



ОТКРЫТИЯ ВО ИМЯ ЖИЗНИ

СЕРВЬЕ — МЕЖДУНАРОДНАЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ С ШИРОКОЙ ПРЕДСТАВЛЕННОСТЬЮ БИЗНЕСА



Проявлять
заботу



Стремиться
к успеху



Смело внедрять
инновации



Развиваться
через
взаимодействие

Сегодня Сервье — ведущая независимая французская фармацевтическая компания, находящаяся под управлением некоммерческого фонда, вторая по величине французская фармацевтическая компания в мире. Высокие темпы роста Сервье обусловлены постоянным развитием и поиском инноваций в пяти ключевых областях: сердечно-сосудистые заболевания, сахарный диабет, онкологические, иммуновоспалительные и нейродегенеративные заболевания. Являясь полностью независимой, группа компаний Сервье реинвестирует до четверти оборота в научные

исследования и разработки, а всю прибыль — в развитие.

Основополагающие принципы деятельности были сформулированы основателем компании и стали универсальным ориентиром в нашей работе на многие годы, не теряя своей актуальности и сегодня. Меняется мир вокруг нас, меняемся мы, но, как и прежде, мы остаемся верны тем ценностным ориентирам, которые помогли нам добиться успеха и признания миллионов пациентов по всему миру, ежедневно рассчитывающих на нашу помощь.

СЕРВЬЕ В МИРЕ

21 200
сотрудников

148 стран
5 континентов

64 000 000
пациентов ежедневно
получают лечение



Сервье в России: путь длиной в 25 лет



В 2017 году наша компания отмечает сразу два юбилея: 25-летие открытия представительства Сервье в России и 10-летие запуска фармацевтического завода компании в г. Москве.

Сотрудничество с Россией является для нас приоритетным направлением деятельности. В этом отношении мы поддерживаем давнюю российско-французскую традицию: Франция исторически была и остается для России одним из главных европейских внешнеэкономических партнеров. Более того, в 2017 году отмечается еще один юбилей: 300 лет дипломатическим отношениям между нашими странами.

Наша компания была основана в 1954 году во Франции, в городе Орлеане. Сначала это было небольшое предприятие со штатом 9 человек. Сегодня мы — международная фармацевтическая компания, представленная в 148 странах на 5 континентах; у нас сильные позиции как на мировом, так и российском рынке; наш штат сотрудников насчитывает более 21 тысячи человек по всему миру.

Мой великий соотечественник Франсуа Вольтер еще в середине XVIII века сказал: «Бог не на стороне больших армий, а на стороне лучших стрелков». Мне кажется, этот афоризм очень хорошо подходит для компании Сервье. Мы представлены в нескольких терапевтических направлениях, у нас хорошо сбалансированный портфель препаратов, и все они чрезвычайно востребованы. Среди препаратов, которые врачи выписывают для лечения артериальной гипертензии и ишемической болезни сердца, Сервье

уверенно занимает первое место. Многие наши лекарственные препараты обладают уникальными свойствами и являются признанными лидерами в своих терапевтических классах.

Как мы этого достигли? Все, что мы делаем, мы делаем для пациентов. Мы ставим своей целью создание и предоставление пациентам инновационных терапевтических решений в ответ на их потребности. Мы, как независимая компания, реинвестируем 25% оборота в научные исследования и разработки, поиск новых методов лечения, что может себе позволить далеко не каждая фармацевтическая компания. Международные научно-исследовательские центры Сервье расположены в 19 странах, в том числе и в России, в них работает более 2 200 сотрудников.

Мы намерены и далее укреплять лидерские позиции, развивать свой производственный и научно-исследовательский потенциал. В основе нашего успеха — синергия единомышленников, сильный командный дух, кросс-функциональное сотрудничество, фокус на самых перспективных направлениях науки и бизнеса. Мы устремлены в будущее и ориентированы на постоянный поиск инноваций для того, чтобы предоставить нашим пациентам высокоэффективные лекарственные препараты, которые будут способствовать не только улучшению качества их жизни, но и увеличению ее продолжительности.

Оливье Лоро
Президент Сервье

За 25 лет в России нашей компанией был пройден огромный путь. Мы стали одной из первых европейских компаний, осуществивших трансфер в Россию инновационных технологий фармацевтического производства. Сегодня Сервье прочно занимает лидирующие позиции и входит в первую десятку крупнейших фармацевтических компаний. Я уверен, что это достойный результат для независимой частной компании.

Сегодня российский фармацевтический рынок — один из самых высоко конкурентных и динамично развивающихся, и это следует, в первую очередь, из эффективно реализуемой Министерством промышленности и торговли РФ государственной стратегии «Фарма-2020». Высокотехнологичный производственный комплекс Сервье в г. Москве — наш главный вклад в обеспечение национальной лекарственной безопасности страны и повышение доступности лекарственных препаратов для граждан России. На заводе налажен полный цикл производства современных оригинальных лекарственных препаратов для лечения основных неинфекционных заболеваний. Продукция завода соответствует современному российскому тренду на развитие экспортоориентированного производства. Первые экспортные поставки лекарственных препаратов Сервье, произведенных в России, состоялись еще в 2012 году.

