утрате Карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Карты;

- обратиться лично в подразделение Банка;

- если Карта подключена к услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка»;

- при наличии доступа в систему «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн».

2.18. Держатель несет ответственность за все операции с Картой (реквизитам Карты), совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п.2.17 Условий.

2.19. Банк несет ответственность по операциям с Картой (реквизитам Карты), совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Карты в соответствии с п.2.17 Условий.

2.20. В случае совершения операции с использованием Карты (реквизитов карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:

2.20.1. Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения/ Push-уведомления о совершении операции;

- не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.

2.20.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.5.8 Условий.

2.21. Банк имеет право приостановить или прекратить использование Карты (блокировать Карту) после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя в соответствии п.2.20 Условий.

2.22. Банк несет ответственность по операции с Картой (реквизитами карты), в том числе совершенной до момента получения уведомления Держателя в соответствии с п.2.17 Условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.2.20

Условий за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.

2.23. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

2.24. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

2.25. Карта может быть перевыпущена до истечения ее срока действия (досрочный перевыпуск) на основании заявления, оформленного:

- Держателем основной карты в подразделении Банка, через Контактный Центр Банка и систему «Сбербанк Онлайн»³².
- представителем Держателя основной карты в подразделении Банка по месту ведения Счета Карты.

Комиссия за досрочный перевыпуск Карты списывается со Счета Карты в соответствии с Тарифами. В случае если до окончания срока действия досрочно перевыпускаемой Карты осталось менее 3 (трех) месяцев, Банк вправе перевыпустить Карту на новый срок действия.

2.26. Держатель основной карты должен вернуть Карту в Банк (основную и дополнительные карты (при наличии)):

- при подаче заявления на перевыпуск Карты (основной или дополнительной) до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты Карты);
- по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

2.27. Банк вправе осуществить очередной перевыпуск Карты в случае, если Держатель основной карты/ представитель не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от ее использования в соответствии с п.2.29 Условий. При отказе Держателя от получения перевыпущенной Карты, комиссии и платы, предусмотренные Тарифами и уплаченные Банку, не возвращаются.

2.28. Банк имеет право не перевыпускать Карту по истечении срока ее действия при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствие операций с использованием Карты в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие перевыпуску Карты;
- расходный лимит по Карте в размере собственных средств Клиента на дату перевыпуска составляет менее 500 (пятисот) рублей.

2.29. При отказе от дальнейшего использования Карты Клиент обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, вернуть Карту и Дополнительные карты (при наличии), погасить суммы Общей задолженности по Карте на дату погашения, технической задолженности³³ и комиссий и плат, предусмотренных Тарифами (при наличии таких задолженностей).

2.30. Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. дополнительным) Клиент может подать письменное заявление в Банк по месту ведения Счета для установления следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение месяца;
- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца;
- общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца;

³² При наличии технической возможности.

³³ Здесь и далее по тексту техническая задолженность — задолженность, образовавшаяся в результате совершения операции с использованием Карты, ее реквизитов или NFC-карты на сумму, превышающую расходный лимит карты. Техническая задолженность может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, совершения операции без авторизации, технического сбоя.

- страны, разрешенные для совершения операций по Карте (допускается факсимильное или устное сообщение в Контактный Центр Банка по телефонам, указанным в Памятке Держателя).

2.31. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя в Отчете по Счету, через информационные стенды подразделений Банка и официальный сайт Банка в сети Интернет.

2.32. Банк имеет право:

2.32.1. При нарушении Держателем настоящих Условий, или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента либо нарушение действующего законодательства:

- осуществить блокировку Карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по Карте (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета).

2.32.2. Полностью или частично приостановить операции по Счету, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.32.3. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае:

- принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций и сделок.

Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS-информировании - дата отправки СМС, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Держателя, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

2.33. При проведении авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. сумму взимаемой платы). При не поступлении платежных документов по операции в течение 20 (двадцать) дней с даты авторизации Банк восстанавливает расходный лимит на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы).

2.34. Банк не несет ответственности:

- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

2.35. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы основного долга вместе с причитающимися процентами за

пользование кредитом, суммы технической задолженности, комиссий, предусмотренных Тарифами, и возврата основных и дополнительных карт, выпущенных к Счету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении.

3. СЧЕТ

3.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием Карты, реквизитов Карты, NFC-карты в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет Карты, в валюте, выбранной Клиентом.

3.2. На остаток денежных средств по Счету Карты проценты не начисляются, за исключением Счетов Карт Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная», на которые производится зачисление пенсий и иных социальных выплат, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации или Министерством обороны Российской Федерации: Банк начисляет проценты в размере 3,5% годовых на остаток денежных средств на Счете Карты³⁴.

Проценты на сумму денежных средств, находящихся на Счетах Карт Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная» начисляются исходя из календарного количества дней в году со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счета Карт Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная».

Выплата процентов осуществляется по истечении каждого 3 (трехмесячного) периода, определяемого с даты открытия Счета Карты Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная».

Банк имеет право изменять процентную ставку и условия начисления процентов, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.1.4 Условий.

3.3. Банк имеет право списывать со Счета суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета:

3.4.1. конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операций Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами, за исключением операций, указанных в п.3.4.2 Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по Карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

3.4.2. конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в подразделениях Банка и банкоматах Банка, а также по операциям перевода денежных средств в удаленных каналах обслуживания Банка на банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.

3.5. Банк осуществляет зачисление денежных средств, поступивших на Счет, не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

3.6. Клиент обязан возместить Банку:

- платы, предусмотренные Тарифами;
- суммы операций, совершенных по Карте (в т.ч. по дополнительным Картам) или с использованием реквизитов Карт(ы), в том числе, суммы задолженности по Счету;
- суммы операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

³⁴ При возникновении налогооблагаемого дохода Банк исчисляет, удерживает и перечисляет со Счета Карты в бюджет суммы налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

В целях возмещения Клиентом Банку сумм, предусмотренных в настоящем пункте, Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право на списание указанных сумм со Счета без дополнительного акцепта Клиента.

3.7. Банк имеет право списывать со Счета карты и возратить органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий, иных социальных выплат и пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

3.8. При поступлении на Счет Карты денежных средств Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента при отсутствии задолженности по Счету Карты, предусмотренной Договором и Тарифами.

3.9. Держатель Карты обязан совершать операции по Карте в пределах Расходного лимита.

3.10. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного в подразделении Банка, при условии погашения в полном объеме общей задолженности по Карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п 3.6 Условий. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами не возвращаются.

3.11. Закрытие Счета и возврат остатка денежных средств со Счета производится по заявлению Клиента при условии погашения овердрафта, отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций по истечении 30-ти календарных дней:

- с даты сдачи всех Карт, открытых к этому счету, или истечения срока действия Карт;
- либо с даты подачи заявления о закрытии Карт(ы) Visa Electron или Maestro, УЭК-ПРО100 «Универсальная», УЭК-ПРО100 «Социальная», выпущенной к Счету;
- или с даты подачи заявлений об утрате каждой из утраченных Карт при невозможности сдачи в Банк действующих Карт.

3.12. При отсутствии денежных средств на Счете и операций по Карте в течение срока ее действия Договор утрачивает силу. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета.

4. ОВЕРДРАФТ

4.1. Банк в соответствии с Тарифами может предоставить Клиенту кредит в форме «овердрафт» («овердрафт») по Счету.

4.2. В случае предоставления Клиенту овердрафта по Счету, лимит овердрафта устанавливается сроком на 1 год с даты заключения Договора либо на период, остающийся до истечения очередного года с даты заключения Договора, с неоднократным продлением на каждые последующие 12 календарных месяцев.

При предоставлении лимита овердрафта на каждый новый срок размер платы за овердрафт, включая плату за несвоевременное погашение овердрафта и плату за превышение лимита овердрафта, устанавливается в размере, предусмотренном Тарифами на дату пролонгации.

Остаток задолженности по Счету на момент окончания срока предоставления лимита овердрафта переносится на следующий срок с применением платы за овердрафт, действующей на дату пролонгации.

Банк информирует Клиента об изменении действующего размера платы за овердрафт не менее чем за 60 календарных дней до даты окончания срока предоставления лимита овердрафта путем размещения указанной информации в Отчете по Счету Карты, на информационных стендах подразделений банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет.

В случае несогласия с изменением размера платы за овердрафт, Клиент имеет право отказаться от лимита овердрафта по Счету, обратившись в подразделение Банка по месту ведения Счета, и погасить задолженность по Счету до окончания срока предоставления лимита овердрафта.

При отсутствии заявления Клиента об отказе от лимита овердрафта предоставление Клиенту лимита овердрафта на новый срок с применением платы за овердрафт, действующей на дату пролонгации, считается согласованным Клиентом.

4.3. Банк имеет право в любой момент уменьшить или аннулировать лимит овердрафта по Счету, с письменным уведомлением Клиента.

4.4. Банк может обратиться к Клиенту с предложением об увеличении лимита овердрафта по Счету. Увеличение лимита овердрафта производится после подтверждения Клиентом своего согласия с новым лимитом.

4.5. В случае установления лимита овердрафта по Счету расходные операции по Карте проводятся сверх сумм, имеющих на Счете.

4.6. При образовании овердрафта на Счете Банк начисляет на сумму задолженности проценты с даты отражения ее на ссудном счете (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно) по ставке, установленной Тарифами.

4.7. Клиент обязуется погашать задолженность по Счету в пределах лимита овердрафта, а также в размере, превышающем лимит овердрафта, в сумме, не менее указанной в отчете по Счету, а также платы, начисленные в соответствии с Тарифами, не позднее 30-ти календарных дней с даты отчета по Счету.

4.8. При возникновении у Держателя карты экономической выгоды в виде экономии на расходах по возврату сумм основного долга и/или процентов по нему в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по кредитному договору она подлежит налогообложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации

Банк обязан исчислить, удержать и уплатить в бюджет сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Клиентом. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок не позднее 1 марта года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), письменно сообщить Клиенту и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неудержанного налога.

Клиент обязан в срок не позднее 30 апреля года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), самостоятельно предоставить в налоговый орган по месту своего учета (жительства) налоговую декларацию о полученном доходе и в срок не позднее 15 июля года, следующего за истекшим налоговым периодом (календарным годом), уплатить налог на доходы физических лиц, рассчитанный с сумм полученного дохода.

4.9. За несвоевременное погашение задолженности по Счету взимается неустойка в соответствии с Тарифами. Сумма неустойки начисляется на остаток просроченного основного долга и рассчитывается с даты образования просроченной задолженности (включая эту дату) до даты внесения платежа (не включая эту дату).

4.10. Задолженность, возникающая при совершении Держателем операций по Карте в сумме, превышающей остаток на Счете, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:

- на возмещение плат, предусмотренных Тарифами;
- на возмещение платы за несвоевременное погашение овердрафта;
- на возмещение платы за превышение размера разрешенного овердрафта;
- на погашение просроченных процентов за разрешенный овердрафт;
- на погашение процентов за разрешенный овердрафт;
- на погашение задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на погашение просроченной задолженности по разрешенному овердрафту;
- на погашение сумм разрешенного овердрафта.

4.11. Клиент вправе в любое время отказаться от овердрафта по Счету, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по Счету.

4.12. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте Банк имеет право без уведомления Клиента:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем просроченной задолженности по карте;

- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту лимите кредита по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

5. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ

5.1. Информирование Держателя об операциях, совершенных с использованием Карты, производится путем предоставления Банком Держателю ежемесячно Отчета по счету (далее-Отчет) по месту ведения Счета³⁵. Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке, указанном Клиентом в Заявлении:

- путем направления Отчета на указанный Держателем электронный адрес;

- путем получения Отчета в системе «Сбербанк Онлайн» для Держателей, подключенных к услуге.

5.2. Банк осуществляет отправку SMS-сообщения по каждой совершенной операции для Держателей, подключенных к полному пакету услуги «Мобильный банк»³⁶.

5.3. Держатель обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.5.1 и 5.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Держателем Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;

- с даты получения Держателем SMS-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения Банком (по данным информационной системы Банка).

5.4. Клиент может обратиться в Банк по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия Карты или изменить способ доставки через систему «Сбербанк Онлайн»³⁷.

5.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Держателем электронный адрес, а также за несвоевременное получение Держателем Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет Держатель должен обратиться в Банк. Если Держатель уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по счету.

5.6. Обязанность Банка по информированию Держателя о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.5.1 и/или п.5.2 Условий согласованным с Держателем способом.

5.7. Держатель вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

5.8. Держатель имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с операциями.

5.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с Картой, оспоренной Держателем, в случае если Держатель не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.2.20 Условий.

³⁵ Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте в строке «Дата отчета»; по картам, выпускаемым без ПИН-конверта – дата, указанная на чеке регистрации ПИН.

³⁶ В соответствии с Тарифами.

³⁷ При наличии технической возможности.

5.10. Банк рассматривает Заявление о претензии, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании Карты для трансграничного перевода денежных средств.

5.11. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Держателя.

6. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

6.1. В соответствии с действующим законодательством Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

6.2. Держатель обязуется не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

6.3. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с федеральными законами.

6.4. Держатель обязуется не проводить по счетам карт операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

6.5. Банк вправе:

6.5.1. Получать в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

6.5.2. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее-согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).

6.5.3. Принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в подпункте 6.5.4 пункта 6.5 настоящих Условий), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

(а) информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;

(б) необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;

(в) согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

6.5.4. Прекратить совершение операций по Счету, включая операции по зачислению денежных средств на счет, открытый Клиенту – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии подпунктом 6.5.3 пункта 6.5 настоящих Условий за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

6.5.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

6.6. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п.6.5.3 и 6.5.5 настоящих Условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Держателем условий Договора.

7.2. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

Держатель также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

8.1. Клиент обязуется информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. на получение дополнительных Карт), в течение семи календарных дней с даты их изменения.

8.2. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»

9.1. Услуга «Мобильный банк» - услуга дистанционного доступа Держателя к своим счетам карт и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Клиенту с использованием мобильной связи (по номеру (ам) мобильного (ых) телефона (ов)).

9.2. Банк предоставляет Клиенту услугу «Мобильный банк» при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.

9.3. Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Держателя Банком.

9.4. При проведении операций по счетам карт применяются Тарифы, действующие на момент обработки операций Банком.

9.5. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание со счета платы за проведение операций, определенной Тарифами.

9.6. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе сохранять реквизиты перевода, осуществленного Держателем с использованием услуги «Мобильный банк» в качестве шаблона для проведения в последующем Держателем операций с использованием услуги «Мобильный банк».

9.7. Банк информирует Держателя о мерах безопасности, рисках Держателя и возможных последствиях для Держателя в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на официальном сайте Банка в сети Интернет, в подразделениях Банка, путем отправки SMS-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк».

9.8. Держатель обязуется ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.

9.9. Банк публикует актуальный Перечень операций, доступных Держателю посредством услуги «Мобильный банк», на официальном сайте Банка в сети Интернет. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменить Перечень операций, предоставляемых посредством услуги «Мобильный банк».

