

**Правила использования
сайта www.doctis.ru и мобильных приложений «Доктис» и «ДляДоктора»
(далее - «Правила»)**

Термины

Правообладатель

- Общество с ограниченной ответственностью «Диджитал Медикэл Оперейшнс», которое является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН: 1167746542787), и обладает исключительными правами на Программное обеспечение в полном объеме.

Пользователь

- Физическое лицо, использующее Программное обеспечение, в том числе без регистрации, а также любой сотрудник Медицинской организации, которому предоставлено право реализовывать функционал Программного обеспечения через Личный кабинет.

Пользователь, который прошёл процедуру регистрации с использованием Программного обеспечения и получил доступ в Личный кабинет путём присвоения уникальных логина и пароля, и который использует Программное обеспечение после авторизации в Личном кабинете, то есть после введения присвоенных ему логина и пароля в специальный раздел интерфейса Программного обеспечения, является Пациентом или Врачом.

Термины «Пользователь» и «Пациент» соотносятся между собой как общее и частное.

Пациент

- Пользователь – физическое лицо старше 18 лет, с которым был проведен очный прием сотрудником Медицинской организации, перед которым таким лицом было оформлено информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, и которому оказываются медицинские услуги Медицинской организацией посредством Программного обеспечения независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Пациентом признаётся также несовершеннолетнее лицо, профиль которого был создан в Программном обеспечении его законным представителем в целях получения медицинских услуг. В таком случае

Пользователем Программного обеспечения является законный представитель несовершеннолетнего, а в Личном кабинете делается отметка о том, что профиль касается несовершеннолетнего и дополнительно указываются контактные данные законного представителя.

Термины «Пользователь» и «Пациент» соотносятся между собой как общее и частное.

**Врач,
Лечащий врач**

- физическое лицо, имеющее право заниматься медицинской деятельностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и осуществляющее функции по организации и непосредственному оказанию Пациенту медицинских услуг с помощью Программного обеспечения, либо по оказанию Пользователю информационных услуг.

Медицинская организация

- Юридическое лицо, осуществляющее медицинскую деятельность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, заключившее с Правообладателем договор оказания медицинских (телемедицинских) или информационных услуг.

Медицинская организация может объединять нескольких Врачей, являющихся сотрудниками такой организации, при этом каждый Врач может иметь отдельный Личный кабинет независимо от Медицинской организации.

Сайт

- Веб-сайт, расположенный в сети Internet по адресу <https://www.doctis.ru> и являющийся составным (сложным) объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединённых для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для оказания медицинских услуг дистанционно с применением современных технологий, а также для оказания Пользователям информационных услуг по предоставлению им справочной и энциклопедической информации в сфере здоровья и здорового образа жизни, не являющихся медицинскими услугами.

Приложения

- Программы для ЭВМ под названием «Доктис» и «ДляДоктора» в виде приложения для мобильного устройства (телефона, планшета) на базе Android или iOS, которое позволяет получать доступ к использованию медицинской информационной системы и системы удалённого медицинского

обслуживания «Доктис». Приложение работает в двух версиях – версия «Пациент» для использования Пациентом и версия «Врач» для использования Врачом.

**Искусственный интеллект,
Вируальный врач**

- Автоматизированная информационно-справочная система, расположенная по адресу в сети Интернет: <https://bot.doctis.ru> или в Приложениях под именем «Виртуальный врач», которая предоставляет Пользователю информацию о здоровом образе жизни, методах профилактики заболеваний.

Программное обеспечение

- Сайт, Приложения, Искусственный интеллект в случае их совместного упоминания

Личный кабинет

- Специальный раздел интерфейса Программного обеспечения, доступ к которому имеет Пользователь, Пациент или Врач после прохождения процедуры регистрации (то есть введения уникального логина и пароля) и который позволяет использовать весь функционал, предоставляемый с помощью такого раздела интерфейса Программного обеспечения.