Компания Сервье отличается высоко этичным, открытым, гуманистическим подходом к ведению бизнеса: все вместе мы делаем чрезвычайно важное дело, которое нас объединяет, — помогаем людям

быть здоровыми. Даже в экономически сложные для России 90-е годы компания Сервье продолжала поставки лекарственных препаратов; мы не могли оставить наших пациентов, мы продолжали укреплять наше сотрудничество с медицинским сообществом и поддерживать пациентские организации. Мы продолжаем уверенно двигаться вперед, думая, в первую очередь, о наших пациентах и выступая надежным партнером государства в вопросах здравоохранения.

В заключении хочу отметить, что наша гордость и самый ценный актив — это сотрудники Сервье. И сегодня, в дни наших славных юбилеев, мне хочется выразить им самую искреннюю благодарность и признательность за высокопрофессиональный, плодотворный и поистине вдохновенный труд.

Жером Гаве
Управляющий директор
по России и странам ЕАЭС

СЕРВЬЕ В РОССИИ И МИРЕ

Доктор Жак Сервье основал компанию в Орлеане, Франция



Учрежден первый Центр научных исследований и разработок в Сюрене, Франция




Открыто представительство в Москве, Россия

Получена лицензия Минздрава РФ на фармацевтическую деятельность



вошла в состав группы компаний Сервье

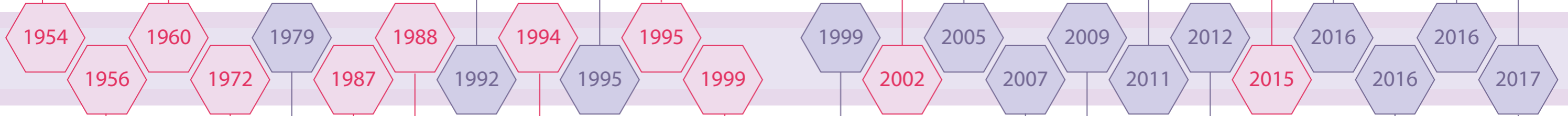
Сервье награждена премией Галена за количество, качество и динамизм терапевтических исследований

В России запущена система постоянного мониторинга обращения лекарственных препаратов - SecuriStamp

Утверждена новая организационная структура Сервье в странах ЕАЭС



Республика Татарстан и Сервье подписали Соглашение о Сотрудничестве в области программ общественного здоровья



Производство первых партий лекарственных препаратов во Флери-лез-Обре, Франция

Первые контракты на поставку лекарственных препаратов в СССР

Сервье признана самой инновационной фармацевтической компанией в мире за запуск четырех новых препаратов¹

Жак Сервье отмечен Правительством РФ как "Лучший предприниматель года"

Открыт Центр научных исследований и разработок в Москве, Россия

Первые экспортные поставки лекарственных препаратов в страны СНГ

98% портфеля лекарственных препаратов Сервье производится в России по полному циклу



Запущен первый производственный комплекс в Жиди, Франция

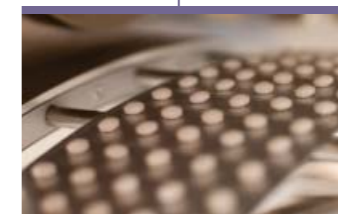
Запущены первые научные исследования в области онкологии и неврологии