9.10. Подключение Держателя к услуге «Мобильный банк» осуществляется на основании Заявления на подключение к услуге «Мобильный банк» одним из следующих способов³⁸:

- в подразделении Банка - на основании Заявления на получение карты, подписанного собственноручной подписью Держателя, либо Заявления на подключение к услуге «Мобильный банк» установленной Банком формы, подписанного собственноручной подписью Держателя или аналогом собственноручной подписи Держателя;

- через устройство самообслуживания Банка - с использованием Карты и подтверждается вводом ПИН;

- через Контактный Центр Банка - на номер телефона Держателя, зарегистрированный в Банке, при условии сообщения корректной Контрольной информации Держателя;

- через систему «Сбербанк Онлайн» - на номер телефона Держателя, зарегистрированный в Банке. Подключение к услуге подтверждается вводом одноразового пароля.

9.11. Предоставление Держателю услуги «Мобильный банк» осуществляется в соответствии с Договором и Руководством по использованию «Мобильного банка», размещаемым на официальном сайте Банка в сети Интернет и в подразделениях Банка.

9.12. Для целей получения услуги «Мобильный банк» Держатель обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции передачи и получения SMS-сообщений и USSD-запросов на своем мобильном телефоне, а также подключение к услугам передачи и получения SMS-сообщений и USSD-запросов соответствующего оператора мобильной связи.

9.13. Оплата Держателем комиссии за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом Договора.

9.14. Предоставление услуг «Мобильного банка», в том числе, перевод денежных средств со счетов Клиента в Банке на счета физических и юридических лиц осуществляется на основании полученного Банком распоряжения в виде SMS-сообщения или USSD-команды, направленных с использованием средства мобильной связи с номера телефона, указанного Держателем при подключении услуги «Мобильный банк» (далее - Сообщение).

9.15. Держатель подтверждает, что полученное Банком Сообщение рассматривается Банком как распоряжение (поручение) на проведение операций по счетам карт Держателя и на предоставление других услуг Банка, полученное непосредственно от Держателя.

9.16. Сообщения (электронные документы), направленные Держателем в Банк посредством услуги «Мобильный банк», имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Держателя, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные им права и обязанности Держателя и Банка по настоящему Договору. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.

9.17. Исполнение распоряжений/поручений Держателя, переданных посредством услуги «Мобильный банк», осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения/поручения.

³⁸ Способы подключения к услуге «Мобильный банк» и виды счетов Клиента, подключаемых к услуге, определяются техническими возможностями территориальных подразделений Банка.

9.18. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание со Счета любой Карты Держателя (за исключением кредитных карт) платы за услугу «Мобильный банк», определенной Тарифами.

9.19. В случае если для списания платы за предоставление услуги «Мобильный банк» средств на Счете(ах) Карт(ы) недостаточно, Банк имеет право приостановить предоставление услуги "Мобильный банк", с направлением на номер мобильного телефона Держателя соответствующего уведомления. Возобновление предоставления услуги «Мобильный банк» осуществляется после поступления на счет Держателя необходимой суммы и списания платы.

9.20. Держатель обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «Мобильный банк».

9.21. Держатель обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк».

9.22. Банк не несет ответственности:

- в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем и организациями-получателями платежа, если споры и разногласия не относятся к предоставлению услуги «Мобильный банк»;

- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Держателем при подключении услуги «Мобильный банк»;

- за доставку сообщения на телефон Держателя, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Держателя недоступен длительное время и т.п.);

- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Держателем третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «Мобильный банк»;

- за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Держателя, в том числе, в случае использования мобильного телефона Держателя неуполномоченным лицом;

- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Держателем собственного мобильного телефона неуполномоченным лицам;

- в случае невозможности предоставления услуг «Мобильного банка» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для реализации услуги «Мобильный банк».

9.23. Держатель соглашается на передачу распоряжений/поручений и/или информации по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

9.24. Услуга «Мобильный банк» в рамках настоящего Договора предоставляется до:

- получения заявления Держателя об отключении номера телефона от услуги «Мобильный банк»;

- отключения услуги «Мобильный банк» Держателем через устройства самообслуживания при наличии технической возможности;

- получения заявления Держателя о расторжении Договора.

9.25. Банк имеет право:

- осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру телефона, подключенного Держателем к «Мобильному банку», и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление услуг «Мобильного банка» до подтверждения Держателем смены СИМ-карты;

- проверять факт владения Держателем номером телефона, подключенным (подключаемым) к услуге «Мобильный банк». В случае выявления признаков принадлежности номера телефона третьему

лицу или иного отчуждения номера телефона, Банк имеет право отказать Держателю в подключении номера телефона к услуге «Мобильный банк»/отключить номер телефона от услуги «Мобильный банк»;

- вводить в «Мобильном банке» лимиты, ограничения на совершение операций и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Держателя от неправомерных действий третьих лиц;

- приостановить или прекратить предоставление услуги «Мобильный банк» в случае нарушения Держателем своих обязательств по настоящему Договору, а также, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

9.26. При проведении операций с использованием услуги «Мобильный Банк» используется московское время.

10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «СБЕРБАНК ОНЛАЙН» И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

10.1. Система «Сбербанк Онлайн» - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через официальный сайт Банка в сети Интернет, а также мобильные приложения Банка, обеспечивающая:

- возможность совершения клиентом операций по Счетам карт и иным счетам, открытым в Банке, а также оказания Клиенту иных финансовых услуг (далее – услуги);

- доступ к информации о своих Счетах карт и других приобретенных банковских услугах;

- возможность совершения действий по получению от Банка, формированию, направлению в Банк электронных документов (в том числе для целей заключения договоров между Клиентом и Банком), а также по подписанию электронных документов аналогом собственноручной подписи Клиента (далее – действия);

- доступ к сохраненным копиям электронных документов.

10.2. Банк предоставляет Клиенту услуги, возможность совершения операций и действий с использованием системы «Сбербанк Онлайн» при наличии технической возможности.

10.3. Банк публикует актуальный Перечень услуг, предоставляемых Держателю через систему «Сбербанк Онлайн», на официальном сайте Банка³⁹ в сети Интернет. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень услуг, оказываемых Держателю через систему «Сбербанк Онлайн».

10.4. Предоставление Держателю услуг «Сбербанк Онлайн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемым на официальном сайте Банка в сети Интернет.

10.5. Подключение Держателя к услуге «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у Держателя действующей Карты, подключенной к услуге «Мобильный банк».

10.6. Доступ Держателя к услугам системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля⁴⁰, которые Держатель может получить одним из следующих способов:

- получить через устройство самообслуживания с использованием своей основной Карты⁴¹. Операция получения идентификатора пользователя и постоянного пароля подтверждается ПИН;

- самостоятельно определить через удаленную регистрацию на сайте Банка на странице входа в систему «Сбербанк Онлайн» с использованием своей основной Карты⁴². Операция создания идентификатора пользователя и постоянного пароля подтверждается одноразовым паролем, который направляется на номер телефона Держателя, подключенный к услуге «Мобильный банк».

³⁹ В пределах территории обслуживания отдельных территориальных банков перечень операций, совершаемых через систему «Сбербанк Онлайн» может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора.

⁴⁰ При наличии технической возможности Банк реализует для Клиента возможность смены значений идентификатора пользователя/постоянного пароля.

⁴¹ При наличии технической возможности.

⁴² При наличии технической возможности.

10.7. Операции в системе «Сбербанк Онлайн» Держатель подтверждает одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении операции в системе «Сбербанк Онлайн». Одноразовые пароли Держатель может получить:

- через устройство самообслуживания Банка⁴³ с использованием своей основной Карты Банка. Операция получения одноразовых паролей подтверждается ПИН;
- в SMS-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк» (при выборе данного способа получения одноразового пароля в системе «Сбербанк Онлайн»).

Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем и тип одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Держателя путем отображения информации в системе «Сбербанк Онлайн» при совершении операции.

10.8. Постоянный и одноразовый пароли, введенные Клиентом в системе «Сбербанк Онлайн» для целей подписания электронного документа, являются аналогом собственноручной подписи Клиента. Электронные документы, в том числе договоры и заявления, подписанные и переданные с использованием постоянного и/или одноразового пароля, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде.

При размещении в системе «Сбербанк Онлайн» электронного документа или ссылки на электронный документ, который содержит условия договора, такой документ признается направленным Банком Клиенту. Согласие клиента заключить предлагаемый договор может быть дано путем непосредственного направления постоянного и/или одноразового пароля, либо в форме электронного документа, подписанного аналогом собственноручной подписи. Порядок функционирования системы «Сбербанк Онлайн» позволяет достоверно установить, что формируемые и передаваемые внутри системы электронные документы исходят от сторон по Договору.

Банк фиксирует результат проверки аналога собственноручной подписи, введенного Клиентом при совершении действий через систему «Сбербанк Онлайн», и по запросу Клиента формирует документ с указанием на результат проверки аналога собственноручной подписи на бумажном носителе.

Банк обеспечивает неизменность подписанного аналогом собственноручной подписи Клиента электронного документа и возможность подтверждения факта подписания Клиентом конкретного документа, осуществляет хранение электронных документов, оформленных Клиентом через систему «Сбербанк Онлайн», и предоставление документов Клиенту по его запросу через систему «Сбербанк Онлайн» либо на бумажном носителе.

Документальным подтверждением факта оказания Клиенту услуги, совершения Клиентом операции/действия является протокол проведения операций/действия в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента (в том числе, использование Клиентом аналога собственноручной подписи) и оказание услуги, совершение операции/действия в такой системе.

По факту заключения договора в электронной форме Банк направляет Клиенту на все номера мобильных телефонов, подключенных к услуге «Мобильный банк», SMS-сообщение о заключении договора, которое является подтверждением заключения договора Банком.

10.9. Держатель соглашается с получением услуг посредством системы «Сбербанк Онлайн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

10.10. Держатель самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае получения услуги «Сбербанк Онлайн» на не принадлежащих Держателю вычислительных средствах, Держатель соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением

⁴³ При наличии на Устройстве самообслуживания технической возможности.

конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

10.11. Банк информирует Клиента о мерах безопасности, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком в Памятке по безопасности. Информирование осуществляется также на официальном сайте Банка и/или в его подразделениях и/или путем отправки SMS – сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «Мобильный банк».

10.12. Услуги системы «Сбербанк Онлайн» предоставляются в соответствии с Тарифами.

10.13. Полученные одноразовые пароли также могут использоваться Держателем для подтверждения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «SecureCode» или «Verified by Visa» платежных систем MasterCard Worldwide или Visa International.

10.14. Для отправки Держателем одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Сбербанк Онлайн» используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в «Мобильном банке». Отправка Банком Клиенту SMS-сообщений, содержащих одноразовые пароли, осуществляется в рамках услуги «Мобильный банк».

10.15. Банк обязуется:

10.15.1. Принимать к исполнению поступившие от Держателя электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Договора, подтвержденные Держателем установленным способом. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Держателя.

10.15.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Держателе и его операциях в системе «Сбербанк Онлайн», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

10.15.3. Обеспечить сохранность информации об операциях Держателя в системе «Сбербанк Онлайн» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

10.15.4. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк Онлайн» по техническим или иным причинам разместить на официальном сайте Банка в сети Интернет или в системе «Сбербанк Онлайн» соответствующую информацию.

10.16. Банк имеет право:

10.16.1. Прекратить предоставление услуги «Сбербанк Онлайн» в случае нарушения Держателем своих обязательств по Договору.

10.16.2. Приостановить или ограничить предоставление услуг «Сбербанк Онлайн» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, некорректного трехкратного ввода постоянного пароля, а также в случаях, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма.

10.16.3. Устанавливать лимиты на совершение операций в системе «Сбербанк Онлайн», а также реализовывать в системе «Сбербанк Онлайн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Держателя.

10.16.4. Осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру телефона, подключенного Держателем к «Мобильному банку», и, в случае выявления такого факта, приостанавливать или ограничивать предоставление услуги «Сбербанк Онлайн» до подтверждения Держателем смены СИМ-карты.

10.16.5. Блокировать доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» на основании устного обращения Клиента в Контактный Центр Банка.

10.16.6. Приостанавливать направление Клиенту извещений (подтверждений) о принятии к исполнению распоряжений и иной защищаемой информации и осуществления перевода денежных средств на основании Сообщений, отправленных с номера телефона, указанного в договоре с Клиентом, в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на:

- изменение получателя информации, направленной Банком и используемой при аутентификации Клиента;
- изменение отправителя Сообщений с номера телефона, указанного в договоре с клиентом, на основании которых осуществляется перевод денежных средств;
- замену SIM-карты, прекращение обслуживания или смену номера телефона, указанного в договоре с Клиентом;
- изменение идентификатора устройства, определенного и сохраненного Банком при успешном выполнении процедуры регистрации мобильного приложения на устройствах, используемых Клиентом.

10.17. Банк не несет ответственность:

10.17.1. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк Онлайн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуги «Сбербанк Онлайн».

10.17.2. За последствия компрометации идентификатора пользователя, постоянного и/или одноразовых паролей Держателя, а также за убытки, понесенные Держателем в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

10.17.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Держателем средств получателям через систему «Сбербанк Онлайн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

10.18. Держатель обязуется:

10.18.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои идентификатор пользователя, постоянный пароль и одноразовые пароли.

10.18.2. При компрометации или подозрении на компрометацию постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля в системе «Сбербанк Онлайн».

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или любое подразделение Банка.

10.18.3. Перед вводом в системе «Сбербанк Онлайн» одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении в рамках услуги «Мобильный банк», в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «Сбербанк Онлайн» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем одноразовый пароль, и согласии с проводимой операцией.

10.18.4. Ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.

10.19. Держатель имеет право:

10.19.1. В случае возникновения претензий, связанных с предоставлением услуг «Сбербанк Онлайн», оформить соответствующее заявление в подразделении Банка, через официальный сайт Банка в сети Интернет или систему «Сбербанк Онлайн»⁴⁴.

10.19.2. В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «Сбербанк Онлайн».

10.20. Клиент соглашается с тем, что Банк при предоставлении услуг с использованием системы «Сбербанк Онлайн» устанавливает:

- максимальную сумму одной операции платежа или перевода денежных средств на счета третьих лиц или максимальную сумму операций платежей и переводов на счета третьих лиц в сутки, определяемую лимитами, публикуемыми на сайте Банка;

⁴⁴ При наличии технической возможности.

- перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены платежи, а также максимальную сумму таких операций в сутки, установленную на отдельных получателей (при наличии), публикуемых на сайте Банка;
- при использовании мобильного приложения перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн», на основе идентификаторов указанных устройств. Идентификаторы таких устройств определяются и сохраняются Банком по факту успешного выполнения Клиентом определенной Банком и опубликованной на сайте Банка процедуры регистрации мобильного приложения на устройствах, используемых Клиентом.
- перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» через официальный сайт Банка в сети Интернет, на основе успешной идентификации Клиента с устройства, использованного для входа в систему «Сбербанк Онлайн».

11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА

11.1. Контактный Центр Банка предоставляет круглосуточное обслуживание клиентов по телефону (через оператора или в автоматическом режиме).

11.2. Банк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Контактный Центр Банка.

11.3. Перечень предоставляемых услуг (операций), а также номера телефонов, по которым предоставляются услуги (операции), размещаются на официальном сайте Банка.

