



Памятка

О способах защиты своих прав
в случае отказа авиакомпании в посадке
на самолет по причине нехватки мест в салоне
(овербукинг)

ОВЕРБУКИНГ

Если вы без опоздания явились на регистрацию на рейс, а вам отказывают в посадке по причине того, что все места в салоне самолета уже заняты, то, вероятнее всего, вы столкнулись с **овербукингом**.

Овербукинг в сфере авиасообщения – продажа авиакомпанией большего количества билетов, чем мест в самолете. Самой распространенной причиной овербукинга является желание авиакомпаний увеличить прибыль и повысить экономическую целесообразность рейсов, так как, по статистике, около 10 % пассажиров отказываются от билетов менее чем за сутки до полета или же вовсе не приходят на рейс.

Представители авиакомпании наверняка не признают факт овербукинга и сошлутся при обосновании причины возникшей ситуации на технические неполадки воздушного судна.

Важно знать

Согласно п. 76 Федеральных авиационных правил перевозчик вправе произвести замену типа воздушного судна, в результате такой замены может быть подано судно меньшей вместимостью. Однако стоит иметь в виду, что перевозчик должен доказать, что причинами такой замены послужили требования условий безопасности полетов и/или авиационной безопасности, или требования государственных органов в соответствии с их компетенцией. К сожалению, рядовой пассажир без обращения в правоохранительные органы не способен достоверно проверить уважительность причин замены судна.

Прим.: о том, как следует отстаивать свои права в суде, см. п. 2.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОВЕРБУКИНГА

Действующее воздушное законодательство не предусматривает прямых санкций для авиакомпаний за использование овербукинга в своей деятельности. Однако права пассажира как потребителя защищаются Законом о защите прав потребителей, Гражданским кодексом Российской Федерации. За нарушение требований, установленных данными законами, может наступить как гражданско-правовая, так и административная ответственность.

Гражданско-правовая ответственность

После того как компания не посадила вас на рейс, указанный в билете, фактически имел место односторонний отказ от изменения обязательств, запрещенный в силу п. 1 ст. 310 ГК РФ.

За нарушение установленного запрета компания обязана возместить вам все причиненные такими действиями убытки (ст. 15 ГК РФ).

Административная ответственность

Поскольку авиакомпания не смогла отправить вас на указанном в билете рейсе в назначенное время, такая накладка в обслуживании признается услугой ненадлежащего качества. Оказание авиакомпанией населению услуг ненадлежащего качества образует состав административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ.

Санкция данной статьи предусматривает наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц – от трех тысяч до десяти тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, – от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.

ВОЗМОЖНЫЕ МОДЕЛИ ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАНИНА

Пассивная

Вы можете согласиться с предложениями сотрудников авиакомпании оформить вам билет на следующий рейс этой же авиакомпании либо бесплатно предоставить вам билет на более удобный рейс другой авиакомпании в качестве альтернативы несостоявшемуся полету.

Важно знать

Такое перебронирование является дополнительным соглашением к договору перевозки, куда вписываются номер нового рейса и новый номер брони. Поэтому, подписав соглашение с авиакомпанией о перебронировании, ваши шансы на получение компенсации затрат, возникших у вас из-за невылета первоначальным рейсом, значительно снижаются.

Единственная мера ответственности, к которой точно можно привлечь перевозчика в данном случае, – административная (порядок действий в данном случае раскрыт в п. 3).

Даже если вы соглашаетесь с предложенными авиакомпанией вариантами, необходимо сохранить подтверждающие инцидент документы.

Активная

Когда сотрудники авиакомпании не идут с вами на контакт либо предложенные альтернативные варианты вас не устраивают, вы или приобретаете билет за свой счет, или вообще отказываетесь от перелета.

Важно знать

В данном случае за вами сохраняется право на привлечение авиакомпании как к административной, так и к гражданско-правовой ответственности.