Начал работу Центр научных исследований и разработок в Круасси, Франция



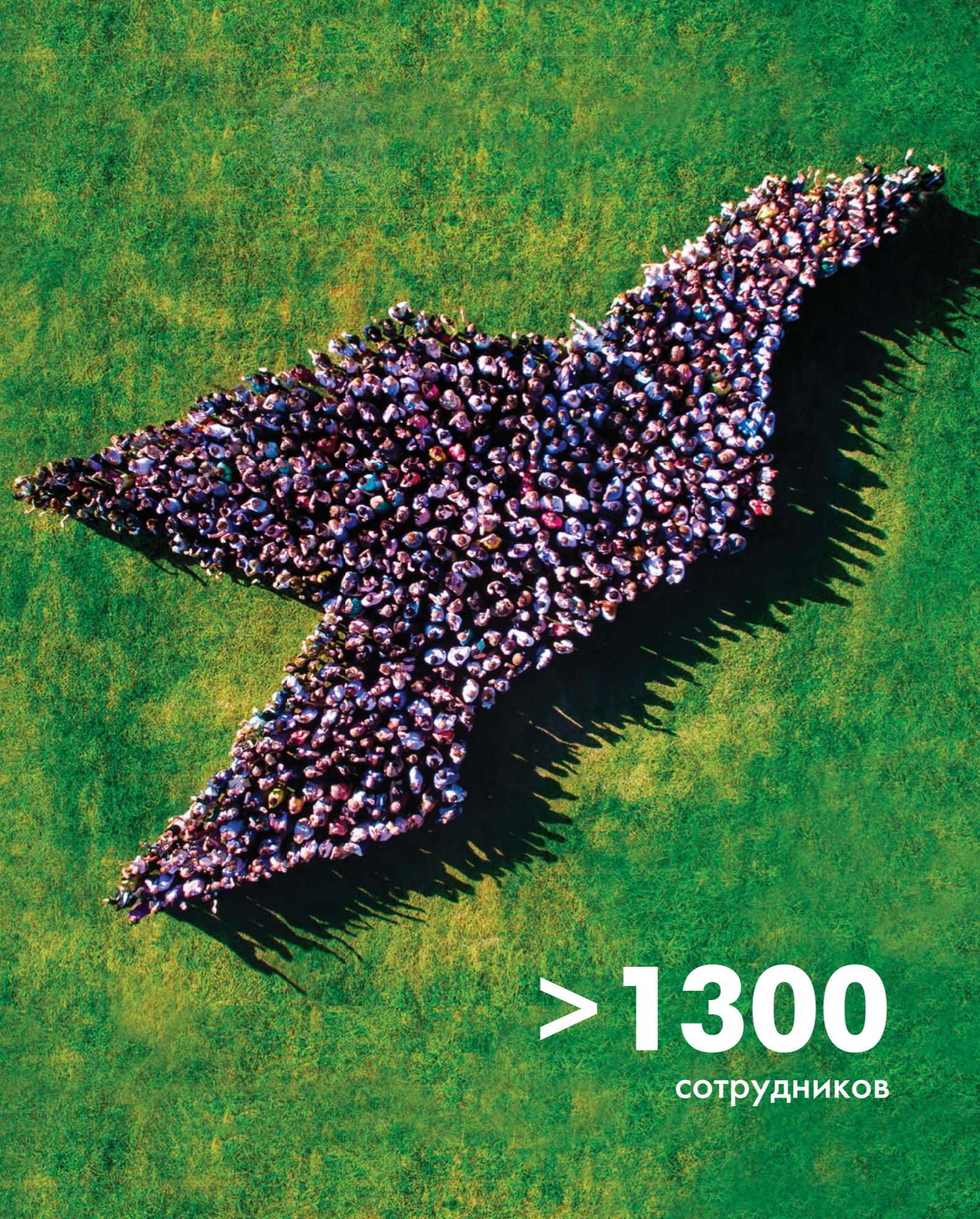
Запуск фармацевтического завода Сервье в России



Переход на полный цикл производства лекарственных препаратов в России

Подписан Меморандум о намерениях запуска контрактного производства на мощностях завода Сервье в России

¹ Scrip's Best Partnership Alliance Award
² По данным независимого социологического исследования CenterWatch publications (The CenterWatch Monthly March 2015, Volume 22, Issue 03, Boston, USA 2015)



Наша команда

Сегодня в российском филиале Сервье трудится более 1300 сотрудников. Центральный офис компании расположен в Москве, а 9 региональных офисов представляют компанию в Санкт-Петербурге, Воронеже, Нижнем Новгороде, Самаре, Ростове-на-Дону, Екатеринбурге, Новосибирске, Омске и Красноярске.

Несмотря на постоянное расширение штата, нам удается сохранять теплую и дружелюбную атмосферу, где каждый сотрудник проявляет индивидуальные качества, ощущает свою ценность и значимость для компании в большом общем деле. Открытость, доверие, вовлеченность в работу, командный дух, профессионализм — вот главные составляющие успеха нашей внутренней политики.

> **1300**
сотрудников



Сервье всегда поддерживает и защищает интересы своих сотрудников, уделяя особое внимание их здоровью и безопасным, комфортным для работы условиям труда.



Профиль образования сотрудников³:



43,6%
Медицинское



32,9%
Фармацевтическое



4,2%
Химическое



V Всероссийская студенческая АРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ОЛИМПИАДА



Профессиональное развитие

Успех бизнеса любой компании напрямую связан с эффективностью и профессиональным уровнем ее сотрудников. Сильная команда обеспечивает устойчивый рост и развитие компании, являясь ее самым ценным активом.

Уже более 20 лет в российском филиале успешно применяется уникальная система обучения, которая еще в 2010 году по результатам международного аудита Сервье получила референтный статус и была признана образцовой⁴.

В настоящее время эта система направлена на бизнес-обучение и персональное развитие, что дает возможность новым сотрудникам быстро и легко интегрироваться в рабочий процесс, а также позволяет обеспечить непрерывное обучение на протяжении всей профессиональной деятельности, помогая совершенствовать компетенции и навыки в соответствии с индивидуальными планами развития и стоящими бизнес-задачами.