**Партнерская
информационная система**

- Веб-сайт, расположенный в сети интернет или мобильное приложение, права на которое принадлежат третьему лицу (далее - «Партнер»), заключившее лицензионный договор с Правообладателем, предоставляющее сервис общения Врача и Клиента (Пациента).

Партнерская информационная система техническими средствами обеспечивает обмен информацией с Программным обеспечением Правообладателя и де-факто выступает пользовательским интерфейсом.

Данное соглашение не регулирует отношения Правообладателя и Партнера.

Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют порядок использования Программного обеспечения, а также взаимоотношения, возникающие при использовании Программного обеспечения Пользователями, в том числе порядок электронного взаимодействия между Правообладателем, Медицинской организацией, Пациентом и Врачом по вопросам, связанным с оказанием медицинских услуг с применением современных технологий дистанционного консультирования.

2. Программное обеспечение создано и предоставляется в целях популяризации здорового образа жизни, а также для облегчения и ускорения контактов между врачами и пациентами.
3. Программное обеспечение обеспечивает оперативное взаимодействие Пациентов и Врачей/Медицинских организаций в целях оказания Пациенту медицинских услуг, в том числе в порядке наблюдения за ходом лечения и оперативной корректировки курса лечения, назначенного Пациенту в Медицинской организации, а также в целях оказания Пользователям информационных услуг.
4. Правообладатель является медицинской организацией (номер лицензии: ЛО-76-01-002757 от 14.01.2020) и имеет право оказывать медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г.
5. Правообладатель обеспечивает информационное взаимодействие между Медицинскими организациями и Пользователями посредством предоставления права использования Программного обеспечения.
6. Правообладатель не гарантирует доступность Программного обеспечения в любой момент. Правообладатель имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Программного обеспечения при нарушении Правил, а также без указания причины.
7. Правообладателю принадлежат исключительные права на Программное обеспечение, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный (исходный) код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Программного обеспечения не предусматривает передачу прав на Программное обеспечение или его компоненты. Лицу, использующему Программное обеспечение, предоставляется ограниченное право на использование Программного обеспечения в соответствии с условиями Правил. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Правил и иных соглашений между сторонами.
8. Настоящие Правила являются офертой, адресованной неопределённому кругу лиц и содержащей предложение Правообладателя считать себя заключившим договор использования Программного обеспечения и электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Программного обеспечения, на изложенных в Правилах условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данных Правил как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение действий Пользователем, предусмотренных пунктами 8 и 9 Правил (то есть начало использования Программного обеспечения). Настоящие Правила размещены в письменном виде на Сайте и в интерфейсе Приложений.
9. Пользователь соглашается заключить договор об использовании Программного обеспечения и электронного взаимодействия на условиях, изложенных в Правилах, в момент начала использования Программного обеспечения – просмотр стартовой страницы и (или) какого-либо другого раздела Сайта и (или) Приложения (пункт 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации). Правила могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия настоящих Правил Пользователем

они приобретают силу договора, заключённого между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с Правилами, он обязуется немедленно прекратить использование Программного обеспечения.

10. Правила являются открытым и общедоступным документом, который может быть изменён Правообладателем в одностороннем порядке без уведомления Пользователей. Актуальная версия Правил размещается в интерфейсе Приложений или Партнерских Информационных Систем, и становится обязательной для Пользователей с момента опубликования. Пользователи должны самостоятельно следить за обновлениями Правил.

