

VALOR PATRIMONIAL del CAMPUS UA

CAMPUS DE SAN VICENTE DEL RASPEIG

RECTORADO Y SERVICIOS GENERALES
EDIFICACIONES DOCENTES Y DE INVESTIGACIÓN
ESPACIOS VERDES Y ESCULTURAS

1940

1980

1990

2000

SEDES UA

VICERECTORADO DE CAMPUS Y SOSTENIBILIDAD
SECRETARIADO DE DESARROLLO DE CAMPUS

ANTONIO COLEDO MARY | **F. FILOSOFÍA Y LETRAS I** | **F. FILOSOFÍA Y LETRAS II** | **CLUB SOCIAL I** | **F. DE ECO. Y EMPRESARIALES** | **ZONA DEPORTIVA** | **AGLARI GENERAL I** | **F. CIENCIAS DE LA SALUD** | **AGLARI GENERAL II** | **F. FILOSOFÍA Y LETRAS III**

ZONA COMERCIAL | **E. POLITÉCNICA SUPERIOR II Y III** | **EDIFICIO GERMAN BENABRER** | **CLUB SOCIAL II** | **EDIF. DE CIENCIAS SOCIALES** | **BIBLIOTECA GENERAL** | **INSTITUTOS UNIVERSITARIOS** | **FACULTAD DE CIENCIAS VI** | **MUSEO - MUA** | **RECTORADO** | **EDIF. DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA**

E. POLITÉCNICA SUPERIOR IV | **AGLARI GENERAL III** | **ANIMALARIO** | **PÁRQUE CIENTÍFICO** | **SERVICIO DE PREVENCIÓN** | **CLUB SOCIAL III** | **PÁRQUE CIENTÍFICO** | **TORRE DE CONTROL** | **ACCESO A LA UNIVERSIDAD** | **FACULTAD DE EDUCACIÓN**

SEDE ALICANTE | **SEDE BIAR** | **SEDE CONCENTINANA** | **SEDE LA MARINA** | **SEDE LA VÍSCA** | **SEDE ORIHUELA** | **SEDE VILLOSA** | **SEDE XIXONA** | **SEDE SAK** | **ECOTW UA ALCOV** | **ERT UA IRI** | **LA ALCEGA EL COE** | **OMAR SANTA POLA**

ÍNDICE

1º INTRODUCCIÓN	2
2º PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN	7
2.1 Resultados gestión de la calidad	7
3º UNIDADES DEL SERVICIO	9
3.1 Oficina Técnica: Obras e Infraestructuras	9
✓ Relación de obras menores	9
✓ Preparación actos institucionales	11
✓ Estadísticas de consumos (agua, electricidad, gas, ascensores etc.)	11
✓ Telefonía	14
▪ Telefonía fija	14
▪ Telefonía móvil	14
✓ Relación de contratos de obras e infraestructuras licitadas en 2019	16
3.2 Subdirección: Mantenimiento y Servicios	17
3.2.1 Servicios externalizados	19
▪ Mantenimiento	19
▪ Limpieza edificios	19
▪ Jardinería	20
▪ Cafeterías y restaurantes	21
▪ Reprografía	22
▪ Máquinas expendedoras	23
▪ Parque de Residuos	25
▪ Lanzadera UA	27
▪ Partes de trabajo / mantenimiento	30
▪ Informe de la Inspección del Servicio	31
3.2.2 Partes de incidencias y/o reclamaciones	32
3.3 Cartería	34
3.4 Centralita	35
3.5 Gestión de almacenes y mobiliario	35
4º RECURSOS HUMANOS	36
5º ANEXOS Y PLANOS	37

1º INTRODUCCIÓN

Los criterios de financiación que se han seguido para elaborar los presupuestos de la Universidad de Alicante para 2019 indican aspectos como los siguientes:

“El pasado ejercicio ya se consideró una partida específica para el inicio de las obras del futuro edificio de empresas, actuación que durante años se ha mantenido paralizada por falta de recursos; su importancia se ha convertido en estratégica, máxime si se le da, como así ha sido, el papel de referente en la ordenación del espacio de ampliación del campus, en terrenos del municipio de Alicante. En el ejercicio de 2019 seguiremos apostando por la conclusión de este proyecto, pero sin olvidar las necesidades que se puedan derivar de la implantación de los nuevos estudios de Marketing, Relaciones Internacionales y Gastronomía, así como por el decidido desarrollo de las actividades previstas en el Campus de Alcoy, para atender el módulo de Educación Infantil que se ha implantado allí con clara vocación de futuro, o en el Centro de Gastronomía del Mediterráneo, que, además de otra serie de eventos, atenderá el desarrollo de parte de las enseñanzas prácticas de la titulación de Gastronomía.

Además, en relación con esto último, deberemos manejar un mínimo margen de maniobra por si se concretara, al menos inicialmente, la petición de estudios de Medicina, apuesta clara, que comportará a buen seguro una serie de necesidades muy cualificadas. Y todas estas actuaciones se han de acometer, una vez más, sin contar con el nuevo marco de financiación, que con criterios ajustados a la realidad vigente responda al derecho de las universidades a contar con recursos suficientes y seguros para poder atender sus compromisos, especialmente los asumidos con la sociedad de su entorno.”

La Universidad de Alicante ha continuado desarrollando proyectos en infraestructuras que han incidido en reformas en algunos de sus edificios y fundamentalmente en el desarrollo de la zona de ampliación.

Podemos destacar las siguientes actuaciones realizadas a lo largo del año 2019:

1º. Se han finalizado las obras de urbanización de las parcelas interiores del Plan especial de reserva de suelo dotacional de la UA Fase I para acometer la conexión de esos terrenos urbanizados con el campus actual a través del paso inferior a la Autovía mediante un viario lineal de tráfico rodado y peatonal que comunique ambos espacios de manera directa.



2º. Se han iniciado las obras del Proyecto de **Centro de Creación de Empresas Fase I** en el Parque Científico de la Universidad de Alicante, del arquitecto Guillermo Vázquez Consuegra.



3º Se han iniciado las obras de sustitución de las luminarias del Campus de la Universidad de Alicante que reducirán sustancialmente el consumo de luz, se reducirá la contaminación lumínica y se mejorará la seguridad al tener una iluminación mejor y más homogénea.



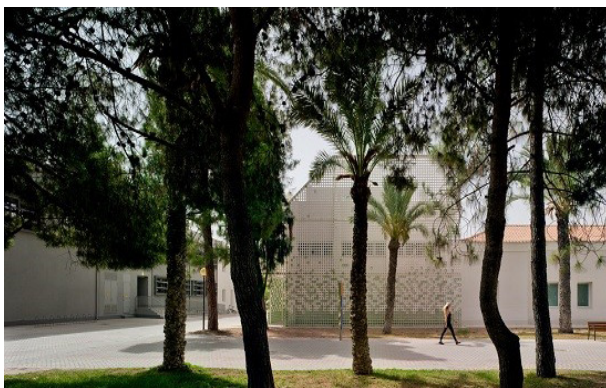
Antes de la reforma



Con la nueva luminaria

4º Se ha iniciado la reforma de la planta ático del edificio administrativo de la sede de Alicante en la calle S. Fernando.

5º. El edificio de Colecciones Naturales UA (22) ha sido reconocido por AV Monografías 2019 como uno de los más relevantes de la producción española de 2018.



Programación de inversiones.

Por lo que se refiere a las inversiones, disminuyen las dotaciones de gastos destinadas a la ejecución de obras por parte de los diferentes centros de gasto en 599.035,14 € en relación con 2018. Si bien, la inversión programada en infraestructuras por parte del Vicerrectorado competente disminuye en casi trescientos mil euros, si contamos la inversión en obras RAM, para poder equilibrar el presupuesto. Este ajuste supone demorar el calendario de algunas de las obras previstas en las planificaciones de ejercicios anteriores. El criterio que se ha establecido para seleccionar las distintas actuaciones del Vicerrectorado con dicho presupuesto ha consistido en priorizar aquellas que resultan ineludibles, reprogramando la ejecución de otras a ejercicios posteriores.

Desde el Servicio de Infraestructuras y Servicios se supervisan la mayor parte de los gastos generales que se detallan en el siguiente cuadro:

PLANIFICACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS			
PROYECTO	2019	2020	2021
1 CENTRO DE CREACION DE EMPRESAS	3.545.565,00	6.000.000,00	9.000.000,00
2 REFORMA CLIMATIZACIONES UA	0,00	1.500.000,00	1.500.000,00
3 NUEVO PEINE POLITECNICA III			
4 ACTUACIONES EN EDIFICIOS UA	500.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00
5 REFORMA DEL EDIFICIO DEL COLEGIO MAYOR	2.000.000,00	4.500.000,00	
6 REFORMA DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS UA	800.000,00	2.250.000,00	
7 MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA/ALUMBRADO EXTERIOR	600.000,00	1.600.000,00	
8 ADECUACION SOTANO EDUCACION		1.000.000,00	
9 CENDTRO DE RESPALDO Y SERVICIO INFORMATICA		6.000.000,00	2.000.000,00
10 CENTRO DE EMPLEO			2.500.000,00
11 MOBILIARIO CENTRO CREACIÓN EMPRESAS		2.000.000,00	1.500.000,00
TOTALES	7.445.565,00	25.850.000,00	17.500.000,00

Datos históricos del presupuesto de gastos en inversiones:

2007	2008	2009	2010	2011	2012
9.679.459'12 €	5.677.650'99€	14.823.275€	13.285.000€	12.350.000€	9.783.000€
2013	2014	2015	2016	2017	2018
6.630.835€	6.631.000€	9.131.000€	12.500.000€	12.217.413'30 €	7.236.589'38 €
2019	2020	2021	2022	2023	2024
7.445.565,00€					

Los gastos centralizados se han presupuestado teniendo en cuenta los datos de ejecución de los mismos en 2018 y los costes previstos en las nuevas adjudicaciones. Estos se reducen en media en un 1,4 %. Tradicionalmente, se ha ofrecido una tabla comparativa del gasto por cada concepto respecto del ejercicio anterior, pero una nueva reclasificación por conceptos de los gastos centralizados, de acuerdo con el nuevo programa de gestión económica, impide ofrecer dicha tabla.

GASTOS CENTRALIZADOS	2019
Limpieza	5.700.000,00
Seguridad	2.500.000,00
Gastos de mantenimiento y reparación	3.060.000,00
Gastos en jardinería	1.021.000,00
Alquileres de maquinaria, instalaciones, material de transporte y equipos para procesos de información	300.000,00
Suministros de energía eléctrica	2.800.000,00
Suministros de agua y alcantarillado	747.000,00
Suministros de combustibles	100.000,00
Comunicaciones postales y telegráficas	130.000,00
Seguros	325.000,00
Tributos	85.000,00
Gastos en oposiciones, pruebas selectivas, tribunales docentes, selectividad,...	115.000,00
Gastos en servicios jurídicos y trabajos técnicos	365.000,00
Otros gastos diversos	150.000,00
Total	17.398.000,00

Se han realizado distintas licitaciones de contratos de obras, instalaciones y servicios externalizados:

- Reparación de la cubierta del Aulario III (Exp. 0/05/2019).
- Reforma Edificio de oficinas de Deportes (Exp. 0/03/2019).
- Reforma pistas de atletismo y césped artificial (Exp. 0/02/2019).
- Reforma interior de planta ático en edificio administrativo, San Fernando 40, Alicante (Exp. 0/01/2019).
- Reurbanización exterior de los edificios 21, 22 y 23 (Exp. 0/06/2019).
- Reparación y reforma del edificio del pabellón de Deportes de la zona deportiva (Exp. 0/04/2019).

Hemos participado en las distintas Comisiones en las que el Servicio está representado:

- Comité de Seguridad y Salud.
- Comisión de Riesgos Psicosociales.
- Comisión para el seguimiento y mejora de la seguridad en el Campus.
- Comisión para la Coordinación de las Actividades Empresariales en la UA.
- Comisión de medio ambiente.
- Comisión de seguimiento de la actividad empresarial de todas las empresas externalizadas gestionadas desde el Servicio y que se describen en el apartado siguiente.

Se ha continuado realizando el seguimiento del cumplimiento de los pliegos de las distintas contratas externalizadas en la UA:

Servicio de Mantenimiento	Servicio de Jardinería	Servicio de Limpieza	Servicio de Seguridad	Cafeterías
Reprograffas	Máquinas expendedoras	Telefonía	Ascensores	Desinfección

2º PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN

2.1 Resultados gestión de la calidad

- El Servicio de Infraestructuras y Servicios ha completado el 100% de los objetivos que tenía establecidos como Unidad en el **Complemento de desempeño para el ejercicio 2019** de la Universidad de Alicante.
- En el último trimestre de 2019 la Unidad Técnica de Calidad nos hizo llegar los resultados de la Encuesta de Satisfacción de usuarios del Servicio de Infraestructuras y Servicios con los siguientes resultados:



Julio 2019

Encuesta de satisfacción con el Servicio de Infraestructuras y Servicios

I. PREGUNTAS GENERALES

	Frecuencia (n)	%
Colectivo principal al que está adscrito	PAS	109 67%
	PDI	46 28%
	Externo	8 5%

VALORACIÓN DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS

ESCALA DE 1 A 7	ESTADÍSTICOS GLOBALES*						
	Media por colectivo			n	Mediana	Desviación típica	Media
	PAS	PDI	Externo				
1. Facilidad para acceder a las oficinas	5,6	6,0	6,7	45	6,0	1,41	5,87
2. Comodidad de los espacios de atención	5,4	5,8	6,3	44	6,0	1,34	5,59
3. Facilidad para realizar en persona una consulta o solicitud	5,5	5,9	6,7	43	6,0	1,68	5,72
4. Horario de atención	6,0	5,7	6,4	107	6,0	1,33	5,94
5. Sencillez de los procedimientos para realizar una consulta o solicitud	5,5	5,6	6,3	139	6,0	1,50	5,56
6. Nivel de adecuación de la respuesta a la información o solicitud realizada	5,4	5,7	5,4	142	6,0	1,64	5,45
7. Nivel de automatización de los trámites y procedimientos en el servicio (e-administración o administración electrónica)	5,6	5,9	5,6	121	6,0	1,46	5,64
8. Facilidad para realizar por teléfono una consulta o solicitud	5,7	5,7	6,4	127	6,0	1,64	5,73
9. Facilidad para realizar por internet una consulta o solicitud	5,8	5,9	6,2	128	6,0	1,38	5,83
10. Agilidad en la gestión de una consulta o solicitud	5,2	5,4	5,8	148	6,0	1,77	5,29
11. Información contenida en la página web del servicio	5,5	5,6	6,3	125	6,0	1,45	5,51
12. Atención recibida	5,7	6,2	6,6	142	6,0	1,55	5,87
13. Valoración general del servicio recibido	5,5	5,8	6,3	149	6,0	1,56	5,60
						Media general	5,66

Promedio para la evaluación de la productividad (se excluyen las preguntas 1 y 2 relacionadas con las instalaciones):

5,65

	PAS (n. 17)	PDI (n.6)	Externo (n.3)	n	Mediana	Desviación típica	Media
3.1. Indique su grado de satisfacción con el procedimiento para atender la queja o sugerencia	3,9	3,8	5,0	26	4,0	1,96	4,00

(*) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de las persona encuestadas en una escala de 1 a 7. Véase la descripción de los estadísticos al final del informe.