Профессионализм сотрудников компании традиционно получает высокую оценку со стороны медицинского сообщества. Сервье занимает ведущие позиции по оценке кардиологами и терапевтами работы медицинских представителей, отмечается их высокий уровень профессиональных знаний и компетентность⁵.

Ответственный работодатель — неотъемлемая составляющая успешной кадровой политики Сервье. Сотрудники московского и региональных офисов, сотрудники завода, медицинские представители по всей России — все они могут рассчитывать на профессиональный и личностный рост в рамках стабильной компании.

Новые технологии и система дистанционного обучения

3 шага программы обучения:



1 Интеграция

Получение необходимой информации о компании и портфеле препаратов, а также знакомство с основными этическими принципами и подходами к ведению бизнеса



2 Индивидуальное развитие

Развитие сильных сторон и потенциала сотрудника для совершенствования индивидуальных навыков



3 Непрерывное профессиональное развитие

Формирование программы профессионального обучения в соответствии с должностными обязанностями и глобальной стратегией развития компании

Такой подход позволяет компании сформировать себе кадровый резерв для дальнейшего карьерного роста и развития своих сотрудников.

Особое внимание Сервье уделяет сотрудничеству с медицинскими и фармацевтическими вузами:

- Проводит открытые программы и встречи с выпускниками

- Выступает партнёром Всероссийской фармацевтической олимпиады

³ Из 100% сотрудников с высшим образованием; 19,7% сотрудников имеют высшее образование в других сферах.

⁴ 2010, IDPS audit result

⁵ Исследование ООО «Ипсос – Комкон» MEDI-Q: «Мнение практикующих врачей», специалисты амбулаторного звена крупнейших городов России

Центр научных исследований и разработок



Направления разработок инновационных лекарственных препаратов

6 5 1 2 9

Сердечно-сосудистые заболевания Нейродегенеративные заболевания Сахарный диабет 2 типа Иммуновоспалительные заболевания Онкология

23 потенциальных препарата в клинической разработке, включая 19 новых молекул

Научные исследования в мире

Сегодня создание инновационных лекарственных препаратов невозможно без широкомасштабных научных исследований. В компании Сервье над разработкой инновационных лекарственных препаратов трудится научно-исследовательское подразделение, насчитывающее до 3000 сотрудников по всему миру.

Благодаря таким инвестициям и сотрудничеству с ведущими научными и исследовательскими лабораториями и институтами по всему миру за последние несколько лет компания добилась значительных успехов в создании инновационных препаратов с уникальным механизмом действия для лечения ишемической болезни сердца, сердечной недостаточности, депрессии.

Сегодня исследования проводятся, прежде всего, в тех областях медицины, где существует острая потребность в новых решениях, в частности, в области лечения хронической сердечной недостаточности, тревожных расстройств, болезни Альцгеймера.

Приоритетное внимание уделяется созданию инновационных лекарственных препаратов для лечения онкологических заболеваний.

Компания непрерывно расширяет партнерство с фармацевтическими и биотехнологическими компаниями для поиска и разработки новых

лекарственных препаратов в области терапии тяжелых хронических заболеваний.

Вот несколько примеров такого сотрудничества:

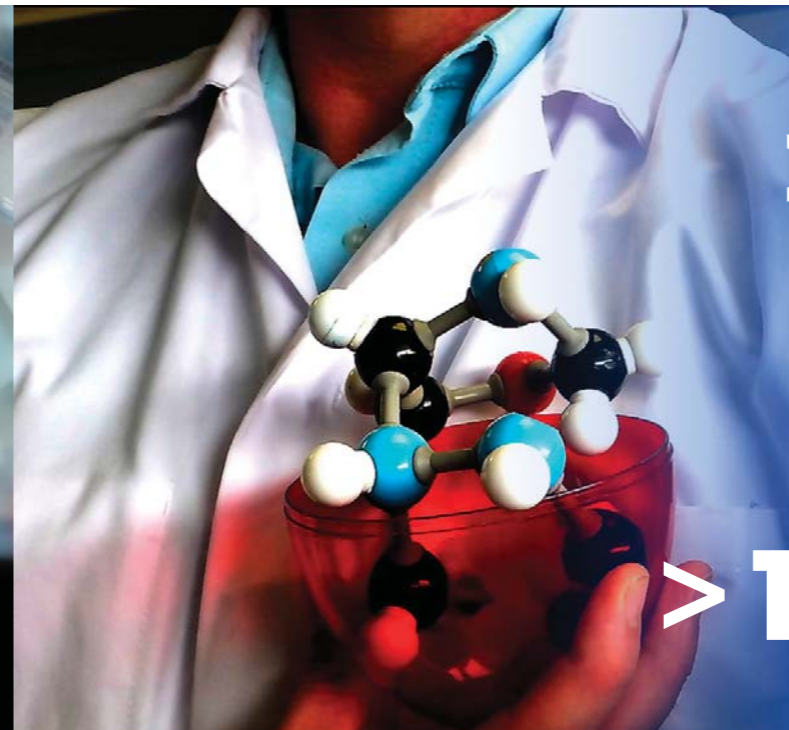
- в 2014 году компания Intarcia Therapeutics, Inc. и Сервье подписали договор о стратегическом партнерстве в разработке препарата ITCA 650, находящегося на 3 фазе клинических исследований. Этот препарат создан компанией Intarcia для лечения сахарного диабета 2 типа. ITCA 650 станет первым и единственным в мире агонистом GLP-1 в виде осмотической мини-помпы, вводимой под кожу 1-2 раза в год.
- в 2015 году Сервье и Taiho Pharmaceutical Co., Ltd. заключили лицензионное соглашение об исследовании и внедрении препарата TAS-102, разработанного Taiho Pharmaceutical Co., Ltd. для использования в лечении пациентов с метастатическим колоректальным раком, у которых отмечается рефракторность или непереносимость в отношении стандартной химиотерапии.