Программное обеспечение

11. Программное обеспечение предоставляется Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков Программного обеспечения, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию Программного обеспечения.
12. Правообладатель не несёт ответственности за коммерческую пригодность Программного обеспечения, не гарантирует соответствие Программного обеспечения специальным требованиям Пользователей или возможность настройки Личного кабинета в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что Программное обеспечение полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.
13. Использование Программного обеспечения осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Правообладатель не гарантирует должного функционирования Программного обеспечения и не несёт ответственности за вред, причинённый Пользователю в результате использования Программного обеспечения.
14. Пользователь не вправе использовать Программное обеспечение для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Программного обеспечения. Пользователь не вправе использовать программный (исходный) код Программного обеспечения, какой-либо контент Программного обеспечения (включая, но не ограничиваясь этим: текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Правообладателя (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).
15. Правообладатель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта и (или) Приложений с временным приостановлением работы Программного обеспечения. Правообладатель будет стремиться проводить такие работы по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Программного обеспечения. Возможна приостановка работы Программного обеспечения без какого-либо заблаговременного уведомления Пользователя.

Использование Программного обеспечения

16. Основной целью использования Программного обеспечения является предоставление Правообладателем, Врачами или Медицинскими организациями Пользователям информации в сфере здоровья, ведения здорового образа жизни и профилактики болезней, а также оказание Медицинскими организациями информационных и медицинских услуг с применением современных технологий дистанционного консультирования в случаях, не требующих оказания первой помощи и медицинского вмешательства, а также регулярное наблюдение за ходом лечения и состоянием здоровья пациентов, получающих медицинскую помощь в Медицинских организациях. Программное обеспечение не используется для проведения медицинских экспертиз и медицинского освидетельствования.
17. Контент и функционал Программного обеспечения, доступный Пользователям, которые не прошли очный прием в Медицинской организации, является ограниченным. В частности, таким Пользователям не оказываются медицинские услуги.
18. Пользователь может ознакомиться с информацией о Врачах и Медицинской организации. При этом Правообладатель не несет ответственность за актуальность, достоверность и точность информации, предоставленной Врачами и Медицинскими организациями. Правообладатель примет разумные меры по удалению/исправлению информации в случае подтверждения ее неактуальности, неточности, недостоверности.
19. С помощью Программного обеспечения Пациент формирует запрос на оказание медицинских (или) информационных услуг и может адресовать его либо конкретному Врачу, либо Врачам конкретной специализации, либо всем Врачам, использующим Программное обеспечение. С помощью Программного обеспечения Врач может просматривать ленту запросов и выбирать в работу тот или иной запрос Пациента, после чего предоставлять Пациенту медицинские услуги и (или) информационные услуги.
20. Запросы Пациентов и рекомендации Врачей являются строго конфиденциальными, не публикуются на Сайте и (или) в интерфейсе Приложений. После принятия Врачом в работу конкретного запроса такой запрос удаляется из ленты запросов пациентов и становится недоступным для просмотра другими Врачами.
21. Правообладатель не осуществляет контроль за обменом сообщениями между Пациентами и Врачами, не просматривает документы, фото- и видео-файлы, в том числе не проверяет достоверность данных, указанных Пациентами, и не проверяет правильность назначений и рекомендаций Врача. Правообладатель не является медицинской организацией и не оказывает какие-либо медицинские услуги в процессе использования Программного обеспечения.
22. Использование Программного обеспечения является бесплатным для Пользователей. В случае оплаты Пользователем медицинских и (или) информационных услуг с использованием функционала программного обеспечения Правообладатель выступает в качестве агента Медицинской организации на основании соглашений между Правообладателем и такой Медицинской организацией.

23. Работа Программного обеспечения **НЕ** является частью системы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, поэтому Правообладатель не гарантирует каждому Пациенту оказание медицинских услуг Медицинской организацией, а равно не обязан предоставлять лекарственные препараты и лечебное питание, назначенные Врачом.
24. Правообладатель вправе использовать дополнительные способы идентификации Пользователей для доступа к Программному обеспечению помимо запроса логина и пароля, например, путём запросов или направления проверочных кодов.
25. Сочетание уникального идентификатора (логина) и пароля от Личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя. Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется данными Правилами. Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет, в том числе предоставление согласий посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность уникального идентификатора (логина) и пароля и предотвращать их раскрытие третьим лицам.
26. Правообладатель вправе удалить Личный кабинет Пользователя, если в течение 12 (двенадцать) месяцев отсутствовала какая-либо активность Пользователя (не был выполнен вход в Личный кабинет).
27. Пользователь вправе в любой момент удалить свой Личный кабинет и перестать использовать Программное обеспечение, а также вправе удалить любую информацию из Личного кабинета. Удаление Личного кабинета производится после проверки оператором Правообладателя причин удаления Личного кабинета, во избежание случаев несанкционированного Пользователем удаления (в том числе случайно).
28. До проведения очного приёма Пользователя врачом по месту осуществления медицинской деятельности, указанному в соответствующей лицензии, выданной Медицинской организации, Медицинская организация вправе оказывать Пользователям посредством Программного обеспечения исключительно информационные услуги, то есть Медицинская организация не вправе: ставить Пользователю диагноз, назначать лечение или корректировать ранее назначенное лечение, давать рекомендации в отношении приёма Пользователем каких-либо лекарственных средств, проводить опрос Пользователя, в том числе не вправе выявлять жалобы Пользователя и (или) собирать анамнез.

Оплата медицинских и информационных услуг Медицинских организаций с использованием Программного обеспечения

29. Право использования Программного обеспечения предоставляется Пользователю Правообладателем безвозмездно. Поскольку понятия «Пользователь» и «Пациент» соотносятся как частное и общее, при использовании в рамках настоящего раздела

- Правил термина «Пользователь» имеется в виду, что всё, установленное для Пользователя, так же верно и для Пациента.
30. Медицинские и информационные услуги Медицинских организаций предоставляются Пользователям за плату. Цена таких медицинских и информационных услуг определяется согласно тарифам, которые доводятся Медицинскими организациями до сведения Пользователей посредством Программного обеспечения.
 31. Оплата медицинских и информационных услуг Медицинских организаций осуществляется Пользователем посредством Программного обеспечения, при этом Правообладатель является получателем платежа, действует по поручению Медицинских организаций – партнёров Правообладателя и уполномочен ими принимать от Пользователей денежные средства в счет оплаты медицинских и информационных услуг. Правообладатель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Правообладатель не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством.
 32. В целях предоставления Пользователям возможности оплатить медицинские и (или) информационные услуги Медицинских организаций Пользователь вправе указать данные своей банковской карты, используя интерфейс Программного обеспечения.
 33. Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в настройках Программного обеспечения. При этом Пользователь указывает следующие данные:
 - номер банковской карты;
 - срок, в течение которого банковская карта является действительной;
 - защитный код.
 34. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Программного обеспечения технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной карты и может быть использована для безналичной оплаты медицинских и (или) информационных услуг Медицинских организаций.
 35. При указании своих данных согласно п. 32 настоящих Правил и дальнейшем использовании привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует Правообладателю и соответствующей Медицинской организации указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платёжных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.
 36. В случае если Пациент вправе получить медицинские услуги какой-либо Медицинской организации с использованием Программного обеспечения в соответствии с договором добровольного медицинского страхования или иным аналогичным договором, застрахованным лицом по которому является такой Пациент, Пациент не производит оплату медицинских услуг Медицинской организации в соответствии с п. п. 29-34 настоящих Правил. Порядок оплаты таких медицинских услуг определяется договорами, сторонами которых являются страховщик по соответствующему договору добровольного медицинского

страхования (или иному аналогичному договору), Правообладатель и Медицинская организация.