(**) En color naranja se muestran los valores por debajo del valor del promedio global para 2019 (5,66), identificando de forma gráfica posibles áreas de mejora.

II. PREGUNTAS ESPECÍFICAS				
	Globales			
	n	Mediana	Desviación típica	Media
<i>Solicitantes de obra menor</i>				
4.1 Satisfacción con la atención que ha recibido del personal técnico de la Oficina Técnica del Servicio de Infraestructuras y Servicios que ha dirigido las obras en su unidad	38	6,00	1,93	5,29
4.2 Satisfacción con la obra o instalación que se ha realizado en su unidad	33	6,00	2,02	5,12

		Frecuencia (n)	%
Valoración del estado general del Campus	Muy bueno	48	29,8%
	Bueno	87	54,0%
	Regular	22	13,7%
	Malo	2	1,2%
	Muy malo	2	1,2%

Respecto a la anterior encuesta de 2017 destacar:

- Se ha incrementado significativamente el número de personas que han participado en la encuesta, en mayor medida del colectivo PDI.
- En todos los ítems que se repiten de la encuesta anterior se mejora la valoración, así la valoración media general fue de **5,32** en 2017 y es de **5,66** en 2019.

3º UNIDADES DEL SERVICIO

Pasamos a describir las principales actuaciones que se han desarrollado en las distintas unidades del Servicio.

3.1 OFICINA TÉCNICA: OBRAS E INFRAESTRUCTURAS

Las áreas de competencia de la Oficina Técnica son, entre otras: estudios técnicos, elaboración de memorias técnicas, elaboración de pliegos técnicos, valoraciones económicas, seguimiento y control de proyectos de obras e instalaciones, así como de las reformas, ampliaciones y mejoras de las infraestructuras, apoyo técnico a Vicerrectorados y Servicios de la UA. En coordinación con la Subdirección de mantenimiento y Servicios da respuesta a los partes de mantenimiento en su área.

Relación de otras obras menores acometidas en 2019

CONCEPTO	EDIFICIO
ACONDICIONAMIENTO ESPACIO EN EDF.TALLER MECÁNICO PARA JARDINERÍA	ÁREA DE EXPERIMENTACIÓN INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS
REPARACIÓN APLACADOS ZONA CURVA DE FORJADOS EN PATIO	AULARIO GENERAL I
ADECUACIÓN ACÚSTICA DEL DESPACHO DEL INSPECTOR DE SERVICIOS	AULARIO GENERAL II
INSTALACIÓN DE PUERTAS AUTOMÁTICAS DE CRISTAL EN SALA DE ESTUDIO	BIBLIOTECA GENERAL
IMPERMEABILIZACIÓN CUBIERTA	CIENCIAS II
REPARACIÓN DE BARANDILLA DE HORMIGON EN ESCALERA Y RAMPA DE ACCESO	CIENCIAS II
SUSTITUCIÓN MÁQUINA AIRE ACONDICIONADO EN LABORATORIO 0004PB014	CIENCIAS IV
REFORMA DE LA RAMPA DE ACCESO	CIENCIAS SOCIALES
REFORMAS EN DESPACHOS DEL DPTO. DE COMUNICACIÓN Y PSICOLOGÍA SOCIAL	CIENCIAS SOCIALES
ACONDICIONAMIENTO DE ESPACIO DE JARDINERÍA EN SÓTANO PARA CC. DE LA SALUD	CLUB SOCIAL II
ADECUACIÓN DEL LOCAL PARA PRÁCTICAS DE GASTRONOMÍA	CLUB SOCIAL III
CERRAMIENTOS E INSTALACIONES PARA ADECUACIÓN PARA PRÁCTICAS DE GASTRONOMÍA	CLUB SOCIAL III
MODIFICACIÓN DE INSTALACIONES EN AULAS DE PRÁCTICAS DE GASTRONOMÍA	CLUB SOCIAL III
INSTALACIÓN DE NUEVOS LUCERNARIOS	DERECHO
REMODELACIÓN CONTROL CENTRAL CLIMATIZACIÓN Y SALA DE CALDERAS	DERECHO

CONCEPTO	EDIFICIO
REMODELACIÓN DESPACHOS DPTO. DERECHO ECLESIAÍSTICO	DERECHO
INSTALACIÓN DE FELPUDO EXTERIOR EN RAMPA DE ACCESO	EDIFICIO "GERMÁN BERNACER"
COLOCACIÓN DE BARANDILLAS EN ESCALERAS LATERALES DE ACCESO	EDUCACIÓN
INSTALACIÓN DE CLIMATIZACIÓN EN SALA DE GEOMÁTICA DEL INSTITUTO DE GEOGRAFÍA	INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
INSTALACIÓN DE PORTAFILTROS EN CLIMATIZACIÓN	INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
ADECUACIÓN DE ALMACÉN E INSTALACIÓN DE ESTANTERÍAS EN INSTITUTO RAMÓN MARGALEF	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
REFORMA DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA Y RED DE DATOS DEL INSTITUTO RAMÓN MARGALEF	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
INSTALACIÓN DE PUERTA DE DOS HOJAS EN INSTITUTO RAMÓN MARGALEF	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
REFORMAS EN INSTITUTO RAMÓN MARGALEF	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
ADAPTACIÓN DE SALA DE ALCOHOLES Y CULTIVOS EN EL CIBIO	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
INSTALACIÓN DE UNA PUERTA EN INSTITUTO DE FÍSICA APLICADA	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
REFORMA EN INSTITUTO DE FÍSICA APLICADA	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
REFORMAS EN LAB. 11 DEL INSTITUTO DE FÍSICA APLICADA	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
INSTALACIÓN RED DE AGUA OSMOTIZADA EN INSTITUTO DE INGENIERÍA QUÍMICA	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
REFORMAS EN DESPACHOS INSTITUTO ARQUEOLOGIA, SIGUA 0204PB052 Y 0204PB053, PARA INSTALAR A PROFESOR INVITADO	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
REFORMAS EN INSTITUTO DE ARQUEOLOGÍA	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
ADECUACIÓN DE SALIDA DE EMERGENCIAS	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
ADAPTACIÓN INSTALACIÓN ELÉCTRICA, VOZ Y DATOS, EN ZONA INNOESPACE	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
INSTALACIÓN ALUMBRADO EXTERIOR EN PASILLOS CENTRALES	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
INSTALACIÓN DE DETECTORES DE GASES EN LABORATORIOS	NUEVO EDIFICIO INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
ADECUACIÓN DE ESPACIOS PARA INSTALACIÓN DE UN RECIRCULADOR REFRIGERADOR DEL LASER DEL LABORATORIO DE HOLOGRAFÍA	ÓPTICA Y OPTOMETRÍA
REFORMA DE ESPACIOS EN CLÍNICA OPTOMÉTRICA	ÓPTICA Y OPTOMETRÍA

CONCEPTO	EDIFICIO
CERRAMIENTO DE CONSERJERÍA	PABELLÓN ALUMNADO
COLOCACIÓN DE REFUERZO EN LAS ENCIMERAS DE LOS ASEOS	POLITÉCNICA IV
INSTALACIÓN DE SISTEMA DE SEGURIDAD	RR.INTERNACIONALES
INSTALACIÓN DE SEÑALÉTICA VERTICAL Y HORIZONTAL Y APARCAMIENTOS Nº 2- 8B Y 9	ZONAS COMUNES
ADECUACIÓN INSTALACIÓN ELÉCTRICA EN PARQUE RESIDUOS	ZONAS COMUNES

Preparación actos institucionales

Desde la Oficina Técnica se colabora y coordina la preparación y adecuación de las infraestructuras necesarias para desarrollar distintos actos institucionales que organiza la Universidad de Alicante, como:

- Apertura de curso, Fiesta de Santo Tomás de Aquino.
- Actos de entrega de títulos de todos los Centros.
- Salón de empleo Filosofía y Letras
- Feria de bienvenida al alumnado
- Conferencias sobre estudios profesionales
- Actividades culturales en las distintas sedes de la UA, así como en el yacimiento de La Alcudia.
- Etc.

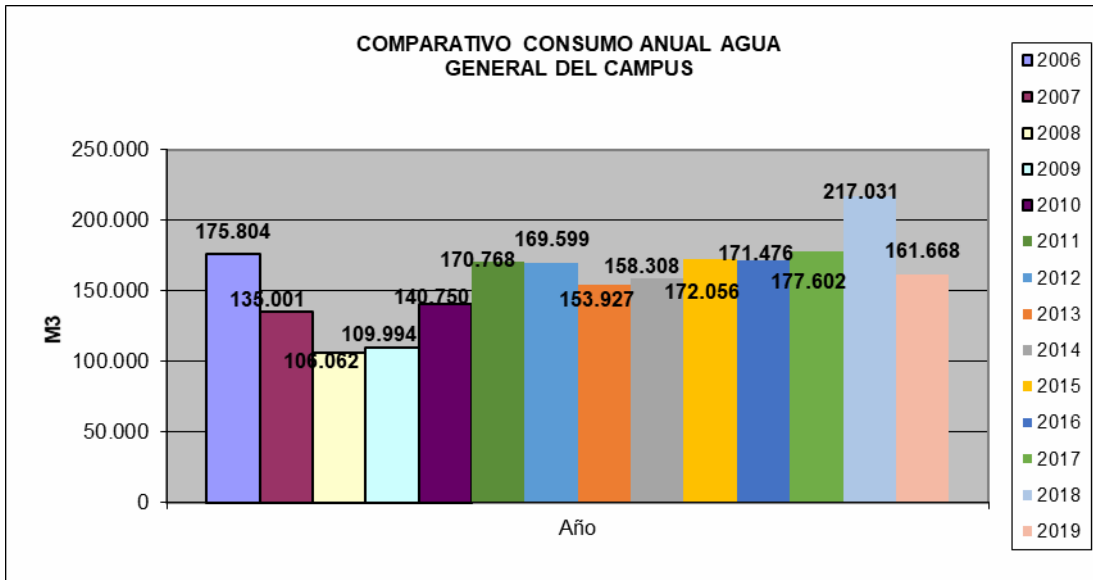
Estadísticas de evaluación de consumos

Desde el Servicio de Infraestructuras y Servicios se realiza un seguimiento mensual del consumo del agua, de la electricidad, consumo de gas, etc., a través de las lecturas de los contadores y realizando una comparativa de consumos anteriores para detectar fugas o consumos anómalos con el objetivo de lograr la máxima eficiencia y reducir los consumos.

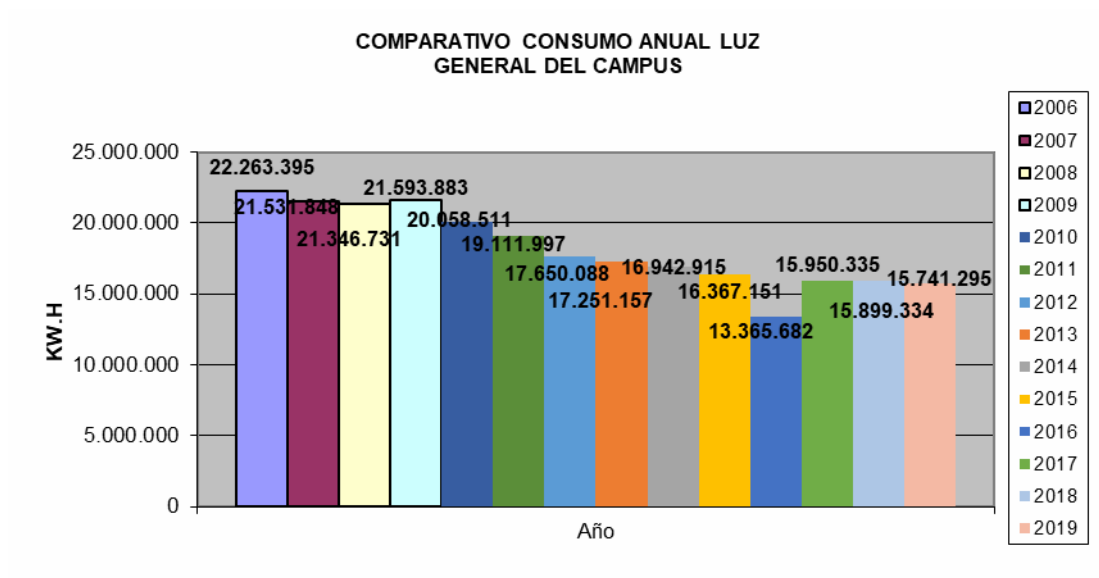
En el enlace inferior se puede realizar el seguimiento de consumos de luz y agua por edificios, con la intención de hacer visible a los usuarios y usuarias los consumos propios y la importancia del ahorro.

