

Книга акционера

Информационно-справочный материал для акционеров Сбербанка

Версия 9
10.08.2020

Уважаемые акционеры!

Специально для вас мы разработали Книгу акционера Сбербанка. В ней кратко изложены сведения о том, что представляет собой Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), акциями которого вы владеете — о его системе корпоративного управления, структуре и функциях органов управления, основных направлениях деятельности, географии присутствия и ключевых финансовых результатах, а также иная информация, которая может вам потребоваться как акционеру банка.

Будем рады, если этот материал окажется полезным и интересным для вас!

С уважением, Б.И. Златкис

Заместитель Председателя Правления,
член Наблюдательного совета ПАО Сбербанк





Содержание



Раздел I. О банке

Банк сегодня	4
Стратегия 2020	7
Экосистема Сбербанка	8
Структура капитала банка	9

Раздел II. Быть акционером

Права акционера	10
Дивиденды по акциям Сбербанка	11
Динамика котировок акций банка	13
Личный кабинет акционера	14
Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами	15

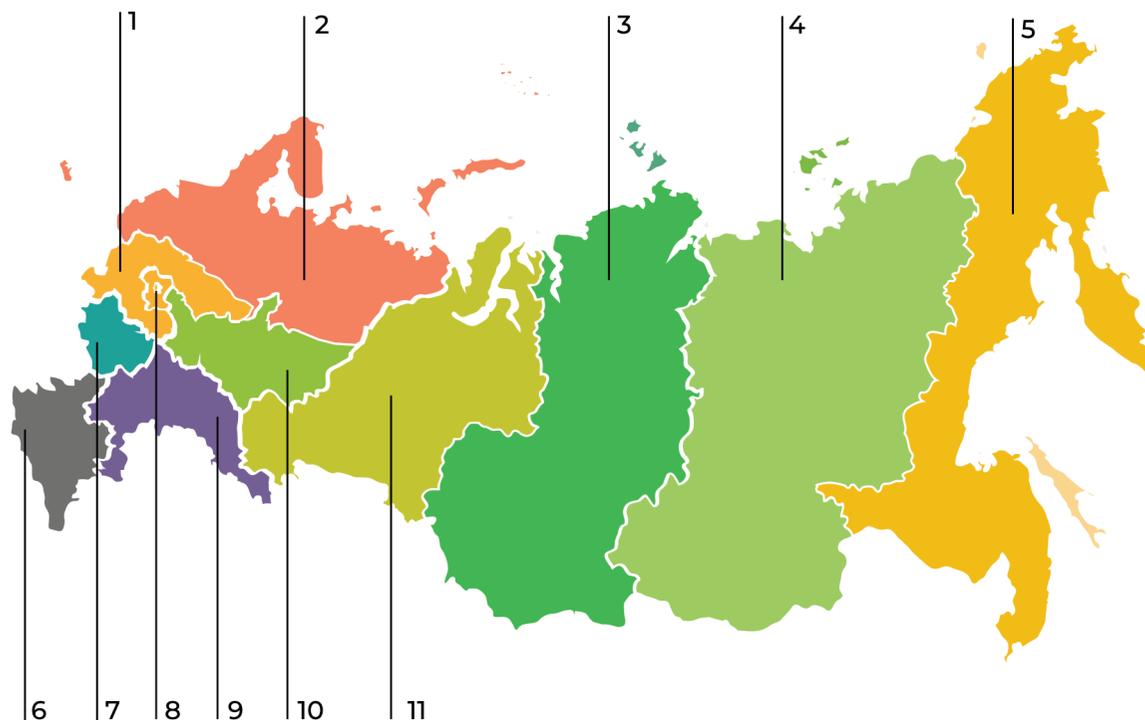
Раздел III. Цифровые сервисы для акционеров

Мобильные приложения	16
Геймификация	17
Повышение инвестиционной грамотности акционеров	18
Обратная связь от акционеров банка	19

Раздел IV. Корпоративное управление

Корпоративное управление	20
Система корпоративного управления	21
Кодекс корпоративного управления	22
Общее собрание акционеров	23
Наблюдательный совет	24
Персональный состав Наблюдательного совета	25
Исполнительные органы	28
Персональный состав Правления	29
Корпоративный секретарь	30
Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие	31
Каналы взаимодействия со стейкхолдерами	32
Контакты	33

Банк сегодня



Сбербанк в России



Один из ключевых поставщиков финансовых ресурсов в российскую экономику



Порядка 14,2 тыс. подразделений в 83 субъектах Российской Федерации



Команда, в которую входит около 281 тыс. квалифицированных сотрудников

11 территориальных банков

- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1. Среднерусский банк | 7. Центрально-Чернозёмный банк |
| 2. Северо-Западный банк | 8. Московский банк |
| 3. Сибирский банк | 9. Поволжский банк |
| 4. Байкальский банк | 10. Волго-Вятский банк |
| 5. Дальневосточный банк | 11. Уральский банк |
| 6. Юго-Западный банк | |

Банк сегодня



Сбербанк за рубежом



Современный банк, стремительно трансформирующийся в один из значимых мировых финансовых институтов



Крупнейший банк Центральной и Восточной Европы (Группа Сбербанк представлена в 21 странах мира)



Обслуживает более 8 миллионов активных клиентов за рубежом

1 зарубежный филиал (Индия)

2 зарубежных представительства (Германия, Китай)

5 зарубежных дочерних банков (Казakhstan, Украина, Беларусь, Швейцария, Австрия)

