



Kaspersky Total Security

Manuel de l'utilisateur

Version de l'application : 16.0 Maintenance Release 1

Cher utilisateur,

Merci d'avoir choisi notre produit. Nous espérons que ce document vous aidera dans votre travail et répondra à la plupart des problèmes émergents.

Attention ! Ce document demeure la propriété de AO Kaspersky Lab (ci-après, Kaspersky Lab) et il est protégé par les législations de la Fédération de Russie et les accords internationaux sur les droits d'auteur. Toute copie ou diffusion illicite de ce document, intégrale ou partielle, est passible de poursuites civiles, administratives ou judiciaires, conformément aux lois applicables.

La copie sous un format quelconque et la diffusion, y compris la traduction, de n'importe quel document ne sont admises que sur autorisation écrite de Kaspersky Lab.

Ce document et les illustrations qui l'accompagnent peuvent être utilisés uniquement à des fins personnelles, non commerciales et à titre d'information.

Ce document peut être modifié sans avertissement préalable. La version la plus récente de ce document est accessible sur le site de Kaspersky Lab à l'adresse

<http://www.kaspersky.com/fr/docs>.

Kaspersky Lab ne peut être tenu responsable du contenu, de la qualité, de l'actualité et de l'exactitude des textes utilisés dans ce manuel et dont les droits appartiennent à d'autres entités. Kaspersky Lab n'assume pas non plus de responsabilité en cas de dommages liés à l'utilisation de ces textes.

Date d'édition : 30/11/2015

© 2015 AO Kaspersky Lab. Tous droits réservés.

<http://www.kaspersky.com/fr>

<https://help.kaspersky.com/fr>

<http://www.kaspersky.com/fr/support>

Table des matières

Présentation du guide	9
Dans ce document.....	9
Conventions.....	14
Sources d'informations sur l'application	16
Sources pour une recherche indépendante des informations.....	16
Discussion sur les logiciels de Kaspersky Lab dans le forum.....	18
Kaspersky Total Security	19
Nouveautés	19
Distribution.....	20
A propos de l'application Kaspersky Total Security	21
Configurations logicielles et matérielles.....	25
Installation et suppression de l'application	28
Procédure d'installation standard.....	28
Etape 1. Recherche d'une version plus récente de l'application.....	30
Etape 2. Début de l'installation de l'application.....	31
Etape 3. Consultation du Contrat de licence	31
Etape 4. Règlement de Kaspersky Security Network	31
Etape 5. Installation.....	32
Etape 6. Fin de l'installation.....	33
Etape 7. Activation de l'application.....	33
Etape 8. Enregistrement de l'utilisateur	34
Etape 9. Fin de l'activation	35
Installation de l'application de la ligne de commande	35
Préparation de l'application au travail	35
Mise à jour d'une version antérieure de l'application	36
Etape 1. Recherche d'une version plus récente de l'application.....	39
Etape 2. Début de l'installation de l'application.....	39
Etape 3. Consultation du Contrat de licence	40
Etape 4. Règlement de Kaspersky Security Network	40
Etape 5. Installation.....	41
Etape 6. Fin de l'installation.....	42

Suppression de l'application	42
Etape 1. Saisie du mot de passe pour supprimer l'application	43
Etape 2. Enregistrement de données pour une réutilisation	43
Etape 3. Confirmation de la suppression de l'application	44
Etape 4. Suppression de l'application. Fin de la suppression.....	45
Licence de l'application	46
A propos du Contrat de licence	46
A propos de la licence	47
A propos du mode de fonctionnalité réduite	48
A propos du code d'activation.....	53
A propos de l'abonnement	53
A propos des données.....	55
Achat d'une licence.....	55
Activation de l'application	56
Renouvellement de la durée de validité de la licence	57
Utilisation des notifications de l'application	59
Analyse de l'état de protection de l'ordinateur et suppression des problèmes de sécurité	60
Mise à jour des bases et des modules d'application	61
A propos de la mise à jour des bases et des modules d'application	61
Lancement de la mise à jour des bases et des modules d'application	63
Analyse de l'ordinateur	64
Analyse complète	64
Analyse personnalisée.....	65
Analyse rapide.....	66
Recherche de vulnérabilités	67
Restauration de l'objet supprimé ou réparé par l'application.....	68
Restauration du système d'exploitation	69
A propos de la restauration du système d'exploitation après infection	69
Restauration du système d'exploitation à l'aide de l'Assistant de restauration	70
A propos du disque de dépannage	72

Protection du courrier électronique	73
Configuration de l'Antivirus Courrier	73
Blocage du courrier indésirable (spam)	75
Protection des données personnelles sur Internet.....	76
Protection des données personnelles sur Internet.....	76
A propos du Clavier virtuel.....	77
Lancement du Clavier virtuel	79
Configuration d'affichage de l'icône du Clavier virtuel.....	81
Protection des données saisies au clavier.....	82
Configuration des notifications sur les vulnérabilités du réseau Wi-Fi	84
Vérification de la sécurité du site Internet	85
Protection des opérations financières et des achats sur Internet.....	88
A propos de la protection des opérations financières et des achats sur Internet.....	88
Configuration des paramètres de la Protection bancaire	91
Configuration de la Protection bancaire pour un site Internet défini	91
Activation automatique de l'extension Kaspersky Protection	92
A propos de la protection contre les captures d'écran	93
Activation de la protection contre les captures d'écran.....	94
A propos des données du presse-papiers	94
Lancement de l'application de protection des mots de passe Kaspersky Password Manager.....	95
Protection contre la collecte d'informations sur vos actions sur Internet.....	96
A propos de la Navigation privée.....	96
Configuration de la Navigation privée.....	97
Blocage des services de suivi selon les catégories.....	99
Autorisation de collecte des données sur certains sites Internet	99
Consultation du rapport sur les demandes du service de suivi.....	100
Administration de la protection contre la collecte des données dans le navigateur .	101
Protection contre les bannières lors des visites des sites Internet.....	102
Activation du module Anti-bannière	102
Désactivation d'affichage d'une bannière sur le site Internet.....	103
Désactivation d'affichage de toutes les bannières sur le site Internet.....	103

Elimination des traces d'utilisation de l'ordinateur et d'Internet.....	105
Contrôle des actions des utilisateurs sur l'ordinateur et sur Internet.....	108
Utilisation du Contrôle Parental	108
Accès à la configuration des paramètres du Contrôle Parental	110
Contrôle d'utilisation de l'ordinateur	110
Contrôle de l'utilisation d'Internet.....	112
Contrôle du lancement des jeux et des applications.....	114
Contrôle des communications via les réseaux sociaux	116
Contrôle du contenu de la correspondance	117
Consultation du rapport sur les actions de l'utilisateur	119
Administration à distance de la protection de l'ordinateur	121
A propos de l'administration à distance de la protection de l'ordinateur	121
A propos du compte sur le portail My Kaspersky.....	122
Accès à l'administration à distance de la protection de l'ordinateur	123
Enregistrement des ressources du système d'exploitation pour les jeux d'ordinateur .	124
Traitement des applications inconnues.....	125
Vérification de la réputation des applications.....	126
Contrôle des actions de l'application sur l'ordinateur et dans le réseau.....	127
Configuration des paramètres du Contrôle des Applications	129
A propos de l'accès des applications à la webcam.....	131
Configuration des paramètres d'accès des applications à la webcam	132
Autorisation d'accès de l'application à la webcam	133
A propos de l'accès des programmes aux périphériques d'enregistrement du son .	134
Configuration des paramètres d'accès du programme aux périphériques d'enregistrement du son	135
A propos du contrôle des modifications dans le système d'exploitation	136
Configuration des paramètres de contrôle des modifications dans le système d'exploitation.....	137
Mode Applications de confiance	139
A propos du mode Applications de confiance.....	139
Activation du mode Applications de confiance.....	141
Désactivation du mode Applications de confiance.....	142

Suppression définitive des données	144
Suppression des données non utilisées.....	147
A propos de la suppression des données non utilisées	147
Procédure de suppression des données non utilisées	148
Sauvegarde des données	150
A propos de la sauvegarde des données	150
Création d'une tâche de sauvegarde	151
Etape 1. Sélection des fichiers	152
Etape 2. Choix des dossiers pour la sauvegarde	153
Etape 3. Choix des types de fichiers pour la sauvegarde.....	153
Etape 4. Sélection du stockage des copies de sauvegarde	153
Etape 5. Programmation de la sauvegarde	154
Etape 6. Saisie du mot de passe pour protéger les copies de sauvegarde	155
Etape 7. Paramètres de conservation des copies de sauvegarde des fichiers....	155
Etape 8. Saisie du nom de la tâche de sauvegarde	155
Etape 9. Fin de l'Assistant	156
Lancement d'une tâche de sauvegarde	156
Restauration des données depuis la copie de sauvegarde	156
A propos de la Sauvegarde en ligne.....	157
Activation du Stockage en ligne.....	158
Enregistrement des données dans les coffres-forts.....	160
A propos du coffre-fort.....	160
Placement des fichiers dans un coffre-fort.....	160
Obtention d'accès aux fichiers enregistrés dans un coffre-fort	162
Protection de l'accès à l'administration de Kaspersky Total Security à l'aide du mot de passe	163
Suspension et restauration de la protection de l'ordinateur	164
Restauration des paramètres standards de fonctionnement de l'application	166
Consultation du rapport sur l'utilisation de l'application.....	167
Application des paramètres de l'application sur un autre ordinateur	168
Participation à Kaspersky Security Network	170
Activation et désactivation de la participation à Kaspersky Security Network.....	171

Vérification de la connexion à Kaspersky Security Network	172
Utilisation de l'application depuis la ligne de commande	173
Contacter le Support Technique	174
Modes d'obtention de l'assistance technique.....	174
Assistance technique par téléphone	175
Obtention de l'assistance technique sur le portail My Kaspersky	175
Collecte d'informations pour le Support Technique	176
Création d'un rapport d'état du système d'exploitation	177
Envoi des fichiers de données.....	178
A propos de la composition et de la conservation des fichiers de trace	179
Exécution du script AVZ	180
Restrictions et avertissements	181
Glossaire.....	189
AO Kaspersky Lab	199
Informations sur le code tiers	201
Notice sur les marques de commerce.....	202
Index.....	203

Présentation du guide

Ce document est le Manuel de l'utilisateur de Kaspersky Total Security.

Pour tirer le meilleur parti de l'utilisation de Kaspersky Total Security, l'utilisateur doit connaître l'interface du système d'exploitation utilisé, maîtriser ses principaux procédés et savoir utiliser le courrier électronique et Internet.

Ce guide poursuit les objectifs suivants :

- Aider à installer Kaspersky Total Security, à activer l'application et à l'utiliser.
- Offrir un accès rapide aux informations pour répondre aux questions liées à l'utilisation de Kaspersky Total Security.
- Présenter des sources d'informations complémentaires sur l'application et les modes d'obtention de l'assistance technique.

Dans cette section

Dans ce document	9
Conventions	14

Dans ce document

Ce document contient les sections suivantes.

Sources d'informations sur l'application (à la page [16](#))

Cette section contient la description des sources d'informations sur l'application.

Vous pouvez ainsi choisir celle qui s'adapte le mieux à votre situation en fonction de l'importance et de l'urgence de la question.

Kaspersky Total Security (à la page [19](#))

Cette section décrit les fonctions, les modules et la distribution de Kaspersky Total Security, les configurations matérielles et logicielles requises pour Kaspersky Total Security.

Installation et suppression de l'application (à la page [28](#))

Cette section explique, étape par étape, comment installer et désinstaller Kaspersky Total Security.

Licence de l'application (à la page [46](#))

Cette section présente les notions principales relatives à la licence de l'application.

Utilisation des notifications de l'application (à la page [59](#))

Cette section contient des informations sur l'utilisation des notifications de l'application.

Analyse de l'état de protection de l'ordinateur et suppression des problèmes de sécurité (à la page [60](#))

Cette section contient des informations sur la manière de vérifier l'état de protection de l'ordinateur et d'éliminer les problèmes de sécurité.

Mise à jour des bases et des modules d'application (à la page [61](#))

Cette section contient les instructions, étape par étape, sur la mise à jour des bases et des modules d'application.

Analyse de l'ordinateur (à la page [64](#))

Cette section contient les instructions, étape par étape, sur l'analyse de l'ordinateur à la recherche des virus, programmes malveillants et vulnérabilités.

Restauration de l'objet réparé ou supprimé par l'application (à la page [68](#))

Cette section contient les instructions, étape par étape, comment restaurer l'objet réparé ou supprimé.

Restauration du système d'exploitation après l'infection (à la page [69](#))

Cette section contient les informations sur la restauration du système d'exploitation après une infection par des virus.

Protection du courrier électronique (à la page [73](#))

Cette section contient les informations sur la protection du courrier électronique contre le courrier indésirable, les virus et d'autres applications présentant une menace.

Protection des données personnelles dans Internet (à la page [76](#))

Cette section contient des informations sur la sécurité de l'utilisation d'Internet et sur la protection de vos données contre le vol.

Protection des opérations financières et des achats sur Internet (à la page [88](#))

Cette section contient des informations sur la protection de vos opérations financières et des achats sur Internet à l'aide de Kaspersky Total Security.

Protection contre la collecte d'informations sur vos actions sur Internet (à la page [96](#))

Cette section contient les informations sur votre protection contre la collecte d'informations sur vos actions dans Internet à l'aide de Kaspersky Total Security.

Protection contre les bannières lors des visites des sites Internet (à la page [102](#))

Cette section contient les informations sur le blocage des bannières sur les sites Internet à l'aide de Kaspersky Total Security.

Élimination des traces d'utilisation de l'ordinateur et d'Internet (à la page [105](#))

Cette section contient les informations sur la suppression des traces d'activité de l'utilisateur depuis l'ordinateur.

Contrôle des actions des utilisateurs sur l'ordinateur et sur Internet (à la page [108](#))

Cette section contient les informations sur le contrôle des actions des utilisateurs sur l'ordinateur et sur Internet à l'aide de Kaspersky Total Security.

Administration à distance de la protection de l'ordinateur (à la page [121](#))

Cette section contient les informations sur l'administration à distance de la protection de votre ordinateur via le portail My Kaspersky.

Enregistrement des ressources du système d'exploitation pour les jeux (à la page [124](#))

Cette section contient les instructions comment augmenter la capacité du système d'exploitation pour les jeux d'ordinateur et autres programmes.

Utilisation des programmes inconnus (à la page [125](#))

Cette section contient les informations sur la prévention des actions interdites des programmes sur l'ordinateur.

Mode Applications de confiance (à la page [139](#))

Cette section contient les informations sur le mode Applications de confiance.

Suppression des données sans la possibilité de les restaurer (à la page [144](#))

Cette section contient les informations sur la suppression des données à l'aide de Kaspersky Total Security pour empêcher des individus malintentionnés de les restaurer.

Suppression des données non utilisées (à la page [147](#))

Cette section contient les informations sur la suppression des fichiers temporaires et non utilisés.

Sauvegarde des données (à la page [150](#))

Cette section contient les informations sur l'exécution de la sauvegarde des données à l'aide de Kaspersky Total Security.

Conservation des données dans les coffres-forts (à la page [160](#))

Cette section contient les informations sur la protection des fichiers et des dossiers sur votre ordinateur à l'aide des coffres-forts.

Protection de l'accès à l'administration de Kaspersky Total Security par mot de passe (à la page [163](#))

Cette section contient les instructions sur la protection des paramètres de l'application à l'aide d'un mot de passe.

Suspension et restauration de la protection de l'ordinateur (à la page [164](#))

Cette section explique, étape par étape, comment activer et désactiver l'application.

Restauration des paramètres standards d'utilisation de l'application (à la page [166](#))

Cette section contient les instructions sur la manière de restaurer les paramètres standards de fonctionnement de l'application.

Consultation du rapport sur l'utilisation de l'application (à la page [167](#))

Cette section contient les instructions pour consulter les rapports de fonctionnement de l'application.

Application des paramètres de l'application sur un autre ordinateur (à la page [168](#))

Cette section contient les informations sur la manière d'exporter les paramètres de l'application et de les appliquer sur un autre ordinateur.

Participation à Kaspersky Security Network (à la page [170](#))

Cette section contient les informations sur Kaspersky Security Network et expliquer comment participer au programme Kaspersky Security Network.

Utilisation de l'application depuis la ligne de commande (à la page [173](#))

Cette section contient les informations sur l'administration de l'application à l'aide de la ligne de commande.

Contacter le Support Technique de Kaspersky Lab (à la page [174](#))

Cette section contient les informations sur les modes et les sur les conditions d'obtention d'assistance technique.

Restrictions et avertissements (à la page [181](#))

Cette section contient les informations sur les restrictions non critiques pour le fonctionnement de l'application.

Glossaire (à la page [189](#))

Cette section contient une liste des termes qui apparaissent dans ce document et leur définition.

Kaspersky Lab (à la page [199](#))

Cette section contient des informations sur AO Kaspersky Lab.

Informations sur le code tiers (à la page [201](#))

Cette section contient des informations sur le code tiers utilisé dans l'application.

Notifications sur les marques de commerce (à la page [202](#))

Cette section cite les marques commerciales d'autres propriétaires cités dans le document.

Index

Cette section permet de trouver rapidement les informations souhaitées dans le document.

Conventions

Ce document utilise des signes conventionnels (cf. tableau ci-dessous).

Tableau 1. Conventions

Exemple de texte	Description de la convention
N'oubliez pas que...	Les avertissements apparaissent en rouge et sont encadrés. Les avertissements contiennent les informations sur les actions avec des conséquences gênantes.
Il est conseillé d'utiliser...	Les remarques sont encadrées. Les remarques contiennent les informations d'aide et complémentaires.
Exemple :	Les exemples sont présentés sur un fond bleu sous le titre "Exemple".
La <i>mise à jour</i> , c'est ... L'événement <i>Bases dépassées</i> survient.	Les éléments suivants du texte sont en italique : <ul style="list-style-type: none">• nouveaux termes ;• noms des états et des événements de l'application.
Appuyez sur la touche ENTER . Appuyez sur la combinaison des touches ALT+F4 .	Les noms des touches du clavier sont en caractères mi-gras et en lettres majuscules. Deux noms de touche unis par le caractère "+" représentent une combinaison de touches. Il faut appuyer simultanément sur ces touches.

Exemple de texte	Description de la convention
<p>Cliquez sur le bouton Activer.</p>	<p>Les noms des éléments de l'interface de l'application, par exemple, les champs de saisie, les options du menu, les boutons, sont en caractères mi-gras.</p>
<p>► <i>Pour planifier une tâche, procédez comme suit :</i></p>	<p>Les phrases d'introduction des instructions sont en italique et possèdent l'icône "flèche".</p>
<p>Dans la ligne de commande, saisissez le texte <code>help</code></p> <p>Les informations suivantes s'affichent :</p> <p>Indiquez la date au format <code>JJ:MM:AA</code>.</p>	<p>Les types de texte suivants apparaissent dans un style spécial :</p> <ul style="list-style-type: none"> • texte de la ligne de commande ; • texte des messages affichés sur l'écran par l'application ; • données à saisir au clavier.
<p><Nom d'utilisateur></p>	<p>Les variables sont écrites entre chevrons. La valeur correspondant à la variable remplace cette variable. Par ailleurs, les chevrons sont omis.</p>

Sources d'informations sur l'application

Cette section contient la description des sources d'informations sur l'application.

Vous pouvez ainsi choisir celle qui s'adapte le mieux à votre situation en fonction de l'importance et de l'urgence de la question.

Dans cette section

Sources pour une recherche indépendante des informations	16
Discussion sur les logiciels de Kaspersky Lab dans le forum	18

Sources pour une recherche indépendante des informations

Vous pouvez utiliser les sources suivantes pour rechercher les informations sur Kaspersky Total Security :

- page de Kaspersky Total Security sur le site Internet de Kaspersky Lab ;
- page de Kaspersky Total Security sur le site Internet du Support Technique (Base des connaissances) ;
- aide électronique ;
- documentation.

Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème, contactez le Support Technique de Kaspersky Lab (cf. section "Contacter le Support Technique" à la page [174](#)).

Une connexion Internet est requise pour utiliser les sources d'informations sur les sites Internet.

Page de Kaspersky Total Security sur le site Internet de Kaspersky Lab

La page de Kaspersky Total Security (<http://www.kaspersky.fr/total-security-multi-device>) fournit des informations générales sur l'application, ses possibilités et ses particularités.

La page de Kaspersky Total Security contient le lien vers la boutique en ligne. Le lien permet d'acheter l'application ou de renouveler le droit d'utilisation de l'application.

Page de Kaspersky Total Security dans la Base des connaissances

La *Base des connaissances* est une section du site Internet du Support Technique.

La page de Kaspersky Total Security dans la Base des connaissances (<http://support.kaspersky.com/fr/kts2016>) permet de trouver les articles qui proposent des informations utiles, des recommandations et des réponses aux questions fréquemment posées sur l'achat, l'installation et l'utilisation de l'application.

Les articles de la Base des connaissances peuvent répondre aux questions liées non pas seulement à Kaspersky Total Security, mais aussi aux autres applications de Kaspersky Lab. Les articles de la Base des connaissances peuvent aussi inclure des infos du Support Technique.

Aide électronique

L'application contient les fichiers de l'aide contextuelle et complète.

L'aide complète vous permet de trouver les informations sur la configuration et sur l'utilisation de Kaspersky Total Security.

L'aide contextuelle vous permet de trouver les informations sur les fenêtres de Kaspersky Total Security : la description des paramètres de Kaspersky Total Security et les liens sur les descriptions des tâches qui utilisent ces paramètres.

L'aide peut être incluse dans l'application ou se trouver en ligne sur la ressource Internet de Kaspersky Lab. Si l'aide se trouve en ligne, la fenêtre du navigateur s'ouvre lors de son appel. La connexion à Internet est requise pour afficher l'aide en ligne.

Documentation

Le manuel de l'utilisateur contient les informations sur l'installation, sur l'activation, sur la configuration des paramètres, ainsi que les informations pour utiliser l'application. Le document décrit l'interface graphique et l'exécution des tâches les plus fréquentes impliquées dans l'utilisation de l'application.

Discussion sur les logiciels de Kaspersky Lab dans le forum

Si votre question n'est pas urgente, vous pouvez la soumettre aux experts de Kaspersky Lab et aux autres utilisateurs de nos applications sur notre forum

(<http://forum.kaspersky.com/index.php?showforum=105>).

Sur le forum, vous pouvez consulter les sujets publiés, ajouter des commentaires, créer une nouvelle discussion ou lancer des recherches.

Kaspersky Total Security

Cette section décrit les fonctions, les modules et la distribution de Kaspersky Total Security, les configurations matérielles et logicielles requises pour Kaspersky Total Security.

Dans cette section

Nouveautés.....	19
Distribution.....	20
A propos de l'application Kaspersky Total Security	21
Configurations logicielles et matérielles.....	25

Nouveautés

Les fonctionnalités suivantes ont été introduites dans Kaspersky Total Security :

- Les restrictions du support de Microsoft® Windows® 10 ont été débloquées.
- Les notifications sur l'expiration de la licence selon les standards Microsoft ont été ajoutées.
- Sous le système d'exploitation Microsoft Windows 10, les notifications de l'application sont remplacées par les messages contextuels selon le standard Microsoft.
- Le programme "Protéger un ami" a été déplacé sur le portail My Kaspersky.
L'enregistrement et la connexion au programme "Protéger un ami" est exécutée maintenant lors de la connexion au portail My Kaspersky. La consultation des pages du programme "Protéger un ami" est effectuée sur le portail My Kaspersky.
- La prise en charge du protocole HTTP/2 a été ajoutée.
- La prise en charge partielle des navigateurs Yandex et Microsoft Edge a été ajoutée.

- La prise en charge des bureaux virtuels sous Microsoft Windows 10 a été ajoutée.
- L'interface graphique a été améliorée.
- L'icône du Clavier virtuel a été améliorée. L'icône ne gêne plus la saisie des données.
- L'Assistant d'installation a été ajouté. Lors de l'installation des logiciels sur l'ordinateur, l'Assistant d'installation décoche automatiquement les cases en regard des offres sur l'installation des logiciels complémentaires et bloque l'installation de ces logiciels. Il désactive aussi l'affichage des étapes d'installation contenant une publicité.

Distribution

Vous pouvez acheter l'application sous une des formes suivantes :

- Dans une boîte. Le produit est distribué via notre réseau de partenaires.
- Via la boutique en ligne. L'application peut être achetée dans la boutique en ligne de Kaspersky Lab (par exemple <http://www.kaspersky.com/fr>, section Boutique en ligne) ou sur le site d'un partenaire.

Si vous achetez le produit dans une boîte, vous recevez les éléments suivants :

- pochette cachetée contenant le cédérom d'installation où sont enregistrés les fichiers de l'application et la documentation de l'application ;
- manuel rapide de l'utilisateur contenant le code d'activation de l'application ;
- Contrat de licence reprenant les conditions d'utilisation de l'application.

Ces éléments peuvent varier en fonction du pays où l'application est commercialisée.

Si vous achetez Kaspersky Total Security via la boutique en ligne, vous devrez télécharger l'application depuis le site Internet. Les informations indispensables à l'activation de l'application, y compris le code d'activation, vous seront envoyées par courrier électronique après le paiement.

A propos de l'application Kaspersky Total Security

Kaspersky Total Security assure une protection complexe contre différents types de menaces informatiques, les attaques réseau et les escroqueries ainsi que les messages non sollicités (Spam). Pour exécuter les tâches liées à la protection complète, Kaspersky Total Security propose différents fonctions et modules de protection.

Protection de l'ordinateur

Les *modules de la protection* ont été développés pour protéger les ordinateurs contre différents types de menaces informatiques, les attaques réseau, les escroqueries et les messages non sollicités. Chaque type de menace est pris en charge par un module particulier (cf. la description des modules ci-après). Les modules peuvent être activés, désactivés et configurés indépendamment les uns des autres.

En plus de la protection en temps réel assurée par les modules de protection, il est conseillé de réaliser une *recherche* systématique d'éventuels virus et autres programmes dangereux sur votre ordinateur. Cette opération s'impose pour exclure la possibilité de propager des programmes malveillants qui n'auraient pas été détectés par les modules de la protection en raison, par exemple, d'un niveau de protection faible ou pour toute autre raison.

Afin de maintenir Kaspersky Total Security à jour, il faut *mettre à jour* les bases et les modules logiciels exploités par l'application.

Certaines tâches spécifiques qui requièrent une exécution épisodique (par exemple, la suppression des traces d'activité de l'utilisateur dans le système d'exploitation), sont exécutées à l'aide des *outils et assistants complémentaires*.

Les modules suivants assurent la protection en temps réel de votre ordinateur :

Vous trouverez ci-après une description du fonctionnement des modules de protection selon le mode de fonctionnement de Kaspersky Total Security recommandé par les experts de Kaspersky Lab (à savoir, selon les paramètres par défaut).

Antivirus Fichiers

L'Antivirus Fichiers permet d'éviter l'infection du système de fichiers de l'ordinateur. Le module est lancé au démarrage du système d'exploitation. Il se trouve en permanence dans la mémoire vive de l'ordinateur et il analyse tous les fichiers ouverts, enregistrés et exécutés sur l'ordinateur et sur tous les disques connectés. Kaspersky Total Security intercepte toute tentative d'envoi d'une requête vers un fichier et recherche dans ce fichier la présence éventuelle de virus connus et d'autres applications présentant une menace. L'utilisation ultérieure du fichier est possible uniquement si le fichier est sain ou s'il a pu être réparé par l'application. Si le fichier ne peut être réparé pour une raison quelconque, il sera supprimé. De plus, la copie du fichier sera placée en quarantaine. Si à la place du fichier supprimé vous placez un fichier infecté avec le même nom, uniquement la copie de ce dernier fichier est enregistrée dans la quarantaine. La copie du fichier précédent avec le même nom n'est pas enregistrée.

Antivirus Courrier

L'Antivirus Courrier analyse le courrier entrant et sortant sur votre ordinateur. Tout message sera remis à son destinataire uniquement s'il ne contient aucun objet dangereux.

Antivirus Internet

L'Antivirus Internet intercepte et bloque l'exécution de scripts situés sur des sites Internet si ces scripts constituent une menace pour la sécurité de l'ordinateur. L'Antivirus Internet contrôle également tout le trafic Internet et bloque l'accès aux sites dangereux.

Antivirus IM ("Chat")

L'Antivirus IM ("Chat") garantit la sécurité de l'utilisation des clients IM. Ce module protège les informations envoyées vers votre ordinateur via les protocoles des clients IM. L'Antivirus IM ("Chat") vous protège pendant l'utilisation de nombreux clients IM.

Contrôle des Applications

Le Contrôle des Applications enregistre les actions effectuées par les applications dans le système d'exploitation et régleme l'activité des applications sur la base des groupes dans lesquels le module a placé cette application. Il existe un ensemble de règles défini pour chaque groupe. Ces règles définissent l'accès des applications à diverses ressources du système d'exploitation.

Contrôle des modifications dans le système d'exploitation

Le module Contrôle des modifications dans le système d'exploitation contrôle les modifications apportées par d'autres programmes dans les paramètres du système d'exploitation et vous signale ces modifications. Les paramètres contrôlés sont, par exemple, certains paramètres du navigateur ou les paramètres du serveur proxy.

Accès à la webcam

Le module Accès à la webcam bloque l'accès non autorisé des applications à la webcam et affiche une notification sur le blocage de l'accès.

Pare-feu

Le Pare-feu vous protège pendant l'utilisation des réseaux locaux et d'Internet. Le module filtre toute activité réseau selon des règles de deux types : *règles pour les applications* et *règles pour les paquets*.

Surveillance du réseau

La Surveillance du réseau a été mise au point pour observer en temps réel l'activité réseau.

Surveillance du système

Le module Surveillance du système permet d'annuler les actions des programmes malveillants dans le système d'exploitation.

Prévention des intrusions

Le module Prévention des intrusions est lancé au démarrage du système d'exploitation et surveille l'activité du trafic entrant caractéristique des attaques réseau. Dès qu'il détecte une tentative d'attaque contre l'ordinateur, Kaspersky Total Security bloque toute activité réseau de l'ordinateur qui vous attaque.

Anti-Spam

L'Anti-Spam s'intègre au client de messagerie de votre ordinateur et recherche la présence éventuelle de messages non sollicités dans tout le courrier entrant. Tous les messages non sollicités reçoivent un en-tête spécial. Vous pouvez configurer les actions de l'Anti-Spam sur les messages non sollicités (par exemple, suppression automatique, placement dans un dossier spécial).

Anti-phishing

L'Anti-Phishing permet de déterminer si une adresse Internet quelconque figure dans la liste des URL de phishing. Ce module est intégré à l'Antivirus Internet, à l'Anti-Spam et à l'Antivirus IM ("chat").

Anti-bannière

L'Anti-bannière bloque les bannières qui apparaissent sur les sites Internet et dans l'interface des applications.

Navigation privée

Le module Navigation privée détecte les demandes des services de suivi, envoyées par le navigateur, et peut modifier les demandes des services de suivi et les réponses sur celles-ci pour pouvoir vous protéger contre la collecte d'informations sur vos actions sur Internet.

Protection bancaire

La Protection bancaire assure la protection des données confidentielles lors de l'utilisation des services des banques en ligne et des systèmes de paiements et prévient aussi le vol des moyens de paiement lors des paiements en ligne.

Saisie sécurisée des données

La protection des données saisies au clavier assure une protection des données personnelles saisies sur les sites Internet contre les enregistreurs de frappe. Le clavier virtuel permet d'éviter l'interception des données saisies au clavier et protège les données personnelles contre l'interception par capture d'écran.

Mode Applications de confiance

Le mode Applications de confiance assure une protection de l'ordinateur contre le lancement des applications qui peuvent présenter un danger. Le mode Applications de confiance n'autorise le lancement que des applications que Kaspersky Total Security considère comme des applications de confiance (par exemple, en vertu des informations sur l'application depuis Kaspersky Security Network ou de la confiance en la signature numérique).

Contrôle Parental

Les fonctions du Contrôle Parental visent à protéger les enfants et les adolescents des menaces auxquelles ils pourraient être confrontés sur l'ordinateur et sur Internet.

Le Contrôle Parental permet de définir des restrictions souples d'accès aux ressources Internet et aux applications en fonction de l'âge des utilisateurs. De plus, le Contrôle Parental permet de consulter des statistiques sur les actions des utilisateurs soumis aux contrôles.

Administration sur Internet

Si l'application Kaspersky Total Security est installée sur l'ordinateur et que vous avez un compte sur le portail My Kaspersky, vous pouvez gérer la protection de cet ordinateur à distance.

Sauvegarde

La fonction de sauvegarde est conçue pour protéger vos données contre la perte suite aux échecs de fonctionnement du matériel. Kaspersky Total Security permet d'exécuter une sauvegarde programmée sur les disques amovibles et dans les stockages réseau ou en ligne. Vous pouvez copier les fichiers par catégorie et indiquer le nombre de versions conservées d'un même fichier.

Coffres-forts virtuels

Les coffres-forts virtuels sont conçus pour protéger vos données confidentielles contre tout accès non autorisé. Il est impossible d'ouvrir le coffre-fort et de consulter les données sans avoir saisi le mot de passe.

Configurations logicielles et matérielles

Recommandations d'ordre général :

- Espace disponible sur le disque dur : 480 Mo.
- CD-/DVD-ROM (pour l'installation à partir d'un CD d'installation).
- Connexion à Internet (pour l'installation, l'activation de l'application et la mise à jour des bases ou modules de l'application).

- Microsoft® Internet Explorer® 8.0 ou suivant.

Pour utiliser le portail My Kaspersky, il est conseillé d'utiliser Microsoft Internet Explorer 9.0 ou suivant.

- Microsoft Windows® Installer 3.0 ou suivant.
- Microsoft .NET Framework 4 ou suivant.
- La protection contre l'accès non autorisé à la webcam est offerte uniquement pour les modèles de webcams compatibles (<http://support.kaspersky.com/fr/12004>).

Exigences pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP Home Edition (Service Pack 3 ou suivant), Microsoft Windows XP Professional (Service Pack 3 ou suivant), Microsoft Windows XP Professional x64 Edition (Service Pack 2 ou suivant) :

- processeur 1 GHz ou supérieur ;
- 512 Mo de mémoire vive disponible.

Exigences pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows Vista® Home Basic (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows Vista Home Premium (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows Vista Business (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows Vista Enterprise (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows Vista Ultimate (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows 7 Starter (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows 7 Home Basic (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows 7 Home Premium (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows 7 Professional (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows 7 Ultimate (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8 Pro, Microsoft Windows 8 Enterprise, Microsoft Windows 8.1 (Windows 8.1 Update), Microsoft Windows 8.1 Pro (Windows 8.1 Update), Microsoft Windows 8.1 Enterprise (Windows 8.1 Update), Microsoft Windows 10 Home, Microsoft Windows 10 Enterprise, Microsoft Windows 10 Pro :

- processeur 1 GHz ou supérieur ;
- 1 Go de mémoire vive disponible (pour les systèmes d'exploitation de 32 bits), 2 Go de mémoire vive disponible (pour les systèmes d'exploitation de 64 bits).

Navigateurs pris en charge :

- Microsoft Internet Explorer versions 8.0, 9.0, 10.0, 11.0.

Les navigateurs Internet Explorer 10 et Internet Explorer 11 de style de nouvelle interface Windows ne sont pas pris en charge.

- Mozilla™ Firefox™ versions 31.x et suivantes.
- Google Chrome™ versions 36.x et suivantes.

Kaspersky Total Security prend en charge l'utilisation du navigateur Google Chrome versions 37.x et 38.x dans le système d'exploitation de 32 bits et de 64 bits.

Exigences pour les tablettes :

- Microsoft Tablet PC ;
- processeur Intel® Celeron® 1.66 GHz ou supérieur ;
- 1000 Mo de mémoire vive disponible.

Exigences pour les netbooks :

- processeur Intel Atom™ 1600 MHz ou supérieur ;
- 1024 Mo de mémoire vive disponible ;
- écran 10.1 pouces avec résolution 1024x600 ;
- carte graphique Intel GMA 950.

Les exigences pour l'application Kaspersky Password Manager lors de l'installation sous Microsoft Windows XP Home (32-bits) Service Pack 3 ou suivant, Microsoft Windows XP Professional (32-bits) Service Pack 3 ou suivant, Microsoft Windows XP Professional (64-bits) Service Pack 2 ou suivant :

- Microsoft Internet Explorer (version 8 ou suivante).
- Mozilla Firefox 31 ou suivant ;
- Google Chrome 36 ou suivant ;
- Navigateur Yandex 14.10 ou suivant.

Installation et suppression de l'application

Cette section explique, étape par étape, comment installer et désinstaller Kaspersky Total Security.

Dans cette section

Procédure d'installation standard	28
Installation de l'application de la ligne de commande	35
Préparation de l'application au travail.....	35
Mise à jour d'une version antérieure de l'application	36
Suppression de l'application.....	42

Procédure d'installation standard

Kaspersky Total Security est installé en mode interactif à l'aide d'un Assistant d'installation.