11.4. Предоставление услуг (операций) осуществляется только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

11.4.1. Идентификация Клиента Банком осуществляется на основании номера карты/части номера Карты и/или по фамилии, имени, отчеству (при его наличии) Клиента (при обращении Клиента в Контактный Центр Банка), на основании номера мобильного телефона Клиента, подключенного к Услуге «Мобильный банк», и имени и отчества (при его наличии) Клиента (при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка); информация, полученная в результате идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.

11.4.2. Аутентификация Клиента осуществляется на основании правильной контрольной информации Клиента, кода клиента и/или ответов на вопросы о персональных данных Клиента, содержащихся в базе данных Банка.

11.5. Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

11.6. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту-держателю основной Карты услугу по досрочному перевыпуску Карт (основной и дополнительной) при обращении Клиента к оператору Контактного Центра Банка.

11.7. Для получения услуги (совершения операции) Клиент в режиме телефонной коммуникации с оператором Контактного Центра Банка сообщает оператору Контактного Центра Банка вид и параметры услуги, которую он желает получить, или вид и параметры операции, которую он желает совершить.

На основании этой информации Банк формирует SMS-сообщение с указанием вида и параметров услуги/операции, кода подтверждения Клиентом услуги/операции и рекомендаций Банка для Клиента, необходимых для последующей обработки Банком информации по услуге. SMS-сообщение формируется Банком и направляется на мобильный телефон Клиента, подключенный к услуге «Мобильный банк»⁴⁵.

11.8. В случае согласия Клиента на получение услуги/совершение операции, вид и параметры которой указаны в полученном от Банка SMS-сообщении, Клиент в течение 24 часов с момента отправки Банком SMS-сообщения подтверждает вид и параметры услуги/операции путем направления в Банк ответного SMS-сообщения с кодом подтверждения. Перед отправкой SMS-сообщения с кодом подтверждения Клиент должен внимательно проверить информацию по услуге/операции в SMS-сообщении Банка, а

⁴⁵ Форматы SMS-сообщений приведены в Руководстве по использованию «Мобильного банка».

также выполнить все рекомендации, указанные в SMS -сообщении Банка. Клиент не должен направлять в Банк SMS-сообщение с Кодом подтверждения, если Клиент не согласен с информацией, указанной в SMS-сообщении Банка, либо смысл информации в SMS-сообщении не ясен Клиенту.

В случае отсутствия информации от Клиента в течение 24-часов с момента отправки Банком SMS-сообщения, заявленная Клиентом услуга (операция) не совершается.

11.9. Клиент соглашается с тем, что его обращение в Контактный Центр Банка является распоряжением Клиента на получение услуги/совершение операции, а код подтверждения, указанный в SMS-сообщении, отправленным с номера мобильного телефона Клиента, подключенного к услуге «Мобильный банк», в Банк, является аналогом собственноручной подписи Клиента.

11.10. При получении SMS-сообщения Клиента с Кодом подтверждения Банк осуществляет обработку информации по подтвержденной Клиентом услуге/операции, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента SMS-сообщения с кодом подтверждения. По результатам обработки информации Банк направляет Клиенту SMS-сообщение о предоставлении услуги, выполнения операции с указанием ее вида и параметров либо о невозможности предоставления услуги (выполнения операции) с рекомендациями для Клиента.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

Клиент уполномочивает Банк:

12.1.1. предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи;

12.1.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

12.1.3. предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;

12.1.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.

12.1.5. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления персонализации Карт, выпускаемых Клиенту Банком.

12.1.6. передавать⁴⁶, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о сумме операции, дате и времени ее совершения, типе операции, коде валюты, статусе авторизации для ее обработки организациям (ЭПШ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., Лтд. и иным), являющимся владельцами программного обеспечения – мобильных приложений (Apple Pay, Android Pay, Samsung Pay и иных), обеспечивающих Держателям Карт возможность совершать операции по счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), и их аффилированным лицам, в целях:

- предоставления Держателям Карт в мобильном приложении информации о совершенных ими операциях по NFC-карте;
- обнаружения и устранения мошенничества;
- выполнения организациями – владельцами программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированными лицами требований законодательства;
- создания отчетов об экономической эффективности мобильных приложений исключительно для использования внутри организаций – владельцев программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированных лиц;
- рекламы мобильных приложений и иного их продвижения на рынке;
- усовершенствования мобильных приложений;
- проведения анализа распределения рекламных объявлений в мобильных приложениях.

12.1.7. передавать⁴⁷, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Держателя Карты (имени, отчестве и адресе регистрации) компании Google Ireland Limited в целях выпуска NFC-карт, осуществляемого через Систему «Сбербанк Онлайн», и прохождения регистрации Держателя Карты в мобильном приложении Android Pay.

13. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТОЧНЫХ ПРОДУКТОВ ПАО СБЕРБАНК

13.1. Карты ПАО Сбербанк Сбербанк-MAESTRO «СОЦИАЛЬНАЯ»

13.1.1. Выдача наличных возможна:

- в банкоматах ПАО Сбербанк и дочерних банков ПАО Сбербанк;
- в подразделениях ОАО «Сбербанка России».

Прием наличных предусмотрен:

- в устройствах самообслуживания ПАО Сбербанк;
- в подразделениях ПАО Сбербанк.

13.1.2. Клиент должен передать реквизиты открытого Счета карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии Клиенту.

13.2. Карты ПАО Сбербанк Сбербанк-MAESTRO «СТУДЕНЧЕСКАЯ»

13.2.1. Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

Выдача наличных денежных средств с использованием карт СБЕРБАНК – MAESTRO «СТУДЕНЧЕСКАЯ» производится только в валюте Российской Федерации».

13.3. Карта Visa «Подари жизнь»

13.3.1. Клиент поручает Банку ежемесячно производить расчет суммы добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со Счетов карт ПАО Сбербанк Visa «Подари жизнь»», размещаемыми Банком в подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка, списание рассчитанной суммы денежных средств со Счета карты Visa «Подари жизнь», выпущенной на имя

⁴⁶ Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты в соответствии с разделом 13.12. Условий.

⁴⁷ Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты в соответствии с разделом 13.12. Условий.

Держателя, и перечисление списанной суммы в качестве благотворительного пожертвования на счет Фонда «Подари жизнь».

13.3.2. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со Счетов карт ПАО Сбербанк Visa «Подари жизнь» с предварительным уведомлением не менее чем за 30 календарных дней в отчете по счету банковской карты, и/или через информационные стенды подразделений Банка, и/или официальный сайт Банка.

13.4. Карты ПАО Сбербанк ПРО100 «Стандарт»

13.4.1. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

13.4.2. Карта может выпускаться персонализированной либо неперсонализированной.

13.4.3. Держатель Карты при наличии технической возможности имеет право дополнительно к применению в качестве аналога собственноручной подписи ПИН установить и использовать при проведении операций по Карте биометрический метод аутентификации Держателя Карты (на основании отпечатка пальца).

13.4.4. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН или с использованием биометрического метода аутентификации Держателя Карты. Биометрический метод аутентификации Держателя Карты может применяться только в устройствах, оборудованных биометрическим считывателем.

13.4.5. Держатель Карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по Карте лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по Карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

13.4.6. Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через устройства самообслуживания Банка.

13.5. Карты ПАО Сбербанк ПРО100 «Социальная»

13.5.1. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

13.5.2. Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

13.5.3. Выпуск дополнительных карт к Карте ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

13.5.4. Карта ПРО100 «Социальная» выдается или перевыпускается лицу, подавшему Заявление на получение/перевыпуск Карты, вне зависимости от его финансового положения. Перевыпуск Карт по истечении срока действия осуществляется независимо от наличия операций в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

Для перевыпуска Карты по причине изменения персональных данных Держателя карты, либо неработоспособности одного из социальных приложений Банк имеет право запросить у Держателя Карты документ из подразделения органов социальной защиты населения в подтверждение возможности перевыпуска Карты по указанным причинам.

13.5.5. Держатель Карты при наличии технической возможности имеет право дополнительно к применению в качестве аналога собственноручной подписи ПИН установить и использовать при проведении операций по Карте биометрический метод аутентификации Держателя Карты (на основании отпечатка пальца).

13.5.6. Операции по Карте проводятся с обязательным вводом ПИН или с использованием биометрического метода аутентификации Держателя Карты. Биометрический метод аутентификации Держателя Карты может применяться только в устройствах, оборудованных биометрическим считывателем.

13.5.7. Держатель Карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по Карте лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по Карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

13.5.8. Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через устройства самообслуживания Банка.

13.5.9. Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту.

13.5.10. Банк имеет право списать со Счета и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.

13.5.11. Банк имеет право изымать Карту ПРО100 «Социальная» только в случае получения информации о ее утрате держателем Карты либо в случае мошеннических операций по данной Карте.

13.5.12. Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

13.6. Карты ПАО Сбербанк с индивидуальным дизайном

13.6.1. Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты изображения, выбранного Клиентом.

13.6.2. Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном осуществляется через официальный сайт Банк или в подразделении Банка. В случае оформления Карты на официальном сайте Банка Клиент собственноручно подписывает Заявление на получение Карты при получении изготовленной Карты в подразделении Банка.

13.6.3. Клиент создает дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном:

- выбрав дизайн карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
- загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента («условие применимо только для карт, оформляемых на официальном сайте Банка).

13.6.4. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону Карты представленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

13.6.5. Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом.

13.6.6. Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).

13.6.7. Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном изображения, содержащие:

- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);

- изображение человека (включая изображение держателя карты), которое подразумевает использование для целей идентификации;
- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты на предприятиях торговли/услуг;
- иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

13.6.8. В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске карты и попросить заменить изображение.

13.6.9. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки) при подаче заявления Клиентом через Интернет.

13.6.10. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам VISA International и MasterCard International в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

13.6.11. Выпуск дополнительных карт к счету Карты с индивидуальным дизайном осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну основной Карты с индивидуальным дизайном.

13.6.12. Карта с индивидуальным дизайном перевыпускается с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты.

13.6.13. Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

13.7. Карты УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК - ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк к Универсальной электронной карте

13.7.1. Электронно-дебетовая банковская карта УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» (далее – карта, банковская карта) является банковским приложением ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты. 16-ти значный номер банковской карты размещается на оборотной стороне Универсальной электронной карты (в левом нижнем углу). Срок действия банковской карты равен сроку действия Универсальной электронной карты.

13.7.2. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

13.7.3. Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

13.7.4. Выпуск дополнительных банковских карт для карт УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК-ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

13.7.5. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН.

13.7.6. Держатель банковской карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по карте лимит на проведение операций без обращения к базе данных банка-эмитента (далее – автономный режим) в пределах ограничения,

определенного Банком. Держатель может совершить одну или несколько операций на предприятиях торговли/услуг до расходования лимита или до совершения операции с обращением к базе данных банка-эмитента (далее - on-line- режим) (например, путем совершения операций «запрос баланса карты»). Данный лимит используется (расходуется) только при проведении операций по карте с использованием микропроцессора. После совершения операций в on-line режиме установленный Держателем лимит автоматически восстанавливается до максимального значения или расходного лимита на счете карты.

Сумма, установленная в качестве лимита на проведение операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со счета карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления карты.

Держатель Универсальной электронной карты может изменить лимит банковской карты на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по банковской карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения, в том числе указанных ранее в данном пункте, операций.

В случае утраты Универсальной электронной карты, Держатель несет ответственность по операциям с банковской картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Универсальной электронной карты.

13.7.7. Для перечисления пенсии и/или пособия на счет карты УЭК-ПРО100 «Социальная» Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет банковской карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту. Банк имеет право списать со счета карты УЭК-ПРО100 «Социальная» и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.

13.7.8. Перевыпуск электронно-дебетовой банковской карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк без замены или выдачи дубликата Универсальной электронной карты не допускается.

13.7.9. Для замены или получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в Пункт приема Заявлений о выдаче Универсальной электронной карты.

Для активации банковской карты в случае замены Универсальной электронной карты до истечения срока действия, а также в случае получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в банк по месту открытия счета банковской карты, предъявить полученную Универсальную электронную карту и документ, удостоверяющий личность.

13.7.10. Банк вправе отказать в активации карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством».

13.8. Карты Visa «Аэрофлот»

Термины и определения:

Аэрофлот – ПАО «Аэрофлот-российские авиалинии».

Мили – мили, начисляемые Банком в соответствии с «Правилами начисления Миль» на Счет учета Миль при совершении операций с использованием Карты Visa «Аэрофлот» и выпущенных к ее счету дополнительных карт.

Программа - Программа “Аэрофлот Бонус” ПАО “Аэрофлот-российские авиалинии”, позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы.

Счет Участника в Программе - счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы для учета миль, начисляемых в соответствии с условиями Программы.

Счет учета Миль – счет, открываемый Банком держателю Карты “Visa Аэрофлот”, предназначенный для учета Миль.

Участник Программы – лицо, зарегистрированное в Программе.

«Правила начисления Миль» - Правила начисления Миль в программе «Аэрофлот Бонус» при совершении держателем банковской карты Visa «Аэрофлот» операций с использованием карты - документ, утвержденный Банком, определяющий перечень операций, совершенных с использованием Карты Visa «Аэрофлот» и дополнительных карт, выпущенных к ее счету, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль.

13.8.1. Держатель (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с «Правилами начисления миль», размещаемыми Банком в подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка, и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль за отчетный период для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на Счет Участника в Программе.

13.8.2. Банк информирует держателя о количестве Миль за отчетный период в ежемесячных Отчетах по счету Карты Visa «Аэрофлот».

13.8.3. Держатель имеет право обратиться в Банк в случае несогласия с количеством начисленных Миль.

13.8.4. Если держатель не обратился в Банк в течение 6-ти месяцев с даты формирования Отчета по счету Карты, Мили по которому не были начислены Аэрофлотом, отказать держателю в начислении Миль за период, отраженный в указанном отчете.

13.8.5. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила начисления миль» с предварительным уведомлением не менее чем за 30 календарных дней в Отчете по счету карты, и/или через подразделения Банка в доступном для ознакомления клиенту месте, и/или официальный сайт Банка.

13.8.6. При досрочном перевыпуске Карты Visa «Аэрофлот» в связи с изменением латинского написания имени и фамилии держателя должен в возможно короткие сроки проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.

13.8.7. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между держателем Карты Visa «Аэрофлот» и Аэрофлотом.

13.8.8. Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника в Программе Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

13.9. Карты, выпускаемые в рамках зарплатного проекта

13.9.1. Данные карты выпускаются работникам предприятий (организации) или учащимся/студентам/аспирантам/работникам Учебных заведений, заключивших с Банком договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, и используются для зачисления на Счета карт заработной платы, стипендий и т.д.

13.9.2. За обслуживание Карт, выпускаемых в рамках зарплатного проекта, взимается комиссия в размере, предусмотренном договором о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенным между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением.

13.9.3. Для Карт, ранее выпущенных в рамках зарплатного проекта, Банк вправе установить комиссию за обслуживание Карты, в размере установленном Тарифами для соответствующего вида Карт, выпущенных вне зарплатного проекта, в следующих случаях:

13.9.3.1. при увольнении/смене Клиентом места работы /учебы;

13.9.3.2. при расторжении договора о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенного между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением;

13.9.3.3. при выборе Клиентом иной кредитной организации для получения заработной платы, стипендии и т.д.;

13.9.3.4. при отсутствии зачислений (зарплаты, стипендии и т.д.) на Счет Карты по договору о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов в течение 3 (трех) месяцев подряд.