В рамках разработки лекарственных препаратов Сервье уделяет особое внимание проведению международных многоцентровых рандомизированных исследований, необходимых для подтверждения эффективности и безопасности лекарственных средств. Для этого созданы научно-исследовательские подразделения в 16 странах мира, обеспечивающие проведение таких исследований на всех континентах.

В течение последних нескольких лет компания Сервье прочно занимает ведущие позиции в рейтинге независимого социологического исследования Center Watch publications, оценивающего качество организации клинических исследований по мнению исследователей. Так, в 2015 году компания Сервье была признана лучшей среди компаний с бюджетом на R&D менее 10 миллиардов долларов США, а в 2017 году заняла 2-ое место в данном рейтинге среди всех фармацевтических компаний, вне зависимости от бюджета на R&D⁶.

⁶ По данным независимого социологического исследования Center Watch publications (The CenterWatch Monthly March 2017, Volume 24, Issue 03, Boston, USA 2017)





С 1999 года:

> **100** клинических исследований

> **900** центров в 40 городах

> **14 000** пациентов

Научные исследования в России

Одной из приоритетных задач «Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2020 года» является развитие медицинской науки и инноваций в сфере здравоохранения, создание научно-исследовательских центров по разработке лекарственных средств на территории РФ, обеспечение подготовки и переподготовки медицинских кадров, повышение их профессионального уровня. Компания Сервье активно участвует в решении этих задач.

Центр научных исследований и разработок был создан в России еще в 1999 году и уже более 17 лет успешно сотрудничает в области доклинической и клинической разработки новых лекарственных препаратов с ведущими научно-исследовательскими институтами и федеральными медицинскими центрами, медицинскими образовательными и лечебными учреждениями, такими как: ФГБУ Российский кардиологический научно-производственный комплекс МЗ РФ, ФГБУ «Национальный научно-прак-

тический центр сердечно-сосудистой хирургии им. А. Н. Бакулева» МЗ РФ, ФГБУ «Государственный научно-исследовательский центр профилактической медицины» МЗ РФ, ФГБУ «Северо-Западный федеральный медицинский исследовательский центр им. В. А. Алмазова» МЗ РФ, ФГБУ «Российский онкологический научный центр им. Н. Н. Блохина» МЗ РФ, ГБУЗ «Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)», ФГБНУ «Научный центр психического здоровья», ФГБОУВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И. М. Сеченова МЗ РФ, ФГБОУВО «Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н. И. Пирогова» МЗ РФ, ФГБОУВО «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет им. акад. И. П. Павлова» МЗ РФ и многими другими во многих городах РФ.

В настоящий момент в России в клинических исследованиях компании Сервье участвуют более 200 ведущих медицинских институтов и учреждений в 30 городах, где в рамках исследований наблюдается более 2000 пациентов.

Центр научных исследований и разработок Сервье также включает в себя подразделения по контролю качества, фармаконадзору и анализу медицинской информации, логистике, а также повышению квалификации сотрудников. Такая структура позволяет максимально быстро и эффективно организовывать и проводить клинические исследования, обеспечивая безопасность пациентов и достоверность полученных данных, что является абсолютным приоритетом компании.

Внимание к безопасности пациентов

Подразделение фармаконадзора компании осуществляет постоянный контроль и оценку безопасности наших препаратов — как в рам-

ках проведения клинических исследований, так и во время применения препарата в широкой медицинской практике после регистрации.

Для сбора информации и консультаций по вопросам безопасности и качества лекарственных препаратов создана «горячая» телефонная линия, на которой дежурят сотрудники отдела, имеющие высшее медицинское или фармацевтическое образование. Информацию по безопасности анализируют в головном офисе компании и, в случае необходимости, предпринимают меры для обеспечения эффективного и безопасного применения препаратов, а также оперативно доводят полученные данные до сведения уполномоченных органов во всех странах, в том числе и в России.

Все сотрудники компании понимают важность вопросов качества и безопасности наших препаратов, в том числе и медицинские представители, которые регулярно проходят тренинги про фармакобезопасности.