<http://is.ua.es/es/oficina-tecnica/consumos-por-edificios-en-la-ua.html>

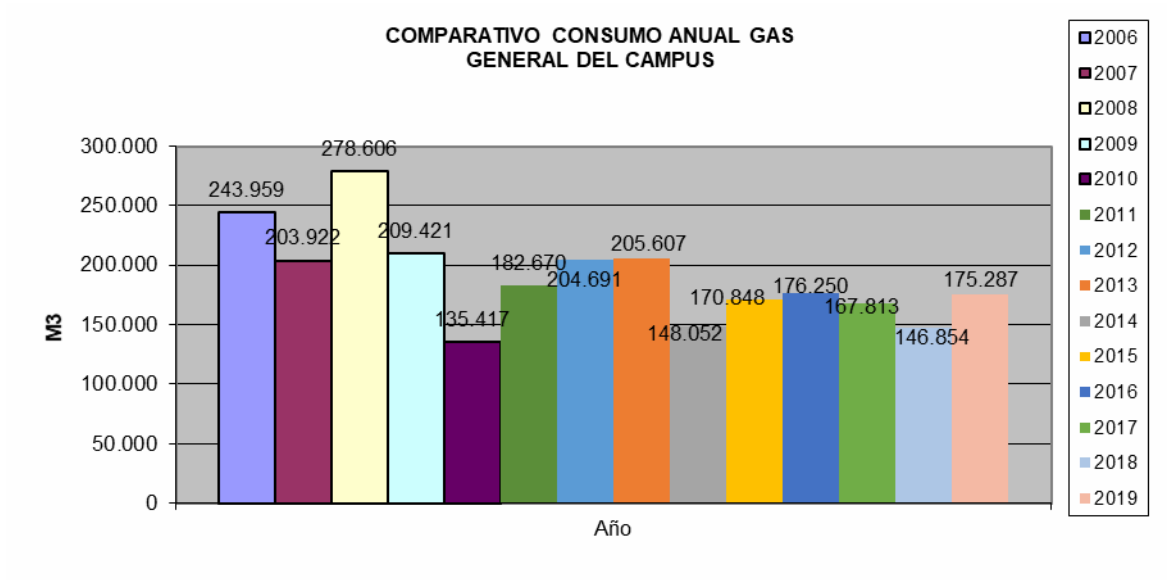
Consumo de agua m3 (zona Campus)



Total Consumos KWH

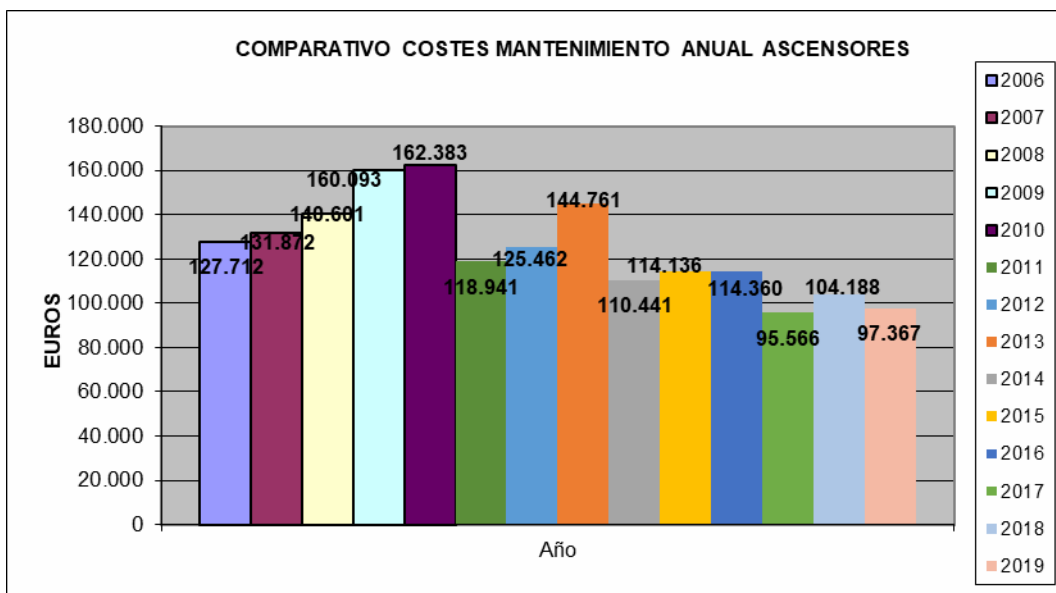


Consumo de gas m3



Gastos en ascensores en € (90 aparatos entre ascensores y montacargas)

A finales de 2013 se renuevan los contratos con las empresas mantenedoras con una reducción en el coste de mantenimiento de alrededor de un 20% que estará en vigor los próximo tres años. A finales de 2016 se inicia la negociación para la renovación de los contratos de mantenimiento con los siguientes datos y resultados: 90 elevadores, una reducción del coste del 18'37% respecto a los contratos anteriores, y en el precio se asume la incorporación, en todos los elevadores, de un dispositivo de detección de presencia que supondrá un mayor ahorro de electricidad.



Telefonía:

- Telefonía fija

La línea telefónica analógica provee al servicio telefónico tradicional de una amplia gama de “servicios telefónicos suplementarios” como la consulta durante una comunicación en curso, la indicación de llamada en espera, la marcación abreviada, reencaminamiento automático, retrollamada, etc.

En la actualidad existen en la UA 2.640 líneas telefónicas. La empresa que presta el servicio es Telefónica.



- Telefonía móvil

Este año continuamos realizando un proceso de pruebas en la **telefonía IP**, con la intención de ir generalizándola en el futuro. Este recurso hace posible que la señal de voz viaje a través de Internet empleando un protocolo IP (Protocolo de Internet). En el futuro no será necesario disponer de dispositivos telefónicos tradicionales y será a través de la red datos donde se establecerán las comunicaciones.

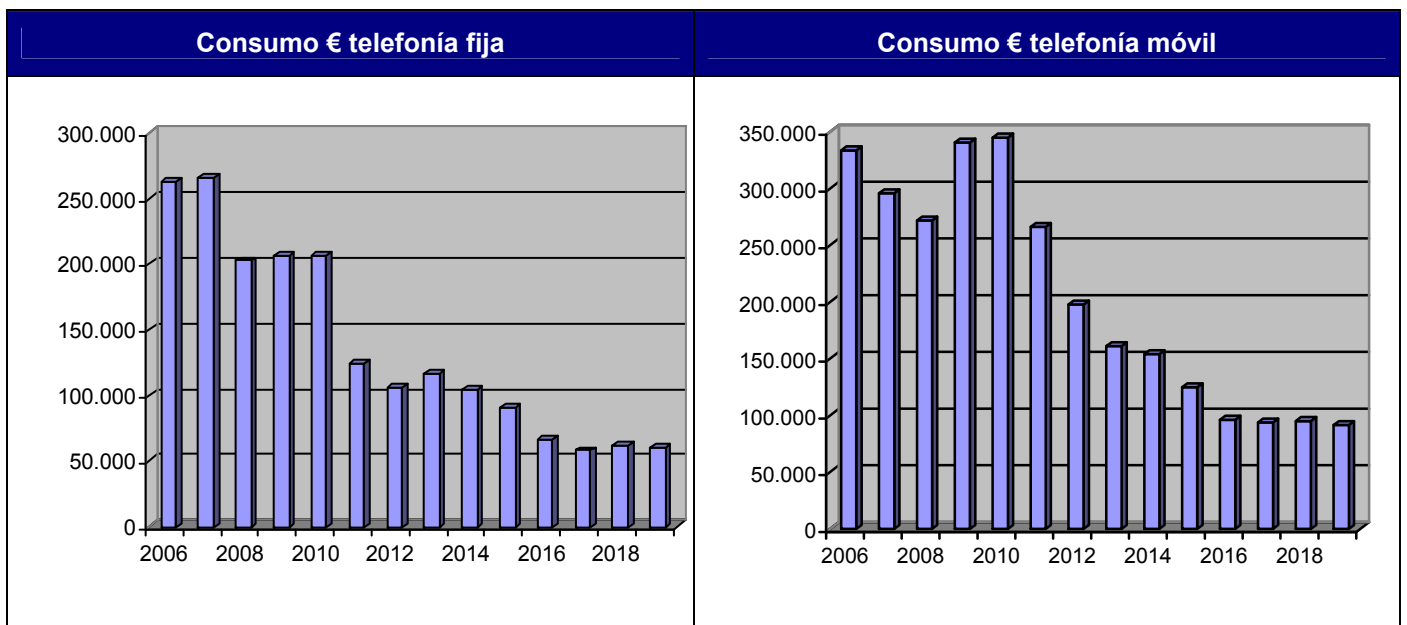


Los teléfonos *fijos* y *móviles* de la Universidad de Alicante, forman una Red Privada Virtual (VPN). Para realizar llamadas dentro de la VPN, en cualquier parte del territorio nacional, es suficiente con marcar las 4 últimas cifras de su número de teléfono, tanto desde fijo a móvil, desde móvil a fijo o desde móvil a móvil.

En caso de robo o pérdida del teléfono móvil se deberá llamar desde España al teléfono 900 120 900 y desde el extranjero al +34 609 901 489 para solicitar el bloqueo de la línea.

La empresa que gestiona en la actualidad la telefonía móvil es la UTE telefónica móviles SAU. y Telefónica España SAU.

Se mantiene en 2019 un estancamiento en el consumo respecto a las elevadas disminuciones que se venían produciendo en los últimos años.



Relación de contratos de obras e infraestructuras licitadas en 2019

Expdte	Tipo de contrato	Nº participantes licitación	Importe de licitación (IVA incluido)	Importe adjudicación (IVA incluido)
0/04/2019	Reparación y reforma del edificio del pabellón de Deportes de la zona deportiva de la Universidad de Alicante	4	2.200.867,47	1.470.609,80
0/02/2019	Obra reparación pistas de atletismo y césped artificial UA	3	554.174,64	459.687,32
0/01/2019	Obra reforma planta ático edificio San Fernando	4	597.964,73	513.398,39
0/03/2019	Obra edificio de oficinas de deporte	2	587.479,20	501.883,49
0/06/2019	Obra reurbanización exterior edificios 21, 22 y 23	6	686.744,93	422.259,75
0/05/2019	Obra reparación cubierta aulario III	3	497.459,87	340.159,75

3.2 SUBDIRECCIÓN: MANTENIMIENTO Y SERVICIOS

Contratos licitados y adjudicados en 2019:

Fecha inicio	Servicio	Nº expdte.	Empresa adjudicataria
01/11/2019	Renting 1 furgoneta y 1 coche sedán	S/02/19	Furgoneta:.....Guimar Renting Sedán:.....Banco Santander S.A.
02/12/2019	Club Social 2	CS/01/19	Clece S.A.
01/01/2020	Ascensores (7 lotes)	A/01/19	Orona:.....Lotes 1,2,3,5,7 Jose Alapont:.....Lote 4 Thyssenkrupp:...Lote 6

Contratos licitados y pendientes de adjudicación en 2019:

Servicio	Nº expdte.
Renting 2 coches Sedán	S/16/19
1 furgoneta CAE	S/31/19
Reprografías (7 lotes)	CS/02/19
Papelería	CS/04/19

Contratos licitados y desiertos en 2019:

Servicio	Nº expdte.
Limpieza 4 edificios, reservado a Centros Especiales de Empleo	A/03/19

Contratos tramitados y pendientes de publicación de la licitación en 2019:

Servicio
Nuevo de Limpieza 4 edificios, reservado a Centros Especiales de Empleo
Tenda UA
Mantenimiento coches eléctricos
Mantenimiento fuentes de agua interior edificios
Programa informático Manttest (gestión de infraestructuras y partes)

Contratos renovados en 2019:

Fecha renovación	Servicio	Nº expdte.	Empresa adjudicataria	Nº renovación
31/01/2019	Limpieza	A/2/16	Ferroser	1 de 2 (Duración 1 año)
31/7/2019	Jardinería	A/17/16	IP Garden Ingenieros Paisajistas SLU	1 de 2 (Duración 1 año)
16/11/2019	Cafetería Politécnica	E/4/15	Jesús el Cautivo SL	1 de 2 (Duración 1 año)
16/11/2019	Cafetería Facultad de Educación	E/5/15	Restauración y Servicios Alisanvi SL.	1 de 2 (Duración 1 año)
04/12/2019	Cafetería Centro Comercial	E/3/15	Comertel SA.	1 de 2 (Duración 1 año)

Contratos finalizados en 2019 y pendientes de licitar:

Fecha finalización	Servicio	Nº expdte.	Empresa adjudicataria
30/09/2019	Comunicaciones	A/02/15	UTE Telefónica España y Telefónica móviles

Contratos rescindidos en 2019:

Ninguno.

Contratos menores:

Servicio	Duración	Precio mensual iva incl.	Fecha inicio	Fecha fin
Lanzadera (Primoti)	6 meses	1.052 €	01/01/2019	30/06/2019
Lanzadera (Northgate)	6 meses	833 €	01/07/2019	31/12/2019
Fuentes de agua interior edificios	6 meses	443,22 €	18/06/2019	17/12/2019
Mantenimiento coches eléctricos	1 año	672,46 €	01/01/2019	31/12/2019
Control plagas Fundación (termitas)	5 años (finaliza 26/04/2020)	181,50 €	27/04/2015	26/04/2020

Se adjunta como **anexo 1** un cuadro resumen de seguimiento de los servicios externos en el año 2019.