Прим.: о том, какие действия необходимо для этого предпринять, см. пп. 1-3

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЙ ВАМ ПОНАДОБИТСЯ ДЛЯ ЗАЩИТЫ СВОИХ ПРАВ



Документ, подтверждающий, что ваш полет не состоялся, хотя вы и прибыли на регистрацию в назначенное время. К нему приравниваются:

- **маршрутная квитанция** (документ, оформленный при бронировании) с отметкой представителей авиакомпании, о том, что вы не вылетели в указанное в билете время;
- **справка из аэропорта о том, что ваш полет не состоялся**. Этот документ вам потребуется, если сотрудников авиакомпании нет на месте (например, если ваш вылет происходит в ночное время), или они не идут с вами на контакт. Такую справку вы можете получить на информационной стойке в аэропорту;
- в случае, если от сотрудников авиакомпании или аэропорта не удалось получить каких-либо подтверждающих документов, фиксируйте происходящее с помощью **видео- или аудиозаписи**;
- также вы можете найти людей, попавших в аналогичную ситуацию, и совместно с ними составить **письменный акт**, отразив в нем все факты недобросовестных действий авиакомпании.



Талоны и квитанции, подтверждающие оплату билета.



Копия общегражданского паспорта.

1. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПРЕТЕНЗИИ В АДРЕС АВИАКОМПАНИИ

1.1. Претензию можно оставить сотрудникам авиакомпании в аэропорту.

1.2. Если сотрудников авиакомпании нет на месте, то претензию следует направить по почте с уведомлением о доставке и описью вложения (юридические адреса крупнейших российских авиаперевозчиков указаны в Приложении № 4).



Что можно требовать в претензии

- компенсации стоимости билета;
- возмещения дополнительных расходов, возникших в связи с инцидентом (стоимость билета другой авиакомпании; стоимость поездки на такси, если пришлось ехать в другой аэропорт, и т.п.). В этом случае к претензии на компенсацию также необходимо приложить чеки, квитанции и иные документы, подтверждающие произведенные затраты;
- возмещения морального вреда (о том, как правильно обосновать моральный вред, см. Приложение № 3).



В какой срок можно направить претензию

Претензию можно направить в течение 6 месяцев с даты рейса, на который вас не посадили.



Как долго ждать ответа авиакомпании

У авиакомпании есть 30 дней на ответ по претензии с даты получения (п. 1 ст. 128 Воздушного кодекса Российской Федерации). Если по истечении этого периода вам так и не ответили, то за защитой своих прав вам необходимо обращаться в суд.

Обязательно делайте копии всех документов, которые направляете в авиакомпанию, а также сохраняйте почтовые уведомления об отправке и, при наличии, о получении вашей претензии.

2. СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ

Необходимый перечень документов:

- исковое заявление, в котором следует последовательно описать все факты неправомерного поведения авиакомпании (образец искового заявления вы можете найти в Приложении №1);
- копии документов, подтверждающих, что ваш перелет не состоялся;
- копия направленной вами претензии, по возможности с отметками об отправлении и получении;
- копия официального ответа авиакомпании (если был дан);
- копии квитанций, чеков и иных документов, подтверждающих ваши дополнительные расходы, возникшие в связи с невылетом.

Важно знать

Все копии документов, за исключением искового заявления, прикладываются в двух экземплярах. Исковое заявление рекомендуется прикладывать в трёх экземплярах, один останется у вас с отметкой работников суда о его принятии в работу.

При ведении дела в суде для представления ваших интересов рекомендуем обратиться к профессиональному юристу.

3. ПРИВЛЕЧЕНИЕ АВИАКОМПАНИИ К АДМИНИСТРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ



Подать жалобу (образец жалобы вы можете найти в Приложении № 2) в адрес транспортного прокурора по месту нахождения авиакомпании с просьбой провести проверку законности ее действий.



Обязательно к жалобе приложить копии документов, которыми вам удалось зафиксировать факт отказа в посадке на самолет, а также документы, подтверждающие оплату билета.

Важно знать

Будьте готовы дать объяснения прокурору в связи с вашим обращением, предъявить оригиналы документов, копии которых вы предоставили.



По результатам проверки прокурор при наличии оснований возбудит в отношении авиакомпании дело об административном правонарушении по ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ, примет иные необходимые меры реагирования.