Особенности использования Программного обеспечения Пациентом

37. Пациент вправе создать только один Личный кабинет в отношении себя лично, за исключением случаев создания Личного кабинета несовершеннолетнего ребёнка законным представителем и создания личных кабинетов ближайших родственников, если данная возможность предусмотрена программой и/или договором страхования/обслуживания. Правообладатель имеет право проверять соблюдение этого правила, в том числе запросив дополнительно у Пользователя документы, подтверждающие его связь с несовершеннолетним (свидетельство о рождении), а также любыми другими законными способами.
38. Использование Программного обеспечения Пациентом является бесплатным. Пациент вправе использовать Программное обеспечение только теми способами, которые предусмотрены Правилами, то есть исключительно для получения медицинских услуг для себя лично либо для своих несовершеннолетних детей.
39. Пациент получает доступ к функционалу, позволяющему получить медицинские услуги, только после очного приема в Медицинской организации/у Врача и дачи информированного согласия на получение медицинской помощи.
40. При использовании Пациентом Программного обеспечения Пациент вносит в Личный кабинет информацию (включая специальные персональные данные), необходимую для оказания медицинских услуг. Указанная информация передаётся Врачу и/или Медицинской организации, которые были выбраны Пациентом, либо в случае, когда Пациент направил запрос на консультацию нескольким или всем Врачам, - тому Врачу, который первым принял запрос в работу. Врач и Медицинская организация вправе использовать полученную информацию исключительно для оказания Пациенту медицинских услуг в соответствии с запросом Пациента.
41. Пациент несёт ответственность за сохранность конфиденциальности логина и пароля, предоставляющих доступ в Личный кабинет. Все действия, совершённые через Личный кабинет, считаются совершёнными непосредственно тем Пациентом, логин и пароль которого был использован для входа в соответствующий Личный кабинет.
42. Пациент может иметь только один Личный кабинет. Создание группового профиля (в отношении нескольких пациентов сразу) не допускается. Правообладатель настойчиво рекомендует Пациентам заполнять индивидуальный профиль (Личный кабинет) только в отношении себя лично и не включать в него сведения о других лицах во избежание ошибок при предоставлении медицинских услуг. Для получения повторной или альтернативной консультации у другого Врача рекомендуется направлять повторный запрос вместо создания дублирующего профиля¹.
43. В случае если Правообладателю станет известно о наличии нескольких Личных кабинетов, принадлежащих одному и тому же лицу (например, по жалобе Врача или Медицинской организации), Правообладатель должен связаться с Пациентом для выяснения обстоятельств. Правообладатель вправе удалить Личный кабинет Пациента, если Пациент подтвердит, что данный Личный кабинет дублирующий,

¹ За исключением случаев создания личных кабинетов ближайших родственников, если данная возможность предусмотрена программой и/или договором страхования/обслуживания.

- либо Правообладателем не будет получен ответ Пациента в течение 10 (десяти) дней с даты направления первоначального запроса².
- 44.** Положения пункта 34 настоящих Правил не распространяются на случаи, когда Личный кабинет создан законным представителем в отношении ребёнка в возрасте до 18 (восемнадцати) лет и создания личных кабинетов ближайших родственников, если данная возможность предусмотрена программой и/или договором страхования/обслуживания. В такой ситуации Правообладатель вправе запросить от Пользователя подтверждение связи с ребёнком (свидетельство о рождении) и иные документы, подтверждающие родство.
- 45.** Пациент вправе использовать Программное обеспечение следующим образом:
- Обращаться к Врачу или Медицинской организации с запросом на получение медицинских услуг;
 - Осуществлять поиск Врача и/или Медицинской организации для получения медицинских услуг;
 - Определять список предпочитаемых Врачей (в целях дальнейшего обращения);
 - Направлять вопросы неопределённому кругу Врачей или конкретному Врачу, а также удалять вопросы и полученные ответы;
 - Записываться на приём к Врачу в Медицинскую организацию, а также удалять запись в случае необходимости;
 - Создать личную карточку Пациента путём заполнения анкеты стандартной формы, а также путём добавления результатов обследований и заключений по итогам очных консультаций;
 - Получать консультации Врача, рекомендации и указания по применению тех или иных лекарственных средств, в том числе посредством онлайн-чатов, аудио- или видео-сессий;
 - Вести дневник наблюдений с возможностью предоставления сведений Врачу для наблюдения за ходом лечения;
 - Получать рекомендации по профилактике заболеваний, а также по ведению здорового образа жизни;
 - Предоставлять или удалять информацию о состоянии здоровья, диагнозах, курсах лечения;
 - Составлять календарь событий – предстоящие приёмы, консультации, обследования, приём назначенных лекарств;
 - Совершать иные действия, допускаемые функционалом Программного обеспечения и не противоречащие целям его использования
- 46.** Если Пациент прикреплен к Медицинской организации и прошёл в ней обследование (диспансеризацию либо приём врача), то с предварительного согласия Пациента и после предоставления документов, подтверждающих заключение договора оказания медицинских услуг между Пациентом и Медицинской организацией, Правообладатель может предоставить такой Медицинской организации ограниченный доступ к профилю Пациента для первичного заполнения электронной медицинской карты пациента, добавления результатов анализов и добавления в избранное Врачей, на приеме у которых был Пациент. В дальнейшем доступ к Личному кабинету имеет исключительно Пациент, а все новые сведения направляются Пациенту непосредственно его Лечащим Врачом.
- 47.** Пациент несёт ответственность за достоверность и полноту указываемых им сведений, в том числе при ответе на дополнительные вопросы Врача. Пациент несёт