В случае несогласия с новыми условиями обслуживания Клиент имеет право обратиться в Подразделение Банка для расторжения Договора в соответствии с п.3.10 Условий.

13.9.4. Банк имеет право принять решение о невозможности перевода Клиента на новые условия обслуживания (п.13.9.3) и прекратить действие Карты.

13.10. Карта с бесконтактной технологией

13.10.1.Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в ТСП и устройствах самообслуживания.

13.10.2.При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по Карте проводится по контактной технологии.

13.10.3.Бесконтактные операции в ТСП на сумму в пределах 1000⁴⁸ рублей включительно, проводятся без ввода ПИН и подписи Клиента на чеке.

13.11. Карты с транспортным приложением

13.11.1.На Карте дополнительно размещено транспортное приложение. Проезд на транспорте осуществляется с использованием Карты с транспортным приложением в случае приобретения Держателем «проездного билета» через удаленные каналы обслуживания⁴⁹ или иным способом, установленным поставщиком услуг.

13.11.2.Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами поставщиков услуг (перевозчиков).

13.11.3.В случае утраты Карты с транспортным приложением денежные средства, уплаченные за «проездные билеты», не возвращается.

13.11.4.В случае неисправности Карты с транспортным приложением или транспортного приложения Держатель имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением стоимости приобретенных им и сохраненных в транспортном приложении Карты «проездных билетов».

13.12. Условия выпуска и обслуживания NFC-карты⁵⁰.

Термины и определения:

Мобильное устройство - электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), с использованием которого осуществляется доступ к системе «Сбербанк Онлайн».

⁴⁸ Для ТСП, с которыми ПАО Сбербанк заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН. Если операция проводится в ТСП, заключившего договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайером (вместе с тем обычно это 1000 руб. для операций, совершаемых на территории Российской Федерации). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

⁴⁹ Информация о способах приобретения «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания размещена на Официальном сайте Банка.

⁵⁰ При наличии технической возможности

NFC-карта – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к счету и основной или дополнительной карте, которое позволяет Держателю совершать операции по счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

13.12.1. Держатель может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

13.12.2. Держателю предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей основной или дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя, к которым подключена услуга «Мобильный банк».

13.12.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у основной или дополнительной карты, к которым NFC-карта открыта.

13.12.4. Выпуск NFC-карты возможен к основной или дополнительной карте Держателя при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения⁵¹.

13.12.5. Оформление NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно через Мобильное устройство с введением в мобильном приложении номера основной или дополнительной карты, к которым открывается NFC-карта, срока ее действия, фамилии и имени Держателя, указанных на лицевой стороне карты, а также кода CVV2/CVC2, указанного на обратной стороне карты, и кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк». По факту выпуска NFC-карты Держателю направляется SMS-сообщение на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк».

Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк» подтверждает ознакомление Держателя с Условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним.

При наличии в Банке технической возможности оформление NFC-карты осуществляется Держателем через систему «Сбербанк Онлайн».

13.12.6. NFC-карта используется для совершения операций в ТСП, включая сеть Интернет, и в устройствах самообслуживания⁵².

13.12.7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC-технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя в соответствии с пунктом 1.4 Условий.

13.12.8. Расчетные (расчетно - кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя – ПИН основной или дополнительной карты, к которой открыта NFC-карта либо путем прохождения аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты на Мобильном устройстве (подтверждении операции биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввода пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты). Операции с использованием NFC-карты могут проводиться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке. Расчетно-кассовые документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Клиентом.

13.12.9. Держатель, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

⁵¹ Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на официальном сайте Банка.

⁵² При наличии технической возможности.

13.12.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, Держатель должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки NFC-карты.

13.12.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя.

13.12.12. Для блокировки NFC-карты Держателю необходимо выполнить одно из следующих действий:

- обратиться в Контактный Центр Банка по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям;
- удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка⁵³;
- удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Держателя.

Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо выпустить/перевыпустить основную или дополнительную карту (если это предусмотрено Условиями) и после получения новой/перевыпущенной карты оформить новую NFC-карту в соответствии с п. 13.12.5 Условий.

13.12.13. Клиент несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты.

13.12.14. Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п. 13.12.10 Условий.

13.12.15. В случае совершения операции с использованием Мобильного устройства/NFC-карты без согласия Держателя, Держатель должен произвести действия, предусмотренные п. 2.20 Условий.

13.12.16. При перевыпуске основной или дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, до истечения срока ее действия Банк осуществляет Блокировку всех NFC-карт после подачи Держателем основной карты письменного заявления в Банк в соответствии с п. 2.25 Условий. Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо после получения выпущенной на новый срок основной или дополнительной карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п. 13.12.5 Условий.

13.12.17. При перевыпуске Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

13.12.18. В случае отказа Банка в перевыпуске Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты в соответствии с п. 2.28 Условий, все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

13.12.19. При отказе Клиента в соответствии с п. 2.27 Условий от дальнейшего использования Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

13.12.20. При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п. 2.30 Условий, они также распространяются на NFC-карту.

13.12.21. При установлении Банком лимитов на проведение операций по карте в соответствии с п. 2.31 Условий они также распространяются на NFC-карту⁵⁴.

13.12.22. При совершении операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита основной или дополнительной карты осуществляется в соответствии с п. 2.33 Условий.

⁵³ При наличии технической возможности.

⁵⁴ Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

13.12.23. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 5 Условий.

14. СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТОЧНЫХ ПРОДУКТОВ ПАО СБЕРБАНК

14.1. Неплатежная карта Priority Pass

14.1.1. Неплатежная карта Priority Pass⁵⁵ (далее – Карта Priority Pass) – является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

14.1.2. Карта Priority Pass выпускается на имя Держателя основной и/или дополнительной Карты, выдается вместе с Картой и является неотъемлемой частью карточного продукта ПАО Сбербанк, к которому предусмотрен выпуск Карт Priority Pass .

14.1.3. Срок действия Карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия Карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия карточного продукта ПАО Сбербанк, к которому Карта Priority Pass выпущена.

14.1.4. В случае очередного перевыпуска карточного продукта ПАО Сбербанк, к которому выпущена Карта Priority Pass, осуществляется перевыпуск Карты Priority Pass на тот же срок, что и карточного продукта ПАО Сбербанк.

14.1.5. В случае утраты или технической неисправности Карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.

14.1.6. При закрытии счета карточного продукта ПАО Сбербанк Карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.

14.1.7. С условиями использования Карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте prioritypass.com/russian/.

14.2. Услуга «Консьерж-Сервис»

14.2.1. Отдельные виды карточных продуктов ПАО Сбербанк включают в себя предоставление услуги «Консьерж-Сервис» Держателю основной и/или дополнительной Карты услуги «Консьерж-Сервис», которая позволяет Держателям получать необходимую информацию о транспорте, гостиницах, ресторанах, прокате автомобилей, местах отдыха и т.п.

14.2.2. При необходимости получения дополнительных платных услуг «Консьерж-Сервис» Держатель информируется оператором услуги «Консьерж-Сервис» о стоимости услуг. Услуга оказывается только в случае согласия Держателя с оплатой.

⁵⁵ Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ С ОВЕРДРАФТОМ ПАО СБЕРБАНК**

ФИО Клиента _____
Документ, удостоверяющий личность _____
Вид карты _____

ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА
_____ % ГОДОВЫХ (цифрами и прописью)

Настоящие Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - **Индивидуальные условия**) в совокупности с Общими условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк (далее - **Общие условия**), Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк (далее - **Памятка Держателя**), Памяткой по безопасности при использовании карт (далее – **Памятка по безопасности**), Заявлением на получение карты, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее – **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее - **Тарифы Банка**), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии Счета для учета операций с использованием карты и предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт» для проведения операций по карте (далее - **Договор**).

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия		
1.	Сумма кредита или лимит кредитования и порядок его изменения	<p>1.1. Для проведения операций по карте сверх сумм, имеющихся на Счете карты, Банк предоставляет Клиенту кредит в форме овердрафт в размере:</p> <table border="1" data-bbox="667 376 1401 454"> <tr> <td data-bbox="667 376 1098 454"></td> <td data-bbox="1098 376 1401 454">(руб./доллары США/евро)</td> </tr> </table> <p>1.2. Операции, совершаемые с использованием карт (основной и дополнительных), относятся на Счет карты и оплачиваются за счет собственных средств Клиента, а при отсутствии на Счете карты собственных средств Клиента - за счет Лимита овердрафта, предоставленного Клиенту, с одновременным уменьшением Доступного лимита.</p> <p>1.3. В случае если сумма операции по карте превышает Лимит овердрафта (в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц), Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме (на сумму сверхлимитной задолженности).</p> <p>1.4. Лимит овердрафта по Счету может быть уменьшен до размера не менее фактической задолженности или аннулирован после погашения Общей задолженности:</p> <p>1.4.1. По инициативе Клиента - при подаче письменного заявления по форме Банка об уменьшении Лимита овердрафта / отказе от Лимита овердрафта в Подразделении Банка по месту ведения Счета карты.</p> <p>1.4.2. По инициативе Банка с информированием Клиента путем направления SMS-сообщения по факту изменения Лимита овердрафта в случае нарушения Клиентом условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Общая задолженность не будет возвращена в срок.</p>		(руб./доллары США/евро)
	(руб./доллары США/евро)			

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия				
2.	Срок действия договора, срок возврата кредита	<p>2.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сдачи карты (всех дополнительных карт), выпущенной(-ых) к Счету карты, или подачи заявления(-й) об ее(их) утрате; - погашения в полном объеме Общей задолженности, включая платы, предусмотренные Тарифами Банка; - завершения мероприятий по урегулированию спорных операций; - закрытия Счета карты. <p>2.2. При отсутствии операций по Счету карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу (срок действия карты указан на карте). Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета карты.</p> <p>2.3. Кредит, предоставленный для проведения операций по карте в пределах Лимита овердрафта (п.1.1. Индивидуальных условий), а также кредит, выдаваемый на сумму сверхлимитной задолженности (п.1.3. Индивидуальных условий) включаются в ежемесячный Отчет в составе Основного долга. Срок возврата Основного долга, а также процентов, начисленных на дату погашения Основного долга, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты Отчета (включительно)</p> <p>2.4. Срок возврата Общей задолженности указывается Банком в письменном уведомлении, направленном Клиенту при принятии решения о востребовании Банком возврата Клиентом Общей задолженности в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением им Договора.</p>				
3.	Валюта, в которой предоставляется кредит	<p>Кредит для совершения операций с использованием карты предоставляется в валюте Счета карты.</p> <p>Для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет карты _____ (в рублях Российской Федерации, долларах США, евро).</p>				
4.	Процентные ставки (в процентах годовых) (в процентах годовых) или порядок ее (их) определения	<p>На сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, по ставке</p> <table border="1" data-bbox="667 1563 1406 1603"> <tr> <td style="width: 60%;"></td> <td style="width: 40%; text-align: center;">% годовых</td> </tr> </table> <p>В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, на сумму непоплаченного Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) с даты, следующей за Датой платежа, до даты полного погашения Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) начисляются проценты за пользование кредитом по ставке</p> <table border="1" data-bbox="667 1823 1406 1863"> <tr> <td style="width: 60%;"></td> <td style="width: 40%; text-align: center;">% годовых</td> </tr> </table>		% годовых		% годовых
	% годовых					
	% годовых					

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	<p>5. При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета:</p> <p>5.1. Конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка, за исключением операций, указанных в п.5.2. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по Карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.</p> <p>5.2. Конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в подразделениях Банка и банкоматах Банка, а также по операциям перевода денежных средств в удаленных каналах обслуживания Банка на банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.</p>
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей	Клиент осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30-ти календарных дней с даты Отчета по Счету.
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита	Отсутствует
8.	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика.	<p>Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) путем проведения операции «перевод с карты на карту»: <ul style="list-style-type: none"> - через Устройства самообслуживания Банка; - с использованием Услуги «Мобильный банк»; - с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»; - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка; 2) наличными денежными средствами с использованием карты/реквизитов карты: <ul style="list-style-type: none"> - через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств; - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка; 3) банковским переводом на Счет карты.
8.1	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	В соответствии с Тарифами Банка погашение задолженности по карте путем пополнения Счета карты с использованием карты/реквизитов карты способами, перечисленными в п.1)-2) раздела 8 Индивидуальных условий, осуществляется без взимания комиссий Банка.
9.	Обязанность заемщика заключить иные договоры	Не применимо

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия
10.	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Не применимо
11.	Цели использования заемщиком потребительского кредита	На цели личного потребления.
12.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	Отсутствует
13.	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	[Банк вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при отсутствии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i> [Банк не вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при наличии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i>
14.	Согласие заемщика с общими условиями договора	Клиент подтверждает, что ознакомлен с содержанием Общих условий, Памятки Держателя, Памятки по безопасности, согласен с ними и обязуется выполнять. Общие условия, Памятка Держателя и Памятка по безопасности размещены на официальном сайте Банка и в Подразделениях Банка, и выдаются Банком по требованию Клиента.
15.	Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг	Не применимо
16.	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком. Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты и SMS-сообщений. Ограничения на использование конкретных способов обмена информации в отдельных случаях определяются Общими условиями.
17.	Условия предоставления льготного периода кредитования	Отсутствует

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия
18.	Условие о заранее данном акцепте	<p>Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) и Банк имеет право без дополнительного согласия Клиента списывать со Счета следующие суммы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте); - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты; - сумму платы за обслуживание карты.
19.	Обработка Банком персональных данных Клиента	<p>Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Клиента, в том числе, указанных в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.</p> <p>Согласие Клиента предоставляется с момента подписания Договора и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.</p> <p>Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем передачи Банку подписанного Клиентом письменного уведомления.</p> <p>Клиент уполномочивает Банк:</p> <p>19.1. предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи;</p> <p>19.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей</p>

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия
		<p>стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;</p> <p>19.3. предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;</p> <p>19.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.</p> <p>19.5. передавать⁵⁶, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о сумме операции, дате и времени ее совершения, типе операции, коде валюты, статусе Авторизации для ее обработки организациям (ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., Лтд. и иным), являющимся владельцами программного обеспечения – мобильных платежных приложений (Apple Pay, Android Pay, Samsung Pay и иных), обеспечивающих Держателям возможность совершать операции по счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), и их аффилированным лицам, в целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставления Держателям в мобильном платежном приложении информации о совершенных ими операциях по NFC-карте; - обнаружения и устранения мошенничества; - выполнения организациями – владельцами программного обеспечения (мобильных платежных приложений) и их аффилированными лицами требований законодательства; - создания отчетов об экономической эффективности мобильных платежных приложений исключительно для использования внутри организаций – владельцев программного обеспечения (мобильных платежных приложений) и их аффилированных лиц; - рекламы мобильных платежных приложений и иного их продвижения на рынке; - усовершенствования мобильных платежных приложений; - проведения анализа распределения рекламных объявлений в мобильных платежных приложениях. <p>19.6. передавать⁵⁷, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Держателя (имени, отчестве и адресе регистрации) компании Google Ireland Limited в целях выпуска NFC-карт, осуществляемого через Систему «Сбербанк Онлайн», и прохождения регистрации Держателя в мобильном платежном приложении Android Pay.</p>

⁵⁶ Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты в соответствии с разделом 13.12. Общих условий.