Банк сегодня

Данные представлены на 01.06.2020

96.3 млн активных частных клиентов в России

4.3 продукта на одного розничного клиента

126.4 млн дебетовых карт

18.2 млн кредитных карт

14.2 тыс отделений в России

2.6 млн активных корпоративных клиентов в России, включая

2.3 млн клиентов малого и микро бизнеса

3.24 продуктов на одного корпоративного клиента

280 тыс сотрудников

77 тыс банкоматов и терминалов самообслуживания в России

71.0 млн активных пользователей «Сбербанк Онлайн» и СМС-сервиса «Мобильный банк», включая

57.7 млн активных пользователей «Сбербанк Онлайн»

2.2 млн активных пользователей «Сбербанк Бизнес Онлайн»



СТРАТЕГИЯ 2020

Стратегия Группы Сбербанк утверждена
Наблюдательным советом банка в декабре 2017 года.

Главная цель Стратегии 2020 —
реализация инициатив, которые позволят Сбербанку
выйти на новый уровень конкурентоспособности,
конкурировать с глобальными технологическими
компаниями, оставаясь при этом лучшим банком для
населения и бизнеса.



Ключевые стратегические приоритеты
на 2018 - 2020 годы:



Лучший клиентский опыт и экосистема



Технологическое лидерство



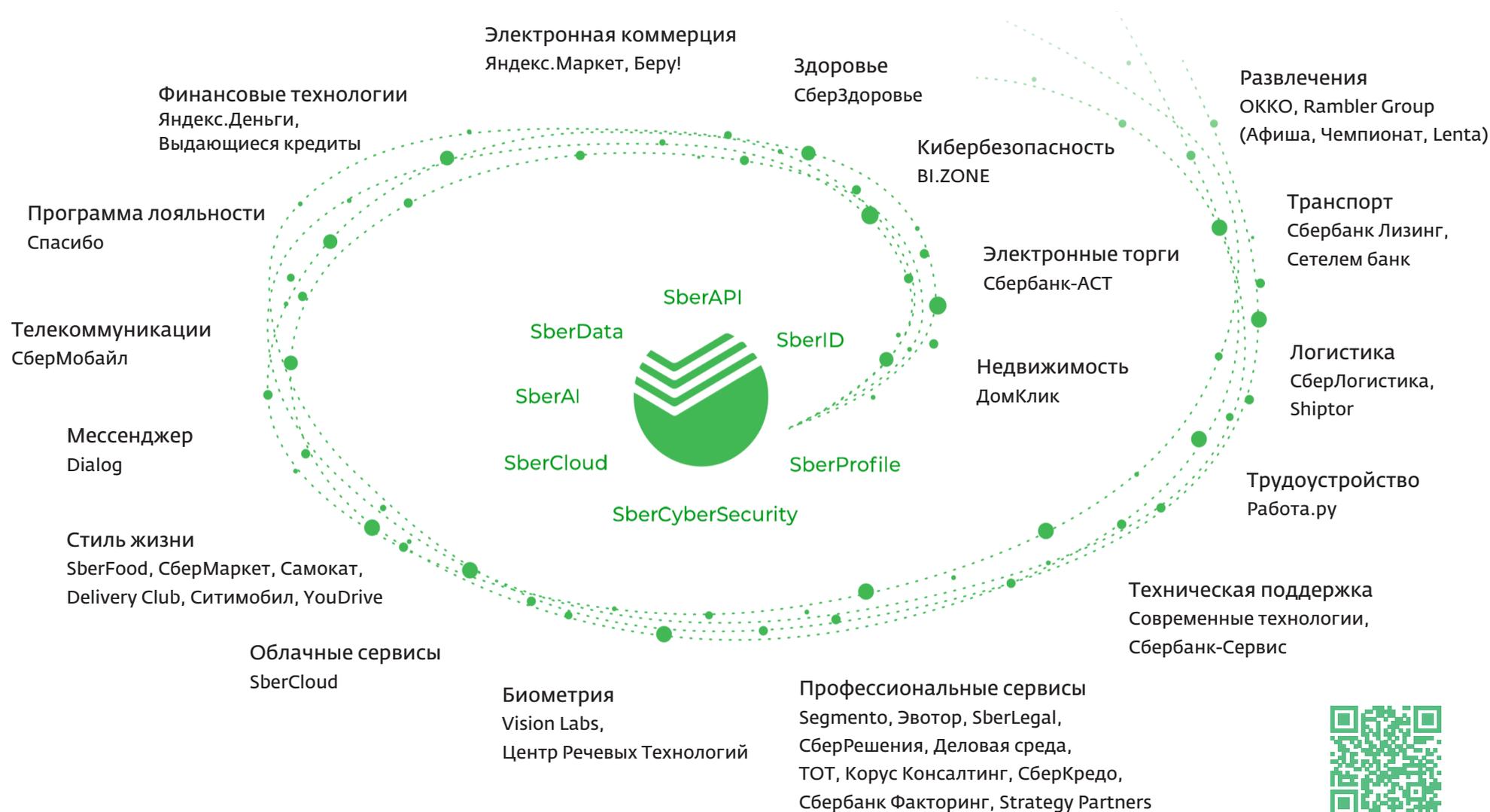
Люди нового качества
в эффективных командах