² За исключением случаев создания личных кабинетов ближайших родственников, если данная возможность предусмотрена программой и/или договором страхования/обслуживания.

риск неблагоприятных последствий в связи с недостоверностью или неполнотой сведений, предоставленных Пациентом.

Особенности использования Программного обеспечения Врачом

- 48.** Врач несёт ответственность за сохранность конфиденциальности логина и пароля, предоставляющих доступ в Личный кабинет. Все действия, совершённые через Личный кабинет, считаются совершёнными непосредственно тем Врачом, логин и пароль которого был использован для входа в соответствующий Личный кабинет.
- 49.** В связи с особым назначением Программного обеспечения запрещается предоставлять доступ к своему Личному кабинету каким-либо третьим лицам..
- 50.** Врач вправе использовать Программное обеспечение следующим образом:
 - Осуществлять просмотр запросов Пациентов;
 - Принимать по своему собственному усмотрению запросы в работу; принятие запроса в работу подтверждается проставлением личной подписи Врача на экране мобильного устройства, введением проверочного кода или иными дополнительными способами идентификации, предусмотренными в Программном обеспечении;
 - Заполнять личную карточку Пациента путём заполнения анкеты стандартной формы, а также путём добавления результатов обследований и заключений по итогам очных консультаций;
 - Запрашивать дополнительные сведения у Пациента, если необходимо для правильной постановки диагноза и назначения лечения;
 - Предоставлять Пациентам консультации, рекомендации и указания по применению тех или иных лекарственных средств, в том числе посредством онлайн-чатов, аудио- или видео-сессий; предоставление письменной консультации подтверждается проставлением личной подписи Врача на экране мобильного устройства, введением проверочного кода или иными дополнительными способами идентификации, предусмотренными в Программном обеспечении;
 - Получать сведения о динамике состояния здоровья Пациента (в том числе в автоматическом режиме, если Пациент выразил на это согласие и ведёт дневник наблюдений);
 - Составлять календарь событий – предстоящие приёмы, консультации, обследования, запросы в работе;
 - Совершать иные действия, допускаемые функционалом Программного обеспечения и не противоречащие целям использования Программного обеспечения.
- 51.** В случае, если описываемая Пациентом ситуация требует очного осмотра, Врач должен сообщить об этом Пациенту и согласовать порядок такого осмотра дополнительно.
- 52.** Врач обязан соблюдать врачебную тайну. Если Врачу требуется обсудить вопрос Пациента с другим медицинским работником (консилиум), то Врач должен предварительно запросить согласие Пациента на такое обсуждение.
- 53.** Правообладатель не осуществляет контроль за деятельностью Врача и правильностью его рекомендаций и назначений.
- 54.** Врач несёт личную ответственность за качество оказываемых им услуг в соответствии с действующим законодательством.

Конфиденциальность. Обработка персональных данных

- 55.** В рамках использования Программного обеспечения Правообладатель получает от Пользователей Программного обеспечения отдельные персональные данные, предусмотренные настоящими Правилами (фамилия, имя, отчество, фотография, дата рождения, контактные телефоны и адрес электронной почты, сведения об используемой Пользователем операционной системе мобильного устройства, статистика использования функций Программного обеспечения без раскрытия содержания сообщений и документов Пользователей, прочие технические данные). Обработка таких персональных данных регулируется настоящими Правилами и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью обеспечения работоспособности Программного обеспечения.
- 56.** Принимая обязательство исполнять Правила, каждый Пользователь Программного обеспечения даёт своё согласие на обработку Правообладателем его персональных данных в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 10 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе Медицинской организации или Врачу в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путём распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных с целью заключения и исполнения договора между Правообладателем и Пользователем об использовании Программного обеспечения, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Правообладатель не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не передаёт их на территории иностранных государств). Правообладатель вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Программного обеспечения в рамках, предусмотренных Правилами.
- 57.** Правообладатель может собирать анонимную неличную информацию, предоставленную Пользователями Программного обеспечения. К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Правообладателю во время получения Пользователем доступа к Программному обеспечению и его непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера Пользователя Программного обеспечения, так же как и оперативной системы, порядок посещения страниц, время и дату подключения и т.п. Правообладатель может собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую Пользователем во время создания учётной записи (Личного кабинета) для работы с Программным обеспечением, а именно фамилия, имя, отчество, фотография, дата рождения, контактные телефоны и адрес электронной почты, а для Врачей также сведения об образовании и сертификате аккредитации.
- 58.** Полученная Правообладателем информация (персональные данные) является конфиденциальной и не подлежит разглашению Правообладателем, за исключением случаев, когда её раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации.

Федерации. Правообладатель не просматривает, не публикует и не использует каким-либо иным способом сведения, документы, аудио- или видео-файлы, содержащиеся в Личных кабинетах, за исключением случаев, необходимых для обеспечения работоспособности Программного обеспечения или разрешения запросов Врача или Пациента, и с обязательным соблюдением требований законодательства о сохранении конфиденциальности персональных данных и врачебной тайны.