Как вы узнаете об окончании проведения проверки

О принятых транспортным прокурором мерах в ваш адрес должен быть направлен письменный ответ.

Важно знать

По окончании проверки по письменному заявлению с разрешения прокурора вы сможете ознакомиться с ее материалами, а также получить копии путем фотографирования. Материалы прокурорской проверки возможно использовать в качестве доказательств в рамках судебного производства.

Основы правового регулирования

- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ
- Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ
- Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»
- Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 20.12.1994 № 10 «Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда»

ОБРАЗЕЦ ИСКОВОГО ЗАЯВЛЕНИЯ

В _____ районный суд

Истец: _____
(Ф.И.О. истца)

адрес: _____,

телефон: _____,

Ответчик: _____

(наименование авиакомпании)

адрес: _____,

телефон: _____,

Цена иска: _____ рублей

(не включает размер морального вреда)

Исковое заявление о защите прав потребителя и о компенсации морального вреда

Я, _____ (Ф.И.О.), приобрел(а) авиабилет на рейс _____ (наименование авиакомпании) № _____ (номер рейса) _____ (наименование пунктов назначения и даты вылета и прилета).

Несмотря на то, что я прибыл(а) в аэропорт заблаговременно для прохождения процедуры регистрации, _____ (указать время и дату отказа) мне было отказано в посадке на рейс по причине отсутствия посадочных мест на борту воздушного судна, что подтверждается _____ (соответствующей отметкой в билете или маршрут-квитанции, справкой авиакомпании или аэропорта, видеозаписью отказа в отметке, показаниями свидетелей и др.).

Услуга по воздушной перевозке оплачена мной в размере _____ (_____) рублей (цифрами и прописью), что подтверждается _____ (кассовым чеком, квитанцией, выпиской по счету и др.).

В соответствии с п. 1 ст. 103 Воздушного кодекса РФ от 19.03.2007 № 60-ФЗ (далее – ВК РФ), по договору воздушной перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете.

Пунктом 1 ст. 102 ВК РФ предусмотрено, что перевозчики при выполнении воздушных перевозок обязаны соблюдать общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, устанавливаемые федеральными авиационными правилами.

Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82 утверждены Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (далее – ФАП-82).

В соответствии с п. 7 ФАП-82 перевозка пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами осуществляется в сроки и порядке, предусмотренные договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза. Условия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза содержатся в Воздушном кодексе Российской Федерации, правилах перевозчика, условиях применения тарифа и перевозочном документе.

В соответствии с ч. 1 ст. 27 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон «О защите прав потребителей») исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг).

В соответствии с п. 8 ФАП-82 закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату (далее – бронирование) является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза.

Согласно п. 11 ФАП-82 бронирование пассажирского места и провозной емкости для пассажира предполагает перевозку пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование.

Согласно ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Таким образом, _____ (наименование авиакомпании) обязано было оказать услугу по воздушной перевозке в указанное в билете время в соответствии с формируемым расписанием воздушных перевозок.

Согласно ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

В соответствии с п. п. 1, 2 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В результате нарушения авиакомпанией условий предоставления услуги воздушной перевозки мне были причинены убытки в размере _____ (_____) рублей (цифрами и прописью), которые выразились в _____ (затраты на питание, проживание в гостинице, проезд и др.), что подтверждается _____ (перечисление документов, прилагаемых в подтверждение, или иных доказательств).

Согласно абз. 1 ст. 151 Гражданского кодекса Российской Федерации если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

В соответствии со ст. 15 Закона «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

В результате нарушения авиакомпанией условий предоставления услуги воздушной перевозки мне был причинен моральный вред в виде физических и нравственных страданий, которые выразились в _____ (боль, переживания за членов семьи или в целом из-за ситуации, из-за опоздания куда-либо и др.), что подтверждается _____

_____ (перечисление документов, прилагаемые в подтверждение, или иных доказательств). Указанный моральный вред я оцениваю в размере _____ (_____) рублей (цифрами и прописью).