3.2.1 SERVICIOS EXTERNALIZADOS.

Los servicios externalizados se realizan con una plantilla global de **451 personas**, según se detalla en el **anexo 8**.

Los servicios que se gestionan son los siguientes:

Servicio de Mantenimiento

El servicio de mantenimiento se encarga de realizar acciones preventivas, predictivas y correctivas en los distintos edificios, instalaciones y urbanización del Campus de la UA.

En 2019 la empresa adjudicataria de este servicio es la empresa **EIFFAGE ENERGIA, S.L.U.** con una plantilla de 67 operarios, entre electricistas, fontaneros, pintores, frigoristas, albañiles, etc. y con una atención las 24 horas del día los 365 días del año.

El trabajo en las tareas de mantenimiento se obtiene a través de los partes de trabajo que la UA tiene informatizado y que gestiona este Servicio (se detallan todos los datos referentes a esta herramienta en un apartado posterior).

En 2019 se ha adquirido la licencia de un programa informático para la Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO) que se denomina MantTest, con él se pretende planificar mejor el mantenimiento preventivo, correctivo, legal y predictivo de las instalaciones del Campus.

Servicio de Limpieza de edificios

El servicio de limpieza se encarga de mantener limpios los edificios del Campus, actualmente la superficie de limpieza aproximada es 187.170m² útiles.

Las empresas que prestan el servicio de limpieza en la actualidad son:

- **FERROSER SERVICIOS AUXILIARES, S.A** con una plantilla de 199 operarios/as.
- **TERRAMAR** (asociada a La Asociación Pro - Deficientes Psíquicos de Alicante (APSA), con una plantilla de 27 operarios/as.

Se adjunta como **anexo 2** la relación de contenedores de recogida selectiva en los edificios del campus.

Servicio de Jardinería

El servicio de jardinería se encarga del mantenimiento de las zonas verdes y limpieza de la urbanización del Campus de San Vicente del Raspeig de la UA, de las sedes de Alicante, del entorno de la Facultad de Educación y de la zona de ampliación.

La empresa que viene prestando los servicios externalizados de jardinería en la UA los últimos años es **ROMEY Y LAMAIGNERE Paisajistas S.L.U.** con una plantilla de 20 operarios.

En 2017 es adjudicataria de esta contrata por dos años más con la posibilidad de 2 prorrogas más anuales.

Se adjunta como **anexo 3** el plano de papeleras de reciclaje selectivo existentes en el campus y como **anexo 9** el plano de fuentes de agua en el campus, de cuya limpieza se encarga la empresa de jardinería.

En diciembre se presentó el libro “Paisaje, urbanismo y arquitectura en el campus de la Universidad de Alicante” y que forma parte de un elemento más de la celebración del 40 aniversario de la UA. El trabajo recoge los avances en infraestructuras y paisajismo en el campus universitario



Servicio de Cafeterías y restaurantes

La UA cuenta con 6 cafeterías sujetas a una concesión de servicios con una plantilla cercana a 59 trabajadoras y trabajadores:



Club Social I
(Restaurante Mar i Terra)



Club Social II
(Restaurante La Marina)



Club Social III
(se clausura este local en 2019)



Cafetería La Terreta
(zona comercial)



Cafetería Politécnica
(Restaurante Monte Olivo)



Cafetería Ciencias



Cafetería F. Educación

En 2019 se adoptó la decisión de cerrar la cafetería del Club Social III por entender que con las restantes cafeterías se cubren las actuales necesidades de este tipo de servicio con el resto de establecimientos.

Desde el Servicio de Infraestructuras y Servicios se realiza el seguimiento para el cumplimiento de las condiciones contratadas para la prestación del servicio.

A través de la web del Servicio de Infraestructuras y Servicios se mantiene de forma diaria la información de todas las cafeterías en lo referente a menús diarios y precios máximos autorizados:

<http://is.ua.es/es/servicio-infraestructuras-y-servicios/cafeterias/cafeterias-y-restaurantes.html>

Servicio de Reprografías

La reprografía está presente en el Campus con un total de dos empresas que gestionan 6 copisterías distribuidas en estos edificios:

COPISTERIAS EN LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE	
EMPRESA	UBICACIÓN
COPYLUXE	Aulario I Aulario II Facultad de Ciencias Facultad de Filosofía y Letras
LIMENCOP	Facultad de Educación Edificio Ciencias Sociales

Se adjunta en **anexo 4** plano de ubicación de todas las copisterías.

La utilización de este servicio se ha ido reduciendo considerablemente con el paso de los años, y de forma acelerada en los últimos 7 años en los que se ha producido una reducción de impresiones muy importante, la explicación hay que buscarla en la utilización masiva de sistemas telemáticos de recuperación de información a través, fundamentalmente, del Campus Virtual que el alumnado, el PAS y el PDI tiene a su disposición.

Tabla comparativa del nº de copias anuales por centro de los últimos 4 años.

TABLA DATOS ANUALES		2016			2017			2018			2019		
CENTRO UA	Empresa actual	Nº fotocopias	%	% Comparativa 2015 - 2016	Nº fotocopias	%	% Comparativa 2016 - 2017	Nº fotocopias	%	% Comparativa 2017 - 2018	Nº fotocopias	%	% Comparativa 2018 - 2019
AULARIO 1	COPYLUXE	2.467.478	18,86%	18,86%	3.366.905	33,80%	36,45%	2.568.089	24,39%	-23,73%	2.237.767	28,53%	-12,86%
CIENCIAS 2	COPYLUXE	431.534	3,30%	20,69%	508.900	5,11%	17,93%	456.160	4,33%	-10,36%	465.602	5,94%	2,07%
BIBLIOTECA	Cerrada	906.324	6,93%	-8,98%	889.551	8,93%	-1,85%	485.047	4,61%	-45,47%	0	0,00%	-100,00%
FIL. Y LETRAS 2	COPYLUXE	1.096.536	8,38%	-19,50%	1.111.786	11,16%	1,39%	2.648.786	25,16%	138,25%	956.258	12,19%	-63,90%
AULARIO 2	COPYLUXE	837.465	6,40%	36,28%	1.066.031	10,70%	27,29%	1.335.519	12,69%	25,28%	1.129.555	14,40%	-15,42%
CIENCIAS SOCIALES	LIMENCOP	2.104.280	16,08%	-4,90%	1.609.467	16,16%	-23,51%	1.552.536	14,75%	-3,54%	1.584.630	20,20%	2,07%
N. F. EDUCACIÓN	LIMENCOP	1.650.951	12,62%	-1,28%	1.409.414	14,15%	-14,63%	1.481.524	14,07%	5,12%	1.470.854	18,75%	-0,72%
TOTALES		13.083.779	100%	-2,70%	9.962.054	100%	-23,86%	10.527.661	100%	5,68%	7.844.666	100%	-25,49%

Servicio de Máquinas expendedoras de comida y bebidas

Empresa actual:Distribuidores Automáticos Vending (IVS Ibérica).

Inicio del contrato:01/10/2015

Duración del contrato:4 años, más 2 prórrogas.

Nº de máquinas:

De café; 43

De bebidas frías: 35

De productos sólidos: 35

De café, bebidas y sólidos: 2

De agua de 1'5 L: 3

De alimentos saludables: 4

Total de máquinas: 122

Consumiciones:

Nº de consumiciones en el 2019: 1.036.603

Nº de consumiciones en el 2018: 1.034.559

Nº de consumiciones en el 2017: 1.069.894

Nº de consumiciones en el 2016: 1.143.724

Nº de consumiciones en el 2015: 1.355.242

Se produce un aumento del 0,20% en el nº de consumiciones del año 2019 respecto al 2018.

Incidencias:

Nº de incidencias en el 2019: 654

Nº de incidencias en el 2018: 753

Nº de incidencias en el 2017: 669

Nº de incidencias en el 2016: 957

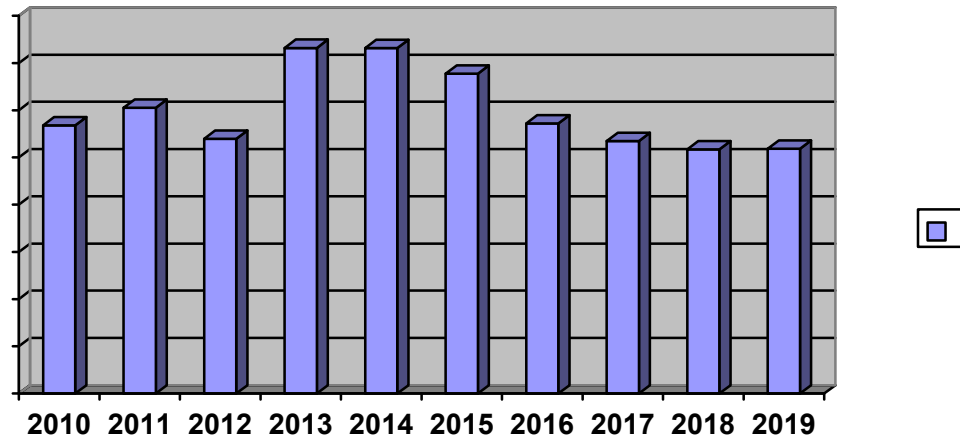
Nº de incidencias en el 2015: 1.351

Se produce un descenso del 13,15 % en el número de incidencias del año 2019 respecto al 2018.

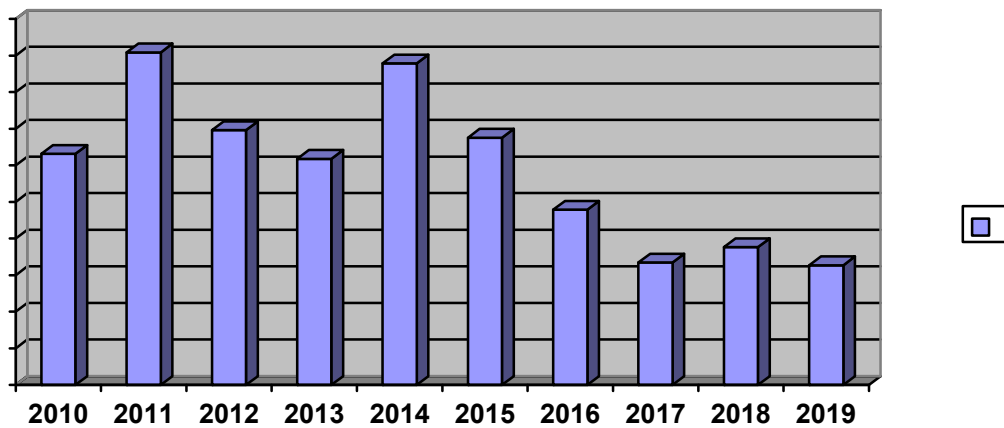
Tabla comparativa con años anteriores

Año	Nº MAQ.	CANON	CONSUMICIONES			INCIDENCIAS			
		Incluye mejoras e IVA	Nº TOTAL	Diferencia con año anterior	% con año anterior	Nº TOTAL	Diferencia con año anterior	% con año anterior	Relación 1 incidencia cada X consumiciones:
2010	108	209.051,73 €	1.136.068	227.373	25,02 %	1263	104	8,97 %	899
2011	107	223.268,54 €	1.210.009	73.942	6,51 %	1817	554	43,86 %	666
2012	106	227.009,50 €	1.078.296	-131.713	-10,89 %	1392	-425	-23,39 %	775
2013	112	327.105,77 €	1.464.026	385.730	35,77 %	1236	-156	-11,21 %	1.184
2014	112	375.099,90 €	1.463.928	-98	-0,01 %	1757	521	42,15 %	833
2015	116	353.420,76 €	1.355.242	-108.686	-7,42 %	1351	-406	-23,11 %	1.003
2016	116	350.899,98 €	1.143.724	-211.518	-15,61 %	957	-394	-29,16 %	1.195
2017	120	350.899,98 €	1.069.894	-73.830	-6,46 %	669	-306	-31,38 %	1.173
2018	122	350.899,98 €	1.034.559	-35.335	-3,30 %	753	84	12,56 %	1.374
2019	122	350.899,98 €	1.036.603	2.044	0,20 %	654	-99	-13,15 %	1.585

Gráfica de consumo de productos en máquinas expendedoras de los últimos años



Gráfica de incidencias en máquinas expendedoras de los últimos años



Se adjunta como **anexo 5** la relación de máquinas expendedoras existentes en el campus, con la descripción de máquinas, tipología y ubicación.

Parque de Residuos de la Universidad de Alicante

Desde la Subdirección de Mantenimiento y Servicios y en coordinación con la **Oficina EcoCampus** de gestión medioambiental, se realiza el seguimiento del buen uso y mantenimiento del Parque de Residuos de la UA.

Las empresas de servicios externalizados de la Universidad de Alicante son las encargadas de depositar en el interior de cada contenedor o compactador el tipo de residuo que corresponda.