Производство Сервье 10 лет в России



Мы уделяем особое внимание качеству

Жак Сервье

Сегодня фармацевтическая промышленность России вышла на инновационный этап развития. И мы гордимся тем, что были одной из первых европейских фармацевтических компаний, осуществивших трансфер современных технологий производства лекарственных препаратов в Россию еще в 2005 году. Современный высокотехнологичный производственный комплекс Сервье в г. Москве — это фармацевтический завод полного цикла, отвечающий всем требованиям Международного стандарта «надлежащей производственной практики» (GMP).

Фармацевтический завод в России стал десятой производственной площадкой промышленного блока группы Сервье, объединяющего в настоящее время два химических производства во Франции и Испании и фармацевтические заводы во Франции, Ирландии, Испании, Египте, Польше, Марокко, Китае и Бразилии.

Современное производство Сервье в России

- 2005 Трансфер инновационных технологий производства лекарственных препаратов в Россию
- 2007 Запуск фармацевтического завода Сервье в г. Москве
- 2009 Выход на полный цикл производства
- 2012 Начало экспорта в страны СНГ
- 2016 Правительством Москвы заводу Сервье присвоен статус «Промышленного комплекса»
- 2017 98% лекарственных препаратов портфеля Сервье в России производится по полному циклу

Проект завода в России был создан архитектором Яном Лозовским в соответствии с замыслом основателя компании доктора Жака Сервье, который всегда стремился учитывать при строительстве производственных объектов архитектурные стили, особенности культуры и традиции страны.

Фармацевтический завод Сервье в России — это вклад компании в успешную реализацию государственной стратегии «Фарма-2020» и политику импортозамещения.

Сегодня высокотехнологичный производственный комплекс Сервье это:

- 6.000 м² производственных площадей на территории 80.000 м²;
- Основной объем производства составляют препараты для лечения сердечно-сосудистых заболеваний, сахарного диабета, потребность в которых в России стабильно растет;

- Прирост объема выпускаемой продукции в 2016 году составил 120% по сравнению с 2015 годом;
- Производимые лекарственные препараты по требованиям эффективности, безопасности и фармацевтическому качеству полностью идентичны продукции, производимой на заводах Сервье по всему миру;
- Система управления качеством охватывает все аспекты производственной деятельности и гарантирует четкое соответствие корпоративным стандартам Сервье, международным требованиям GMP и нормам российского законодательства.

Производство лекарственных препаратов по полному циклу включает в себя:



Контроль ингредиентов



Взвешивание



Грануляция



Таблетирование



Покрывание оболочкой



Анализ и контроль качества готовой продукции



Упаковка готовой продукции

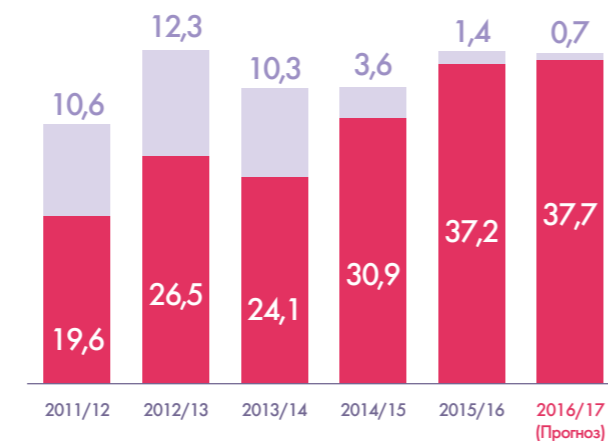


Складирование готовой продукции

Качество по международным стандартам:

- Единая технология производства на всех заводах Сервье по всему миру;
- Собственное промышленное производство субстанции на заводах химического синтеза;
- Контроль качества в ходе каждой отдельной производственной операции (межоперационный контроль) и на этапе выхода готовой продукции;
- Аналитические и микробиологические испытания сырья, полупродуктов и готовой продукции;
- Система SecuriStamp – нанесение уникального цифрового кода на упаковку лекарственного препарата, современная технология защиты от фальсифицированной продукции;
- Стратегия «бережливого производства» во всех подразделениях.

Объем годового выпуска готовой продукции



Упакованная продукция (млн. станд. упак.)
 Продукция, произведенная по полному циклу (млн. станд. упак.)

Использование продукции локальных поставщиков



2012-2015: объем заказа материалов для вторичной упаковки у локальных поставщиков составил 90%.



2016: объем заказа материалов для вторичной упаковки у локальных поставщиков составил 100%.

Расширение горизонтов сотрудничества

Для Сервье – компании, которая всегда самостоятельно занималась разработкой, производством и маркетингом собственных препаратов – развитие контрактного производства в России стало абсолютно новым направлением. Такое сотрудничество взаимовыгодно для каждой из сторон, и Сервье рассчитывает, что в перспективе контрактное производство на мощностях завода компании станет значимым и самостоятельным направлением работы в России.