(Более подробнее о компенсации морального вреда см. Приложение № 3)

Мое требование (претензия) от « ____ » _____ г. о _____
(возмещении убытков и компенсации морального вреда или др.) в размере _____
(_____) рублей (цифрами и прописью) авиакомпания добровольно не удовлетворила,
сославшись на _____ (или осталось без ответа), что
подтверждается _____ (ответ на претензию, квитанция об отправке заказного письма
или др.).

Кроме того, в связи с неудовлетворением в добровольном порядке моих требований
прошу взыскать с Ответчика штраф в мою пользу в размере _____ (_____) рублей
(цифрами и прописью) (50% от суммы, присужденной судом в мою пользу) в соответствии с п. 6
ст. 13 Закона «О защите прав потребителя».

Для подготовки настоящего искового заявления и представления моих интересов в суде
я заключил договор с юристом, стоимость услуг которого составила _____ (_____)
рублей (цифрами и прописью).

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 15, абз. 1 ст. 151, ст. 1064
Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. ст. 4 (или: 5, 7 - 10, 12), 13, 14, 15, 17 Закона
Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»,
ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

взыскать с Ответчика денежные средства в размере _____ (_____) рублей (цифрами и
прописью), в том числе:
_____ (_____) рублей (цифрами и прописью) – стоимость билета;
_____ (_____) рублей (цифрами и прописью) – убытки;
_____ (_____) рублей (цифрами и прописью) – стоимость юридических услуг,
а также денежные средства в размере _____ (_____) рублей (цифрами и прописью) в
качестве компенсации морального вреда и штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом
в мою пользу, в связи с неудовлетворением в добровольном порядке моих требований.

Приложение:

1. Копия билета (или маршрут-квитанции или др.).
2. Документы, подтверждающие оплату услуги воздушной перевозки.
3. Документы, подтверждающие нарушение прав Истца как потребителя.
4. Документы, подтверждающие причинение убытков (вреда) Истцу.
5. Расчет суммы исковых требований.
6. Копия требования (претензии) Истца от « ____ » _____ г.
7. Доказательства отказа Ответчика от удовлетворения требования (претензии) Истца. (если имеется).
8. Копия договора возмездного оказания юридических услуг.
9. Копии искового заявления и приложенных к нему документов Ответчику.
10. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых Истец основывает свои требования.

« ____ » _____ г.

Истец:

(подпись) / (Ф.И.О.)

ОБРАЗЕЦ ОБРАЩЕНИЯ В ТРАНСПОРТНУЮ ПРОКУРАТУРУ

Кому: _____

(наименование транспортной прокуратуры,
адрес)

От кого: _____

(Ф.И.О., адрес для корреспонденции,
контактный телефон)

Жалоба

Я, _____ (Ф.И.О.), приобрел(а) авиабилет на рейс _____ (наименование авиакомпании) № _____ (номер рейса) _____ (наименование пунктов назначения и даты вылета и прилета).

Несмотря на то, что я прибыл(а) заблаговременно на стойку регистрации, _____ (указать время и дату отказа) мне отказано в посадке на рейс по причине отсутствия посадочных мест на борту воздушного судна, что подтверждается _____ (соответствующей отметкой в билете или маршрут-квитанции, справкой авиакомпании или аэропорта, видео записью отказа в отметке, показаниями свидетелей).

В соответствии с п. 1 ст. 103 Воздушного кодекса РФ, по договору воздушной перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете.

В соответствии с ч. 1 ст. 27 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг).

Пунктом 11 правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82, установлено, что бронирование пассажирского места и провозной емкости для пассажира предполагает перевозку пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование.

Согласно ст. 310 Гражданского кодекса РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Несмотря на то, что я, _____ (Ф.И.О.), выполнил(а) все свои обязательства, вытекающие из договора воздушной перевозки, _____ (наименование авиакомпании) мне не была оказана надлежащим образом услуга по воздушной перевозке.

_____ (наименование авиакомпании) обязано было выполнить требования закона и оказать услугу по перевозке пассажиров в указанное в билете время в соответствии с формируемым расписанием воздушных перевозок.

Таким образом, _____ (наименование авиакомпании) нарушены мои права как потребителя, совершено административное правонарушение,

предусмотренное ч.1 ст. 14.4 КоАП РФ, а именно выполнение работ либо оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг.