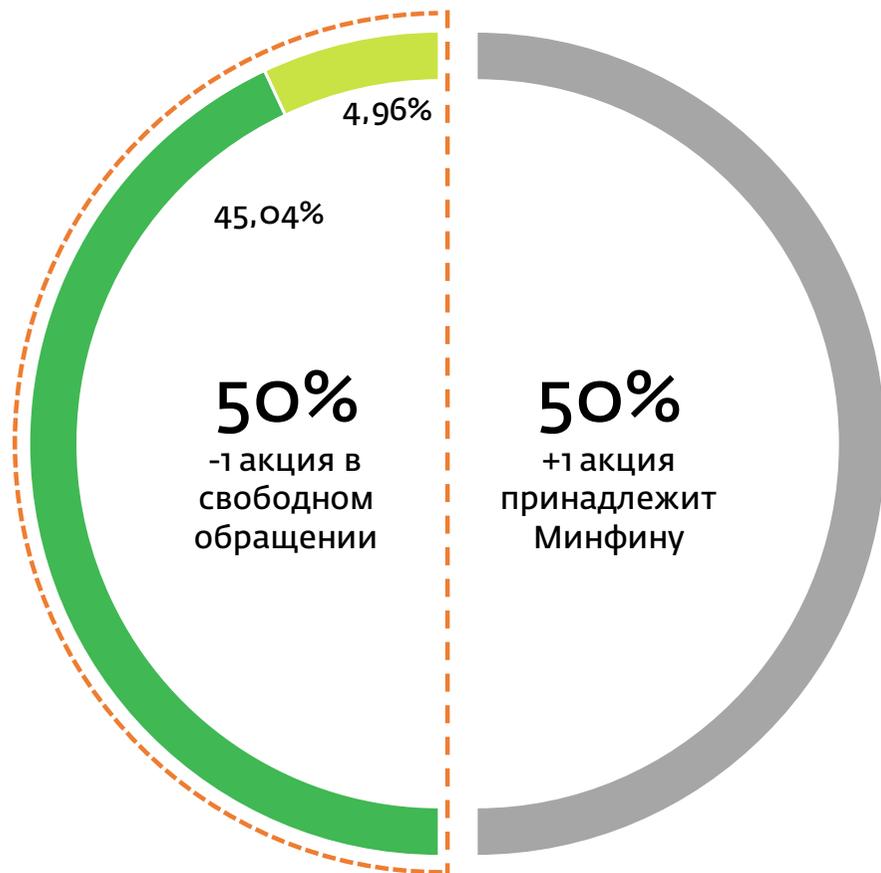
Узнать подробнее
о Стратегии развития
Сбербанка 2020

Экосистема Сбербанка

Сбербанк стремится удовлетворить потребности клиента на всех этапах жизни и обеспечить **возможность для экономии его времени.**



Структура капитала банка



- Российская Федерация в лице Минфина
- Иностранные институциональные инвесторы
- Локальные инвесторы

10 апреля 2020 года произошла смена владельца контрольного пакета акций ПАО Сбербанк

Российская Федерация в лице Министерства финансов Российской Федерации (далее – Минфин) приобрела у Центрального банка Российской Федерации (далее – Банк России) 11 293 474 000 обыкновенных именных акций ПАО Сбербанк, что составляет 50% от уставного капитала, или 52,32% от общего количества голосующих акций Сбербанка. Оставшаяся одна обыкновенная голосующая акция ПАО Сбербанк была передана Минфину Банком России 30 апреля 2020 года. Таким образом, в настоящее время Минфин является владельцем доли 50%+1 акция от уставного капитала Сбербанка.

Общее число акционеров



Общее число акционеров на 29.04.2019 (дата определения лиц, имеющих право на участие в собрании) — **253 719** человек, часть из которых владеет как обыкновенными, так и привилегированными акциями.

Права акционера

Акционер — это лицо, обязательственные права которого по отношению к обществу удостоверены акциями.

Что такое — быть акционером Сбербанка?

Это быть в команде из 253 тысяч акционеров — владельцев обыкновенных и привилегированных акций банка.

Каждый акционер, согласно закону, имеет право:

- на получение дивидендов;
- получение информации о деятельности общества;
- участие в управлении обществом;
- свободное приобретение и отчуждение акций.

Если вы не знаете, где учитываются ваши акции, обратитесь на горячую линию для акционеров

☎ **8 800 500-87-43**
(звонок по России бесплатный)



СТАТУС

РЕГИСТРАТОРСКОЕ ОБЩЕСТВО

Специальные права акционеров

Для акционеров — владельцев определёнными пакетами акций законом закреплены специальные права:

- владельцы **1%** акций банка вправе получать дополнительную информацию и документы, включая список лиц, имеющих право на участие в собрании;
- владельцы **2%** акций вправе внести вопрос в повестку дня собрания и предложить кандидатов в органы управления;
- владельцы **10%** акций вправе предъявить требование о созыве внеочередного собрания акционеров, а также о проверке финансово-хозяйственной деятельности банка;
- владельцы **25%** акций вправе получать существенную информацию о Сбербанке, включая бухгалтерские документы и протоколы коллегиальных органов.

Учёт прав на акции Сбербанка

Акции банка являются бездокументарными ценными бумагами. Учёт прав на ценные бумаги осуществляется:

- регистраторским обществом **АО «СТАТУС»**, профессиональным участником рынка ценных бумаг, которое ведёт реестр акционеров банка банка;
- депозитариями, в том числе в **депозитарии Сбербанка**.

Дивиденды по акциям Сбербанка

Как часто выплачиваются дивиденды?