En la actualidad, el parque de residuos cuenta con los siguientes contenedores / compactadores para poder realizar el correcto reciclaje:

- **Compactador de plásticos, envases metálicos y bricks:** En el se deposita los residuos que provienen de los contenedores y cubos de reciclaje amarillos que existen en los edificios y cafeterías de la UA, así como el propio que generan las distintas empresas adjudicatarias de la UA.
- **Compactador de papel y cartón:** En el se deposita los residuos que provienen de los contenedores y cubos de reciclaje azules que existen en los edificios y cafeterías de la UA, así como el propio que generan las distintas empresas adjudicatarias de la UA.
- **Compactador de residuos sólidos urbanos (R.S.U.):** En el se depositan los residuos generados por cada edificio de la UA, así como el de las cafeterías y resto de empresas adjudicatarias de la UA.
- **Contenedor de residuos pétreos de construcción y demolición:** En el se depositan exclusivamente los materiales de construcción y demolición de las obras que se realizan en la UA, y utilizado principalmente por la empresa de mantenimiento.
- **Contenedor de poda:** Empleado para depositar exclusivamente los restos de jardinería.
- **Contenedor de equipos eléctricos y electrónicos:** En el se deposita el material informático, eléctrico y electrónico inservible, para su posterior reciclaje selectivo en la planta.
- **Contenedor de enseres y chatarra:** Se emplea para depositar los restos de madera, mobiliario y chatarra generada en la UA.
- **Contenedor de vidrios planos:** Empleado para depositar cristales planos, y empleado principalmente por la empresa de mantenimiento.
- **Contenedores de vidrios:** Empleados para depositar las botellas o envases de vidrio, y utilizado principalmente por las cafeterías.
- **Contenedor de residuos orgánicos,** de uso exclusivo de las cafeterías para generar compost a través de un acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig suscrito en 2018.
- **Contenedores para eventos:** Existen 21 contenedores verdes que se utilizan exclusivamente cuando se realizan distintos eventos en los exteriores de la UA, trasladándolos a dichos puntos.

Para el resto de residuos generados en la UA no se dispone de contenedor adecuado para su reciclaje, tales como baterías, aceites, etc., cada empresa debe de reciclarlo y trasladarlo directamente a un punto limpio, conforme se establece en los pliegos de condiciones de los distintos servicios que actúan en la UA.

La retirada de los residuos químicos y sanitarios generados en la UA están subcontratado con **CESPA, Gestión de Residuos S.A.U.**, que se encarga de retirarlos y transportarlos correctamente hasta la planta de reciclaje, así como de suministrar a la UA los recipientes correspondientes según el tipo de residuo.



- Compactador para plásticos.
- Compactador para papel y cartón.
Incluyen volteador para los cubos.



Compactador de residuos sólidos urbanos (R.S.U.).



- Contenedor de residuos pétreos de construcción y demolición.



- Contenedor de jardinería.



Contenedor de enseres y chatarra.



Jaulas para equipos eléctricos y electrónicos.



Contenedor Residuos Orgánicos



Contenedor de vidrios



Contenedor de vidrios planos

El acceso al parque de residuos está restringido a aquellas empresas y personal que tiene autorización por parte del Vicerrectorado de Campus y Tecnología. El Parque de Residuos está permanentemente vigilado por una cámara de seguridad y una barrera perimetral de seguridad anti intrusión.

Se adjunta como **anexo 6** un plano de distribución del Parque de Residuos.

Servicio Lanzadera UA

Desde el mes de septiembre de 2012 el servicio de Lanzadera lo presta la UA con medios propios, lo que ha supuesto un ahorro muy importante.

Entre los cambios más relevantes en la prestación de este servicio cabe destacar la reducción del recorrido de la Lanzadera, puesto que ahora se cubre el trayecto del apeadero de RENFE, edificio de Servicios Técnicos y zona del paso subterráneo (frente Aulario I) suprimiéndose la circunvalación de la UA por tratarse de paradas que no tenían un uso reseñable.



Furgoneta de 8 plazas empleada para la prestación del servicio, realizado por el servicio de conductores de la UA.

El servicio por la tarde se suspende el 7 de marzo de 2017, prestando el servicio en la actualidad en horario de 8'00 h a 15'00 h.

Datos de la Lanzadera del curso Septiembre 2018- Agosto 2019.

Período	Total usuarios	Media diaria usuarios (*)	Media diaria de personas (**)
Septbre. 2018 – agosto 2019	4.958	23'95 usuarios	13'9 personas
Septbre. 2017 – agosto 2018	5.477	26'21 usuarios	15'7 personas
Septbre. 2016 – agosto 2017	6.666	31'59 usuarios	17'6 personas
Septbre. 2015 – agosto 2016	7.857	37'06 usuarios	21'6 personas
Septbre. 2014 – agosto 2015	9.787	47'28 usuarios	27'4 personas
Septbre. 2013 – agosto 2014	12.858	60'94 usuarios	36'9 personas

(*) **Usuarios:** suma total de personas que suben en las 3 paradas (apeadero, ampliación y UA). Se cuenta el nº de personas diarias que suben al autobús. Bastantes personas que suben en apeadero y ampliación, vuelven usando la parada de UA.

(**) **Personas:** suma de las personas de apeadero y ampliación (no de la UA). Esto nos da el dato de personas reales que diariamente usan el servicio.

La **media diaria de uso por paradas** en el curso académico 2018-2019 ha sido:

- Apeadero (vienen a la UA):25,53 % 6,1 usuarios
- Ampliación (vienen a la UA.):32'59 % 7,8 usuarios
- UA (van a apeadero o ampliación): ...41'87 % 10 usuarios

Tabla de usos por tramos horarios

SEP. 2018 - AGOSTO 2019				
Uso por tramos horarios, anual y diario				
Tramo hor.	Nº vueltas	Usuarios anuales	Media diaria usuarios	%
De 8 a 9 h	4	805	3,89	16,24%
De 9 a 10 h	5	1.668	8,06	33,64%
De 10 a 11 h	3	1.153	5,57	23,26%
De 11 a 12 h	3	360	1,74	7,26%
De 12 a 13 h	3	211	1,02	4,26%
De 13 a 14 h	6	233	1,13	4,70%
De 14 a 15 h	3	528	2,55	10,65%
TOTAL	27	4.958	24,0	100%

Media usuarios por viaje: 0,89

Tabla resumen de usuarios totales y diarios del curso académico

Tabla usuarios anuales

USUARIOS TOTALES AÑO								
SEP. 2018 - AGOSTO 2019								
Horas	Lineas RENFE		Apeadero	Ampliación	UA	Suma	%	
	L-C3	Villena						
De 8 a 9h	8:00	8:03		3		154	157	3%
	8:20	8:23		1	3	44	48	1%
	8:27	8:31	466		2	8	476	10%
	8:55	9:00			100	24	124	3%
De 9 a 10h	9:02	9:04	84	84	8	9	101	2%
	9:27	9:31	166			22	188	4%
	9:40	9:47		4	1082	10	1096	22%
	9:44	9:47		3	14	61	78	2%
De 10 a 11h	9:53	9:55	205	205			205	4%
	10:00	10:03				12	12	0%
	10:40	10:56		8	46	955	1009	20%
	10:47	10:51	95		6	31	132	3%
De 11 a 12h	11:15	11:20		1	27	267	295	6%
	11:24	11:27				23	23	0%
	11:32	11:34	27		1	14	42	1%
De 12 a 13h	12:15	12:18			17	33	50	1%
	12:22	12:26	52			31	83	2%
	12:56	12:59		3	4	71	78	2%
De 13 a 14h	13:04	13:06	32	32		7	39	1%
	13:12	13:15			15	5	20	0%
	13:24	13:27				54	54	1%
	13:32	13:34	25			25	50	1%
	13:42	13:44	1	1		1	2	0%
De 14 a 15h	13:56	13:58	29	29	36	3	68	1%
	14:04	14:08		3	59	1	63	1%
	14:22	14:26	56		11	151	218	4%
	14:55	15:00		2	185	60	247	5%
Total anual	887	351	1.266	1.616	2.076	4.958	100%	
	17,9%	7,1%	25,53%	32,59%	41,87%			

Tabla media usuarios diarios

MEDIA USUARIOS POR DÍA								
Horas	Lineas RENFE		Apeadero	Ampliación	UA	Suma	%	
	L-C3	Villena						
8:00	8:00	8:03			0,01	0,74	0,76	3%
	8:20	8:23			0,00	0,01	0,21	1%
	8:27	8:31	2,25		2,25	0,01	0,04	10%
	8:55	9:00				0,48	0,12	3%
9:02	9:02	9:04	0,41	0,41	0,41	0,04	0,49	2%
	9:27	9:31	0,80		0,80		0,11	4%
	9:40	9:47			0,02	5,23	0,05	22%
	9:44	9:47			0,01	0,07	0,29	2%
9:53	9:53	9:55	0,99	0,99			0,99	4%
	10:00	10:03				0,06	0,06	0%
	10:40	10:56			0,04	0,22	4,61	20%
	10:47	10:51	0,46		0,46	0,03	0,15	3%
11:15	11:15	11:20			0,00	0,13	1,29	6%
	11:24	11:27				0,11	0,11	0%
	11:32	11:34	0,13		0,13	0,00	0,07	1%
12:15	12:15	12:18				0,08	0,16	1%
	12:22	12:26	0,25		0,25		0,15	2%
	12:56	12:59			0,01	0,02	0,34	2%
13:04	13:04	13:06	0,15	0,15			0,03	1%
	13:12	13:15				0,07	0,02	0%
	13:24	13:27					0,26	1%
	13:32	13:34	0,12		0,12		0,12	1%
	13:42	13:44	0,00	0,00			0,00	0%
13:56	13:56	13:58	0,14	0,14	0,17	0,01	0,33	1%
	14:04	14:08			0,01	0,29	0,00	1%
	14:22	14:26	0,27		0,27	0,05	0,73	4%
	14:55	15:00			0,01	0,89	0,29	5%
Media diaria	4,3	1,7	6	8	10	24,0	100%	
	17,9%	7,1%	25,53%	32,59%	41,87%			

PERSONAS DIARIAS: 13,9 Suma apeadero + ampliación

Días de servicio prestado: 207

Cartel con los horarios de la Lanzadera

LLANÇADORA UA LANZADERA UA

CONNEXIÓ BAIXADOR - AMPLIACIÓ UA - CAMPUS UA CONEXIÓN APEADERO - AMPLIACIÓN UA - CAMPUS UA



HORARIS DE DILLUNS A DIVENDRES LABORABLES HORARIOS DE LUNES A VIERNES LABORABLES

CONNEXIÓ UA - BAIXADOR RENFE CONEXIÓN UA - APEADERO RENFE

renfe		Universitat d'Alacant Universidad de Alicante		renfe	
ARRIBADES TREN LLEGADAS TREN	LLANÇADORA UA LANZADERA UA	EIXIDES TREN SALIDAS TREN	LLANÇADORA UA LANZADERA UA	EIXIDES TREN SALIDAS TREN	LLANÇADORA UA LANZADERA UA
Línia C-3 Línea C-3	Línia Villena Línea Villena	Eixida baixador Salida apeadero	Eixida UA Salida UA	Línia C-3 Línea C-3	Línia Villena Línea Villena
8:27		8:28	8:31	8:37	
	9:02	9:04			
9:27		9:28	9:31	9:36	
		9:44		9:53	
	9:53	9:55			
		10:00		10:11 10:19	
10:37		10:38	10:41	10:53	
		11:24		11:32	
11:32		11:34			
12:37		12:38	12:41	12:52	
		12:56		13:04	
	13:04	13:06			
		13:24		13:32	
13:32		13:34			
	13:42	13:44			
	13:56	13:58			
14:33		14:34	14:37	14:42	
		14:55		15:04	

CONNEXIÓ UA - SSTTI CONEXIÓN UA - SSTTI

Universitat d'Alacant Universidad de Alicante	
UA - SSTTI	SSTTI - UA
UA - SSTTI	SSTTI - UA
8:00	
8:20	
8:55	9:00
	9:40
9:44	
10:50	10:55
11:15	11:20
12:20	12:25
13:12	13:15
14:04	14:08
14:55	15:00

RECORREGUT I PARADES / RECORRIDO Y PARADAS

OBSERVACIONS / OBSERVACIONES:

Servei exclusiu per al PAS, PDI, alumnat i resta d'usuaris/es de la UA.
Servicio exclusivo para PAS, PDI, alumnado y resto de usuarios/as de la UA.

No es realitzarà el servei en les següents dates:
No se prestará el servicio en las siguientes fechas:
- Caps de setmana i festius.
Fines de semana y festivos.

- Períodes d'activitat atenuada: Nadal i Setmana Santa.
Periodos de actividad atenuada: Navidad y Semana Santa.

- Mes d'agost.
Mes de agosto.

Horaris vàlids a partir del 19 de setembre de 2019.
Horarios válidos a partir del 19 de septiembre de 2019.

Més informació:
<http://www.ua.es/va/vr-campus>

Más información:
<http://www.ua.es/es/vr-campus>



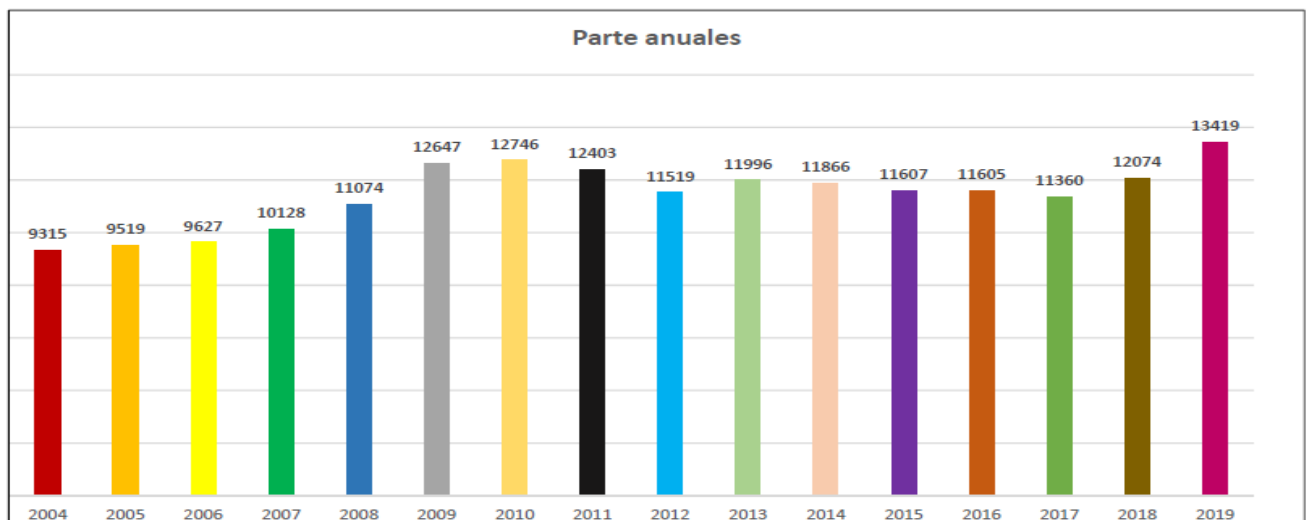
Partes de trabajo / mantenimiento

Como partes de trabajo o mantenimiento denominamos a las solicitudes que los miembros de la Comunidad Universitaria realizan para atender necesidades de mantenimiento, reparación, etc., como: electricidad, carpintería, climatización, cristalería, limpieza, jardinería, mudanzas, telefonía, limpieza extraordinaria, etc.