L'Assistant se compose d'une série de fenêtres (étapes) entre lesquelles vous pouvez naviguer grâce aux boutons **Précédent** et **Suivant**. Pour quitter l'Assistant, cliquez sur le bouton **Terminer**. Pour arrêter l'Assistant à n'importe quelle étape d'installation, il faut fermer la fenêtre de l'Assistant.

Si l'application doit protéger plus d'un ordinateur (le nombre maximal d'ordinateurs protégés est défini par les conditions du Contrat de licence), la procédure d'installation sera identique sur tous les ordinateurs.

- *Pour installer Kaspersky Total Security sur votre ordinateur,*
lancez le fichier avec extension exe sur le disque d'installation.

Ensuite, l'installation de l'application est exécutée à l'aide de l'Assistant d'installation standard.

Dans certaines régions, le disque d'installation ne contient pas de paquet d'installation de l'application. Le disque d'installation comprend uniquement le fichier autorun, au lancement duquel la fenêtre de téléchargement de l'application s'ouvre.

► *Pour installer Kaspersky Total Security à l'aide du fichier autorun, procédez comme suit :*

1. Dans la fenêtre de téléchargement de l'application, cliquez sur le bouton **Télécharger et installer**.

En cliquant sur le bouton **Télécharger et installer**, les informations sur la version de votre système d'exploitation sont envoyées à Kaspersky Lab.

2. Si le téléchargement est impossible, en utilisant le lien **Télécharger et installer manuellement depuis le site Internet** passez à la page Internet et téléchargez l'application manuellement.

Pour installer Kaspersky Total Security, vous pouvez également télécharger vous-même le paquet d'installation via Internet. De plus, l'Assistant d'installation affiche quelques étapes complémentaires d'installation pour certaines langues de localisation.

Les extensions pour les navigateurs qui assurent la navigation sécurisée sur Internet sont aussi installées avec l'application.

Après l'installation et au premier lancement de Kaspersky Total Security, la reproduction ou l'enregistrement du son ou de la vidéo peut être interrompu dans les programmes de reproduction ou d'enregistrement du son ou de la vidéo. Ceci est nécessaire pour que la fonctionnalité de contrôle d'accès des programmes aux périphériques d'enregistrement du son soit activée (cf. section "A propos de l'accès des programmes aux périphériques d'enregistrement du son" à la page [134](#)). Le service système d'administration par des moyens de travail avec le son sera relancé au premier lancement de l'application Kaspersky Total Security.

Dans cette section

Etape 1. Recherche d'une version plus récente de l'application	30
Etape 2. Début de l'installation de l'application	31
Etape 3. Consultation du Contrat de licence.....	31
Etape 4. Règlement de Kaspersky Security Network	31
Etape 5. Installation.....	32
Etape 6. Fin de l'installation.....	33
Etape 7. Activation de l'application	33
Etape 8. Enregistrement de l'utilisateur	34
Etape 9. Fin de l'activation	35

Etape 1. Recherche d'une version plus récente de l'application

Avant l'installation, l'Assistant d'installation recherche la présence d'une version de Kaspersky Total Security plus récente sur les serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab.

Si l'Assistant d'installation ne détecte pas sur le serveur des mises à jour de Kaspersky Lab une version plus récente de l'application, il lancera l'installation de la version actuelle.

Si l'Assistant d'installation détecte sur les serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab une version plus récente de Kaspersky Total Security, il vous proposera de la télécharger et de l'installer sur votre ordinateur. Il est conseillé d'installer une nouvelle version de l'application afin de bénéficier des nouvelles améliorations. Ces améliorations permettent de protéger votre ordinateur de manière plus efficace. Si vous refusez d'installer la nouvelle version, l'Assistant lancera l'installation de la version actuelle de l'application. Si vous acceptez d'installer la nouvelle version, l'Assistant d'installation copiera les fichiers du paquet d'installation sur votre ordinateur et lancera l'installation de la nouvelle version.

Etape 2. Début de l'installation de l'application

A cette étape, l'Assistant d'installation vous propose d'installer l'application.

Afin de poursuivre l'installation, cliquez sur **Installer**.

Selon le type d'installation et la langue de localisation, à cette étape l'Assistant d'installation vous propose de prendre connaissance du Contrat de licence conclu entre vous et Kaspersky Lab et vous propose également de participer au programme Kaspersky Security Network.

Etape 3. Consultation du Contrat de licence

Cette étape de l'Assistant d'installation s'affiche pour certaines langues de localisation lors de l'installation de Kaspersky Total Security à partir du paquet d'installation obtenu via Internet.

Au cours de cette étape, l'Assistant d'installation vous propose de prendre connaissance du Contrat de licence conclu entre vous et Kaspersky Lab.

Lisez attentivement le Contrat et, si vous en acceptez toutes les dispositions, cliquez sur **Accepter**. L'installation de l'application se poursuivra.

Si les conditions du Contrat de licence ne sont pas acceptées, l'installation de l'application n'a pas lieu.

Etape 4. Règlement de Kaspersky Security Network

Cette étape de l'Assistant d'installation vous propose de participer au programme Kaspersky Security Network. La participation au programme implique l'envoi à AO Kaspersky Lab d'informations sur les menaces détectées sur l'ordinateur, sur les applications exécutées, sur les applications signées et les informations relatives au système d'exploitation. Vos données personnelles ne sont ni recueillies, ni traitées, ni enregistrées.

Lisez le Règlement de Kaspersky Security Network. Si vous êtes d'accord avec tous les points, cliquez sur le bouton **Accepter** dans la fenêtre de l'Assistant.

Si vous ne voulez pas participer à Kaspersky Security Network, cliquez sur le bouton **Refuser**.

Après avoir accepté ou refusé la participation à Kaspersky Security Network, l'installation de l'application se poursuivra.

Etape 5. Installation

Pour certaines versions de Kaspersky Total Security diffusées par abonnement, il faut saisir le mot de passe fourni par le prestataire de services avant l'installation.

Après la saisie du mot de passe, l'installation de l'application commence.

L'installation de l'application peut durer un certain temps. Attendez jusqu'à la fin avant de passer à l'étape suivante.

Une fois l'installation terminée, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Pendant l'installation, Kaspersky Total Security effectue une série de vérifications. Après ces analyses, les problèmes suivants peuvent être détectés :

- *Non-conformité du système d'exploitation aux exigences logicielles.* Pendant l'installation, l'Assistant vérifie le respect des conditions suivantes :
 - correspondance du système d'exploitation et des paquets des mises à jour (Service Pack) aux exigences logicielles ;
 - présence des programmes nécessaires ;
 - présence d'espace libre sur le disque nécessaire à l'installation ;
 - présence des droits d'administrateur chez l'utilisateur qui exécute l'installation de l'application.

Si une des conditions énumérées n'est pas remplie, une notification apparaîtra.

- *Présence de programmes incompatibles sur l'ordinateur.* Si des applications incompatibles sont détectées, une liste s'affichera à l'écran et vous pourrez les supprimer. Les applications que Kaspersky Total Security ne peut supprimer automatiquement doivent être supprimées manuellement. Au cours de la suppression des applications incompatibles, le redémarrage du système d'exploitation sera requis. Ensuite, l'installation de Kaspersky Total Security se poursuivra automatiquement.
- *Présence de programmes malveillants sur l'ordinateur.* En cas de détection de programmes malveillants sur l'ordinateur qui empêchent l'installation des applications antivirus, l'Assistant d'installation proposera de télécharger un outil spécial pour éliminer l'infection – l'*utilitaire Kaspersky Virus Removal Tool*.

Si vous acceptez d'installer l'utilitaire, l'Assistant le téléchargera sur les serveurs de Kaspersky Lab. Ensuite, l'installation de l'utilitaire sera lancée automatiquement. Si l'Assistant ne parvient pas à télécharger l'utilitaire, il vous proposera de le télécharger vous-même en cliquant sur le lien proposé.

Etape 6. Fin de l'installation

Cette étape de l'Assistant vous signale la fin de l'installation de l'application.

Pour commencer à utiliser Kaspersky Total Security immédiatement, assurez-vous que la case **Lancer Kaspersky Total Security** est cochée, puis cliquez sur le bouton **Terminer**.

Si vous avez décoché la case **Lancer Kaspersky Total Security** avant la fermeture de l'Assistant, l'application doit être lancée manuellement.

Dans certains cas, le redémarrage du système d'exploitation peut être requis pour terminer l'installation.

Etape 7. Activation de l'application

Au premier lancement de Kaspersky Total Security, l'Assistant d'activation de l'application se lance.

L'*activation* est une procédure d'activation de la version complète pour une durée de validité définie.

Si vous avez acheté une licence pour utiliser Kaspersky Total Security et téléchargé l'application via la boutique en ligne, l'activation de l'application peut être exécutée automatiquement pendant l'installation.

Vous avez le choix entre les options suivantes pour activer Kaspersky Total Security :

- **Activer l'application.** Sélectionnez cette option et saisissez le code d'activation (cf. section "A propos du code d'activation" à la page [53](#)) si vous avez acheté une version commerciale de l'application.

Si vous saisissez le code d'activation de Kaspersky Internet Security ou de Kaspersky Anti-Virus, la procédure de passage à Kaspersky Internet Security ou à Kaspersky Anti-Virus sera lancée à la fin de l'activation.

- **Activer la version d'évaluation de l'application.** Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer une version d'évaluation du logiciel avant de décider d'acheter une licence. Vous allez pouvoir utiliser toutes les fonctions de l'application pendant une courte période de présentation. Une fois la licence expirée, vous ne pourrez plus activer la version d'évaluation de l'application.

Une connexion à Internet est indispensable pour activer l'application.

Pendant l'activation de l'application, l'enregistrement sur le portail My Kaspersky peut être requis.

Etape 8. Enregistrement de l'utilisateur

Cette étape n'est pas disponible dans toutes les versions de Kaspersky Total Security.

Les utilisateurs enregistrés ont la possibilité d'envoyer des requêtes au Support Technique et au Laboratoire d'étude des virus via le portail My Kaspersky, de gérer facilement les codes d'activation, ainsi que d'obtenir les informations de fonctionnement relatives aux nouvelles applications et aux offres spéciales de Kaspersky Lab.

Si vous acceptez de vous enregistrer, saisissez les données requises dans les champs correspondants pour envoyer vos données d'enregistrement à Kaspersky Lab, puis cliquez sur le bouton **Entrer**.

Dans certains cas, l'enregistrement de l'utilisateur est nécessaire pour utiliser l'application.

Etape 9. Fin de l'activation

L'Assistant vous signale la réussite de l'activation de Kaspersky Total Security.

Cliquez sur le bouton **Terminer** pour quitter l'Assistant.

Installation de l'application de la ligne de commande

Vous pouvez installer Kaspersky Total Security à l'aide de la ligne de commande.

Syntaxe de la ligne de commande :

```
<chemin d'accès au fichier du paquet d'installation> [paramètres]
```

Les instructions détaillées et la liste des paramètres sont présentées sur le site du Support Technique (<http://support.kaspersky.com/fr/12003>).

Préparation de l'application au travail

Pour une prise en charge complète des navigateurs par l'application Kaspersky Total Security, l'extension Kaspersky Protection doit être installée et activée dans les navigateurs. Kaspersky Total Security à l'aide de l'extension Kaspersky Protection applique un script dans le trafic et dans une page Internet ouverte dans la Navigation sécurisée. L'application utilise ce script pour réagir avec une page Internet et pour transmettre les données aux banques dont les sites Internet sont protégés à l'aide du module Protection bancaire. L'application protège les données transmises par le script à l'aide d'une signature numérique. Kaspersky Total Security peut implanter le script sans utiliser l'extension Kaspersky Protection.

Kaspersky Total Security signe les données transmises par le script à l'aide des bases antivirus installées et des requêtes à Kaspersky Security Network. L'application transmet les requêtes à Kaspersky Security Network peu importe que vous acceptiez les conditions du Règlement de Kaspersky Security Network.

L'extension Kaspersky Protection est installée pour les navigateurs simultanément avec l'installation de Kaspersky Total Security.

Après avoir installé Kaspersky Total Security, il faut activer l'extension Kaspersky Protection :

- Pour activer l'extension dans le navigateur Mozilla™ Firefox™, il faut autoriser son installation dans la fenêtre du navigateur.
- Dans le navigateur Google Chrome™, il faut autoriser l'activation de Kaspersky Protection. En cas de refus d'activation de l'extension, il faudra installer et activer Kaspersky Protection ultérieurement vous-mêmes, en la téléchargeant depuis la boutique en ligne Chrome™ ou à partir de la page sur le site Internet du Support Technique (<http://support.kaspersky.com/interactive/google/fr/ksplugin>).

Dans le navigateur Microsoft Internet Explorer, l'extension Kaspersky Protection est activée automatiquement.

Si votre ordinateur fonctionne sous le système d'exploitation Windows 10, l'extension Kaspersky Protection devra être installée manuellement dans le navigateur Microsoft Internet Explorer. Vous pouvez passer à l'installation de l'extension à l'aide du message d'information dans le Centre de notifications (cf. section "Analyse de l'état de protection de l'ordinateur et suppression des problèmes de sécurité" à la page [60](#)).

Mise à jour d'une version antérieure de l'application

Installation de Kaspersky Total Security sur la version antérieure de Kaspersky Total Security ou sur Kaspersky PURE

Si votre ordinateur possède déjà une version antérieure de l'application Kaspersky Total Security ou l'application Kaspersky PURE, vous pouvez la mettre à jour jusqu'à la nouvelle version de Kaspersky Total Security. Si vous possédez une licence valide de Kaspersky PURE ou d'une version antérieure de Kaspersky Total Security, il n'est pas nécessaire d'activer l'application : l'Assistant d'installation reçoit automatiquement les informations sur la licence et l'appliquera pendant l'installation de Kaspersky Total Security.

Si vous avez créé un container dans Kaspersky PURE, au premier appel au container, Kaspersky Total Security le transforme dans un coffre-fort. Les fichiers du coffre-fort deviendront accessibles à la fin de la transformation.

Installation de Kaspersky Total Security sur Kaspersky Internet Security

Si vous installez Kaspersky Total Security sur un ordinateur déjà équipé de l'application Kaspersky Internet Security avec une licence valide, l'Assistant d'activation vous proposera de sélectionner l'une des actions suivantes :

- Poursuivre l'utilisation de Kaspersky Internet Security avec la licence valide. Dans ce cas, l'Assistant de migration sera lancé et à la fin de ce dernier, l'application Kaspersky Internet Security sera installée sur votre ordinateur. Vous pourrez utiliser Kaspersky Internet Security pendant la durée de validité de la licence sur l'utilisation de Kaspersky Internet Security de la version précédente.
- Poursuivre l'installation de la nouvelle version de Kaspersky Total Security. Dans ce cas, l'application sera installée et activée conformément au scénario standard.

L'installation de Kaspersky Total Security s'effectue de manière interactive à l'aide d'un Assistant d'installation.

L'Assistant se compose d'une série de fenêtres (étapes) entre lesquelles vous pouvez naviguer grâce aux boutons **Précédent** et **Suivant**. Pour quitter l'Assistant, cliquez sur le bouton **Terminer**. Pour arrêter l'Assistant à n'importe quelle étape d'installation, il faut fermer la fenêtre de l'Assistant.

Si l'application doit protéger plus d'un ordinateur (le nombre maximal d'ordinateurs protégés est défini par les conditions du Contrat de licence), la procédure d'installation sera identique sur tous les ordinateurs.

► *Pour installer Kaspersky Total Security sur votre ordinateur,*

lancez le fichier avec extension exe sur le disque d'installation.

Ensuite, l'installation de l'application est exécutée à l'aide de l'Assistant d'installation standard.

Dans certaines régions, le disque d'installation ne contient pas de paquet d'installation de l'application. Le disque d'installation comprend uniquement le fichier autorun, au lancement duquel la fenêtre de téléchargement de l'application s'ouvre.

► *Pour installer Kaspersky Total Security à l'aide du fichier autorun, procédez comme suit :*

1. Dans la fenêtre de téléchargement de l'application, cliquez sur le bouton **Télécharger et installer**.

En cliquant sur le bouton **Télécharger et installer**, les informations sur la version de votre système d'exploitation sont envoyées à Kaspersky Lab.

2. Si le téléchargement est impossible, en utilisant le lien **Télécharger et installer manuellement depuis le site Internet** passez à la page Internet et téléchargez l'application manuellement.

Pour installer Kaspersky Total Security, vous pouvez également télécharger vous-même le paquet d'installation via Internet. De plus, l'Assistant d'installation affiche quelques étapes complémentaires d'installation pour certaines langues de localisation.

Les extensions pour les navigateurs qui assurent la navigation sécurisée sur Internet sont aussi installées avec l'application.

Après l'installation et au premier lancement de Kaspersky Total Security, la reproduction ou l'enregistrement du son ou de la vidéo peut être interrompu dans les programmes de reproduction ou d'enregistrement du son ou de la vidéo. Ceci est nécessaire pour que la fonctionnalité de contrôle d'accès des programmes aux périphériques d'enregistrement du son soit activée (cf. section "A propos de l'accès des programmes aux périphériques d'enregistrement du son" à la page [134](#)). Le service système d'administration par des moyens de travail avec le son sera relancé au premier lancement de l'application Kaspersky Total Security.

La mise à jour de la version précédente de l'application est soumise à des restrictions (cf. section "Restrictions et avertissements" à la page [181](#)).

Dans cette section

Etape 1. Recherche d'une version plus récente de l'application	39
Etape 2. Début de l'installation de l'application	39
Etape 3. Consultation du Contrat de licence.....	40
Etape 4. Règlement de Kaspersky Security Network	40
Etape 5. Installation.....	41
Etape 6. Fin de l'installation.....	42

Etape 1. Recherche d'une version plus récente de l'application

Avant l'installation, l'Assistant d'installation recherche la présence d'une version de Kaspersky Total Security plus récente sur les serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab.

Si l'Assistant d'installation ne détecte pas sur le serveur des mises à jour de Kaspersky Lab une version plus récente de l'application, il lancera l'installation de la version actuelle.

Si l'Assistant d'installation détecte sur les serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab une version plus récente de Kaspersky Total Security, il vous proposera de la télécharger et de l'installer sur votre ordinateur. Il est conseillé d'installer une nouvelle version de l'application afin de bénéficier des nouvelles améliorations. Ces améliorations permettent de protéger votre ordinateur de manière plus efficace. Si vous refusez d'installer la nouvelle version, l'Assistant lancera l'installation de la version actuelle de l'application. Si vous acceptez d'installer la nouvelle version, l'Assistant d'installation copiera les fichiers du paquet d'installation sur votre ordinateur et lancera l'installation de la nouvelle version.

Etape 2. Début de l'installation de l'application

A cette étape, l'Assistant d'installation vous propose d'installer l'application.

Afin de poursuivre l'installation, cliquez sur **Installer**.

Selon le type d'installation et la langue de localisation, à cette étape l'Assistant d'installation vous propose de prendre connaissance du Contrat de licence conclu entre vous et Kaspersky Lab et vous propose également de participer au programme Kaspersky Security Network.

Etape 3. Consultation du Contrat de licence

Cette étape de l'Assistant d'installation s'affiche pour certaines langues de localisation lors de l'installation de Kaspersky Total Security à partir du paquet d'installation obtenu via Internet.

Au cours de cette étape, l'Assistant d'installation vous propose de prendre connaissance du Contrat de licence conclu entre vous et Kaspersky Lab.

Lisez attentivement le Contrat et, si vous en acceptez toutes les dispositions, cliquez sur **Accepter**. L'installation de l'application se poursuivra.

Si les conditions du Contrat de licence ne sont pas acceptées, l'installation de l'application n'a pas lieu.

Etape 4. Règlement de Kaspersky Security Network

Cette étape de l'Assistant d'installation vous propose de participer au programme Kaspersky Security Network. La participation au programme implique l'envoi à AO Kaspersky Lab d'informations sur les menaces détectées sur l'ordinateur, sur les applications exécutées, sur les applications signées et les informations relatives au système d'exploitation. Vos données personnelles ne sont ni recueillies, ni traitées, ni enregistrées.

Lisez le Règlement de Kaspersky Security Network. Si vous êtes d'accord avec tous les points, cliquez sur le bouton **Accepter** dans la fenêtre de l'Assistant.

Si vous ne voulez pas participer à Kaspersky Security Network, cliquez sur le bouton **Refuser**.

Après avoir accepté ou refusé la participation à Kaspersky Security Network, l'installation de l'application se poursuivra.

Etape 5. Installation

Pour certaines versions de Kaspersky Total Security diffusées par abonnement, il faut saisir le mot de passe fourni par le prestataire de services avant l'installation.

Après la saisie du mot de passe, l'installation de l'application commence.

L'installation de l'application peut durer un certain temps. Attendez jusqu'à la fin avant de passer à l'étape suivante.

Une fois l'installation terminée, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Pendant l'installation, Kaspersky Total Security effectue une série de vérifications. Après ces analyses, les problèmes suivants peuvent être détectés :

- *Non-conformité du système d'exploitation aux exigences logicielles.* Pendant l'installation, l'Assistant vérifie le respect des conditions suivantes :
 - correspondance du système d'exploitation et des paquets des mises à jour (Service Pack) aux exigences logicielles ;
 - présence des programmes nécessaires ;
 - présence d'espace libre sur le disque nécessaire à l'installation ;
 - présence des droits d'administrateur chez l'utilisateur qui exécute l'installation de l'application.

Si une des conditions énumérées n'est pas remplie, une notification apparaîtra.

- *Présence de programmes incompatibles sur l'ordinateur.* Si des applications incompatibles sont détectées, une liste s'affichera à l'écran et vous pourrez les supprimer. Les applications que Kaspersky Total Security ne peut supprimer automatiquement doivent être supprimées manuellement. Au cours de la suppression des applications incompatibles, le redémarrage du système d'exploitation sera requis. Ensuite, l'installation de Kaspersky Total Security se poursuivra automatiquement.
- *Présence de programmes malveillants sur l'ordinateur.* En cas de détection de programmes malveillants sur l'ordinateur qui empêchent l'installation des applications antivirus, l'Assistant d'installation proposera de télécharger un outil spécial pour éliminer l'infection – l'*utilitaire Kaspersky Virus Removal Tool*.

Si vous acceptez d'installer l'utilitaire, l'Assistant le téléchargera sur les serveurs de Kaspersky Lab. Ensuite, l'installation de l'utilitaire sera lancée automatiquement. Si l'Assistant ne parvient pas à télécharger l'utilitaire, il vous proposera de le télécharger vous-même en cliquant sur le lien proposé.

Etape 6. Fin de l'installation

Cette étape de l'Assistant vous signale la fin de l'installation de l'application.

A l'issue de l'installation, il faut redémarrer le système d'exploitation.

Si la case **Lancer Kaspersky Total Security** est cochée, l'application sera lancée automatiquement après le redémarrage.

Si vous avez décoché la case **Lancer Kaspersky Total Security** avant la fermeture de l'Assistant, l'application doit être lancée manuellement.

Suppression de l'application

Suite à la suppression de Kaspersky Total Security, l'ordinateur et vos données personnelles ne seront plus protégés.

La suppression de Kaspersky Total Security s'effectue à l'aide de l'Assistant d'installation.

- ▶ *Pour lancer l'Assistant sous le système d'exploitation Microsoft Windows 7 ou inférieur,* dans le menu **Démarrer**, sélectionnez l'option **Toutes les applications** → **Kaspersky Total Security** → **Supprimer Kaspersky Total Security**.
- ▶ *Pour lancer l'Assistant sous le système d'exploitation Microsoft Windows 8 ou suivant, procédez comme suit :*
 1. Au premier écran, en cliquant droit sur la souris sur l'icône de Kaspersky Total Security, faites appeler la barre d'outils.
 2. Cliquez sur le bouton **Supprimer** sur la barre d'outils.
 3. Dans la fenêtre ouverte, sélectionnez Kaspersky Total Security dans la liste.
 4. Cliquez sur le bouton **Supprimer** dans la partie supérieure de la fenêtre.

Dans cette section

Etape 1. Saisie du mot de passe pour supprimer l'application	43
Etape 2. Enregistrement de données pour une réutilisation	43
Etape 3. Confirmation de la suppression de l'application.....	44
Etape 4. Suppression de l'application. Fin de la suppression	45

Etape 1. Saisie du mot de passe pour supprimer l'application

Pour supprimer Kaspersky Total Security, vous devez saisir le mot de passe d'accès aux paramètres de l'application. Si pour quelque raison, vous ne pouvez pas indiquer le mot de passe, la suppression de l'application ne sera pas possible.

Cette étape s'affiche uniquement si le mot de passe de suppression de l'application a été établi.

Etape 2. Enregistrement de données pour une réutilisation

A cette étape, vous pouvez indiquer les données de l'application que vous voulez enregistrer pour une utilisation ultérieure lors de la réinstallation de l'application (par exemple, lors de l'installation d'une version plus récente).

Par défaut, l'application propose d'enregistrer les informations sur la licence.

► *Pour enregistrer les données en vue d'une utilisation ultérieure, cochez les cases en regard des données à enregistrer :*

- **Informations sur la licence** : données permettant de ne pas activer ultérieurement l'application à installer, mais d'utiliser automatiquement la licence déjà valide, à condition qu'elle soit toujours valable au moment de l'installation.
- **Fichiers de quarantaine** : fichiers analysés par l'application et placés en quarantaine.

Lors de la suppression de Kaspersky Total Security de l'ordinateur, les fichiers en quarantaine seront inaccessibles. Pour pouvoir à nouveau utiliser ces fichiers, il faut installer Kaspersky Total Security.

- **Paramètres de fonctionnement de l'application** : valeurs des paramètres de fonctionnement de l'application. Ces paramètres sont définis au cours de la configuration de l'application.

Kaspersky Lab ne garantit pas la prise en charge des paramètres de la version antérieure de l'application. Une fois que vous avez installé une version plus récente de l'application, il est conseillé de vérifier si elle a été correctement configurée.

Vous pouvez aussi exporter les paramètres de protection à l'aide d'une ligne de commande, en utilisant la commande :

```
avp.com EXPORT <nom_du_fichier>
```

- **Données iChecker** : fichiers contenant les informations sur les objets déjà analysés à l'aide de la technologie iChecker.
- **Bases Anti-Spam** : les bases qui contiennent les images des messages non sollicités ajoutés par l'utilisateur.
- **Coffres-forts virtuels** : les fichiers que vous avez entreposés dans les Coffres-forts virtuels.

Etape 3. Confirmation de la suppression de l'application

Dans la mesure où la suppression de l'application met en danger la protection de l'ordinateur et de vos données personnelles, vous devez confirmer la suppression de l'application. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Etape 4. Suppression de l'application. Fin de la suppression

Cette étape de l'Assistant correspond à la suppression de l'application de l'ordinateur. Attendez la fin du processus de suppression.

Après la suppression de Kaspersky Total Security, vous pouvez indiquer les causes de la suppression de l'application sur le site Internet de Kaspersky Lab. Pour ce faire, il faut accéder au site Internet de Kaspersky Lab à l'aide du bouton **Remplir le formulaire**.

Cette fonctionnalité peut être inaccessible dans certaines régions.

La suppression requiert le redémarrage du système d'exploitation. Si vous décidez de reporter le redémarrage, la fin de la procédure de suppression sera reportée jusqu'au moment où le système d'exploitation sera redémarré ou quand l'ordinateur sera éteint et rallumé.

Licence de l'application

Cette section présente les notions principales relatives à la licence de l'application.

Dans cette section

A propos du Contrat de licence	46
A propos de la licence	47
A propos du mode de fonctionnalité réduite	48
A propos du code d'activation	53
A propos de l'abonnement	53
A propos des données	55
Achat d'une licence	55
Activation de l'application	56
Renouvellement de la durée de validité de la licence	57

A propos du Contrat de licence

Le *Contrat de licence* est un accord juridique conclu entre vous et Kaspersky Lab qui prévoit les conditions selon lesquelles vous pouvez utiliser le logiciel que vous avez acheté.

Veillez lire attentivement les conditions du Contrat de licence avant d'utiliser l'application.

Vous êtes réputé avoir accepté les conditions du Contrat de licence lorsque vous avez décidé d'installer l'application. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes du Contrat de licence, vous devez interrompre l'installation de l'application et ne devez pas utiliser l'application.

A propos de la licence

La *licence* est un droit d'utilisation de l'application, limité dans le temps et octroyé dans le cadre du Contrat de licence. La licence est associée à un code d'activation unique de votre copie de Kaspersky Total Security.

La licence vous donne droit aux types de service suivants :

- Utilisation de l'application sur un ou plusieurs périphériques.

Le nombre d'appareils sur lequel vous pouvez utiliser l'application est défini par les termes du Contrat de licence.

- Contacter le Support Technique de Kaspersky Lab.
- Accès aux divers services offerts par Kaspersky Lab ou ses partenaires pendant la durée de validité de la licence.

Pour utiliser l'application, vous devez acheter une licence d'utilisation de l'application.

La licence présente une durée de validité limitée. A l'expiration de la licence, vous êtes offert une période de grâce (possible) durant laquelle vous pouvez utiliser toutes les fonctions de l'application sans limitation.

Si vous ne renouvelez pas la licence (cf. section "Renouvellement de la durée de validité de la licence" à la page [57](#)), l'application peut passer en mode de fonctionnalité réduite (cf. section "A propos du mode de fonctionnalité réduite" à la page [48](#)) à l'expiration de la période de grâce. Certaines fonctions de l'application ne sont pas accessibles en mode de fonctionnalité réduite. La durée du mode de fonctionnalité réduite dépend de votre région et des conditions de licence. A l'expiration du mode de fonctionnalité réduite, toutes les fonctions de l'application deviennent inaccessibles. Les informations sur la durée de validité de la période de grâce et du mode de fonctionnalité réduite sont présentées dans la fenêtre **Licence** qui s'ouvre à l'aide du lien **Licence** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale.

Il est conseillé de renouveler la licence avant sa date d'expiration afin de garantir la protection maximale de l'ordinateur contre toutes les menaces.

Avant d'acheter une licence, vous pouvez vous familiariser gratuitement avec la version d'évaluation de Kaspersky Total Security. La version d'évaluation de Kaspersky Total Security exécute ses fonctions sur une période de présentation limitée. Au terme de la période de présentation, Kaspersky Total Security met fin à l'exécution de ses fonctions. Pour pouvoir continuer à utiliser l'application, il faut acheter une licence.

Si vous ne voulez pas reprendre la protection de votre ordinateur, vous pouvez supprimer Kaspersky Total Security (cf. section "Suppression de l'application" à la page [42](#)).

A propos du mode de fonctionnalité réduite

Le tableau ci-dessous permet de consulter les fonctions accessibles de Kaspersky Total Security, ainsi que les fonctions inaccessibles quand l'application fonctionne en mode de fonctionnalité réduite. Si la colonne "Mode de fonctionnalité réduite" indique la valeur "oui", cela signifie que la fonctionnalité est accessible en mode de fonctionnalité réduite. Si la colonne "Mode de fonctionnalité réduite" indique la valeur "non", la fonctionnalité est inaccessible. Les informations complémentaires sont indiquées dans la colonne "Restrictions".

Tableau 2. Fonctionnalité de Kaspersky Total Security en mode de fonctionnalité réduite

Fonctionnalité	Restrictions	Mode de fonctionnalité réduite
Antivirus Fichiers		oui
Rechercher d'éventuel virus	Le lancement manuel de l'analyse est accessible. L'analyse programmée et la configuration des paramètres de l'analyse ne sont pas accessibles.	oui
Analyse à la recherche de vulnérabilités		non
Mise à jour des bases et des modules d'application	La configuration des paramètres n'est pas accessible.	oui

Fonctionnalité	Restrictions	Mode de fonctionnalité réduite
Protection contre les programmes publicitaires et les logiciels espions		oui
Antivirus Internet	Fonctionne sans limitation.	oui
Antivirus Courrier	Fonctionne sans limitation.	oui
Antivirus IM ("Chat")	Fonctionne sans limitation.	oui
Analyse heuristique	Fonctionne sans limitation.	oui
Protection contre les rootkits		non
Protection contre les vulnérabilités		non
Surveillance du système		non
Protection contre le phishing		oui
Analyse de la réputation des fichiers et des liens dans Kaspersky Security Network	Fonctionne sans limitation.	oui
Outils complémentaires d'administration et de protection	Fonctionne sans limitation.	oui
Analyse des liens		non
Saisie sécurisée des données		non
Disque de dépannage	Il est possible de télécharger via l'interface de l'application.	oui

Fonctionnalité	Restrictions	Mode de fonctionnalité réduite
Protection des paramètres de l'application par un mot de passe	Fonctionne sans limitation.	oui
Productivité	La configuration des paramètres de productivité de l'application est accessible.	oui
Gestionnaire de tâches	Le Gestionnaire de tâches affiche uniquement les résultats de l'analyse, sans la possibilité de gérer l'analyse ou ses paramètres.	oui
Mode Jeux	Fonctionne sans limitation.	oui
Menaces et exclusions	Fonctionne sans limitation.	oui
Autodéfense	Fonctionne sans limitation.	oui
Quarantaine	Fonctionne sans limitation.	oui
Notifications	Il est possible de configurer uniquement la réception des messages publicitaires de Kaspersky Lab.	oui
Protéger un ami	Toutes les possibilités de participer au programme Protéger un ami sont accessibles.	oui
Configuration d'affichage de l'application	Fonctionne sans limitation.	oui
Mon Espace Personnel		oui

Fonctionnalité	Restrictions	Mode de fonctionnalité réduite
Restauration du système	Fonctionne sans limitation.	oui
Contrôle des Applications		non
Pare-feu		non
Prévention des intrusions		non
Anti-Spam		non
Anti-bannière		non
Protection bancaire		non
Recherche sécurisée		non
Navigation privée		non
Suppression des traces d'activité		non
Contrôle Parental		non
Protection d'accès à la webcam		non
Notification lors de la connexion au réseau Wi-Fi non sécurisé		non
Surveillance du réseau		non
Contrôle des modifications du système d'exploitation		non

Fonctionnalité	Restrictions	Mode de fonctionnalité réduite
Kaspersky Password Manager	L'application Kaspersky Password Manager est accessible si elle a été installée avant l'activation du mode de fonctionnalité réduite. Si l'application n'a pas été installée, son installation est impossible en mode de protection réduite. Le lancement de Kaspersky Password Manager depuis la fenêtre de Kaspersky Total Security est impossible dans le mode de fonctionnalité réduite.	non
Suppression des données non utilisées		non
Suppression définitive des données		non
Coffres-forts virtuels	Uniquement l'obtention d'accès aux données dans des coffres-forts créés auparavant est accessible.	non
Sauvegarde	Uniquement la restauration des données depuis les copies de sauvegarde créées auparavant est accessible.	non
Administration à distance	Uniquement la consultation et l'administration à l'aide des codes d'activation.	oui

A propos du code d'activation

Le *code d'activation* est un code que vous obtenez après avoir acheté une licence Kaspersky Total Security. Ce code est indispensable pour activer l'application.

Le code d'activation est une suite unique de 20 caractères alphanumériques (alphabet latin) au format XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX.

En fonction du mode d'acquisition de l'application, vous pouvez obtenir le code d'activation de l'une des manières suivantes :

- Si vous avez acheté Kaspersky Total Security en magasin, le code d'activation figure dans la documentation présente dans la boîte contenant le cédérom d'installation ou sur la boîte elle-même.
- Si vous avez acheté Kaspersky Total Security en ligne, le code d'activation est envoyé à l'adresse électronique que vous avez indiquée lors de la commande.

Le décompte de la durée de validité de la licence débute à partir de la date d'activation de l'application. Si vous avez acheté une licence autorisant l'utilisation de Kaspersky Total Security sur plusieurs appareils, le décompte de la durée de validité de la licence débute à partir du jour de la première utilisation du code d'activation.

En cas de perte ou de suppression accidentelle du code après l'activation de l'application, vous devez envoyer une demande au Support Technique de Kaspersky Lab (<http://support.kaspersky.com/fr>) pour le récupérer.

A propos de l'abonnement

L'*abonnement à Kaspersky Total Security* correspond à une utilisation de l'application selon des paramètres sélectionnés (date d'expiration, nombre de périphériques protégés). L'abonnement à Kaspersky Total Security peut être commandé auprès du prestataire de services (par exemple, auprès du fournisseur d'accès à Internet). Vous pouvez suspendre ou reprendre l'abonnement, le renouveler en mode automatique et le refuser. Il est possible de gérer l'abonnement via votre espace personnel sur le site Internet du service client.

Les prestataires de services peuvent offrir deux types d'abonnement à Kaspersky Total Security : l'abonnement à la mise à jour ou l'abonnement à la mise à jour et à la protection.