Традиционно, дивиденды выплачиваются 1 раз в год, при этом, согласно Уставу, банк вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года принимать решения о выплате дивидендов.

Кто имеет право на получение дивидендов?

Право на получение дивидендов имеют лица, которые являлись владельцами акций соответствующего типа или лица, осуществлявшие права по этим акциям, на дату составления списка лиц, имевших право на получение дивидендов.

Дата, на которую определяются лица, имеющие право на их получение, не может быть установлена ранее 10 дней с даты принятия собранием решения о выплате дивидендов и позднее 20 дней с даты принятия такого решения.

Какой размер чистой прибыли Сбербанка направляется на выплату дивидендов?

Сбербанк на протяжении многих лет проводит стабильную дивидендную политику, обеспечивая акционерам регулярную выплату дивидендов. В декабре 2017 года Наблюдательный совет утвердил обновлённую Дивидендную политику, закрепив в ней намерение последовательно в течение ближайших трёх лет повысить долю дивидендных выплат в чистой прибыли Группы Сбербанк с текущего уровня 25% до уровня 50% от чистой прибыли по МСФО.

Почему акционер Сбербанка не получает дивиденды?

Как правило, дивиденды не зачисляются на счёт акционера в связи с тем, что в реестре акционеров в информации лицевого счёта содержатся неактуальные сведения о платёжных реквизитах акционера. Для их актуализации необходимо предоставить новую анкету регистратору - держателю реестра акционеров банка (АО «СТАТУС», www.rostatus.ru) либо номинальному держателю (депозитарию) в случае учёта ваших прав на акции в депозитарии, с которым у вас заключён договор на депозитарное обслуживание.



Узнать подробнее о Дивидендной политике, pdf

Согласно требованиям Федерального закона «Об акционерных обществах», **акционер обязан** своевременно информировать регистратора об изменении своих анкетных данных (наименовании банка, платёжных реквизитах, адресных и паспортных данных, и др.). В случае непредоставления им информации об изменении своих данных общество и регистратор не несут ответственности за причинённые акционеру в связи с этим убытки.

Дивиденды по акциям Сбербанка

Размер и сроки выплаты дивидендов

Решения о выплате дивидендов, размере дивидендов, дате, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов, принимаются Общим собранием акционеров по рекомендации Наблюдательного совета Сбербанка.

Размер дивидендов, приходящихся на каждую акцию одного типа, одинаков.

Выплата дивидендов осуществляется в денежной форме в безналичном порядке путём их перечисления на банковские счета в пределах сроков, установленных ст.42 Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах».



Узнать подробнее о дивидендных выплатах за предыдущие годы

Как и где купить (продать) акции Сбербанка?

Сделки купли-продажи акций могут совершаться на фондовых биржах через профессиональных участников рынка ценных бумаг — брокеров и инвестиционные компании.

Сбербанк имеет лицензию профессионального участника рынка ценных бумаг, оказывает брокерские услуги онлайн по покупке-продаже акций в секторе «Основной рынок» фондового рынка Группы «Московская биржа». Заключение договора брокерского обслуживания возможно при личном обращении в подразделения Сбербанка или дистанционно через [Сбербанк Онлайн](#) (в том числе через мобильные приложения для iOS и Android).

Где и как можно узнать о рыночной стоимости акций Сбербанка?

Официальные рыночные котировки акций Сбербанка приводятся на официальном сайте Сбербанка в разделе [«Акционерам и инвесторам»](#), а также на сайте Московской биржи <http://moex.com>

Рекомендации аналитиков

Многочисленные аналитики представляют свои отчёты с рекомендациями и целевыми ценами по акциям Сбербанка. Используя инструмент [«Консенсус Прогнозы»](#), вы можете выбрать период, а затем изучить рекомендации аналитиков.

Динамика котировок акций банка

Данные представлены на 10.08.2020

Динамика котировок обыкновенных акций банка



Узнать текущую цену акций банка

Целевые цены аналитиков

Институт	Рекомендация	Целевая цена
1 Aton	Покупать	270
2 BAML	Держать	251
3 BCS	Покупать	280
4 Citi	Покупать	265
5 Goldman Sachs	Покупать	310
6 HSBC	Покупать	287
7 J.P. Morgan	Покупать	251
8 Morgan Stanley	Покупать	260
9 Renaissance Capital	Покупать	310
10 Societe Generale	Покупать	280
11 Wood and Co.	Держать	223
12 ВТБ Капитал	Покупать	250
13 Газпромбанк	Покупать	294
14 Сова Капитал	Покупать	227

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Ни одна из представленных рекомендаций не выражает мнения Сбербанка в отношении собственных акций, а также не является рекомендацией или попыткой оказать влияние на покупку, продажу или удержание акций Сбербанка.

Личный кабинет акционера

Информационный сервис разработан АО «СТАТУС» для повышения уровня защищённости и комфорта в реализации акционерами банка своих прав.

Ключевые возможности личного кабинета*

-  **Портфель**
Всё о количестве и стоимости ценных бумаг
-  **Общие собрания акционеров**
Принимайте участие в общих собраниях акционеров в режиме онлайн из любой точки мира
-  **Услуги**
Онлайн-операции со счетами и ценными бумагами
-  **Дивиденды**
Контролируйте сумму начисленных дивидендов
-  **Журнал операций**
Все операции с ценными бумагами под контролем
-  **Обращения**
Обратитесь к регистратору или банку
-  **Новости и события**
Будьте в курсе корпоративных событий банка
-  **Вопросы и ответы**
Детальная информация по вопросам взаимодействия с регистратором и банком
-  **Информирование о событиях**
E-mail-уведомления о всех событиях в сервисе

СТАТУС

ОНЛАЙН



Простой доступ к сервису



Через Сбербанк ID



Через портал Госуслуг



Через логин и пароль от регистратора

ВОЙТИ



* Полный перечень функций доступен для акционеров, учитывающих права в реестре.

Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами

Деятельность комитета призвана способствовать повышению капитализации банка и защите прав и интересов его акционеров:

Комитет является консультативно-совещательным органом:

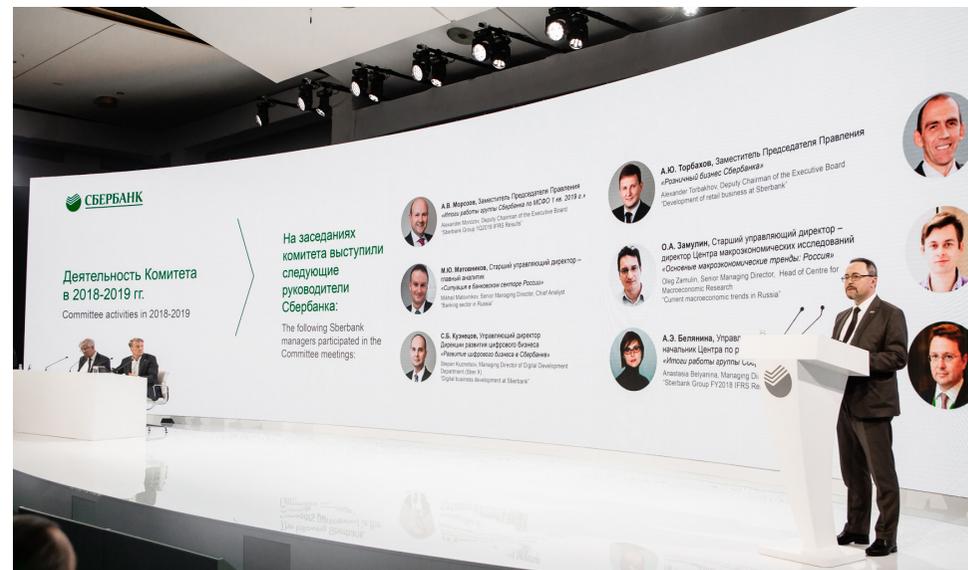
- осуществляет рассмотрение предложений миноритарных акционеров по вопросам совершенствования корпоративного управления банка;
- даёт рекомендации исполнительным органам и Наблюдательному совету банка по вопросам реализации и защиты прав и законных интересов миноритарных акционеров;
- способствует разъяснению политики и стратегии развития банка миноритарным акционерам.

Состав комитета формируется из миноритарных акционеров банка или их представителей, сотрудников профильных подразделений банка (включая Корпоративного секретаря и руководителя Центра по работе с инвесторами), представителей регистратора банка. Число членов комитета не может быть менее 6 человек.

Итоги работы комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами ежегодно доводятся до сведения акционеров в ходе проведения Общего собрания акционеров.



Посетить сайт Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами



На фото Председатель Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами Антон Викторович Данилов-Данильян выступает на Годовом Общем собрании акционеров 2019.

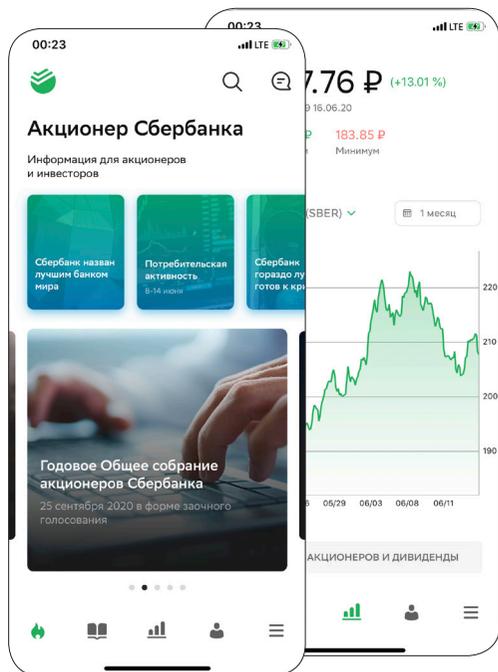
Мобильные приложения

Приложение «Акционер Сбербанка»



Содержит:

- актуальные пресс-релизы Сбербанка;
- информацию для акционеров;
- котировки акций банка;
- библиотеку с финансовой отчётностью.

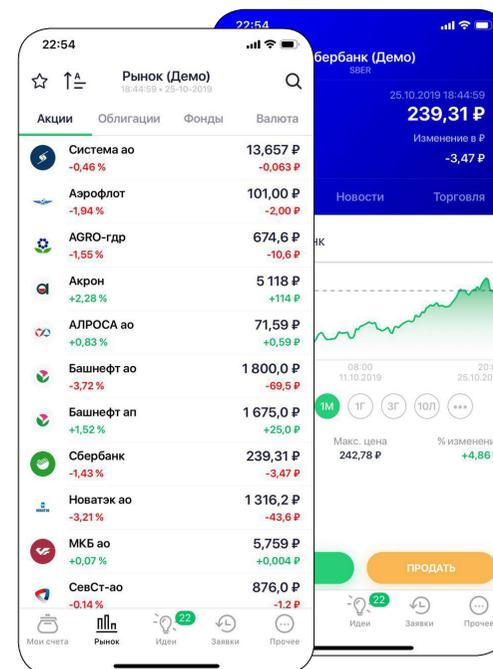


Приложение «Сбербанк Инвестор»



Позволит:

- узнать идеи экспертов и аналитиков;
- попробовать себя в роли инвестора в демо-режиме;
- контролировать свои инвестиции онлайн.