En 2019 se ha actualizado la plataforma de petición de partes de trabajo con la contratación de un programa informático de Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO) con el que se pretende automatizar y mejorar el mantenimiento preventivo, predictivo y normativo, así como seguir con el mantenimiento correctivo.

Datos estadísticos del uso de esta herramienta:

Número total de partes de trabajo mantenimiento solicitados



Algunos aspectos a destacar:

- El número de partes de trabajo en 2019 ha aumentado respecto a 2018 sin embargo el porcentaje de cumplimiento se ha incrementado. Es reseñable señalar que la plantilla del personal de mantenimiento también se ha incrementado sustancialmente al crecer la zona de ampliación o Parque Científico.
- Los **índices de satisfacción** contestados por los usuarios de forma alta o muy alta suponen el 83,88%.
- **Los servicios más requeridos son:** climatización, electricidad, fontanería, mudanzas, carpintería, cerrajería.

- Desde 2014 disponemos de un servicio de avisos por el cual, a través de un email, se pone en conocimiento del responsable del parte de trabajo abierto el coste que, en su caso, dicho trabajo le ha supuesto a la UA.
- El número de **partes de trabajo sin realizar**:
 - 2014:..... 1.054 sobre 11.866 (un 8'88%).
 - 2015:..... 1.494 sobre 11.607 (un 12'87%).
 - 2016:..... 1.164 sobre 11.605 (un 10'03%).
 - 2017:..... 1.294 sobre 11.360 (un 11,39%).
 - 2018:..... 994 sobre 12.074 (un 8'23%).
 - 2019:..... 770 sobre 13.419 (un 5'74%).

Se adjunta como **anexo 7** un detalle estadístico por el tipo de servicios requeridos de partes por especialidades.

Informes de la Inspección del Servicio

El Servicio de Infraestructuras y Servicios tiene en su plantilla un **Inspector de Servicios** que se encarga de realizar entre otras funciones:

- El seguimiento del cumplimiento de los pliegos de las contrataciones de los servicios externalizados de la UA: limpieza, jardinería, mantenimiento, cafeterías, reprografías, máquinas expendedoras, etc.
- Seguimiento del grado de cumplimiento de las ofertas e inversiones propuestas por las empresas adjudicatarias en las licitaciones.
- Realizar propuestas de mejora que repercutan en mayores cuotas de calidad en los servicios externalizados.
- Participa en la recopilación de información para la elaboración de los pliegos técnicos de licitación de servicios externalizados.
- Visitas de comprobación de las incidencias recibidas en la Subdirección de Mantenimiento de los servicios externalizados para su resolución.
- Informes periódicos relacionados con la función encomendada a la inspección.

3.2.2 PARTES DE INCIDENCIAS Y/O RECLAMACIONES.

El Servicio de Infraestructuras y Servicios ofrece un servicio de reclamaciones y comunicación de incidencias de aquellos servicios que están externalizados, como son: mantenimiento, limpieza, jardinería, seguridad, cafeterías, reprografías, máquinas vending, etc.

Al igual que los partes de mantenimiento, este servicio está informatizado a través de la web de la UA y se puede realizar un seguimiento de la reclamación planteada hasta su resolución:

Castellano
<http://goo.gl/4ay9k>



Valenciano
<http://goo.gl/v8Nh3>



Este sistema de Partes de Incidencias y reclamaciones pretende recoger aquellas incidencias puntuales que los usuarios de los servicios externalizados tengan con las empresas que prestan los servicios, para tratar de averiguar lo ocurrido y ofrecer una solución a los usuarios. Esta información se trata de forma confidencial y se procura dar una respuesta lo más pronto posible.

No es una herramienta pensada para recoger criterios cualitativos de estos servicios sino para resolver incidencias puntuales que deben ser corregidas por las empresas.

Evolución del uso de partes de incidencias y/o reclamaciones:

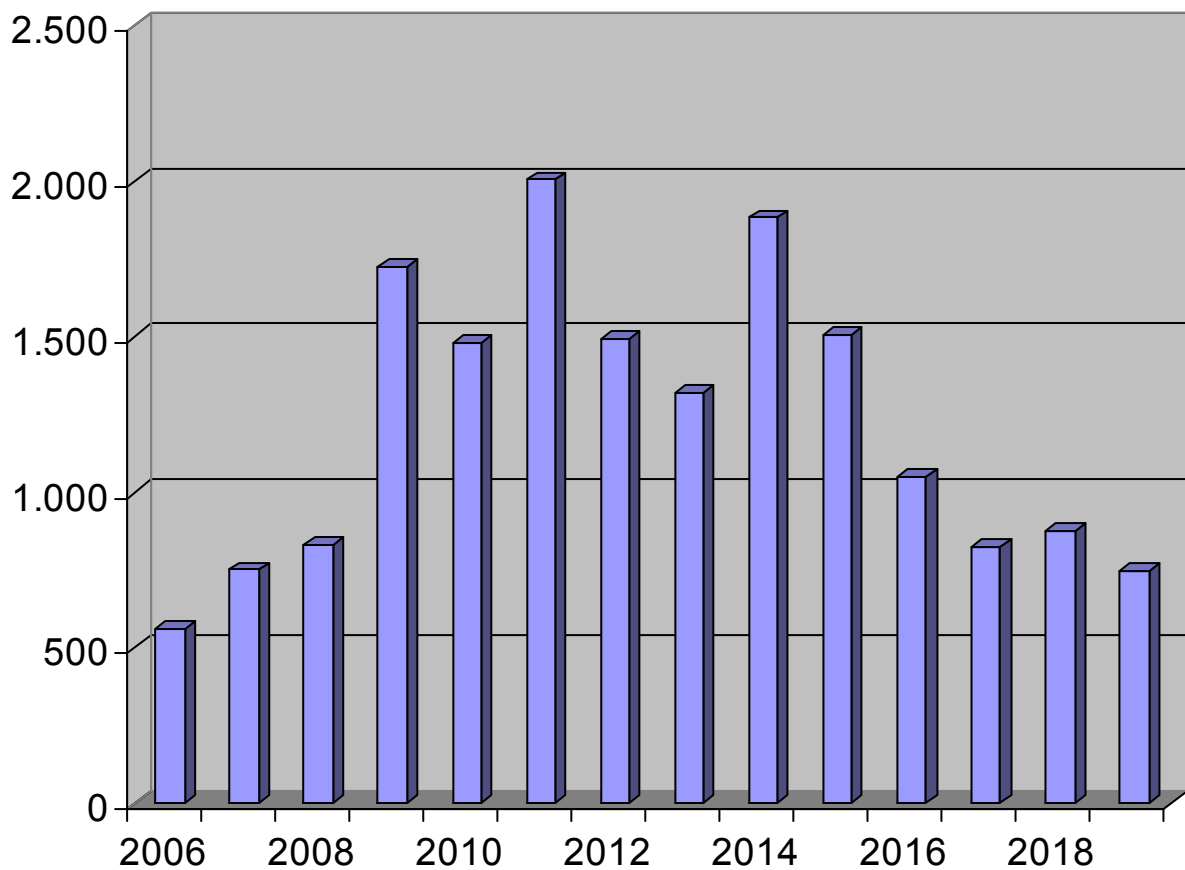
En 2019 se observa una reducción importante en las incidencias respecto a años anteriores, y fundamentalmente debido a la disminución de las reclamaciones del servicio más numeroso como es el vinculado a las máquinas expendedoras que han mejorado el mecanismo de entrega del producto.

Se realizan campañas periódicas para difundir esta herramienta de reclamación por parte de los usuarios y usuarias del Campus, fundamentalmente a través de Campus Virtual y en los tabloneros de anuncios de los propios servicios: cafeterías, máquinas expendedoras, etc.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nº partes totales	1.321	1.884	1.506	1.050	826	876	748
Relacionados con máq. expendedoras	1.236 (93'57%)	1.757 (93'25%)	1.351 (89'70%)	957 (91'14%)	669 (80'99%)	753 (85'96%)	654 (87'43%)

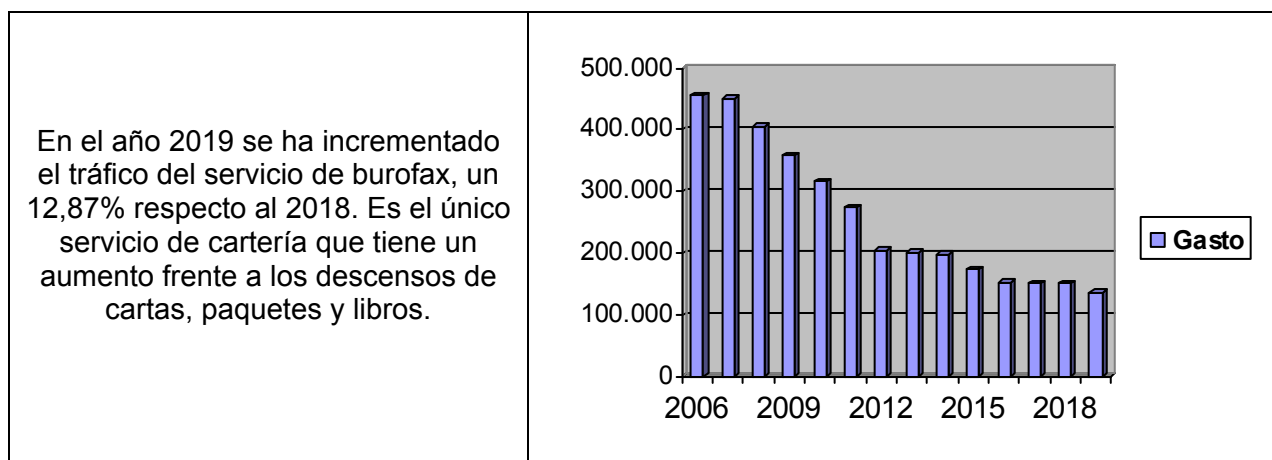
Estos partes son tratados de forma individual y confidencial, y se responde al usuario las actuaciones realizadas para su resolución. Las incidencias de máquinas expendedoras (la mayoría) suelen solventarse de forma inmediata con la devolución del dinero a los usuarios desde las conserjerías.

GRÁFICA DE INCIDENCIAS ANUALES



3.3 CARTERÍA

El gasto del servicio de cartería en 2019 respecto a 2018 registra un nuevo descenso cercano al 9% tras un estancamiento del año pasado. De manera acumulada en la última década supone una reducción del 88% lo que evidencia un cambio del modelo en las comunicaciones.



Datos específicos de consumos:

- En el año 2019 se ha consumido en Cartas un 7,22 menos que en el año 2018.
- En el año 2019 se ha consumido en Paquetería un 13,41% menos que en el año 2018.
- En el año 2019 se ha consumido en Libros un 16,22 menos que en el año 2018.
- En el año 2019 se ha consumido en Burofax un 12,87% más que en el año 2018.

El volumen total de gastos de 2019 respecto a 2018 ha disminuido un 8,99%.

La unidad de cartería dispone de dos buggies eléctricos y un vehículo matriculado y eléctrico para realizar el reparto de cartería en el Campus y las sedes de Alicante.

3.4 CENTRALITA UA

La centralita está integrada en la plataforma de servicio Ibercom, concretamente el modelo MD-110 versión BC112+ de Ericsson. Esta tecnología, completamente programable según las necesidades del usuario, cuenta con mensajería vocal integrada, asignación personalizada del coste, voz sobre IP, configuración analógica y digital en extensiones y en enlaces y una serie de funciones avanzadas que mejoran las comunicaciones internas y externas de una institución dinámica como es la Universidad de Alicante.