L'abonnement peut être limité (par exemple, pour un an) ou illimité (sans date d'expiration). Pour poursuivre l'utilisation de Kaspersky Total Security après la fin de l'abonnement limité, il vous faudra renouveler celui-ci. L'abonnement illimité est renouvelé automatiquement si le prépaiement au service client est effectué en temps et en heure.

Pour les abonnements limités, il existe une période de grâce après l'expiration de l'abonnement au cours de laquelle l'utilisateur aura la possibilité de reconduire l'abonnement tout en continuant à bénéficier des fonctionnalités de l'application.

Si l'abonnement n'est pas renouvelé à l'issue de cette période de grâce, Kaspersky Total Security ne mettra plus les bases de l'application à jour (pour l'abonnement aux mises à jour), il arrêtera d'interagir avec Kaspersky Security Network et arrêtera également d'assurer la protection de l'ordinateur et les tâches d'analyse (pour l'abonnement aux mises à jour et à la protection).

Pour utiliser Kaspersky Total Security par abonnement, il faut appliquer le code d'activation fourni par le prestataire de services. Dans certains cas, le code d'activation peut être téléchargé ou appliqué automatiquement. Si vous utilisez l'application par abonnement, vous ne pouvez pas utiliser un autre code d'activation pour renouveler la licence. Cela est possible uniquement après l'expiration de l'abonnement.

Si au moment de l'enregistrement de l'abonnement, Kaspersky Total Security est déjà utilisé avec une licence active, après l'enregistrement de l'abonnement, Kaspersky Total Security sera utilisé selon ce dernier. Le code d'activation, à l'aide duquel l'application a été activée auparavant, peut être appliqué sur un autre ordinateur.

Pour résilier l'abonnement, il faut contacter le service client chez qui vous avez acheté Kaspersky Total Security.

Les actions qui peuvent être réalisées vis-à-vis de l'abonnement dépendent du service client. De plus, il se peut qu'il n'y ait pas de période de grâce au cours de laquelle le renouvellement de l'abonnement est toujours possible.

A propos des données

Dans le but d'augmenter le niveau de protection des informations et d'améliorer la qualité de fonctionnement de Kaspersky Total Security, vous acceptez de présenter automatiquement à Kaspersky Lab les informations de service et statistiques : les informations sur les logiciels installés sur l'ordinateur, les données sur la licence, les informations sur les menaces et les infections détectées, les sommes de contrôle des objets traités, les informations techniques sur l'ordinateur et les périphériques y connectés, les informations sur l'activité du périphérique dans le réseau Internet, etc. Pour plus d'informations, veuillez visiter le site (<http://help.kaspersky.com/fr>).

Si vous participez au programme Kaspersky Security Network, vous acceptez d'envoyer automatiquement à Kaspersky Lab les informations suivantes (<http://help.kaspersky.com/fr>), obtenues lors du fonctionnement de Kaspersky Total Security sur l'ordinateur. Vous pouvez prendre connaissance du Règlement de Kaspersky Security Network dans la fenêtre **Paramètres des outils complémentaires de protection**.

Les informations obtenues sont protégées par Kaspersky Lab conformément aux exigences établies par la loi et aux normes en vigueur de Kaspersky Lab.

Kaspersky Lab utilise les informations obtenues uniquement sous forme de rendu impersonnel ou sous forme des données de statistiques. Les données générales des statistiques sont automatiquement formées à partir des informations d'origine obtenues et ne contiennent pas de données personnelles ou d'autres données confidentielles. Les informations initiales obtenues sont supprimées au fur et à mesure de leur accumulation (une fois par an). Les données des statistiques générales sont conservées de manière illimitée.

Achat d'une licence

Vous pouvez acheter une licence ou renouveler sa durée de validité. A l'achat d'une licence, vous recevez le code d'activation requis pour activer l'application (cf. section "Activation de l'application" à la page [56](#)).

► *Pour acheter une licence, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Ouvrez la fenêtre **Licence** à l'aide d'une des méthodes suivantes :
 - cliquez sur le lien **La licence est introuvable** situé dans la partie inférieure de la fenêtre si l'application n'est pas activée ;
 - cliquez sur le lien **Licence** situé dans la partie inférieure de la fenêtre si l'application est activée.
3. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le bouton **Acheter le code d'activation**.

La page Internet de la boutique en ligne de Kaspersky Lab ou de la société partenaire où vous pourrez acheter la licence s'ouvrira.

Activation de l'application

Pour pouvoir profiter des fonctions de l'application et des services complémentaires associés à celle-ci, il faut activer l'application.

Si vous n'avez pas activé l'application pendant l'installation, vous pouvez le faire ultérieurement. Les notifications de Kaspersky Total Security dans la zone de notifications de la barre des tâches vous rappelleront qu'il faut activer l'application.

► *Pour activer l'application Kaspersky Total Security, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Le lien **Saisir le code d'activation**, situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale de l'application, permet d'ouvrir la fenêtre **Activation**.
3. La fenêtre **Activation** permet de saisir le code d'activation dans le champ de saisie et de cliquer sur le bouton **Activer**.

La demande d'activation de l'application sera exécutée.

4. Saisissez les données d'enregistrement de l'utilisateur.

Selon les conditions d'utilisation, l'application peut exiger une authentification sur le portail My Kaspersky. Si vous n'êtes pas un utilisateur enregistré, remplissez les champs du formulaire d'enregistrement pour obtenir d'autres possibilités.

Les utilisateurs enregistrés peuvent exécuter les actions suivantes :

- envoyer des demandes au Support Technique et au Laboratoire d'étude des virus ;
- gérer les codes d'activation ;
- recevoir des informations sur les nouvelles applications et sur les offres spéciales de Kaspersky Lab.

Cette étape n'est pas disponible dans toutes les versions de Kaspersky Total Security.

5. Cliquez sur le bouton **Terminer** dans la fenêtre **Activation** pour terminer le processus d'activation.

Renouvellement de la durée de validité de la licence

Vous pouvez renouveler la licence si sa durée de validité arrive à échéance. Pour ce faire, vous pouvez indiquer un code d'activation de réserve sans attendre l'expiration de la licence. A l'issue de la période de validité de la licence, Kaspersky Total Security sera activé automatiquement à l'aide du code d'activation de réserve.

► *Pour indiquer le code d'activation de réserve pour un renouvellement automatique de la licence, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le lien **Licence** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale de l'application pour ouvrir la fenêtre **Licence**.
3. Dans la liste déroulante dans le groupe **Code d'activation de réserve**, cliquez sur le bouton **Saisir le code d'activation**.

4. Saisissez le code d'activation dans les champs correspondants, puis cliquez sur **Ajouter**.

Kaspersky Total Security enverra les données au serveur d'activation de Kaspersky Lab pour vérification.

5. Cliquez sur le bouton **Terminer**.

Le code d'activation de réserve sera affiché dans la fenêtre **Licence**.

L'application est automatiquement activée à l'aide du code d'activation de réserve à l'expiration de la licence. Vous pouvez aussi activer vous-même l'application à l'aide du code d'activation de réserve, en cliquant sur le bouton **Activer maintenant**. Le bouton est accessible si l'application n'a pas été activée automatiquement. Le bouton n'est pas accessible jusqu'à l'expiration de la licence.

Si en tant que code d'activation de réserve, vous avez indiqué un code d'activation déjà utilisé auparavant sur cet ordinateur ou sur un autre, lors du renouvellement de la licence, la date de la première activation de l'application à l'aide de ce code d'activation sera considérée comme la date d'activation de l'application.

Utilisation des notifications de l'application

Les notifications de l'application qui apparaissent dans la zone de notification de la barre des tâches signalent les événements survenus pendant l'utilisation de l'application et nécessitant votre attention. En fonction de l'importance de l'événement, les notifications peuvent appartenir aux catégories suivantes :

- *Critiques* : signalent des événements d'une importance capitale pour assurer la protection de l'ordinateur (par exemple : détection d'un objet malveillant ou d'une activité dangereuse dans le système d'exploitation). Les fenêtres des notifications et des messages contextuels critiques sont en rouge.
- *Importants* : signalent des événements potentiellement importants pour assurer la protection de l'ordinateur (par exemple : détection d'un objet potentiellement infecté ou d'une activité suspecte dans le système d'exploitation). Les fenêtres des notifications et des messages contextuels importants sont en jaune.
- *Informatifs* : signalent des événements qui ne sont pas essentiels pour assurer la protection de l'ordinateur. Les fenêtres des notifications et des messages contextuels informatifs sont en vert.

Quand ce type de message apparaît, il faut sélectionner une des actions proposées dans la notification. La version optimale, à savoir celle recommandée par les experts de Kaspersky Lab, est sélectionnée par défaut.

La notification peut être fermée automatiquement lors du redémarrage de l'ordinateur, lors de la fermeture de Kaspersky Total Security ou en mode Connected Standby sous Windows 8. Les notifications du module Contrôle des Applications se ferment automatiquement à l'expiration de 500 secondes. Les notifications sur le lancement de l'application se ferment automatiquement à l'expiration d'une heure. En cas de fermeture automatique de la notification, Kaspersky Total Security exécute l'action recommandée par défaut.

Les notifications n'apparaissent pas au cours de la première heure de fonctionnement de l'application si l'ordinateur a été acheté avec une version préinstallée de Kaspersky Total Security (livraison OEM). L'application traite les objets détectés selon les actions recommandées. Les résultats du traitement sont consignés dans un rapport.

Analyse de l'état de protection de l'ordinateur et suppression des problèmes de sécurité

L'indicateur situé dans la partie supérieure de la fenêtre principale de l'application signale les problèmes qui pourraient survenir dans la protection de l'ordinateur. La couleur verte de l'indicateur signifie que l'ordinateur est protégé, la couleur jaune signale un problème de protection, la couleur rouge indique une menace sérieuse pour la sécurité de l'ordinateur. Il est conseillé d'éliminer immédiatement les problèmes et les menaces pour la sécurité.

En cliquant sur l'indicateur dans la fenêtre principale de l'application, vous pouvez ouvrir la fenêtre **Centre de notifications** (cf. ill. ci-après) qui affiche des informations détaillées sur l'état de la protection de l'ordinateur et propose diverses solutions pour supprimer les problèmes et les menaces.

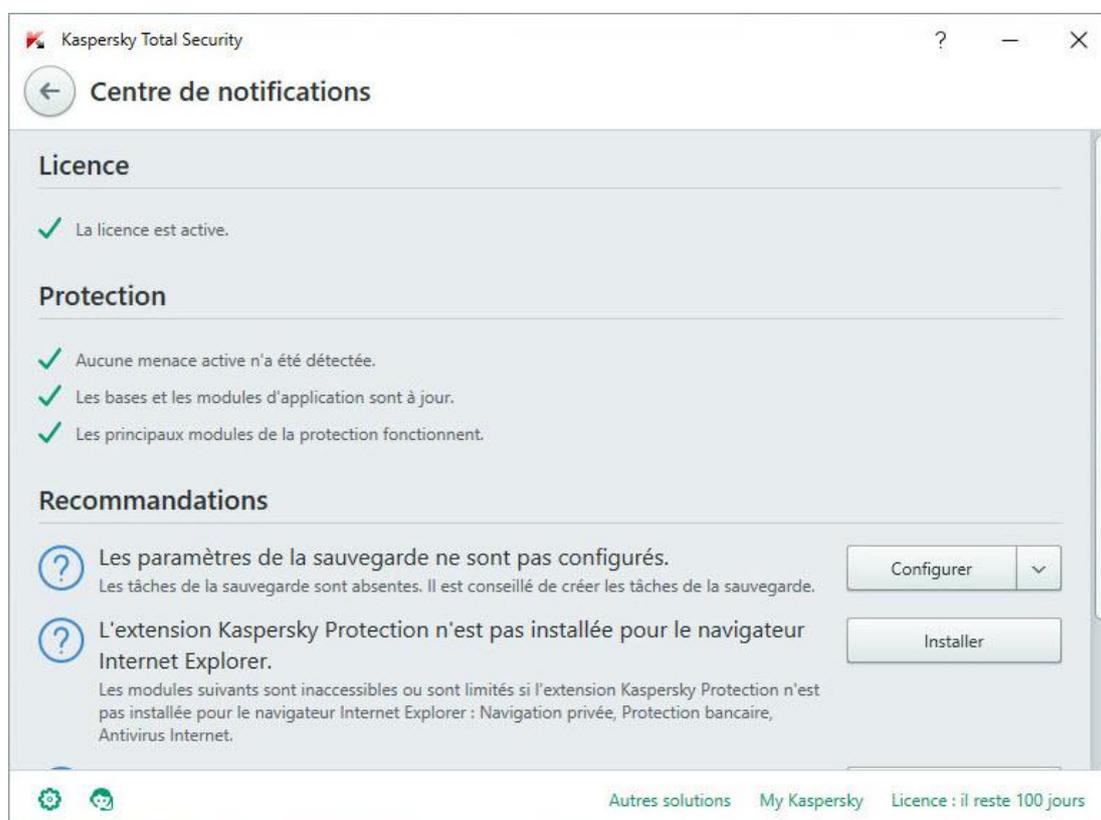


Illustration 1. Fenêtre Centre de notifications

Les problèmes de protection sont regroupés selon les catégories auxquelles ils appartiennent. Des actions que vous pouvez exécuter sont proposées pour résoudre chaque problème.

Mise à jour des bases et des modules d'application

Cette section contient les informations sur la mise à jour des bases et des modules d'application.

Dans cette section

A propos de la mise à jour des bases et des modules d'application	61
Lancement de la mise à jour des bases et des modules d'application	63

A propos de la mise à jour des bases et des modules d'application

Le paquet d'installation de Kaspersky Total Security comprend les bases et les modules d'application. A l'aide de ces bases, l'application assure le *niveau de protection initial* :

- Kaspersky Total Security détecte la majorité des menaces à l'aide de Kaspersky Security Network. Pour ce faire, il faut se connecter à Internet.
- Kaspersky Total Security ne détecte pas des programmes publicitaires, des numérateurs automatiques et d'autres programmes légitimes qui peuvent être utilisés par un individu malintentionné pour nuire à l'ordinateur ou aux données de l'utilisateur.

Pour la protection complète, il est conseillé de mettre à jour les bases et les modules d'application tout de suite après l'installation de l'application.

La mise à jour des bases et des modules d'application est exécutée étape par étape :

1. Kaspersky Total Security lance la mise à jour des bases et des modules d'application selon les paramètres indiqués : automatiquement, selon la programmation ou à votre demande. L'application s'adresse à la source des mises à jour où le paquet de mise à jour des bases et des modules d'application se trouve.
2. Kaspersky Total Security compare les bases existantes avec les bases se trouvant dans la source des mises à jour. Si les bases se différencient, Kaspersky Total Security télécharge les parties absentes des bases.

Après cela, l'application utilise les bases et les modules d'application à jour pour analyser l'ordinateur sur la présence d'éventuels virus présentant une menace.

Vous pouvez utiliser les sources des mises à jour suivantes :

- Serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab.
- Serveur HTTP ou FTP.
- Dossier réseau.

La mise à jour des bases et des modules d'application a des particularités et des restrictions suivantes :

- Les bases deviennent dépassées dans deux jours.
- Le téléchargement du paquet de mises à jour depuis les serveurs de mise à jour de Kaspersky Lab requiert une connexion Internet.
- La mise à jour des bases et des modules d'application n'est pas accessible dans les cas suivants :
 - La licence a expiré et la période de grâce ou le mode de fonctionnalité réduite n'est pas prévu.
 - La connexion mobile à Internet à haut débit est utilisée. Cette restriction agit lors du travail sous le système d'exploitation Microsoft Windows 8 et supérieur si le mode automatique des mises à jour et le mode des mises à jour programmées est utilisé et la limite du trafic est établie lors de la connexion mobile à haut débit. Pour que la mise à jour des bases et des modules d'application soit exécutée dans ce cas, il faut décocher la case **Limiter le trafic lors de la connexion limitée** dans la fenêtre **Configuration** → **Avancé** → **Réseau**.
 - L'application est utilisée par l'abonnement et vous avez suspendu l'abonnement sur le site Internet du service client.

Lancement de la mise à jour des bases et des modules d'application

- *Pour lancer la mise à jour des bases et des modules d'application depuis le menu contextuel de l'icône de l'application,*

sélectionnez l'option **Mise à jour** dans le menu contextuel l'icône de l'application dans la zone des notifications de la barre des tâches.

- *Pour lancer la mise à jour des bases et des modules d'application depuis la fenêtre principale de l'application, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application et cliquez sur le bouton **Mise à jour**.

La fenêtre **Mise à jour** s'ouvre.

2. Dans la fenêtre **Mise à jour**, cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

Analyse de l'ordinateur

Cette section contient des informations sur l'analyse de l'ordinateur à la recherche de la présence de virus et d'autres programmes présentant une menace.

Dans cette section

Analyse complète.....	64
Analyse personnalisée	65
Analyse rapide	66
Recherche de Vulnérabilités	67

Analyse complète

Pendant l'analyse complète, Kaspersky Total Security analyse par défaut les objets suivants :

- mémoire système ;
- objets chargés au démarrage du système d'exploitation ;
- stockage des sauvegardes système ;
- disques durs et amovibles.

Il est conseillé de réaliser une analyse complète directement après l'installation de Kaspersky Total Security sur l'ordinateur.

► *Pour lancer l'analyse complète, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Analyse**.
La fenêtre **Analyse** s'ouvre.
3. Dans la fenêtre **Analyse**, sélectionnez la section **Analyse complète**.
4. Dans le groupe **Analyse complète**, cliquez sur le bouton **Lancer l'analyse**.

Kaspersky Total Security lancera une analyse complète de l'ordinateur.

Analyse personnalisée

L'analyse personnalisée vous permet d'analyser le fichier, le dossier ou le disque à la recherche d'éventuels virus et autres programmes présentant une menace.

Il est possible de lancer l'analyse personnalisée à l'aide des moyens suivants :

- à partir du menu contextuel de l'objet ;
- à partir de la fenêtre principale de l'application.

► *Pour lancer l'analyse personnalisée depuis le menu contextuel de l'objet, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre du Navigateur Microsoft Windows et accédez au dossier contenant l'objet à analyser.
2. Ouvrez le menu contextuel de l'objet en cliquant avec le bouton droit de la souris (cf. ill. ci-après) et sélectionnez l'option **Rechercher d'éventuels virus**.

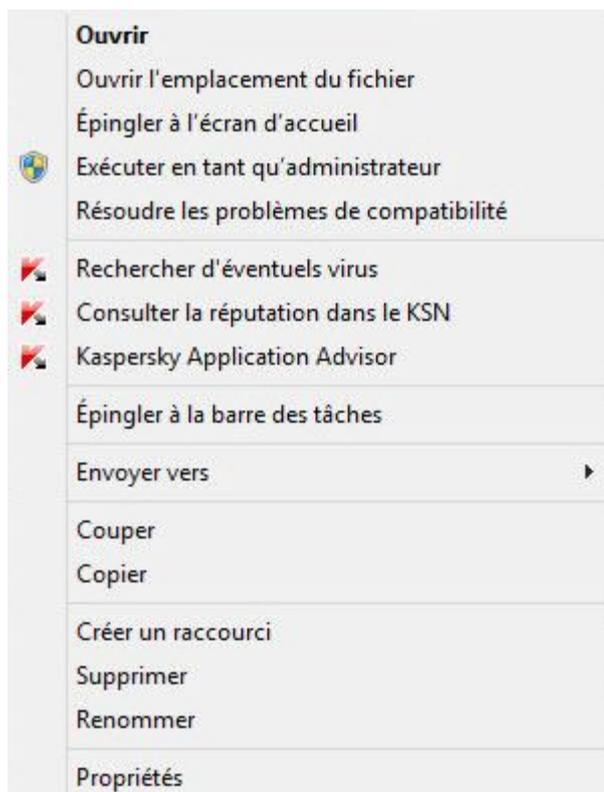


Illustration 2. Menu contextuel de l'objet

► *Pour lancer l'analyse personnalisée depuis la fenêtre principale de l'application, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.

2. Cliquez sur le bouton **Analyse**.

La fenêtre **Analyse** s'ouvre.

3. Dans la fenêtre **Analyse**, sélectionnez la section **Analyse personnalisée**.

4. Indiquez les objets à analyser à l'aide d'une des méthodes suivantes :

- Déplacez les objets dans la fenêtre **Analyse personnalisée**.
- Cliquez sur le bouton **Ajouter** et indiquez l'objet dans la fenêtre de sélection du fichier ou du dossier.

5. Cliquez sur le bouton **Lancer l'analyse**.

Analyse rapide

Pendant l'analyse rapide, Kaspersky Total Security analyse par défaut les objets suivants :

- objets chargés au démarrage du système d'exploitation ;
- mémoire système ;
- secteurs d'amorçage du disque.

► *Pour lancer l'analyse rapide, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.

2. Cliquez sur le bouton **Analyse**.

La fenêtre **Analyse** s'ouvre.

3. Dans la fenêtre **Analyse**, sélectionnez la section **Analyse rapide**.

4. Dans le groupe **Analyse rapide**, cliquez sur le bouton **Lancer l'analyse**.

Kaspersky Total Security lancera une analyse rapide de l'ordinateur.

Recherche de vulnérabilités

Une *vulnérabilité* est un morceau de code non protégé qui est utilisé par les individus malintentionnés, par exemple pour copier les données utilisées par l'application au code non protégé. La recherche de vulnérabilités sur votre ordinateur permet d'identifier les "points faibles" de la protection de votre ordinateur. Il est conseillé de supprimer les vulnérabilités détectées.

► *Pour lancer la recherche de vulnérabilités, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Le bouton **Plus de fonctions** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale permet d'ouvrir la fenêtre **Outils**.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre **Outils** à l'aide du lien **Recherche de Vulnérabilités**, ouvrez la fenêtre **Recherche de Vulnérabilités**.
4. Dans le groupe **Recherche de Vulnérabilités**, cliquez sur le bouton **Lancer l'analyse**.

Kaspersky Total Security commence à rechercher la présence éventuelle de vulnérabilités sur votre ordinateur.

Restauration de l'objet supprimé ou réparé par l'application

Kaspersky Lab déconseille la restauration des fichiers supprimés ou réparés car ils peuvent constituer une menace pour votre ordinateur.

La restauration d'un objet supprimé ou réparé s'effectue à partir de sa copie de sauvegarde créée par l'application lors de l'analyse.

Kaspersky Total Security ne répare pas les applications de la Boutique Windows. Si une de ces applications est considérée comme dangereuse à l'issue de l'analyse, elle sera supprimée de l'ordinateur.

En cas de suppression d'applications de la Boutique Windows, Kaspersky Total Security ne crée pas de copie de sauvegarde. Pour restaurer ce type d'objets, il faut utiliser les outils de restauration du système d'exploitation (pour plus d'informations, veuillez consulter la documentation du système d'exploitation de votre ordinateur) ou mettre à jour les applications via la Boutique Windows.

► *Pour restaurer un fichier supprimé ou réparé par l'application, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Le bouton **Plus de fonctions** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale permet d'ouvrir la fenêtre **Outils**.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre **Outils** à l'aide du lien **Quarantaine**, ouvrez la fenêtre **Quarantaine**.
4. Dans la fenêtre **Quarantaine** qui s'ouvre, sélectionnez le fichier requis dans la liste et cliquez sur le bouton **Restaurer**.

Restauration du système d'exploitation

Cette section contient les informations sur la restauration du système d'exploitation après une infection par des virus.

Dans cette section

A propos de la restauration du système d'exploitation après infection	69
Restauration du système d'exploitation à l'aide de l'Assistant de restauration	70
A propos du disque de dépannage.....	72

A propos de la restauration du système d'exploitation après infection

Si vous soupçonnez que le système d'exploitation de votre ordinateur a été endommagé ou modifié suite aux actions de programmes malveillants ou suite à une erreur système, utilisez *l'Assistant de restauration après infection* qui supprime les traces des objets malveillants dans le système d'exploitation. Les experts de Kaspersky Lab conseillent également de lancer l'Assistant après la réparation de l'ordinateur afin de confirmer que toutes les menaces et les dommages ont été supprimés.

L'Assistant vérifie si le système d'exploitation a été modifié d'une manière ou d'une autre : blocage de l'accès à l'environnement réseau, modification des extensions de formats de fichiers connus, blocage du panneau de configuration, etc. Les causes de ces dégâts sont multiples. Il peut s'agir de l'activité de programmes malveillants, d'une mauvaise configuration du système d'exploitation, de pannes du système ou de l'utilisation d'applications d'optimisation du système d'exploitation qui ne fonctionnent pas correctement.

Une fois l'étude terminée, l'Assistant analyse les informations recueillies afin d'identifier les dommages dans le système d'exploitation nécessitant une intervention immédiate. La liste des actions à exécuter pour supprimer l'infection est générée sur la base des résultats de l'analyse. L'Assistant regroupe les actions par catégorie selon la gravité des problèmes identifiés.

Restauration du système d'exploitation à l'aide de l'Assistant de restauration

► *Pour lancer l'Assistant de restauration après infection, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Le bouton **Plus de fonctions** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale permet d'ouvrir la fenêtre **Outils**.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre **Outils** à l'aide du lien **Restauration du système**, lancez l'Assistant de restauration du système.

La fenêtre de l'Assistant de restauration après infection s'ouvre.

L'Assistant se compose d'une série de fenêtres (étapes) entre lesquelles vous pouvez naviguer grâce aux boutons **Précédent** et **Suivant**. Pour quitter l'Assistant, cliquez sur le bouton **Terminer**. Pour interrompre l'Assistant à n'importe quelle étape, cliquez sur le bouton **Annuler**.

Examinons en détails les étapes de l'Assistant.

Étape 1. Lancement de la restauration du système d'exploitation

Assurez-vous que l'option **Exécuter la recherche de dommages liés à l'activité de programmes malveillants** est sélectionnée dans la fenêtre de l'Assistant, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

Étape 2. Recherche de problèmes

L'Assistant recherche les problèmes et les dégâts potentiels qu'il faut supprimer. Une fois la recherche terminée, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Etape 3. Sélection des actions pour éliminer les endommagements

Tous les problèmes identifiés à l'étape précédente sont regroupés selon le danger qu'ils présentent. Pour chaque groupe de corruptions, les experts de Kaspersky Lab proposent un ensemble d'actions dont l'exécution contribuera à les éliminer. Trois groupes ont été désignés :

- Les *actions vivement recommandées* permettent de supprimer les corruptions qui constituent un problème sérieux. Il est conseillé d'éliminer toutes les endommagements de ce groupe.
- Les *actions recommandées* visent à supprimer les corruptions qui peuvent présenter un danger. Il est aussi conseillé d'éliminer les endommagements de ce groupe.
- Les *actions complémentaires* permettent de supprimer les corruptions du système d'exploitation qui ne présentent actuellement aucun danger mais qui à l'avenir pourraient menacer la sécurité de l'ordinateur.

Pour consulter les confirmations reprises dans le groupe, cliquez sur l'icône ► situé à gauche du nom du groupe.

Pour que l'Assistant élimine un endommagement quelconque, cochez la case à gauche du nom de l'endommagement. Par défaut, l'Assistant élimine les endommagements du groupe des endommagements recommandés et fortement recommandés à l'élimination. Si vous ne souhaitez pas éliminer l'endommagement, décochez la case en regard de celui-ci.

Il est vivement déconseillé de décocher les cases sélectionnées par défaut car vous pourriez mettre en danger la sécurité de l'ordinateur.

Une fois que vous aurez sélectionné les actions pour l'Assistant, cliquez sur **Suivant**.

Etape 4. Elimination des endommagements

L'Assistant exécute les actions sélectionnées à l'étape précédente. L'élimination des endommagements peut durer un certain temps. Une fois la suppression des endommagements terminée, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Etape 5. Fin de l'Assistant

Cliquez sur le bouton **Terminer** pour quitter l'Assistant.

A propos du disque de dépannage

Le disque de dépannage correspond à l'application Kaspersky Rescue Disk enregistrée sur un disque amovible (CD ou périphérique USB). Vous pouvez utiliser Kaspersky Rescue Disk pour analyser et réparer un ordinateur infecté qu'il est impossible de réparer autrement (par exemple, à l'aide d'un logiciel antivirus).

Si vous avez acheté l'application Kaspersky Total Security dans une boîte, le disque d'installation inclut non pas seulement le paquet d'installation de Kaspersky Total Security, mais aussi Kaspersky Rescue Disk. Vous pouvez utiliser ce disque d'installation en tant que le disque de dépannage.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Kaspersky Rescue Disk, veuillez consulter le site Internet du Support Technique (<http://support.kaspersky.com/fr/viruses/rescuedisk/main>).

Protection du courrier électronique

Cette section contient les informations sur la protection du courrier électronique contre le courrier indésirable, les virus et d'autres applications présentant une menace.

Dans cette section

Configuration de l'Antivirus Courrier	73
Blocage du courrier indésirable (spam)	75

Configuration de l'Antivirus Courrier

Kaspersky Total Security permet d'analyser les messages du courrier électronique et de rechercher la présence éventuelle d'objets dangereux à l'aide de l'Antivirus Courrier. L'Antivirus Courrier est lancé au démarrage du système d'exploitation, se trouve en permanence dans la mémoire vive de l'ordinateur et analyse les messages envoyés et reçus via les protocoles POP3, SMTP, IMAP, MAPI et NNTP (y compris les messages envoyés via des connexions sécurisées (SSL) via les protocoles POP3, SMTP et IMAP).

L'Antivirus Courrier analyse par défaut aussi bien les messages entrants que les messages sortants. En cas de nécessité, vous pouvez activer l'analyse des messages entrants uniquement.

► *Pour configurer l'Antivirus Courrier, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.

La fenêtre **Configuration** s'ouvre.

3. Dans la partie gauche de la fenêtre, dans la section **Protection**, sélectionnez le module Antivirus Courrier.

Cette fenêtre affiche les paramètres de l'Antivirus Courrier.

4. Confirmez que le bouton d'activation de l'Antivirus Courrier dans la partie supérieure de la fenêtre est bien en position **Activé**.
5. Sélectionnez le niveau de protection :
 - **Recommandé**. A ce niveau de protection, l'Antivirus Courrier analyse les messages entrants et sortants, les archives jointes et effectue une analyse heuristique avec le niveau de détails **Moyen**.
 - **Faible**. A ce niveau, l'Antivirus Courrier analyse uniquement le courrier entrant, mais pas les archives jointes.
 - **Elevé**. A ce niveau de protection, l'Antivirus Courrier analyse les messages entrants et sortants, les archives jointes et effectue une analyse heuristique avec le niveau de détails **Minutieux**.
6. Dans la liste déroulante **Action en cas de détection d'une menace**, sélectionnez l'action que l'Antivirus Courrier exécutera en cas de détection d'un objet infecté (par exemple, réparer).

Si aucune menace n'a été détectée dans le message ou si les objets infectés ont été réparés, le message peut être utilisé. Si l'objet infecté ne peut pas être réparé, l'Antivirus Courrier renomme ou supprime l'objet du message et place dans l'objet du message une notification indiquant que le message a été traité par Kaspersky Total Security. Dans le cas de suppression de l'objet, Kaspersky Total Security crée sa copie de sauvegarde et place en quarantaine (cf. section "Restauration de l'objet supprimé ou réparé par l'application" à la page [68](#)).

Si lors d'une analyse, l'application Kaspersky Total Security a détecté un mot de passe de l'archive dans le texte du message, le mot de passe sera utilisé pour vérifier le contenu de cette archive sur la présence de programmes malveillants. Avec cela, le mot de passe n'est pas sauvegardé. Lors de l'analyse, l'archive est extraite. Si lors de l'extraction de l'archive une erreur s'est produite, vous pouvez supprimer manuellement les fichiers qui sont sauvegardés lors de l'extraction dans le dossier suivant : %systemroot%\temp. Les fichiers possèdent le préfixe PR.

Blocage du courrier indésirable (spam)

Si vous recevez un volume important de courrier indésirable, activez le module Anti-Spam et définissez le niveau de protection **Recommandé**.

► *Pour activer l'Anti-Spam et définir le niveau de protection **Recommandé**, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez la section **Protection**.
4. Dans la partie droite de la section **Protection**, sélectionnez le module Anti-Spam.

La fenêtre **Configuration** s'ouvre.

5. Activez l'Anti-Spam à l'aide du bouton dans la partie droite de la fenêtre.
6. Assurez-vous que le niveau **Recommandé** est défini dans le groupe **Niveau de protection**.

Le module Anti-Spam peut analyser uniquement les messages téléchargés en entier depuis le serveur de messagerie peu importe le protocole utilisé.

Protection des données personnelles sur Internet

Cette section contient des informations sur la sécurité de l'utilisation d'Internet et sur la protection de vos données contre le vol.

Dans cette section

Protection des données personnelles sur Internet.....	76
A propos du Clavier virtuel	77
Lancement du Clavier virtuel.....	79
Configuration d'affichage de l'icône du Clavier virtuel.....	81
Protection des données saisies au clavier.....	82
Configuration des notifications sur les vulnérabilités du réseau Wi-Fi.....	84
Vérification de la sécurité du site Internet.....	85

Protection des données personnelles sur Internet

Kaspersky Total Security protège vos données personnelles contre le vol :

- mots de passe, noms d'utilisateur et autres données d'enregistrement ;
- numéros de compte et de cartes bancaires.

Kaspersky Total Security reprend des modules et des outils qui permettent de protéger vos données personnelles contre le vol par des individus malintentionnés via des méthodes telles que le phishing et l'interception des données saisies au clavier.

L'Anti-Phishing, inclus dans l'Antivirus Internet, l'Antivirus Courrier et l'Antivirus IM ("Chat"), garantit la protection contre le phishing. Activez ces modules pour garantir la protection la plus efficace contre le phishing.

Le Clavier virtuel et la protection des données saisies au clavier permettent d'empêcher l'interception des données saisies au clavier.

Pour supprimer les informations sur les actions de l'utilisateur sur l'ordinateur, il y a l'Assistant de suppression des traces d'activité.

Pour la protection des données lors de l'utilisation des services de banque en ligne et pour les paiements sur les boutiques en ligne, il y a la Protection bancaire.

Pour la protection contre l'envoi des données personnelles via Internet, un des outils du Contrôle Parental (cf. section "Utilisation du Contrôle Parental" à la page [108](#)) est prévu.

A propos du Clavier virtuel

Lors de l'utilisation d'Internet, il arrive souvent qu'il faille saisir des données personnelles ou un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ceci se produit par exemple lors de l'ouverture d'une session sur un site Internet, lors de l'achat sur une boutique en ligne ou en cas d'utilisation d'une banque en ligne.

Il y a un risque que ces données soient interceptées à l'aide d'outils d'interception ou d'enregistreurs de frappes. Le Clavier virtuel permet d'éviter l'interception des données saisies au clavier.

De nombreux logiciels espions peuvent réaliser des captures d'écran qui sont transmises automatiquement à l'individu malintentionné en vue de l'analyse et de la récupération des données personnelles de l'utilisateur. Le Clavier virtuel protège les données personnelles saisies contre l'interception par capture d'écran.

Le Clavier virtuel possède les particularités suivantes :

- Il faut appuyer sur les touches du Clavier virtuel à l'aide de la souris.
- A la différence du clavier ordinaire, le Clavier virtuel ne vous permet pas d'appuyer sur plusieurs touches en même temps. Par conséquent, si vous souhaitez utiliser une combinaison de touches (par exemple, **ALT+F4**), il faut d'abord appuyer sur la première touche (par exemple **ALT**), puis sur la deuxième (par exemple **F4**), puis à nouveau sur la première. Une deuxième pression sur une touche équivaut au relâchement d'une touche sur le clavier.
- La langue de saisie du Clavier virtuel est modifiée à l'aide de la même combinaison de touches que celle définie dans les paramètres du système d'exploitation pour le clavier normal. La deuxième touche doit être activée d'un clic droit de la souris (par exemple, si les paramètres du système d'exploitation indiquent que le changement de la langue du clavier s'opère à l'aide de la combinaison **LEFT ALT+MAJ**, il faudra cliquer sur la touche **LEFT ALT** avec le bouton gauche de la souris, puis cliquer avec le bouton droit sur la touche **MAJ**).

Pour protéger les données saisies à l'aide du Clavier virtuel, l'ordinateur doit être redémarré après l'installation de Kaspersky Total Security.

L'utilisation du Clavier virtuel possède les restrictions suivantes :

- Le Clavier virtuel protège contre l'interception des données personnelles uniquement avec les navigateurs Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox et Google Chrome. Si vous utilisez un autre navigateur, le Clavier virtuel ne protège pas les données personnelles saisies contre l'interception.
- Le Clavier virtuel est inaccessible dans le navigateur Microsoft Internet Explorer (versions 10 et 11) de style de nouvelle interface Windows. Dans ce cas, il est conseillé d'appeler le Clavier virtuel depuis l'interface Kaspersky Total Security.
- Le Clavier virtuel ne peut protéger vos données si le site Internet nécessitant la saisie de ces données a été compromis car dans ce cas, les données tombent directement entre les mains des individus malintentionnés.
- Le Clavier virtuel n'empêche pas la capture d'écran à l'aide de la touche **PRINT SCREEN** et d'autres combinaisons de touches définies dans les paramètres du système d'exploitation.