59. Иная персональная информация, вносимая Пациентом в Личный кабинет, в том числе касающаяся состояния здоровья и интимной жизни, предоставляется только Врачам / Медицинским организациям в рамках оказания ими медицинских услуг Пациенту. При этом Пациент вправе выбрать, предоставлять ли такую информацию только конкретному Врачу, либо определённому кругу Врачей (например, специалисты одного профиля) или всем Врачам, использующим Программное обеспечение.
60. Правообладатель не осуществляет какую-либо обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья и интимной жизни Пациентов (специальные персональные данные), за исключением хранения в составе Личных кабинетов Пользователей. Такие данные хранятся в Программном обеспечении и предоставляются только Врачам / Медицинским организациям, которые обязаны соблюдать их конфиденциальность в рамках сохранения врачебной тайны. Сотрудники Правообладателя, не являющиеся врачами, не имеют доступа к персональным данным, касающимся состояния здоровья и интимной жизни Пациентов, и вправе обрабатывать только другие персональные данные в целях, непосредственно связанных с обеспечением работоспособности Программного обеспечения.
61. При использовании Программного обеспечения Врачи не предоставляют сведения, касающиеся их состояния здоровья и интимной жизни.
62. Правообладатель обязуется обеспечивать необходимый уровень защиты персональных данных, установленный Постановлением Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» №1119 от 01 ноября 2012 г. для информационных систем, обрабатывающих специальные категории персональных данных (1-ый уровень защищённости), а именно обеспечивает:
 - создание структурного подразделения, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе, либо возложение на одно из структурных подразделений функций по обеспечению такой безопасности.
 - организацию режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены носители Программного обеспечения, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
 - обеспечение сохранности носителей персональных данных;
 - утверждение перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в Программном обеспечении, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.
- 63.** Правообладатель может использовать полученные персональные данные (за исключением специальных персональных данных) для следующих целей:
- обеспечивать качественную работу Программного обеспечения;
 - вносить изменения в Программное обеспечение;
 - отправлять сообщения Пациентам, касающиеся использования Программного обеспечения, в том числе посредством push-уведомлений (например, сообщать о полученном ответе, о приближении запланированного события из календаря и т.п.);
 - предоставлять Пациенту поддержку с целью помочь выйти на связь с Врачом или Медицинской организацией в случае возникновения у Пациента трудностей, в том числе с выбором конкретного Врача или Медицинской организации;
 - отправлять Пациентам рекламные материалы и сообщать о специальных предложениях, если Пациенты дали на это согласие в Личном кабинете;
 - получать отзывы и пожелания Пользователей через Личный кабинет, по электронной почте или путем проведения телефонных опросов.
- 64.** Правообладатель обязуется не использовать персональные данные Пациентов для иных целей, кроме предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- 65.** Пациент, Врач и Медицинская организация обязаны соблюдать требования к конфиденциальности персональных данных, установленные действующим законодательством, и несут личную ответственность за несоблюдение таких требований. В случае нарушения Пациентом, Врачом или Медицинской организацией этих обязательств, Правообладатель не несёт ответственности за разглашение персональных данных указанными лицами.
- 66.** Правообладатель может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Программного обеспечения, позволяющий Правообладателю сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя Программного обеспечения, а также собирать неличную информацию о нём.
- 67.** Правообладатель не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
- 68.** Правообладатель не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Программного обеспечения;
 - сбоев в работе Программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в Программном обеспечении;
 - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположено Программное обеспечение;
 - проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
 - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение соглашения об использовании Программного обеспечения или его части;
 - других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, также любых других действий, направленных на Программное обеспечение и на третьих лиц.
- 69.** При оказании медицинских услуг Пациентам Медицинские организации и Врачи (как лица, непосредственно задействованные в оказании медицинских услуг) вправе использовать исключительно персональные данные (включая данные о состоянии здоровья), полученные от Пациента в ходе очного приёма врачом по месту осуществления медицинской деятельности, указанному в соответствующей лицензии, выданной Медицинской организации, и содержащиеся в собственной медицинской информационной системе Медицинской организации. Персональные данные Пациентов, обрабатываемые с использованием Программного обеспечения, могут быть использованы Медицинской организацией исключительно для учёта объёма услуг, оказываемых Пользователям с использованием Программного обеспечения.
- 70.** Персональные данные Пользователей, обрабатываемые Правообладателем, могут передаваться Медицинским организациям с целью предоставления Пользователю возможности использовать Программное обеспечение в соответствии с условиями настоящих Правил, но с ограничениями, установленными их пунктом 68. Пользователю предоставляется информация о наименовании и ОГРН конкретной Медицинской организации, которой будет предоставлен доступ к персональным данным Пользователя после размещения Пользователем заказа на оказание медицинских и (или) информационных услуг, запись на очный приём врача такой Медицинской организации с использованием Программного обеспечения, непосредственно перед размещением такого заказа Пользователем.

Искусственный интеллект

71. Искусственный интеллект (виртуальный ассистент, чат-бот) предназначен исключительно для информационных целей и не является заменой квалифицированной медицинской помощи.
72. Для разработки искусственного интеллекта были в том числе использованы открытые источники:
 - <https://стопкоронавирус.рф>
 - <https://www.rospotrebnadzor.ru/>
 - <https://www.mos.ru>
73. Правообладатель не несет ответственности за качество выводов и информации, представленных в Искусственном интеллекте, а также за возможные убытки и иной ущерб, которые могут возникнуть вследствие его использования.