Учитывая изложенное, прошу провести проверку в отношении _____ (наименование авиакомпании), принять меры прокурорского реагирования.

Приложение: копия билета или маршрут-квитанции с отметками, копия справки авиакомпании или аэропорта, копии чеков или квитанций об оплате билета, иные документы.

Дата

Подпись

О ПРАВИЛАХ ОБОСНОВАНИЯ МОРАЛЬНОГО ВРЕДА

Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 20.12.1994 № 10 «Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда» содержит разъяснения по вопросу возмещения морального вреда.

Под моральным вредом понимаются нравственные или физические страдания, причиненные действиями (бездействием), посягающими на принадлежащие гражданину от рождения или в силу закона нематериальные блага (жизнь, здоровье, достоинство личности, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна и т.п.) или нарушающими его личные неимущественные права (право на пользование своим именем, право авторства и другие неимущественные права в соответствии с законами об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности) либо нарушающими имущественные права гражданина.

Моральный вред, в частности, может заключаться в нравственных переживаниях в связи с утратой родственников, невозможностью продолжать активную общественную жизнь, потерей работы, раскрытием семейной, врачебной тайны, распространением не соответствующих действительности сведений, порочащих честь, достоинство или деловую репутацию гражданина, временным ограничением или лишением каких-либо прав, физической болью, связанной с причиненным увечьем, иным повреждением здоровья либо в связи с заболеванием, перенесенным в результате нравственных страданий и др.

Суду следует также устанавливать, чем подтверждается факт причинения потерпевшему нравственных или физических страданий, при каких обстоятельствах и какими действиями (бездействием) они нанесены, степень вины причинителя, какие нравственные или физические страдания перенесены потерпевшим, в какой сумме он оценивает их компенсацию и другие обстоятельства, имеющие значение для разрешения конкретного спора.

Размер компенсации зависит от характера и объема причиненных истцу нравственных или физических страданий, степени вины ответчика в каждом конкретном случае, иных заслуживающих внимания обстоятельств и не может быть поставлен в зависимость от размера удовлетворенного иска о возмещении материального вреда, убытков и других материальных требований. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости.

Степень нравственных или физических страданий оценивается судом с учетом фактических обстоятельств причинения морального вреда, индивидуальных особенностей потерпевшего и других конкретных обстоятельств, свидетельствующих о тяжести перенесенных им страданий.

Суд вправе рассмотреть самостоятельно предъявленный иск о компенсации причиненных истцу нравственных или физических страданий, поскольку в силу действующего законодательства ответственность за причиненный моральный вред не находится в прямой зависимости от наличия имущественного ущерба и может применяться как наряду с имущественной ответственностью, так и самостоятельно.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА КРУПНЕЙШИХ РОССИЙСКИХ АВИАКОМПАНИЙ



ПАО «Аэрофлот»
119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 10



ПАО «Авиакомпания «Сибирь»
633102, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, д. 10, офис 604



ООО «Авиакомпания «Победа»
108811, г. Москва, 22-й километр Киевского шоссе
(пос. Московский), домовладение 4, стр. 1



ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»
628012, Ханты-Мансийский округ – Югра,
г. Ханты-Мансийск, территория Аэропорт



ОАО АК «Уральские Авиалинии»
620025, Свердловская обл., г. Екатеринбург,
переулок Утренний, д. 1-Г



ООО «Авиакомпания «Вим-Авиа»
422060, Республика Татарстан, р-н Сабинский,
поселок городского типа Богатые Сабы,
ул. Строителей, д. 1А



АО «РЕД ВИНГС»
119027, г. Москва, шоссе Заводское, д. 19



АО «Авиакомпания «Роял Флайт»
119071, г. Москва, ул. Стасовой, д. 2Б



ООО «Азур Эйр»
660135, Красноярский край, г. Красноярск,
ул. Алексеева, д. 111, помещение 188



АО «Авиакомпания «Якутия»
677014, Республика Саха (Якутия),
г. Якутск, ул. Быковского, д. 9