- Lors du lancement du Clavier virtuel dans le navigateur Microsoft Internet Explorer, la fonction de remplissage automatique des champs de saisie arrête de fonctionner parce que ce système permet aux individus malintentionnés d'intercepter les données saisies.
- Kaspersky Total Security ne protège pas contre les captures d'écran dans le système d'exploitation Microsoft Windows 8 et 8.1 (uniquement les versions 64 bits) si la fenêtre du Clavier virtuel est ouverte, mais le processus de la Navigation sécurisée n'est pas lancé.

La liste ci-dessus cite les restrictions principales dont la fonctionnalité de protection des données saisies possède. La liste complète des restrictions est reprise dans l'article sur le site Internet du Support Technique de Kaspersky Lab (<http://support.kaspersky.com/fr/12005>).

Lancement du Clavier virtuel

Pour ouvrir le Clavier virtuel, vous disposez des méthodes suivantes :

- via le menu contextuel de l'icône de l'application dans la zone de notification ;
- via la fenêtre de l'application ;
- à partir de la barre d'outils du navigateur Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox ou Google Chrome ;
- à l'aide de l'icône d'accès rapide au Clavier virtuel dans les champs de saisie sur les sites Internet ;

L'affichage de l'icône d'accès rapide dans les champs de saisie sur les sites Internet peut être configuré (cf. section "Configuration d'affichage de l'icône du Clavier virtuel" à la page [81](#)).

Lors de l'utilisation du Clavier virtuel, Kaspersky Total Security désactive la fonction de remplissage automatique des champs de saisie sur les sites Internet.

- à l'aide d'une combinaison de touches du clavier.

- Pour ouvrir le Clavier virtuel depuis le menu contextuel de l'icône de l'application dans la zone de notification,

sélectionnez l'option **Outils** → **Clavier virtuel** (cf. ill. ci-dessous).

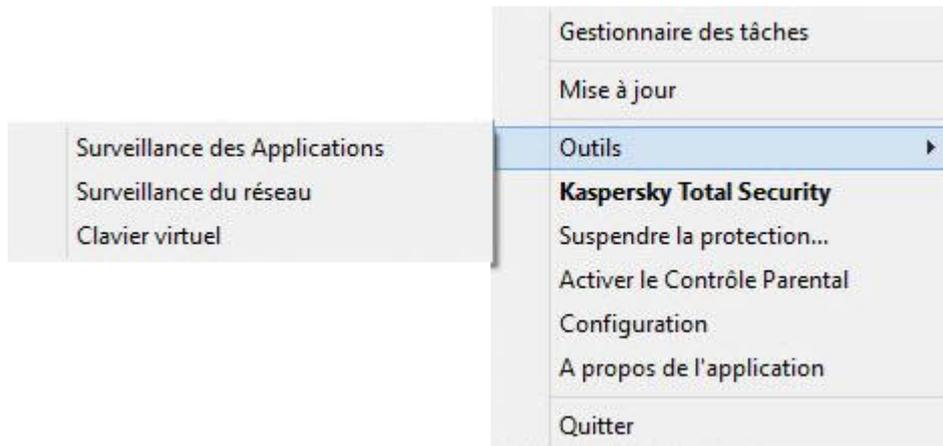


Illustration 3. Menu contextuel de Kaspersky Total Security

- Pour ouvrir le Clavier virtuel depuis la fenêtre de l'application, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Le bouton **Plus de fonctions** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale permet d'ouvrir la fenêtre **Outils**.
3. Dans la gauche de la fenêtre **Outils** à l'aide du lien **Clavier virtuel**, ouvrez la fenêtre Clavier virtuel.

- Pour ouvrir le Clavier virtuel depuis la barre d'outils du navigateur Google Chrome, Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton  **Kaspersky Protection** dans la barre d'outils du navigateur.
2. Dans le menu déroulant, sélectionnez l'option **Clavier virtuel**.

- Pour ouvrir le Clavier virtuel à l'aide du clavier,

appuyez sur la combinaison de touches **CTRL+ALT+MAJ+P**.

Configuration d'affichage de l'icône du Clavier virtuel

► Pour configurer l'affichage de l'icône d'accès rapide au Clavier virtuel dans les champs de saisie sur les sites Internet, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.

La fenêtre **Configuration** s'ouvre.

3. Dans la section **Avancé**, sélectionnez la sous-section **Saisie sécurisée des données**.

Les paramètres de la configuration de la saisie sécurisée des données s'affichent dans la fenêtre.

4. En cas de besoin, cochez la case **Ouvrir le Clavier virtuel via la combinaison de touches CTRL+ALT+MAJ+P** dans le groupe **Clavier virtuel**.
5. Si vous voulez que l'icône d'accès au Clavier Virtuel s'affiche dans les champs de saisie sur tous les sites Internet, cochez la case **Afficher l'icône d'accès rapide dans les champs de saisie**.
6. Si vous voulez que l'icône d'accès au Clavier virtuel s'affiche uniquement lors de l'ouverture de sites Internet précis, procédez comme suit :
 - a. Dans le groupe **Clavier virtuel** à l'aide du lien **Modifier les catégories**, ouvrez la fenêtre **Paramètres de la Saisie sécurisée des données**.
 - b. Cochez les cases pour les catégories de sites Internet sur lesquels il faut afficher l'icône d'accès au Clavier virtuel dans les champs de saisie.

L'icône d'accès au Clavier virtuel sera affichée lors de l'ouverture du site Internet lié à une des catégories sélectionnées.

7. Si vous voulez activer ou désactiver l'affichage de l'icône d'accès au Clavier virtuel sur le site Internet défini, procédez comme suit :
 - a. Dans le groupe **Clavier virtuel** à l'aide du lien **Modifier les catégories**, ouvrez la fenêtre **Paramètres de la Saisie sécurisée des données**.
 - b. A l'aide du lien **Configuration des exclusions**, ouvrez la fenêtre **Exclusions pour le Clavier virtuel**.
 - c. Dans la partie inférieure de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Ajouter**.
 - d. La fenêtre d'ajout d'une exclusion pour la protection des données saisies au Clavier virtuel s'ouvre.
 - e. Saisissez l'adresse du site Internet dans le champ **Masque de l'adresse Internet**.
 - f. Dans le groupe **Zone d'application**, indiquez l'endroit à afficher (ou ne pas afficher) l'icône d'accès au Clavier virtuel : sur la page indiquée ou sur toutes les pages du site Internet.
 - g. Dans le groupe **Icône du Clavier virtuel**, indiquez si l'icône d'accès au Clavier virtuel doit s'afficher ou pas.
 - h. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

Le site Internet renseigné apparaît dans la liste de la fenêtre **Exclusions pour le Clavier virtuel**.

Lors de l'ouverture du site Internet, l'icône d'accès au Clavier virtuel sera affichée dans les champs de saisie conformément aux paramètres configurés.

Protection des données saisies au clavier

La protection des données saisies au clavier permet d'éviter l'interception des données saisies au clavier.

La protection des données saisies au clavier possède les restrictions suivantes :

- La protection des données saisies au clavier fonctionne uniquement dans les navigateurs Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox et Google Chrome. En cas d'utilisation d'autres navigateurs, les données saisies au clavier ne sont pas protégées contre l'interception.
- La protection de la saisie des données est inaccessible dans le navigateur Microsoft Internet Explorer depuis la boutique en ligne de Windows.
- La protection des données saisies au clavier ne peut protéger vos données si le site Internet demandant la saisie de ces données a été compromis car dans ce cas, les données tombent directement entre les mains des individus malintentionnés.

La liste ci-dessus cite les restrictions principales dont la fonctionnalité de protection des données saisies possède. La liste complète des restrictions est reprise dans l'article sur le site Internet du Support Technique de Kaspersky Lab (<http://support.kaspersky.com/fr/12005>).

Vous pouvez configurer la protection des données saisies au clavier sur différents sites Internet. Dès que la protection des données saisies au clavier est configurée, il ne faut pas exécuter d'actions complémentaires au moment de la saisie des données.

► *Pour configurer la protection des données saisies au clavier, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.

La fenêtre **Configuration** s'ouvre.

3. Dans la section **Avancé**, sélectionnez la sous-section **Saisie sécurisée des données**.

Les paramètres de la saisie sécurisée des données s'affichent.

4. Dans le groupe **Protection des données saisies au clavier** situé dans la partie inférieure de la fenêtre, cochez la case **Protéger les données saisies au clavier**.
5. Ouvrez la fenêtre **Paramètres de la Saisie sécurisée des données** à l'aide du lien **Modifier les catégories** dans la partie inférieure du groupe **Protection des données saisies au clavier**.

6. Cochez les cases pour les catégories des sites Internet sur lesquels il faut protéger les données saisies au clavier.
7. Si vous voulez activer ou désactiver la protection des données saisies au clavier sur un site Internet défini, procédez comme suit :
 - a. Ouvrez la fenêtre **Exclusions pour la protection des données saisies au clavier** à l'aide du lien **Configuration des exclusions**.
 - b. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le bouton **Ajouter**.
 - c. La fenêtre d'ajout d'une exclusion pour la protection des données saisies au clavier s'ouvre.
 - d. Dans la fenêtre qui s'ouvre, saisissez l'URL du site dans le champ **Masque de l'adresse Internet**.
 - e. Sélectionnez une des options de protection des données saisies sur ce site Internet : **Appliquer à la page indiquée** ou **Appliquer à tout le site Internet**.
 - f. Sélectionnez l'action de la protection des données saisies sur ce site : **Protéger** ou **Ne pas protéger**.
 - g. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

Le site Internet renseigné apparaît dans la liste de la fenêtre **Exclusions pour la protection des données saisies au clavier**. Quand vous ouvrirez ce site, les données saisies seront protégées conformément aux paramètres définis.

Configuration des notifications sur les vulnérabilités du réseau Wi-Fi

Pendant l'utilisation du réseau Wi-Fi, vos données confidentielles peuvent être volées si le réseau Wi-Fi n'est pas assez protégé. Kaspersky Total Security vérifie le réseau Wi-Fi à chacune de vos connexions au réseau Wi-Fi. Si le réseau Wi-Fi n'est pas sécurisé (par exemple, un protocole de cryptage vulnérable est utilisé ou le nom du réseau Wi-Fi (SSID) n'est pas assez populaire), l'application affiche une notification indiquant que vous vous connectez à un réseau Wi-Fi non sécurisé. Le lien dans la fenêtre de notification permet de savoir comment se protéger lors de l'utilisation du réseau Wi-Fi.

► *Pour configurer les notifications sur les vulnérabilités du réseau Wi-Fi, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.

2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.

La fenêtre **Configuration** s'ouvre.

3. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez la section **Protection**.

4. Dans la partie droite de la section **Protection**, sélectionnez la sous-section **Pare-feu**.

Cette fenêtre affiche alors les paramètres du module Pare-feu.

5. Cochez la case **Signaler les vulnérabilités lors de la connexion des réseaux Wi-Fi** si elle a été décochée. Si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications, décochez cette case. Cette case est cochée par défaut.

6. Si la case **Signaler les vulnérabilités lors de la connexion des réseaux Wi-Fi** est cochée, vous pouvez configurer les paramètres complémentaires d'affichage des notifications :

- Cochez la case **Interdire le transfert du mot de passe sans protection sur Internet et afficher une notification** pour bloquer le transfert du mot de passe sous forme texte non protégée lors du remplissage du champ **Mot de passe** sur Internet. Cette case est décochée par défaut.
- A l'aide du lien **Restaurer des notifications masquées** rétablissez les paramètres d'affichage des notifications sur le transfert du mot de passe sous forme non protégée. Si vous avez bloqué auparavant l'affichage des notifications sur le transfert du mot de passe sous forme non protégée, ces notifications seront affichées de nouveau.

Vérification de la sécurité du site Internet

Kaspersky Total Security permet d'analyser la sécurité d'un site Internet avant de cliquer sur le lien vers ce site Internet. Pour analyser les sites Internet, *Analyse des liens* est utilisé.

L'Analyse des liens est inaccessible dans le navigateur Microsoft Internet Explorer (versions 10 et 11) de style de nouvelle interface Windows.

Le module Analyse des liens analyse les liens sur la page Internet ouverte dans le navigateur Microsoft Internet Explorer, Google Chrome ou Mozilla Firefox. A côté de chaque lien analysé, Kaspersky Total Security affiche une des icônes suivantes :

-  – si la page Internet, qui s'ouvre à l'aide du lien, est saine selon les données de Kaspersky Lab ;
-  – s'il n'y pas d'informations sur la sécurité de la page Internet qui s'ouvre à l'aide du lien ;
-  – si la page Internet qui s'ouvre à l'aide du lien est dangereuse selon les données de Kaspersky Lab.

Lorsque vous placez le curseur de la souris sur l'icône, une fenêtre contextuelle avec la description plus détaillée du lien s'affiche.

Par défaut, Kaspersky Total Security analyse les liens dans les résultats de recherche uniquement. Vous pouvez activer l'analyse des liens sur n'importe quel site Internet.

► *Pour configurer l'analyse des liens sur les sites Internet, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.
La fenêtre **Configuration** s'ouvre.
3. Dans la section **Protection**, choisissez la sous-section **Antivirus Internet**.
La fenêtre reprend les paramètres de l'Antivirus Internet.
4. Le lien **Configuration avancée** de la partie inférieure de la fenêtre ouvre la fenêtre des paramètres avancés de l'Antivirus Internet.
5. Dans le groupe **Analyse des liens**, cochez la case **Analyser les liens**.
6. Pour que Kaspersky Total Security analyse le contenu de tous les sites Internet, choisissez l'option **Sur tous les sites Internet sauf les sites indiqués**.
7. Le cas échéant, désignez les pages Internet auxquelles vous faites confiance dans la fenêtre **Exclusions**. La fenêtre s'ouvre à l'aide du lien **Configurer les exclusions**.
Kaspersky Total Security ne va pas analyser le contenu des pages Internet indiquées, ainsi que les connexions chiffrées aux sites Internet indiqués.

8. Pour que Kaspersky Total Security analyse uniquement le contenu de certaines pages Internet, procédez comme suit :

- a. Choisissez l'option **Uniquement sur les sites Internet indiqués**.
- b. Le lien **Configurer les sites Internet à analyser** permet d'ouvrir la fenêtre **Sites Internet à analyser**.
- c. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
- d. Saisissez l'adresse de la page Internet dont le contenu doit être analysé.
- e. Sélectionnez l'état d'analyse de la page Internet (*Actif* : Kaspersky Total Security analyse le contenu de la page Internet).
- f. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

La page indiquée apparaît dans la liste de la fenêtre **Sites Internet à analyser**.
Kaspersky Total Security analysera les liens sur cette page.

9. Si vous souhaitez configurer d'autres paramètres d'analyse des liens, dans la fenêtre **Paramètres avancés de l'Antivirus Internet** du groupe **Analyse des liens** à l'aide du lien **Configurer l'analyse des liens**, ouvrez la fenêtre **Analyse des liens**.

10. Pour que Kaspersky Total Security vous alerte sur la sécurité des liens sur toutes les pages Internet, cochez la case **Tous les liens** dans le groupe **Liens à analyser**.

11. Pour que Kaspersky Total Security affiche les informations relatives à l'appartenance d'un lien à une catégorie de contenu définie (par exemple, *Vulgarité*), procédez comme suit :

- a. Cochez la case **Afficher les informations sur les catégories de contenu des sites Internet**.
- b. Cochez les cases en regard des catégories de contenu dont les informations devront apparaître dans les commentaires.

Kaspersky Total Security analyse les liens sur les pages indiquées et affichera les informations relatives aux catégories conformément aux paramètres configurés.

Protection des opérations financières et des achats sur Internet

Cette section contient des informations sur la protection de vos opérations financières et des achats sur Internet à l'aide de Kaspersky Total Security.

Dans cette section

A propos de la protection des opérations financières et des achats sur Internet	88
Configuration des paramètres de la Protection bancaire	91
Configuration de la Protection bancaire pour un site Internet défini.....	91
Activation automatique de l'extension Kaspersky Protection	92
A propos de la protection contre les captures d'écran	93
Activation de la protection contre les captures d'écran	94
A propos des données du presse-papiers	94
Lancement de l'application de protection des mots de passe Kaspersky Password Manager ...	95

A propos de la protection des opérations financières et des achats sur Internet

Pour protéger les données confidentielles que vous saisissez sur les sites Internet des banques et des systèmes de paiement (par exemple, les numéros de cartes bancaires, les mots de passe d'accès aux services de banque en ligne), ainsi que pour prévenir le vol des moyens de paiement lors des paiements en ligne, Kaspersky Total Security propose d'ouvrir ces sites Internet en mode de Navigation sécurisée.

La *Navigation sécurisée* est un mode spécial de fonctionnement du navigateur qui est utilisé pour protéger vos données lors d'utilisation des sites Internet des banques ou des systèmes de paiement. La Navigation sécurisée est lancée dans un environnement isolé pour qu'autres programmes ne puissent pas s'intégrer dans le processus de la Navigation sécurisée. Kaspersky Total Security crée des profils spéciaux des navigateurs Mozilla Firefox et Google Chrome pour que les extensions tierces installées ne puissent pas influencer sur le fonctionnement de la Navigation sécurisée. L'application n'influe pas sur vos données que les navigateurs peuvent conserver dans les profils créés.

Les navigateurs, qui ne correspondent pas aux configurations logicielles (cf. section "Configurations logicielles et matérielles" à la page [25](#)), ne fonctionnent pas en mode de Navigation sécurisée. A leur place, le navigateur Internet Explorer ou le navigateur défini dans les paramètres de l'application sont lancés en mode de Navigation sécurisée.

Lors de l'utilisation de la Navigation sécurisée, l'application offre une protection contre les types suivants des menaces :

- Modules douteux. L'analyse sur la présence des modules douteux est exécutée à chaque accès au site Internet de la banque ou du système de paiement.
- Rootkits. L'analyse sur la présence des rootkits est exécutée au lancement de la Navigation sécurisée.
- Vulnérabilités connues du système d'exploitation. L'analyse sur la présence des vulnérabilités du système d'exploitation est exécutée au lancement de la Navigation sécurisée.
- Certificats invalides des sites Internet des banques et de systèmes de paiement. L'analyse des certificats est exécutée lors de l'accès au site Internet de la banque ou du système de paiement. L'analyse des certificats est exécutée sur la base des certificats compromis.

Quand vous ouvrez le site Internet en Navigation sécurisée, un cadre s'affiche autour de la fenêtre du navigateur. La couleur du cadre signale l'état de la protection.

Les couleurs suivantes peuvent être utilisées dans le cadre de la fenêtre du navigateur :

- Cadre de couleur verte. Signifie que l'exécution de toutes les analyses a réussi. Vous pouvez poursuivre l'utilisation de la Navigation sécurisée.
- Cadre de couleur jaune. Signifie que des problèmes de sécurité à supprimer ont été détectés lors des analyses.

L'application peut détecter les menaces suivantes, ainsi que les problèmes de sécurité :

- Module douteux. L'analyse de l'ordinateur et la réparation sont requises.
- Rootkit. L'analyse de l'ordinateur et la réparation sont requises.
- Vulnérabilité du système d'exploitation. L'installation des mises à jour du système d'exploitation est requise.
- Certificat invalide du site Internet de la banque ou du système de paiement.

Si vous ne supprimez pas les menaces détectées, la sécurité de la session de connexion au site Internet de la banque ou du système de paiement n'est pas garantie. Les événements, liés au lancement et l'utilisation de la Navigation sécurisée avec une protection basse, sont enregistrés dans le journal des événements Windows.

La couleur jaune de l'icône peut aussi signifier que le lancement de la Navigation sécurisée est impossible à cause des restrictions techniques. Par exemple, l'hyperviseur de l'éditeur tiers est lancé ou votre ordinateur ne prend pas en charge la technologie de virtualisation matérielle.

Pour l'interaction avec les pages des sites Internet protégés, Kaspersky Total Security implante un script spécialement préparé dans les pages des sites Internet. L'application implante le script indépendamment et à l'aide de l'extension Kaspersky Protection (cf. section "Préparation de l'application au travail" à la page [35](#)). L'extension est aussi requise pour une bonne assistance de la Navigation sécurisée. Si l'extension n'est pas installée, le navigateur proposera de l'installer au premier lancement dans le mode Navigation sécurisée. Si vous avez refusé l'installation de l'extension Kaspersky Protection, vous pouvez l'installer plus tard.

Le lancement de la navigation sécurisée est impossible si la case **Activer l'autodéfense** est décochée dans la section **Paramètres avancés**, sous-section **Autodéfense** de la fenêtre de configuration de l'application.

Configuration des paramètres de la Protection bancaire

► *Pour configurer la Protection bancaire, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.
La fenêtre **Configuration** s'ouvre.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez la section **Protection**.
4. Dans la partie droite de la section **Protection**, sélectionnez la sous-section **Protection bancaire**.
Cette fenêtre affiche alors les paramètres du module Protection bancaire.
5. Activez le module Protection bancaire à l'aide du bouton dans la partie supérieure de la fenêtre.
6. Pour activer la notification sur les vulnérabilités détectées dans le système d'exploitation avant le lancement de la navigation sécurisée, cochez la case **Signaler les vulnérabilités dans le système d'exploitation**.

Configuration de la Protection bancaire pour un site Internet défini

► *Pour configurer la Protection bancaire pour un site Internet défini, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Protection bancaire**.
La fenêtre **Protection bancaire** s'ouvre.
3. Le lien **Ajouter un site Internet à la Protection bancaire** permet d'ouvrir dans la partie droite de la fenêtre les champs pour ajouter les informations sur le site Internet.

4. Dans le champ **Site Internet pour la Protection bancaire**, saisissez l'adresse du site Internet à ouvrir en mode de Navigation sécurisée.

Devant l'adresse du site Internet, le protocole HTTPS (par exemple, <https://example.com>) utilisé par la Navigation sécurisée par défaut doit s'afficher.

5. Le lien **Ajouter une description** permet d'ouvrir le champ **Description** pour saisir le nom et la description de ce site Internet.
6. Sélectionnez le mode de lancement de la navigation sécurisée lors de l'ouverture de ce site Internet :
 - Si vous voulez que le site Internet s'ouvre automatiquement à chaque fois en Navigation sécurisée, sélectionnez l'option **Lancer la Navigation sécurisée**.
 - Si vous voulez que l'application Kaspersky Total Security vous demande l'action à exécuter lors de l'ouverture du site Internet, sélectionnez l'option **Confirmer l'action**.
 - Si vous voulez activer la Protection bancaire pour ce site Internet, sélectionnez l'option **Ne pas lancer la Navigation sécurisée**.
7. Dans la partie droite de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Ajouter**.

Le site Internet s'affichera dans la liste dans la partie gauche de la fenêtre.

Activation automatique de l'extension Kaspersky Protection

- *Pour activer l'activation automatique de l'extension Kaspersky Protection, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.
La fenêtre **Configuration** s'ouvre.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez la section **Protection**.
4. Dans la partie droite de la section **Protection**, sélectionnez la section **Antivirus Internet**.

5. Dans la fenêtre **Paramètres de l'Antivirus Internet** qui s'ouvre, à l'aide du lien **Configuration avancée**, ouvrez la fenêtre **Paramètres avancés de l'Antivirus Internet**.
6. Dans le groupe **Extension Kaspersky Protection**, cochez la case **Activer automatiquement l'extension Kaspersky Protection pour les navigateurs**.

A propos de la protection contre les captures d'écran

Kaspersky Total Security bloque la création non autorisée de captures d'écran par des logiciels espions, en protégeant vos données lors de l'utilisation des sites Internet protégés. La protection contre les captures d'écran est activée par défaut. Si la protection a été désactivée manuellement, vous pouvez l'activer dans la fenêtre de configuration de l'application (cf. section "Activation de la protection contre la création des images de l'écran" à la page [94](#)).

L'application Kaspersky Total Security, installée sous Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1 ou Microsoft Windows 10 de 64 bits, utilise la technologie d'hyperviseur pour protéger contre les captures d'écran.

La fonctionnalité de protection contre les captures d'écran à l'aide de l'hyperviseur Kaspersky Total Security a des restrictions suivantes sous Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1 ou Microsoft Windows 10 de 64 bits :

- La fonctionnalité n'est pas accessible au lancement de l'hyperviseur d'un programme tiers, par exemple, d'un programme de virtualisation de la société VMware™. Après l'utilisation de l'hyperviseur d'un programme tiers, la fonctionnalité de protection contre les captures d'écran devient de nouveau accessible.
- La fonctionnalité n'est pas accessible si le processeur central de votre ordinateur ne prend pas en charge la technologie de virtualisation matérielle. Pour savoir si le processeur de votre ordinateur prend en charge ou non la technologie de virtualisation matérielle, consultez la documentation technique de votre ordinateur ou rendez-vous sur le site Internet du fabricant du processeur.
- La fonctionnalité n'est pas accessible si au moment du lancement de la Navigation sécurisée, un hyperviseur actif d'un programme tiers a été détecté, par exemple, un programme de la société VMware.

Activation de la protection contre les captures d'écran

► Pour activer la protection contre les captures d'écran, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.

La fenêtre **Configuration** s'ouvre.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez la section **Protection**.
4. Dans la partie droite de la section **Protection**, sélectionnez la sous-section **Protection bancaire** et assurez-vous que le commutateur de la Protection bancaire est activé.

La fenêtre **Paramètres de la Protection bancaire** s'ouvre.

5. Dans le groupe **Avancé**, cochez la case **Bloquer les captures d'écran lors de l'utilisation de la Navigation sécurisée**. La case s'affiche dans la version 64 bits Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10.

A propos des données du presse-papiers

Kaspersky Total Security bloque l'accès non autorisé des applications au presse-papiers pendant les transactions bancaires, empêchant ainsi le vol de données par des individus malintentionnés. Le blocage agit uniquement dans le cas des tentatives des applications douteuses d'obtenir l'accès au presse-papiers. Si vous copiez manuellement les données depuis la fenêtre d'une application vers la fenêtre d'une autre application (par exemple, du Bloc-notes dans la fenêtre de l'éditeur de texte), l'accès au presse-papiers est autorisé. Si le navigateur Internet Explorer® ouvert en mode normal est une source des données pour la copie, uniquement les données depuis la ligne d'adresse du navigateur peuvent être placées dans le presse-papiers.

Lancement de l'application de protection des mots de passe Kaspersky Password Manager

L'application Kaspersky Password Manager est conçue pour une sauvegarde et synchronisation sécurisée des mots de passe entre tous vos périphériques. Kaspersky Password Manager doit être installé indépendamment de Kaspersky Total Security. Après l'installation, vous pouvez lancer Kaspersky Password Manager depuis le menu **Démarrer** (sous le système d'exploitation Microsoft Windows 7 et inférieur), à partir du premier écran (sous le système d'exploitation Microsoft Windows 8 et supérieur) ou de la fenêtre de Kaspersky Total Security.

► *Pour lancer l'application de protection des mots de passe Kaspersky Password Manager, si elle est déjà installée, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application Kaspersky Total Security.
2. Cliquez sur le bouton **Gestionnaire de mots de passe**.
3. Dans la fenêtre ouverte, cliquez sur le bouton **Lancer Kaspersky Password Manager**.

La fenêtre de l'application de protection des mots de passe Kaspersky Password Manager s'ouvre.

► *Pour télécharger et installer l'application de protection des mots de passe Kaspersky Password Manager, si elle n'est pas encore installée, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Gestionnaire de mots de passe**.

La fenêtre **Gestionnaire de mots de passe** s'ouvre.

3. Cliquez sur le bouton **Télécharger et installer Kaspersky Password Manager**.

Kaspersky Total Security téléchargera le paquet d'installation de Kaspersky Password Manager et installera l'application sur votre ordinateur.

Le paquet d'installation de Kaspersky Password Manager reste sur votre ordinateur peu importe l'application Kaspersky Password Manager installé ou non à l'aide de ce paquet.

Les informations sur l'utilisation de l'application Kaspersky Password Manager sont reprises dans le *Manuel de l'utilisateur Kaspersky Password Manager*.

Protection contre la collecte d'informations sur vos actions sur Internet

Cette section contient les informations sur votre protection contre la collecte d'informations sur vos actions dans Internet à l'aide de Kaspersky Total Security.

Dans cette section

A propos de la Navigation privée.....	96
Configuration de la Navigation privée.....	97
Blocage des services de suivi selon les catégories	99
Autorisation de collecte des données sur certains sites Internet.....	99
Consultation du rapport sur les demandes du service de suivi	100
Administration de la protection contre la collecte des données dans le navigateur	101

A propos de la Navigation privée

Le module *Navigation privée* est conçu pour protéger contre la collecte d'informations sur vos actions sur Internet.

Quand vous êtes sur Internet, le module *Navigation privée* détecte les demandes envoyées par le navigateur des services de suivi au chargement des pages Internet qui contiennent les codes logiciels et le marquage html conçus pour la surveillance. Les services de surveillance utilisent les informations depuis ces demandes pour analyser vos actions et peuvent appliquer les résultats de l'analyse, par exemple, pour vous afficher les informations publicitaires appropriées.

En *mode détection*, le module *Navigation privée* vous offre la possibilité de consulter les rapports sur les demandes bloquées des services de suivi. Ce mode est activé par défaut.

En *mode blocage*, en addition aux rapports, le module Navigation privée modifie les demandes des services de suivi et les réponses pour vous protéger contre la collecte d'informations sur vos actions sur Internet. Ensuite, la modification (décrite ci-dessus) des demandes des services de suivi et des réponses est entendue par le *blocage des demandes* et par le *blocage des services de suivi* dans ce document.

Vous pouvez administrer le module Navigation privée directement dans le navigateur (cf. section "Administration de la protection contre la collecte des données dans le navigateur" à la page [101](#)).

La Navigation privée possède les restrictions suivantes :

- L'application ne bloque pas les services de suivi de la catégorie "Médias de communication Internet" si vous êtes sur le site Internet du réseau social correspondant.
- S'il est impossible de définir la page Internet depuis laquelle la demande de service de suivi a été envoyée, Kaspersky Total Security ne bloque pas ce service de suivi et n'affiche pas les informations sur la demande de celui-ci.
- S'il est possible de définir la page Internet depuis laquelle la demande de service de suivi a été envoyée, mais il est impossible de comparer avec aucune page Internet ouverte dans le navigateur, Kaspersky Total Security applique à cette demande l'action définie dans les paramètres de la Navigation privée (détecte ou bloque). L'application affiche les informations sur cette demande dans les rapports, mais n'inclut pas cette demande dans les statistiques de la Navigation privée affichées dans le navigateur.

Configuration de la Navigation privée

► *Pour configurer la Navigation privée, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.

La fenêtre **Configuration** s'ouvre.

3. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez la section **Protection**.

La fenêtre avec la liste des modules de la protection s'ouvre. Par défaut, le module Navigation privée est activé.

4. Si vous voulez désactiver le module Navigation privée, placez le commutateur en regard de l'élément **Navigation privée** sur la position .
5. Si vous voulez modifier les paramètres installés par défaut du module Navigation privée, sélectionnez l'élément **Navigation privée** dans la partie droite de la fenêtre.

La fenêtre **Paramètres de la Navigation privée** s'ouvre.

6. Configurez les paramètres de la Navigation privée sur votre ordinateur :
 - Si vous voulez que l'application détecte et calcule uniquement les demandes des services de suivi sans les bloquer, laissez l'option **Détecter les demandes sans les bloquer** sélectionnée par défaut.
 - Si vous voulez que l'application bloque les demandes des services de suivi, sélectionnez l'option **Bloquer les demandes détectées**. Le lien **Catégories et exclusions** permet de passer à la fenêtre où vous pouvez indiquer les catégories des services de suivi.
7. Si vous ne voulez pas envoyer l'en-tête HTTP aux sites Internet, signifiant l'interdiction de collecte des données sur vos actions, décochez la case **Envoyer une interdiction de collecte d'informations**. Cette case est cochée par défaut.
8. Si vous voulez interdire la collecte des données sur vos actions lors des visites des sites Internet de Kaspersky Lab et de ses partenaires, décochez la case **Autoriser la collecte des données sur les sites Internet de Kaspersky Lab et de ses partenaires**. Par défaut, la Navigation privée ne bloque pas les demandes des services de suivi sur les sites Internet de Kaspersky Lab et de ses partenaires.
9. Si vous voulez interdire la collecte des données sur les sites Internet même si leur capacité de travail est troublé, décochez la case **Autoriser la collecte des données sur les sites Internet incompatibles**. Par défaut, la Navigation privée ne bloque pas les demandes des services de suivi sur les sites Internet dont Kaspersky Lab sait que leur capacité de travail peut être troublée suite au blocage.

Kaspersky Lab met à jour la liste des sites Internet incompatibles dans la mesure de l'élimination des problèmes d'incompatibilité.

Blocage des services de suivi selon les catégories

► *Pour configurer le blocage des services de suivi selon les catégories, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.
La fenêtre **Configuration** s'ouvre.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez la section **Protection**.
La fenêtre avec la liste des modules de la protection s'ouvre. Par défaut, le module Navigation privée est activé.
4. Sélectionnez le module **Navigation privée** dans la partie droite de la fenêtre.
La fenêtre **Paramètres de la Navigation privée** s'ouvre.
5. Sélectionnez l'option **Bloquer les demandes détectées**.
6. Le lien **Catégories et exclusions** permet d'accéder à la fenêtre **Catégories et exclusions**.
7. Cochez les cases en regard des catégories des services de suivi que l'application doit bloquer.

Autorisation de collecte des données sur certains sites Internet

► *Pour autoriser la collecte des données sur certains sites Internet, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.
La fenêtre **Configuration** s'ouvre.

3. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez la section **Protection**.

La fenêtre avec la liste des modules de la protection s'ouvre. Par défaut, le module Navigation privée est activé.

4. Sélectionnez l'élément **Navigation privée** dans la partie droite de la fenêtre.

La fenêtre **Paramètres de la Navigation privée** s'ouvre.

5. Sélectionnez l'option **Bloquer les demandes détectées**.

6. Le lien **Catégories et exclusions** permet d'accéder à la fenêtre **Catégories et exclusions**.

7. Le lien **Exclusions** ouvre la fenêtre **Exclusions de la Navigation privée**.

8. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

9. La fenêtre ouverte permet d'indiquer l'adresse Internet du site sur lequel vous voulez autoriser la collecte des données, puis cliquez sur le bouton **Ajouter**.

L'adresse Internet indiquée sera ajoutée à la liste des exclusions.

Vous pouvez aussi autoriser la collecte des données sur le site Internet lors de sa visite dans le navigateur (cf. section "Administration de la protection contre la collecte des données dans le navigateur" à la page [101](#)).

Consultation du rapport sur les demandes du service de suivi

- *Pour consulter le rapport sur les demandes des services de suivi, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. En cliquant sur le bouton **Plus de fonctions**, ouvrez la fenêtre **Outils**.

3. Dans la fenêtre **Outils** à l'aide du lien **Protection de la vie privée**, ouvrez la fenêtre **Protection de la vie privée**.

La fenêtre **Protection de la vie privée** du groupe **Navigation privée** affiche le rapport général avec les informations sur les catégories des services de suivi et sur le nombre de demandes envoyées.

4. Pour obtenir un rapport détaillé sur les demandes détectées et envoyées des services de suivi, ouvrez la fenêtre **Rapports détaillés** à l'aide du lien **En savoir plus** du groupe **Navigation privée**.

Vous pouvez consulter le rapport sur les demandes détectées des services de suivi dans le navigateur (cf. section "Administration de la protection contre la collecte des données dans le navigateur" à la page [101](#)).

Administration de la protection contre la collecte des données dans le navigateur

Vous pouvez administrer le module Navigation privée directement dans le navigateur :

- activer le module s'il est désactivé ;
 - consulter les statistiques des demandes détectées des services de suivi ;
 - passer à la fenêtre de configuration de la Navigation privée ;
 - consulter les informations sur le blocage d'une catégorie quelconque des services de suivi ;
 - consulter les informations sur le mode de fonctionnement du module (cf. section "A propos de la Navigation privée" à la page [96](#)) et sur le blocage des services de suivi sur le site Internet ouvert dans le navigateur ;
 - modifier le mode de fonctionnement du module et autoriser ou interdire le blocage des services de suivi sur le site Internet ouvert dans le navigateur.
- *Pour obtenir l'accès à l'administration du module Navigation privée dans le navigateur, cliquez sur le bouton  **Kaspersky Protection** dans la barre d'outils du navigateur.*

La fenêtre ouverte affiche les informations sur le fonctionnement du module et les éléments de son administration.

Protection contre les bannières lors des visites des sites Internet

Le module Anti-bannière est conçu pour protéger contre les bannières dans Internet. Si le module est activé, vous pouvez désactiver l'affichage des bannières directement sur la page Internet ou indiquer l'adresse du site Internet ou le masque à l'aide duquel Kaspersky Total Security bloquera l'affichage des bannières sur ce site Internet. Par défaut, Kaspersky Total Security protège contre les types de bannières les plus répandus.

Dans cette section

Activation du module Anti-bannière	102
Désactivation d'affichage d'une bannière sur le site Internet	103
Désactivation d'affichage de toutes les bannières sur le site Internet	103

Activation du module Anti-bannière

► *Pour activer le module Anti-bannière, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.
La fenêtre **Configuration** s'ouvre.
3. Sélectionnez la section **Protection**.
4. Dans la partie droite de la fenêtre, sélectionnez le module Anti-bannière et activez-le à l'aide du commutateur.

Désactivation d'affichage d'une bannière sur le site Internet

► *Pour désactiver l'affichage d'une bannière sur le site Internet, procédez comme suit :*

1. Placez le curseur de la souris sur la bannière dont vous voulez désactiver l'affichage.
2. Cliquez sur la touche **CTRL** sur le clavier.
3. Dans le menu apparu, sélectionnez l'option **Ajouter à l'Anti-bannière**.

La fenêtre **URL interdites** s'ouvre.

4. Dans la fenêtre **URL interdites**, cliquez sur **Ajouter**.

L'adresse de la bannière sera ajoutée à la liste des adresses Internet interdites.

5. Mettez à jour la page Internet dans le navigateur pour que la bannière ne s'affiche plus.

Lors du futur accès à cette page Internet, la bannière ne s'affichera pas.

Désactivation d'affichage de toutes les bannières sur le site Internet

Vous pouvez désactiver l'affichage de toutes les bannières sur un site Internet particulier. Pour ce faire, il faut indiquer le masque de ce site Internet et l'ajouter à la liste des URL interdites.

► *Pour désactiver l'affichage de toutes les bannières sur le site Internet, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.

La fenêtre **Configuration** s'ouvre.

3. Sélectionnez la section **Protection**.

4. Sélectionnez le module Anti-bannière.

La fenêtre **Paramètres de l'Anti-bannière** s'ouvre.

5. Activez le module Anti-bannière à l'aide du commutateur dans la partie supérieure de la fenêtre.

6. Dans la fenêtre **Paramètres de l'Anti-bannière** à l'aide du lien **Configurer les URL interdites**, ouvrez la fenêtre **URL interdites**.

7. Dans la fenêtre **URL interdites**, cliquez sur **Ajouter**.

8. Dans la fenêtre ouverte dans le champ **Masque d'adresse Internet (URL)**, saisissez le masque d'adresse du site Internet sur lequel vous voulez désactiver l'affichage des bannières. Par exemple : `http://example.com*`.

9. Indiquez **Actif** en tant que l'état pour ce site Internet.

10. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

Kaspersky Total Security bloquera les bannières sur le site <http://example.com>.

Elimination des traces d'utilisation de l'ordinateur et d'Internet

Lorsque vous utilisez votre ordinateur, vos activités sont enregistrées dans le système d'exploitation. Les informations suivantes sont conservées :

- termes de recherche et sites Internet visités ;
- informations sur l'exécution d'applications et l'ouverture et l'enregistrement de fichiers ;
- entrées dans le journal système Microsoft Windows ;
- autres informations relatives aux actions de l'utilisateur.

Les informations relatives aux actions de l'utilisateur impliquant des données confidentielles peuvent être accessibles aux individus malintentionnés et aux tiers.

Kaspersky Total Security comprend un Assistant de suppression des traces d'activité de l'utilisateur dans le système d'exploitation.

► *Pour lancer l'Assistant de suppression des traces d'activité, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Le bouton **Plus de fonctions** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale permet d'ouvrir la fenêtre **Outils**.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre **Outils** à l'aide du lien **Protection de la vie privée**, ouvrez la fenêtre **Protection de la vie privée**.
4. Dans la fenêtre **Protection de la vie privée** à l'aide du lien **Suppression des traces d'activité**, lancez l'Assistant de suppression des traces d'activité.

L'Assistant se compose d'une série de fenêtres (étapes) entre lesquelles vous pouvez naviguer grâce aux boutons **Précédent** et **Suivant**. Pour quitter l'Assistant, cliquez sur le bouton **Terminer**. Pour interrompre l'Assistant à n'importe quelle étape, cliquez sur le bouton **Annuler**.

Examinons en détails les étapes de l'Assistant.

Etape 1. Guide de démarrage de l'Assistant

Assurez-vous que l'option **Exécuter la recherche des traces d'activité de l'utilisateur** est sélectionnée, puis appuyez sur le bouton **Suivant** pour lancer l'Assistant.

Etape 2. Recherche des traces d'activité

L'Assistant recherche les traces d'activité sur votre ordinateur. La recherche peut durer un certain temps. Une fois la recherche terminée, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Etape 3. Sélection des actions pour supprimer les traces d'activité

A la fin de la recherche, l'Assistant signale les traces d'activité détectées et les moyens proposés pour les éliminer (cf. ill. ci-après).

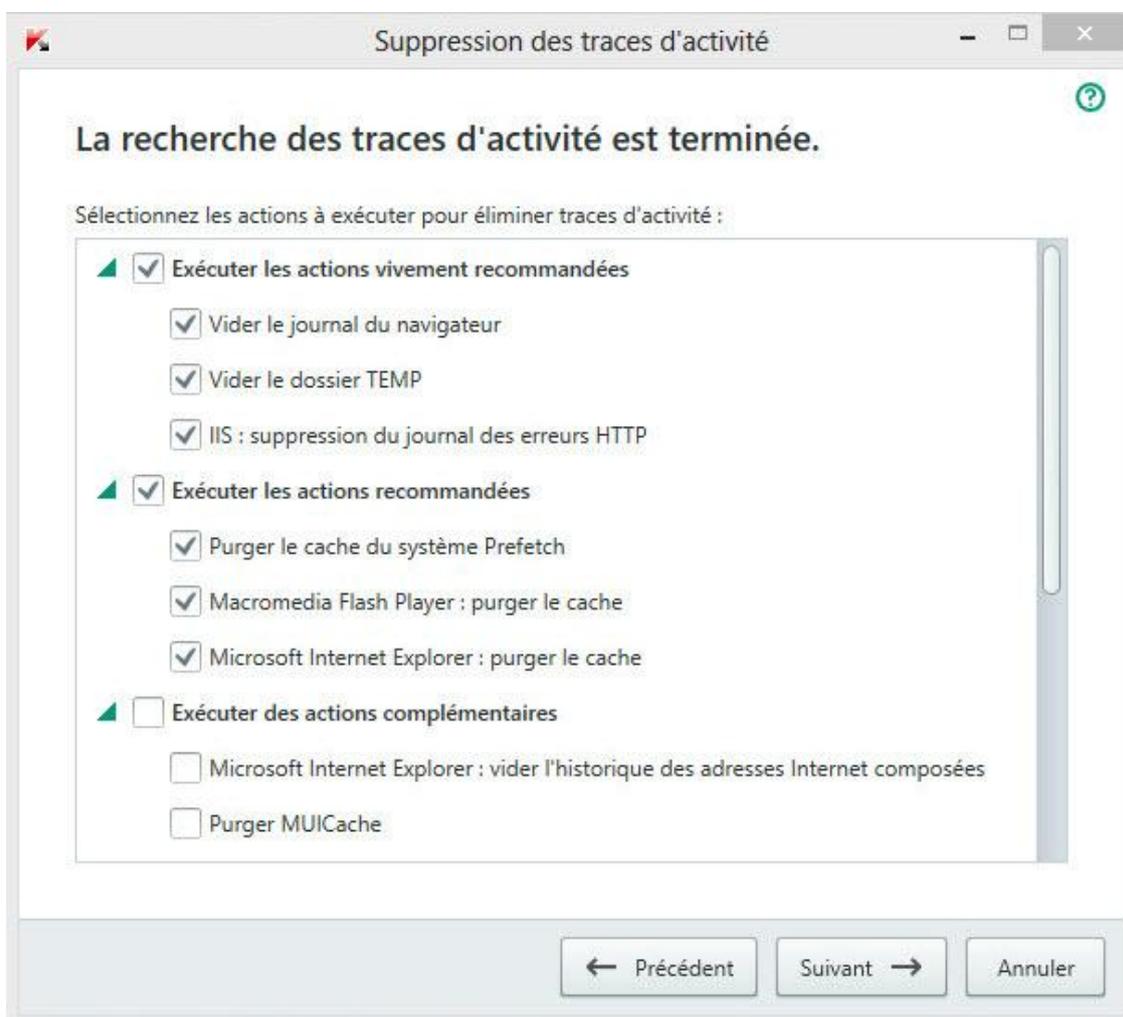


Illustration 4. Traces d'activité détectées et recommandations de suppression

Pour voir les actions reprises dans le groupe, cliquez sur l'icône ► située à gauche du nom du groupe.

Pour que l'Assistant effectue une action, cochez la case à gauche du nom de l'action. Toutes les actions recommandées et vivement recommandées sont exécutées par défaut. Si vous ne souhaitez pas exécuter une action, décochez la case en regard de celle-ci.

Il est vivement déconseillé de décocher les cases sélectionnées par défaut car vous pourriez mettre en danger la sécurité de l'ordinateur.

Une fois que vous aurez sélectionné les actions pour l'Assistant, cliquez sur **Suivant**.

Etape 4. Suppression des traces d'activité

L'Assistant exécute les actions sélectionnées à l'étape précédente. La suppression des traces d'activité peut durer un certain temps. La suppression de certaines traces d'activité nécessitera peut-être le redémarrage de l'ordinateur. L'Assistant vous préviendra.

Une fois les traces d'activité supprimées, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Etape 5. Fin de l'Assistant

Cliquez sur le bouton **Terminer** pour quitter l'Assistant.

Contrôle des actions des utilisateurs sur l'ordinateur et sur Internet

Cette section contient les informations sur le contrôle des actions des utilisateurs sur l'ordinateur et sur Internet à l'aide de Kaspersky Total Security.

Dans cette section

Utilisation du Contrôle Parental.....	108
Accès à la configuration des paramètres du Contrôle Parental	110
Contrôle d'utilisation de l'ordinateur.....	110
Contrôle de l'utilisation d'Internet.....	112
Contrôle du lancement des jeux et des applications.....	114
Contrôle des communications via les réseaux sociaux.....	116
Contrôle du contenu de la correspondance	117
Consultation du rapport sur les actions de l'utilisateur	119

Utilisation du Contrôle Parental

Le *Contrôle Parental* permet de contrôler les actions de différents utilisateurs sur l'ordinateur et sur le réseau. A l'aide du Contrôle Parental, vous pouvez limiter l'accès aux ressources Internet et aux applications et consulter des rapports sur les actions des utilisateurs.

De nos jours, de plus en plus d'enfants et d'adolescents utilisent un ordinateur et Internet. Lorsqu'ils utilisent l'ordinateur et Internet, les enfants sont confrontés à toute une série de menaces :

- la perte de temps et/ou d'argent sur les services de messagerie instantanée, les jeux, les boutiques en ligne, les sites de ventes aux enchères ;
- l'accès à des sites Internet réservés aux adultes (contenu pornographique, extrémiste, contenu extrême faisant l'apologie des armes, de la drogue, de la violence, etc.) ;

- le téléchargement de fichiers infectés par des programmes malveillants ;
- le dommage corporel dû à l'utilisation prolongée de l'ordinateur ;
- les contacts avec des inconnus qui, en se faisant passer pour des amis, peuvent obtenir des informations sur l'enfant (nom réel, adresse, heure à laquelle il n'y a personne à la maison).

Le Contrôle Parental permet de diminuer les risques liés à l'utilisation de l'ordinateur et d'Internet.

Pour ce faire, les fonctions suivantes sont utilisées :

- restriction de l'utilisation de l'ordinateur et d'Internet dans le temps ;
- composition de listes d'applications et de jeux dont l'exécution est autorisée ou interdite et restriction temporaire sur l'exécution des applications autorisées ;
- composition de listes de sites dont la visite est autorisée ou interdite et sélection de catégories de contenu ne pouvant être consulté ;
- activation du mode de recherche sécurisée à l'aide des moteurs de recherche (dans ce cas, les liens de sites au contenu douteux n'apparaissent pas dans les résultats de la recherche) ;
- restriction du téléchargement de fichiers sur Internet ;
- composition de listes de contacts avec lesquels les communications sont autorisées ou interdites sur les réseaux sociaux ;
- consultation du texte de la correspondance sur les réseaux sociaux ;
- interdiction du transfert de certaines données personnelles ;
- recherche de mots clés définis dans les communications.

Vous pouvez configurer les fonctions du Contrôle Parental séparément pour chaque compte utilisateur de l'ordinateur. Vous pouvez également consulter les rapports du Contrôle Parental sur les actions des utilisateurs contrôlés.

Accès à la configuration des paramètres du Contrôle Parental

► Pour accéder à la configuration des paramètres du Contrôle Parental, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Dans la fenêtre principale de l'application, cliquez sur le bouton **Contrôle Parental**.
3. Si l'accès aux paramètres du Contrôle Parental n'est pas protégé par un mot de passe, l'application proposera de définir un mot de passe. Sélectionnez une des options proposées :
 - Si vous voulez protéger l'accès aux paramètres du Contrôle Parental par un mot de passe, procédez comme suit :
 - a. Remplissez les champs **Mot de passe** et **Confirmation du mot de passe** et cliquez sur le bouton **Poursuivre**.
 - b. Dans la fenêtre **Zone d'action du mot de passe**, cliquez sur le bouton **Créer le mot de passe**.
 - c. Dans la fenêtre **Saisissez le mot de passe**, saisissez de nouveau le mot de passe et cliquez sur le bouton **Entrer**.
 - Si vous ne voulez pas protéger l'accès aux paramètres du Contrôle Parental à l'aide d'un mot de passe, à l'aide du lien **Ignorer**, passez à la configuration des paramètres du Contrôle Parental.

La fenêtre **Contrôle Parental** s'ouvre.

4. Sélectionnez le compte utilisateur et à l'aide du lien **Configurer les restrictions**, passez à la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental.

Contrôle d'utilisation de l'ordinateur

Le Contrôle Parental permet de définir une limite d'utilisation de l'ordinateur. Vous pouvez indiquer une plage de temps pendant laquelle le Contrôle Parental doit bloquer l'accès à l'ordinateur (pendant la nuit par exemple) ou définir une durée d'utilisation maximum par journée. Ces restrictions peuvent varier pour les jours ouvrables et les jours de repos.

► *Pour configurer les durées d'utilisation autorisées de l'ordinateur, procédez comme suit :*

1. Passez à la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental (cf. section "Passage à la configuration des paramètres du Contrôle Parental" à la page [110](#)).
2. Dans la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental, sélectionnez la section **Ordinateur**.
3. Pour définir l'intervalle pendant lequel le Contrôle Parental va bloquer l'accès à l'ordinateur, cochez la case **Bloquer l'accès à partir de** dans les groupes **Jours ouvrables** et **Week-ends**.
4. Dans la liste déroulante, à côté de la case **Bloquer l'accès à partir de**, indiquez l'heure de début du blocage.
5. Dans la liste déroulante **jusqu'à**, indiquez l'heure de fin du blocage.

La programmation de la durée d'utilisation de l'ordinateur peut également être effectuée à l'aide d'un tableau. Le tableau s'affiche lorsque vous cliquez sur le bouton .

Le Contrôle Parental empêchera l'utilisateur d'accéder à l'ordinateur pendant la période indiquée.

6. Pour limiter la durée globale d'utilisation de l'ordinateur, cochez la case **Autoriser l'accès pas plus de** dans les groupes **Jours ouvrables** et **Week-ends**, puis définissez l'intervalle à l'aide des listes déroulantes en regard des cases.

Le Contrôle Parental empêchera l'utilisateur d'accéder à l'ordinateur une fois que la durée globale d'utilisation pour la journée dépassera l'intervalle défini.

7. Pour définir des pauses dans l'utilisation de l'ordinateur, cochez la case **Repos** dans le groupe **Repos**, puis définissez la fréquence (par exemple, toutes les heures) et la durée (par exemple, 10 minutes) des pauses à l'aide des listes déroulantes en regard de la case.
8. Placez le permutateur, situé dans la partie supérieure de la fenêtre, dans la position **Le contrôle est activé** .

Le Contrôle Parental empêchera l'utilisateur d'accéder à l'ordinateur conformément aux paramètres.

Contrôle de l'utilisation d'Internet

Le Contrôle Parental permet de limiter la durée d'utilisation d'Internet et de bloquer l'accès à des catégories de sites sélectionnées, voire à des sites en particulier. De plus, vous pouvez interdire le téléchargement de certains types de fichiers sur Internet (par exemple, des archives, des vidéos, etc.).

► *Pour configurer les durées d'utilisation autorisées d'Internet, procédez comme suit :*

1. Passez à la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental (cf. section "Passage à la configuration des paramètres du Contrôle Parental" à la page [110](#)).
2. Dans la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental, sélectionnez la section **Internet**.
3. Si vous souhaitez limiter la durée totale d'utilisation d'Internet pendant les jours ouvrables, cochez la case **limiter l'accès les jours ouvrables** dans le groupe **Restriction d'accès à Internet** et définissez la période à l'aide de la liste déroulante en regard de la case.
4. Si vous souhaitez limiter la durée totale d'utilisation d'Internet les jours de repos, cochez la case **limiter l'accès les jours de repos** et définissez la période à l'aide de la liste déroulante en regard de la case.
5. Placez le permutateur, situé dans la partie supérieure de la fenêtre, dans la position **Le contrôle est activé** .

Le Contrôle Parental limitera la durée totale que l'utilisateur peut passer sur Internet conformément aux valeurs définies.

► *Pour limiter l'accès à certains sites Internet, procédez comme suit :*

1. Passez à la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental (cf. section "Passage à la configuration des paramètres du Contrôle Parental" à la page [110](#)).
2. Dans la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental, sélectionnez la section **Internet**.
3. Pour que le contenu pour adulte n'apparaisse pas dans les résultats de la recherche, cochez la case **Activer la recherche sécurisée** dans le groupe **Consultation de sites**.

Lors de la recherche d'informations sur les sites Internet, tels que Google™, YouTube™ (uniquement pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés au site youtube.com sous ses comptes) Bing®, Yahoo!™, Mail.ru, VK.com, Yandex, le contenu "pour Adultes" ne sera pas présent parmi les résultats de recherche.

4. Pour interdire l'accès à certaines catégories de sites Internet, procédez comme suit :
- Dans le groupe **Consultation de sites**, cochez la case **limiter l'accès aux sites Internet suivants**.
 - Sélectionnez l'option **Bloquer l'accès aux sites Internet appartenant aux catégories sélectionnées**, puis cliquez sur le lien **Sélectionner les catégories des sites Internet** pour ouvrir la fenêtre **Bloquer l'accès aux catégories des sites Internet**.

- Cochez les cases en regard des catégories de sites dont l'ouverture sera interdite.

Le Contrôle Parental bloquera l'ouverture du site si son contenu appartient à une des catégories sélectionnées.

5. Pour bloquer l'accès à des sites Internet en particulier, procédez comme suit :

- Dans le groupe **Consultation de sites**, cochez la case **limiter l'accès aux sites Internet suivants**.

- Le lien **Configurer les exclusions** permet d'ouvrir la fenêtre **Exclusions**.

- Dans la partie inférieure de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Ajouter**.

La fenêtre d'ajout d'un nouveau masque de l'adresse Internet s'ouvre.

- Saisissez l'adresse du site auquel vous souhaitez interdire l'accès dans le champ **Masque de l'adresse Internet**.

- Définissez la portée de l'interdiction dans le groupe **Zone d'application** : ensemble du site ou uniquement la page renseignée.

- Si vous souhaitez interdire l'accès au site indiqué, choisissez l'option **Interdire** dans le groupe **Action**.

- Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

Le site Internet renseigné apparaît dans la liste de la fenêtre **Exclusions**. Fermez la fenêtre **Exclusions**.

6. Placez le permutateur, situé dans la partie supérieure de la fenêtre, dans la position **Le contrôle est activé** .

Le Contrôle Parental va interdire l'accès aux sites conformément aux paramètres indiqués.

► *Pour interdire le téléchargement de certains fichiers sur Internet, procédez comme suit :*

1. Passez à la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental (cf. section "Passage à la configuration des paramètres du Contrôle Parental" à la page [110](#)).
2. Dans la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental, sélectionnez la section **Internet**.
3. Dans le groupe **Interdiction de téléchargement des fichiers**, cochez les cases en regard des types de fichiers dont le téléchargement sera interdit.
4. Placez le permutateur, situé dans la partie supérieure de la fenêtre, dans la position **Le contrôle est activé** .

Le Contrôle Parental interdira le téléchargement du type de fichiers indiqué.

Contrôle du lancement des jeux et des applications

Le Contrôle Parental permet d'autoriser ou d'interdire le lancement de jeux en fonction de l'âge de l'utilisateur. Vous pouvez également interdire l'exécution de certaines applications (par exemple, des jeux, des clients IM) ou limiter la durée d'utilisation de celles-ci.

► *Pour interdire le lancement de jeux dont le contenu n'est pas adapté à l'âge de l'utilisateur, procédez comme suit :*

1. Passez à la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental (cf. section "Passage à la configuration des paramètres du Contrôle Parental" à la page [110](#)).
2. Dans la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental, sélectionnez la section **Applications**.
3. Si vous souhaitez interdire le lancement de tous les jeux dont le contenu n'est pas adapté à l'âge de l'utilisateur, cochez la case **Limiter le lancement des jeux pour l'âge inférieur à** et définissez l'âge dans la liste déroulante à côté de la case.

4. Si vous souhaitez interdire le lancement des jeux dont le contenu appartient à une catégorie en particulier, procédez comme suit :
 - a. Cochez la case **Bloquer les jeux de la catégorie Adultes**.
 - b. A l'aide du lien **Sélectionner les catégories des jeux**, ouvrez la fenêtre **Bloquer les jeux selon les catégories**.
 - c. Cochez les cases en regard des catégories de contenu des jeux à interdire.
5. Retournez vers la section **Applications**.
6. Placez le permutateur, situé dans la partie supérieure de la fenêtre, dans la position **Le contrôle est activé** .

► *Pour restreindre le lancement d'une application précise, procédez comme suit :*

1. Passez à la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental (cf. section "Passage à la configuration des paramètres du Contrôle Parental" à la page [110](#)).
2. Dans la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental, sélectionnez la section **Applications**.
3. Le bouton **Ajouter une application** permet d'ouvrir la fenêtre **Ouvrir** et de sélectionner le fichier exécutable de l'application.

L'application sélectionnée apparaît dans la liste **Bloquer les applications indiquées**.

Kaspersky Total Security ajoute automatiquement ce programme à la catégorie définie, par exemple *Jeux*.

4. Si vous voulez bloquer le lancement de l'application, sélectionnez l'élément **Bloquer** dans la liste déroulante à droite du nom de l'application.
5. Si vous voulez bloquer le lancement de toutes les applications d'une catégorie définie, cochez la case en regard du nom de la catégorie dans la liste (par exemple, vous pouvez bloquer les applications de la catégorie *Jeux*).
6. Si vous voulez établir des restrictions pour tout le temps d'utilisation de l'application, sélectionnez l'élément **Selon les règles** dans la liste déroulante à droite du nom de l'application.

La fenêtre **Restriction d'utilisation de l'application** s'ouvre.

7. Si vous souhaitez limiter la durée d'utilisation de l'application pendant les jours ouvrables et les jours de repos, dans les groupes **Jours ouvrables** et **Week-ends**, cochez les cases **Autoriser l'accès pas plus de** et dans la liste déroulante indiquez le nombre d'heures par jour durant lesquelles l'utilisateur a le droit d'utiliser l'application. Vous pouvez également définir les périodes exactes pendant lesquelles l'utilisateur peut ou ne peut pas utiliser l'application à l'aide du tableau **Temps exacte d'utilisation**.
8. Si vous souhaitez définir des interruptions dans l'utilisation d'une application, cochez la case **Repos** dans le groupe **Repos** et sélectionnez la fréquence et la longueur de la pause à l'aide de la liste déroulante.
9. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
10. Placez le permutateur, situé dans la partie supérieure de la fenêtre, dans la position **Le contrôle est activé** .

Le Contrôle Parental appliquera les restrictions définies lorsque l'utilisateur utilisera l'application.

Contrôle des communications via les réseaux sociaux

Le Contrôle Parental permet de consulter les communications des utilisateurs des réseaux sociaux et de bloquer les échanges avec certains contacts.

- *Pour configurer le contrôle des communications de l'utilisateur, procédez comme suit :*
 1. Passez à la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental (cf. section "Passage à la configuration des paramètres du Contrôle Parental" à la page [110](#)).
 2. Dans la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental, sélectionnez la section **Communication**.
 3. Pour consulter les communications et, le cas échéant, bloquer certains contacts, procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez l'option **Interdire la correspondance avec tous les contacts sauf les contacts connus autorisés**.

- b. Le lien **Contacts connus** ouvre la fenêtre **Rapport sur la communication**.
- c. Consultez la liste des contacts avec lesquels l'utilisateur a communiqué. Vous pouvez afficher des contacts en particulier dans la fenêtre à l'aide d'une des méthodes suivantes :
- Pour consulter les communications de l'utilisateur sur un réseau social, sélectionnez l'élément requis dans la liste déroulante dans la partie gauche de la fenêtre.
 - Pour afficher les contacts avec lesquels l'utilisateur communique le plus, sélectionnez l'option **Par nombre de messages** dans la liste déroulante dans la partie droite de la fenêtre.
 - Pour afficher les contacts avec lesquels l'utilisateur communique un jour en particulier, sélectionnez l'option **Par date de correspondance** dans la liste déroulante dans la partie droite de la fenêtre.
- d. Pour consulter les communications de l'utilisateur avec un contact en particulier, cliquez sur le contact dans la liste.
- La fenêtre avec l'historique de correspondance avec ce contact s'ouvre.
- e. Si vous souhaitez interdire les communications de l'utilisateur avec le contact sélectionné, cliquez sur le bouton **Interdire la correspondance**.
4. Placez le permutateur, situé dans la partie supérieure de la fenêtre, dans la position **Le contrôle est activé** .

Le Contrôle Parental bloquera les communications entre l'utilisateur et le contact sélectionné.

Contrôle du contenu de la correspondance

Le Contrôle Parental permet de voir si l'utilisateur partage des données personnelles (nom de famille, numéro de téléphone, numéro de carte bancaire) ou utilise des mots clés (par exemple, du langage vulgaire) dans sa correspondance et de bloquer ce type de messages.

► *Pour configurer le contrôle du transfert de données personnelles, procédez comme suit :*

1. Passez à la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental (cf. section "Passage à la configuration des paramètres du Contrôle Parental" à la page [110](#)).
2. Dans la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental, sélectionnez la section **Contrôle du contenu**.
3. Dans le groupe **Contrôle de transfert des données personnelles**, cochez la case **Interdire le transfert des données personnelles à des tiers**.
4. Le lien **Modifier la liste des données personnelles** ouvre la fenêtre **Liste des données personnelles**.
5. Dans la partie inférieure de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Ajouter**.

La fenêtre d'ajout des données personnelles s'ouvre.

6. Sélectionnez le type de données personnelles (par exemple, "numéro de téléphone"), cliquez sur le lien ou saisissez la description dans le champ **Nom du champ**.
7. Indiquez les données personnelles (par exemple, un numéro de téléphone), dans le champ **Valeur**.
8. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

Les données personnelles apparaissent dans la liste de la fenêtre **Liste des données personnelles**.

9. Fermez la fenêtre **Liste des données personnelles**.
10. Placez le permutateur, situé dans la partie supérieure de la fenêtre, dans la position **Le contrôle est activé** .

Le Contrôle Parental surveillera la mention des données personnelles indiquées dans la correspondance sur des sites Internet et les bloquera.

► *Pour configurer le contrôle de l'utilisation d'expressions clés dans la correspondance, procédez comme suit :*

1. Passez à la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental (cf. section "Passage à la configuration des paramètres du Contrôle Parental" à la page [110](#)).
2. Dans la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental, sélectionnez la section **Contrôle du contenu**.
3. Dans le groupe **Contrôle de l'utilisation des mots clés**, cochez la case **Détecter l'utilisation des mots clés**.
4. A l'aide du lien **Modifier la liste des mots clés**, ouvrez la fenêtre **Liste des mots clés**.
5. Dans la partie inférieure de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Ajouter**.

La fenêtre d'ajout du mot clé s'ouvre.

6. Saisissez l'expression clé dans le champ **Valeur**, puis cliquez sur le bouton **Ajouter**.

L'expression clé indiquée apparaît dans la liste des mots clés de la fenêtre **Liste des mots clés**.

7. Fermez la fenêtre **Liste des mots clés**.
8. Placez le permutateur, situé dans la partie supérieure de la fenêtre, dans la position **Le contrôle est activé** .

Le Contrôle Parental détectera le transfert des messages, contenant l'expression clé indiquée, via Internet et inclura les informations sur tels messages dans un rapport.

Consultation du rapport sur les actions de l'utilisateur

Vous pouvez consulter les rapports sur les actions de chaque utilisateur pour lequel le Contrôle Parental a été configuré ainsi que pour chaque catégorie d'événement contrôlé.

► *Pour consulter les rapports sur les actions de l'utilisateur contrôlé, procédez comme suit :*

1. Passez à la fenêtre de configuration des paramètres du Contrôle Parental (cf. section "Passage à la configuration des paramètres du Contrôle Parental" à la page [110](#)).
2. Sélectionnez le compte utilisateur et à l'aide du lien **Consulter le rapport**, accédez à la fenêtre des rapports.
3. Dans le groupe reprenant le type de restrictions souhaitées (par exemple, **Internet** ou **Communication**), ouvrez le rapport relatif aux actions contrôlées via le lien **En savoir plus**.

Le rapport relatif aux actions contrôlées de l'utilisateur s'affiche dans la fenêtre.

Administration à distance de la protection de l'ordinateur

Cette section contient les informations sur l'administration à distance la protection de votre ordinateur si l'application Kaspersky Total Security y est déjà installée.

Dans cette section

A propos de l'administration à distance de la protection de l'ordinateur	121
A propos du compte sur le portail My Kaspersky	122
Accès à l'administration à distance de la protection de l'ordinateur	123

A propos de l'administration à distance de la protection de l'ordinateur

Si l'application Kaspersky Total Security est installée sur l'ordinateur, vous pouvez administrer à distance la protection de cet ordinateur. L'administration à distance de la protection de l'ordinateur est exécutée sur le portail My Kaspersky. Pour administrer à distance la protection de l'ordinateur, vous devez vous enregistrer sur le portail My Kaspersky, vous connecter à votre compte sur le portail My Kaspersky et accéder à la section **Périphériques**.

Le portail My Kaspersky vous permet d'effectuer les tâches de protection de votre ordinateur suivantes :

- consulter la liste des problèmes de sécurité sur l'ordinateur et les résoudre à distance ;
- rechercher sur l'ordinateur les virus et autres programmes présentant une menace ;
- mettre à jour les bases et les modules d'application ;
- configurer les modules de l'application Kaspersky Total Security.

Si l'analyse de l'ordinateur est lancée depuis le portail My Kaspersky, Kaspersky Total Security traite les objets détectés de manière automatique sans votre participation. En cas de détection d'un virus ou d'un autre programme présentant une menace, l'application Kaspersky Total Security tente d'effectuer une réparation sans redémarrer l'ordinateur. Si la réparation est impossible sans le redémarrage de l'ordinateur, le portail My Kaspersky signale dans la liste des problèmes de protection de l'ordinateur que le redémarrage est requis pour réparer l'ordinateur.

Si sur le portail My Kaspersky plus de 10 éléments apparaissent dans la liste des objets détectés, ils sont regroupés. Dans ce cas, via le portail il est possible de traiter les objets détectés uniquement de manière simultanée, sans la possibilité de consulter chaque objet à part. Pour consulter les objets séparément, il est conseillé d'utiliser l'interface de l'application installée sur l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du portail, accédez à l'Aide du portail My Kaspersky (<https://help.kaspersky.com/KPC/1.0/fr-FR/index.htm>).

A propos du compte sur le portail My Kaspersky

Le *compte sur le portail My Kaspersky* est requis pour accéder au portail My Kaspersky <https://center.kaspersky.com/fr> et pour utiliser le portail et certaines applications de Kaspersky Lab.

Si vous ne possédez pas encore un compte sur le portail My Kaspersky, vous pouvez le créer sur le portail ou en utilisant les programmes compatibles avec le portail. Vous pouvez aussi utiliser les comptes d'autres ressources de Kaspersky Lab pour accéder au portail.

Lors de la création d'un compte sur le portail My Kaspersky, vous devez indiquer une adresse valide du courrier électronique et inventer un mot de passe. Le mot de passe doit être composé d'au moins huit caractères et comprendre au moins un chiffre, une lettre majuscule et une lettre minuscule latine. Les espaces ne sont pas admis.

Si le mot de passe saisi est trop simple ou répandu, le compte ne sera pas créé.

Lors de la création d'un compte, vous pouvez indiquer une question secrète. Cette question assure une protection complémentaire lors de la restauration du mot de passe oublié.

Après la création du compte, vous recevrez à l'adresse de courrier électronique indiquée un message contenant le lien d'activation de votre compte.

Activez le compte à l'aide du lien pendant les sept jours qui suivent, sinon votre compte sera supprimé.

Accès à l'administration à distance de la protection de l'ordinateur

► *Pour accéder à l'administration à distance de la protection de l'ordinateur, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Administration sur Internet**.
3. Dans la fenêtre **Administration sur Internet**, cliquez sur le bouton **Connecter l'ordinateur au portail My Kaspersky**.

Le formulaire de connexion au portail My Kaspersky sera téléchargé dans la fenêtre **Administration sur Internet** si la connexion n'a pas été exécutée auparavant. Remplissez les champs et connectez-vous au portail My Kaspersky.

La connexion au portail My Kaspersky peut être absente suite à l'échec de fonctionnement du portail. Dans ce cas, Kaspersky Total Security affiche une notification sur les problèmes du portail My Kaspersky qui peuvent être résolus par des experts de Kaspersky Lab. Si la connexion au portail My Kaspersky est impossible suite à l'échec de fonctionnement du portail, réessayez la tentative plus tard.

La page du portail My Kaspersky s'ouvrira par défaut à la section **Périphériques** dans la fenêtre du navigateur.

Enregistrement des ressources du système d'exploitation pour les jeux d'ordinateur

En cas d'utilisation simultanée de Kaspersky Total Security et de certaines applications (surtout des jeux) en mode plein écran, les inconvénients suivants peuvent survenir :

- l'application ou le jeu ralentit à cause du manque de ressources de système ;
- les fenêtres de notifications Kaspersky Total Security détournent du jeu.

Pour ne pas modifier manuellement les paramètres de Kaspersky Total Security avant chaque passage en mode plein écran, vous pouvez utiliser le mode Jeux. Quand le mode Jeux est activé, les paramètres de tous les modules de Kaspersky Total Security sont automatiquement modifiés quand l'utilisateur passe en mode plein écran afin de garantir un fonctionnement optimal dans ce mode. Au moment de quitter le mode plein écran, les paramètres de l'application reprennent les valeurs en vigueur avant le passage en mode plein écran.

► *Pour activer le mode Jeux, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.

La fenêtre **Configuration** s'ouvre.

3. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez la section **Performance**.

La fenêtre affiche les paramètres de performance de Kaspersky Total Security.

4. Dans le groupe **Mode Jeux**, cochez la case **Utiliser le Mode Jeux**.

Traitement des applications inconnues

Grâce à Kaspersky Total Security, vous pouvez réduire les risques liés à l'utilisation d'applications inconnues (par exemple, risques d'infection par des virus et autres programmes présentant une menace ou modification non désirée des paramètres du système d'exploitation).

Kaspersky Total Security inclut les modules et les outils qui permettent de vérifier la réputation d'une application et de contrôler l'activité de cette application sur votre ordinateur.

Dans cette section

Vérification de la réputation des applications.....	126
Contrôle des actions de l'application sur l'ordinateur et dans le réseau	127
Configuration des paramètres du Contrôle des Applications	129
A propos de l'accès des applications à la webcam	131
Configuration des paramètres d'accès des applications à la webcam	132
Autorisation d'accès de l'application à la webcam	133
A propos de l'accès des programmes aux périphériques d'enregistrement du son	134
Configuration des paramètres d'accès du programme aux périphériques d'enregistrement du son	135
A propos du contrôle des modifications dans le système d'exploitation	136
Configuration des paramètres de contrôle des modifications dans le système d'exploitation	137

Vérification de la réputation des applications

Kaspersky Total Security permet de vérifier la réputation des applications auprès des utilisateurs dans le monde entier. La réputation de l'application reprend les indices suivants :

- nom de l'éditeur ;
- informations sur la signature numérique (disponible en présence d'une signature numérique) ;
- informations sur le groupe dans lequel l'application a été placée par le Contrôle des Applications ou par la majorité des utilisateurs de Kaspersky Security Network ;
- nombre d'utilisateurs de Kaspersky Security Network qui utilisent l'application (disponible si l'application est classée dans le groupe De confiance dans la base Kaspersky Security Network) ;
- heure à laquelle l'application est devenue connue dans Kaspersky Security Network ;
- pays dans lesquels l'application est la plus répandue.

La vérification de la réputation des applications est disponible uniquement si vous avez accepté de participer à Kaspersky Security Network.

► Pour connaître la réputation d'une application,

ouvrez le menu contextuel du fichier exécutable de l'application et sélectionnez l'option **Consulter la réputation dans le KSN** (cf. ill. ci-après).

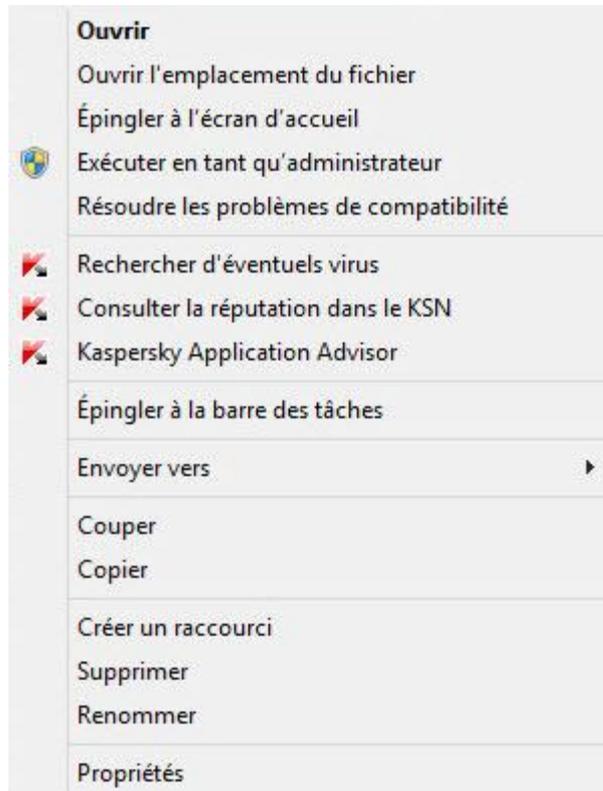


Illustration 5. Menu contextuel de l'objet

Une fenêtre reprenant les données sur la réputation de l'application dans Kaspersky Security Network s'ouvre.

Voir également

Participation à Kaspersky Security Network[170](#)

Contrôle des actions de l'application sur l'ordinateur et dans le réseau

Le module Contrôle des Applications prévient l'exécution d'actions dangereuses pour le système d'exploitation, et il assure aussi le contrôle de l'accès aux ressources du système d'exploitation et à vos données personnelles.

Le Contrôle des Applications surveille les actions en exécution dans le système d'exploitation par les applications installées sur les ordinateurs et les régit à partir des règles. Ces règles réglementent l'activité suspecte, y compris l'accès des applications aux ressources protégées (par exemple, aux fichiers, dossiers, clés du registre, adresses réseau, etc.).

En cas d'utilisation de systèmes d'exploitation 64 bits, les privilèges des applications pour l'exécution des actions suivantes ne peuvent être configurés :

- accès direct à la mémoire physique ;
- administration des pilotes de l'imprimante ;
- création du service ;
- ouverture du service pour la lecture ;
- ouverture du service pour la modification ;
- modification de la configuration du service ;
- administration du service ;
- lancement du service ;
- suppression du service ;
- accès aux données internes du navigateur ;
- accès aux objets critiques du système d'exploitation ;
- accès au stockage des mots de passe ;
- installation des privilèges du débogueur ;
- utilisation des interfaces logicielles du système d'exploitation ;
- utilisation des interfaces logicielles du système d'exploitation (DNS).

En cas d'utilisation de Microsoft Windows 8 64 bits, les privilèges des applications pour l'exécution des actions suivantes ne peuvent être configurés :

- envoi des messages de fenêtre aux autres processus ;
- opérations suspectes ;
- installation des intercepteurs ;

- interception des événements entrants du flux ;
- création d'impressions-écran.

Le module Pare-feu contrôle l'activité réseau des applications.

Au premier lancement de l'application sur l'ordinateur, le Contrôle des Applications en analyse la sécurité et la place dans un des groupes (De confiance, Douteuses, Restrictions élevées ou Restrictions faibles). Le groupe définit les règles que Kaspersky Total Security applique pour contrôler l'activité de cette application.

Kaspersky Total Security place les applications dans les groupes de confiance (De confiance, Douteuses, Restrictions élevées ou Restrictions faibles) uniquement si le module Contrôle des Applications ou Pare-feu est activé ou quand tous les deux sont activés. Si ces deux modules sont désactivés, la fonctionnalité de répartition des applications dans les groupes ne fonctionne pas.

Vous pouvez modifier manuellement les règles de contrôle des actions pour l'application sur l'ordinateur.

Configuration des paramètres du Contrôle des Applications

► *Pour configurer les règles du Contrôle des Applications, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de Kaspersky Total Security.
2. Cliquez sur le bouton **Plus de fonctions** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale.

La fenêtre **Outils** s'ouvre.

3. Sélectionnez le groupe **Contrôle des Applications**.

La fenêtre **Contrôle des Applications** s'ouvre.

4. Dans la fenêtre **Contrôle des Applications** dans le groupe **Applications** à l'aide du lien **Administration des applications**, ouvrez la fenêtre **Administration des applications**.

5. Sélectionnez l'application nécessaire dans la liste et ouvrez la fenêtre **Règles pour l'application** par un double clic.
6. Pour configurer les règles d'accès de l'application aux ressources du système d'exploitation, procédez comme suit :
 - a. Sous l'onglet **Fichiers et base de registre**, sélectionnez la catégorie de ressources nécessaire.
 - b. Dans la colonne indiquant l'action possible sur la ressource (**Lecture**, **Ecriture**, **Suppression** ou **Création**), cliquez sur l'icône pour ouvrir le menu et sélectionnez la valeur nécessaire (**Autoriser**, **Interdire**, **Confirmer l'action** ou **Hériter**).
7. Pour configurer les privilèges de l'application en vue de l'exécution de différentes actions dans le système d'exploitation, procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez la catégorie de privilèges nécessaire sous l'onglet **Privilèges**.
 - b. Dans la colonne **Action**, cliquez sur l'icône pour ouvrir le menu et sélectionnez la valeur nécessaire (**Autoriser**, **Interdire**, **Confirmer l'action** ou **Hériter**).
8. Pour configurer les privilèges de l'application en vue de l'exécution de différentes actions dans le réseau, procédez comme suit :
 - a. Sous l'onglet **Règles réseau**, cliquez sur le bouton **Ajouter**.

La fenêtre **Règle réseau** s'ouvre.
 - b. Dans la fenêtre qui s'ouvre, définissez les paramètres nécessaires, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
 - c. Désignez la priorité pour une nouvelle règle. Pour ce faire, sélectionnez la règle et déplacez-la en haut ou en bas de la liste.
9. Pour exclure certaines actions de l'application de l'analyse par le Contrôle des Applications, cochez les cases pour les actions à ne pas contrôler sous l'onglet **Exclusions**.
10. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Toutes les exclusions créées dans les règles de contrôle des applications sont accessibles dans la fenêtre de configuration de Kaspersky Total Security, dans la section **Menaces et exclusions**.

Le module Contrôle des Applications va surveiller et limiter les actions conformément aux paramètres configurés.

A propos de l'accès des applications à la webcam

Les individus malintentionnés peuvent tenter d'obtenir l'accès non autorisé à la webcam à l'aide de logiciels spéciaux. Kaspersky Total Security bloque l'accès non autorisé des applications à la webcam et affiche une notification sur le blocage de l'accès. Par défaut, Kaspersky Total Security interdit l'accès à la webcam aux applications qui font partie des groupes de confiance Restrictions élevées et Douteuses.

Vous pouvez autoriser l'accès à la webcam aux applications (cf. section "Autorisation d'accès de l'application à la webcam" à la page [133](#)) qui font partie du groupe Restrictions élevées et Douteuses dans la fenêtre de configuration du Contrôle des Applications. Si une application qui fait partie du groupe de confiance Restrictions faibles tente de se connecter à la webcam, Kaspersky Total Security affiche une notification et vous propose de décider vous-même si vous souhaitez ou non autoriser à cette application l'accès à la webcam.

Si une application avec les droits d'accès par défaut tente de se connecter à la webcam, Kaspersky Total Security affiche une notification. La notification contient les informations sur le fait que l'application installée sur l'ordinateur (par exemple, Skype™) reçoit maintenant une image de la webcam. La liste déroulante de la notification permet d'interdire l'accès de l'application à la webcam ou d'accéder à la configuration des paramètres d'accès des applications à la webcam (cf. section "Configuration des paramètres d'accès des applications à la webcam" à la page [132](#)). Cette notification ne s'affiche pas si votre ordinateur exécute déjà des applications en mode plein écran.

La liste déroulante de la notification sur la réception des données vidéo par l'application vous permet aussi de désactiver l'affichage des notifications ou d'accéder à la configuration d'affichage des notifications (cf. section "Configuration des paramètres d'accès des applications à la webcam" à la page [132](#)).

Kaspersky Total Security autorise par défaut l'accès à la webcam aux applications pour lesquelles votre autorisation est requise si l'interface graphique de l'application est en cours de chargement, de fermeture ou ne répond pas et que vous ne pouvez pas autoriser l'accès manuellement.

La fonctionnalité de protection d'accès à la webcam possède les particularités et les restrictions suivantes :

- L'application contrôle la vidéo et les images statiques obtenues suite au traitement des données de la webcam.
- L'application contrôle le signal audio s'il est une partie du flux vidéo reçu depuis la webcam.
- L'application Kaspersky Total Security contrôle uniquement les webcams connectées via l'interface USB ou IEEE1394 et affichées dans le Gestionnaire de périphériques Windows en tant que Périphérique d'acquisition d'images (Imaging Device).

Vous pouvez prendre connaissance de la liste des webcams prises en charge à l'aide du lien (<http://support.kaspersky.com/fr/12004>).

Pour que la protection contre l'accès non autorisé à la webcam fonctionne, le module Contrôle des Applications doit être activé.

Configuration des paramètres d'accès des applications à la webcam

► *Pour configurer les paramètres d'accès des applications à la webcam, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.

La fenêtre **Configuration** s'ouvre.

3. Dans la section **Protection** dans la partie droite de la fenêtre, sélectionnez **Accès à la webcam**.
4. Configurez les paramètres d'accès à la webcam sur votre ordinateur :
 - Si vous voulez interdire l'accès de toutes les applications à la webcam, cochez la case **Interdire l'accès à la webcam à toutes les applications**.

- Si vous voulez recevoir une notification quand la webcam est utilisée par une application autorisée, cochez la case **Afficher une notification quand la webcam est utilisée par une application autorisée**.
- Si vous souhaitez autoriser l'accès à la webcam à toutes les applications, dans la fenêtre **Configuration** sous l'onglet **Protection**, désactivez le contrôle d'accès à la webcam à l'aide du permutateur.

Autorisation d'accès de l'application à la webcam

► Pour autoriser l'accès de l'application à la webcam, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Plus de fonctions**.

La fenêtre **Outils** s'ouvre.

3. Dans la fenêtre **Outils** dans le groupe **Contrôle des Applications**, cliquez sur le bouton **En savoir plus**.

La fenêtre **Contrôle des Applications** s'ouvre.

4. Dans la fenêtre **Contrôle des Applications** dans le groupe **Applications** à l'aide du lien **Administration des applications**, ouvrez la fenêtre **Administration des applications**.
5. Sélectionnez dans la liste l'application à laquelle vous voulez autoriser l'accès à la webcam et ouvrez la fenêtre **Règles pour l'application** à l'aide d'un double clic.
6. Dans la fenêtre **Règles pour l'application**, accédez à l'onglet **Privilèges**.
7. Dans la liste des catégories de privilèges, sélectionnez l'option **Modification du système d'exploitation** → **Modifications suspectes dans le système d'exploitation** → **Accès à la webcam**.
8. Dans la colonne **Action**, cliquez sur l'icône pour ouvrir le menu et sélectionnez l'option **Autoriser**.
9. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

L'accès de l'application à la webcam sera autorisé.

A propos de l'accès des programmes aux périphériques d'enregistrement du son

Les individus malintentionnés peuvent tenter d'obtenir l'accès non autorisé aux périphériques d'enregistrement du son à l'aide des logiciels spéciaux. Les *périphériques d'enregistrement du son* sont des microphones connectés à l'ordinateur ou intégrés dans l'ordinateur et pouvant transmettre un flux audio via l'interface de la carte audio (à l'entrée). Kaspersky Total Security contrôle l'accès des programmes aux périphériques d'enregistrement du son et protège contre l'interception non autorisée du signal audio.

Par défaut, Kaspersky Total Security interdit aux applications du groupe de confiance "Douteuses" et "Restrictions élevées" de recevoir le signal audio venant des périphériques d'enregistrement du son connectés à l'ordinateur. Vous pouvez manuellement autoriser aux applications d'accéder aux périphériques d'enregistrement du son (cf. section "Configuration des paramètres d'accès du programme aux périphériques d'enregistrement du son" à la page [135](#)).

Si un programme du groupe "Restrictions faibles" s'adresse au périphérique d'enregistrement du son, Kaspersky Total Security affiche une notification et vous propose de décider vous-même si ce programme a le droit d'accès au périphérique d'enregistrement du son. Si Kaspersky Total Security ne peut pas afficher une telle notification (par exemple, si l'interface Kaspersky Total Security n'a pas été chargée), le programme du groupe de confiance "Restrictions faibles" a le droit d'accès au périphérique d'enregistrement du son.

Pour tous les programmes du groupe "De confiance", l'accès aux périphériques d'enregistrement du son est autorisé par défaut.

La fonctionnalité de protection d'accès des programmes aux périphériques d'enregistrement du son a des particularités suivantes :

- Pour que la fonctionnalité marche, il faut que le module Contrôle des Application soit activé.
- Si le programme a commencé de recevoir un signal audio avant le lancement du module Contrôle des Applications, Kaspersky Total Security autorise le programme de recevoir le signal audio et n'affiche aucune notification.

- Lors de la modification d'accès du programme aux périphériques d'enregistrement du son (par exemple, la réception du signal audio est interdite au programme dans la fenêtre des paramètres du Contrôle des Applications), il faut redémarrer le programme pour que ce programme arrête de recevoir le signal audio.
- Le contrôle d'accès aux périphériques d'enregistrement du son ne dépend pas des paramètres d'accès des programmes à la webcam.
- Si l'interface graphique du programme n'a pas été encore chargée, la réception du signal audio est autorisée aux programmes avec l'autorisation "Confirmer l'action" établie.
- Kaspersky Total Security protège l'accès uniquement aux microphones intégrés et aux microphones externes. Les autres périphériques de transfert du signal ne sont pas pris en charge.

L'application ne garantit pas la protection du signal audio transmis depuis les périphériques tels que les caméras DSLR, les caméras portables, les caméras d'action.

Configuration des paramètres d'accès du programme aux périphériques d'enregistrement du son

► *Pour configurer les paramètres d'accès du programme aux périphériques d'enregistrement du son, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Plus de fonctions** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale.

La fenêtre **Outils** s'ouvre.

3. Sélectionnez le groupe **Contrôle des Applications**.

La fenêtre **Contrôle des Applications** s'ouvre.

4. Le lien **Administration des applications** permet d'ouvrir la fenêtre **Administration des applications**.

5. Sélectionnez dans la liste l'application à laquelle vous voulez autoriser l'accès aux périphériques d'enregistrement du son et ouvrez la fenêtre **Règles pour l'application** à l'aide d'un double clic.
6. Dans la fenêtre **Règles pour l'application**, accédez à l'onglet **Privilèges**.
7. Dans la liste des catégories de privilèges, sélectionnez l'option **Modification du système d'exploitation** → **Modifications suspectes dans le système d'exploitation** → **Accès aux périphériques d'enregistrement du son**.
8. Dans la colonne **Action**, cliquez sur l'icône et sélectionnez une des options du menu :
 - Pour autoriser la réception du signal audio, sélectionnez l'option **Autoriser**.
 - Pour interdire l'accès au signal audio, sélectionnez l'option **Interdire**.
9. Pour recevoir des notifications sur l'autorisation ou l'interdiction d'accès au signal audio, cliquez sur l'icône et sélectionnez l'option **Consigner dans le rapport** dans la colonne **Action**.
10. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

A propos du contrôle des modifications dans le système d'exploitation

L'application Kaspersky Total Security contrôle les modifications suivantes dans le système d'exploitation à l'aide du module Contrôle des modifications dans le système d'exploitation :

- modification de l'adresse de la page d'accueil dans le navigateur ;
- modification du système de recherche dans le navigateur ;
- installation des plug-ins, des extensions et des barres d'outils dans le navigateur ;
- changement du navigateur par défaut ;
- modification des paramètres du serveur proxy.

L'ensemble cité des modifications contrôlées est minimale et garanti par les experts de Kaspersky Lab. Suite à la mise à jour des bases et des modules d'application, l'ensemble des modifications contrôlées peut être élargi.

Si un programme quelconque tente de modifier le navigateur par défaut pour un des protocoles (http, ftp, https) et vous autorisez cette modification dans la fenêtre des notifications, Kaspersky Total Security par la suite autorise automatiquement à ce programme de modifier le navigateur par défaut pour les deux autres protocoles et n'affiche aucune notification.

Kaspersky Total Security ne contrôle pas les modifications du système d'exploitation et n'affiche pas de notifications si les modifications sont apportées dans le système d'exploitation par des programmes suivants :

- navigateur ;
- moyen standard de modification des paramètres du navigateur ;
- moyen standard du système d'exploitation pour modifier les paramètres contrôlés, par exemple, explorer.exe ;
- programme incompatible avec Kaspersky Total Security si le contrôle ou l'annulation des modifications introduites par ce programme amènera aux erreurs dans son fonctionnement ;
- Assistant d'installation de la nouvelle version de Kaspersky Total Security ;
- programme exécutant les mêmes fonctions que le module Contrôle des modifications dans le système d'exploitation (par exemple, Gestionnaire des navigateurs de Yandex) ;
- programmes de style de nouvelle interface Windows.

Configuration des paramètres de contrôle des modifications dans le système d'exploitation

► *Pour configurer les paramètres des modifications dans le système d'exploitation, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.

La fenêtre **Configuration** s'ouvre.

3. Dans la partie gauche de la fenêtre **Configuration**, sélectionnez la section **Protection**.

4. A l'aide du lien **Contrôle des modifications dans le système d'exploitation**, accédez à la fenêtre **Modifications dans le système d'exploitation**.
5. Activez le permutateur **Contrôle des modifications dans le système d'exploitation** pour que les modifications entrent en vigueur et pour que le module de protection Contrôle des modifications dans le système d'exploitation commence à fonctionner.
6. Cochez la case **Utiliser l'Assistant d'installation** pour interdire l'installation des logiciels complémentaires lors de l'installation des nouveaux programmes.

Si la case **Utiliser l'Assistant d'installation** est décochée après le lancement de l'installation d'un programme quelconque, l'Assistant d'installation continue son fonctionnement dans le cadre de l'installation actuelle. Les cases en regard des programmes proposés à l'installation complémentaire seront décochées et les programmes complémentaires ne seront pas installés. Lors de l'installation suivante des programmes, cette fonctionnalité sera désactivée. Les programmes complémentaires seront installés en même temps que le programme basique.

La fonctionnalité de l'Assistant d'installation n'est pas accessible pour les programmes d'installation de 64 bits sous Microsoft Windows XP (x64). La fonctionnalité de l'Assistant d'installation peut être inaccessible dans certains programmes d'installation.

7. Cochez la case **Bloquer les messages publicitaires** pour interdire l'affichage des étapes d'installation contenant une publicité lors de l'installation des nouveaux programmes sur l'ordinateur.
8. Cochez la case **Contrôler les modifications** pour que l'application contrôle les paramètres du système d'exploitation, des navigateurs et les paramètres du réseau.
9. Cochez la case **Bloquer automatiquement les modifications** pour que l'application Kaspersky Total Security bloque automatiquement la modification de tous les paramètres contrôlés du système d'exploitation sans afficher des notifications sur ceci.

Mode Applications de confiance

Cette section contient les informations sur le mode Applications de confiance.

Dans cette section

A propos du mode Applications de confiance.....	139
Activation du mode Applications de confiance.....	141
Désactivation du mode Applications de confiance.....	142

A propos du mode Applications de confiance

Kaspersky Total Security offre la possibilité de créer sur l'ordinateur un environnement protégé (mode Applications de confiance) où seul le lancement des applications de confiance est autorisé. Le mode Applications de confiance vous convient si vous utilisez continuellement un ensemble d'applications connues et que vous n'avez pas besoin de lancer fréquemment les nouveaux programmes inconnus téléchargés sur Internet. En mode Applications de confiance, Kaspersky Total Security bloque le lancement de toutes les applications qui ne sont pas des applications de confiance selon les données de Kaspersky Lab. Les informations reçues via Kaspersky Security Network, les données sur la signature numérique de l'application, les données relatives à la confiance attribuée à un programme d'installation et à la source de téléchargement de l'application sont autant d'éléments permettant de savoir s'il est possible de faire ou non confiance à une application.

Le mode des Applications de confiance possède les particularités et les restrictions suivantes :

- Pour utiliser le mode Applications de confiance, il faut activer les modules de protection Contrôle Parental, Antivirus Fichiers et Surveillance du système. En cas d'arrêt d'un de ces modules, le mode Applications de confiance est désactivé.
- Le mode Applications de confiance peut être inaccessible si les fichiers système sont situés dans des sections du disque dur avec un système de fichier différent de NTFS.

- Le mode Applications de confiance peut être absent ou inaccessible dans la version actuelle de Kaspersky Total Security. La présence du mode Applications de confiance dans Kaspersky Total Security dépend de votre région et du fournisseur. Il est conseillé de préciser le mode Applications de confiance lors de l'achat de l'application.
- Si la présence du mode des Applications de confiance est prévue dans votre version de Kaspersky Total Security, mais le mode des Applications de confiance est inaccessible actuellement, il peut devenir accessible après la mise à jour des bases et des modules de l'application (cf. section "Mise à jour des bases et des modules d'application" à la page [61](#)). Après la mise à jour des bases et des modules de l'application, les paramètres de lancement des programmes et des modules inconnus peuvent être modifiés.

Le mode Applications de confiance peut être activé automatiquement ou manuellement. Lors de l'activation du mode Applications de confiance manuellement, tous les programmes installés sur votre ordinateur reçoivent le statut des applications de confiance. Les programmes installés après l'activation du mode Applications de confiance ne reçoivent pas le statut des applications de confiance et sont traités selon les règles générales du Contrôle des Applications.

Vous pouvez aussi activer le mode Applications de confiance manuellement après l'exécution de l'analyse du système d'exploitation et des programmes installés par Kaspersky Total Security. Si suite aux résultats de l'analyse, Kaspersky Total Security a détecté que l'ordinateur possède des programmes inconnus, il n'est pas conseillé d'activer le mode Applications de confiance.

L'activation automatique du mode Application de confiance est exécutée si suite aux résultats de l'analyse du système d'exploitation et des programmes installés, Kaspersky Total Security a détecté que l'ordinateur utilise de préférence des applications de confiance.

Après l'activation du mode Applications de confiance, Kaspersky Total Security peut bloquer les applications qui ne sont pas des applications de confiance. Vous pouvez autoriser le lancement de telles applications (cf. section "Contrôle des actions de l'application sur l'ordinateur et dans le réseau" à la page [127](#)) si vous les utilisez et puis activer le mode Applications de confiance.

Activation du mode Applications de confiance

► Pour activer le mode Applications de confiance, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Plus de fonctions** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale.

La fenêtre **Outils** s'ouvre.

3. Dans la fenêtre **Outils** dans la liste des outils dans la partie gauche de la fenêtre à l'aide du lien **Mode Applications de confiance**, passez à la fenêtre **Mode Applications de confiance**.
4. Sélectionnez une des options d'activation du mode Applications de confiance :

- Dans la fenêtre **Mode Applications de confiance**, cliquez sur le bouton **Activer**.

Le mode Applications de confiance se met en route. Lors de la sélection de cette option, Kaspersky Total Security autorise le lancement des programmes installés sur votre ordinateur avant l'activation du mode Applications de confiance.

- A l'aide du lien **Activer et analyser tous les programmes installés**, lancez l'analyse du système d'exploitation avec une activation ultérieure du mode Applications de confiance.

L'analyse du système d'exploitation et des applications installées va commencer, sauf pour les fichiers temporaires et les bibliothèques dll de ressource qui contiennent un code exécutable. Les informations sur le processus d'analyse s'affichent dans la fenêtre **Analyse des applications installées** qui s'ouvre.

- a. Attendez la fin de l'analyse du système d'exploitation et des applications installées. Vous pouvez réduire la fenêtre **Analyse des applications installées**.
- b. Consultez les informations sur les résultats d'analyse dans la fenêtre **Mode Applications de confiance**.

Si le processus d'analyse a détecté des fichiers système pour lesquels il n'y a pas assez d'informations, il est déconseillé d'activer le mode Applications de confiance. Il est aussi déconseillé d'activer le mode Applications de confiance s'il a été détecté un grand nombre d'applications pour lesquelles il n'y a pas assez d'informations pour que l'application Kaspersky Total Security les considère comme totalement sûres.

A la fin de l'analyse, vous pouvez consulter les informations sur les fichiers système douteux dans la fenêtre **Mode Applications de confiance**. Lorsque vous activez le Mode des applications de confiance, ces fichiers et applications seront bloqués.

- c. Si vous voulez autoriser le lancement des programmes et des fichiers système douteux, dans la fenêtre **Mode Applications de confiance**, mettez le permutateur dans la position **Autorisé** dans la colonne **Lancement** en regard du programme ou du fichier système douteux.
- d. Cliquez sur le bouton **Activer le mode Applications de confiance**.

Le mode Applications de confiance sera activé. Kaspersky Total Security bloque le lancement de toutes les applications et des fichiers système qui ne sont pas des applications de confiance. Après l'activation du mode Applications de confiance et le premier redémarrage du système d'exploitation, le lancement des applications inconnues est autorisé jusqu'au lancement de Kaspersky Total Security. Après les redémarrages du système d'exploitation suivants, Kaspersky Total Security bloque le lancement des applications inconnues.

Désactivation du mode Applications de confiance

► *Pour désactiver le mode Applications de confiance, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Plus de fonctions** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale.

La fenêtre **Outils** s'ouvre.

3. Dans la fenêtre **Outils** dans la partie gauche de la fenêtre à l'aide du lien **Mode Applications de confiance**, ouvrez la fenêtre **Mode Applications de confiance**.
4. Dans le groupe **Le mode Applications de confiance est activé**, utilisez le lien **Désactiver** dans la partie inférieure de la fenêtre.

Le mode Applications de confiance sera désactivé.

Suppression définitive des données

La protection contre la restauration non autorisée des données supprimées par des individus malintentionnés constitue un niveau de sécurité supplémentaire pour les données personnelles.

Kaspersky Total Security propose un module pour la suppression des données qui met en échec les outils de restauration logiciels traditionnels.

Kaspersky Total Security permet de supprimer de manière irréversible les données sur les types de support suivants :

- Disques réseau et locaux. La suppression est possible si vous possédez les privilèges d'écriture et de suppression des informations.
- Disques amovibles ou autres périphériques identifiés comme disque amovibles (par exemple, disquettes, cartes mémoire, cartes USB ou téléphones mobiles). La suppression des données sur la carte mémoire est possible si le mode de protection contre l'écriture n'a pas été activé mécaniquement.

Vous pouvez supprimer les données auxquelles vous avez accès sous les privilèges de votre compte. Avant de supprimer des données, assurez-vous que ces données ne sont pas utilisées par des applications en cours d'exécution.

► *Pour supprimer définitivement les données, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Le bouton **Plus de fonctions** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale permet d'ouvrir la fenêtre **Outils**.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre **Outils** à l'aide du lien **Protection de la vie privée**, ouvrez la fenêtre **Protection de la vie privée**.

4. Dans la fenêtre **Protection de la vie privée**, à l'aide du lien **Suppression définitive des données**, ouvrez la fenêtre **Suppression définitive des données** (cf. ill. ci-dessous).

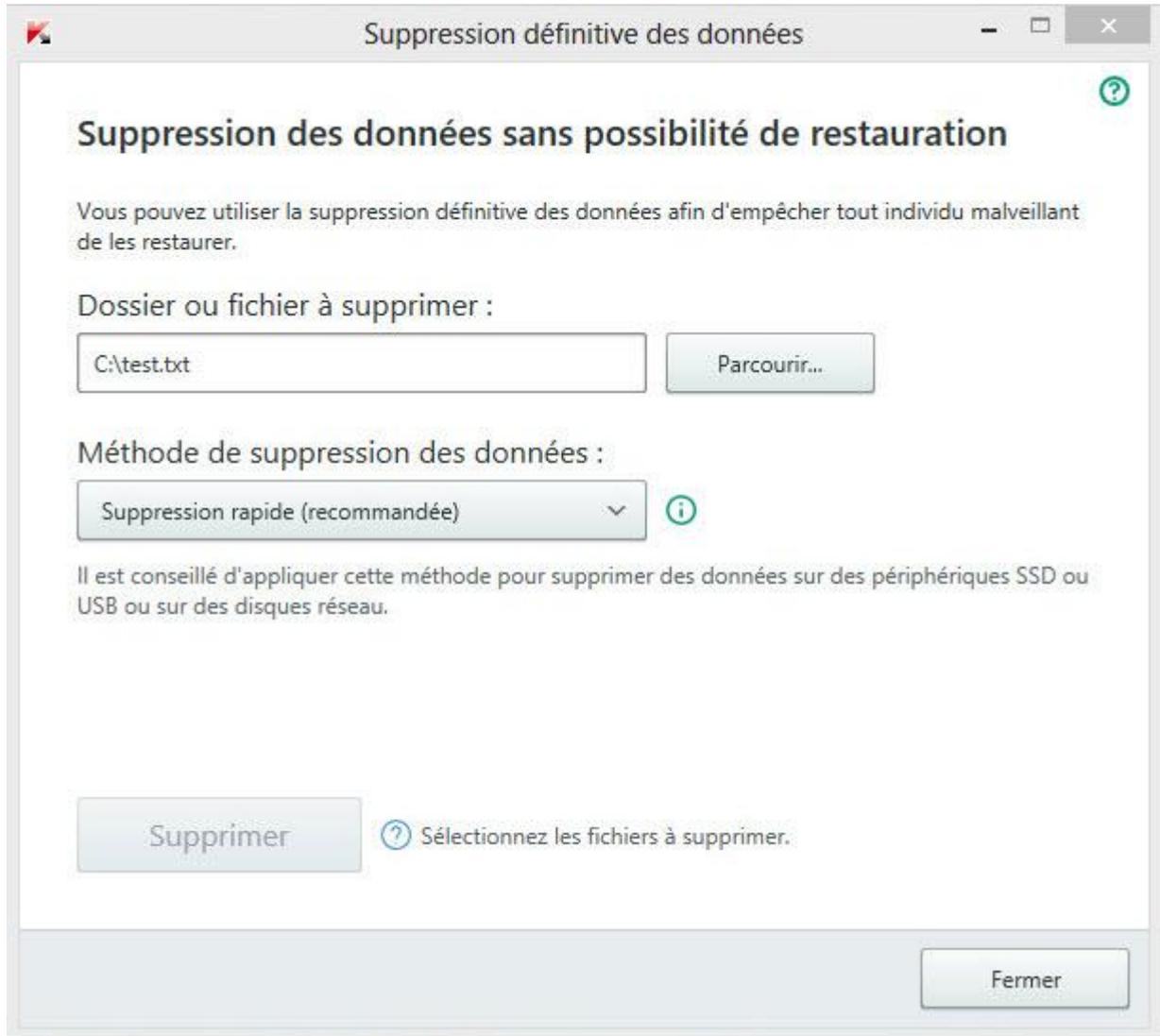


Illustration 6. Fenêtre **Suppression définitive des données**

5. Cliquez sur le bouton **Parcourir** puis, dans la fenêtre **Sélection du dossier** qui s'ouvre, sélectionnez le dossier ou le fichier à supprimer définitivement.

La suppression de fichiers système peut entraîner des échecs dans le système d'exploitation.

6. Sélectionnez la méthode de suppression des données souhaitée dans la liste déroulante **Méthode de suppression des données**.

Pour supprimer les données d'un périphérique SSD, USB ou de disques réseau, il faut utiliser la méthode **Suppression rapide** ou **GOST R 50739-95, Russie**. Les autres méthodes de suppression peuvent endommager votre périphérique SSD ou USB ou encore votre disque réseau.

7. Cliquez sur le bouton **Supprimer**.
8. Dans la fenêtre de confirmation de la suppression qui s'ouvre, cliquez sur le bouton **Supprimer**. Si certains fichiers n'ont pas été supprimés, relancez la suppression en cliquant sur le bouton **Réessayer** dans la fenêtre qui s'ouvre. Pour sélectionner un autre dossier à supprimer, cliquez sur le bouton **Terminer**.

Suppression des données non utilisées

Cette section contient les informations sur la suppression des fichiers temporaires et non utilisés.

Dans cette section

A propos de la suppression des données non utilisées	147
Procédure de suppression des données non utilisées.....	148

A propos de la suppression des données non utilisées

Au fil du temps, des fichiers temporaires et des fichiers inutilisés s'accumulent dans le système d'exploitation. Ces fichiers peuvent occuper un volume important, ce qui réduit les performances du système. Ils peuvent également être exploités par des individus malintentionnés.

Les fichiers temporaires sont créés au lancement de n'importe quel système d'exploitation ou application. Une fois l'application fermée, tous ces fichiers ne sont pas automatiquement supprimés. Kaspersky Total Security propose un Assistant de suppression des données non utilisées.

L'Assistant de suppression des données non utilisées permet de supprimer les fichiers suivants :

- journaux des événements système dans lequel sont consignés les noms de toutes les applications ouvertes ;
- journaux des événements de divers utilitaires ou applications (par exemple, Windows Updater) ;
- journaux des connexions système ;
- fichiers temporaires des navigateurs (cookies) ;

- fichiers temporaires qui restent après l'installation ou la désinstallation d'une application ;
- contenu de la Corbeille ;
- fichiers du dossier TEMP dont la taille peut parfois atteindre plusieurs gigaoctets.

Outre la suppression des fichiers inutiles, l'Assistant se débarrasse également des fichiers pouvant contenir des données confidentielles (mots de passe, noms d'utilisateurs ou informations tirées de formulaires d'enregistrement). Ceci étant dit, pour supprimer complètement de telles données, il est conseillé d'utiliser l'Assistant de suppression des traces d'activité.

Procédure de suppression des données non utilisées

► *Pour lancer l'Assistant de suppression des données inutilisées, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Le bouton **Plus de fonctions** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale permet d'ouvrir la fenêtre **Outils**.
3. Dans la fenêtre ouverte à l'aide du lien **Suppression des données non utilisées**, lancez l'Assistant de suppression des données non utilisées.

L'Assistant se compose d'une série de fenêtres (étapes) entre lesquelles vous pouvez naviguer grâce aux boutons **Précédent** et **Suivant**. Pour quitter l'Assistant, cliquez sur le bouton **Terminer**. Pour interrompre l'Assistant à n'importe quelle étape, cliquez sur le bouton **Annuler**.

Examinons en détails les étapes de l'Assistant.

Etape 1. Guide de démarrage de l'Assistant

La première fenêtre de l'Assistant propose des informations relatives à la suppression des données non utilisées.

Cliquez sur le bouton **Suivant** afin de lancer l'Assistant.

Etape 2. Recherche des données non utilisées

L'Assistant recherche les données non utilisées sur l'ordinateur. La recherche peut durer un certain temps. Une fois la recherche terminée, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Etape 3. Sélection de l'action pour la suppression des données non utilisées

A la fin de la recherche de données non utilisées, la fenêtre avec la liste des actions s'ouvre.

Pour que l'Assistant effectue une action, cochez la case à gauche du nom de l'action. Toutes les actions recommandées et vivement recommandées sont exécutées par défaut. Si vous ne souhaitez pas exécuter une action, décochez la case en regard de celle-ci.

Il est déconseillé de décocher les cases sélectionnées par défaut. Cela pourrait créer des menaces pour la sécurité de votre ordinateur.

Une fois que vous aurez sélectionné les actions pour l'Assistant, cliquez sur **Suivant**.

Etape 4. Nettoyage du disque

L'Assistant exécute les actions sélectionnées à l'étape précédente. La suppression des informations non utilisées peut durer un certain temps.

Après le nettoyage du disque, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Pendant l'exécution de l'Assistant, il se peut que certains fichiers (par exemple, le fichier journal de Microsoft Windows ou le journal des événements de Microsoft Office) soient utilisés par le système d'exploitation. Afin de pouvoir supprimer ces fichiers, l'Assistant propose de redémarrer le système d'exploitation.

Etape 5. Fin de l'Assistant

Cliquez sur le bouton **Terminer** pour quitter l'Assistant.

Sauvegarde des données

Cette section contient les informations sur la sauvegarde des données.

Dans cette section

A propos de la sauvegarde des données	150
Création d'une tâche de sauvegarde	151
Lancement d'une tâche de sauvegarde.....	156
Restauration des données depuis la copie de sauvegarde.....	156
A propos de la Sauvegarde en ligne	157
Activation du Stockage en ligne	158

A propos de la sauvegarde des données

La sauvegarde des données est indispensable pour protéger vos données contre la perte suite à une panne ou un vol de matériel, contre la suppression accidentelle ou contre la perte suite aux actions d'individus malintentionnés.

Pour exécuter la sauvegarde des données, il faut créer (cf. section "Création d'une tâche de la sauvegarde" à la page [151](#)) et lancer (cf. section "Lancement de la tâche de la sauvegarde" à la page [156](#)) la tâche de la sauvegarde. La tâche peut être lancée automatiquement selon la planification ou manuellement. L'application permet de consulter les informations sur l'exécution de ces tâches.

Il est conseillé d'enregistrer les copies de sauvegarde des données sur les disques amovibles ou dans la Sauvegarde en ligne.

Pour créer des copies de sauvegarde, Kaspersky Total Security permet d'utiliser les types des stockages suivants :

- disque local ;
- disque amovible (par exemple, un disque dur externe) ;
- disque réseau ;
- serveur FTP ;
- Sauvegarde en ligne (cf. section "A propos de la Sauvegarde en ligne" à la page [157](#)).

Création d'une tâche de sauvegarde

► *Pour créer une tâche de sauvegarde, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Sauvegardes**.
3. Dans la fenêtre **Sauvegardes** qui s'ouvre, procédez comme suit :
 - cliquez sur le bouton **Sélectionner les fichiers à sauvegarder** si la tâche de sauvegarde n'a pas encore été créée ;
 - cliquez sur le bouton **Créer des copies de sauvegarde d'autres fichiers** si vous avez déjà une tâche de sauvegarde et que vous souhaitez en créer une nouvelle.

L'Assistant de création d'une tâche de sauvegarde sera lancé.

L'Assistant se compose d'une série de fenêtres (étapes) entre lesquelles vous pouvez naviguer grâce aux boutons **Précédent** et **Suivant**. Pour quitter l'Assistant, cliquez sur le bouton **Terminer**. Pour interrompre l'Assistant à n'importe quelle étape, cliquez sur le bouton **Annuler**.

Examinons en détails les étapes de l'Assistant.

Dans cette section

Etape 1. Sélection des fichiers	152
Etape 2. Choix des dossiers pour la sauvegarde	153
Etape 3. Choix des types de fichiers pour la sauvegarde	153
Etape 4. Sélection du stockage des copies de sauvegarde.....	153
Etape 5. Programmation de la sauvegarde	154
Etape 6. Saisie du mot de passe pour protéger les copies de sauvegarde.....	155
Etape 7. Paramètres de conservation des copies de sauvegarde des fichiers	155
Etape 8. Saisie du nom de la tâche de sauvegarde.....	155
Etape 9. Fin de l'Assistant.....	156

Etape 1. Sélection des fichiers

A cette étape de l'Assistant sélectionnez le type de fichiers et indiquez les dossiers pour lesquels vous voulez créer des copies de sauvegarde :

- Pour une configuration rapide, choisissez un des types de fichiers prédéfinis (fichiers des dossiers Mes documents et Bureau, photos et images, films et vidéos, fichiers musicaux). Lors de la confirmation de cette option, l'Assistant passe automatiquement à l'étape 4 "Sélection du stockage des copies de sauvegarde".

Kaspersky Total Security ne crée pas des copies de sauvegarde des fichiers situés dans les dossiers "Bureau" et "Mes documents" si ces dossiers se trouvent sur le disque réseau.

- Sélectionnez l'option **Créer des copies de sauvegarde des fichiers des dossiers indiqués** pour indiquer manuellement les dossiers pour lesquels vous voulez créer des copies de sauvegarde.

Etape 2. Choix des dossiers pour la sauvegarde

Si à l'étape précédente de l'Assistant vous avez sélectionné l'option **Créer des copies de sauvegarde des fichiers des dossiers indiqués**, cliquez sur le bouton **Ajouter un dossier** et sélectionnez le dossier dans la fenêtre **Sélection du dossier pour la sauvegarde** qui s'ouvre ou faites glisser le dossier dans la fenêtre de l'application.

Cochez la case **Limiter les sauvegardes en fonction du type de fichier** si vous voulez spécifier dans les dossiers indiqués les types de fichiers pour lesquels la création de copies de sauvegarde est requise.

Etape 3. Choix des types de fichiers pour la sauvegarde

Si à l'étape précédente de l'Assistant vous avez coché la case **Limiter les sauvegardes en fonction du type de fichier**, à cette étape de l'Assistant cochez les cases en regard des types de fichiers pour lesquels vous voulez créer des copies de sauvegarde.

Etape 4. Sélection du stockage des copies de sauvegarde

A cette étape, sélectionnez le stockage des copies de sauvegarde :

- **Sauvegarde en ligne.** Sélectionnez cette option si vous voulez conserver les copies de sauvegarde dans la Sauvegarde en ligne Dropbox. Avant l'utilisation, il faut activer la Sauvegarde en ligne (cf. section "Activation de la Sauvegarde en ligne" à la page [158](#)). Lors de la création de copies de sauvegarde à l'aide du Stockage en ligne, Kaspersky Total Security ne crée pas de copies de sauvegarde des types de données soumis aux restrictions des règles d'utilisation de Dropbox.
- **Disque local.** Si vous voulez conserver les copies de sauvegarde sur un disque local, sélectionnez le disque local souhaité dans la liste.

- **Disque réseau.** Si vous voulez conserver les copies de sauvegarde sur un disque réseau, sélectionnez le disque réseau souhaité dans la liste.
- **Disque amovible.** Si vous voulez conserver les copies de sauvegarde sur un disque amovible, sélectionnez le disque amovible souhaité dans la liste.

Pour garantir la sécurité des données, il est conseillé d'utiliser la Sauvegarde en ligne ou de créer le stockage des copies de sauvegarde sur un disque amovible.

► *Pour ajouter le stockage réseau, procédez comme suit :*

1. En cliquant sur le lien **Ajouter un stockage réseau**, ouvrez la fenêtre **Ajout d'un stockage réseau** et sélectionnez le type de stockage réseau : disque réseau ou serveur FTP.
2. Indiquez les données nécessaires à la connexion au stockage réseau.
3. Cliquez sur le bouton **OK**.

► *Pour ajouter un disque amovible en tant que stockage de copies de sauvegarde, procédez comme suit :*

1. Utilisez le lien **Connecter un stockage existant** pour ouvrir la fenêtre **Connexion au stockage**.
2. Sélectionnez la section **Disque amovible**.
3. Cliquez sur le bouton **Parcourir** puis dans la fenêtre qui s'ouvre, indiquez le disque amovible sur lequel vous souhaitez conserver les copies de sauvegarde des fichiers.

Cochez la case **Utiliser la configuration avancée du stockage** si vous voulez configurer les paramètres de conservation des fichiers, tels que le nombre de versions conservées des copies de sauvegarde et le temps de conservation des versions des copies de sauvegarde.

Etape 5. Programmation de la sauvegarde

A cette étape de l'Assistant exécutez l'une des actions suivantes :

- Etablissez la planification des lancements de la tâche de sauvegarde si vous souhaitez lancer la tâche automatiquement.
- Dans la liste déroulante **Lancer la sauvegarde**, sélectionnez l'option **sur demande** si vous souhaitez lancer la tâche vous-même.

Etape 6. Saisie du mot de passe pour protéger les copies de sauvegarde

Cochez la case **Activer la protection par mot de passe** et remplissez les champs **Mot de passe pour accéder aux copies de sauvegarde** et **Confirmation du mot de passe** si vous voulez protéger par un mot de passe l'accès aux copies de sauvegarde.

Etape 7. Paramètres de conservation des copies de sauvegarde des fichiers

Cette étape est disponible si à l'étape 4 "Sélection du stockage des copies de sauvegarde" vous avez coché la case **Utiliser la configuration avancée du stockage**.

Configurer les paramètres de sauvegarde des fichiers :

- Cochez la case **Limiter le nombre de versions des copies de sauvegarde** puis dans le champ **Nombre de versions conservées des copies de sauvegarde**, indiquez le nombre de versions des copies de sauvegarde d'un fichier qui doivent être conservées.
- Cochez la case **Limiter la durée de conservation des versions des copies de sauvegarde** puis dans le champ **Période de conservation de la version de la copie de sauvegarde**, indiquez le nombre de jours durant lesquels chaque version du fichier doit être conservée.

Etape 8. Saisie du nom de la tâche de sauvegarde

Cette étape requiert l'exécution des actions suivantes :

- Saisissez le nom de la tâche de sauvegarde.
- Cochez la case **Lancer la sauvegarde à la fin de l'Assistant** si vous souhaitez que la sauvegarde commence automatiquement au terme de l'exécution de l'Assistant.

Etape 9. Fin de l'Assistant

Cliquez sur le bouton **Terminer**.

La tâche de sauvegarde sera créée. La tâche créée est affichée dans la fenêtre **Sauvegardes**.

Lancement d'une tâche de sauvegarde

► *Pour lancer une tâche de sauvegarde, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Sauvegardes**.
3. Dans la liste déroulante **Sauvegardes**, sélectionnez une tâche de sauvegarde et cliquez sur le bouton **Lancer la sauvegarde**.

La tâche de sauvegarde sera lancée.

Restauration des données depuis la copie de sauvegarde

► *Pour restaurer des données depuis une copie de sauvegarde, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale des applications.
2. Cliquez sur le bouton **Sauvegardes**.
3. Exécutez une des actions suivantes :
 - Cliquez sur le bouton **Restaurer les fichiers** à côté de la tâche de sauvegarde souhaitée.
 - A l'aide du lien **Administration des espaces de stockage** ouvrez la fenêtre et cliquez sur le bouton **Restaurer les fichiers** à côté du stockage de copies de sauvegarde souhaité.

4. Si le mot de passe a été spécifié lors de la création d'une copie de sauvegarde, indiquez ce mot de passe dans la fenêtre **Saisissez le mot de passe pour accéder au stockage**.
5. Dans la liste déroulante **Date/heure de la copie**, sélectionnez la date et l'heure de création de la copie de sauvegarde.
6. Cochez les cases en regard des dossiers que vous souhaitez restaurer.
7. Si vous souhaitez restaurer uniquement des types de fichiers spécifiques, sélectionnez ces types de fichiers dans la liste déroulante **Type de fichiers**.
8. Cliquez sur le bouton **Restaurer les fichiers sélectionnés**.

La fenêtre **Restauration des fichiers depuis les copies de sauvegarde** s'ouvre.

9. Sélectionnez une de deux options proposées :
 - **Dans le dossier d'origine**. Si cette option est sélectionnée, l'application restaure les données dans le dossier d'origine.
 - **Dans le dossier indiqué**. Si cette option est sélectionnée, l'application restaure les données dans le dossier indiqué. Cliquez sur le bouton **Parcourir** pour sélectionner le dossier dans lequel restaurer les données.
10. Dans la liste déroulante **Lors de la correspondance des noms des fichiers**, sélectionnez l'action que l'application exécutera si le nom du fichier en cours de restauration coïncide avec le nom du fichier se trouvant dans le dossier indiqué pour la restauration.
11. Cliquez sur le bouton **Restaurer**.

Les fichiers sélectionnés pour la restauration seront restaurés depuis la copie de sauvegarde et enregistrés dans le dossier indiqué.

A propos de la Sauvegarde en ligne

L'application Kaspersky Total Security permet d'enregistrer les copies de sauvegarde de vos données dans la Sauvegarde en ligne sur un serveur distant, en utilisant le service Web Dropbox.

Pour utiliser le Stockage en ligne, il est nécessaire de :

- S'assurer que l'ordinateur est connecté à Internet.
- Créer un compte sur le site Internet du prestataire de services d'enregistrement de données en ligne.
- Activer la Sauvegarde en ligne.

Vous pouvez utiliser le même compte utilisateur Dropbox pour conserver dans une seule Sauvegarde en ligne les données de divers périphériques dotés de l'application Kaspersky Total Security.

Le volume du Stockage en ligne est défini par le prestataire de services d'enregistrement de données en ligne, le service Web Dropbox. Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation du service sur le site de Dropbox <https://www.dropbox.com/>.

Activation du Stockage en ligne

► *Pour activer la Sauvegarde en ligne, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Sauvegardes**.
3. Dans la fenêtre **Sauvegardes** qui s'ouvre, procédez comme suit :
 - cliquez sur le bouton **Sélectionner les fichiers à sauvegarder** si la tâche de sauvegarde n'a pas encore été créée ;
 - cliquez sur le bouton **Créer des copies de sauvegarde d'autres fichiers** si vous disposez déjà d'une tâche de sauvegarde.

L'Assistant de création d'une tâche de sauvegarde (cf. section "Création d'une tâche de la sauvegarde" à la page [151](#)) sera lancé.

4. Dans la fenêtre de sélection du type de données, sélectionnez la catégorie de données ou indiquez manuellement les fichiers dont vous souhaitez créer des copies de sauvegarde.

5. Dans la fenêtre de sélection du stockage, choisissez la Sauvegarde en ligne, puis cliquez sur **Activer**.

Pour créer le Stockage en ligne, une connexion à Internet est requise.

La fenêtre d'accès au compte Dropbox s'ouvre.

6. Exécutez une des opérations suivantes dans la fenêtre qui s'ouvre :
 - Si vous ne possédez pas de compte sur le site Internet Dropbox, créez-en un maintenant.
 - Si vous avez un compte sur le site Internet Dropbox, saisissez vos données d'identification.
7. Pour terminer l'activation du Stockage en ligne, confirmez que Kaspersky Total Security peut utiliser votre compte Dropbox pour sauvegarder les données et pour restaurer les données depuis la copie de sauvegarde. Kaspersky Total Security va placer les copies de sauvegarde des données dans un dossier séparé créé dans le dossier d'enregistrement des applications de Dropbox.

Une fois l'activation du Stockage en ligne terminée, la fenêtre de sélection du stockage s'ouvre. La Sauvegarde en ligne pourra être sélectionnée. Le volume occupé et le volume disponible pour l'enregistrement d'informations sont indiqués pour le Stockage en ligne activé.

Enregistrement des données dans les coffres-forts

Cette section contient les informations sur la protection des données à l'aide des coffres-forts.

Dans cette section

A propos du coffre-fort	160
Placement des fichiers dans un coffre-fort	160
Obtention d'accès aux fichiers enregistrés dans un coffre-fort.....	162

A propos du coffre-fort

Les coffres-forts sont conçus pour protéger vos données confidentielles contre tout accès non autorisé. Le *coffre-fort* est un stockage de données sur votre ordinateur que vous pouvez ouvrir ou fermer à l'aide d'un mot de passe que vous seul connaissez. Pour modifier les fichiers enregistrés dans un coffre-fort fermé, il faut saisir le mot de passe. Si vous avez saisi un mot de passe incorrect dix fois de suite, l'accès au coffre-fort se bloque pour une heure.

Si vous perdez ou oubliez le mot de passe, il sera impossible de restaurer les données.

Pour créer des coffres-forts dans Kaspersky Total Security, les algorithmes de chiffrement de données suivants sont utilisés : AES XTS 256 avec une longueur efficace de la clé de 56 bits.

Placement des fichiers dans un coffre-fort

► *Pour placer des fichiers dans un coffre-fort, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Coffres-forts virtuels**.

3. Dans la fenêtre **Coffres-forts virtuels** qui s'ouvre, effectuez une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur le bouton **Créer un nouveau coffre-fort** si vous n'en avez pas encore.
 - Cliquez sur le bouton **Créer un coffre-fort** si vous avez déjà créé des coffres-forts.
4. A l'aide du lien **Ajouter des fichiers et des dossiers dans le coffre-fort**, ouvrez l'Explorateur et indiquez les fichiers à placer dans le coffre-fort.

Les fichiers sélectionnés s'affichent dans la fenêtre **Coffres-forts virtuels**.
5. Cliquez sur le bouton **Poursuivre**.
6. Saisissez le nom du coffre-fort et indiquez son emplacement ou utilisez les valeurs de ces paramètres par défaut.
7. Pour obtenir un accès rapide au coffre-fort, cochez la case **Créer un raccourci vers le coffre-fort sur le bureau**.
8. Cliquez sur le bouton **Poursuivre**.
9. Remplissez les champs **Mot de passe** et **Confirmation du mot de passe** et cliquez sur le bouton **Poursuivre**.
10. Sélectionnez l'action à effectuer sur les copies d'origine des fichiers en dehors du coffre-fort :
 - Pour supprimer les copies d'origine des fichiers en dehors du coffre-fort, cliquez sur le bouton **Supprimer**.
 - Pour conserver les copies d'origine des fichiers en dehors du coffre-fort, cliquez sur le bouton **Ignorer**.
11. Cliquez sur le bouton **Terminer**.

Le coffre-fort que vous avez créé s'affiche dans la liste des coffres-forts.
12. Pour fermer le coffre-fort, cliquez sur le bouton **Fermer**.

Les données dans le coffre-fort fermé seront accessibles uniquement après la saisie du mot de passe.

Obtention d'accès aux fichiers enregistrés dans un coffre-fort

► *Pour accéder aux fichiers dans le coffre-fort, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Coffres-forts virtuels**.
3. Dans la fenêtre **Coffres-forts virtuels** qui s'ouvre, cliquez sur le bouton **Ouvrir** à côté du coffre-fort souhaité.
4. Saisissez le mot de passe et cliquez sur le bouton **Ouvrir le coffre-fort dans l'Explorateur Windows**.

Les fichiers enregistrés dans le coffre-fort s'afficheront dans la fenêtre de l'Explorateur. Vous pouvez apporter les modifications nécessaires aux fichiers et refermer le coffre-fort.

Pour ouvrir les coffres-forts créés dans la version précédente de l'application, vous devez exécuter une conversion de l'ancien format des coffres-forts vers le nouveau format. L'application vous proposera elle-même d'exécuter une conversion lors de la tentative d'ouverture d'un coffre-fort dans Kaspersky Total Security.

La conversion des coffres-forts vers un nouveau format dépend de la taille du coffre-fort et peut durer un certain temps.

Protection de l'accès à l'administration de Kaspersky Total Security à l'aide du mot de passe

Il peut arriver que plusieurs personnes aux connaissances informatiques différentes utilisent le même ordinateur. L'accès sans restriction de différents utilisateurs à l'administration de Kaspersky Total Security et à ses paramètres peut entraîner une réduction du niveau de protection de l'ordinateur.

Pour limiter l'accès à l'application, vous pouvez définir un mot de passe d'administrateur et identifier les actions qui ne pourront être exécutées qu'après la saisie de ce mot de passe :

- configuration des paramètres de l'application ;
- arrêt de l'application ;
- suppression de l'application.

► *Pour protéger l'accès à Kaspersky Total Security à l'aide d'un mot de passe, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.

La fenêtre **Configuration** s'ouvre.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez la section **Général**, puis cliquez sur le lien **Activer la protection par mot de passe** afin d'ouvrir la fenêtre **Protection par mot de passe**.
4. Dans la fenêtre qui s'ouvre, remplissez les champs **Nouveau mot de passe** et **Confirmation du mot de passe**.
5. Indiquez dans le groupe de paramètres **Zone d'action du mot de passe** les actions qui ne pourront être exécutées qu'après la saisie du mot de passe.

Il est impossible de récupérer un mot de passe oublié. Si vous oubliez un mot de passe, il faudra contacter le Support Technique pour pouvoir accéder aux paramètres de Kaspersky Total Security.

Suspension et restauration de la protection de l'ordinateur

La suspension de la protection signifie la désactivation de tous ses modules pour un certain temps.

Pendant la suspension de la protection ou pendant la désactivation de Kaspersky Total Security, la fonction de contrôle de l'activité des applications en cours sur votre ordinateur est activée. Les informations sur les résultats de contrôle de l'activité des applications sont enregistrées dans le système d'exploitation. Au lancement suivant ou lors de la reprise de la protection, Kaspersky Total Security utilise ces informations pour protéger votre ordinateur contre les actions malveillantes ayant pu être exécutées lors de la suspension de la protection ou lors de la désactivation de Kaspersky Total Security. L'enregistrement des informations sur les résultats de contrôle d'activité des applications n'est pas limité selon le temps. Ces informations sont supprimées en cas de suppression de Kaspersky Total Security de votre ordinateur.

► *Pour suspendre la protection de l'ordinateur, procédez comme suit :*

1. Choisissez l'option **Suspendre la protection** dans le menu contextuel de l'icône de l'application dans la zone de notifications de la barre des tâches.

La fenêtre **Suspension de la protection** s'ouvre (cf. ill. ci-dessous).



Illustration 7. Fenêtre Suspension de la protection

2. Dans la fenêtre **Suspension de la protection**, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la protection sera à nouveau activée :

- **Suspendre pour la période indiquée** : la protection sera activée à l'issue de l'intervalle défini dans la liste déroulante ci-dessous.
- **Suspendre jusqu'au redémarrage de l'ordinateur** : la protection sera activée après le redémarrage de l'application ou du système d'exploitation (si le lancement automatique de l'application est activé).
- **Suspendre** : la protection sera activée lorsque vous déciderez de la rétablir.

3. Cliquez sur le bouton **Suspendre la protection** et confirmez l'action dans la fenêtre ouverte.

► *Pour rétablir la protection de l'ordinateur,*

sélectionnez l'option **Rétablir la protection** dans le menu contextuel de l'icône de l'application dans la zone de notifications de la barre des tâches.

Restauration des paramètres standards de fonctionnement de l'application

Vous pouvez à tout moment restaurer les paramètres de fonctionnement de Kaspersky Total Security recommandés par Kaspersky Lab. La restauration des paramètres s'opère à l'aide de l'*Assistant de configuration de l'application*.

A la fin de l'Assistant, le niveau de protection **Recommandé** sera sélectionné pour tous les modules de la protection.

► *Pour lancer l'Assistant de configuration de l'application, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.
La fenêtre **Configuration** s'ouvre.
3. Sélectionnez la section **Général**.
La fenêtre affiche les paramètres de configuration de Kaspersky Total Security.
4. Dans la partie inférieure de la fenêtre, dans la liste déroulante **Gestion des paramètres**, sélectionnez l'élément **Restaurer les paramètres**.

Examinons en détails les étapes de l'Assistant.

Etape 1. Guide de démarrage de l'Assistant

Cliquez sur le bouton **Suivant** afin de poursuivre l'Assistant.

Etape 2. Restauration des paramètres

Cette étape exécute la restauration des paramètres de fonctionnement de l'application jusqu'aux paramètres définis par les experts de Kaspersky Lab par défaut.

Etape 3. Fin de la restauration

Pour quitter l'Assistant, cliquez sur **Terminer**.

Consultation du rapport sur l'utilisation de l'application

Kaspersky Total Security génère des rapports sur le fonctionnement de chaque module de protection. Ce rapport donne des données statistiques sur le fonctionnement de l'application (par exemple, nombre d'objets malveillants détectés et neutralisés pendant la période indiquée, nombre de fois que les bases et les modules d'application ont été mis à jour, nombre de messages non sollicités détectés, etc.).

► *Pour consulter le rapport sur le fonctionnement du module, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Le bouton **Plus de fonctions** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale permet d'ouvrir la fenêtre **Outils**.
3. La fenêtre **Outils** permet de sélectionner le groupe **Rapport** pour ouvrir la fenêtre **Rapports**.

La fenêtre **Rapports** reprend les rapports sur le fonctionnement de l'application pour la journée en cours (partie gauche de la fenêtre) et pour la période définie (partie droite de la fenêtre).

4. Si vous souhaitez consulter un rapport détaillé sur le fonctionnement de l'application, ouvrez la fenêtre **Rapports détaillés** via le lien **Rapports détaillés** situé dans la partie supérieure de la fenêtre **Rapports**.

La fenêtre **Rapports détaillés** présente les données sous forme d'un tableau. Pour faciliter la lecture du tableau, vous pouvez filtrer les entrées du tableau selon différents critères.

Application des paramètres de l'application sur un autre ordinateur

En configurant l'application, vous pouvez appliquer les paramètres de son fonctionnement à une application Kaspersky Total Security installée sur un autre ordinateur. Ainsi, l'application sera configurée de la même manière sur les deux ordinateurs.

Les paramètres de fonctionnement de l'application sont enregistrés dans le fichier de configuration que vous pouvez transmettre d'un ordinateur vers un autre.

Le transfert des paramètres de Kaspersky Total Security d'un ordinateur à un autre s'effectue en trois étapes :

1. Enregistrement des paramètres de l'application dans le fichier de configuration.
2. Le transfert du fichier de configuration vers un autre ordinateur (par exemple, par courrier électronique ou à l'aide d'un disque amovible).
3. L'importation des paramètres depuis le fichier de configuration vers l'application installée sur un autre ordinateur.

► *Pour exporter les paramètres de l'application, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.
La fenêtre **Configuration** s'ouvre.
3. Dans la fenêtre **Configuration**, sélectionnez la section **Général**.
4. Dans la liste déroulante **Gestion des paramètres**, sélectionnez l'option **Exporter les paramètres**.
La fenêtre **Enregistrer sous** s'ouvre.
5. Définissez le nom du fichier de configuration et cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Les paramètres de l'application seront enregistrés dans le fichier de configuration.

Vous pouvez aussi exporter les paramètres de fonctionnement de l'application à l'aide d'une ligne de commande, en utilisant la commande : `avp.com EXPORT <nom_du_fichier>`.

► *Pour importer les paramètres dans l'application installée sur un autre ordinateur, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application Kaspersky Total Security installée sur un autre ordinateur.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre.

La fenêtre **Configuration** s'ouvre.

3. Dans la fenêtre **Configuration**, sélectionnez la section **Général**.
4. Dans la liste déroulante **Gestion des paramètres**, sélectionnez l'élément **Importer les paramètres**.

La fenêtre **Ouvrir** s'ouvre.

5. Indiquez le fichier de configuration et cliquez sur le bouton **Ouvrir**.

Les paramètres seront importés dans l'application installée sur un autre ordinateur.

Participation à Kaspersky Security Network

Afin d'améliorer l'efficacité de la protection de votre ordinateur, Kaspersky Total Security utilise la protection cloud. La protection cloud est réalisée à l'aide de l'infrastructure Kaspersky Security Network qui utilise des données obtenues auprès d'utilisateurs dans le monde entier.

Kaspersky Security Network (KSN) est un ensemble de services cloud qui permet d'accéder à la Base des connaissances de Kaspersky Lab sur la réputation des fichiers, des sites et des applications. Grâce aux données du Kaspersky Security Network, Kaspersky Total Security peut réagir plus rapidement aux menaces inconnues, améliorer l'efficacité de certains modules et réduire la probabilité de faux positifs.

La participation des utilisateurs à Kaspersky Security Network permet à Kaspersky Lab de recueillir efficacement des informations sur les nouvelles menaces et leurs sources, de développer des moyens de neutralisation et de réduire le nombre de faux positifs. La participation à Kaspersky Security Network vous donne accès aux données sur la réputation des applications et des sites Internet.

Si vous participez à Kaspersky Security Network, vous envoyez automatiquement à Kaspersky Lab des informations sur la configuration de votre système d'exploitation et sur l'heure de début et de fin des processus de Kaspersky Total Security.

Dans cette section

Activation et désactivation de la participation à Kaspersky Security Network	171
Vérification de la connexion à Kaspersky Security Network	172

Activation et désactivation de la participation à Kaspersky Security Network

La participation à Kaspersky Security Network est volontaire. Vous pouvez activer ou désactiver l'utilisation de Kaspersky Security Network (KSN) pendant l'installation de Kaspersky Total Security et/ou à tout moment après l'installation de l'application.

► *Pour activer ou désactiver la participation à Kaspersky Security Network, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre de l'application.

La fenêtre **Configuration** s'ouvre.

3. Dans la section **Avancé**, sélectionnez le groupe **Outils complémentaires d'administration et de protection**.

Cette fenêtre affiche les informations relatives à Kaspersky Security Network ainsi que les paramètres de participation à Kaspersky Security Network.

4. Les boutons **Activer/Désactiver** permettent d'activer ou de désactiver la participation à Kaspersky Security Network :

- Si vous voulez participer à Kaspersky Security Network, cliquez sur le bouton **Activer**.

Ouvrez la fenêtre avec le texte du Règlement de Kaspersky Security Network. Si vous êtes d'accord avec les conditions du règlement, cliquez sur le bouton **J'accepte**.

- Si vous ne voulez pas participer à Kaspersky Security Network, cliquez sur le bouton **Désactiver**.

Vérification de la connexion à Kaspersky Security Network

La connexion à Kaspersky Security Network peut être absente pour une des raisons suivantes :

- Vous ne participez pas à Kaspersky Security Network.
- Votre ordinateur n'est pas connecté à Internet.
- L'état actuel de la clé ne permet pas d'effectuer la connexion à Kaspersky Security Network.

L'état actuel de la clé s'affiche dans la fenêtre **Licence**.

► *Pour vérifier la connexion à Kaspersky Security Network, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Le bouton **Plus de fonctions** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale permet d'ouvrir la fenêtre **Outils**.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre **Outils** à l'aide du lien **Protection Cloud**, ouvrez la fenêtre **Protection Cloud**.

La fenêtre **Protection Cloud** indique l'état de la participation à Kaspersky Security Network.

Utilisation de l'application depuis la ligne de commande

Vous pouvez utiliser Kaspersky Total Security à l'aide de la ligne de commande.

Syntaxe de la ligne de commande :

```
avp.com <commande> [paramètres]
```

Pour consulter l'aide sur la syntaxe de la commande, la commande suivante est prévue :

```
avp.com [ /? | HELP ]
```

Cette commande permet d'obtenir la liste complète des commandes accessibles pour travailler avec Kaspersky Total Security via la ligne de commande.

Pour obtenir l'aide sur la syntaxe de la commande spécifique, vous pouvez utiliser une des commandes suivantes :

```
avp.com <commande> /?  
avp.com HELP <commande>
```

Il faut faire appel à l'application via la ligne de commande depuis le dossier d'installation de l'application ou en indiquant le chemin complet à avp.com.

Contacteur le Support Technique

Cette section contient les informations sur les modes et les sur les conditions d'obtention d'assistance technique.

Dans cette section

Modes d'obtention de l'assistance technique.....	174
Assistance technique par téléphone.....	175
Obtention de l'assistance technique sur le portail My Kaspersky.....	175
Collecte d'informations pour le Support Technique	176

Modes d'obtention de l'assistance technique

Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème dans la documentation de l'application ou dans une des sources d'informations relatives à l'application, contactez le Support Technique de Kaspersky Lab. Les experts du Support Technique répondront à vos questions sur l'installation et l'utilisation de l'application.

Avant de contacter le Support Technique, veuillez lire les règles d'obtention de l'assistance technique (<http://support.kaspersky.com/fr/support/rules>).

Vous pouvez contacter les experts du Support Technique d'une des manières suivantes :

- Par téléphone. Vous pouvez contacter les experts du Support Technique en France.
- Envoyer une demande depuis le portail My Kaspersky. Cette méthode permet de contacter les experts du Support Technique via un formulaire.

L'assistance technique est uniquement accessible aux utilisateurs qui ont acheté une licence d'utilisation de l'application. Les utilisateurs des versions d'évaluation n'ont pas droit à l'assistance technique.

Assistance technique par téléphone

Dans la plupart des pays du monde vous pouvez contacter les experts du Support Technique. Vous pouvez trouver les informations sur les méthodes d'obtention d'assistance technique dans votre région, ainsi que les contacts du Support Technique sur le site Internet du Support Technique de Kaspersky Lab (<http://support.kaspersky.com/fr/support/international>).

Avant de contacter le Support Technique, prenez connaissance des règles d'octroi de l'assistance technique (<http://support.kaspersky.com/fr/support/rules>).

Obtention de l'assistance technique sur le portail My Kaspersky

My Kaspersky (<https://my.kaspersky.com/fr>) est une ressource en ligne unique pour administrer la protection de vos périphériques et les codes d'activation des applications de Kaspersky Lab, ainsi que pour obtenir l'assistance technique.

Pour accéder au portail My Kaspersky, vous devez vous enregistrer. Pour ce faire, il vous faut indiquer l'adresse du courrier électronique et définir le mot de passe.

Pour obtenir l'assistance technique, vous pouvez exécuter les actions suivantes sur le portail My Kaspersky :

- envoyer des demandes au Support Technique ;
- communiquer avec le Support Technique sans devoir envoyer des messages électroniques ;
- suivre le statut de vos demandes en temps réel.

Vous pouvez également consulter l'historique complet de votre interaction avec le Support Technique.

Demande adressée par email au Support Technique

Dans la demande électronique au Support Technique, vous devez indiquer les informations suivantes :

- objet de votre demande ;
- nom et numéro de version de l'application ;

- nom et numéro de version du système d'exploitation ;
- description du problème.

L'expert du Support Technique répond via le portail My Kaspersky et par message électronique à l'adresse indiquée lors de l'enregistrement.

Collecte d'informations pour le Support Technique

Après avoir signalé un problème aux experts du Support Technique, ceux-ci peuvent vous demander de composer un rapport reprenant les informations relatives au système d'exploitation et de l'envoyer au Support Technique. Les experts du Support Technique peuvent également vous demander de créer un fichier de trace. Le fichier de trace permet de suivre le processus d'exécution des instructions de l'application pas à pas et de découvrir à quel moment l'erreur survient.

L'analyse des données que vous envoyez permet aux experts du Support Technique de créer et de vous envoyer un script AVZ. L'exécution de scripts AVZ permet d'analyser les processus exécutés à la recherche d'un code malveillant, de rechercher la présence d'un code malveillant dans le système, de réparer ou de supprimer les fichiers infectés ou de composer des rapports sur les résultats de l'analyse du système.

Pour une assistance plus efficace dans le cas d'apparition des questions concernant l'utilisation de l'application, les experts du Support Technique peuvent vous demander de modifier les paramètres de l'application dans les buts de mise au point lors des travaux de diagnostic. Pour ce faire, l'exécution des actions suivantes peut être requise :

- Activer la fonction de collecte des informations diagnostiques élargies.
- Exécuter une configuration plus fine (inaccessible via les moyens standards de l'interface utilisateur) d'utilisation des modules spécifiques de l'application.
- Modifier les paramètres de conservation et d'envoi des informations diagnostiques récoltées.
- Configurer l'interception et l'enregistrement du trafic réseau dans un fichier.

Toutes les informations nécessaires à l'exécution des actions citées (la description de la suite des étapes, les paramètres modifiables, les fichiers de configuration, les scripts, les possibilités complémentaires de la ligne de commande, les modules de mise au point, les utilitaires spécialisés, etc.), ainsi que la composition des données, récoltées dans les buts de mise au point, seront vous communiquées par les experts du Support Technique. Les informations diagnostiques élargies récoltées sont enregistrées sur l'ordinateur de l'utilisateur. L'envoi automatique des données récoltées à Kaspersky Lab n'est pas exécuté.

Les actions citées ci-dessus doivent être exécutées uniquement sous l'administration des experts du Support Technique à l'aide de leurs instructions. La modification indépendante des paramètres d'utilisation de l'application à l'aide des moyens non décrits dans le Manuel de l'administrateur ou dans les recommandations des experts du Support Technique peut amener au ralentissement et aux échecs du système d'exploitation, à la baisse du niveau de protection de l'ordinateur, ainsi qu'à la perturbation de l'accessibilité et de l'intégrité des informations traitées.

Dans cette section

Création d'un rapport d'état du système d'exploitation.....	177
Envoi des fichiers de données.....	178
A propos de la composition et de la conservation des fichiers de trace	179
Exécution du script AVZ.....	180

Création d'un rapport d'état du système d'exploitation

► *Pour créer un rapport d'état du système d'exploitation, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre.

La fenêtre **Support Technique** s'ouvre.

3. Dans la fenêtre ouverte à l'aide du lien **Outils de support**, ouvrez la fenêtre **Outils de support**.
4. Dans la fenêtre ouverte à l'aide du lien **Comment créer un rapport sur le système d'exploitation**, ouvrez dans le navigateur l'article de la Base des connaissances sur la création d'un rapport sur le système d'exploitation.
5. Suivez les instructions citées dans l'article de la Base des connaissances.

Envoi des fichiers de données

Une fois que les fichiers de traçage et le rapport d'état du système d'exploitation ont été créés, il faut les envoyer aux experts du Support Technique de Kaspersky Lab.

Pour charger les fichiers sur le serveur du Support Technique, il faut obtenir un numéro de requête (cf. section "Obtention de l'assistance technique sur le portail My Kaspersky" à la page [175](#)). Ce numéro est accessible sur le portail My Kaspersky en cas de présence d'une demande active.

► *Pour télécharger les fichiers de données sur le serveur du Support Technique, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre.

La fenêtre **Support Technique** s'ouvre.

3. Cliquez sur le lien **Outils de support** pour ouvrir la fenêtre **Outils de support**.
4. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le lien **Envoyer le rapport au Support Technique** pour ouvrir la fenêtre **Envoi du rapport**.
5. Cochez les cases en regard des données que vous souhaitez envoyer au Support Technique.
6. Saisissez le numéro de requête désigné par le Support Technique.
7. Cliquez sur le bouton **Envoyer le rapport**.

Les fichiers de données sélectionnés seront compressés et envoyés sur le serveur du Support Technique.

S'il n'est pas possible d'envoyer des fichiers pour une raison quelconque, vous pouvez enregistrer les fichiers de données sur votre ordinateur et les envoyer plus tard depuis le portail My Kaspersky.

► *Pour enregistrer les fichiers de données sur le disque, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre.

La fenêtre **Support Technique** s'ouvre.
3. Dans la fenêtre ouverte à l'aide du lien **Outils de support**, ouvrez la fenêtre **Outils de support**.
4. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le lien **Envoyer le rapport au Support Technique** pour ouvrir la fenêtre **Envoi du rapport**.
5. Sélectionnez les types de données que vous voulez enregistrer sur le disque :
 - **Informations relatives au système d'exploitation.** Cochez cette case si vous voulez enregistrer sur le disque des informations sur le système d'exploitation de votre ordinateur.
 - **Données collectées pour analyse** Cochez cette case si vous voulez enregistrer les fichiers de trace de l'application. Le lien **<nombre de> fichiers>**, **<volume de données>** ouvre la fenêtre **Données collectées pour analyse**. Cochez les cases en regard des fichiers de trace à enregistrer.
6. Le lien **Enregistrer le rapport** permet d'ouvrir la fenêtre pour enregistrer les archives avec les fichiers de données.
7. Saisissez le nom de l'archive et confirmez l'enregistrement.

Vous pouvez envoyer l'archive créée au Support Technique via le portail My Kaspersky.

A propos de la composition et de la conservation des fichiers de trace

Les fichiers de trace sont conservés sur votre ordinateur sous forme ouverte pendant 7 jours dès le moment de désactivation d'enregistrement des données. A l'expiration de cette période, les fichiers de trace sont supprimés sans retour.

Les fichiers de trace sont conservés dans le dossier ProgramData\Kaspersky Lab.

Les fichiers de trace ont les noms suivants : KAV<numéro de version_dateXX.XX_timeXX.XX_pidXXX.><type de fichier de trace>.log.

Les fichiers de trace peuvent contenir des données confidentielles. Vous pouvez prendre connaissance du contenu du fichier de trace, en l'ouvrant dans l'éditeur de texte (par exemple, Bloc-notes).

Exécution du script AVZ

Il est déconseillé de modifier le texte du script envoyé par les experts de Kaspersky Lab. En cas de problème lors de l'exécution du script, contactez le Support Technique.

► *Pour exécuter le script AVZ, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton  dans la partie inférieure de la fenêtre.

La fenêtre **Support Technique** s'ouvre.

3. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le lien **Outils de support**.

La fenêtre **Outils de support** s'ouvre.

4. Dans la fenêtre qui s'ouvre, à l'aide du lien **Exécuter le script**, ouvrez la fenêtre **Exécution du script**.
5. Copiez le texte du script reçu des experts du Support Technique, insérez-le dans le champ de saisie dans la fenêtre qui s'ouvre et cliquez sur le bouton **Exécuter**.

L'exécution du script sera lancée.

Si l'exécution du script réussit, l'Assistant se termine. Si une erreur se produit durant l'exécution du script, l'Assistant affiche le message correspondant.

Restrictions et avertissements

Kaspersky Total Security présente une série de restrictions n'affectant pas de manière critique l'utilisation de l'application.

Restrictions lors de la mise à jour de la version précédente de l'application

L'application peut être mise à jour si les versions suivantes de Kaspersky Total Security sont installées sur votre ordinateur :

- Kaspersky PURE 2.0 ;
- Kaspersky PURE 3.0 ;
- Kaspersky Total Security 4.0.

La mise à jour des versions plus anciennes de l'application n'est pas prise en charge.

Lors de la suppression de l'application en-dessous de Kaspersky PURE 2.0, les copies de sauvegarde des fichiers et les objets se trouvant en quarantaine seront perdus, étant donné que leur format n'est pas pris en charge et ne peut pas être converti dans un nouveau format. Lors de la mise à jour de Kaspersky PURE 2.0, il est possible de convertir les copies de sauvegarde des fichiers et les objets se trouvant en quarantaine dans un nouveau format. Le stockage des copies de sauvegarde au format Kaspersky PURE 3.0 est pris en charge et ne requiert pas de conversion dans un nouveau format.

La fonctionnalité de mise à jour de l'application Kaspersky Total Security a des restrictions suivantes :

- Lors de la mise à jour de la version précédente de Kaspersky Total Security, les paramètres suivants de l'application sont remplacés par défaut :
 - paramètres d'affichage de Kaspersky Total Security ;
 - planification de l'analyse ;
 - participation à Kaspersky Security Network ;

- niveau de protection de l'Antivirus Fichiers ;
 - niveau de protection de l'Antivirus Courrier ;
 - sources des mises à jour ;
 - liste des URL de confiance ;
 - paramètres de l'Analyse des liens.
- Après la mise à jour de la version précédente de l'application, Kaspersky Total Security se lance automatiquement même si l'autodémarrage de l'application est désactivé dans les paramètres enregistrés. Lors des redémarrages suivants du système d'exploitation, Kaspersky Total Security ne se lance pas automatiquement si l'autodémarrage de l'application est désactivé dans les paramètres enregistrés.

Restrictions d'utilisation de certains modules et du traitement automatique des fichiers

Le traitement des fichiers infectés est exécuté de manière automatique selon les règles composées par les experts de Kaspersky Lab. Vous pouvez modifier manuellement ces règles. Les règles peuvent être actualisées suite à une mise à jour des bases et des modules d'application. Les règles du Pare-feu, du Contrôle des Applications et du mode Applications de confiance sont aussi mises à jour de manière automatique.

Restrictions de l'analyse des fichiers et des certificats des sites Internet

Lors de l'analyse du fichier ou du certificat du site Internet, l'application peut s'adresser à Kaspersky Security Network pour obtenir des informations. S'il est impossible d'obtenir les données depuis Kaspersky Security Network, l'application prend une décision quant à la sûreté du fichier ou à la validité du certificat en s'appuyant sur les bases antivirus locales.

Restrictions de la fonctionnalité Surveillance du système

La fonctionnalité de réaction aux crypteurs (chiffrement des fichiers de l'utilisateur par un programme malveillant) a des restrictions suivantes :

- Le dossier système Temp est utilisé pour assurer la fonctionnalité. Si le disque système avec le dossier Temp n'a pas assez d'espace pour créer des fichiers temporaires, la protection contre les crypteurs n'est pas accordée. Avec cela, une notification sur la non-exécution de la copie (non octroi de la protection) ne s'affiche pas.
- Les fichiers temporaires sont supprimés automatiquement à l'arrêt de Kaspersky Total Security ou lors de la désactivation du module Surveillance du système.
- En cas d'arrêt anormal de Kaspersky Total Security, les fichiers temporaires ne sont pas supprimés automatiquement. Pour supprimer les fichiers temporaires, il faut purger manuellement le dossier Temp. Pour ce faire, ouvrez la fenêtre **Exécuter (Lancement de l'application** dans Windows XP) et dans le champ **Ouvrir** saisissez %TEMP%. Cliquez sur le bouton **OK**.

Restrictions de la fonctionnalité de l'analyse des connexions sécurisées

En raison des restrictions techniques au niveau de la réalisation des algorithmes d'analyse, l'analyse des connexions sécurisées ne prend pas en charge certaines extensions du protocole TLS 1.0 et suivant (notamment, NPN et ALPN). La connexion via ces protocoles peut être limitée. Les navigateurs prenant en charge le protocole SPDY utilisent le protocole HTTP par-dessus TLS à la place de SPDY, même si le serveur avec lequel s'effectue la connexion prend en charge SPDY. Ainsi, le niveau de protection de la connexion ne diminue pas. Si le serveur prend en charge uniquement le protocole SPDY et la possibilité d'établir une connexion à l'aide du protocole HTTPS est absente, l'application ne contrôlera pas la connexion établie.

L'application Kaspersky Total Security ne prend pas en charge le traitement du trafic transmis via HTTPS/2 Proxy. L'application ne traite pas aussi le trafic transmis via les extensions du protocole HTTP/2.

L'application Kaspersky Total Security contrôle uniquement les connexions sécurisées qu'elle peut déchiffrer. L'application ne contrôle pas les connexions ajoutées à la liste des exclusions (lien **Sites Internet** dans la fenêtre **Paramètres du réseau**). L'analyse et le déchiffrement du trafic chiffré par défaut est réalisée à l'aide des modules suivants :

- Antivirus Internet.
- Protection bancaire.
- Analyse des liens.
- Contrôle Parental.

Kaspersky Total Security déchiffre le trafic chiffré lorsque l'utilisateur travaille dans le navigateur Google Chrome si l'extension Kaspersky Protection est désactivée ou absente dans ce navigateur.

Avertissement sur l'utilisation du module Anti-Spam

La fonctionnalité du module de protection Anti-Spam peut être modifiée suite à la modification du fichier de configuration du module Anti-Spam.

Restrictions de la Sauvegarde

La Sauvegarde est soumise aux restrictions suivantes :

- La Sauvegarde en ligne des copies de sauvegarde devient inaccessible en cas de changement du disque dur ou d'ordinateur. Les informations sur le rétablissement de la connexion au Stockage en ligne en cas de changement de matériel sont présentées sur le site Internet du Support Technique de Kaspersky Lab.
- La modification des fichiers de service du stockage des copies de sauvegarde peut entraîner la perte de l'accès au stockage des copies de sauvegarde et l'impossibilité de restaurer vos données.

Restriction de la fonctionnalité Coffres-forts virtuels

Lors de la création d'un coffre-fort dans le système de fichiers FAT32, la taille du fichier du coffre-fort sur le disque ne doit pas dépasser 4 Go.

Particularités de la recherche de rootkits éventuels dans la mémoire du noyau pendant une session de Navigation sécurisée

En cas de détection d'un module suspect pendant une session de Navigation sécurisée, un nouvel onglet contenant une notification sur la détection d'un programme malveillant s'ouvre dans le navigateur. Dans ce cas, il est conseillé de fermer le navigateur et d'exécuter une analyse complète de l'ordinateur.

Particularités de la protection des données du presse-papiers

Kaspersky Total Security autorise l'application à communiquer avec le presse-papiers dans les cas suivants :

- Une application avec une fenêtre active tente de placer des données dans le presse-papiers. La fenêtre dans laquelle vous travaillez actuellement est considérée comme active.
- Un processus protégé de l'application tente de placer des données dans le presse-papiers.
- Un processus protégé de l'application ou un processus avec une fenêtre active tente de recevoir des données depuis le presse-papiers.
- Le processus de l'application qui avait précédemment placé ces données dans le presse-papiers tente de les récupérer depuis le presse-papiers.

Avertissement sur la compatibilité avec les applications de Kaspersky Lab

L'application Kaspersky Total Security est compatible avec les applications de Kaspersky Lab suivantes :

- Kaspersky Fraud Prevention 2.0.
- Kaspersky Fraud Prevention 2.5.
- Kaspersky Fraud Prevention 3.0.
- Kaspersky Fraud Prevention 3.5.
- Kaspersky Fraud Prevention 4.0.
- Kaspersky Fraud Prevention 5.0.

- Kaspersky Password Manager 2.0.
- Kaspersky Password Manager 5.0.
- Kaspersky Password Manager 7.0.
- Kaspersky Password Manager 8.0.

Particularités de traitement des fichiers infectés par des modules de l'application

L'application peut supprimer par défaut les fichiers infectés si leur réparation est impossible. La suppression par défaut peut être exécutée lors du traitement des fichiers par des modules, tels que le Contrôle des Applications, l'Antivirus Courrier, l'Antivirus Fichiers, lors de l'exécution des tâches d'analyse, ainsi que lors de la détection d'une activité dangereuse des applications par le module Surveillance du système.

Restrictions de fonctionnement de certains modules lors de l'installation collective de l'application avec Kaspersky Fraud Prevention for Endpoints

Le fonctionnement des modules suivants de Kaspersky Total Security est limité dans la Navigation sécurisée si l'application est installée ensemble avec Kaspersky Fraud Prevention for Endpoints :

- Antivirus Internet, sauf Anti-Phishing ;
- Contrôle Parental ;
- Analyse des liens ;
- Anti-bannière.

Avertissement sur la modification de la fonctionnalité de l'Antivirus IM et du Contrôle Parental

A partir de la version Kaspersky Total Security 2016, le module Antivirus IM ne vérifie pas les messages transmis via le protocole IRC.

A partir de la version Kaspersky Total Security 2016, le module Contrôle Parental ne vérifie pas les messages transmis via les clients IM.

A propos des données personnelles dans les fichiers des rapports

Les fichiers des rapports sont conservés localement sur votre ordinateur.

Le chemin d'accès aux fichiers des rapports : %allusersprofile%\Kaspersky Lab\AVP16.0.0\Report\Database.

Les rapports sont compris dans les fichiers suivants :

- reports.db ;
- reports.db-wal ;
- reports.db-shm (ne contient pas les données personnelles).

Les fichiers des rapports sont protégés contre l'accès non autorisé si l'autodéfense est activée dans l'application Kaspersky Total Security. Si l'autodéfense est désactivée, les fichiers des rapports ne sont pas protégés.

Les fichiers des rapports peuvent contenir les données personnelles obtenues suite au fonctionnement des modules de protection tels que l'Antivirus Fichiers, l'Antivirus Courrier, l'Anti-Spam et le Contrôle Parental.

Les fichiers des rapports peuvent contenir les données personnelles suivantes :

- l'adresse IP du périphérique de l'utilisateur ;
- l'historique des visites des sites Internet ;
- la version du navigateur et du système d'exploitation ;
- les noms et les chemins d'emplacement des fichiers cookie et d'autres fichiers ;
- l'adresse du courrier électronique, l'expéditeur, l'objet du message, le texte des messages, les noms des utilisateurs, la liste des contacts.

Particularités d'utilisation du processus Autorun

Le processus autorun exécute l'enregistrement des résultats de son fonctionnement. Les données sont enregistrées dans les fichiers texte sous le nom de type "kl-autorun-<date><time>.log". Pour consulter les données, il faut ouvrir la fenêtre **Exécuter (Lancement de l'application** dans Windows XP), saisir %TEMP% dans le champ **Ouvrir** et cliquer sur le bouton **OK**.

Les fichiers de trace enregistrent les chemins d'accès aux fichiers d'installation téléchargés pendant l'utilisation de autorun. Les données sont conservées durant le fonctionnement du processus autorun et sont supprimées sans retour à la fin de ce processus. Les données ne sont envoyées nulle part.

Les restrictions d'utilisation de Kaspersky Total Security avec le mode Device Guard activé sous Microsoft Windows 10 :

L'activation du module Prévention des intrusions est inaccessible dans l'interface de l'application.

L'utilisation de la fonctionnalité suivante est partiellement inaccessible :

- Recherche et réparation des rootkits (la réparation suspendue des fichiers lors du démarrage de l'ordinateur, la détection des programmes malveillants qui se font enregistrer dans le registre système pour le démarrage automatique).
- L'analyse heuristique (l'émulation du lancement des programmes suspects).

A propos de l'enregistrement des événements liés au Contrat de licence et Kaspersky Security Network dans le journal des événements Windows

Les événements d'accord ou de refus des conditions du Contrat de licence, ainsi que de participation à Kaspersky Security Network sont enregistrés dans le journal Windows.

Restrictions de vérification de la réputation des adresses locales dans Kaspersky Security Network

Les liens vers les ressources locales ne sont pas vérifiés dans Kaspersky Security Network.

Glossaire

A

Activation de l'application

Toutes les fonctions de l'application sont disponibles. L'utilisateur effectue l'activation pendant ou après l'installation de l'application. Pour pouvoir activer l'application, l'utilisateur doit disposer d'un code d'activation.

Analyse du trafic

Analyse en temps réel des objets transmis via tous les protocoles (exemple : HTTP, FTP et autres), à l'aide de la dernière version des bases.

Analyseur heuristique

Technologie de détection des menaces dont les définitions ne figurent pas encore dans les bases de Kaspersky Lab. L'analyseur heuristique permet de détecter les objets dont le comportement dans le système d'exploitation peut présenter une menace pour la sécurité. Les objets identifiés à l'aide de l'analyseur heuristique sont considérés comme potentiellement infectés. Par exemple, un objet contenant une succession d'instructions propres aux objets malveillants (ouverture d'un fichier, écriture dans le fichier) peut être considéré comme potentiellement infecté.

Application incompatible

Application antivirus d'un autre éditeur ou application de Kaspersky Lab qui ne peut être administrée via Kaspersky Total Security.

B

Base des URL de phishing

Liste des URL de sites identifiés par les experts de Kaspersky Lab comme des sites de phishing. La base est actualisée régulièrement et elle est livrée avec l'application de Kaspersky Lab.

Base des URL malveillantes

Liste des adresses de sites Internet dont le contenu pourrait constituer une menace. La liste est composée par les experts de Kaspersky Lab. Elle est actualisée régulièrement et est livrée avec l'application de Kaspersky Lab.

Bases antivirus

Bases de données contenant les informations relatives aux menaces informatiques connues de Kaspersky Lab au moment de la publication des bases antivirus. Les entrées des bases antivirus permettent de détecter le code malveillant dans les objets analysés. Ces bases antivirus sont créées par les experts de Kaspersky Lab et mises à jour toutes les heures.

Blocage d'un objet

Interdiction d'accès à l'objet pour les applications tierces. L'objet bloqué ne peut être lu, exécuté, modifié ou supprimé.

C

Code d'activation

Code que vous obtenez après avoir acheté une licence d'utilisation de Kaspersky Total Security. Ce code est indispensable pour activer l'application.

Le code d'activation est une suite de 20 caractères alphanumériques (alphabet latin) au format XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX.

Coffre-fort virtuel

Stockage spécial des données dans lequel les fichiers sont conservés sous forme chiffrée. Pour obtenir l'accès à ces fichiers, un mot de passe doit être saisi. Les coffres-forts virtuels servent à empêcher l'accès non autorisé aux données des utilisateurs.

Courrier indésirable

Envoi massif non autorisé de messages du courrier électronique, le plus souvent à caractère publicitaire.

Courrier indésirable potentiel

Message qui ne peut être considéré comme courrier indésirable de manière certaine mais qui possède certaines caractéristiques du courrier indésirable (par exemple, certains types d'envois et de messages publicitaires).

D

Degré de menace

Indice de probabilité selon lequel le programme d'ordinateur peut présenter une menace pour le système d'exploitation. Le degré de menace est calculé à l'aide de l'analyse heuristique sur la base de deux types de critères :

- statiques (par exemple, les informations sur le fichier exécutable de l'application : la taille du fichier, la date de création, etc.) ;
- dynamiques qui sont appliqués pendant la simulation du fonctionnement de l'application en environnement virtuel (l'analyse des fonctions de système appelées par l'application).

Le degré de menace permet d'identifier le comportement type des applications malveillantes. Plus le degré de menace est bas, plus le nombre d'actions autorisées pour l'application est élevé.

Durée de validité de la licence

Période au cours de laquelle vous pouvez utiliser les fonctions de l'application et les services complémentaires.

E

Enregistreur de frappes

Application conçue pour enregistrer de façon masquée les touches sur lesquelles l'utilisateur appuie pendant l'utilisation de l'ordinateur. Les enregistreurs de frappe sont aussi appelés keyloggers.

F

Faux positif

Situation où un objet sain est considéré comme infecté par l'application de Kaspersky Lab car son code évoque celui d'un virus.

Fichier compressé

Fichier d'archivage contenant un programme de décompression ainsi que des instructions du système d'exploitation nécessaires à son exécution.

G

Groupe de confiance

Groupe dans lequel Kaspersky Total Security place une application ou un processus en fonction de l'existence d'une signature numérique pour l'application, de la réputation de l'application dans Kaspersky Security Network, de la fiabilité de la source de l'application et du danger potentiel des actions exécutées par l'application ou le processus. Sur la base de l'appartenance de l'application au groupe de confiance, Kaspersky Total Security peut imposer des restrictions dans le système d'exploitation sur les actions de l'application en question.

Kaspersky Total Security prévoit les groupes de confiance suivants : De confiance, Restrictions faibles, Restrictions élevées et Douteuses.

H

Hyperviseur

L'application qui assure l'utilisation parallèle de plusieurs systèmes d'exploitation sur un ordinateur.

K

Kaspersky Security Network (KSN)

Infrastructure des services cloud offrant l'accès à la base opérationnelle de connaissances de Kaspersky Lab sur la réputation des fichiers, des ressources Internet et du logiciel. L'utilisation des données de Kaspersky Security Network permet aux applications de Kaspersky Lab de réagir plus rapidement aux menaces, augmente l'efficacité de fonctionnement de certains modules de la protection et réduit la possibilité de faux positifs.

M

Masque de fichier

Représentation du nom d'un fichier par des caractères génériques. Les deux caractères principaux utilisés dans les masques de fichiers sont * et ? (où * représente n'importe quel nombre de n'importe quel caractère et ? représente un seul caractère).

Mise à jour

Procédure de remplacement/d'ajout de nouveaux fichiers (bases ou modules de l'application) récupérés sur les serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab.

Modules d'application

Fichiers qui font partie du paquet d'installation d'une application de Kaspersky Lab et qui sont chargés d'effectuer les tâches principales. A chaque type de tâches réalisées par l'application (protection, analyse, mise à jour des bases et des modules d'application) correspond son propre module d'application.

Modules de la protection

Parties de Kaspersky Total Security conçues pour protéger l'ordinateur contre les différents types de menaces (par exemple, Anti-Spam, Anti-Phishing). Chaque module de la protection est relativement indépendant des autres modules et peut être désactivé ou configuré séparément.

N

Navigation sécurisée

Mode spécial du navigateur standard conçu pour les opérations financières et les achats sur Internet. L'utilisation de la Navigation sécurisée protège les données que vous saisissez sur les sites Internet des banques et des systèmes de paiement (par exemple, numéro de carte bancaire, mots de passe pour accéder aux services de la banque en ligne), et empêche le vol des moyens de paiement lors de la réalisation de transactions en ligne. Dans ce cas, un message de lancement de la Navigation sécurisée protégé s'affiche dans le navigateur normal utilisé pour la connexion au site Internet.

Niveau de protection

Le niveau de protection est l'ensemble des paramètres prédéfinis de fonctionnement du module de l'application.

O

Objet infecté

Objet dont une partie du code correspond parfaitement à une partie du code d'un programme connu présentant une menace. Les experts de Kaspersky Lab déconseillent de manipuler ce type d'objets.

Objet potentiellement infecté

Objet dont le code contient un extrait modifié de code d'un programme dangereux connu ou un objet dont le comportement évoque ce type de programme.

Objets de démarrage

Ensemble d'applications indispensables au lancement et au fonctionnement correct du système d'exploitation et du logiciel de votre ordinateur. Le système d'exploitation lance ces objets à chaque démarrage. Il existe des virus capables d'infecter les objets de démarrage, ce qui peut entraîner, par exemple, le blocage du lancement du système d'exploitation.

Outil de dissimulation d'activité

Programme ou ensemble de programmes qui permet de dissimuler la présence d'un individu malintentionné ou d'un programme malveillant dans le système d'exploitation.

Dans les systèmes d'exploitation Windows, tout programme qui s'infiltré dans le système d'exploitation et intercepte les fonctions système (Windows API) est considéré comme un rootkit (outil de dissimulation d'activité). L'interception et la modification des fonctions API de bas niveau permet avant tout à ce genre de programme de bien masquer sa présence dans le système d'exploitation. De plus, en général, un rootkit masque la présence dans le système d'exploitation de n'importe quel processus, dossier ou fichier sur le disque ou clé de registre décrit dans sa configuration. De nombreux rootkits installent leurs pilotes et services dans le système d'exploitation (ils sont aussi invisibles).

P

Paquet de mise à jour

Paquets des fichiers pour la mise à jour des bases et des modules de l'application. L'application de Kaspersky Lab copie les paquets de mise à jour depuis les serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab, puis les installe et les applique automatiquement.

Paramètres de la tâche

Paramètres de fonctionnement de l'application, spécifiques à chaque type de tâches.

Phishing

Type d'escroquerie sur Internet dans le but d'obtenir un accès illégal aux données confidentielles des utilisateurs.

Processus de confiance

Processus d'une application dont les opérations sur les fichiers ne sont pas contrôlées par l'application de Kaspersky Lab dans le cadre de la protection en temps réel. En cas de détection d'une activité suspecte du processus de confiance, Kaspersky Total Security exclut ce processus de la liste des processus de confiance et bloque ses actions.

Protocole

Ensemble de règles clairement définies et standardisées, régulant l'interaction entre un client et un serveur. Parmi les protocoles les plus connus et les services liés à ceux-ci, on peut noter : HTTP, FTP et NNTP.

Q

Quarantaine

Stockage spécial dans lequel l'application place les copies de sauvegarde des fichiers modifiés ou supprimés lors de la réparation. Les copies des fichiers sont conservées sous un format spécial et ne présentent aucun danger pour l'ordinateur.

S

Sauvegarde des données

Création de copies de sauvegarde des données enregistrées sur l'ordinateur. Les copies de sauvegarde sont créées pour prévenir toute perte de données due à un vol, à une panne du matériel ou aux actions d'individus malintentionnés.

Script

Petit programme informatique ou partie indépendante d'un programme (fonction) écrit, en règle générale, pour exécuter une tâche particulière. Ils interviennent le plus souvent lors de l'exécution de programmes intégrés à de l'hypertexte. Les scripts sont exécutés, par exemple, lorsque vous ouvrez certains sites Internet.

Si la protection en temps réel est activée, l'application surveille l'exécution des scripts, les intercepte et vérifie s'ils contiennent des virus. En fonction des résultats de l'analyse, vous pourrez autoriser ou bloquer l'exécution du script.

Secteur d'amorçage du disque

Le secteur d'amorçage est un secteur particulier du disque dur de l'ordinateur, d'une disquette ou d'un autre support de stockage informatique. Il contient des informations relatives au système de fichiers du disque ainsi qu'un programme de démarrage s'exécutant au lancement du système d'exploitation.

Certains virus, appelés virus de boot ou virus de secteur d'amorçage, s'attaquent aux secteurs d'amorçage des disques. L'application de Kaspersky Lab permet d'analyser les secteurs d'amorçage afin de voir s'ils contiennent des virus et de les réparer en cas d'infection.

Serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab

Serveurs HTTP de Kaspersky Lab sur lesquels l'application de Kaspersky Lab récupère la mise à jour des bases et des modules d'application.

Signature numérique

Bloc de données chiffrées qui fait partie d'un document ou d'une application. La signature numérique permet d'identifier l'auteur du document ou de l'application. Afin de pouvoir créer une signature numérique, l'auteur du document ou de l'application doit posséder un certificat numérique qui confirme l'identité de l'auteur.

La signature numérique permet de vérifier la source et l'intégrité des données et offre une protection contre les faux.

T

Technologie iChecker

Technologie qui permet d'accélérer l'analyse antivirus en excluant les objets qui n'ont pas été modifiés depuis l'analyse antérieure pour autant que les paramètres de l'analyse (bases de l'application et paramètres) n'aient pas été modifiés. Ces informations sont conservées dans une base spéciale. La technologie est appliquée aussi bien pendant la protection en temps réel que pour l'analyse à la demande.

Supposons que vous ayez une archive qui a été analysée par une application de Kaspersky Lab et à laquelle on a attribué l'état *sain*. Lors de la prochaine analyse, cet objet sera exclu pour autant qu'aucune modification n'ait été apportée au fichier en question ou aux paramètres de l'analyse. Si vous avez modifié le contenu de l'archive (ajout d'un nouvel objet), si vous avez modifié les paramètres de l'analyse ou procédé à la mise à jour des bases de l'application, l'archive sera analysée à nouveau.

Restrictions de la technologie iChecker :

- cette technologie ne fonctionne pas avec les fichiers de grande taille car dans ce cas il est plus rapide d'analyser tout le fichier que de vérifier s'il a été modifié depuis la dernière analyse ;
- cette technologie prend en charge un nombre limité de formats.

Traçages

Exécution et débogage de l'application qui s'arrêtent après l'exécution de chaque étape afin d'en afficher les résultats.

Tâche

Fonctions, exécutées par l'application de Kaspersky Lab, sont réalisées sous forme des tâches, par exemple : la tâche d'analyse complète, la tâche de mise à jour.

V

Virus

Programme qui infecte d'autres programmes : y ajoute son propre code pour obtenir l'administration lors du lancement des fichiers infectés. Cette définition simple permet de révéler l'action principale exécutée par un virus : l'infection.

Virus inconnu

Nouveau virus pour lequel aucune information ne figure dans les bases. En général, l'application détecte les virus inconnus dans les objets à l'aide de l'analyse heuristique. Ces objets obtiennent l'état potentiellement infecté.

Vulnérabilité

Défaut dans le système d'exploitation ou dans le programme qui peut être utilisé par les éditeurs d'un logiciel malveillant pour pénétrer dans le système d'exploitation ou dans le programme et pour nuire à son intégrité. Un grand nombre de vulnérabilités dans un système d'exploitation en fragilise le fonctionnement car les virus installés dans le système d'exploitation peuvent entraîner des erreurs de fonctionnement du système d'exploitation et des programmes installés.

AO Kaspersky Lab

Kaspersky Lab est un éditeur de renommée mondiale spécialisé dans les systèmes de protection informatique contre différents types de menaces, y compris la protection contre les virus et autres programmes malveillants, courrier indésirable, attaques réseau et attaques de pirates.

En 2008, Kaspersky Lab a fait son entrée dans le Top 4 des leaders mondiaux du marché des solutions de sécurité informatique des utilisateurs finaux (classement "IDC Worldwide Endpoint Security Revenue by Vendor"). Selon les résultats d'une étude réalisée par IDC ("IDC Endpoint Tracker 2014"), Kaspersky Lab est l'éditeur de système de protection préféré des utilisateurs particuliers en Russie.

Kaspersky Lab a vu le jour en Russie en 1997. Aujourd'hui, Kaspersky Lab est devenu un groupe international de sociétés avec 34 filiales dans 31 pays. La société emploie plus de 3 000 experts qualifiés.

PRODUITS. Les produits développés par Kaspersky Lab protègent aussi bien les ordinateurs des particuliers que les ordinateurs des réseaux d'entreprise.

La gamme de logiciels pour particuliers reprend des logiciels qui assurent la sécurité informatique des ordinateurs de bureau et ordinateurs portables ainsi que des applications pour la protection des tablettes, des smartphones et d'autres appareils nomades.

La société offre également des services et des technologies pour la protection et le contrôle des postes de travail et des périphériques mobiles, des machines virtuelles, des serveurs de fichiers et Internet, des passerelles de messagerie et des pare-feu. La société offre aussi des solutions spécialisées pour la protection contre les attaques DDoS, la protection des environnements sous l'administration de Automation industrielle (AI) et l'interception de l'escroquerie financière. L'utilisation de ces solutions combinée à des outils d'administration centralisés permet de mettre en place et d'exploiter une protection efficace automatisée de toute organisation contre les menaces informatiques. Les logiciels de Kaspersky Lab ont obtenu les certificats des plus grands laboratoires d'essai. Ils sont compatibles avec les applications de nombreux éditeurs et sont optimisés pour de nombreuses plateformes matérielles.

Les experts de la lutte antivirus de Kaspersky Lab travaillent 24h/24. Chaque jour, ils trouvent des centaines de milliers de nouvelles menaces informatiques, développent les outils d'identification et de neutralisation de ces menaces et ajoutent leurs signatures aux bases utilisées par les applications de Kaspersky Lab.

TECHNOLOGIES. Kaspersky Lab est à l'origine de nombreuses technologies sans lesquelles il est impossible d'imaginer un logiciel antivirus moderne. Ce n'est donc pas un hasard si le moteur logiciel de Kaspersky Anti-Virus est intégré aux logiciels de plusieurs autres éditeurs :

Alcatel-Lucent, Alt-N, Asus, BAE Systems, Blue Coat, Check Point, Cisco Meraki, Clearswift, D-Link, Facebook, General Dynamics, H3C, Juniper Networks, Lenovo, Microsoft, NETGEAR, Openwave Messaging, Parallels, Qualcomm, Samsung, Stormshield, Toshiba, Trustwave, Vertu, ZyXEL. De nombreuses technologies novatrices développées par la société sont brevetées.

REALISATIONS. Au cours de ces années de lutte contre les menaces informatiques, Kaspersky Lab a décroché des centaines de récompenses. Ainsi, en 2014, Kaspersky Lab est devenu un des deux leaders selon le nombre de certificats Advanced+ obtenus à l'issue de tests réalisés par le célèbre laboratoire antivirus autrichien AV-Comparatives. Finalement, le certificat Top Rated a été accordé à la société. Mais la récompense la plus importante de Kaspersky Lab, c'est la fidélité de ses utilisateurs à travers le monde. Les produits et les technologies de la société protègent plus de 400 millions d'utilisateurs. Elle compte également plus de 270 000 entreprises parmi ses clients.

Site de Kaspersky Lab : <http://www.kaspersky.com/fr>

Encyclopédie Virus : <http://www.viruslist.com/fr>

Laboratoire de virus : <http://newvirus.kaspersky.com/fr> (pour vérifier les fichiers et les sites Internet suspects)

Forum de Kaspersky Lab : <http://forum.kaspersky.com/index.php?showforum=105>

Informations sur le code tiers

Les informations sur le code tiers sont reprises dans le fichier `legal_notices.txt` situé dans le dossier d'installation de l'application.

Notice sur les marques de commerce

Les marques déposées et les marques de services appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Dropbox est une marque déposée de Dropbox, Inc.

Google, Google Chrome, Chrome, YouTube sont des marques de commerce de Google, Inc.

Intel, Celeron, Atom sont des marques déposées de Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Internet Explorer, Microsoft, Windows, Bing, Windows Vista sont des marques Microsoft Corporation déposées aux États-Unis et aux autres pays.

Mozilla, Firefox sont des marques de Mozilla Foundation.

Skype est une marque de commerce de la société Skype.

VMware est une marque de commerce de VMware, Inc. enregistrée aux États-Unis ou dans d'autres juridictions VMware, Inc.

Mail.ru est une marque déposée de OOO "Mail.Ru".

Index

A

Activation de l'application	56
code d'activation.....	53
licence.....	47
version d'évaluation.....	33
Administration à distance de l'application	121
Analyse de sécurité.....	60
Analyse des liens	
Antivirus Internet	85
Anti-Spam.....	75
Antivirus Courrier	73
AO Kaspersky Lab.....	199
Applications de confiance	139

B

Banque en ligne.....	88
Bases de l'application	61

C

Clavier virtuel.....	77
Code	
code d'activation.....	53
Configuration logicielle	25
Configurations logicielles et matérielles	25
Contrat de licence	46

Contrôle des Applications	
création d'une règle pour l'application.....	127
exclusions	127
règles d'accès aux périphériques	127
Contrôle Parental.....	108
correspondance.....	117
lancement des applications	114
lancement des jeux	114
rapport.....	119
réseaux sociaux	116
utilisation de l'ordinateur.....	110
utilisation d'Internet.....	112
Courrier indésirable.....	75
D	
Diagnostic.....	60
E	
Enregistreurs de frappes	
clavier virtuel	77
protection de la saisie au clavier.....	82
Etat de la protection	60
F	
Filtre Internet.....	85
I	
Installation de l'application	28

K

Kaspersky Security Network	170
----------------------------------	-----

L

Licence	
code d'activation.....	53

M

Menaces de sécurité.....	60
Mise à jour	61
Mode Applications de confiance.....	139
Mode Jeux	124
Mode plein écran des applications	124
Mon Espace Personnel.....	175

N

Notifications	59
---------------------	----

O

Objet désactivé	68
Outils avancés	
restauration après infection	69

P

Problèmes de sécurité	60
Programmes inconnus	125

Q

Quarantaine	
-------------	--

restauration d'un objet	68
-------------------------------	----

R

Rapports	167
Recherche de vulnérabilités	67
Restauration de l'objet	68
Restauration des paramètres par défaut	166
Restauration du système	70
Restriction de l'accès à l'application	163

S

Sauvegarde	151
Source des mises à jour.....	61
Statistiques	167
Statut de la protection	60
Suppression de l'application.....	42
Suppression des traces d'activité	105

T

Traçages	
transfert des résultats du traçage	178

V

Vulnérabilité	67
---------------------	----