⁵⁷ Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты в соответствии с разделом 13.12. Общих условий.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк

№ п/п	Условие	Содержание условия
20.	Порядок рассмотрения споров	Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в суде/мировым судьей по месту нахождения филиала Банка, осуществившего выдачу карты Клиенту.
21.	Получение экземпляров Договоров	Клиент подтверждает получение Индивидуальных условий, Заявления и Тарифов Банка.

БАНК:

Публичное акционерное общество
«Сбербанк России»
Местонахождение: Российская Федерация, 117997, г.
Москва, ул. Вавилова, д.19
Телефон: (495) 500-5550, 8-800-555-55-50
Факс: (495) 747-38-88

(должность, подпись, Ф.И.О. работника Банка)

КЛИЕНТ:

ФИО _____

Документ, удостоверяющий личность Клиента

(серия, номер, место и дата выдачи)

(подпись)

(Ф.И.О. - полностью заполняется Клиентом)

(дата)

Штамп подразделения
по месту оформления

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ С ОВЕРДРАФТОМ ПАО СБЕРБАНК

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - Общие условия) в совокупности с Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк (далее - Индивидуальные условия), Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк (далее - Памятка Держателя), Памяткой по безопасности при использовании карт (далее - Памятка по безопасности), Заявлением на получение карты, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее - Заявление), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее - Тарифы), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии Счета для учета операций с использованием карты и предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт» для проведения операций по карте (далее - Договор).

1.2. Предоставление услуг по банковским картам, не урегулированных Договором, регулируется отдельными договорами.

В случае противоречия между положениями Договора и договоров и правил обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по банковским картам, отдельные договоры и правила обслуживания имеют преимущественную силу.

1.3. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных карт.

1.4. При изменении условий Договора Банк не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу уведомляет об этом Клиента через Подразделения Банка и/или Официальный сайт Банка.

1.5. Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов карт определяются дополнительными условиями для отдельных видов карт, указанными в разделе 14 Общих условий. В случае противоречий между основными положениями Общих условий и особенностями выпуска и обслуживания отдельных видов карт, определенными разделом 14 Общих условий, последние имеют преимущественную силу.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. **Авторизация** – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием карты/реквизитов карты и порождающего обязательства Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием карты/реквизитов карты. После осуществления авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм.

2.2. **Аналог собственноручной подписи** – код, пароль или иной, указанный в Договоре аналог собственноручной подписи, используемый Клиентом для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, Электронного документа, в том числе договора в электронном виде, заключаемого через Удаленные каналы обслуживания.

2.3. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица Клиента) в Банк для совершения банковских операций либо получения информации по Счету карты Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

2.4. **Банк** - Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк).

2.5. **Бесконтактная операция** – операция с использованием Карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

2.6. **Блокировка карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.

2.7. **Дата платежа** – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа. Дата платежа рассчитывается с Даты Отчета (не включая ее) плюс следующие 30 календарных дней. Если 30-ый день приходится на выходной/праздничный день, в Отчете будет указана дата первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным днем.

2.8. **Дебетовая карта с овердрафтом (карта)** - электронное средство платежа, используемое для совершения Держателем основной карты или Держателем дополнительной карты операций в пределах Расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств (овердрафт), предоставленных Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств, в соответствии с условиями Договора. Карта является международной персонализированной картой (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя карты).

2.9. **Держатель** – Держатель основной карты и/или Держатель дополнительной карты.

2.10. **Держатель основной карты** – физическое лицо, имеющее Счет карты в Банке, подавшее Заявление и получившее разрешение на получение карты.

2.11. **Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, получившее карту по Заявлению Клиента с отнесением операций, совершаемых с использованием этой карты, на Счет Клиента.

2.12. **Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств)** – сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах лимита овердрафта).

2.13. **Идентификация** - установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

2.14. **Клиент (Держатель основной карты, заемщик)** - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет карты в Банке и являющееся Держателем основной карты.

2.15. **Код клиента** – 5-ти значный код, получаемый Клиентом в Контактном Центре Банка и используемый им для Аутентификации при обращении в Контактный Центр Банка и в системе автоматизированного обслуживания (IVR). Код клиента не имеет срока действия и ограничений по количеству использований.

2.16. **Код подтверждения** – используемый в качестве Аналога собственноручной подписи цифровой код для подтверждения Клиентом вида и параметров услуги/операции, осуществленной Клиентом при его обращении в Контактный Центр Банка (либо при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка Клиенту). Код подтверждения направляется Банком в SMS-сообщении (с видом и параметрами услуги/операции) на номер мобильного телефона Клиента, к которому подключена Услуга «Мобильный банк».

2.17. **Контактный Центр Банка** – круглосуточная служба помощи клиентам Банка, оказывающая им оперативную помощь по вопросам, связанным с операциями по банковским картам.

2.18. **Контрольная информация** – любая последовательность букв/цифр для идентификации Держателя при обращении по телефону в Контактный Центр Банка. Информация указывается Клиентом в Заявлении и действительна для всех карт, выпущенных Банком на имя Держателя.

2.19. **Лимит овердрафта** – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты.

2.20. **Логин (Идентификатор пользователя)** – последовательность символов, используемая для Идентификации Клиента при входе в Систему «Сбербанк Онлайн». Устанавливается Банком или определяется Клиентом.

2.21. **Мобильное устройство** - электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной

(подвижной радиотелефонной) связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), с использованием которого осуществляется доступ к Системе «Сбербанк Онлайн».

2.22. **Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн». Для установки Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство, Клиент самостоятельно совершает действия в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенном на Официальном сайте Банка.

2.23. **Общая задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

Клиент имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по карте.

2.24. **Обязательный платеж** – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга за Отчетный период и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

2.25. **Одноразовый пароль** - пароль одноразового использования. Используется для дополнительной Аутентификации Клиента при входе в систему «Сбербанк Онлайн», для подтверждения совершения операций в Системе «Сбербанк Онлайн»⁵⁸, а также операций в сети Интернет с применением технологий «MasterCard SecureCode» и «Verified by Visa» в качестве Аналога собственноручной подписи.

2.26. **Основной долг** - сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита овердрафта, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

2.27. **Отчет по карте (Отчет)** – ежемесячный отчет по карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о Доступном лимите, сумме Основного долга на дату Отчета., а также информацию обо всех операциях по основной и дополнительным картам, проведенных по Счету карты за Отчетный период. Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте в строке «Дата отчета».

2.28. **Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

2.29. **Официальный сайт Банка** - сайт Банка в сети Интернет www.sberbank.ru.

2.30. **Партнер** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющие заявленные скидки и/или дополнительные услуги Держателям.

2.31. **ПИН** – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый карте и используемый Держателем при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

2.32. **Подразделения Банка** – подразделения ПАО Сбербанк, осуществляющие обслуживание физических лиц по банковским картам. Перечень Подразделений Банка размещен на официальном сайте Банка.

2.33. **Подразделение Банка по месту ведения Счета** – любое подразделение территориального банка ПАО Сбербанк, выпустившего карту.

2.34. **Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства.

2.35. **Поставщик услуг** — предприятие транспорта, предоставляющее услуги проезда на пассажирском транспорте общего пользования в своем регионе в соответствии с тарифами,

⁵⁸ Необходимость подтверждения операции в Системе «Сбербанк Онлайн» определяется Банком. Информация о необходимости подтверждения операции доводится до сведения Клиента перед совершением операции.

утвержденными уполномоченным органом исполнительной власти данного региона, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и заключившее с Банком договор в целях размещения транспортного приложения на Карте.

2.36. **Постоянный пароль** - пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для Аутентификации Клиента при входе в систему «Сбербанк Онлайн».

2.37. **Представитель** — физическое лицо, представляющее интересы Клиента в силу полномочий, основанных на нотариальной или приравненной к ней доверенности.

2.38. **Просроченная задолженность по карте** – сумма общей задолженности, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по карте.

2.39. **Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных в определенный момент времени для совершения операций по Карте, включающая собственные средства Клиента и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм ранее совершенных операций с использованием Карты, ее реквизитов или NFC-карты. Уменьшение Расходного лимита производится при совершении Держателем Карты операций по Счету Карты.

2.40. **Реквизиты NFC-карты** – номер и срок действия NFC-карты.

2.41. **Система «Сбербанк Онлайн»** - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

2.42. **Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для Идентификации и Аутентификации Клиента через Удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к Системе «Сбербанк Онлайн» относятся Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный пароль, Одноразовые пароли. К средствам доступа к Услуге «Мобильный банк» - номер мобильного телефона, в Контактный Центр Банка – Контрольная информация Держателя, Код клиента и/или персональные данные Держателя, содержащиеся в Базе данных Банка, в Устройствах самообслуживания – карта и ПИН.

2.43. **Сумма превышения лимита овердрафта** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма операций по карте превышает Доступный лимит кредитных средств.

2.44. **Счет (Счет карты)** – открытый на имя Клиента банковский счет, используемый для учета операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты, и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.45. **Техническая задолженность** – задолженность, образовавшаяся в результате совершения операции с использованием Карты, ее реквизитов или NFC-карты на сумму, превышающую Расходный лимит. Техническая задолженность может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, совершения операции без Авторизации, технического сбоя.

2.46. **ТСП** — торгово-сервисное предприятие.

2.47. **Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Банка, предназначенные для совершения банковских операций в соответствии с Договором: Устройства самообслуживания Банка, Система «Сбербанк Онлайн», Услуга «Мобильный банк», Контактный Центр Банка.

2.48. **Услуга «Мобильный банк»** – услуга дистанционного доступа Клиента к своим счетам карт и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Клиенту с использованием мобильной связи по номеру(ам) мобильного(ых) телефона(ов).

2.49. **Система «Сбербанк Онлайн»** – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через WEB-сайт в сети Интернет, а также мобильные приложения Банка, обеспечивающая:

- возможность совершения клиентом операций по Счетам карт и иным счетам, открытым в Банке, а также оказания Клиенту иных финансовых услуг (далее – услуги);
- доступ к информации о своих Счетах карт и других приобретенных банковских услугах;
- возможность совершения действий по получению от Банка, формированию, направлению в Банк электронных документов (в том числе для целей заключения договоров между Клиентом и Банком), а

также по подписанию электронных документов аналогом собственноручной подписи Клиента (далее – действия);

- доступ к сохраненным копиям электронных документов.

2.50. Устройство самообслуживания (УС) – банкомат, информационно-платежный терминал-электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в т.ч. с использованием платежных карт, передачи распоряжений Держателя о перечислении денежных средств со Счета Клиента и др.

2.51. Электронный документ – документ, содержащий в электронной форме распоряжение Держателя Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

2.52. IVR (Interactive Voice Response) – система самообслуживания (с голосовым меню), доступная Клиенту при звонке в Контактный Центр Банка, позволяющая Клиенту с использованием тоновых клавиш на телефонном аппарате получить информацию в автоматическом режиме (без соединения с оператором), либо соединиться с оператором Контактного Центра Банка по тематике, выбранной Клиентом в голосовом меню системы.

2.53. NFC-карта – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к Счету и основной Дебетовой карте с овердрафтом или дополнительной карте, которое позволяет Держателю совершать операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

2.54. Push-уведомление – текстовое сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка.

2.55. SMS - сообщение – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер (-а) мобильного телефона (-ов) Держателя, подключенного (-ых) к Услуге «Мобильный банк».

3. БАНКОВСКАЯ КАРТА

3.1. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование.

3.2. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске или выдаче Карты. Банк не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве).

3.3. Банк не осуществляет выпуск, перевыпуск и выдачу Карт физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц, включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или данными лиц, в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества.

3.4. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств на Счет карты в кредитных организациях, через устройства самообслуживания, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы.

3.5. Получение наличных денежных средств со Счета Карты осуществляется с предъявлением Карты, за исключением случаев, когда Клиент/Представитель обращается в Подразделения Банка за получением наличных денежных средств в случаях утраты Карты Клиентом, захвата Карты устройством самообслуживания, блокировкой Карты по подозрению в Компрометации при совершении операции Клиентом, технической неисправностью Карты, истечением срока ее действия, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. По дополнительным картам выдача наличных денежных средств в Подразделении Банка осуществляется только при предъявлении Карты.

3.6. Клиент/ Представитель вправе обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты с целью выпуска Дополнительной карты такого же вида, что и Основная карта, с учетом особенностей выпуска и обслуживания отдельных видов Карт, указанных в разделе 14 Условий.

3.7. Комиссия за годовое обслуживание Карты взимается после осуществления Держателем Карты первой операции по Карте в соответствии с действующими на дату подачи заявления Тарифами и далее в дату подачи Заявления за каждый следующий год обслуживания в соответствии с действующими на этот момент Тарифами.

3.8. В случае прекращения выпуска/перевыпуска Карт соответствующего вида Банк оставляет за собой право при перевыпуске (очередном и досрочном) выпустить Держателю Карту иного вида⁵⁹. В этом случае Банк информирует Держателя об изменении вида Карты способами и в сроки, установленные п.1.4 Условий.

3.9. Банк вправе перевыпускать Карты, ранее выпущенные без возможности совершения Бесконтактных операций, на Карты, поддерживающие совершение Бесконтактных операций.

3.10. Банк вправе в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций и услуг, которые могут быть совершены или получены с использованием Карты, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.1.4 Условий. Проведение операций с использованием Карты, предусмотренных Договором, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других кредитных организаций.

3.11. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

3.12. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по карте, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя Карты либо аналогом собственноручной подписи Держателя (ПИН, одноразовым паролем, биометрического метода аутентификации), либо составлены с использованием реквизитов Карты (номера Карты). Расчетно-кассовые документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Держателем.

Порядок оформления расчетных (расчетно—кассовых) документов при совершении операций с использованием NFC-карты, определен в разделе 14 Общих условий.

3.13. Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

3.14. Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН, Контрольную информацию, код клиента, Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный/Одноразовый пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, не передавать карту (ее реквизиты), Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, для совершения операций третьими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;

- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН, Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного/Одноразового паролей, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты и/или при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;

- не совершать операции с использованием реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также карты, заявленной как утраченная;

⁵⁹ При этом размер комиссии за годовое обслуживание Карты иного вида не будет превышать размера комиссии за годовое обслуживание, установленного для Карты, выпуск/перевыпуск которой Банком был прекращен.

- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения счета карты.

3.15. Если информация о ПИН и реквизитах карты стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, реквизитов Карты, ПИН-кода Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования карты необходимо перевыпустить Карту в соответствии с п.3.24.

3.16. В случае утраты карты Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки карты:

- Сообщить об утрате карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки карты.

- Обратиться лично в Подразделение Банка.

- Если карта подключена к Услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка».

- При наличии доступа в систему «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн».

3.17. Клиент несет ответственность за все операции с картой (реквизитами карты), совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате карты в соответствии с п.3.16 Общих условий.