В 2016 году компания Сервье подписала Меморандум о намерениях запуска контрактного производства на мощностях завода Сервье в г. Москве.

Сервье: вчера, сегодня, завтра



Позиции группы компаний Сервье в России⁷

№3 на фармацевтическом рынке России

№3 на фармацевтическом рынке России в сегменте рецептурной розницы

№14 на фармацевтическом рынке России в сегменте безрецептурной розницы

Главный приоритет деятельности компании Сервье — здоровье и безопасность пациентов. Политика ответственного маркетинга компании строится, в первую очередь, на оценке и стремлении к удовлетворению потребностей и нужд пациентов.

Сервье целенаправленно формировала портфель лекарственных препаратов в ключевых терапевтических направлениях. Максимальная изученность, высокое качество, доказанная эффективность позволили препаратам компании занять место в действующих медицинских рекомендациях и стандартах лечения, а также в списке ЖНВЛП.

Лекарственные препараты компании занимают лидирующие позиции в области лечения основных хронических неинфекционных заболеваний. Уникальные разработки стали основой современных подходов в терапии сердечно-сосудистых заболеваний и сахарного диабета и имеют исчерпывающую доказательную базу по

положительному влиянию на прогноз лечения пациентов. Чаще всего препараты Сервье назначают кардиологи для лечения артериальной гипертензии и ишемической болезни сердца. Сервье задает тренды и в лечении хронической венозной недостаточности, а в ближайшем будущем также планирует представить несколько перспективных разработок для лечения онкологических и нейродегенеративных заболеваний.

Компания в своей ежедневной деятельности уделяет особое внимание бесперебойной доступности лекарственных препаратов, одновременно являясь импортером, российским производителем и первым продавцом. Непрерывность товародвижения требует синергичной слаженной работы производственных площадок, российского филиала и подразделения экспорта головного офиса компании. Благодаря этому мы гарантируем наличие лекарственных препаратов, соответствующих всем необходимым требованиям законодательства РФ, международным нормам и правилам надлежащей практики.

Повышение образовательного уровня врачей и провизоров — вклад в улучшение результатов лечения и соответственно качество жизни пациентов.

Сервье — многолетний партнер ведущих научных профессиональных обществ и объединений России в организации и проведении научно-образовательных проектов и программ на международном, федеральном и региональном уровнях.

Компания Сервье в числе первых включилась в поддержку реализации программ непрерывного образования в России и развитие дистанционных форм обучения, наиболее востребованных направлений российского здравоохранения.

В сотрудничестве с медицинским и экспертным сообществом компания поддерживает действующие образовательные проекты для врачей в области лечения сердечно-сосудистых заболе-

ваний и образовательные проекты в области лечения сахарного диабета.

Сервье активно использует современные средства коммуникации, что позволяет врачам из самых отдаленных регионов России получать всю необходимую информацию.

В своей деятельности компания уделяет внимание и содействует развитию и укреплению международных связей российских и европейских ученых, в том числе через поддержку специализированных изданий и публикаций.

В 2017 году в России был запущен проект единой системы маркировки и идентификации лекарств с целью противодействия появлению фальсифицированной и контрафактной продукции. Компания Сервье еще в 2011 году одной из первых в России запустила собственную систему непрерывного мониторинга подлинности лекарственных препаратов Сервье, находящихся-

⁷ Согласно базам данных ООО «Ай Эм Эс Хелс» Россия «Розничный аудит ГЛС и БАДов в РФ», «Госпитальный аудит ГЛС в РФ», «Аудит регионального лекарственного обеспечения в РФ» и «ДЛО (ОНЛС/ВЗН) в РФ». Все данные в рублях в оптовых ценах за период октябрь 2015-сентябрь 2016.

SecuriStamp — мониторинг подлинности лекарственных препаратов компании Сервье



ся в обращении — «SecuriStamp». Система позволяет наносить на упаковку лекарственного препарата уникальную идентификационную маркировку, обеспечивающую возможность подтверждения аутентичности продукции. Компания считает это важнейшей составляющей своей социальной ответственности.

Так, только за период 2015-2016 годов сотрудники компании провели более 12 000 сканирований в аптеках и дистрибьюторских организациях во всех регионах России. Такая системная работа позволила практически полностью исключить обращение в России фальсифицированных лекарственных препаратов компании Сервье.