Геймификация

Игра «EasyStocks RUN»



Попробуйте стать акционером:

- узнайте ценные советы о финансовых инструментах;
- копите виртуальные дивиденды;
- играйте и найдите свой стиль инвестирования.

[Играть](#)

Викторина «Что полезно знать акционеру Сбербанка?»



Пройдите тест и проверьте свои знания о корпоративной жизни нашего банка.

[Начнём?](#)

Повышение инвестиционной грамотности акционеров

Обучение



Учитесь
инвестировать
грамотно

Участвуйте в вебинарах и семинарах



Бесплатно
Получайте специальные знания



Профессионально
Повышайте свой уровень знаний
с помощью наших экспертов рынка



Практично
Капитализируйте ваши знания

Расписание

Сайт «Инвестиции. Доходчиво»



Инвестиции. Доходчиво



**Как восстанавливались
рынки после пандемий**

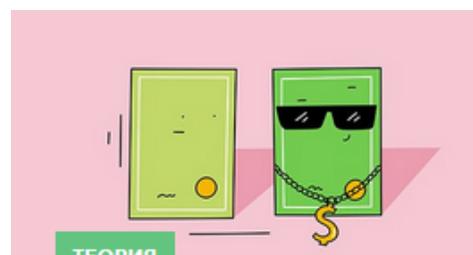
24 июля ⌚ Читать: 4 минуты

СТАТЬ ИНВЕСТОРОМ



**3 случая, когда
ошибались великие
инвесторы**

04 августа ⌚ Читать: 6 минут



**Чем обыкновенные
акции отличаются от
привилегированных**

03 августа ⌚ Читать: 7 минут

Лайфхаки

Обратная связь от акционеров банка

С целью выявления возможных областей для улучшения и направлений совершенствования взаимоотношений ПАО Сбербанк и его акционеров мы ежегодно проводим онлайн-опросы.

Результаты опроса используются профильными подразделениями банка для повышения эффективности взаимодействия с акционерами.

Пройдите опрос об удовлетворенности правами акционеров

Ознакомьтесь с результатами опросов за 2017-2019 годы

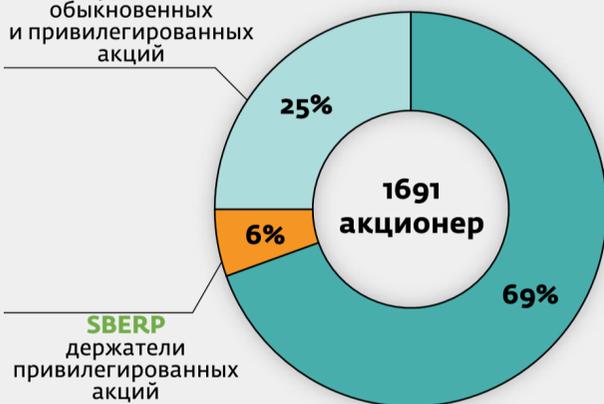
[Пройти опрос](#)



Результаты опроса акционеров*

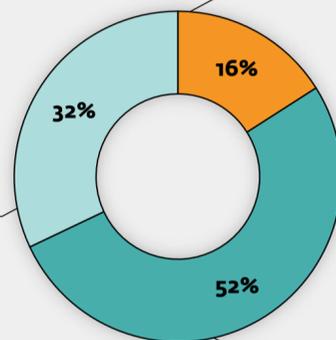
Я владею акциями Сбербанка

SBER + SBERP
держатели
обыкновенных
и привилегированных
акций



SBER
держатели
обыкновенных
акций

Акции составляют 5-20% моих сбережений



Акции составляют более 20% моих сбережений

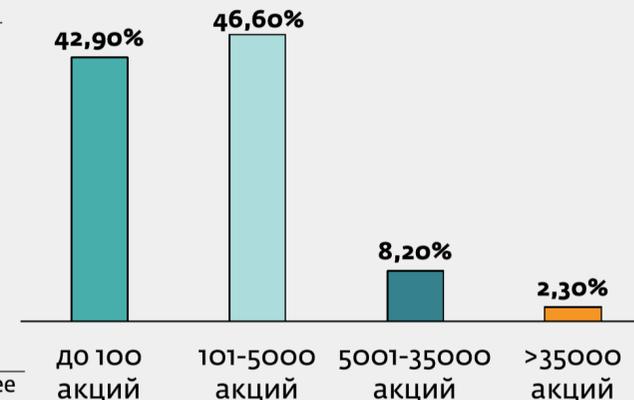
Акции составляют менее 5% моих сбережений

83%

удовлетворены раскрытием информации

90%

используют цифровые сервисы



* Результаты опроса 1691 акционера в период проведения годового Общего собрания акционеров Сбербанка — 2019



Корпоративное управление

Совершенствование и развитие практик корпоративного управления является безусловным приоритетом для Сбербанка и находится в зоне внимания и контроля Наблюдательного совета.

