



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Taller de Imagen UA



Servicio de Deportes

carta de servicios - edición 3 - junio 2016



Nuestra misión es promover y facilitar la práctica deportiva a la comunidad universitaria, a través del uso libre de las instalaciones deportivas, la actividad dirigida, la formación y la competición, compatibilizando el deporte con los estudios, de acuerdo con la política deportiva de la Universidad de Alicante.



SERVICIOS QUE SE PRESTAN

- Gestión del uso de las instalaciones deportivas c1
- Gestión de programas de ayuda a deportistas universitarios c2
- Organizar eventos deportivos c3
- Participar en competiciones interuniversitarias de ámbito autonómico, nacional e internacional c4-c5
- Ofertar actividades físicas dirigidas por monitores c6
- Programación de cursos de formación deportiva c7-c8
- Difusión de la programación deportiva de la UA c9-c10



NUESTROS COMPROMISOS DE CALIDAD*

- C1 Cumplir con el calendario de apertura de las instalaciones 11
- C2 Realizar al menos una convocatoria de ayuda anual 12
- C3 Organizar por curso académico, al menos, 5 eventos deportivos 13
- C4 Participar, al menos, en el 90% de los deportes que se convoquen en la Liga Autonómica Universitaria 14
- C5 Participar, al menos, en el 80% de los deportes que el CSD convoque en los campeonatos de España universitarios 15
- C6 Mantener durante el curso académico un mínimo de 20 actividades físicas dirigidas 16
- C7 Realizar al menos una convocatoria de cursos de formación deportiva por curso académico 17
- C8 Ofrecer y realizar, al menos, 10 cursos de formación con créditos ECTS 18
- C9 Publicar y activar la actividad deportiva en la web del Servicio de Deportes y en las redes sociales en septiembre 19
- C10 Publicar folletos informativos de la programación deportiva en septiembre y diciembre 19
- C11 Responder las quejas y sugerencias en el plazo de 2 días 110
- C12 Obtener un valor de 4 sobre 7 en la *Encuesta de satisfacción con el servicio* 111
- C13 Responder las solicitudes en el plazo máximo de 5 días 112

*Nota: A efectos del cómputo de los plazos establecidos en nuestros compromisos, cuando los plazos se señalen por días y siempre que no se exprese lo contrario, se entiende que éstos son hábiles.



INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO

- 11 Porcentaje de días de apertura
- 12 Número de convocatorias
- 13 Número de eventos realizados
- 14 Porcentaje de participación
- 15 Porcentaje de participación en los deportes convocados
- 16 Número de actividades físicas dirigidas
- 17 Número de convocatorias
- 18 Número de cursos impartidos
- 19 Cumplimiento del plazo establecido
- 110 Porcentaje de quejas y sugerencias respondidas en el plazo establecido
- 111 Índice de satisfacción con el servicio
- 112 Porcentaje de quejas y sugerencias respondidas en el plazo establecido

TUS DERECHOS

Tienes derecho a:

- Acceder preferentemente a estudios universitarios oficiales en el caso de ser deportista de élite o de alto nivel
- En caso de pertenecer al *Programa de Apoyo al Deportista Universitario*:
 - Obtener créditos de libre elección curricular.
 - Compatibilizar la actividad académica y deportiva.
 - Obtener una tutorización personalizada.
 - Obtener la tarjeta deportiva a precios reducidos

FORMAS DE COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Puedes colaborar en este proceso de mejora:

- A través de tus propuestas por escrito o vía e-mail
- Mediante la participación en encuestas.



DIRECCIONES Y HORARIO

Servicio de Deportes

Pabellón Polideportivo

Campus San Vicente del Raspeig

Apdo. Correos 99

E-03080 Alicante

Teléfono 965903739

Fax 965909302

<http://web.ua.es/es/deportes.html>

ofi.esport@ua.es



[DeporteenlaUA](#)

Horario de atención al público:

De lunes a viernes, de 08 h a 23 horas

Sábado 09.00 a 20.00 horas

Domingo de 09.00 a 14.00 horas



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

