

## Условия предоставления услуги «Копилка»

1. Услуга «Копилка» (далее - Услуга) - услуга по Переводу денежных средств Клиента – Держателя Основной карты Банка со Счета Карты Клиента на Сберегательный/накопительный<sup>1</sup> счет или пополняемый вклад Клиента, открытый в Банке, на основании распоряжения Клиента на осуществление периодического Перевода денежных средств, оформленного в рамках заключенного между Клиентом и Банком Договора банковского обслуживания.

2. В Условиях предоставления услуги «Копилка» (далее – Условия) используются термины, имеющие определение в Условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк и Условиях выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк.

3. Условия предоставления услуги «Копилка» размещаются на Официальном сайте Банка и/или в подразделениях Банка.

4. Услуга может быть следующих видов:

**«Копилка на фиксированную сумму»** - перевод денежных средств на определенную Клиентом фиксированную сумму со Счета Карты на Сберегательный/накопительный счет/пополняемый вклад Клиента в определенную Клиентом дату с установленной периодичностью (один раз в неделю/месяц/квартал/год<sup>2</sup>). Дата первого перевода не может быть позднее 1 месяца с даты подключения Услуги.

**«Копилка от зачислений»** - перевод денежных средств, осуществляемый со Счета Карты на Сберегательный/накопительный счет/пополняемый вклад Клиента в размере суммы, определяемой как процент<sup>3</sup> от суммы зачислений денежных средств на Счет Карты Клиента. При расчете размера суммы для ее перевода на Сберегательный/накопительный счет/пополняемый вклад Клиента учитываются все безналичные зачисления на Счет Карты за исключением следующих зачислений:

- с других Счетов Клиента в Банке;
- со Счетов других клиентов Банка;
- из других банков по технологиям MasterCard MoneySend/Visa Money Transfer;
- процентов по Счетам;
- по операциям возврата денежных средств, в том числе по претензии клиента.

Клиент может ограничить максимальную сумму перевода в рамках Услуги.

**«Копилка от расходов»** - перевод денежных средств, осуществляемый со Счета Карты на Сберегательный/накопительный счет/пополняемый вклад Клиента в размере суммы, определяемой как процент от суммы списаний денежных средств со Счета Карты, не позднее дня, следующего за днем отражения таких операций по Счету Карты. При расчете суммы перевода не учитываются операции:

- переводов между счетами Клиента, открытыми в Банке;
- операции возврата денежных средств;
- операции погашения кредитов в Банке;
- операции по оплате услуг Банка (комиссии).

Клиент может ограничить максимальную сумму перевода в рамках Услуги.

5. Клиент может оформить Услугу<sup>4</sup>:

- через Систему «Сбербанк Онлайн»;
- в Устройстве самообслуживания Банка;
- при личном обращении в Подразделение Банка. При этом Клиенту предлагается оформить Услугу посредством Системы «Сбербанк Онлайн» или Устройства самообслуживания при помощи консультанта Подразделения Банка.

6. Распоряжение на осуществление периодического Перевода денежных средств подтверждается

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту перевод денежных средств на накопительный счет осуществляется при наличии технической возможности.

<sup>2</sup> Возможность выбора периодичности в Устройствах самообслуживания может быть ограничена.

<sup>3</sup> Указывается целое значение в диапазоне от 1 до 100.

<sup>4</sup> При наличии технической возможности.

Клиентом посредством нажатия на кнопку «Подтвердить» в Системе «Сбербанк Онлайн» или Устройстве самообслуживания. После проведения указанной операции Клиенту направляется соответствующее SMS-сообщение.

7. Услуга предоставляется бесплатно.

8. Клиент может оформить неограниченное количество Услуг каждого вида с учетом следующего правила: не допускается оформление нескольких Услуг с одинаковой комбинацией (номер Счета Карты списания, вид Услуги, номер счета пополняемого вклада/Сберегательного/накопительного счета Клиента на который происходит зачисление денежных средств).

9. Счет Карты, Счет вклада/Сберегательный/накопительный счет Клиента, между которыми осуществляется перевод в рамках Услуги, должны быть открыты в одинаковой валюте: рублях Российской Федерации, долларах США или евро (в рамках Услуги операции с конвертацией валюты не осуществляются).

10. Перевод денежных средств в рамках Услуги не осуществляется, если на момент осуществления перевода:

10.1. Сумма перевода превышает Расходный лимит Карты;

10.2. Карта заблокирована;

10.3. Счет Карты закрыт;

10.4. Сберегательный/накопительный счет, на который осуществляется перевод, закрыт;

10.5. Вклад, на который осуществляется перевод, закрыт либо условиями вклада не предусмотрено совершение приходных операций;

10.6. Операции по Карте приостановлены в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации или по иным причинам в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк.

11. Банк направляет Клиенту SMS-сообщение о невозможности проведения перевода в рамках Услуги с указанием причины.

12. В случае если рассчитанная к переводу сумма превышает максимальную сумму перевода, указанную в распоряжении Клиента, Банк направляет Клиенту SMS-сообщение для подтверждения распоряжения о переводе этой суммы. При неполучении от Клиента ответного SMS-сообщения в течение 24 часов с момента его отправки Банком Банк осуществляет перевод в размере максимальной суммы перевода, указанной в распоряжении Клиента.

13. В случае невыполнения Банком перевода по причинам, указанным в п.10.1., 10.2. и 10.6. Условий, Банк будет повторно пытаться осуществить перевод с интервалом и периодичностью, установленный Банком.

14. В случае невыполнения Банком перевода или приостановления Банком операций по причинам, указанным в п.10 Условий, в течение 90 (девяноста) календарных дней или приостановления Услуги по заявлению Клиента на год и более Банк прекращает предоставление Услуги<sup>5</sup>.

15. Банк не несет ответственности за невозможность предоставления Услуги по не зависящим от Банка обстоятельствам.

16. В случае внесения изменений в Условия предоставления услуги «Копилка» Банк информирует Клиента путем размещения информации об изменениях на Официальном сайте Банка и/или в Подразделениях Банка не менее чем за 7 календарных дней, а при улучшении для Клиента Условий оказания Услуги (включая расширение вида Услуг) не менее чем за 1 календарный день до даты вступления изменений в силу.

17. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право прекратить/ограничить предоставление Услуги при выявлении фактов и признаков противоправных действий со стороны третьих лиц, посягающих на имущественные интересы Клиента.

18. В случае перевыпуска Карты, к Счету которой оформлена Услуга, предоставление Услуги

---

<sup>5</sup> В случае невыполнения операции по причине закрытия вклада/Сберегательного/накопительного счета, на который осуществляется перечисление денежных средств, Услуга отключается Банком после первой неудачной попытки исполнения.

осуществляется по перевыпущенной Карте без дополнительного подтверждения со стороны Клиента.

19. В случае если при перевыпуске Карты меняется фамилия, имя или отчество (при наличии) Держателя карты предоставление Услуги приостанавливается. Для возобновления получения Услуги Клиенту необходимо выполнить действия, аналогичные тем, что предусмотрены при подключении Услуги.

20. Если Клиент оформил несколько распоряжений на предоставление Услуги с использованием одной Карты, и Банку необходимо исполнить несколько переводов с использованием этой Карты в один день, то переводы исполняются в порядке, соответствующем календарной очередности оформления соответствующих распоряжений Клиента.

21. Клиент может отключить, приостановить<sup>6</sup>, возобновить Услугу, а также изменить ее параметры:

- через Систему «Сбербанк Онлайн»;
- в Устройстве самообслуживания Банка;
- через Контактный Центр Банка (только в случае отключения Услуги)<sup>7</sup>;
- при личном обращении в Подразделение Банка. При этом Клиенту предлагается совершить необходимое действие посредством Системы «Сбербанк Онлайн» или Устройства самообслуживания при помощи консультанта Подразделения Банка.

Распоряжение на проведение операции в Системе «Сбербанк Онлайн» или Устройстве самообслуживания подтверждается Клиентом посредством нажатия на кнопку «отключить»/«приостановить»/«возобновить»/«сохранить» соответственно в Системе «Сбербанк Онлайн» или Устройстве самообслуживания. После проведения операции Клиенту направляется соответствующее SMS-уведомление.

22. Клиент имеет возможность просматривать и распечатывать в Системе «Сбербанк Онлайн» подробные сведения по подключенным Услугам, включая:

- номер Карты Клиента, с которой осуществляется перевод;
- номер Сберегательного/накопительного счета или пополняемого вклада Клиента, на который осуществляется перевод;
- вид Услуги;
- периодичность и сумму, а также ближайшую дату пополнения (для Услуги «Копилка на фиксированную сумму»);
- % от суммы зачислений/расходов (для Услуг «Копилка от зачислений» и «Копилка от расходов»);
- историю оказания Услуги с указанием даты и суммы перевода, статуса перевода и причины ошибки в случае его неисполнения.

---

<sup>6</sup> Операция приостановления Услуги в Устройствах самообслуживания не предоставляется.

<sup>7</sup> При наличии технической возможности.