В ходе проведения в ноябре 2019 года Российским институтом директоров ежегодной процедуры оценки качества корпоративного управления Сбербанка значение Национального рейтинга корпоративного управления (НРКУ) Банка было повышено с НРКУ 8 до уровня НРКУ 8+ «Передовая практика корпоративного управления».

8+ баллов



За всю историю существования рейтинга (с 2004 года) Сбербанк стал первым обществом, получившим столь высокую оценку применяемых им стандартов и практик корпоративного управления.

Банк подтвердил свое лидерство в области внедрения лучших практик корпоративного управления среди российских компаний, имеющих НРКУ.

Национальный рейтинг корпоративного управления — индикатор качества корпоративного управления, позволяющий соотнести уровень развития корпоративного управления и связанных с ним рисков в разных компаниях.

В соответствии со шкалой Национального рейтинга корпоративного управления, Сбербанк соблюдает требования российского законодательства в области корпоративного управления, следует существенной части рекомендаций российского Кодекса корпоративного управления. Риски потерь собственников, связанные с качеством корпоративного управления, незначительны.



Узнать подробнее
о Корпоративном управлении
Сбербанка



Кодекс корпоративного управления

Признавая важность следования высоким стандартам корпоративного управления, увеличения уровня прозрачности и инвестиционной привлекательности банка, сохранения и приумножения акционерного капитала с целью обеспечения устойчивого развития бизнеса, а также понимая значимость уважения и обеспечения прав и законных интересов акционеров, Наблюдательный совет Сбербанка на заседании 20.04.2015 года утвердил Кодекс корпоративного управления, в котором сформулировал основные подходы, требования и принципы действия системы корпоративного управления банка.

Основной целью разработки кодекса является стремление банка описать действующую систему корпоративного управления и создать механизм её дальнейшего совершенствования.

Мы, команда Сбербанка, обязуемся проводить работу по непрерывному совершенствованию системы и практики корпоративного управления банка и будем продолжать последовательно развивать нашу систему корпоративного управления с учётом интересов акционеров, сотрудников и партнёров банка, принимая во внимание изменение российских и международных стандартов корпоративного управления.



Узнать подробнее
о Кодексе корпоративного
управления, pdf



Общее собрание акционеров

Высший орган управления, через который акционеры реализуют своё право на управление банком.

Годовое Общее собрание акционеров — ключевое событие в корпоративной жизни Сбербанка.

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации о переносе сроков проведения годовых общих собраний акционеров кредитных организаций с долей участия Российской Федерации на третий квартал 2020 года, Наблюдательный совет принял решение о переносе проведения годового Общего собрания акционеров Банка.



Узнать подробнее
об Общем собрании акционеров за 2019 год

Наблюдательный совет

Коллегиальный орган управления, который осуществляет стратегическое управление, определяет основные принципы и подходы к организации в банке системы корпоративного управления (включая управление рисками и внутренний контроль), контролирует деятельность исполнительных органов.

Эффективный и профессиональный Наблюдательный совет — ключевое условие успешного корпоративного управления. В целях устойчивого и планомерного развития банка члены Наблюдательного совета должны разумно и добросовестно, с надлежащей заботливостью и осмотрительностью выполнять возложенные на них обязанности в интересах банка и его акционеров, неся персональную ответственность за принятые решения.



Узнать подробнее
о Наблюдательном совете



«Мы и дальше намерены так же эффективно работать в интересах наших клиентов, чтобы акционеры могли рассчитывать на привлекательную и устойчивую прибыль в долгосрочной перспективе»

СЕРГЕЙ МИХАЙЛОВИЧ ИГНАТЬЕВ

Председатель Наблюдательного совета
ПАО Сбербанк

Персональный состав Наблюдательного совета

Избран на годовом
Общем собрании акционеров
24 мая 2019 г.



Геннадий
Георгиевич
Меликьян



Сергей
Михайлович
Игнатьев



Сергей
Анатольевич
Швецов



Герман
Оскарлович
Греф



Белла
Ильинична
Златкис



Надежда
Юрьевна
Иванова



Максим
Станиславович
Орешкин



Ольга
Николаевна
Скоробогатова



Николай
Николаевич
Кудрявцев



Леонид
Борисович
Богуславский



Валерий
Павлович
Горегляд



Надя
Кристина
Уэллс



Александр
Петрович
Кулешов



Эско
Тапани
Ахо

Сведения о статусе членов Наблюдательного совета



Ф. И. О. члена Наблюдательного совета	Дополнительный статус	Члены Комитета по аудиту	Члены Комитета по кадрам и вознаграждениям	Члены Комитета по стратегическому планированию	Члены ИТ-комитета	Члены Комитета по управлению рисками
Сергей Михайлович Игнатьев	☑ Председатель					
Белла Ильинична Златкис						
Эско Тапани Ахо						
Леонид Борисович Богуславский						
Герман Оскарович Греф						
Валерий Павлович Горегляд			☑ Председатель			
Надежда Юрьевна Иванова						
Александр Петрович Кулешов					☑ Председатель	
Николай Николаевич Кудрявцев						
Геннадий Георгиевич Меликьян	☑ Заместитель Председателя					☑ Председатель
Максим Станиславович Орешкин						
Ольга Николаевна Скоробогатова						
Надя Уэллс		☑ Председатель				
Сергей Анатольевич Швецов	☑ Заместитель Председателя			☑ Председатель		

Роль независимых директоров в составе Наблюдательного совета

Старший независимый директор



Геннадий Георгиевич Меликьян

Независимые директора



Леонид Борисович Богуславский



Эско Тапани Ахо



Надя Кристина Уэллс



Николай Николаевич Кудрявцев



Александр Петрович Кулешов

Ключевые задачи старшего независимого директора:

- оказание содействия Председателю Наблюдательного совета;
- организация проведения оценки работы Наблюдательного совета;
- координация взаимодействия между независимыми директорами;
- координация выработки консолидированного мнения независимых директоров.