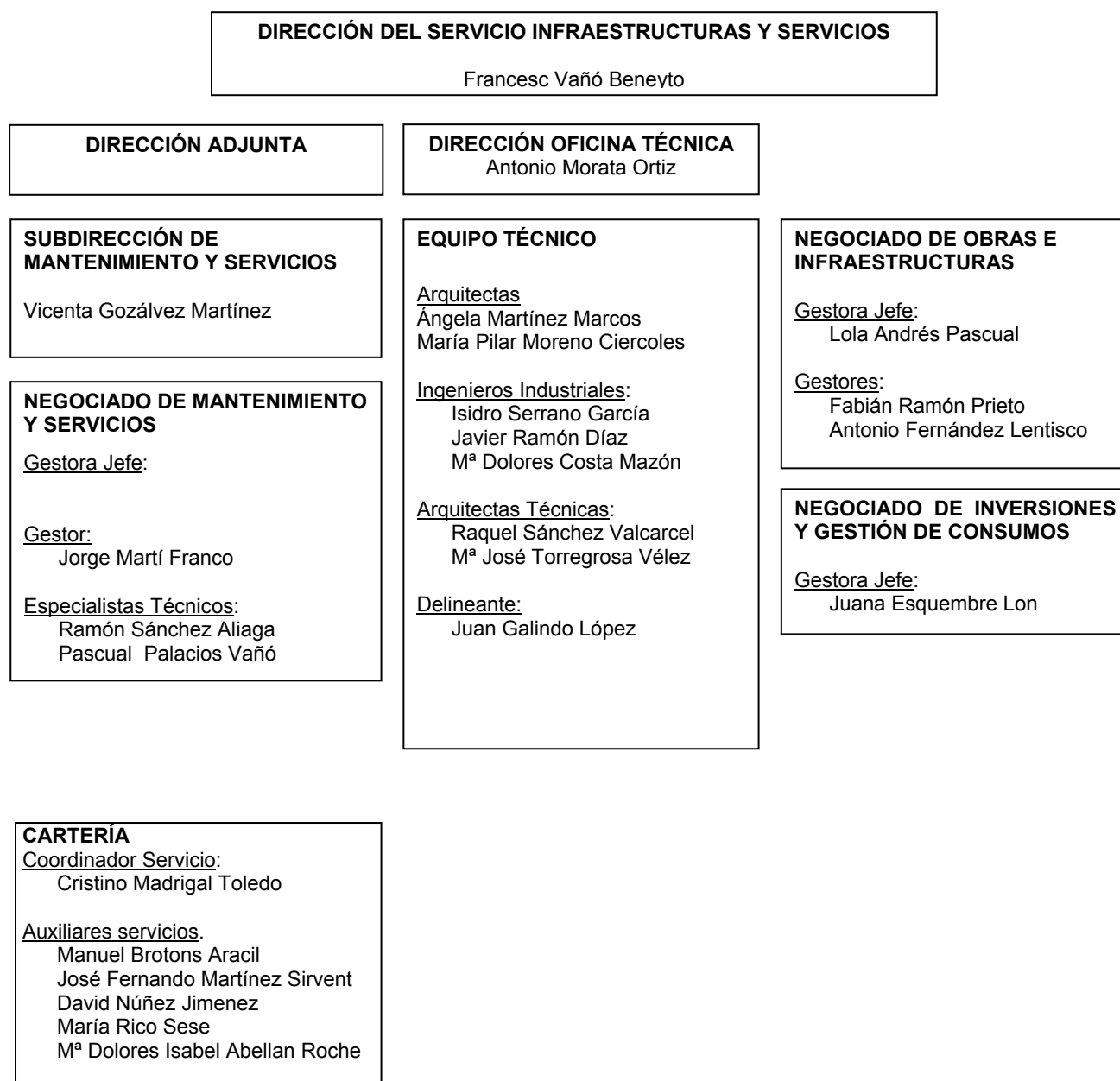
3.5 GESTIÓN DE ALMACENES Y MOBILIARIO

La Universidad de Alicante cuenta con distintos sótanos donde se almacena mobiliario nuevo o de segunda mano. El mobiliario de segunda mano puede ser solicitado a través de la siguiente plataforma informática:

<https://aplicacionesua.cpd.ua.es/proyectos/formulario/login.asp?id=23>

4º Recursos Humanos

El organigrama del Servicio de Infraestructuras y Servicios es el siguiente a finales de 2019:



5º Anexos y planos

Anexo 1: Cuadro resumen de servicios externalizados.

Anexo 2: Ubicación de contenedores de recogida selectiva en edificios del campus.

Anexo 3. Plano de papeleras de reciclaje selectivo en el campus de la UA.

Anexo 4: Ubicación de las reprografías en el campus.

Anexo 5: Relación de máquinas expendedoras en el campus.

Anexo 6: Distribución del Parque de Residuos.

Anexo 7: Estadísticas por servicios de partes de mantenimiento.

Anexo 8. Personal adscrito a empresas externalizadas.




Anexo 9. Plano de las fuentes de agua en los exteriores del campus.




Anexo 1: Cuadro resumen de servicios externalizados

CUADRO - RESUMEN RESERVICIOS EXTERNOS 2019

SERVICIO	NOMBRE EMPRESA	Expte	Duración (Años + prórrogas)	Inicio contrato	Fin contrato inicial	Fin contrato máximo	Presup / Canon licitación (iva incl)	Presup. / Canon adjudicación (iva incl)	Plantilla personal	
CAFETERÍAS	CLUB SOCIAL 1	AMG SERVICIOS INTEGRADOS, S.L.	E/1/17	4+2	01/01/2018	31/12/2021	31/12/2023	153.600 € (4 años)	161.172,00 €	15
	CLUB SOCIAL 2	CLECE, S.A.	CS/01/19	4+1	02/12/2019	01/12/2023	01/12/2024	48.000 € (4 años)	55.000,00 €	11
	CIENCIAS	TURCAFI 2006, S.L.	E/1/16	4+2	01/02/2017	31/01/2021	31/01/2023	52.800 € (4 años)	87.653,76 €	9
	POLITÉCNICA	JESÚS EL CAUTIVO, S.L.	E/4/15	4+2	16/11/2015	15/11/2019	15/11/2021	72.000 € (4 años)	86.400 €	11
	C. COMERCIAL	COMERTEL, S.A.	E/03/15	4+2	04/12/2015	03/12/2019	03/12/2021	86.400 € (4 años)	112.000,00 €	8
	F. DE EDUCACIÓN	RESTAURACIÓN Y SERVICIOS ALISANVI, S.L.	E/5/15	4+2	16/11/2015	15/11/2019	15/11/2021	19.200 € (4 años)	57.600 €	4
MÁQUINAS EXPENDEDORAS	IVS IBERICA	E/1/15	4+2	01/10/2015	30/09/2019	30/09/2021	1.097.600,00 €	1.331.000€ (4 años)		
FOTOCOPIADORAS	AULARIO 1	COPYLUXE	E/01/14 Lote 1	4+2	01/09/2014	31/08/2016	31/08/2018 Prórroga forzosa	20.160 € (2 años)	22176,01 € (2 años)	2
	AULARIO 2	COPYLUXE	E/01/14 Lote 2	4+2	01/09/2014	31/08/2016	31/08/2018 Prórroga forzosa	18.000 € (2 años)	19259,99 € (2 años)	1
	FIL. Y LETRAS 2	COPYLUXE	E/01/14 Lote 3	4+2	01/09/2014	31/08/2016	31/08/2018 Prórroga forzosa	4.320 € (2 años)	4622,41 € (2 años)	1
	CIENCIAS 2	COPYLUXE	E/01/14 Lote 4	4+2	01/09/2014	31/08/2016	31/08/2018 Prórroga forzosa	4.320 € (2 años)	4622,41 € (2 años)	1
	BIBLIOTECA	Cerrada temporalmente								
	C. SOCIALES Reserv. C.E.E.	LIMENCOP	Convenio	5	31/03/2014		30/03/2019 Prórroga forzosa			5
F. EDUCACIÓN Reserv. C.E.E.	LIMENCOP	Convenio	5	31/03/2014		30/03/2019 Prórroga forzosa			5	
COMERCIAL	PAPELERIA	HELIO SERVI, S.L.	E/03/17	2+2	01/01/2018	31/12/2019 Prórroga forzosa	31/12/2021	28.800 € (2 años)	36.000,00 €	1
	LIBRERÍA	COMPÁS	E/02/17	2+2	01/01/2018	31/12/2019	31/12/2021	32.800 € (2 años)	34.848,00 €	1
LIMPIEZA	FERROSER	FERROSER	A/2/16	2+2	01/02/2017	31/01/2019	31/01/2021	11.400.000 € 2 años	10.253.403'22 €	185
	APSA	TERRAMAR	Convenio	5	31/03/2014		30/03/2019 Prórroga forzosa		Anualmente 494.477 €	36
MANTENIMIENTO	EIFFAGE ENERGIA S.L.U.	A/15/17	2+2	01/07/2018	30/06/2020	30/06/2022	5.553.322,82 €	5.328.413,26 €	56	
JARDINERIA	IP GARDEN INGENIEROS PAISAJISTAS S.L.U.	A/17/16	2+2	01/08/2017	31/07/2019	31/07/2021	1.975.000 €	1.855.822,94 €	19	
SEGURIDAD	SEGURIDAD	UTE SECURITAS ESPAÑA - SECURITAS	A/9/17	2+2	01/03/2018	29/02/2020	28/02/2022	4.706.900,00 €	4.706.164,32 €	53
	MANTENIMIENTO SIS	UTE CLECE SEGURIDAD S.A.U. Y CLECE, S.A.	A/8/17	2+2	01/01/2018	31/12/2019 Prórroga forzosa	31/12/2021	205.312,80 €	204.691,31 €	1
COMUNICACIONES	UTE TELEFÓNICA ESPAÑA Y TELEFÓNICA MÓVILES	A/02/15	2+2	01/10/2015	30/09/2017	30/09/2019 Prórroga forzosa	873.582,49 €	619.520,00 €		
ASCENSORES (7 lotes)	LOTES 1, 2, 3, 5, 7: ORONA S. COOP.	A/01/19 L. 1,2,3,5,7	2+2	01/12/2019	30/11/2021	30/11/2023	188.859,40 €	102.494,06 €		
	LOTE 4 JOSÉ ALAPONT BONET	A/01/19 Lote 4	2+2	01/12/2019	30/11/2021	30/11/2023	22.761,76 €	10.801,67 €		
	LOTE 6: THYSSENKRUPP	A/01/19 Lote 6	2+2	01/12/2019	30/11/2021	30/11/2023	2.780,32 €	1.225,20 €		
VEHICULOS UA (RENTING)	1 COCHE ELÉCTRICO	NORTHGATE	S/16/18	4+1	26/02/2019	25/02/2023	25/02/2024	30.250,00 €	27.230,81 €	
	1 SEDÁN 1 FURGONETA	LOTE 1: BANCO SANTANDER, S.A.	S/2/19	4	01/11/2019	31/10/2023		58.080,00 €	57.709,44 €	
		LOTE 2: GUMAR RENTING S.A.			01/11/2019	31/10/2023		33.105,60 €	33.047,52 €	
	2 SEDÁN		S/16/19	4				79.200,00 €		
	1 FURGONETA CAE		S/31/19	4				57.600,01 €		
LANZADERA (1 Lanzad., 1 CAE)	PRIMOTI	S/15/15	4	01/11/2015	29/02/2020			98.736 € 2 furgonetas		
Contrato menor: MANTENIMIENTO COCHES	RIVERSA		1 año	01/01/2019	31/12/2019			8.069,49 €		
Contrato menor: FUENTES DE AGUA	ECO-AGUA		6 meses	01/01/2020	30/06/2020					
Contrato menor: TERMITAS (FUNDACIÓN)	RENTOKIL		5 años Renov. 1 año	27/04/2015	26/04/2020 No renovar		Importe total 5 años:	3000 € + IVA		

Anexo 2: Puntos de recogida selectiva en los edificios de la UA

RELACIÓN DE PUNTOS DE RECOGIDA SELECTIVA EN LOS EDIFICIOS DE LA UA		Contenedores de:			Papeleras de:												
COD. SIGUA	Edificio	Papel/Cartón	Envases	R.S.U.	Papel/Cartón				TOT	Envases							
					PS	PB	P1	P2		P3	P4	PS	PB	P1	P2	P3	P4
0001	Zona Deportiva: Interior	1	4			1	1				2	1	11	1			13
	Zona Deportiva: Exterior		6								0						0
0002	Naves Mantenimiento	1	1								0						0
0003	Ciencias III	1	1		2	2					4	2	2				4
0004	Ciencias IV	2	1		1						1	1					1
0005	CPD	1	1		2	2					4	2	2				4
0006	Serv. Prevención	1	1								0	1					1
	Taller Imagen				2						2	2	1				3
0007	Ciencias II	3	1		8	5	4	3	4		24	6	4	4	3	3	20
0008	Ciencias I				2	2	2	1			7	2	2	2	1		7
0009	Pab. Biotecnología	2	1		1	1					2	1	1				2
0010	Ciencias V	1	1		1	1					2	1	1				2
0011	Derecho	3	1		7	7	4	4			22	7	7	4	4		22
0012	Pabellón 12	1	1		2	1					3	2	1				3
0013	Pabellón 13	1	1		2	1					3	2	1				3
0014	Politécnica II	2	1		2	1					3	2	1				3
0015	Politécnica III	1	1		2	2					4	2	2				4
0016	Politécnica I	1	1		3		1				4	2		1			3
0017	Club Social 1		2		3						3	6					6
0018	Filosofía y Letras III	1	1		2	4	4				10	2	4	4			10
0019	Filosofía y Letras II	2	1		6	3	3				12	5	3	3			11
0020	Filosofía y Letras I	2	1		5	4	3	3			15	3	4	3	3		13
0021	Alumnado	1	1		3						3	3					3
0022	F. Educación II	1	1								0						0
0023	Rel. Internacionales	1	1		1						1	1					1
0024	Polivalente III	1	1								0						0
0025	Aulario I	3	2		7	6	1	1			15	6	6	1	1		14
0026	Enfermería	1	1		5	3					8	5	3				8
0027	Torre de Control	2	1		2	1					3	2	1				3
0028	Rectorado	3	1		6	4					10	5	4				9
0029	Colegio Mayor	1	1								0						0
0030	Aulario II	5	3		2	5	6	4			17	5	6	4			15
0031	Económicas	2	1		7	8	7	7			29	7	8	7	7		29
0032	Club Social II		3		2						2	3					3
0033	Biblioteca General	6	2		10	4	4				18	8	4	4			16
0034	Ciencias Sociales	2	2		7	5	3	3			18	6	4	3	3		16
0035	C. Comercial (Correos)	1									0						0
0035	Caf. C. Comercial		1			1					1	1					1
0036	Germán Bernácer	4	1		3	6	5				14	3	6	5			14