В своей ежедневной деятельности компания Сервье следует принципам ответственного и этичного подхода к ведению бизнеса, основанным на открытости, прозрачности и соблюдении

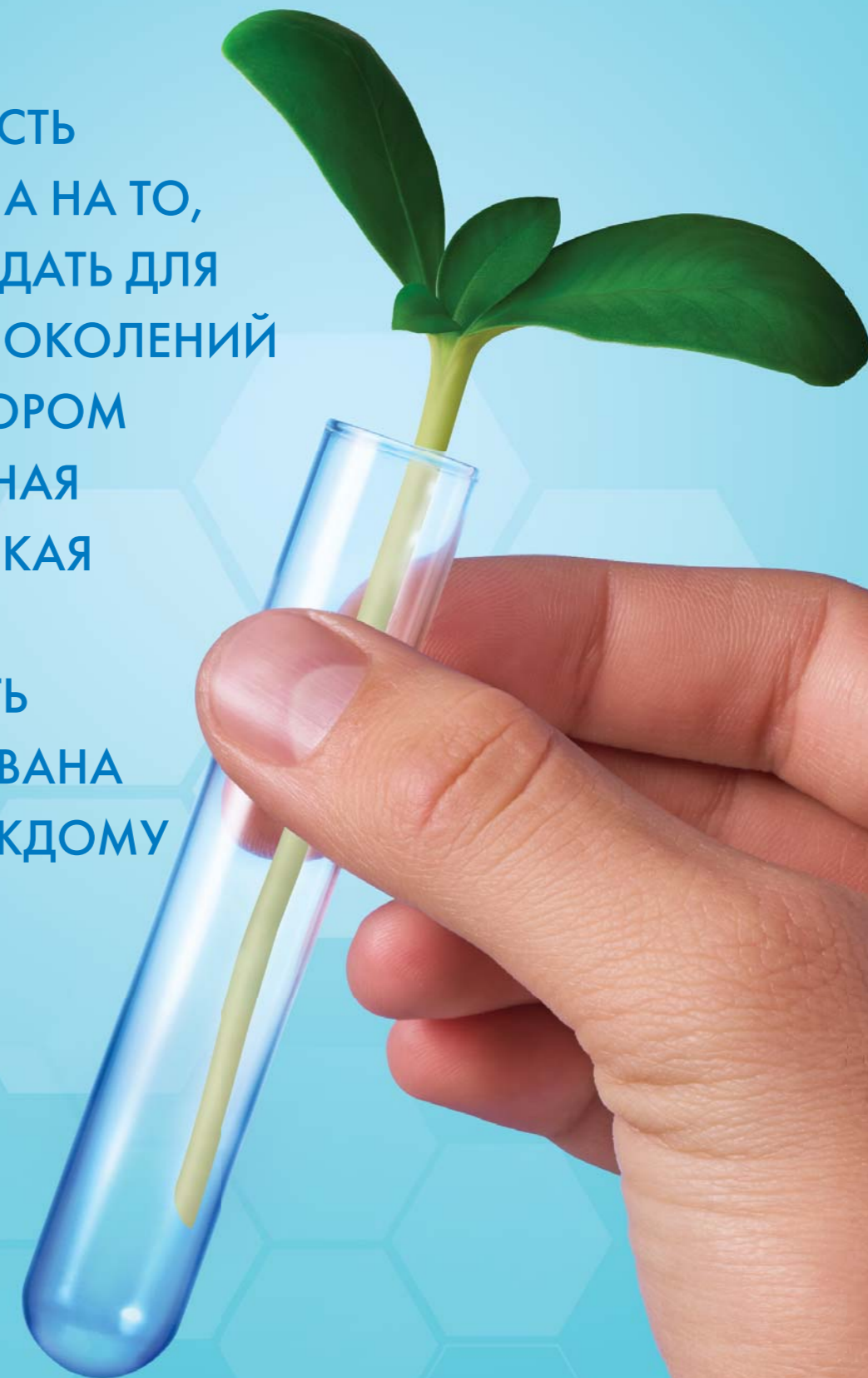
всех законодательных норм и правил. Компания выстраивает свои отношения с медицинским сообществом и партнерами на принципах взаимопонимания, доверия, открытых и равных условий сотрудничества.

Коммерческая стратегия Сервье реализуется в соответствии с международными практиками и следует всем современным требованиям рынка — противодействия коррупции, антидискриминационным подходам и экономической целесообразности. Такой подход ведет к развитию взаимовыгодных и добросовестных отношений с нашими коммерческими партнерами.

Являясь членом Европейской федерации фармацевтической промышленности и ассоциаций (EFPIA) и Ассоциации международных фармацевтических производителей (AIPM), Сервье ведет свою деятельность в полном соответствии с кодексом надлежащей практики EFPIA и AIPM.

Все изображения представленные в данной брошюре, являются исключительной собственностью группы компаний Сервье и АО «Сервье» и охраняются в соответствии с действующим законодательством в области интеллектуальной собственности.

ВСЯ НАША
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
НАПРАВЛЕНА НА ТО,
ЧТОБЫ СОЗДАТЬ ДЛЯ
БУДУЩИХ ПОКОЛЕНИЙ
МИР, В КОТОРОМ
КАЧЕСТВЕННАЯ
МЕДИЦИНСКАЯ
ПОМОЩЬ
МОЖЕТ БЫТЬ
ГАРАНТИРОВАНА
ВСЕМ И КАЖДОМУ





125047, Москва, улица Лесная, д. 7
Телефон: 8-495-937-07-00. Факс: 8-495-937-07-01
www.servier.ru