Ключевые функции независимых директоров:

- обеспечение беспристрастности и эффективности принимаемых Наблюдательным советом решений;
- поддержание баланса интересов различных групп акционеров;
- представление независимого, объективного мнения при обсуждении и принятии решений по вопросам;
- содействие в повышении уровня прозрачности Банка.

6 из 14

Членов Наблюдательного совета являются независимыми директорами

Исполнительные органы

Правление

Коллегиальный исполнительный орган, который осуществляет руководство текущей деятельностью банка и реализует стратегии, определённые Наблюдательным советом.

Президент, Председатель Правления — единоличный исполнительный орган банка, который возглавляет Правление и руководит его работой, осуществляет оперативное руководство банком, обеспечивает выполнение решений Наблюдательного совета и собрания акционеров, распределяет обязанности между членами Правления, председательствует на заседаниях Правления.



Узнать подробнее
о Правлении



«Мы хотим превратить банк в высокотехнологичную компанию и сделать её лучшей в мире. И я верю, что это достижимо»

GERMAN OSCAROVICH GREFF

**Президент, Председатель Правления
ПАО Сбербанк**

Персональный состав Правления



Герман
Оскарович
Греф



Александр
Александрович
Ведяхин



Лев
Аронович
Хасис



Олег
Владимирович
Ганеев



Ольга
Юрьевна
Голодец



Белла
Ильинична
Златкис



Светлана
Валерьевна
Кирсанова



Станислав
Константинович
Кузнецов



Анатолий
Леонидович
Попов

Корпоративный секретарь

- Обеспечивает соблюдение банком требований действующего законодательства, Устава и внутренних документов банка, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров;
- Осуществляет взаимодействие между банком и его акционерами;
- Содействует развитию практик корпоративного управления банка.

Контакты

+7 495 505-88-85

scs@sberbank.ru



Узнать подробнее
о Корпоративном секретаре



«Эффективный диалог с акционерами и инвестиционным сообществом является одним из ключевых элементов системы корпоративного управления банка»

ОЛЕГ ЮРЬЕВИЧ ЦВЕТКОВ
Корпоративный секретарь
ПАО Сбербанк

Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие

Корпоративная социальная ответственность (КСО)

— это совокупность принципов и обязательств, которыми банк руководствуется при осуществлении своей деятельности в части:

- управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами — клиентами, акционерами и инвесторами, сотрудниками, государством и обществом;
- оценки и управления воздействием на национальную экономику, социальную сферу и экологию.

На протяжении всей истории банка успех его развития был связан с активным участием в жизни страны, общества. Мы верим, что успех современной компании XXI века определяется не только её финансовыми результатами, но и тем, каким образом они достигнуты. Это понимание отражается в наших целях и соответствует нашей миссии.



Узнать подробнее о Корпоративной социальной ответственности



Сбербанк признает важность каждой из 17 целей в области устойчивого развития, принятых в 2015 году Генеральной Ассамблеей ООН. При этом в своей деятельности банк фокусируется на 10 из них, которые были определены как наиболее существенные для его деятельности.



Хорошее здоровье и благополучие



Качественное образование



Гендерное равенство



Достойная работа и экономический рост



Создание устойчивой инфраструктуры



Уменьшение неравенства



Устойчивые города и населенные пункты



Ответственное потребление и производство



Мир, правосудие и эффективные институты



Партнерство в интересах устойчивого развития

Каналы взаимодействия со стейкхолдерами

- Проведение **Общего собрания акционеров** для реализации прав акционеров на участие в управлении банком;
- Предоставление акционерам и инвесторам возможности взаимодействовать с банком в форматах **офлайн и онлайн**;
- Ежегодное исследование восприятия банка инвесторами, **оценка сильных и слабых сторон** инвестиционной истории, в том числе в сравнении с другими компаниями финансового сектора;
- Обсуждение **актуальных для акционеров тем** на заседаниях Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами;
- Встречи с инвестиционными фондами и аналитиками для **обсуждения актуальных трендов** и вопросов о деятельности банка;
- Раскрытие информации в соответствии с законодательством, требованиями международных листингов и **лучшими практиками**;
- Раскрытие информации об управлении ESG-факторами в соответствии со **стандартами GRI**.



Контакты

Горячая линия для акционеров

8 800 500-87-43

(звонок по России бесплатный)

Служба корпоративного секретаря

+7 495 505-88-85

scs@sberbank.ru

Центр по работе с инвесторами

+7 495 957-59-60

ir@sberbank.ru

Связь с банком по любым вопросам

- Обращение через ближайшее отделение
- Обратная связь и чат в Сбербанк Онлайн
- Обратная связь на sberbank.ru
- E-mail на адрес sberbank@sberbank.ru
- Корреспонденция по адресу:
117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19
- Телефон для звонков из любой точки мира
 8 800 555-555-0
- Телефон для звонков с мобильных
на территории России 900

Мы всегда готовы помочь вам!



Ответы на часто задаваемые вопросы акционеров