3.18. Банк несет ответственность по операциям с картой (реквизитами карты), совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате карты в соответствии с п.3.11 Общих условий.

3.19. В случае совершения операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:

3.19.1. Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения о совершении операции;

- не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.

3.19.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.6.8 Общих условий.

3.20. Банк имеет право осуществить Блокировку карты после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя в соответствии с п.3.19 Общих условий.

3.21. Банк несет ответственность по операции с картой (реквизитами карты), в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления в соответствии с п.3.16 Общих условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.3.19 Общих условий, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Общие условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.

3.22. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

3.23. При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть карту в Банк.

3.24. Карта может быть перевыпущена до истечения ее срока действия (досрочный перевыпуск) на основании заявления, оформленного:

- Держателем Основной карты в подразделении Банка, через Контактный Центр Банка и Систему «Сбербанк Онлайн»⁶⁰.

- Представителем в Подразделении Банка по месту ведения Счета Карты.

Комиссия за досрочный перевыпуск Карты списывается со Счета Карты в соответствии с Тарифами. В случае если до окончания срока действия досрочно перевыпускаемой Карты осталось менее 3 (трех) месяцев, Банк вправе перевыпустить Карту на новый срок действия.

3.25. Держатель основной карты должен вернуть карту в Банк (основную и дополнительные (при наличии)):

- при подаче заявления на перевыпуск карты (основной или дополнительной) до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты карты);

- по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате карты.

3.26. Банк вправе осуществить очередной перевыпуск Карты в случае, если Держатель Основной карты/ Представитель не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от ее использования в соответствии с п.3.28 Условий. При отказе Держателя от получения перевыпущенной Карты, комиссии и платы, предусмотренные Тарифами и уплаченные Банку, не возвращаются.

3.27. Банк имеет право не перевыпускать Карту по истечении срока ее действия при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствие операций с использованием Карты в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие перевыпуску Карты;

- Расходный лимит по Карте в размере собственных средств Клиента на дату перевыпуска составляет менее 500 (пятисот) рублей.

3.28. При отказе от дальнейшего использования карты Клиент обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета, вернуть карту и дополнительные карты (при наличии) погасить суммы Общей задолженности по Карте на дату погашения, Технической задолженности и комиссий и плат, предусмотренных Тарифами (при наличии таких задолженностей).

3.29. Для осуществления контроля за расходованием средств по карте (в т.ч. дополнительным картам) Держатель основной карты может подать в Банк в соответствии с Памяткой Держателя заявление на установление следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных денежных средств по карте (картам) в течение месяца;

- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по карте (картам) в течение месяца;

- общий лимит на совершение операций по карте (картам) в течение месяца;

- ограничений по странам, в которых разрешены операции по карте.

3.30. Банк имеет право устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по карте с уведомлением Держателя основной карты в Отчете, через информационные стенды Подразделений Банка и официальный сайт Банка.

3.31. Банк имеет право при нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку карты, а также принимать меры для ее изъятия;

- приостановить или прекратить проведение расходных операций по карте (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты).

3.32. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, суммы Технической задолженности, комиссий, предусмотренных Тарифами, и

⁶⁰ При наличии технической возможности.

возврата основной и всех дополнительных карт, выпущенных к Счету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении.

3.33. При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по карте на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы). При не поступлении платежных документов по операции в течение 20 (двадцать) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы).

3.34. Банк имеет право при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате Общей задолженности и наличии просроченной задолженности по карте без уведомления Клиента:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Клиентом просроченной задолженности по карте;

- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставлении Клиенту Лимита овердрафта по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Держателе, в том числе содержащую его персональные данные.

3.35. Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования карты.

4. СЧЕТ

4.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием карты, реквизитов карты, NFC-карты в соответствии с Договором, Банк открывает клиенту Счет карты в валюте, выбранной клиентом.

4.2. Банк осуществляет зачисление денежных средств, поступающих на Счет, не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

4.3. Банк взимает с Клиента плату за обслуживание карты в соответствии с Тарифами после проведения первой операции по Счету в очередном текущем году.

4.4. Банк имеет право списывать со Счета карты на основании заранее данного акцепта Клиента следующие суммы:

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету карты);

- комиссии за обслуживание Карты, предусмотренные Тарифами;

- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет;

- суммы, зачисленные на счет Клиента в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений Клиентов, пострадавших от указанных действий.

4.5. Банк имеет право списывать со Счета карты и возратить органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий, иных социальных выплат и пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

4.6. При поступлении на Счет карты денежных средств Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента при отсутствии задолженности по Счету Карты, предусмотренной Договором и Тарифами.

4.7. Держатель карты обязан совершать операции по карте в пределах Расходного лимита.

4.8. Банк имеет право не зачислять на Счет карты, поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

5. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

5.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по карте в пределах Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.2. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету карты.

5.3. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения операции по Счету (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году - действительное число календарных дней.

В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму непоплаченного в срок Основного долга начисляются проценты, предусмотренные Тарифами за несвоевременное погашение овердрафта по Счету карты.

5.4. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты способами, перечисленными в Индивидуальных условиях, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции,
- при безналичном перечислении на Счет (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.5. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет карты. Денежные средства, поступающие на Счет карты в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов;
- на уплату просроченной суммы Основного долга;
- на уплату срочных процентов за пользование кредитом;
- на уплату суммы Основного долга.

При этом возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.6. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

5.7. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

5.8. При возникновении у Держателя карты налогооблагаемого дохода в виде экономии на расходах по возврату Общей задолженности в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору он подлежит обложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации. Банк обязан исчислить, удержать и уплатить в бюджет сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Клиентом. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок, установленный действующим налоговым законодательством, письменно сообщить Клиенту и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неуплаченного налога. Клиент обязан в срок, установленный действующим налоговым законодательством, уплатить налог на основании направленного налоговым органом налогового уведомления об уплате налога.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ

6.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием карты, производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в Подразделении по месту ведения Счета. Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке, указанном Клиентом в Заявлении:

- путем направления Отчета на указанный Клиентом электронный адрес;
- путем получения Отчета в системе «Сбербанк Онлайн».

6.2. Банк осуществляет отправку SMS-сообщения по каждой совершенной операции для Клиентов, подключенных к полному пакету Услуги «Мобильный банк»⁶¹.

6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.6.1 и 6.2 Общих условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Клиентом SMS-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Клиент может обратиться в Банк по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия карты или изменить способ доставки через систему «Сбербанк Онлайн»⁶².

6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное получение Клиентом Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету.

6.6. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Общих условий согласованным с Клиентом способом.

6.7. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

6.8. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операциями.

6.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.3.19 Общих условий.

6.10. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании карты для трансграничного перевода денежных средств.

6.11. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента.

7. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

7.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием карт(ы)/реквизитов карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным

⁶¹ В соответствии с Тарифами.

⁶² При наличии технической возможности.

операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

7.2. Банк имеет право полностью или частично приостановить операции по Счету, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

7.3. Клиент обязуется не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

7.4. Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

7.5. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с федеральными законами.

7.6. Банк вправе:

7.6.1. Получать в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

7.6.2. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее-согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).

7.6.3. Принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в подпункте 7.6.4 пункта 7.6 настоящих Общих условий), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

(а) информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;

(б) необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;

(в) согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

7.6.4. Прекратить совершение операций по Счету, включая операции по зачислению денежных средств на Счет, открытый Клиенту – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии подпунктом 7.6.3 пункта 7.6 настоящих Общих условий за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента

- иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

7.6.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.7. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п.7.6.3 и 7.6.5 настоящих Общих условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

8.1. Клиент обязуется подать в Подразделение Банка по месту ведения Счета письменное заявление об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. на получение дополнительных карт), включая контактную информацию, способ связи Банка с ним, в течение семи календарных дней с даты их изменения.

8.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»

9.1. Банк предоставляет Клиенту Услугу «Мобильный банк» при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.

9.2. Услуга «Мобильный банк» предоставляется при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента Банком.

9.3. При проведении операций по Счетам карт применяются Тарифы, действующие на момент обработки операций Банком.

9.4. Банк вправе сохранять реквизиты перевода, осуществленного Клиентом с использованием Услуги «Мобильный банк» в качестве шаблона для проведения в последующем Клиентом операций с использованием Услуги «Мобильный банк».

9.5. Банк информирует Клиента о мерах безопасности, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на официальном сайте Банка, в Подразделениях Банка, путем отправки SMS-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильный банк».

9.6. Клиент обязуется ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.

9.7. Банк публикует актуальный перечень операций, доступных Клиенту посредством Услуги «Мобильный банк», на официальном сайте Банка. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменить Перечень операций, предоставляемых посредством Услуги «Мобильный банк».

9.8. Подключение Клиента к Услуге «Мобильный банк» осуществляется на основании заявления на подключение к Услуге «Мобильный банк» одним из следующих способов⁶³:

- в Подразделении Банка - на основании Заявления, подписанного собственноручной подписью Клиента, либо заявления на подключение к Услуге «Мобильный банк» установленной Банком формы, подписанного собственноручной подписью Клиента или аналогом собственноручной подписи Клиента;

⁶³ Способы подключения к Услуге «Мобильный банк» и виды счетов Клиента, подключаемых к услуге, определяются техническими возможностями территориальных Подразделений Банка.

- через Устройство самообслуживания Банка - с использованием карты, подтверждается вводом ПИН;
 - через Контактный Центр Банка - на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке, при условии сообщения корректной Контрольной информации Клиента;
 - через Систему «Сбербанк Онлайн» - на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке. Подключение к услуге подтверждается вводом одноразового пароля.
- 9.9. Предоставление Клиенту Услуги «Мобильный банк» осуществляется в соответствии с Договором и Руководством по использованию «Мобильного банка», размещаемым на официальном сайте Банка и в Подразделениях Банка.
- 9.10. Для целей получения Услуги «Мобильный банк» Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции передачи и получения SMS-сообщений и USSD-запросов на своем мобильном телефоне, а также подключение к услугам передачи и получения SMS-сообщений и USSD-запросов у соответствующего оператора мобильной связи.
- 9.11. Оплата Клиентом комиссии за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом Договора.
- 9.12. Предоставление Услуг «Мобильного банка», в том числе, перевод денежных средств со счетов Клиента в Банке на счета физических и юридических лиц осуществляется на основании полученного Банком распоряжения в виде SMS-сообщения или USSD-команды, направленных с использованием средства мобильной связи с номера телефона, указанного Клиентом при подключении Услуги «Мобильный банк» (далее - Сообщение).
- 9.13. Полученное Банком Сообщение рассматривается Банком как распоряжение (поручение) на проведение операций по Счетам карт Клиента и на предоставление других услуг Банка, полученное непосредственно от Клиента.
- 9.14. Сообщения (Электронные документы), направленные Клиентом в Банк посредством Услуги «Мобильный банк», имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Клиента, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные им права и обязанности Клиента и Банка по Договору. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.
- 9.15. Перечень организаций, в пользу которых возможно осуществление переводов с использованием Услуги «Мобильный банк», размещается на официальном сайте Банка.
- 9.16. Исполнение распоряжений/поручений Клиента, переданных посредством Услуги «Мобильный банк», осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения/поручения.
- 9.17. Клиент обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления Услуги «Мобильный банк».
- 9.18. Клиент обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк».
- 9.19. В случае если для списания платы за предоставление Услуги «Мобильный банк» средств на Счете карты недостаточно, Банк имеет право приостановить предоставление Услуги «Мобильный банк», с направлением на номер мобильного телефона Клиента соответствующего уведомления. Возобновление предоставления Услуги «Мобильный банк» осуществляется после поступления на Счет Клиента необходимой суммы и списания платы.
- 9.20. Банк не несет ответственности:
- в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями-получателями платежа, если споры и разногласия не относятся к предоставлению Услуги «Мобильный банк»;
 - по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом при подключении Услуги «Мобильный банк»;

- за недоставку сообщения на номер мобильного телефона Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Клиента недоступен длительное время и т.п.);
- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого используется для предоставления Услуги «Мобильный банк»;
- за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Клиента, в том числе, в случае использования мобильного телефона Клиента неуполномоченным лицом;
- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом собственного мобильного телефона неуполномоченным лицам;
- в случае невозможности предоставления Услуг «Мобильного банка» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для реализации Услуги «Мобильный банк».

9.21. Клиент несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования Клиентом каналов передачи информации при передаче распоряжений/ поручений и/или информации.

9.22. В целях снижения рисков, связанных с несанкционированным использованием услуги «Мобильный банк», Банк имеет право:

- осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильный банк», и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление Услуг «Мобильного банка» до подтверждения Клиентом смены СИМ-карты;
- проверять факт владения Клиентом номером мобильного телефона, подключенным (подключаемым) к Услуге «Мобильный банк». В случае выявления признаков принадлежности номера мобильного телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона, Банк имеет право отказать Клиенту в подключении номера телефона к Услуге «Мобильный банк»/отключить номер телефона от Услуги «Мобильный банк»;
- вводить для Услуги «Мобильный банк» лимиты, ограничения на совершение операций и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента от неправомерных действий третьих лиц;
- приостановить или прекратить предоставление Услуги «Мобильный банк» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору, а также если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

9.23. Услуга «Мобильный банк» в рамках Договора предоставляется до:

- получения заявления Клиента об отключении номера телефона от Услуги «Мобильный банк»;
- отключения Услуги «Мобильный банк» Клиента через Устройства самообслуживания при наличии технической возможности;
- получения заявления Клиента о расторжении Договора.

9.24. При проведении операций с использованием Услуги «Мобильный банк» используется московское время.

10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «СБЕРБАНК ОНЛАЙН» И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

10.1. Банк предоставляет Клиенту услуги, возможность совершения операций и действий с использованием системы «Сбербанк Онлайн» при наличии технической возможности.

10.2. Банк публикует актуальный Перечень услуг, предоставляемых Клиенту через систему «Сбербанк Онлайн», на официальном сайте Банка⁶⁴. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень услуг, оказываемых Клиенту через систему «Сбербанк Онлайн».

10.3. Предоставление Клиенту услуг с использованием системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемым на официальном сайте Банка.

10.4. Подключение Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у Клиента действующей карты, подключенной к Услуге «Мобильный банк».

10.5. Доступ Клиента к услугам Системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной Идентификации и Аутентификации на основании Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного пароля⁶⁵, которые Клиент может получить одним из следующих способов:

- получить через Устройство самообслуживания с использованием своей основной Карты⁶⁶. Операция получения Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного пароля подтверждается ПИН;

- самостоятельно определить через удаленную регистрацию на сайте Банка на странице входа в Систему «Сбербанк Онлайн» с использованием своей основной карты⁶⁷. Операция создания Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного пароля подтверждается Одноразовым паролем, который направляется на номер телефона Клиента, подключенный к Услуге «Мобильный банк».

10.6. Операции в системе «Сбербанк Онлайн» Клиент подтверждает Одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении операции в Системе «Сбербанк Онлайн». Одноразовые пароли Клиент может получить:

- через Устройство самообслуживания Банка⁶⁸ с использованием своей основной Карты Банка. Операция получения Одноразовых паролей подтверждается ПИН;

- в SMS-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильный банк» (при выборе данного способа получения Одноразового пароля в системе «Сбербанк Онлайн»).

Необходимость подтверждения операции Одноразовым паролем и тип Одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем отображения информации в системе «Сбербанк Онлайн» при совершении операции.

10.7. Постоянный и одноразовый пароли, введенные в системе «Сбербанк Онлайн», для целей подписания и отправки электронного документа, являются аналогом собственноручной подписи Клиента. Электронные документы, в том числе договоры и заявления, подписанные и переданные с использованием постоянного и/или одноразового пароля, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде.

При размещении в системе «Сбербанк Онлайн» электронного документа или ссылки на электронный документ, который содержит условия договора, такой документ признается направленным Банком Клиенту. Согласие клиента заключить предлагаемый договор может быть дано путем непосредственного направления постоянного и/или одноразового пароля, либо в форме электронного документа, подписанного аналогом собственноручной подписи. Порядок функционирования системы «Сбербанк Онлайн» позволяет достоверно установить, что формируемые и передаваемые внутри системы электронные документы исходят от сторон по Договору.

⁶⁴ В пределах территории обслуживания отдельных территориальных банков перечень операций, совершаемых через Систему «Сбербанк Онлайн» может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора.

⁶⁵ При наличии технической возможности Банк реализует для Клиента возможность смены значений Логина (Идентификатора пользователя)/Постоянного пароля.

⁶⁶ При наличии технической возможности.

⁶⁷ При наличии технической возможности.

⁶⁸ При наличии на Устройстве самообслуживания технической возможности.

Банк фиксирует результат проверки аналога собственноручной подписи, введенного Клиентом при совершении действий через систему «Сбербанк Онлайн», и по запросу Клиента формирует документ с указанием на результат проверки аналога собственноручной подписи на бумажном носителе.

Банк обеспечивает неизменность подписанного аналогом собственноручной подписи Клиента электронного документа и возможность подтверждения факта подписания Клиентом конкретного документа, осуществляет хранение электронных документов, оформленных Клиентом через систему «Сбербанк Онлайн», и предоставление документов Клиенту по его запросу через систему «Сбербанк Онлайн» либо на бумажном носителе.

Документальным подтверждением факта оказания Клиенту услуги, совершения Клиентом операции/действия является протокол проведения операций/действия в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента (в том числе, использование Клиентом аналога собственноручной подписи) и оказание услуги, совершение операции/действия в такой системе.

По факту заключения договора в электронной форме Банк направляет Клиенту на все номера мобильных телефонов, подключенных к услуге «Мобильный банк», SMS-сообщение о заключении договора, которое является подтверждением заключения договора Банком.

10.8. Клиент несет финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет при получении услуг посредством системы «Сбербанк Онлайн».

10.9. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае использования системы «Сбербанк Онлайн» на не принадлежащих Клиенту вычислительных средствах, Клиент несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

10.10. При проведении операций в системе «Сбербанк Онлайн» используется московское время.

10.11. Услуги в системы «Сбербанк Онлайн» предоставляются в соответствии с Тарифами.

10.12. Полученные Одноразовые пароли также могут использоваться Клиентом для подтверждения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «SecureCode» или «Verified by Visa» платежных систем MasterCard Worldwide или Visa International.

10.13. Для отправки Клиентом Одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Сбербанк Онлайн» используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Услуге «Мобильный банк». Отправка Банком Клиенту SMS-сообщений, содержащих Одноразовые пароли, осуществляется в рамках Услуги «Мобильный банк».

10.14. Банк информирует Клиента о мерах безопасности, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком в Памятке по безопасности. Информирование осуществляется также на официальном сайте Банка и/или в его подразделениях и/или путем отправки SMS – сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «Мобильный банк».

10.15. Банк обязуется:

10.15.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, Договора, подтвержденные Клиентом установленным способом. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

10.15.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в системе «Сбербанк Онлайн», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

10.15.3. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в системе «Сбербанк Онлайн» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

10.15.4. В случае невозможности предоставления услуг системы «Сбербанк Онлайн» по техническим или иным причинам разместить на официальном сайте Банка или в системе «Сбербанк Онлайн» соответствующую информацию.

10.16. Банк имеет право:

10.16.1. Прекратить предоставление услуг в системе «Сбербанк Онлайн» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору.

10.16.2. Приостановить или ограничить предоставление услуг в системе «Сбербанк Онлайн» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, в случае трехкратного некорректного ввода постоянного пароля, а также в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма

10.16.3. Устанавливать лимиты на совершение операций в системе «Сбербанк Онлайн», а также реализовывать в системе «Сбербанк Онлайн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

10.16.4. Осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильный банк», и, в случае выявления такого факта, приостанавливать или ограничивать предоставление услуг в системе «Сбербанк Онлайн» до подтверждения Клиентом смены СИМ-карты.

10.16.5. Блокировать доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн» на основании устного обращения Клиента в Контактный Центр Банка.

10.16.6. Приостанавливать направление клиенту извещений (подтверждений) о принятии к исполнению распоряжений и иной защищаемой информации и осуществления перевода денежных средств на основании сообщений (кодов), отправленных с номера телефона, указанного в договоре с клиентом, в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на:

- изменение получателя информации, направленной Банком и используемой при аутентификации клиента;
- изменение отправителя Сообщений с номера телефона, указанного в договоре с клиентом, на основании которых осуществляется перевод денежных средств;
- замену СИМ-карты, прекращение обслуживания или смену номера телефона, указанного в договоре с клиентом;
- изменение идентификатора устройства, определенного и сохраненного Банком при успешном выполнении процедуры регистрации мобильных приложений на устройствах, используемых Клиентом.

10.17. Банк не несет ответственность:

10.17.1. В случае невозможности предоставления услуг системы «Сбербанк Онлайн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг в Системе «Сбербанк Онлайн».

10.17.2. За последствия компрометации Логина (Идентификатора пользователя), Постоянного и/или Одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

10.17.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям с использованием системы «Сбербанк Онлайн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

10.18. Клиент обязуется:

10.18.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный и Одноразовые пароли.

10.18.2. При компрометации или подозрении на компрометацию Постоянного пароля - незамедлительно произвести смену Постоянного пароля в системе «Сбербанк Онлайн».

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию Логина (Идентификатора пользователя),

незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или любое Подразделение Банка.

10.18.3. Перед вводом в системе «Сбербанк Онлайн» Одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении в рамках Услуги «Мобильный банк», в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем Одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «Сбербанк Онлайн» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в SMS-сообщении, содержащем Одноразовый пароль, и согласии с проводимой операцией.

10.18.4. Ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.

10.19. Клиент имеет право:

10.19.1. В случае возникновения претензий, связанных с предоставлением услуг Системы «Сбербанк Онлайн», оформить соответствующее заявление в Подразделении Банка, через официальный сайт Банка или систему «Сбербанк Онлайн»⁶⁹.

10.19.2. В случае необходимости обратиться в Подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «Сбербанк Онлайн».

10.20. Клиент соглашается с тем, что Банк при предоставлении услуг с использованием системы «Сбербанк Онлайн» устанавливает:

- максимальную сумму одной операции платежа или перевода денежных средств на счета третьих лиц или максимальную сумму операций платежей и переводов на счета третьих лиц в сутки, определяемую лимитами, публикуемыми на сайте Банка;
- перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены платежи, а также максимальную сумму таких операций в сутки, установленную на отдельных получателей (при наличии), публикуемых на сайте Банка;
- при использовании мобильных приложений перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн», на основе идентификаторов указанных устройств. Идентификаторы таких устройств определяются и сохраняются Банком по факту успешного выполнения Клиентом определенной Банком и опубликованной на сайте Банка процедуры регистрации мобильного приложения на устройствах, используемых Клиентом.
- перечень устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к системе «Сбербанк Онлайн», на основании успешной идентификации Клиента с устройства.

11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА

11.1. Контактный Центр Банка предоставляет круглосуточное обслуживание клиентов по телефону (через оператора или в автоматическом режиме).

11.2. Банк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Контактный Центр Банка.

11.3. Перечень предоставляемых услуг (операций), а также номера телефонов, по которым предоставляются услуги (операции), размещаются на Официальном сайте Банка.

11.4. Предоставление услуг (операций) осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента.

11.4.1. Идентификация Клиента Банком осуществляется на основании номера карты/части номера Карты и/или по фамилии, имени, отчеству (при его наличии) Клиента (при обращении Клиента в Контактный Центр Банка), на основании номера мобильного телефона Клиента, подключенного к Услуге «Мобильный банк», и имени и отчества (при его наличии) Клиента (при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка); информация, полученная в результате Идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка;

11.4.2. Аутентификация Клиента осуществляется на основании правильной Контрольной информации Клиента, Кода клиента и/или ответов на вопросы о персональных данных Клиента, содержащихся в базе данных Банка.

⁶⁹ При наличии технической возможности.

11.5. Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

11.6. При наличии технической возможности Банк предоставляет Клиенту-держателю основной Карты услугу по досрочному перевыпуску Карт (основной и дополнительной) при обращении Клиента к оператору Контактного Центра Банка.

11.7. Для получения услуги (совершения операции) Клиент в режиме телефонной коммуникации с оператором Контактного Центра Банка сообщает оператору Контактного Центра Банка вид и параметры услуги, которую он желает получить, или вид и параметры операции, которую он желает совершить.

На основании этой информации Банк формирует SMS-сообщение с указанием вида и параметров услуги/операции, кода подтверждения Клиентом услуги/операции и рекомендаций Банка для Клиента, необходимых для последующей обработки Банком информации по услуге. SMS-сообщение формируется Банком и направляется на мобильный телефон Клиента, подключенный к Услуге «Мобильный банк»⁷⁰.

11.8. В случае согласия Клиента на получение услуги/совершение операции, вид и параметры которой указаны в полученном от Банка SMS-сообщении, Клиент в течение 24 часов с момента отправки Банком SMS-сообщения подтверждает вид и параметры услуги/операции путем направления в Банк ответного SMS-сообщения с кодом подтверждения. Перед отправкой SMS-сообщения с кодом подтверждения Клиент должен внимательно проверить информацию по услуге/операции в SMS-сообщении Банка, а также выполнить все рекомендации, указанные в SMS -сообщении Банка. Клиент не должен направлять в Банк SMS-сообщение с Кодом подтверждения, если Клиент не согласен с информацией, указанной в SMS-сообщении Банка, либо смысл информации в SMS-сообщении не ясен Клиенту.

В случае отсутствия информации от Клиента в течение 24-часов с момента отправки Банком SMS-сообщения, заявленная Клиентом услуга (операция) не совершается.

11.9. Клиент соглашается с тем, что его обращение в Контактный Центр Банка является распоряжением Клиента на получение услуги/совершение операции, а код подтверждения, указанный в SMS-сообщении, отправленным с номера мобильного телефона Клиента, подключенного к услуге «Мобильный банк», в Банк, является аналогом собственноручной подписи Клиента.

11.10. При получении SMS-сообщения Клиента с Кодом подтверждения Банк осуществляет обработку информации по подтвержденной Клиентом услуге/операции, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента SMS-сообщения с кодом подтверждения. По результатам обработки информации Банк направляет Клиенту SMS-сообщение о предоставлении услуги, выполнении операции с указанием ее вида и параметров либо о невозможности предоставления услуги (выполнения операции) с рекомендациями для Клиента.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

12.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

12.3. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если информация о карте, Коде клиента, ПИН, Контрольной информации Клиента, Логине (Идентификаторе пользователя), паролях Системы «Сбербанк Онлайн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если мобильный телефон Клиента с номером, подключенным к Услуге «Мобильный банк», станет доступен иным лицам.

⁷⁰ Форматы SMS-сообщений приведены в Руководстве по использованию «Мобильного банка».

12.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

12.5. Банк не несет ответственность:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

12.6. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

13. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного в Банке, при условии погашения в полном объеме Общей задолженности по карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п. 2.1. Индивидуальных условий. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

13.2. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом:

- при принятии в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- а также в случаях, предусмотренных п.2.2 раздела 2 Индивидуальных условий.

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета карты.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS-информировании – дата отправки СМС, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Клиента, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

13.3. Закрытие Счета карты и возврат остатка денежных средств, зачисленных на Счет карты сверх Общей задолженности (путем перевода средств на счет, указанный в заявлении Клиента), производится при выполнении условий, перечисленных в п.2.1. Индивидуальных условий, по истечении 30-ти календарных дней:

- с даты возврата карты, выпущенной к этому Счету, или истечения срока действия карты;
- или с даты подачи заявления об утрате карты при невозможности сдачи в Банк действующих карт.

14. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТ ПАО СБЕРБАНК

14.1. Карты ПАО Сбербанк Сбербанк-MAESTRO «СОЦИАЛЬНАЯ»

14.1.1. Выдача наличных возможна:

- в банкоматах ПАО Сбербанк и дочерних банков ПАО Сбербанк;
- в подразделениях ОАО «Сбербанка России».

Прием наличных предусмотрен:

- в устройствах самообслуживания ПАО Сбербанк;
- в подразделениях ПАО Сбербанк.

14.1.2. Клиент должен передать реквизиты открытого Счета карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии Клиенту.

14.2. Карты ПАО Сбербанк Сбербанк-MAESTRO «СТУДЕНЧЕСКАЯ»

14.2.1. Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

Выдача наличных денежных средств с использованием карт СБЕРБАНК – MAESTRO «СТУДЕНЧЕСКАЯ» производится только в валюте Российской Федерации».

14.3. Карта Visa «Подари жизнь»

14.3.1. Клиент поручает Банку ежемесячно производить расчет суммы добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со Счетов карт ПАО Сбербанк Visa «Подари жизнь»», размещаемыми Банком в подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка, списание рассчитанной суммы денежных средств со Счета карты Visa «Подари жизнь», выпущенной на имя Держателя, и перечисление списанной суммы в качестве благотворительного пожертвования на счет Фонда «Подари жизнь».

14.3.2. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со Счетов карт ПАО Сбербанк Visa «Подари жизнь»» с предварительным уведомлением не менее чем за 30 календарных дней в отчете по счету банковской карты, и/или через информационные стенды подразделений Банка, и/или официальный сайт Банка.

14.4. Карты ПАО Сбербанк ПРО100 «Стандарт»

14.4.1. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

14.4.2. Карта может выпускаться персонализированной либо неперсонализированной.

14.4.3. Держатель Карты при наличии технической возможности имеет право дополнительно к применению в качестве аналога собственноручной подписи ПИН установить и использовать при проведении операций по Карте биометрический метод аутентификации Держателя Карты (на основании отпечатка пальца).

14.4.4. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН или с использованием биометрического метода аутентификации Держателя Карты. Биометрический метод аутентификации Держателя Карты может применяться только в устройствах, оборудованных биометрическим считывателем.

14.4.5. Держатель Карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по Карте лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по Карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

14.4.6. Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через устройства самообслуживания Банка.

14.5. Карты ПАО Сбербанк ПРО100 «Социальная»

14.5.1. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

14.5.2. Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

14.5.3. Выпуск дополнительных карт к Карте ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

14.5.4. Карта ПРО100 «Социальная» выдается или перевыпускается лицу, подавшему Заявление на получение/перевыпуск Карты, вне зависимости от его финансового положения. Перевыпуск Карт по истечении срока действия осуществляется независимо от наличия операций в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

Для перевыпуска Карты по причине изменения персональных данных Держателя карты, либо неработоспособности одного из социальных приложений Банк имеет право запросить у Держателя Карты документ из подразделения органов социальной защиты населения в подтверждение возможности перевыпуска Карты по указанным причинам.

14.5.5. Держатель Карты при наличии технической возможности имеет право дополнительно к применению в качестве аналога собственноручной подписи ПИН установить и использовать при проведении операций по Карте биометрический метод аутентификации Держателя Карты (на основании отпечатка пальца).

14.5.6. Операции по Карте проводятся с обязательным вводом ПИН или с использованием биометрического метода аутентификации Держателя Карты. Биометрический метод аутентификации Держателя Карты может применяться только в устройствах, оборудованных биометрическим считывателем.

14.5.7. Держатель Карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по Карте лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по Карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

14.5.8. Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через устройства самообслуживания Банка.

14.5.9. Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту.

14.5.10. Банк имеет право списать со Счета и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.

14.5.11. Банк имеет право изымать Карту ПРО100 «Социальная» только в случае получения информации о ее утрате держателем Карты либо в случае мошеннических операций по данной Карте.

14.5.12. Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

14.6. Карты ПАО Сбербанк с индивидуальным дизайном

14.6.1. Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты изображения, выбранного Клиентом.

14.6.2. Подача Заявления осуществляется через Официальный сайт Банк или в Подразделении Банка. В случае оформления Карты на Официальном сайте Банка Клиент собственноручно подписывает Заявление на получение Карты при получении изготовленной Карты в подразделении Банка.

14.6.3. Клиент создает дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном:

- выбрав дизайн карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
- загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента (условие применимо только для Карт, оформляемых на Официальном сайте Банка).

14.6.4. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону Карты представленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

14.6.5. Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом.

14.6.6. Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).

14.6.7. Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном изображения, содержащие:

- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
- изображение человека (включая изображение держателя карты), которое подразумевает использование для целей идентификации;
- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты на предприятиях торговли/услуг;
- иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

14.6.8. В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске карты и попросить заменить изображение.

14.6.9. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки) при подаче заявления Клиентом через Интернет.

14.6.10. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам VISA International и MasterCard International в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

14.6.11. Выпуск дополнительных карт к счету Карты с индивидуальным дизайном осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну основной Карты с индивидуальным дизайном.

14.6.12. Карта с индивидуальным дизайном перевыпускается с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты.

14.6.13. Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

14.7. Карты УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК - ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк к Универсальной электронной карте

14.7.1. Электронно-дебетовая банковская карта УЭК-ПРО100 «Универсальная» / УЭК-ПРО100 «Социальная» (далее – карта, банковская карта) является банковским приложением ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты. 16-ти значный номер банковской карты размещается на оборотной стороне Универсальной электронной карты (в левом нижнем углу). Срок действия банковской карты равен сроку действия Универсальной электронной карты.

14.7.2. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

14.7.3. Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

14.7.4. Выпуск дополнительных банковских карт для карт УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК-ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

14.7.5. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН.

14.7.6. Держатель банковской карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по карте лимит на проведение операций без обращения к базе данных банка-эмитента (далее – автономный режим) в пределах ограничения, определенного Банком. Держатель может совершить одну или несколько операций на предприятиях торговли/услуг до расходования лимита или до совершения операции с обращением к базе данных банка-эмитента (далее - on-line- режим) (например, путем совершения операций «запрос баланса карты»). Данный лимит используется (расходуется) только при проведении операций по карте с использованием микропроцессора. После совершения операций в on-line режиме установленный Держателем лимит автоматически восстанавливается до максимального значения или расходного лимита на счете карты.

Сумма, установленная в качестве лимита на проведение операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со счета карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления карты.

Держатель Универсальной электронной карты может изменить лимит банковской карты на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по банковской карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения, в том числе указанных ранее в данном пункте, операций.

В случае утраты Универсальной электронной карты, Держатель несет ответственность по операциям с банковской картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Универсальной электронной карты.

14.7.7. Для перечисления пенсии и/или пособия на счет карты УЭК-ПРО100 «Социальная» Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет банковской карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту. Банк имеет право списать со счета карты УЭК-ПРО100 «Социальная» и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.

14.7.8. Перевыпуск электронно-дебетовой банковской карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк без замены или выдачи дубликата Универсальной электронной карты не допускается.

14.7.9. Для замены или получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в Пункт приема Заявлений о выдаче Универсальной электронной карты.

Для активации банковской карты в случае замены Универсальной электронной карты до истечения срока действия, а также в случае получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в банк по месту открытия счета банковской карты, предъявить полученную Универсальную электронную карту и документ, удостоверяющий личность.

14.7.10. Банк вправе отказать в активации карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством».

14.8. Карты Visa «Аэрофлот»

Термины и определения:

Аэрофлот – ПАО «Аэрофлот-российские авиалинии».

Мили – мили, начисляемые Банком в соответствии с «Правилами начисления Миль» на Счет учета Миль при совершении операций с использованием Карты Visa «Аэрофлот» и выпущенных к ее счету дополнительных карт.

Программа - Программа «Аэрофлот Бонус» ОАО «Аэрофлот-российские авиалинии», позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы.

Счет Участника в Программе - счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы для учета миль, начисляемых в соответствии с условиями Программы.

Счет учета Миль – счет, открываемый Банком держателю Карты «Visa Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.

Участник Программы – лицо, зарегистрированное в Программе.

«Правила начисления Миль» - Правила начисления Миль в программе «Аэрофлот Бонус» при совершении держателем банковской карты Visa «Аэрофлот» операций с использованием карты - документ, утвержденный Банком, определяющий перечень операций, совершенных с использованием Карты Visa «Аэрофлот» и дополнительных карт, выпущенных к ее счету, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль.

14.8.1. Держатель (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с «Правилами начисления миль», размещаемыми Банком в подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка, и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль за отчетный период для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на Счет Участника в Программе.

14.8.2. Банк информирует держателя о количестве Миль за отчетный период в ежемесячных Отчетах по счету Карты Visa «Аэрофлот».

14.8.3. Держатель имеет право обратиться в Банк в случае несогласия с количеством начисленных Миль.

14.8.4. Если держатель не обратился в Банк в течение 6-ти месяцев с даты формирования Отчета по счету Карты, Мили по которому не были начислены Аэрофлотом, отказать держателю в начислении Миль за период, отраженный в указанном отчете.

14.8.5. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила начисления миль» с предварительным уведомлением не менее чем за 30 календарных дней в Отчете по счету карты, и/или через подразделения Банка в доступном для ознакомления клиенту месте, и/или официальный сайт Банка.

14.8.6. При досрочном перевыпуске Карты Visa «Аэрофлот» в связи с изменением латинского написания имени и фамилии держателя должен в возможно короткие сроки проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.

14.8.7. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между держателем Карты Visa «Аэрофлот» и Аэрофлотом.

14.8.8. Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника в Программе Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

14.9. Карты, выпускаемые в рамках зарплатного проекта

14.9.1. Данные карты выпускаются работникам предприятий (организации) или учащимся/студентам/аспирантам/работникам Учебных заведений, заключивших с Банком договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, и используются для зачисления на Счета карт заработной платы, стипендий и т.д.

14.9.2. За обслуживание Карт, выпускаемых в рамках зарплатного проекта, взимается комиссия в размере, предусмотренном договором о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенным между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением.

14.9.3. Для Карт, ранее выпущенных в рамках зарплатного проекта, Банк вправе установить комиссию за обслуживание Карты, в размере установленном Тарифами для соответствующего вида Карт, выпущенных вне зарплатного проекта, в следующих случаях:

14.9.3.1. при увольнении/смене Клиентом места работы /учебы;

14.9.3.2. при расторжении договора о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенного между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением;

14.9.3.3. при выборе Клиентом иной кредитной организации для получения заработной платы, стипендии и т.д.;

14.9.3.4. при отсутствии зачислений (зарплаты, стипендии и т.д.) на Счет Карты по договору о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов в течение 3 (трех) месяцев подряд.

В случае несогласия с новыми условиями обслуживания Клиент имеет право обратиться в Подразделение Банка для расторжения Договора в соответствии с п.13.1 Условий.

14.9.4. Банк имеет право принять решение о невозможности перевода Клиента на новые условия обслуживания (14.9.3) и прекратить действие Карты.

14.10. Карта с бесконтактной технологией

14.10.1. Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в ТСП и устройствах самообслуживания.

14.10.2. При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по Карте проводится по контактной технологии.

14.10.3. Бесконтактные операции в ТСП на сумму в пределах 1000⁷¹ рублей включительно, проводятся без ввода ПИН и подписи Клиента на чеке.

⁷¹ Для ТСП, с которыми ПАО Сбербанк заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН. Если операция проводится в ТСП, заключившего договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайером (вместе с тем обычно это 1000 руб. для операций, совершаемых на территории Российской Федерации). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

14.11.Карта с транспортным приложением

14.11.1.На Карте дополнительно размещено транспортное приложение. Проезд на транспорте осуществляется с использованием Карты с транспортным приложением в случае приобретения Держателем «проездного билета» через удаленные каналы обслуживания⁷² или иным способом, установленным поставщиком услуг.

14.11.2.Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами Поставщиков услуг (перевозчиков).

14.11.3.В случае утраты Карты с транспортным приложением денежные средства, уплаченные за «проездные билеты», не возвращается.

14.11.4.В случае неисправности Карты с транспортным приложением или транспортного приложения Держатель имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением стоимости приобретенных им и сохранных в транспортном приложении Карты «проездных билетов».

14.12.Условия выпуска и обслуживания NFC-карты⁷³

14.12.1.Держатель может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

14.12.2.Держателю предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей основной Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя, к которым подключена Услуга «Мобильный банк».

14.12.3.NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которым NFC-карта открыта.

14.12.4.Выпуск NFC-карты возможен к основной Дебетовой карте с овердрафтом или дополнительной карте Держателя при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения⁷⁴.

14.12.5.Оформление NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно через Мобильное устройство с введением в мобильном приложении номера Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которым открывается NFC-карта, срока ее действия, фамилии и имени Держателя, указанных на лицевой стороне карты, а также кода CVV2/CVC2, указанных на обратной стороне карты, и кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк». По факту выпуска NFC-карты Держателю направляется SMS-сообщение на номер мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк».

Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк» подтверждает ознакомление Держателя с Условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним.

При наличии в Банке технической возможности оформление NFC-карты осуществляется Держателем через Систему «Сбербанк Онлайн».

14.12.6.NFC-карта используется для совершения операций в ТСП, включая сеть Интернет, и в устройствах самообслуживания⁷⁵.

14.12.7.Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC-технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя в соответствии с пунктом 1.4 Общих условий.

⁷² Информация о способах приобретения «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания размещена на Официальном сайте Банка.

⁷³ При наличии технической возможности.

⁷⁴ Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте Банка.

⁷⁵ При наличии технической возможности.

14.12.8. Расчетные (расчетно - кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием Аналога собственноручной подписи Держателя – ПИН основной Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которой открыта NFC-карта, либо путем прохождения Аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты на Мобильном устройстве (подтверждении биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввода пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты). Операции с использованием NFC-карты могут проводиться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке. Расчетно–кассовые документы подписанные или составленные указанными выше способами являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Клиентом.

14.12.9. Держатель, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

14.12.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, Держатель должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки NFC-карты.

14.12.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя.

14.12.12. Для блокировки NFC-карты Держателю необходимо выполнить одно из следующих действий:

- обратиться в Контактный Центр Банка по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям;
- удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка⁷⁶;
- удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Держателя.

Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо выпустить/ перевыпустить Дебетовую карту с овердрафтом или дополнительную карту (если это предусмотрено Общими условиями) и после получения новой/перевыпущенной Дебетовой карты с овердрафтом оформить новую NFC-карту в соответствии с п. 14.12.5 Общих условий.

14.12.13. Клиент несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты.

14.12.14. Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п. 14.12.10 Общих условий.

14.12.15. В случае совершения операции с использованием Мобильного устройства/NFC-карты без согласия Держателя, Держатель должен произвести действия, предусмотренные п. 3.19 Общих условий.

14.12.16. При перевыпуске Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, до истечения срока ее действия Банк осуществляет Блокировку всех NFC-карт после подачи Держателем основной карты письменного заявления в Банк в соответствии с п. 3.24 Общих условий. Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо после получения выпущенной на новый срок основной Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п. 14.12.5 Общих условий.

14.12.17. При перевыпуске Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

⁷⁶ При наличии технической возможности.

14.12.18. В случае отказа Банка в перевыпуске Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты в соответствии с п. 3.27 Общих условий, все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

14.12.19. При отказе Клиента в соответствии с п. 3.28 Общих условий от дальнейшего использования Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

14.12.20. При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п. 3.29 Общих условий они также распространяются на NFC-карту.

14.12.21. При установлении Банком лимитов на проведение операций по карте в соответствии с п. 3.30 Общих условий они также распространяются на NFC-карту⁷⁷.

14.12.22. При совершении операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита Дебетовой карты с овердрафтом или дополнительной карты осуществляется в соответствии с п. 3.33 Общих условий.

14.12.23. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Общих условий.

15. СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТОЧНЫХ ПРОДУКТОВ ПАО СБЕРБАНК

15.1. Неплатежная карта Priority Pass.

15.1.1. Неплатежная карта Priority Pass⁷⁸ (далее – Карта Priority Pass) – является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

15.1.2. Карта Priority Pass выпускается на имя Держателя основной и/или дополнительной Карты, выдается вместе с Картой и является неотъемлемой частью карточного продукта ПАО Сбербанк, к которому предусмотрен выпуск Карт Priority Pass.

15.1.3. Срок действия Карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия Карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия карточного продукта ПАО Сбербанк, к которому Карта Priority Pass выпущена.

15.1.4. В случае очередного перевыпуска карточного продукта ПАО Сбербанк, к которому выпущена Карта Priority Pass, осуществляется перевыпуск Карты Priority Pass на тот же срок, что и карточного продукта ПАО Сбербанк.

15.1.5. В случае утраты или технической неисправности Карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.

15.1.6. При закрытии счета карточного продукта ПАО Сбербанк Карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.

15.1.7. С условиями использования Карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте prioritypass.com/russian/.

15.2. Услуга «Консьерж-Сервис».

15.2.1. Отдельные виды карточных продуктов ПАО Сбербанк включают в себя предоставление услуги «Консьерж-Сервис» Держателю основной и/или дополнительной Карты услуги «Консьерж-Сервис», которая позволяет Держателям получать необходимую информацию о транспорте, гостиницах, ресторанах, прокате автомобилей, местах отдыха и т.п.

15.2.2. При необходимости получения дополнительных платных услуг «Консьерж-Сервис» Держатель информируется оператором услуги «Консьерж-Сервис» о стоимости услуг. Услуга оказывается только в случае согласия Держателя с оплатой.

⁷⁷ Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

⁷⁸ Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.