RELACIÓN DE PUNTOS DE RECOGIDA SELECTIVA EN LOS EDIFICIOS DE LA UA																					
COD. SIGUA	Edificio	Contenedores de:			Papeleras de:																
		Papel/Cartón	Envases	R.S.U.	Papel/Cartón				TOT	Envases				TOT							
					PS	PB	P1	P2	P3	P4	TOT	PS	PB	P1	P2	P3	P4	TOT			
0037	Institutos Universit.	2	2			5	5						10		4	5					9
0038	Óptica	2	1		2	4	3						9	2	3	3					8
0039	Politécnica IV	2	3		7	5	8	8					28	7	5	8	8				28
0040	Museo	1				1							1		1						1
0041	CTQ (Ciencias VI)	1	1		1	1	2						4	1	1	1					3
0042	Aulario III	2	1			7							7		7						7
0043	Club Social III		3			2							2		3						3
0044	Cafet. Ciencias		2			1							1		2						2
0045	Cafet. Politécnica		2			1							1		2						2
0046	Centro de Control												0								0
0101	Sede Alicante	1											0								0
0103	Sede San Fernando					3	2						5		3	2					5
0201	Animalario	1	1			1							1		1						1
0202	Petrología					1							1		1						1
0203	Serv. Téc. Investigación	1	1	1		1							1		1						1
0204	Nuevos Inst. Universit.	1	1			11	9	9					29		11	9	9				29
0206	C. Incubador Empresas					8							8		8						8
0207	Invernadero	1	1	3		2							2		2						2
	Invernadero nuevo					2							2		2						2
0702	Nueva F. Educación	2	1	1		23	22	18					63		22	22	18				62
TOTAL INSTALADAS		78	72	5									441								441

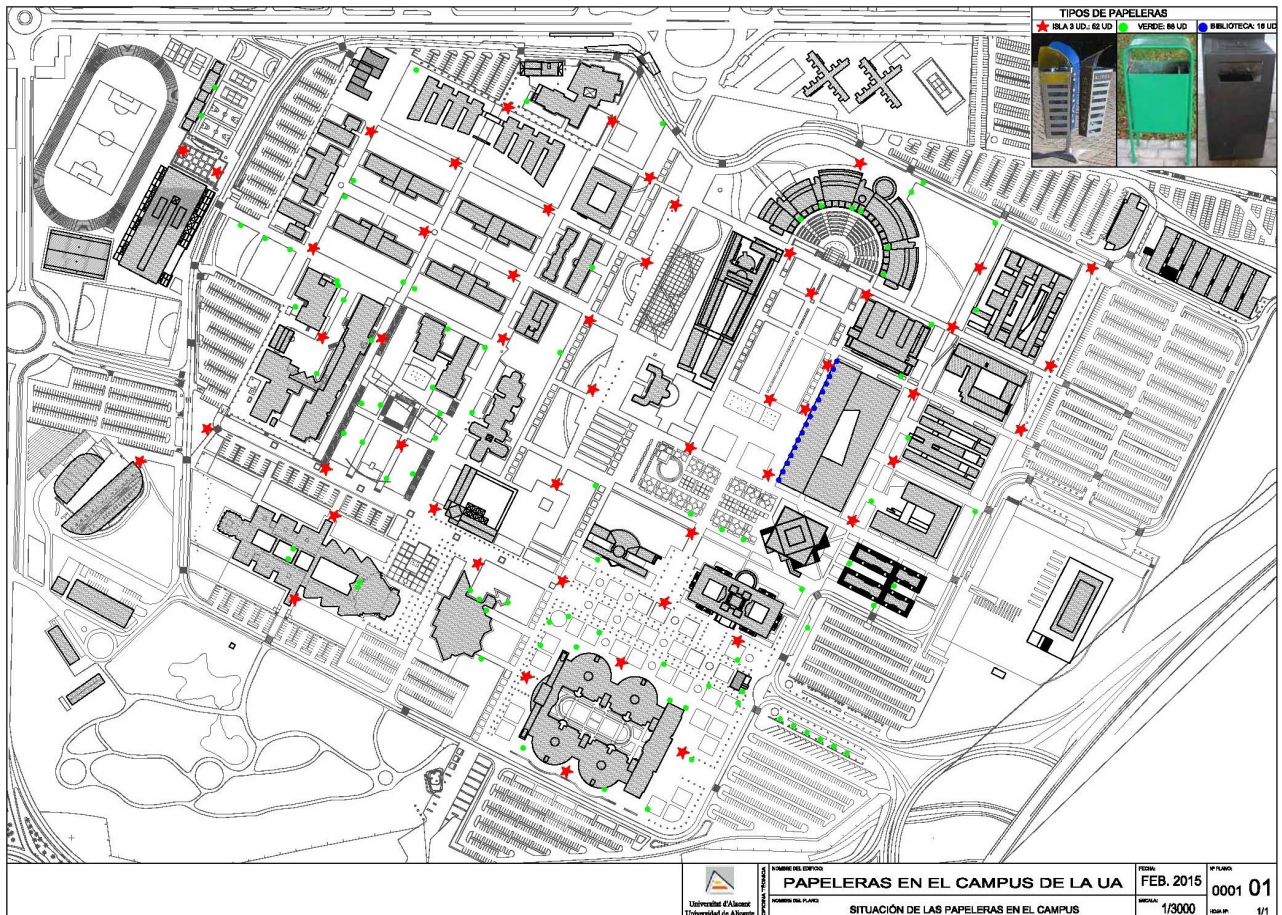
Notas:

Azul: Gestionado por empresa Apsa.

Rojo: Gestionado por las cafeterías de la UA.

Negro: Gestionado por empresa de limpieza.

Anexo 3: Plano de papeleras de reciclaje selectivo en el campus de la UA



Anexo 4: Ubicación de las reprografías en el Campus



SIGUA	EDIFICI / EDIFICIO
0007	FACULTAT DE CIÈNCIES 2 FACULTAD DE CIENCIAS 2
0019	FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES 2 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS 2
0025	AULARI 1 AULARIO 1
0030	AULARI 2 AULARIO 2
0033	BIBLIOTECA GENERAL BIBLIOTECA GENERAL

SIGUA	EDIFICI / EDIFICIO
0034	CIÈNCIES SOCIALS CIENCIAS SOCIALES
0702	NOVA FACULTAT D'EDUCACIÓ NUEVA FACULTAD DE EDUCACIÓN

Anexo 5: Descripción de máquinas de café y tipología.

RELACIÓN MÁQUINAS EXPENDEDORAS EN LA UA								Año 2019
COD. SIGUA	EDIFICIO	TIPO DE MÁQUINA					TOTAL	
		Cafetera	Bebidas frías	Mixta: Sólidos / Bebidas frías	Triple: Café / Sólidos / Bebidas frías	Agua 1'5l		Comida saludable
0001	Polideportivo	1	3	1		2	1	8
0005	CPD	1						1
0007	Ciencias II	2	2	2		1		7
0011	Derecho	2	2	1			1	6
0012	Pabellón 12 (Microbiología)	1	1					2
0014	Politécnica III	1		1				2
0015	Politécnica II	1	1					2
0018	Filosofía y Letras III	1		1				2
0019	Filosofía y Letras II	1	1	1				3
0020	Filosofía y Letras I	1	1	1				3
0021	Alumnado	1						1
0023	Relaciones Internac.				1			1
0024	Edif. Polivalente III	1		1				2
0025	Aulario I	4	4	3				11
0026	Enfermería	1		1				2
0027	Torre de Control				1			1
0028	Rectorado	1	1	1				3
0029	Colegio Mayor	1		1				2
0030	Aulario II	3	5	3			1	12
0031	Económicas	1	1	1				3
0033	Biblioteca	3	3	2			1	9
0034	Ciencias Sociales	1	1	1				3
0036	Germán Bernácer	1	1	1				3
0037	Institutos Universit.	1	1	1				3
0038	Óptica	2		1				3
0039	Politécnica IV	1	2	2				5
0040	Museo	1		1				2
0041	CTQ	1	1	1				3
0042	Aulario III	1	1	1				3
0101	Sede Alicante			1				1
0203	SSTT	1		1				2
0204	Nuevo Inst. Universit.	1		1				2
0702	Nueva F.de Educación	3	2	2				7
0103	Edificio San Fernando	1	1					2
								0
TOTAL		43	35	35	2	3	4	122

Anexo 6: Distribución del Parque de Residuos.



Anexo 7: Estadísticas por servicios de partes de mantenimiento

Partes de mantenimiento por especialidades en los años 2018 y 2019.

Servicio	2018			2019			Comparativa de 2018-2019	
	Total partes	Media (días)	%	Total partes	Media (días)	%	Diferencia partes en 2019	%
Aire acondicionado (nueva instalación)	21	33,64	0,17%	47	25,69	0,35%	26	123,81%
Aire acondicionado (reparación)	1.046	25,79	8,66%	1.184	21,54	8,82%	138	13,19%
Albañilería	459	37,78	3,80%	477	44,90	3,55%	18	3,92%
Calefacción	197	26,72	1,63%	214	13,29	1,59%	17	8,63%
Carpintería	1.443	25,87	11,95%	1.716	19,98	12,79%	273	18,92%
Carpintería (montaje mobiliario)	92	29,96	0,76%	118	18,56	0,88%	26	28,26%
Cerrajería	759	33,45	6,29%	1.047	24,10	7,80%	288	37,94%
Cubiertas	15	31,33	0,12%	13	20,75	0,10%	-2	-13,33%
Desinfección	166	30,43	1,37%	135	22,75	1,01%	-31	-18,67%
Electricidad	973	20,15	8,06%	1.176	23,57	8,76%	203	20,86%
Electricidad (nueva instalación)	75	38,57	0,62%	80	32,93	0,60%	5	6,67%
Electricidad (reposición luminarias)	1.380	19,95	11,43%	1.479	22,80	11,02%	99	7,17%
Fontanería (nueva instalación)	50	55,58	0,41%	61	39,23	0,45%	11	22,00%
Fontanería (reparación)	1.399	21,53	11,59%	1.454	19,96	10,84%	55	3,93%
Goteras por A/A acondicionado	121	26,63	1,00%	102	28,42	0,76%	-19	-15,70%
Goteras por lluvia	103	65,03	0,85%	208	53,38	1,55%	105	101,94%
Infraestructuras actos	357	16,79	2,96%	328	17,56	2,44%	-29	-8,12%
Mobiliario y equipamiento 2ª mano	117	15,06	0,97%	91	13,72	0,68%	-26	-22,22%
Mobiliario y equipamiento nuevo	75	17,16	0,62%	84	15,78	0,63%	9	12,00%
Mudanzas (retirada mat. Informático)	262	70,68	2,17%	284	8,42	2,12%	22	8,40%
Mudanzas por traslado	853	20,55	7,06%	1.263	10,94	9,41%	410	48,07%
Otros	769	37,58	6,37%	592	30,41	4,41%	-177	-23,02%
Pintura	294	49,45	2,43%	336	45,42	2,50%	42	14,29%
Red informática/voz datos (nueva inst)	132	49,19	1,09%	129	26,55	0,96%	-3	-2,27%
Red informática/voz datos (reparación)	279	21,57	2,31%	258	21,00	1,92%	-21	-7,53%
Teléfonos (averías)	392	8,06	3,25%	329	11,20	2,45%	-63	-16,07%
Teléfonos (nueva instalación)	157	9,58	1,30%	142	12,56	1,06%	-15	-9,55%
Vídríos	88	25,16	0,73%	72	36,94	0,54%	-16	-18,18%
TOTAL	12.074	30,83	100%	13.419	24,37	100%	1.345	11,14%

ANEXO 8. PERSONAL ADSCRITO A EMPRESAS EXTERNALIZADAS.

Evolución de la plantilla de personal por género de los servicios externos de los últimos 4 años.
(Datos de abril de 2019).

EMPRESA		2016		2017		2018		2019	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
CAFETERIAS	Club Social 1	6	10	6	10	5	10	10	4
	Club Social 2	7	4	5	7	8	6	6	5
	Club Social 3	8	8	6	6	4	4	0	0
	Caf. Ciencias	3	5	2	6	3	6	2	8
	Caf. Politécnica	5	4	7	4	6	4	5	4
	Caf. C. Comercial	1	6	2	6	2	5	2	6
	Caf.. Educación	3	3	3	1	1	2	3	2
	TOTAL	33 45%	40 55%	31 44%	40 56%	29 44%	37 56%	28 49%	29 51%
		73		71		66		57	
REPROGRAFIAS	GAMMA	0	2	0	2	0	2	0	0
	PUNTERO Y CHIP	0	4	0	0	0	0	0	0
	COPYLUXE	3	5	2	3	3	3	5	2
	LIMENCOP (APSA)	7	2	6	2	7	3	6	3
	TOTAL	10 43%	13 57%	8 53%	7 47%	10 56%	8 44%	11 69%	5 31%
		23		15		18		16	
JARDINERIA		16 100%	0 0%	16 100%	0 0%	18 95%	1 5%	19 95%	1 5%
		16		16		19		20	
SEGURIDAD Y SIS		40 82%	9 18%	42 84%	8 16%	45 85%	8 15%	51 81%	12 19%
		49		50		53		63	
LIMPIEZA		19 11%	155 89%	25 14%	153 86%	38 21%	147 79%	45 23%	154 77%
		174		178		185			
LIMPIEZA (APSA) (4 edificios reservados a Centros Esp. Empleo)		13 54%	11 46%	12 50%	12 50%	14 54%	12 46%	14 52%	13 48%
		24		24		26		27%	
MANTENIMIENTO		52 98%	1 2%	54 98%	1 2%	55 98%	1 2%	63 97%	2 3%
		53		55		56			
Total personal por sexo		183 44%	229 56%	188 46%	221 54%	209 49%	214 51%	231 52%	216 48%
Total personal		412		409		423		447	

ANEXO 9. PLANO DE FUENTES DE AGUA EN LOS EXTERIORES DEL CAMPUS.



UA

UNIVERSITAT D'ALACANT
UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Servei d'Infraestructures i Serveis
Servicio de Infraestructuras y Servicios



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante