

Kaspersky Anti-Virus 2015

KASPERSKY **lab**

Manuel de l'utilisateur

VERSION DE L'APPLICATION : 15.0 MAINTENANCE RELEASE 2

Cher utilisateur,

Merci d'avoir choisi notre produit. Nous espérons que ce document vous aidera dans votre travail et répondra à la plupart des problèmes émergents.

Attention ! Ce document demeure la propriété de Kaspersky Lab ZAO (ci-après, Kaspersky Lab) et il est protégé par les législations de la Fédération de Russie et les accords internationaux sur les droits d'auteur. Toute copie ou diffusion illicite de ce document, intégrale ou partielle, est passible de poursuites civiles, administratives ou judiciaires, conformément aux lois applicables.

La copie sous un format quelconque et la diffusion, y compris la traduction, de n'importe quel document ne sont admises que par autorisation écrite de Kaspersky Lab.

Ce document et les illustrations qui l'accompagnent peuvent être utilisés uniquement à des fins personnelles, non commerciales et à titre d'information.

Ce document peut être modifié sans avertissement préalable. La version la plus récente de ce document est accessible sur le site de Kaspersky Lab à l'adresse <http://www.kaspersky.com/fr/docs>.

Kaspersky Lab ne peut être tenu responsable du contenu, de la qualité, de l'actualité et de l'exactitude des textes utilisés dans ce manuel et dont les droits appartiennent à d'autres entités. Kaspersky Lab n'assume pas non plus de responsabilité en cas de dommages liés à l'utilisation de ces textes.

Date d'édition : 29/04/2015

© 2015 Kaspersky Lab ZAO. Tous droits réservés.

<http://www.kaspersky.com/fr>
<http://www.kaspersky.com/fr/support>

TABLE DES MATIERES

| | |
|--|----|
| PRESENTATION DU GUIDE | 6 |
| Dans ce document | 6 |
| Conventions..... | 9 |
| SOURCES D'INFORMATIONS SUR L'APPLICATION..... | 10 |
| Sources d'informations pour les recherches indépendantes | 10 |
| Discussion sur les logiciels de Kaspersky Lab dans le forum | 11 |
| KASPERSKY ANTI-VIRUS | 12 |
| Nouveautés..... | 12 |
| Distribution..... | 12 |
| A propos de l'application Kaspersky Anti-Virus | 13 |
| Service pour les utilisateurs..... | 14 |
| Configurations logicielles et matérielles..... | 14 |
| INSTALLATION ET SUPPRESSION DE L'APPLICATION | 16 |
| Procédure d'installation standard | 16 |
| Etape 1. Recherche d'une version plus récente de l'application | 17 |
| Etape 2. Début de l'installation de l'application | 17 |
| Etape 3. Consultation du Contrat de licence..... | 17 |
| Etape 4. Règlement de Kaspersky Security Network..... | 17 |
| Etape 5. Installation | 18 |
| Etape 6. Fin de l'installation..... | 18 |
| Etape 7. Activation de l'application..... | 19 |
| Etape 8. Enregistrement de l'utilisateur | 19 |
| Etape 9. Fin de l'activation | 19 |
| Installation de l'application de la ligne de commande | 20 |
| Mise à jour d'une version antérieure de l'application | 20 |
| Etape 1. Recherche d'une version plus récente de l'application | 21 |
| Etape 2. Début de l'installation de l'application | 21 |
| Etape 3. Consultation du Contrat de licence..... | 21 |
| Etape 4. Règlement de Kaspersky Security Network..... | 22 |
| Etape 5. Installation | 22 |
| Etape 6. Fin de l'installation..... | 23 |
| Passage de Kaspersky Anti-Virus à l'utilisation de Kaspersky Internet Security et de Kaspersky Total Security .. | 23 |
| Utilisation temporaire de Kaspersky Internet Security | 24 |
| Accès l'utilisation permanente de Kaspersky Internet Security | 25 |
| Suppression de l'application | 26 |
| Etape 1. Saisie du mot de passe pour supprimer l'application..... | 26 |
| Etape 2. Enregistrement de données pour une réutilisation | 26 |
| Etape 3. Confirmation de la suppression de l'application | 27 |
| Etape 4. Suppression de l'application. Fin de la suppression | 27 |
| LICENCE DE L'APPLICATION..... | 28 |
| A propos du Contrat de licence | 28 |
| A propos de la licence | 28 |
| A propos du code d'activation | 29 |
| A propos de l'abonnement | 29 |

| | |
|--|----|
| A propos des données..... | 30 |
| Achat d'une licence | 31 |
| Activation de l'application..... | 31 |
| Renouvellement de la durée de validité de la licence..... | 32 |
| UTILISATION DES NOTIFICATIONS DE L'APPLICATION..... | 33 |
| ANALYSE DE L'ETAT DE PROTECTION DE L'ORDINATEUR ET SUPPRESSION DES PROBLEMES DE SECURITE..... | 34 |
| MISE A JOUR DES BASES ET DES MODULES D'APPLICATION..... | 35 |
| ANALYSE DE L'ORDINATEUR..... | 36 |
| Analyse complète..... | 36 |
| Analyse personnalisée | 36 |
| Analyse rapide..... | 38 |
| Recherche de vulnérabilités..... | 38 |
| RESTAURATION DE L'OBJET SUPPRIME OU REPARE PAR L'APPLICATION..... | 39 |
| RESTAURATION DU SYSTEME D'EXPLOITATION | 40 |
| A propos de la restauration du système d'exploitation après infection..... | 40 |
| Restauration du système d'exploitation à l'aide de l'Assistant de restauration | 40 |
| CONFIGURATION DE L'ANTIVIRUS COURRIER..... | 42 |
| PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES SUR INTERNET | 43 |
| A propos de la protection des données personnelles sur Internet..... | 43 |
| A propos du Clavier virtuel..... | 43 |
| Lancement du clavier virtuel | 44 |
| Vérification de la sécurité du site Internet | 45 |
| ELIMINATION DES TRACES D'UTILISATION DE L'ORDINATEUR ET D'INTERNET | 47 |
| ENREGISTREMENT DES RESSOURCES DU SYSTEME D'EXPLOITATION POUR LES JEUX D'ORDINATEUR | 49 |
| PROTECTION DE L'ACCES A L'ADMINISTRATION DE KASPERSKY ANTI-VIRUS A L'AIDE DU MOT DE PASSE..... | 50 |
| SUSPENSION ET RESTAURATION DE LA PROTECTION DE L'ORDINATEUR..... | 51 |
| RESTAURATION DES PARAMETRES STANDARDS DE FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION..... | 52 |
| CONSULTATION DU RAPPORT SUR L'UTILISATION DE L'APPLICATION..... | 54 |
| APPLICATION DES PARAMETRES DE L'APPLICATION SUR UN AUTRE ORDINATEUR | 55 |
| PARTICIPATION À KASPERSKY SECURITY NETWORK (KSN) | 56 |
| Activation et désactivation de la participation à Kaspersky Security Network | 56 |
| Vérification de la connexion à Kaspersky Security Network..... | 57 |
| PARTICIPATION AU PROGRAMME "PROTEGER UN AMI" | 58 |
| Accès à votre profil dans le programme "Protéger un ami"..... | 58 |
| Comment partager avec vos amis le lien vers Kaspersky Anti-Virus..... | 59 |
| Echange de points pour gagner un code d'activation | 61 |
| UTILISATION DE L'APPLICATION DEPUIS LA LIGNE DE COMMANDE..... | 63 |
| CONTACTER LE SUPPORT TECHNIQUE | 64 |
| Modes d'obtention de l'assistance technique..... | 64 |
| Assistance technique par téléphone..... | 64 |

| | |
|--|----|
| Obtention de l'assistance technique sur le portail My Kaspersky | 64 |
| Collecte d'informations pour le Support Technique | 65 |
| Création d'un rapport d'état du système d'exploitation | 66 |
| Envoi des fichiers de données..... | 67 |
| A propos de la composition et de la conservation des fichiers de trace | 68 |
| Exécution du script AVZ..... | 70 |
| RESTRICTIONS ET AVERTISSEMENTS | 71 |
| GLOSSAIRE | 73 |
| KASPERSKY LAB..... | 79 |
| INFORMATIONS SUR LE CODE TIERS..... | 80 |
| NOTICE SUR LES MARQUES DE COMMERCE..... | 81 |
| INDEX..... | 82 |

PRESENTATION DU GUIDE

Ce document est le Manuel de l'utilisateur de Kaspersky Anti-Virus 2015 Maintenance Release 2 (ci-après Kaspersky Anti-Virus).

Pour tirer le meilleur parti de l'utilisation de Kaspersky Anti-Virus, l'utilisateur doit connaître l'interface du système d'exploitation utilisé, maîtriser ses principaux procédés et savoir utiliser le courrier électronique et Internet.

Ce guide poursuit les objectifs suivants :

- Aider à installer Kaspersky Anti-Virus, à activer l'application et à l'utiliser.
- Offrir un accès rapide aux informations pour répondre aux questions liées à l'utilisation de Kaspersky Anti-Virus.
- Présenter des sources d'informations complémentaires sur l'application et les modes d'obtention de l'assistance technique.

DANS CETTE SECTION

| | |
|-----------------------|-------------------|
| Dans ce document..... | 6 |
| Conventions | 9 |

DANS CE DOCUMENT

Ce document contient les sections suivantes.

Sources d'informations sur l'application (à la page [10](#))

Cette section contient la description des sources d'informations sur l'application et les renseignements sur les sites Internet que vous pouvez consulter pour discuter du fonctionnement de l'application.

Kaspersky Anti-Virus (à la page [12](#))

Cette section décrit les possibilités de l'application et offre une brève description des fonctionnalités et des modules. Vous y découvrirez le contenu de la distribution et les services offerts aux utilisateurs enregistrés. Cette section fournit des informations sur la configuration matérielle et logicielle requise pour l'installation de l'application.

Installation et suppression de l'application (à la page [16](#))

Cette section explique, étape par étape, comment installer et désinstaller l'application.

Licence de l'application (à la page [28](#))

Cette section présente les notions principales relatives à l'activation de l'application. Cette section explique le rôle du contrat de licence, les modes d'activation de l'application et le renouvellement de la licence.

Utilisation des notifications de l'application (à la page [33](#))

Cette section contient des informations sur l'utilisation des notifications de l'application.

Analyse de l'état de protection de l'ordinateur et suppression des problèmes de sécurité (à la page [34](#))

Cette section contient des informations sur la manière de vérifier l'état de protection de l'ordinateur et d'éliminer les problèmes de sécurité.

Mise à jour de ma protection (à la page [35](#))

Cette section contient les instructions, étape par étape, sur la mise à jour des bases et des modules d'application.

Analyse de l'ordinateur (à la page [36](#))

Cette section contient les instructions, étape par étape, sur l'analyse de l'ordinateur à la recherche des virus, programmes malveillants et vulnérabilités.

Restauration de l'objet réparé ou supprimé par l'application (à la page [39](#))

Cette section contient les instructions, étape par étape, comment restaurer l'objet réparé ou supprimé.

Restauration du système d'exploitation après l'infection (à la page [40](#))

Cette section contient les informations sur la restauration du système d'exploitation après une infection par des virus.

Configuration de l'Antivirus Courier (à la page [42](#))

Cette section explique comment configurer l'Antivirus Courier.

Protection des données personnelles dans Internet (à la page [43](#))

Cette section contient des informations sur la sécurité de l'utilisation d'Internet et sur la protection de vos données contre le vol.

Elimination des traces d'utilisation de l'ordinateur et d'Internet (à la page [47](#))

Cette section contient les informations sur la suppression des traces d'activité de l'utilisateur depuis l'ordinateur.

Enregistrement des ressources du système d'exploitation pour les jeux (à la page [49](#))

Cette section contient les instructions comment augmenter la capacité du système d'exploitation pour les jeux d'ordinateur et autres programmes.

Protection de l'accès à l'administration de Kaspersky Anti-Virus par mot de passe (à la page [50](#))

Cette section contient les instructions sur la protection des paramètres de l'application à l'aide d'un mot de passe.

Suspension et restauration de la protection de l'ordinateur (à la page [51](#))

Cette section explique, étape par étape, comment activer et désactiver l'application.

Restauration des paramètres standards d'utilisation de l'application (à la page [52](#))

Cette section contient les instructions sur la manière de restaurer les paramètres standard de fonctionnement de l'application.

Consultation du rapport sur l'utilisation de l'application (à la page [54](#))

Cette section contient les instructions pour consulter les rapports de fonctionnement de l'application.

Application des paramètres de l'application sur un autre ordinateur (à la page [55](#))

Cette section contient les informations sur la manière d'exporter les paramètres de l'application et de les appliquer sur un autre ordinateur.

Participation à Kaspersky Security Network (à la page [56](#))

Cette section contient les informations sur Kaspersky Security Network et explique comment participer au programme KSN.

Participation au programme "Protéger un ami" (à la page [58](#))

Cette section contient les informations sur le programme "Protéger un ami" qui vous permet d'accumuler les points et d'obtenir les réductions sur les applications de Kaspersky Lab.

Utilisation de l'application depuis la ligne de commande (à la page [63](#))

Cette section contient les informations sur l'administration de l'application à l'aide de la ligne de commande.

Contactez le Support Technique de Kaspersky Lab (à la page [64](#))

Cette section contient des informations sur les méthodes de contact du Support Technique de Kaspersky Lab.

Restrictions et avertissements (à la page [71](#))

Cette section contient les informations sur les restrictions non critiques pour le fonctionnement de l'application.

Glossaire (à la page [73](#))

Cette section contient une liste des termes qui apparaissent dans ce document et leur définition.

Kaspersky Lab" (à la page [79](#))

Cette section contient des informations sur Kaspersky Lab ZAO.

Informations sur le code tiers (à la page [80](#))

Cette section contient des informations sur le code tiers utilisé dans l'application.

Notifications sur les marques de commerce (à la page [81](#))

Cette section cite les marques commerciales d'autres propriétaires cités dans le document.

Index

Cette section permet de trouver rapidement les informations souhaitées dans le document.

CONVENTIONS

Le texte du document est suivi d'éléments de sens sur lesquels nous attirons votre attention : avertissements, conseils, exemples.

Les conventions servent à identifier les éléments de sens. Les conventions et les exemples de leur utilisation sont repris dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1. Conventions

| EXEMPLE DE TEXTE | DESCRIPTION DE LA CONVENTION |
|---|--|
| N'oubliez pas que... | Les avertissements apparaissent en rouge et sont encadrés. Les avertissements contiennent les informations sur les actions potentiellement indésirables qui peuvent amener à la perte d'informations ou à la perturbation du fonctionnement du matériel ou du système d'exploitation. |
| Il est conseillé d'utiliser... | Les remarques sont encadrées. Les remarques peuvent contenir des conseils utiles, des recommandations, des valeurs importantes de paramètres ou des cas particuliers importants dans le fonctionnement de l'application. |
| Exemple : ... | Les exemples sont présentés sur un fond jaune sous le titre "Exemple". |
| La <i>mise à jour</i> , c'est ... L'événement <i>Bases dépassées</i> survient. | Les éléments de sens suivants sont en italique : <ul style="list-style-type: none"> • nouveaux termes ; • noms des états et des événements de l'application. |
| Appuyez sur la touche ENTER . Appuyez sur la combinaison de touches ALT+F4 . | Les noms des touches du clavier sont en caractères mi-gras et en lettres majuscules. Deux noms de touche unis par le caractère "+" représentent une combinaison de touches. Il faut appuyer simultanément sur ces touches. |
| Cliquez sur le bouton ACTIVER . | Les noms des éléments de l'interface de l'application, par exemple, les champs de saisie, les options du menu, les boutons, sont en caractères mi-gras. |
| ➡ <i>Pour planifier une tâche, procédez comme suit :</i> | Les phrases d'introduction des instructions sont en italique et possèdent l'icône "flèche". |
| Dans la ligne de commande, saisissez le texte <i>help</i> Les informations suivantes s'affichent : Indiquez la date au format JJ:MM:AA. | Les types de texte suivants apparaissent dans un style spécial : <ul style="list-style-type: none"> • texte de la ligne de commande ; • texte des messages affichés sur l'écran par l'application ; • données à saisir par l'utilisateur. |
| <Nom d'utilisateur> | Les variables sont écrites entre chevrons. La valeur correspondant à la variable remplace cette variable. Par ailleurs, les chevrons sont omis. |

SOURCES D'INFORMATIONS SUR L'APPLICATION

Cette section contient la description des sources d'informations sur l'application et les renseignements sur les sites Internet que vous pouvez consulter pour discuter du fonctionnement de l'application.

Vous pouvez ainsi choisir celle qui s'adapte le mieux à votre situation en fonction de l'importance et de l'urgence de la question.

DANS CETTE SECTION

| | |
|--|--------------------|
| Sources d'informations pour les recherches indépendantes | 10 |
| Discussion sur les logiciels de Kaspersky Lab dans le forum..... | 11 |

SOURCES D'INFORMATIONS POUR LES RECHERCHES INDEPENDANTES

Vous pouvez utiliser les sources suivantes pour rechercher les informations sur l'application :

- page sur le site Internet de Kaspersky Lab ;
- page sur le site Internet du Support Technique (Base des connaissances) ;
- aide électronique ;
- documentation.

Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème, nous vous conseillons de contacter le Support Technique de Kaspersky Lab (cf. section "Assistance technique par téléphone" à la page [64](#)).

Une connexion Internet est requise pour utiliser les sources d'informations sur le site Internet de Kaspersky Lab.

Page sur le site Internet de Kaspersky Lab

Le site Internet de Kaspersky Lab contient une page spécifique pour chaque application.

La page (<http://www.kaspersky.com/fr/anti-virus>) fournit des informations générales sur l'application, ces possibilités et ses particularités.

La page contient le lien vers la boutique en ligne. Le lien permet d'acheter l'application ou de renouveler le droit d'utilisation de l'application.

Page sur le site Internet du Support Technique (Base des connaissances)

La Base des connaissances est une section du site Internet du Support Technique contenant les recommandations d'utilisation des applications de Kaspersky Lab. La Base de connaissance est composée d'articles d'aide regroupés par thèmes.

La page de l'application dans la Base des connaissances (<http://support.kaspersky.com/fr/kav2015>) permet de trouver les articles qui proposent des informations utiles, des recommandations et des réponses aux questions fréquemment posées sur l'achat, l'installation et l'utilisation de l'application.

Les articles peuvent répondre à des questions en rapport non seulement avec Kaspersky Anti-Virus, mais également avec d'autres applications de Kaspersky Lab. De plus, ils peuvent présenter les actualités du Support Technique.

Aide électronique

L'aide électronique de l'application est composée de fichiers d'aide.

L'aide contextuelle contient les informations sur chaque fenêtre de l'application : la liste et la description des paramètres et la liste des tâches à effectuer.

L'aide complète contient les détails sur la gestion de la protection, la configuration des paramètres de l'application et l'exécution des principales tâches pour l'utilisateur.

Documentation

Le manuel de l'utilisateur contient les informations sur l'installation, sur l'activation, sur la configuration des paramètres, ainsi que les informations pour utiliser l'application. Le document décrit l'interface graphique et décrit l'exécution des tâches les plus fréquentes impliquées dans l'utilisation de l'application.

DISCUSSION SUR LES LOGICIELS DE KASPERSKY LAB DANS LE FORUM

Si votre question n'est pas urgente, vous pouvez la soumettre aux experts de Kaspersky Lab et aux autres utilisateurs de nos applications sur notre forum (<http://forum.kaspersky.fr>).

Sur le forum, vous pouvez consulter les sujets publiés, ajouter des commentaires, créer une nouvelle discussion ou lancer des recherches.

KASPERSKY ANTI-VIRUS

Cette section décrit les possibilités de l'application et offre une brève description des fonctionnalités et des modules. Vous y découvrirez le contenu de la distribution et les services offerts aux utilisateurs enregistrés. Cette section fournit des informations sur la configuration matérielle et logicielle requise pour l'installation de l'application.

DANS CETTE SECTION

| | |
|---|--------------------|
| Nouveautés..... | 12 |
| Distribution..... | 12 |
| A propos de l'application Kaspersky Anti-Virus..... | 13 |
| Service pour les utilisateurs..... | 14 |
| Configurations logicielles et matérielles..... | 14 |

NOUVEAUTES

Les fonctionnalités suivantes ont été introduites dans Kaspersky Anti-Virus :

- La prise en charge des dernières versions des navigateurs Internet populaires a été ajoutée : maintenant, les modules de protection (par exemple, Clavier virtuel) prennent en charge les navigateurs Internet Mozilla™ Firefox™ 32.x, 33.x, 34.x, 35.x, Google Chrome™ 37.x, 38.x.
- La prise en charge du fonctionnement du navigateur Google Chrome pour le système d'exploitation de 64 bits a été ajoutée.
- La rapidité de l'application a été augmentée et la consommation des ressources de l'ordinateur a été optimisée.
- Le temps de lancement de l'application a été réduit considérablement.
- Le processus de mise à jour de l'application a été amélioré.
- L'utilisation du module Surveillance du système a été améliorée : réalisation de la protection contre les crypteurs. Si le crypteur tente d'exécuter le chiffrement du fichier, Kaspersky Anti-Virus crée automatiquement une copie de sauvegarde de ce fichier avant qu'il sera chiffré par un crypteur malveillant. Les copies de sauvegarde sont enregistrées dans le dossier système de conservation des fichiers temporaires. Si le crypteur a chiffré un fichier, Kaspersky Anti-Virus le restaure automatiquement depuis la copie de sauvegarde. La fonctionnalité est soumise à des restrictions (cf. section "Restrictions et avertissements" à la page [71](#)).

DISTRIBUTION

Vous pouvez acheter l'application sous une des formes suivantes :

- Dans une boîte. Le produit est distribué via notre réseau de partenaires.
- Via la boutique en ligne. L'application peut être achetée dans la boutique en ligne de Kaspersky Lab (par exemple <http://www.kaspersky.com/fr>, section Boutique en ligne) ou sur le site d'un partenaire.

Si vous achetez le produit dans une boîte, vous recevez les éléments suivants :

- pochette cachetée contenant le cédérom d'installation où sont enregistrés les fichiers de l'application et la documentation de l'application ;
- manuel rapide de l'utilisateur contenant le code d'activation de l'application ;
- Contrat de licence reprenant les conditions d'utilisation de l'application.

Ces éléments peuvent varier en fonction du pays où l'application est commercialisée.

Si vous achetez Kaspersky Anti-Virus via la boutique en ligne, vous devrez télécharger l'application depuis le site Internet. Les informations indispensables à l'activation de l'application, y compris le code d'activation, vous seront envoyées par courrier électronique après le paiement.

A PROPOS DE L'APPLICATION KASPERSKY ANTI-VIRUS

Kaspersky Anti-Virus protège votre ordinateur contre les menaces connues et nouvelles, les attaques réseau et les escroqueries ainsi que les messages non sollicités (Spam). Pour exécuter les tâches liées à la protection complète, Kaspersky Anti-Virus propose différentes fonctions et modules de protection.

Protection de l'ordinateur

Les *modules de la protection* ont été développés pour protéger les ordinateurs contre les menaces connues ou non, les attaques réseau, les escroqueries, les messages non sollicités. Chaque type de menace est pris en charge par un module particulier (cf. la description des modules ci-après). Les modules peuvent être activés, désactivés et configurés indépendamment les uns des autres.

En plus de la protection en temps réel assurée par les modules de protection, il est conseillé de réaliser une *recherche* systématique d'éventuels virus et autres programmes dangereux sur votre ordinateur. Cette opération s'impose pour exclure la possibilité de propager des programmes malveillants qui n'auraient pas été détectés par les modules de la protection en raison, par exemple, d'un niveau de protection faible ou pour toute autre raison.

Afin de maintenir Kaspersky Anti-Virus à jour, il faut *mettre à jour* les bases et les modules logiciels exploités par l'application.

Certaines tâches spécifiques qui requièrent une exécution épisodique (par exemple, la suppression des traces d'activité de l'utilisateur dans le système d'exploitation), sont exécutées à l'aide des *outils et assistants complémentaires*.

Les modules suivants assurent la protection en temps réel de votre ordinateur :

Vous trouverez ci-après une description du fonctionnement des modules de protection selon le mode de fonctionnement de Kaspersky Anti-Virus recommandé par les experts de Kaspersky Lab (à savoir, selon les paramètres par défaut).

Antivirus Fichiers

L'Antivirus Fichiers permet d'éviter l'infection du système de fichiers de l'ordinateur. Le module est lancé au démarrage du système d'exploitation. Il se trouve en permanence dans la mémoire vive de l'ordinateur et il analyse tous les fichiers ouverts, enregistrés et exécutés sur l'ordinateur et sur tous les disques connectés. Kaspersky Anti-Virus intercepte toute tentative d'envoi d'une requête vers un fichier et recherche dans ce fichier la présence éventuelle de virus connus et d'autres applications présentant une menace. L'utilisation ultérieure du fichier est possible uniquement si le fichier est sain ou s'il a pu être réparé par l'application. Si le fichier ne peut être réparé pour une raison quelconque, il sera supprimé. De plus, la copie du fichier sera placée en quarantaine. Si à la place du fichier supprimé vous placez un fichier infecté avec le même nom, uniquement la copie de ce dernier fichier est enregistrée dans la quarantaine. La copie du fichier précédent avec le même nom n'est pas enregistrée.

Antivirus Courrier

L'Antivirus Courrier analyse le courrier entrant et sortant sur votre ordinateur. Tout message sera remis à son destinataire uniquement s'il ne contient aucun objet dangereux.

Antivirus Internet

L'Antivirus Internet intercepte et bloque l'exécution de scripts situés sur des sites Internet si ces scripts constituent une menace pour la sécurité de l'ordinateur. L'Antivirus Internet contrôle également tout le trafic Internet et bloque l'accès aux sites dangereux.

Antivirus IM ("Chat")

L'Antivirus IM ("Chat") garantit la sécurité de l'utilisation des messageries instantanées. Ce module protège les informations envoyées vers votre ordinateur via les protocoles des clients de messagerie instantanée. L'Antivirus IM ("Chat") vous protège pendant l'utilisation de nombreux clients de messagerie instantanée.

Surveillance du réseau

La Surveillance du réseau a été mise au point pour observer en temps réel l'activité réseau.

Surveillance du système

Le module Surveillance du système permet d'annuler les actions des programmes malveillants dans le système d'exploitation.

Anti-phishing

L'Anti-Phishing permet de déterminer si une adresse Internet quelconque figure dans la liste des URL de phishing. Ce module est intégré à l'Antivirus Internet et à l'Antivirus IM ("chat").

Participation au programme "Protéger un ami"

La participation au programme "Protéger un ami" permet de partager avec ses amis les liens vers Kaspersky Anti-Virus et de recevoir des points bonus. Les points accumulés peuvent être échangés contre un code d'activation offert valable sur Kaspersky Anti-Virus.

SERVICE POUR LES UTILISATEURS

Quand vous achetez une licence d'utilisation de l'application, vous pouvez obtenir les services suivants pendant la durée de validité de la licence :

- mise à jour des bases et nouvelles versions de l'application ;
- assistance par téléphone et par courrier électronique sur toutes les questions en rapport avec l'installation, la configuration et l'utilisation de l'application ;
- notification sur la sortie de nouvelles applications de Kaspersky Lab et sur l'apparition de nouveaux virus ou le déclenchement d'épidémies de virus. Pour bénéficier de ce service, vous devez être abonné aux informations de Kaspersky Lab ZAO sur le site Internet du Support Technique.

Aucun support ne sera apporté sur l'utilisation du système d'exploitation ou des logiciels tiers.

CONFIGURATIONS LOGICIELLES ET MATERIELLES

Recommandations d'ordre général :

- Espace disponible sur le disque dur : 480 Mo.
- CD-/DVD-ROM (pour l'installation à partir d'un CD d'installation).
- Connexion à Internet (pour l'activation de l'application et la mise à jour des bases ou modules de l'application).

- