

**УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»  
действуют с 25.02.2015**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

**1. Для карт, выпущенных с 01.07.2014**

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ОАО «Сбербанк России» 2 стр.

Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты ОАО «Сбербанк России» 9 стр.

**2. Для карт, выпущенных до 01.07.2014**

Условия выпуска и обслуживания кредитной карты ОАО «Сбербанк России» 24 стр.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»**

<b>ФИО Клиента</b> _____
<b>Паспорт гражданина РФ</b> _____
<b>Вид карты</b> _____

<b>ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА</b>
_____ <b>% ГОДОВЫХ</b> (цифрами и прописью)

Настоящие Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ОАО «Сбербанк России» (далее – **Индивидуальные условия**) в совокупности с Общими условиями выпуска и обслуживания кредитной карты ОАО «Сбербанк России» (далее – **Общие условия**), Памяткой Держателя карт ОАО «Сбербанк России» (далее – **Памятка Держателя**), Памяткой по безопасности при использовании карт (далее – **Памятка по безопасности**), Заявлением на получение кредитной карты, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее – **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ОАО «Сбербанк России» физическим лицам (далее – **Тарифы Банка**), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск и обслуживание кредитной карты, открытие Счета для учета операций с использованием карты и предоставление Клиенту возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте (далее – **Договор**).

## Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ОАО «Сбербанк России»

№ п/п	Условие	Содержание условия		
1.	Сумма кредита или лимит кредитования и порядок его изменения	<p>1.1. Для проведения операций по карте Банк предоставляет Клиенту возобновляемый Лимит кредита в размере:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; text-align: center;">(руб.)</td> </tr> </table> <p>Возобновление Лимита кредита осуществляется в соответствии с Общими условиями.</p> <p>1.2. Операции, совершаемые с использованием карт (основной и дополнительных), относятся на Счет карты и оплачиваются за счет Лимита кредита, предоставленного Клиенту с одновременным уменьшением Доступного лимита.</p> <p>1.3. В случае если сумма операции по карте превышает сумму Расходного лимита (в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц), Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме (на сумму сверхлимитной задолженности).</p> <p>1.4. Лимит кредита может быть увеличен по инициативе Банка с предварительным информированием Клиента не менее чем за 30 календарных дней до даты изменения. Банк информирует Клиента обо всех изменениях размера Лимита кредита путем размещения соответствующей информации в Отчете, путем направления СМС-сообщения по указанному Клиентом телефону или через Удаленные каналы обслуживания.</p> <p>О своем согласии/несогласии с увеличением Лимита кредита, Клиент должен уведомить Банк до планируемой даты изменений одним из следующих доступных способов: путем направления сообщения через Удаленные каналы обслуживания или позвонив в Контактный Центр Банка.</p> <p>В случае если Клиент не уведомил Банк о своем согласии/несогласии с увеличением Лимита кредита, Лимит кредита увеличивается, о чем Клиент уведомляется Банком путем направления СМС-сообщения.</p> <p>1.5. Лимит кредита может быть уменьшен до размера не менее фактической задолженности:</p> <p>1.5.1. По инициативе Клиента при выдаче карты или по действующей карте при подаче письменного заявления по форме Банка в Подразделении Банка по месту ведения Счета карты.</p> <p>1.5.2. По инициативе Банка:</p> <p>1.5.2.1. с предварительным информированием Клиента не менее чем за 30 календарных дней до даты изменения в случае неиспользования Клиентом Лимита кредита в течение периода, превышающего шесть месяцев. Банк информирует Клиента обо всех изменениях размера Лимита кредита путем размещения соответствующей информации в Отчете, путем направления СМС-сообщения по указанному Клиентом телефону или через Удаленные каналы обслуживания.</p> <p>О своем согласии/несогласии с уменьшением Лимита кредита по карте, Клиент должен уведомить Банк до планируемой даты изменений одним из следующих доступных способов: путем направления сообщения через Удаленные каналы обслуживания или позвонив Контактный Центр Банка.</p> <p>В случае если Клиент не уведомил Банк о своем согласии/несогласии с уменьшением Лимита кредита, Лимит кредита уменьшается, о чем Клиент уведомляется Банком путем направления СМС-сообщения.</p> <p>В случае несогласия Клиента с уменьшением Лимита кредита, ранее установленный Банком Лимит кредита остается без изменения.</p> <p>1.5.2.2. с информированием Клиента путем направления СМС-сообщения по факту изменения Лимита, в случае нарушения Клиентом условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Общая задолженность не будет возвращена в срок.</p>		(руб.)
	(руб.)			

## Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ОАО «Сбербанк России»

№ п/п	Условие	Содержание условия				
2.	Срок действия Договора, срок возврата кредита	<p>2.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сдачи карты (всех дополнительных карт) (возврат в Банк карты Credit Momentum не требуется) или подачи заявления об ее утрате,</li> <li>- погашения в полном объеме Общей задолженности, включая платы, предусмотренные Тарифами Банка,</li> <li>- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций,</li> <li>- закрытия Счета карты.</li> </ul> <p>2.2. При отсутствии операций по Счету карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу (срок действия карты указан на карте). Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета карты.</p> <p>2.3. Кредит для совершения операций с использованием карты в пределах Лимита кредита (п.1.2 Индивидуальных условий) предоставляется на условиях «до востребования».</p> <p>2.4. Кредит, выдаваемый на сумму сверхлимитной задолженности (п.1.3. Индивидуальных условий), предоставляется на условии его возврата в течение 20 дней с даты формирования Отчета, в который войдет указанная операция.</p> <p>2.5. Срок возврата Обязательного платежа определяется в ежемесячных Отчетах по карте, предоставляемых Клиенту, с указанием даты и суммы, на которую Клиент должен пополнить Счет карты.</p> <p>2.6. Срок возврата Общей задолженности указывается Банком в письменном уведомлении, направленном Клиенту при принятии решения о востребовании Банком возврата Клиентом Общей задолженности в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением им Договора.</p>				
3.	Валюта, в которой предоставляется кредит	Кредит для совершения операций с использованием карты предоставляется в рублях Российской Федерации. Счет карты открывается в рублях Российской Федерации.				
4.	Процентная ставка (процентные ставки) (в процентах годовых) или порядок ее (их) определения	<p>На сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях, по ставке</p> <table border="1" data-bbox="486 1310 1209 1355"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%;">% годовых.</td> </tr> </table> <p>При выполнении Клиентом условий предоставления Льготного периода проценты за пользование кредитом начисляются в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях, по ставке</p> <table border="1" data-bbox="486 1500 1209 1579"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">0</td> <td style="width: 50%;">% годовых.</td> </tr> </table>		% годовых.	0	% годовых.
	% годовых.					
0	% годовых.					
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	<p>При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты:</p> <p>5.1. конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка, за исключением операций, указанных в п. 5.2. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по Карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензий со стороны Клиента.</p> <p>5.2. конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в подразделениях Банка и банкоматах Банка - производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.</p>				

**Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ОАО «Сбербанк России»**

№ п/п	Условие	Содержание условия
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей	Клиент осуществляет частичное (оплата суммы Обязательного платежа) или полное (оплата суммы Общей задолженности) погашение кредита в соответствии с информацией, указанной в Отчете. Расчет суммы Обязательного платежа и суммы Общей задолженности осуществляется в соответствии с Общими условиями.
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита	Отсутствует
8.	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика	Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя: 1) путем проведения операции «перевод с карты на карту»: - через Устройства самообслуживания Банка; - с использованием услуги «Мобильный банк»; - с использованием Системы «Сбербанк ОнЛ@йн»; - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка; 2) наличными денежными средствами с использованием карты/реквизитов карты: - через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств; - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка; 3) банковским переводом на Счет карты.
8.1	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	В соответствии с Тарифами Банка погашение задолженности по карте путем пополнения Счета карты с использованием карты/реквизитов карты способами, перечисленными в п.1-2 раздела 8 Индивидуальных условий, осуществляется без взимания комиссий Банка.
9.	Обязанность заемщика заключить иные договоры	Не применимо
10.	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Не применимо
11.	Цели использования заемщиком потребительского кредита	На цели личного потребления

## Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ОАО «Сбербанк России»

№ п/п	Условие	Содержание условия		
12.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	<p>За несвоевременное погашение Обязательного платежа взимается неустойка в размере <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 100px; height: 15px;"></td><td style="width: 100px; height: 15px;">%</td></tr></table> годовых</p> <p>Сумма неустойки рассчитывается от остатка просроченного Основного долга и включается в сумму очередного Обязательного платежа до полной оплаты Клиентом всей суммы неустойки, рассчитанной по дате оплаты суммы просроченного Основного долга в полном объеме.</p>		%
	%			
13.	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	<p>[Банк вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при отсутствии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i></p> <p>[Банк не вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при наличии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i></p>		
14.	Согласие заемщика с общими условиями договора	<p>Клиент подтверждает, что ознакомлен с содержанием Общих условий, Памятки Держателя, Памятки по безопасности, согласен с ними и обязуется их выполнять.</p> <p>Общие условия, Памятка Держателя, Памятка по безопасности размещены на официальном сайте Банка, в Подразделениях Банка и выдаются Банком по требованию Клиента.</p>		
15.	Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг	<p>Не применимо</p>		
16.	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	<p>Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком.</p> <p>Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты и СМС-сообщений.</p> <p>Ограничения на использование конкретных способов обмена информацией в отдельных случаях определяются Общими условиями.</p>		
17.	Условия предоставления льготного периода кредитования	<p>Для совершения операций с использованием карты в торгово-сервисной сети Банк предоставляет Клиенту Льготный период кредитования на условиях, определенных в Общих условиях.</p>		
18.	Условие о заранее данном акцепте	<p>Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) и Банк имеет право без дополнительного согласия Клиента списывать со Счета следующие суммы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте);</li> <li>- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты;</li> <li>- сумму платы за обслуживание карты.</li> </ul>		

19.	Поручение Клиента о погашении просроченной задолженности по кредитной карте со счетов в Банке	При неоплате суммы второго Обязательного платежа Клиент дает поручение Банку на списание суммы в размере просроченной задолженности по кредитной карте с других счетов карт Клиента в Банке (в пределах остатка) без дополнительного акцепта. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Клиента, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату осуществления конверсии.
20.	Обработка Банком персональных данных Клиента	<p>Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Клиента, в том числе, указанных в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.</p> <p>Согласие Клиента предоставляется с момента подписания Договора и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.</p> <p>Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем передачи Банку подписанного Клиентом письменного уведомления.</p> <p>Клиент уполномочивает Банк:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок СМС-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи;</li> <li>• предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;</li> <li>• предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;</li> <li>• для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.</li> </ul>

21.	Порядок рассмотрения споров	Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в суде/мировым судьей по месту нахождения филиала Банка, осуществившего выдачу карты Клиенту.
22.	Получение экземпляров Договора	Клиент подтверждает получение экземпляров Заявления, Индивидуальных условий и Тарифов Банка.

**БАНК:**

Открытое акционерное общество  
«Сбербанк России»  
Местонахождение: 117997, г. Москва,  
ул. Вавилова, д.19  
Телефон: (495) 500-5550, 8-800-555-55-50  
Факс: (495) 747-38-88

\_\_\_\_\_  
(должность, подпись, Ф.И.О. работника Банка)

**КЛИЕНТ:**

ФИО \_\_\_\_\_

Паспорт гражданина РФ \_\_\_\_\_  
(серия, номер, место и дата выдачи)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. - полностью заполняется Клиентом)

\_\_\_\_\_  
(дата)

<p>Штамп подразделения по месту оформления</p>
----------------------------------------------------



# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты ОАО «Сбербанк России» (далее – **Общие условия**) в совокупности с Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания кредитной карты ОАО «Сбербанк России» (далее – **Индивидуальные условия**), Памяткой Держателя карт ОАО «Сбербанк России» (далее – **Памятка Держателя**), Памяткой по безопасности при использовании карт (далее – **Памятка по безопасности**), Заявлением на получение кредитной карты, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее – **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ОАО «Сбербанк России» физическим лицам (далее – **Тарифы Банка**), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск и обслуживание кредитной карты, открытие Счета для учета операций с использованием карты и предоставление Клиенту возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте (далее – **Договор**).
- 1.2. Предоставление услуг по картам, не урегулированных Договором, регулируется отдельными договорами.
- В случае противоречия между положениями Договора и договоров и правил обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по картам, отдельные договоры и правила обслуживания имеют преимущественную силу.
- 1.3. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также, при наличии дополнительных карт, обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных карт.
- 1.4. Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в Общие условия в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента. В случае внесения Банком изменений, Банк не менее чем за 30 календарных дней уведомляет об этом Клиента в Отчете и/или через информационные стенды Подразделений Банка и/или официальный сайт Банка.
- 1.5. Банк осуществляет выдачу основной карты при условии подключения к карте Услуги «Мобильный банк».

## 2. ТЕРМИНЫ

**Авторизация** - процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием карты/реквизитов карты и порождающего обязательство Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием карты/реквизитов карты. После осуществления авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции со Счета или отмены авторизации.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица Клиента) в Банк для совершения банковских операций либо получения информации по Счету Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

**Банк** - Открытое акционерное общество «Сбербанк России» (ОАО «Сбербанк России»).

**Блокировка карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.

**Дата платежа** – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет карты на сумму в размере не менее суммы Обязательного платежа. Дата платежа и сумма Обязательного платежа указываются в Отчете. Дата платежа рассчитывается с Даты отчета (не включая ее) плюс следующие 20 календарных дней. Если 20-ый день приходится на выходной/праздничный день, в Отчете будет указана дата первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным днем.

**Держатель** – Держатель основной карты и/или Держатель дополнительной карты.

**Держатель основной карты** – физическое лицо, имеющее Счет карты в Банке, подавшее Заявление и получившее разрешение на получение карты.

**Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, получившее карту по Заявлению Клиента с отнесением операций, совершаемых с использованием этой карты, на Счет Клиента.

**Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств)** - сумма, в пределах которой Клиенту предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом кредита и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам.

**Идентификатор пользователя** – уникальная цифровая последовательность, используемая для идентификации Клиента при входе в Систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

**Идентификация** - установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

**Кредитная карта (карта)** – электронное средство платежа, используемое для совершения Держателем основной карты или Держателем дополнительной карты операций по Счету карты, в том числе - за счет кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах Расходного лимита в соответствии с условиями Договора.

**Клиент (Держатель основной карты, заемщик)** - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет карты в Банке и являющееся Держателем основной карты.

**Контактный Центр Банка** – круглосуточная служба помощи клиентам Банка, оказывающая им оперативную помощь по вопросам, связанным с операциями по банковским картам.

**Контрольная информация** – любая последовательность букв/цифр для Идентификации Держателя при обращении по телефону в Контактный Центр Банка. Информация указывается Клиентом в Заявлении и действительна для всех карт, выпущенных Банком на имя Держателя.

**Лимит кредитования (Лимит кредита)** – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты.

**Льготный период (Льготный период кредитования)** – период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка, направленными на оплату товаров и услуг в торгово-сервисной сети с использованием карты, осуществляется на льготных условиях. Льготный период начинается с даты, следующей за датой отражения операции по Счету в Отчетном периоде и заканчивается Датой платежа, указанной в Отчете за соответствующий Отчетный период. Льготный период не распространяется на суммы операций по получению наличных денежных средств, на Суммы превышения лимита кредита, на суммы операций, идентифицированных как совершенные в казино, на операции безналичных переводов.

К операциям в торгово-сервисной сети приравниваются: операции оплаты услуг через устройства самообслуживания сторонних организаций; операции с использованием реквизитов карты, включая оплату через сеть Интернет; операции оплаты услуг через Устройства самообслуживания ОАО «Сбербанк России», посредством Услуги “Мобильный банк” в пользу организаций, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры.

**Обязательный платеж** – минимальная сумма, на которую Клиент обязан пополнить Счет карты до наступления Даты платежа. Обязательный платеж, размер которого указывается в Отчете, рассчитывается как 5% от суммы Основного долга (не включая сумму долга, превышающую Лимит кредита), но не менее 150 руб., плюс вся Сумма превышения лимита кредита, проценты, начисленные на сумму Основного долга на дату формирования Отчета, неустойка и платы, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Отчета включительно. В Отчете указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму Основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде; по операциям в торгово-сервисной сети, совершенным в предыдущем Отчетном периоде (в случае, если Клиент не выполнил условия предоставления Льготного периода).

Если Основной долг меньше 150 руб., в Обязательный платеж включается вся сумма Основного долга плюс начисленные проценты, платы и неустойка.

**Общая задолженность на дату Отчета (Общая задолженность)** – задолженность Клиента перед Банком на дату Отчета (включительно), включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование кредитом, неустойку и платы, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Отчета включительно. В Отчете указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму Основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде; по операциям в торгово-сервисной сети, совершенным в предыдущем Отчетном периоде (в случае, если Клиент не выполнил условия предоставления Льготного периода).

Клиент имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по карте.

**Одноразовый пароль** - пароль одноразового использования. Используется для дополнительной Аутентификации Клиента при входе в Систему «Сбербанк ОнЛ@йн» или в целях безопасности при совершении наиболее рискованных операций.

**Основной долг** – сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита кредита, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

**Отчет по карте (Отчет)** – ежемесячный отчет по карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите и Общей задолженности на дату

Отчета, информацию обо всех операциях по основной и дополнительным картам, проведенных по Счету карты за Отчетный период. Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте в строке «Дата отчета»; по неперсонализированным картам, выпускаемым без ПИН-конверта – день месяца, соответствующий дате, предшествующей дате выдачи карты.

**Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

**Партнер** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющие заявленные скидки и/или дополнительные услуги Держателям.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый карте и используемый Держателем при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

**Подразделения Банка** – подразделения ОАО «Сбербанк России», осуществляющие обслуживание физических лиц по кредитным картам. Перечень Подразделений Банка размещен на официальном сайте Банка.

**Подразделение Банка по месту ведения Счета** – любое подразделение территориального банка ОАО «Сбербанк России», выдавшего кредитную карту.

**Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства.

**Постоянный пароль** - пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для Аутентификации Клиента при входе в Систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

**Просроченная задолженность по карте** – сумма Обязательного платежа, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по карте.

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по карте, включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете карты. Блокировка суммы операции на Счете карты (уменьшение Расходного лимита) производится в момент подтверждения Держателем операции через Удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием карты с проведением Авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счета карты в соответствии с условиями Договора. Если Расходный лимит использован полностью, Банк отклоняет запросы на проведение расходных операций.

**Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для Идентификации, и Аутентификации Клиента через Удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к Системе «СбербанкОнЛ@йн» относится Идентификатор пользователя, Постоянный пароль, Одноразовые пароли. К средствам доступа к Услуге «Мобильный банк» - номер мобильного телефона, в Контактный Центр Банка – Контрольная информация Держателя, в устройствах самообслуживания – карта и ПИН-код.

**Сумма превышения лимита кредита** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма операций по карте превышает Доступный лимит кредита.

**Счет (Счет карты)** – открытый на имя Клиента банковский счет, используемый для учета операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты, и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Credit Momentum** – международная неперсонализированная кредитная карта Visa Credit Momentum или MasterCard Credit Momentum. Перевыпуск карты Credit Momentum на новый срок действия (за исключением случаев внеочередного перевыпуска) осуществляется с заменой на персонализированную кредитную карту, тип которой указан в Заявлении.

**Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Банка, предназначенные для совершения банковских операций в соответствии с Договором: Устройства самообслуживания Банка, Система «Сбербанк ОнЛ@йн», Услуга «Мобильный банк», Контактный Центр Банка.

**Услуга «Мобильный банк»** – услуга дистанционного доступа Клиента к своим счетам карт и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Клиенту с использованием мобильной связи по номеру(ам) мобильного(ых) телефона(ов).

**Система «Сбербанк ОнЛ@йн»** – автоматизированная система дистанционного доступа Клиента к своим счетам карт и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Клиенту через глобальную

информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

**Устройство самообслуживания (УС)** – банкомат, информационно-платежный терминал-электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в т.ч. с использованием платежных карт, передачи распоряжений Держателя о перечислении денежных средств со Счета Клиента и др.

**Электронный документ** – документ, содержащий в электронной форме распоряжение Держателя Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

### 3. КРЕДИТНАЯ КАРТА

- 3.1. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование. Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя карты) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне карты именных данных Держателя).
- 3.2. При выпуске карты Банк имеет право проверять сведения, указанные Клиентом в Заявлении.
- 3.3. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске карты.
- 3.4. Держателем является лицо, на имя которого выпущена карта, получившее право на пользование картой в соответствии с Договором. Образец подписи Держателя карты имеется на оборотной стороне карты (при наличии полосы для подписи).
- 3.5. По Заявлению Держателя основной карты к Счету карты могут быть выпущены дополнительные карты такого же или иного типа.

- 3.6. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг; получения наличных денежных средств в Подразделениях Банка и кредитных организациях, через банкоматы Банка и кредитных организаций; внесения наличных денежных средств на Счет карты в Подразделениях Банка, через банкоматы с модулем приема наличных денежных средств и информационно-платежные терминалы Банка; проведения безналичных переводов денежных средств с использованием Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» на счета юридических лиц со Счета карты по разовым поручениям, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы.

Услуги по проведению безналичных переводов денежных средств через операционно-кассового работника в Подразделениях Банка на счета физических и юридических лиц со Счета карты по разовым и длительным поручениям не предоставляются.

- 3.7. Выдача наличных денежных средств со Счета карты осуществляется только при наличии у Держателя действующей карты.
- 3.8. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИН-кода, Постоянного пароля/Одноразового пароля. Использование карты и правильного ПИН-кода, Постоянного пароля/Одноразового пароля при проведении операции является надлежащим подтверждением права Банка на проведение операции по Счету карты.
- 3.9. Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

- 3.10. Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН-код и Контрольную информацию, Идентификатор пользователя и Постоянный/Одноразовый пароли, не передавать карту (ее реквизиты) для совершения операций третьими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты;
- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода, Идентификатора пользователя и Постоянного/Одноразового паролей;
- не совершать операции с использованием реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также карты, заявленной как утраченная.

- 3.11. Если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования карты Держателю основной карты необходимо подать заявление на перевыпуск карты в Подразделение Банка по месту ведения Счета.

- 3.12. В случае утраты карты Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки карты:
- Сообщить об утрате карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки карты.
  - Подать в Подразделение Банка письменное заявление об утрате карты (в случае утраты карты).
  - Если карта подключена к Услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка».
  - При наличии доступа в Систему «Сбербанк ОнЛ@йн» – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк ОнЛ@йн».
- 3.13. Клиент несет ответственность за все операции с картой (реквизитами карты), совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате карты в соответствии с п.3.12 Общих условий.
- 3.14. Банк несет ответственность по операциям с картой (реквизитами карты), совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате карты в соответствии с п.3.12 Общих условий.
- 3.15. В случае совершения операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:
- 3.15.1 Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя в наиболее ранний из следующих сроков:
- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка СМС-сообщения о совершении операции;
  - не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.
- 3.15.2 После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.6.8 Общих условий.
- 3.16. Банк имеет право осуществить Блокировку карты после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя в соответствии п.3.15 Общих условий.
- 3.17. Банк несет ответственность по операции с картой (реквизитами карты), в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления в соответствии с п.3.12 Общих условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в сроки, предусмотренные п.3.15 Общих условий, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Общие условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.
- 3.18. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.
- 3.19. При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть карту в Банк.
- 3.20. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Запрещается использование карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем карты, выпущенной на новый срок действия.
- 3.21. Для перевыпуска карты до истечения ее срока действия Держатель основной карты должен подать письменное заявление в Банк.
- 3.22. Держатель основной карты должен вернуть карту в Банк (основную и дополнительные (при наличии)):
- при подаче заявления на перевыпуск карты (основной или дополнительной) до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты карты);
  - по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате карты.
- 3.23. Банк имеет право перевыпускать карту (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае, если Держатель основной карты письменно не уведомил Банк за 45 календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой (в т.ч. дополнительной).
- 3.24. Держатель основной карты имеет право подать в Банк за 45 календарных дней до истечения срока

действия карты письменное заявление об изменении типа карты, которая должна быть выпущена на новый срок действия взамен карты Credit Momentum.

- 3.25. При отказе от дальнейшего использования карты Держатель основной карты обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета, вернуть карту и дополнительные карты (при наличии) и погасить всю сумму Общей задолженности по карте на дату погашения.
- 3.26. Для осуществления контроля за расходованием средств по карте (в т.ч. дополнительным картам) Держатель основной карты может подать в Банк в соответствии с Памяткой Держателя заявление на установление следующих лимитов и ограничений:
- лимит на получение наличных денежных средств по карте (картам) в течение месяца;
  - лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по карте (картам) в течение месяца;
  - общий лимит на совершение операций по карте (картам) в течение месяца;
  - ограничений по странам, в которых разрешены операции по карте.
- 3.27. Банк имеет право устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по карте с уведомлением Держателя основной карты в Отчете, через информационные стенды Подразделений Банка и официальный сайт Банка.
- 3.28. Банк имеет право при нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:
- осуществить Блокировку карты, а также принимать меры для ее изъятия;
  - приостановить или прекратить проведение расходных операций по карте (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты);
- 3.29. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом и возврата основной и всех дополнительных карт, выпущенных к Счету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении.
- 3.30. При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по карте на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы). При не поступлении платежных документов по операции в течение 30 дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы).
- 3.31. Банк имеет право при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате Обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте без уведомления Клиента:
- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Клиентом просроченной задолженности по карте;
  - предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту Лимите кредита по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Держателе, в том числе содержащую его персональные данные.
- 3.32. Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования карты.

#### **4. СЧЕТ**

- 4.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет карты в рублях Российской Федерации.
- 4.2. При поступлении на Счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета, Банк вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет.
- 4.3. Банк взимает с Клиента плату за обслуживание карты в соответствии с Тарифами Банка после проведения первой операции по Счету в очередном текущем году.
- 4.4. Банк имеет право списывать со Счета карты на основании заранее данного акцепта Клиента следующие суммы:

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте);
  - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты.
- 4.5. При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и платам, рассчитанным в соответствии Тарифами Банка), Расходный лимит по карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.
- 4.6. Держатель карты обязан совершать операции по карте в пределах Расходного лимита.
- 4.7. Банк имеет право не зачислять на Счет карты поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

## **5. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ**

- 5.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по карте в пределах Лимита кредита и при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете в соответствии с Индивидуальными условиями.
- 5.2. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету карты.
- 5.3. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения операции по Счету (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году - действительное число календарных дней.
- В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму непогашенной в срок задолженности проценты не начисляются, начиная с даты, следующей за Датой платежа (включительно). Начиная с указанной даты на сумму непогашенной в срок задолженности начисляется неустойка.
- 5.4. В случае если Клиент до Даты платежа вносит на Счет карты сумму Общей задолженности, указанную в последнем Отчете, то на операции, совершенные по карте в торгово-сервисной сети в Отчетном периоде, распространяется действие Льготного периода: проценты за пользование кредитными средствами, предоставленными по указанным операциям, не взимаются.
- 5.5. Если до Даты платежа Клиент не вносит на Счет карты всю сумму Общей задолженности на Дату отчета, то в сумму Обязательного платежа в следующем Отчете будут дополнительно включены проценты, начисленные на всю сумму Основного долга по операциям в торгово-сервисной сети (прошлого Отчетного периода) со дня отражения операций по Счету карты до даты формирования данного Отчета.
- 5.6. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа, указанную в Отчете для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты способами, перечисленными в Индивидуальных условиях, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:
- при проведении операции пополнения Счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции,
  - при безналичном перечислении на Счет (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.
- 5.7. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет карты. Денежные средства, поступающие на Счет карты в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:
- на уплату просроченных процентов,
  - на уплату просроченной суммы Основного долга,
  - на уплату Суммы превышения лимита кредита,
  - на уплату неустойки за несвоевременное погашение суммы Обязательного платежа,
  - на уплату процентов, начисленных на дату формирования Отчета и включенных в сумму Обязательного платежа,
  - на уплату 5% от Основного долга (без Суммы превышения лимита кредита),

- на уплату задолженности по Основному долгу по операциям снятия наличных за прошлые отчетные периоды (из суммы Общей задолженности),
- на уплату задолженности по Основному долгу по операциям в торгово-сервисной сети за прошлые отчетные периоды (из суммы Общей задолженности),
- на уплату процентов, начисленных на дату погашения задолженности (с учетом Льготного периода),
- на уплату задолженности по Основному долгу по операциям снятия наличных из текущего Отчетного периода,
- на уплату задолженности по Основному долгу по операциям в торгово-сервисной сети из текущего Отчетного периода.

При этом возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации.

- 5.8. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.
- 5.9. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

## **6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ**

- 6.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием карты, производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в Подразделении Банка по месту ведения Счета. Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке, указанном Клиентом в Заявлении:
- путем направления Отчета на указанный Клиентом электронный адрес;
  - путем направления Отчета на указанный Клиентом почтовый адрес<sup>1</sup>;
  - путем получения Отчета в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн».
- 6.2. Банк осуществляет отправку СМС-сообщения по каждой совершенной операции для Клиентов, подключенных к полному пакету Услуги «Мобильный банк»<sup>2</sup>.
- 6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.6.1 и 6.2 Общих условий. Указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:
- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
  - с даты получения Клиентом СМС-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки СМС-сообщения Банком (по данным информационной системы Банка).
- 6.4. Клиент может обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия карты.
- 6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес либо по почте, а также за несвоевременное получение Клиентом Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет либо по почте, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету.
- 6.6. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Общих условий согласованным с Клиентом способом.
- 6.7. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.
- 6.8. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции.

<sup>1</sup> Почтовая доставка осуществляется с возмещением расходов в соответствии с Тарифами Банка.

<sup>2</sup> В соответствии с Тарифами Банка.



Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операциями.

- 6.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.3.15 Общих условий.
- 6.10. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании карты для трансграничного перевода денежных средств.
- 6.11. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента.

## **7. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

- 7.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием карт(ы)/реквизитов карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.
- 7.2. Банк имеет право полностью или частично приостановить операции по Счету, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 7.3. Клиент обязуется не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.4. Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ**

- 8.1. Клиент обязуется подать в Подразделение Банка по месту ведения Счета письменное заявление об изменении данных, указанных в Заявлении (в том числе на получение дополнительных карт), включая контактную информацию, способ связи Банка с ним, в течение семи календарных дней с даты их изменения.
- 8.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## **9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»**

- 9.1. Банк предоставляет Клиенту Услугу «Мобильный банк» при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.
- 9.2. Услуга «Мобильный банк» предоставляется при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента Банком.
- 9.3. При проведении операций по Счетам карт применяются Тарифы Банка, действующие на момент обработки операций Банком.
- 9.4. Банк вправе сохранять реквизиты перевода, осуществленного Клиентом с использованием Услуги «Мобильный банк» в качестве шаблона для проведения в последующем Клиентом операций с использованием Услуги «Мобильный банк».
- 9.5. Банк информирует Клиента о мерах безопасности, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на официальном сайте Банка, в Подразделениях Банка, путем отправки СМС-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильный банк».
- 9.6. Клиент обязуется ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.
- 9.7. Банк публикует актуальный перечень операций, доступных Клиенту посредством Услуги «Мобильный банк» на официальном сайте Банка. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменить перечень операций, предоставляемых посредством Услуги «Мобильный банк».

- 9.8. Подключение Клиента к Услуге «Мобильный банк» осуществляется на основании заявления на подключение к Услуге «Мобильный банк» одним из следующих способов<sup>3</sup>:
- в Подразделении Банка – на основании Заявления, подписанного собственноручной подписью Клиента, либо заявления на подключение к Услуге «Мобильный банк» установленной Банком формы, подписанного собственноручной подписью Клиента или аналогом собственноручной подписи Клиента;
  - через Устройство самообслуживания Банка – с использованием карты, подтверждается вводом ПИН-кода;
  - через Контактный Центр Банка – на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке, при условии сообщения корректной Контрольной информации Клиента;
  - через Систему «Сбербанк ОнЛ@йн» – на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке. Подключение к услуге подтверждается вводом одноразового пароля.
- 9.9. Предоставление Клиенту Услуги «Мобильный банк» осуществляется в соответствии с Договором и Руководством по использованию «Мобильного банка», размещаемым на официальном сайте Банка и в Подразделениях Банка.
- 9.10. Для целей получения Услуги «Мобильный банк» Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции передачи и получения СМС-сообщений на своем мобильном телефоне, а также подключение к услугам передачи и получения СМС-сообщений у соответствующего оператора мобильной связи.
- 9.11. Оплата Клиентом платы за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом Договора.
- 9.12. Предоставление услуг «Мобильного банка» осуществляется на основании полученного Банком распоряжения в виде СМС-сообщения, направленного с использованием средства мобильной связи с номера телефона, указанного Клиентом при подключении Услуги «Мобильный банк» (далее - Сообщение).
- 9.13. Полученное Банком Сообщение рассматривается Банком как распоряжение (поручение) на проведение операций по Счетам карт Клиента и на предоставление других услуг Банка, полученное непосредственно от Клиента.
- 9.14. Сообщения (Электронные документы), направленные Клиентом в Банк посредством Услуги «Мобильный банк», имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Клиента, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные им права и обязанности Клиента и Банка по Договору. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.
- 9.15. Перечень организаций, в пользу которых возможно осуществление переводов с использованием Услуги «Мобильный банк», размещается на официальном сайте Банка.
- 9.16. Исполнение распоряжений/поручений Клиента, переданных посредством Услуги «Мобильный банк», осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения/поручения.
- 9.17. Клиент обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления Услуги «Мобильный банк».
- 9.18. Клиент обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк».
- 9.19. Банк не несет ответственности:
- в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями-получателями платежа, если споры и разногласия не относятся к предоставлению Услуги "Мобильный банк";
  - по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом при подключении Услуги «Мобильный банк»;
  - за недоставку сообщения на номер мобильного телефона Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Клиента недоступен длительное время и т.п.);
  - за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к

---

<sup>3</sup> Способы подключения к Услуге «Мобильный банк» и виды счетов Клиента, подключаемых к услуге, определяются техническими возможностями территориальных Подразделений Банка.

использованию мобильного телефона, номер которого используется для предоставления Услуги «Мобильный банк»;

- за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Клиента, в том числе, в случае использования мобильного телефона Клиента неуполномоченным лицом;

- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом собственного мобильного телефона неуполномоченным лицам;

- в случае невозможности предоставления Услуг «Мобильного банка» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для реализации Услуги «Мобильный банк».

9.20. Клиент несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования Клиентом каналов передачи информации при передаче распоряжений/поручений и/или информации.

9.21. В целях снижения рисков Клиента, связанных с несанкционированным использованием «Мобильного банка» третьими лицами, Банк имеет право:

- осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильный банк», и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление Услуг «Мобильного банка» до подтверждения Клиентом смены СИМ-карты;

- проверять факт владения Клиентом номером мобильного телефона, подключенным (подключаемым) к Услуге «Мобильный банк». В случае выявления признаков принадлежности номера мобильного телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона, Банк имеет право отказать Клиенту в подключении номера телефона к Услуге «Мобильный банк»/отключить номер телефона от Услуги «Мобильный банк»;

- вводить для Услуги «Мобильный банк» лимиты, ограничения на совершение операций и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента от неправомерных действий третьих лиц;

- прекратить предоставление Услуги «Мобильный банк» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору.

9.22. Услуга «Мобильный банк» в рамках Договора предоставляется до:

- получения заявления Клиента об отключении номера телефона от Услуги «Мобильный банк»;

- получения заявления Клиента о расторжении Договора.

9.23. При проведении операций с использованием Услуги «Мобильный Банк» используется московское время.

## **10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН» И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

10.1. Банк предоставляет Клиенту услуги с использованием Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» при наличии технической возможности.

10.2. Банк публикует актуальный перечень услуг, предоставляемых Клиенту через Систему «Сбербанк ОнЛ@йн», на официальном сайте Банка<sup>4</sup>. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень услуг, оказываемых Клиенту через Систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

10.3. Предоставление Клиенту услуг с использованием Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк ОнЛ@йн», размещаемым на официальном сайте Банка.

10.4. Подключение Клиента к Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется при условии наличия у Клиента действующей карты, подключенной к Услуге «Мобильный банк».

10.5. Доступ Клиента к услугам Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется при условии его успешной Идентификации и Аутентификации на основании Идентификатора пользователя и Постоянного пароля<sup>5</sup>, которые Клиент может:

- получить через Устройство самообслуживания с использованием своей основной Карты.<sup>6</sup> Операция

<sup>4</sup> В пределах территории обслуживания отдельных территориальных банков перечень операций, совершаемых через Систему «Сбербанк ОнЛ@йн» может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора.

<sup>5</sup> При наличии технической возможности Банк реализует для Клиента возможность смены значений Идентификатора пользователя/Постоянного пароля.

<sup>6</sup> При наличии технической возможности.

получения Идентификатора пользователя и Постоянного пароля подтверждается вводом ПИН-кода;

- самостоятельно создать через удаленную регистрацию на сайте Банка на странице входа в Систему «Сбербанк ОнЛ@йн» с использованием своей основной карты.<sup>7</sup> Операция создания Идентификатора пользователя и Постоянного пароля подтверждается Одноразовым паролем, который направляется на номер телефона Клиента, подключенный к Услуге «Мобильный банк»;
- применительно к Идентификатору пользователя - получить через Контактный Центр Банка (при условии сообщения Клиентом Контрольной информации, необходимой для его Идентификации и Аутентификации Банком), а применительно к Постоянному паролю<sup>8</sup> – получить на сайте Банка на странице входа в Систему «Сбербанк ОнЛ@йн» с использованием Идентификатора пользователя.

10.6. Операции в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» Клиент подтверждает Одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении операции в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн». Одноразовые пароли Клиент может получить:

- через Устройство самообслуживания Банка<sup>9</sup> с использованием своей основной карты Банка. Операция получения Одноразовых паролей подтверждается вводом ПИН-кода;

- в СМС-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильный банк» (при выборе данного способа получения Одноразового пароля в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн»).

Необходимость подтверждения операции Одноразовым паролем и тип Одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем отображения информации в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» при совершении операции.

10.7. Постоянный и Одноразовый пароли являются аналогом собственноручной подписи Клиента. Электронные документы, подтвержденные Постоянным и/или Одноразовым паролем, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

Документальным подтверждением факта совершения Клиентом операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную Идентификацию и Аутентификацию Клиента и совершение операции в такой системе.

10.8. Клиент несет финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет при получении услуг посредством Системы «Сбербанк ОнЛ@йн».

10.9. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае использования Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» на не принадлежащих Клиенту вычислительных средствах, Клиент несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

10.10. При проведении операций в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» используется московское время.

10.11. Услуги в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» предоставляются в соответствии с Тарифами Банка.

10.12. Полученные Одноразовые пароли также могут использоваться Клиентом для подтверждения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «SecureCode» или «Verified by Visa» платежных систем MasterCard Worldwide или Visa International.

10.13. Для отправки Клиентом Одноразовых паролей и подтверждений об операциях в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Услуге «Мобильный банк». Отправка Банком Клиенту СМС-сообщений, содержащих Одноразовые пароли, осуществляется в рамках Услуги «Мобильный банк».

10.14. Банк информирует Клиента о мерах безопасности, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на официальном сайте Банка, в Подразделениях Банка, путем отправки СМС – сообщений на номер мобильного телефона, подключенный Клиентом к Услуге «Мобильный банк».

10.15. Банк обязуется:

<sup>7</sup> При наличии технической возможности.

<sup>8</sup> Операция подтверждается Клиентом Одноразовым паролем, который направляется на номер телефона Клиента, подключенный к Услуге «Мобильный банк». Постоянный пароль Банк направляет на номер телефона Клиента, подключенный к Услуге «Мобильный банк».

<sup>9</sup> При наличии на Устройстве самообслуживания технической возможности.

- 10.15.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, Договора, подтвержденные Клиентом установленным способом. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.
  - 10.15.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
  - 10.15.3. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.
  - 10.15.4. В случае невозможности предоставления услуг Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» по техническим или иным причинам разместить на официальном сайте Банка или в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» соответствующую информацию.
- 10.16. Банк имеет право:
- 10.16.1. Прекратить предоставление услуг в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору.
  - 10.16.2. Приостановить или ограничить предоставление услуг в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае трехкратного некорректного ввода Постоянного пароля.
  - 10.16.3. Устанавливать лимиты на совершение операций в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн», а также реализовывать в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.
  - 10.16.4. Осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильный банк», и, в случае выявления такого факта, приостанавливать или ограничивать предоставление услуг в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» до подтверждения Клиентом смены СИМ-карты.
- 10.17. Банк не несет ответственность:
- 10.17.1. В случае невозможности предоставления услуг Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн».
  - 10.17.2. За последствия компрометации Идентификатора пользователя, Постоянного и/или Одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.
  - 10.17.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям с использованием Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.
- 10.18. Клиент обязуется:
- 10.18.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои Идентификатор пользователя, Постоянный и Одноразовые пароли.
  - 10.18.2. При компрометации или подозрении на компрометацию:
    - Постоянного пароля - незамедлительно произвести смену Постоянного пароля в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн»;
    - Одноразовых паролей, полученных через Устройство самообслуживания Банка - незамедлительно получить новый чек с одноразовыми паролями.При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию Идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или любое Подразделение Банка.
  - 10.18.3. Перед вводом в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» Одноразового пароля, полученного в СМС-сообщении в рамках Услуги «Мобильный банк», в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем Одноразовый пароль. Вводить пароль в Систему «Сбербанк ОнЛ@йн» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем Одноразовый пароль, и

согласии с проводимой операцией.

10.18.4. Ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.

10.19. Клиент имеет право:

10.19.1. В случае возникновения претензий, связанных с предоставлением услуг Системы «Сбербанк ОнЛ@йн», оформить соответствующее заявление в Подразделении Банка, через официальном сайт Банка или Систему «Сбербанк ОнЛ@йн»<sup>10</sup>.

10.19.2. В случае необходимости обратиться в Подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн».

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

11.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

11.3. Банк не несет ответственности в случае если информация о карте, ПИН-коде, Контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

11.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

11.5. Банк не несет ответственность:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

11.6. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

## 12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного в Банке, при условии погашения в полном объеме Общей задолженности по карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п. 2.1. Индивидуальных условий. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.

12.2. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае:

- принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций и сделок;

<sup>10</sup> При наличии технической возможности.

- а также в случаях, предусмотренных в разделе 2 Индивидуальных условий.

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета карты.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при СМС-информировании – дата отправки СМС, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Клиента, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

12.3. Закрытие Счета карты и возврат остатка денежных средств, зачисленных на Счет карты сверх Общей задолженности (путем перевода средств на счет, указанный в заявлении Клиента), производится при выполнении условий, перечисленных в п.2.1. Индивидуальных условий, по истечении 30-ти календарных дней:

- с даты возврата карты, выпущенной к этому Счету, или истечения срока действия карты;
- либо с даты подачи заявления о закрытии карты Credit Momentum, выпущенной к Счету;
- или с даты подачи заявления об утрате карты при невозможности сдачи в Банк действующих карт.

# УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания кредитной карты ОАО «Сбербанк России» (далее – **Условия**) в совокупности с Памяткой Держателя карт ОАО «Сбербанк России» (далее – **Памятка Держателя**), Памяткой по безопасности при использовании карт (далее – **Памятка по безопасности**), Заявлением на получение карты, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее – **Заявление**), Альбом тарифов на услуги, предоставляемые ОАО «Сбербанк России» физическим лицам (далее – **Тарифы Банка**), в совокупности являются заключенным между Клиентом и ОАО «Сбербанк России» (далее – **Банк**) Договором на выпуск и обслуживание банковской карты, открытие Счета для учета операций с использованием карты и предоставление Держателю возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте (далее – **Договор**).
- 1.2. Международная кредитная карта Visa или MasterCard (далее – **карта**) – банковская карта, являющаяся собственностью ОАО «Сбербанк России» и полученная Держателем во временное пользование. Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя карты) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне карты именных данных Держателя карты).
- 1.3. Держателем карты является лицо, на имя которого выпущена карта, получившее право на пользование картой в соответствии с настоящим Договором. Образец подписи Держателя карты имеется на оборотной стороне карты (при наличии полосы для подписи).
- 1.4. Банк осуществляет выдачу основной карты при условии подключения к карте услуги «Мобильный банк».
- 1.5. По Заявлению Клиента к Счету карты могут быть выпущены дополнительные карты такого же или иного типа. При этом на Держателя дополнительной карты распространяются все требования, установленные Договором.
- 1.6. Банк осуществляет выпуск и обслуживание карт в соответствии с Тарифами Банка.
- 1.7. Карта может быть использована для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкоматы. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей международной платежной системы. Услуги по проведению безналичных переводов денежных средств в филиалах Банка на счета физических и юридических лиц со Счета карты по разовым и длительным поручениям не предоставляются.
- 1.8. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Запрещается использование карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.
- 1.9. При совершении операций по карте расчетные документы, оформляемые с помощью карты, в случае, если они предусматривают подпись Держателя, могут быть подписаны личной подписью Держателя карты, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя карты: ПИН-кода, Постоянного пароля/Одноразового пароля. Держатель соглашается, что использование карты и правильного ПИН-кода, Постоянного пароля/Одноразового пароля при проведении операции является надлежащим подтверждением права Банка на проведение операции по Счету карты.
- 1.10. При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты:
  - 1.10.1. конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка, за исключением операций, указанных в п. 1.10.2. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по Карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензий со стороны Клиента.
  - 1.10.2. конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в подразделениях Банка и банкоматах Банка - производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.
- 1.11. Банк имеет право требовать предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования карты.
- 1.12. Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».



1.13. Держатель соглашается, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## 2. ТЕРМИНЫ

**Авторизация** - процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием карты и порождающего обязательство Банка по исполнению предоставленных документов, составленных с использованием карты. После осуществления авторизации Клиент не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции или отмены авторизации.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Держателя карты (доверенного лица) в Банк для совершения банковских операций либо получения информации по Счету Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

**Блокировка карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации, независимо от наличия Расходного лимита или каких-либо других условий.

**Дата отчета** (дата составления Отчета) – дата формирования Отчета по операциям с картой (указывается в Отчете).

**Дата платежа** – дата, до наступления которой Держатель должен пополнить Счет карты на сумму в размере не менее суммы Обязательного платежа. Дата платежа и сумма Обязательного платежа указываются в Отчете. Дата платежа рассчитывается со дня, следующего за Датой отчета плюс 20 календарных дней. Если 20-ый день приходится на выходной/праздничный день, в Отчете будет указана дата первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным днем.

**Держатель основной карты** – физическое лицо, имеющее Счет карты в Банке, подавшее Заявление и получившее разрешение на получение карты.

**Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, получившее дополнительную карту по Заявлению Держателя основной карты с отнесением операций на Счет Держателя основной карты.

**Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств)** - сумма, в пределах которой Держателю предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций по карте. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом кредита и остатком ссудной задолженности. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам.

**Идентификатор пользователя** – уникальная цифровая последовательность, используемая для идентификации клиента при входе в систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

**Постоянный пароль** - пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для аутентификации Клиента при входе в систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

**Идентификация** - установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

**Клиент** - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, и являющееся Держателем карты.

**Контрольная информация** – любая последовательность букв/цифр для идентификации Клиента карты при обращении по телефону в Контактный Центр Банка. Информация указывается Клиентом в Заявлении и действительна для всех карт, выпущенных ОАО «Сбербанк России» на имя Клиента.

**Лимит кредита** – устанавливаемый Банком лимит единовременной ссудной задолженности, в пределах которого Держателю могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций по карте. Банк устанавливает Лимит кредита по своему исключительному усмотрению.

**Льготный период** – период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка, направленными на оплату по карте операций в торгово-сервисной сети<sup>11</sup>, осуществляется на льготных условиях. Льготный период не распространяется на суммы операций по получению наличных денежных средств, на Суммы превышения лимита кредита, на суммы операций, идентифицированных как совершенные в казино, на операции безналичных переводов.

<sup>11</sup> К операциям в торгово-сервисной сети приравниваются: операции оплаты услуг через Устройства самообслуживания сторонних организаций; операции без предъявления карты, включая оплату через Интернет; операции оплаты услуг через Устройства самообслуживания ОАО «Сбербанк России», посредством системы «Мобильный банк» в пользу организаций, с которыми у ОАО «Сбербанк России» заключены соответствующие договоры.

**Обязательный платеж** – сумма минимального платежа, на которую Держатель обязан пополнить Счет карты до наступления Даты платежа для погашения задолженности. Обязательный платеж, который указывается в Отчете, рассчитывается как 5% от суммы Основного долга (не включая сумму долга, превышающую Лимит кредита), но не менее 150 руб., плюс вся Сумма превышения лимита кредита, проценты, начисленные на сумму Основного долга на дату формирования Отчета, неустойка и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период. В Отчете Держателю указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму Основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде; по торговым операциям, совершенным в предыдущем Отчетном периоде (в случае, если Держатель не выполнил условия предоставления Льготного периода).

Если Основной долг меньше 150 руб., в Обязательный платеж включается вся сумма Основного долга плюс начисленные проценты, комиссии и неустойка.

**Общая задолженность на Дату отчета (Общая задолженность)** – задолженность Держателя перед Банком на Дату отчета (включительно), включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование кредитом, неустойку и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Отчета включительно. В Отчете Держателю указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму Основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде; по торговым операциям, совершенным в предыдущем Отчетном периоде (в случае, если Держатель не выполнил условия предоставления Льготного периода).

**Одноразовый пароль** - пароль одноразового использования. Используется для дополнительной аутентификации пользователя при входе в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» или в целях безопасности при совершении наиболее рискованных операций.

**Основной долг** – сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита кредита, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

**Отчет** – ежемесячный отчет по карте, содержащий информацию о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите и Общей задолженности на Дату отчета, информацию обо всех операциях по основной и дополнительным картам, проведенных по Счету за Отчетный период.

**Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета.

**Памятка Держателя карт ОАО «Сбербанк России»** – правила и рекомендации по использованию международных банковских карт.

**Партнер** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющее заявленные скидки и/или дополнительные услуги.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый карте и используемый Держателем карты при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по карте, включающая собственные средства Держателя (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете карты с учетом соответствующей комиссии, и сумм комиссий Банка, выставленных в Отчете к погашению. Блокировка суммы операции на Счете карты (уменьшение Расходного лимита) производится в момент подтверждения Держателем операции через Удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием карты с проведением Авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счета карты в соответствии с условиями Договора.

**Сумма превышения лимита кредита** – кредит, предоставляемый Банком Держателю в случае, когда сумма операций по карте превышает Доступный лимит кредита.

**Счет (Счет карты)** – открытый на имя Клиента банковский счет, используемый для учета операций и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Credit Momentum** – международная неперсонализированная кредитная карта Visa Credit Momentum или MasterCard Credit Momentum. Перевыпуск карты Credit Momentum на новый срок действия (за исключением случаев внеочередного перевыпуска) осуществляется на персонализированную кредитную карту, тип которой указан в «Заявлении на получение карты Credit Momentum».

**Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Банка, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции в соответствии с Договором: Устройства самообслуживания Банка, система «Сбербанк ОнЛ@йн», услуга «Мобильный банк», Контактный Центр Банка.

**Средства доступа** - набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации Клиента через Удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к системе «Сбербанк ОнЛ@йн» относится Идентификатор пользователя, Постоянный пароль, Одноразовые пароли. К средствам доступа к услуге «Мобильный банк» - номер мобильного телефона, в Контактный Центр Банка – Контрольная информация Клиента, в Устройствах самообслуживания - карта и ПИН-код.

**Устройство самообслуживания (УС)** – банкомат, информационно-платежный терминал-электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в т.ч. с использованием платежных карт, передачи распоряжений Клиента о перечислении денежных средств с банковского счета Клиента и др.

**Электронный документ** – документ, содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

### **3. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ**

3.1. Банк устанавливает Лимит кредита по карте сроком на 1 год с возможностью неоднократного его продления на каждые последующие 12 календарных месяцев.

При установлении Лимита кредита на каждый новый срок процентная ставка за пользование кредитом устанавливается в размере, предусмотренном Тарифами Банка на дату пролонгации. Остаток задолженности по Счету карты на момент окончания срока предоставления Лимита кредита переносится на следующий срок с применением размера процентной ставки за пользование кредитом, действующей на дату пролонгации.

Банк информирует Держателя об изменении действующего размера процентной ставки за пользование кредитом не менее чем за 60 календарных дней до даты окончания срока предоставления Лимита кредита путем размещения указанной информации в Отчете по карте, на информационных стендах подразделений Банка и web-сайте Банка.

В случае несогласия с изменением размера ставки по кредиту, Держатель обязан подать в Банк заявление об отказе от использования карты, погасить Общую задолженность по карте до даты окончания срока предоставления Лимита кредита и вернуть карту в Банк.

При отсутствии заявления Держателя об отказе от использования карты предоставление Держателю Лимита кредита на новый срок с применением процентной ставки за пользование кредитом, действующей на дату пролонгации, считается согласованным Держателем.

3.2. Для отражения операций, проводимых в соответствии с настоящими Условиями, Банк открывает Держателю банковский счет (Счет карты) и ссудный счет в рублях Российской Федерации. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету карты и ссудному счету Держателя.

3.3. Операции, совершаемые с использованием карт (основной и дополнительных), относятся на Счет карты и оплачиваются за счет кредита, предоставленного Держателю с одновременным уменьшением Доступного лимита.

3.4. В случае если сумма операции по карте превышает сумму Доступного лимита, Банк предоставляет Держателю кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме на условии его возврата в течение 20 дней с даты формирования Отчета, в который войдет указанная операция. Для карт, по которым превышен Лимит кредита, Банк отклоняет запросы на проведение расходных операций.

3.5. На сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом по ставке и на условиях, определенных Тарифами Банка. Проценты начисляются с даты отражения операции по ссудному счету (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году - действительное число календарных дней.

В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму непогашенной в срок задолженности проценты не начисляются, начиная с даты, следующей за Датой платежа (включительно).

3.6. Держатель осуществляет частичное (оплата суммы Обязательного платежа) или полное (оплата суммы Общей задолженности) погашение кредита в соответствии с информацией, указанной в Отчете.

3.7. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами (в рублях Российской Федерации, долларах США, евро) через электронные терминалы с использованием карты/номера карты в подразделениях Банка;
- наличными денежными средствами в рублях Российской Федерации с использованием карты через Устройства самообслуживания Банка с депозитным модулем;
- безналичным переводом денежных средств со счета дебетовой карты Банка на Счет карты с использованием карты, со счета которой осуществляется перевод, через электронные терминалы в подразделениях Банка, через банкоматы и информационно-платежные терминалы Банка;
- переводом с дебетовой карты Банка на кредитную карту с использованием услуги «Мобильный банк»;
- переводом с дебетовой карты Банка на кредитную карту с использованием услуги «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- банковским переводом на Счет карты.

Зачисление денежных средств на Счет карты и погашение задолженности по карте осуществляется:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции,
- при безналичном перечислении на Счет карты (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

3.8. В случае если Держатель до Даты платежа вносит на Счет карты *сумму Общей задолженности*, указанную в последнем Отчете, то операции, совершенные по карте в торгово-сервисной сети в Отчетном периоде, попадают под действие *Льготного периода*: проценты за пользование кредитными средствами, предоставленными по указанным операциям, не взимаются. Если до Даты платежа Держатель не вносит на Счет карты всю сумму Общей задолженности на Дату отчета, то в сумму Обязательного платежа в следующем Отчете будут дополнительно включены проценты, начисленные на всю сумму Основного долга по торговым операциям (прошлого Отчетного периода) со дня отражения операций по Счету карты (ссудному счету) до даты формирования данного Отчета.

3.9. За несвоевременное погашение Обязательного платежа взимается неустойка в соответствии с Тарифами Банка. Сумма неустойки рассчитывается от остатка просроченного Основного долга по ставке, установленной Тарифами Банка, и включается в сумму очередного Обязательного платежа до полной оплаты Держателем всей суммы неустойки, рассчитанной по дате оплаты суммы просроченного Основного долга в полном объеме.

3.10. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет карты. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание поступающих на Счет карты денежных средств и направление денежных средств на погашение задолженности Держателя в следующей очередности:

- на уплату комиссий (за обслуживание карты и др., за исключением комиссии за выдачу наличных денежных средств), **включенных в сумму Обязательного платежа,**
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение суммы Обязательного платежа,
- на уплату просроченных процентов,
- на уплату просроченной суммы Основного долга,
- на уплату Суммы превышения лимита кредита,
- на уплату процентов, начисленных на дату формирования Отчета и включенных в сумму Обязательного платежа,
- на уплату 5% от Основного долга (без Суммы превышения лимита кредита),
- на уплату задолженности по Основному долгу по операциям снятия наличных за прошлые Отчетные периоды из суммы Общей задолженности,
- на уплату задолженности по Основному долгу по операциям в торгово-сервисной сети за прошлые Отчетные периоды из суммы Общей задолженности,
- на уплату комиссий (за обслуживание карты и др., за исключением комиссии за выдачу наличных денежных средств), **выставленных к погашению, но не включенных в сумму Обязательного платежа,**
- на уплату процентов, начисленных на дату погашения задолженности (с учетом Льготного периода),
- на уплату задолженности по Основному долгу по операциям снятия наличных из текущего Отчетного периода,

- на уплату задолженности по Основному долгу по операциям в торгово-сервисной сети из текущего Отчетного периода.
- 3.11. При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и комиссиям Банка), Расходный лимит по карте увеличивается на сумму остатка собственных средств Держателя. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.
- 3.12. Выдача наличных денежных средств со Счета карты осуществляется только при наличии у Держателя действующей карты.
- 3.13. Держатель соглашается с тем, что Банк при неоплате Держателем суммы второго Обязательного платежа по карте имеет право на списание суммы просроченной задолженности по кредитной карте с других счетов (в пределах остатка) Держателя в Банке без дополнительного акцепта, если договором по счету данное условие предусмотрено. Для этих целей Держатель уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Держателя, в валюту неисполненного Держателем денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату осуществления конвертации.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ**

##### **4.1 Держатель карты обязан:**

- 4.1.1. Выполнять положения настоящих Условий и требования Памятки Держателя, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение положений и требований указанных документов Держателями дополнительных карт.
- 4.1.2. Совершать операции по карте в пределах Доступного лимита.
- 4.1.3. Ежемесячно до наступления Даты платежа пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа, указанную в Отчете для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета карты Держатель определяет самостоятельно с учетом сроков зачисления денежных средств на Счет карты, указанных в п.3.7 настоящих Условий.
- 4.1.4. Досрочно погасить по требованию Банка сумму Общей задолженности, указанную в соответствующем уведомлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Условий.
- 4.1.5. Отвечать по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах задолженности по карте и расходов, связанных с взысканием задолженности по кредиту.
- 4.1.6. Не сообщать ПИН-код и не передавать карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты.  
Нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода.
- 4.1.7. Не совершать операции с использованием реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также карты, заявленной как утраченная.
- 4.1.8. Письменно информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. в Заявлениях на получение дополнительных карт), в течение семи календарных дней с даты их изменения.
- 4.1.9. В случае несогласия с увеличением Лимита кредита по карте, информировать Банк через Контактный Центр Банка, сеть Интернет, либо иным доступным способом о своем отказе в течение пяти рабочих дней с даты получения предложения об увеличении Лимита кредита или того момента, когда оно должно было быть получено. Если Держатель не сообщил Банку о своем несогласии с данным предложением, оно считается принятым Держателем, и изменения вступают в силу.
- 4.1.10. Сохранять все документы по операциям с картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по карте или для урегулирования спорных ситуаций.
- 4.1.11. В случае утраты карты немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для блокировки карты:
  - Сообщить об утрате карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки карты.
  - Подать в подразделение Банка письменное заявление об утрате карты (в случае утраты карты).
  - Если карта подключена к услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для приостановки действия карты в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка».

- При наличии доступа в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» – выполнить действия, необходимые для приостановки действия карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк ОнЛ@йн».
- 4.1.12. Держатель несет ответственность за все операции с картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате карты в соответствии с п.4.1.11 Условий.
- 4.1.13. Банк несет финансовую ответственность по операциям с картой, совершенным после получения от Держателя уведомления, направленного в соответствии с п.4.1.11 Условий.
- 4.1.14. В случае совершения операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:
  - 4.1.14.1. Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя:
    - не позднее дня, следующего за днем получения от Банка СМС-сообщения о совершении операции;
    - не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.
  - 4.1.14.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.6.8 Условий.
- 4.1.15. Банк имеет право приостановить или прекратить использование карты (блокировать карту) после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя в соответствии п.4.1.14 Условий.
- 4.1.16. Банк несет финансовую ответственность по операции с картой (реквизитами карты), в том числе совершенной до момента получения уведомления Держателя в соответствии с п.4.1.11 Условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.4.1.14 Условий за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.
- 4.1.17. Если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования карты Клиенту необходимо подать заявление на перевыпуск карты по месту ведения Счета.
- 4.1.18. При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть карту в Банк.
- 4.1.19. Своевременно получить в Банке перевыпущенную карту или уведомить Банк за 45 календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем карты, выпущенной на новый срок действия.
- 4.1.20. Вернуть карту в Банк по требованию Банка не позднее следующего рабочего дня после даты получения письменного требования Банка о возврате карты.
- 4.1.21. При отказе от дальнейшего использования карты подать в Банк письменное заявление и вернуть карту в Банк. Возврат в Банк карты Credit Momentum не требуется.
- 4.1.22. Не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.1.23. Не проводить по счетам карт операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

#### **4.2 Держатель имеет право:**

- 4.2.1. Досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по карте.
- 4.2.2. Для перевыпуска карты до истечения ее срока действия подать письменное заявление в Банк.
- 4.2.3. Подать в Банк за 45 календарных дней до истечения срока действия карты письменное заявление об изменении типа карты, которая должна быть выпущена на новый срок действия взамен карты Credit Momentum.
- 4.2.4. Для осуществления контроля за расходованием средств по Счету карты (в т.ч. дополнительным) устанавливать на основании письменного заявления, предоставленного в Банк:
  - лимит на получение наличных денежных средств по карте в течение месяца;
  - лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по карте в течение месяца;

- общий лимит на совершение операций по карте в течение месяца;
- страны, разрешенные для совершения операций по карте.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **5.1 Банк обязуется:**

5.1.1. На основании письменного заявления Держателя выдать новую карту в случае ее утраты или повреждения.

### **5.2. Банк имеет право:**

5.2.1. Проверять сведения, указанные Клиентом в Заявлении.

5.2.2. Отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске карты в случае отсутствия у Держателя регистрации на территории обслуживания Банка, предоставления Держателем в Заявлении неверной информации, нарушения Держателем настоящих Условий, наличия обстоятельств очевидно свидетельствующих о том, что представленный кредит не будет погашен в срок, или при наличии иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) карты данному лицу.

5.2.3. Не зачислять на Счет карты поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству или банковским правилам.

5.2.4. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя при поступлении средств на Счет карты производить списание средств со Счета на погашение задолженности по операциям с использованием карты и комиссий Банка.

5.2.5. В одностороннем порядке изменять, в т.ч. аннулировать Доступный лимит кредита с одновременной блокировкой карты. Банк письменно информирует Держателя обо всех изменениях размера его Лимита кредита.

5.2.6. Списывать со Счета карты и увеличивать сумму Общей задолженности, а также включать при формировании Отчета в сумму Обязательного платежа следующие суммы:

- суммы операций, совершенных в нарушение настоящих Условий, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования карты, а также с принудительным взысканием задолженности Держателя в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте);
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты.

В целях возмещения Держателем Банку сумм, предусмотренных в настоящем пункте, Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание указанных сумм со Счета.

5.2.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Держателем обязательств по оплате Обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте без уведомления Держателя:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем просроченной задолженности по карте;
- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Держателю Лимите кредита по карте, размере задолженности Держателя по карте, условиях Договора, а также информацию о Держателе, в том числе содержащую его персональные данные.

5.2.8. При нарушении Держателем настоящих Условий или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя, либо нарушение действующего законодательства:

- приостановить или досрочно прекратить действие карты, а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия карты;
- направить Держателю уведомление с требованием досрочной оплаты суммы Общей задолженности по карте (включая начисленные проценты и комиссии в соответствии с Тарифами Банка) и возврата основной и всех дополнительных карт, выпущенных к Счету, в Банк.

5.2.9. Полностью или частично приостановить операции по счету Карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5.2.10. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае:

- принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций и сделок.

Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Карты.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при СМС-информировании – дата отправки СМС, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Держателя, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

5.2.11. Перевыпускать карту (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае, если Держатель письменно не уведомил Банк за 45 календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой (в т.ч. дополнительной).

5.2.12. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по карте с уведомлением Держателя в Отчете, через информационные стенды подразделений Банка и web-сайт Банка.

## **6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ**

6.1. Информирование Держателя об операциях, совершенных с использованием карты производится путем предоставления Банком Держателю ежемесячно Отчета по месту ведения Счета<sup>12</sup>. Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке, указанном Клиентом в Заявлении:

- путем направления Отчета на указанный Держателем электронный адрес;
- путем направления Отчета на указанный Держателем почтовый адрес;<sup>13</sup>
- путем получения Отчета в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» для Держателей, подключенных к услуге «Сбербанк ОнЛ@йн».

6.2. Банк осуществляет отправку СМС-сообщения по каждой совершенной операции для Держателей, подключенных к полному пакету услуги «Мобильный банк».<sup>14</sup>

6.3. Держатель обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.6.1 и 6.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Держателем Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Держателем СМС-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки СМС-сообщения Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Держатель может обратиться в Банк по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия карты.

<sup>12</sup> Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте в строке «Дата отчета»; по картам, выпускаемым без ПИН-конверта – дата, указанная на чеке регистрации ПИН-кода.

<sup>13</sup> Почтовая доставка с возмещением расходов в соответствии с Тарифами Банка.

<sup>14</sup> В соответствии с Тарифами Банка.



- 6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Держателем электронный адрес либо по почте, а также за несвоевременное получение Держателем Отчета. В случае неполучения Отчета по сети Интернет либо по почте Держатель должен обратиться в Банк. Если Держатель уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по карте.
- 6.6. Обязанность Банка по информированию Держателя о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Условий согласованным с Держателем способом.
- 6.7. Держатель вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.
- 6.8. Держатель имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с операциями. Предъявление Держателем претензии по спорной операции не освобождает Держателя от обязанности оплачивать сумму Обязательного платежа, указанную в Отчете.
- 6.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с картой, оспоренной Держателем, в случае если Держатель не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.4.1.14 Условий.
- 6.10. Банк рассматривает Заявление о претензии, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании карты для трансграничного перевода денежных средств.
- 6.11. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Держателя.

## **7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»**

- 7.1. Услуга «Мобильный банк» – услуга дистанционного доступа Держателя к своим счетам карт и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Клиенту с использованием мобильной связи (по номеру(ам) мобильного(ых) телефона(ов)).
- 7.2. Банк предоставляет Клиенту услугу «Мобильный банк» при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.
- 7.3. Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Держателя Банком.
- 7.4. При проведении операций по счетам карт применяются Тарифы Банка, действующие на момент обработки операций Банком.
- 7.5. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание со счета платы за проведение операций, определенной Тарифами Банка.
- 7.6. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе сохранять реквизиты перевода, осуществленного Клиентом через «Мобильный банк» в качестве шаблона для проведения в последующем Держателем операций с использованием услуги «Мобильный банк».
- 7.7. Банк информирует Держателя о мерах безопасности, рисках Держателя и возможных последствиях для Держателя в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на веб-сайте Банка, в подразделениях Банка, путем отправки СМС-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк».
- 7.8. Держатель обязуется ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.
- 7.9. Банк публикует актуальный Перечень операций, доступных Держателю посредством услуги «Мобильный банк» на веб-сайте Банка. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменить Перечень операций, предоставляемых посредством услуги «Мобильный банк».
- 7.10. Подключение Держателя к услуге «Мобильный банк» осуществляется на основании Заявления на подключение к услуге «Мобильный банк» одним из следующих способов<sup>15</sup>:
- в подразделении Банка – на основании Заявления на получение карты, подписанного собственноручной подписью Держателя, либо Заявления на подключение к услуге «Мобильный банк» установленной

<sup>15</sup> Способы подключения к услуге «Мобильный банк» и виды счетов Клиента, подключаемых к услуге, определяются техническими возможностями территориальных подразделений Банка.

Банком формы, подписанного собственноручной подписью Держателя или аналогом собственноручной подписи Держателя;

- через устройство самообслуживания Банка – с использованием карты и подтверждается вводом ПИНа;
- через Контактный Центр Банка – на номер телефона Держателя, зарегистрированный в Банке, при условии сообщения корректной Контрольной информации Держателя;
- через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» – на номер телефона Держателя, зарегистрированный в Банке. Подключение к услуге подтверждается вводом одноразового пароля.

7.11. Предоставление Держателю услуги «Мобильный банк» осуществляется в соответствии с Договором и Руководством по использованию «Мобильного банка», размещаемым на веб-сайте Банка и в подразделениях Банка.

7.12. Для целей получения услуги «Мобильный банк» Держатель обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции передачи и получения СМС-сообщений на своем мобильном телефоне, а также подключение к услугам передачи и получения СМС-сообщений у соответствующего оператора мобильной связи.

7.13. Оплата Держателем комиссии за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом Договора.

7.14. Предоставление услуг «Мобильного банка» осуществляется на основании полученного Банком Распоряжения в виде СМС-сообщения, направленного с использованием средства мобильной связи с номера телефона, указанного Держателем при подключении услуги «Мобильный банк» (далее - Сообщение).

7.15. Держатель подтверждает, что полученное Банком Сообщение рассматривается Банком как распоряжение (поручение) на проведение операций по счетам карт Держателя и на предоставление других услуг Банка, полученное непосредственно от Держателя.

7.16. Сообщения (электронные документы), направленные Держателем в Банк посредством услуги «Мобильный банк», имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Держателя, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные им права и обязанности Держателя и Банка по настоящему Договору. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.

7.17. Перечень организаций, в пользу которых возможно осуществление переводов размещается на веб-сайте Банка.

7.18. Исполнение распоряжений/поручений Держателя, переданных посредством услуги «Мобильный банк», осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения/поручения.

7.19. Держатель обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «Мобильный банк».

7.20. Держатель обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк».

7.21. Банк не несет ответственности:

- в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем и организациями-получателями платежа, если споры и разногласия не относятся к предоставлению услуги "Мобильный банк";
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Держателем при подключении услуги «Мобильный банк»;
- за недоставку сообщения на телефон Держателя, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Держателя недоступен длительное время и т.п.);
- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допущения Держателем третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «Мобильный банк»;
- за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Держателя, в том числе, в случае использования мобильного телефона Держателя неуполномоченным лицом;

- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Держателем собственного мобильного телефона уполномоченным лицам;
- в случае невозможности предоставления услуг «Мобильного банка» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для реализации услуги «Мобильный банк».

7.22. Держатель соглашается на передачу распоряжений/поручений и/или информации по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

7.23. Банк имеет право:

- осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру телефона, подключенного Держателем к «Мобильному банку», и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление услуг «Мобильного банка» до подтверждения Держателем смены СИМ-карты;
- проверять факт владения Держателем номером телефона, подключенным (подключаемым) к услуге «Мобильный банк». В случае выявления признаков принадлежности номера телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона, Банк имеет право отказать Держателю в подключении номера телефона к услуге «Мобильный банк»/отключить номер телефона от услуги «Мобильный банк»;
- вводить в «Мобильном банке» лимиты, ограничения на совершение операций и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Держателя от неправомерных действий третьих лиц;
- прекратить предоставление услуги «Мобильный банк» в случае нарушения Держателем своих обязательств по настоящему Договору;

7.24. Услуга «Мобильный банк» в рамках настоящего Договора предоставляется до:

- получения заявления Держателя об отключении номера телефона от услуги «Мобильный банк»;
- получения заявления Держателя о расторжении Договора.

7.25. При проведении операций с использованием услуги «Мобильный Банк» используется московское время.

## **8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН» И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

8.1. Система «Сбербанк ОнЛ@йн» – услуга дистанционного доступа Держателя к своим счетам карт и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Держателю через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

8.2. Банк предоставляет Держателю услуги с использованием системы «Сбербанк ОнЛ@йн» при наличии технической возможности.

8.3. Банк публикует актуальный Перечень услуг, предоставляемых Держателю через систему «Сбербанк ОнЛ@йн», на веб-сайте Банка<sup>16</sup>. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень услуг, оказываемых Держателю через систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

8.4. Предоставление Держателю услуг «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк ОнЛ@йн», размещаемым на веб-сайте Банка.

8.5. Подключение Держателя к услуге «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется при условии наличия у Держателя действующей карты, подключенной к услуге «Мобильный банк».

8.6. Доступ Держателя к услугам системы «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля<sup>17</sup>, которые Держатель может получить одним из следующих способов:

- идентификатор пользователя и постоянный пароль – через устройство самообслуживания с использованием своей основной карты.<sup>18</sup> Операция получения идентификатора пользователя и постоянного пароля подтверждается ПИН-кодом;

<sup>16</sup> В пределах территории обслуживания отдельных территориальных банков перечень операций, совершаемых через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора.

<sup>17</sup> При наличии технической возможности Банк реализует для Клиента возможность смены значений идентификатора пользователя/постоянного пароля.

<sup>18</sup> При наличии на Устройстве самообслуживания технической возможности.

- постоянный пароль – с использованием номера мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк»;
- идентификатор пользователя – через Контактный Центр Банка (при условии сообщения Держателем номера своей карты Банка и корректной Контрольной информации Держателя).

8.7. Операции в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» Держатель подтверждает одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении операции в системе «Сбербанк ОнЛ@йн». Одноразовые пароли Держатель может получить:

- через устройство самообслуживания Банка<sup>19</sup> с использованием своей основной карты Банка. Операция получения одноразовых паролей подтверждается ПИН-кодом;
- в СМС-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк» (при выборе данного способа получения одноразового пароля в системе «Сбербанк ОнЛ@йн»).

Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем и тип одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Держателя путем отображения информации в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» при совершении операции.

8.8. Держатель соглашается с тем, что постоянный и одноразовый пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные постоянным и/или одноразовым паролем, признаются Банком и Держателем равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

Держатель соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Держателя и совершение операции в такой системе.

8.9. Держатель соглашается с получением услуг посредством системы «Сбербанк ОнЛ@йн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

8.10. Держатель самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае получения услуги «Сбербанк ОнЛ@йн» на не принадлежащих Держателю вычислительных средствах, Держатель соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

8.11. При проведении операций в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» используется московское время.

8.12. Услуги системы «Сбербанк ОнЛ@йн» предоставляются в соответствии с Тарифами Банка.

8.13. Полученные одноразовые пароли также могут использоваться Держателем для подтверждения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «SecureCode» или «Verified by Visa» платежных систем MasterCard Worldwide или Visa International.

8.14. Для отправки Держателем одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в «Мобильном банке». Отправка Банком Клиенту СМС-сообщений, содержащих одноразовые пароли, осуществляется в рамках услуги «Мобильный банк».

8.15. Банк обязуется:

8.15.1. Принимать к исполнению поступившие от Держателя электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Договора, подтвержденные Держателем установленным способом. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Держателя.

8.15.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Держателе и его операциях в системе «Сбербанк ОнЛ@йн», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.15.3. Обеспечить сохранность информации об операциях Держателя в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

---

<sup>19</sup> При наличии на Устройстве самообслуживания технической возможности.

- 8.15.4. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк ОнЛ@йн» по техническим или иным причинам разместить на веб-сайте Банка или в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» соответствующую информацию.
- 8.16. Банк имеет право:
- 8.16.1. Прекратить предоставление услуги «Сбербанк ОнЛ@йн» в случае нарушения Держателем своих обязательств по Договору.
- 8.16.2. Приостановить или ограничить предоставление услуг «Сбербанк ОнЛ@йн» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае трехкратного некорректного ввода постоянного пароля.
- 8.16.3. Устанавливать лимиты на совершение операций в системе «Сбербанк ОнЛ@йн», а также реализовывать в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Держателя.
- 8.16.4. Осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру телефона, подключенного Держателем к «Мобильному банку», и, в случае выявления такого факта, приостанавливать или ограничивать предоставление услуги «Сбербанк ОнЛ@йн» до подтверждения Держателем смены СИМ-карты.
- 8.17. Банк не несет ответственность:
- 8.17.1. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк ОнЛ@йн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуги «Сбербанк ОнЛ@йн».
- 8.17.2. За последствия компрометации идентификатора пользователя, постоянного и/или одноразовых паролей Держателя, а также за убытки, понесенные Держателем в связи с неправомерными действиями третьих лиц.
- 8.17.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Держателем средств получателям через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.
- 8.18. Держатель обязуется:
- 8.18.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои идентификатор пользователя, постоянный пароль и одноразовые пароли.
- 8.18.2. При компрометации или подозрении на компрометацию:
- постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля в системе «Сбербанк ОнЛ@йн»;
  - одноразовых паролей, полученных через устройство самообслуживания Банка - незамедлительно получить новый чек с одноразовыми паролями.
- При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или любое подразделение Банка.
- 8.18.3. Перед вводом в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» одноразового пароля, полученного в СМС-сообщении в рамках услуги «Мобильный банк», в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем одноразовый пароль, и согласия с проводимой операцией.
- 8.19. Держатель имеет право:
- 8.19.1. В случае возникновения претензий, связанных с предоставлением услуг «Сбербанк ОнЛ@йн», оформить соответствующее заявление в подразделении Банка, через веб-сайт Банка или систему «Сбербанк ОнЛ@йн»<sup>20</sup>.
- 8.19.2. В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «Сбербанк ОнЛ@йн».

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

---

<sup>20</sup> При наличии технической возможности.

- 9.2. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Отчетов по Счету карты.
- 9.3. Банк не несет ответственности в случае если информация о карте, ПИН-коде, Контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях системы «Сбербанк ОнЛ@йн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.
- 9.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.
- 9.5. Банк не несет ответственности:
- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
  - в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
  - в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
  - за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
  - за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.
- 9.6. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности их возникновения.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Банк вправе внести изменения в Договор в одностороннем порядке (за исключением условий, предусмотренных п.3.1). В случае внесения Банком изменений, Банк не менее чем за 30 календарных дней уведомляет об этом Держателя в Отчете и/или через информационные стенды подразделений Банка и/или web-сайт Банка. Если в течение 30 календарных дней со дня извещения Держателя о внесении изменений Держатель не уведомил Банк о своем несогласии с предложенными изменениями, изменения вступают в силу.
- 10.2. Держатель соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Держателя, в том числе, указанной в Заявлении Держателя и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки банком новых продуктов и услуги и информирования Держателя об этих продуктах и услугах.

Банк имеет право проверить достоверность представленных Держателем персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Согласие Держателя на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

Держатель уполномочивает Банк:

- 10.2.1. предоставлять Держателю сведения о проводимых операциях по счетам Держателя, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Держателя, а также посредством телефонной связи;
- 10.2.2. предоставлять информацию о персональных данных Держателя третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Держателем для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

- 10.2.3. предоставлять Партнеру Банка информацию о Держателе для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Держателем карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;
- 10.2.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Держателя, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.
- 10.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя на основании Заявления, оформленного в Банке, при условии погашения в полном объеме Общей задолженности по карте. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.
- 10.4. Договор прекращает свое действие при выполнении совокупности следующих условий:
- сдачи карты (всех дополнительных карт) (возврат в Банк карты Credit Momentum не требуется) или подачи заявления об ее утрате,
  - погашения в полном объеме Общей задолженности по карте, включая комиссии в соответствии с Тарифами Банка,
  - завершения мероприятий по урегулированию спорных операций,
  - закрытия Счета карты.
- 10.5. Закрытие Счета карты и возврат остатка денежных средств, зачисленных на Счет карты сверх Общей задолженности (путем перевода средств на Счет, указанный в заявлении Держателя), производится при выполнении условий, перечисленных в п.10.4, по истечении 30-ти календарных дней:
- с даты возврата карты, выпущенной к этому Счету, или истечения срока действия карты;
  - либо с даты подачи заявления о закрытии карты Credit Momentum, выпущенной к Счету;
  - или с даты подачи заявления об утрате карты при невозможности сдачи в Банк действующих карт.
- 10.6. При отсутствии операций по карте/Счету карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета карты.
- 10.7. Держатель не вправе полностью или частично переуступить свои обязательства по Договору другому лицу без согласия Банка.
- 10.8. Все споры по настоящему Договору рассматриваются в соответствии с действующим законодательством по искам Держателя кредитной карты к Банку в суде, определяемом Держателем кредитной карты на основании Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», по искам Банка к Держателю кредитной карты споры рассматриваются в суде/мировым судьей по месту нахождения филиала Банка, осуществившего выдачу кредитной карты Держателю.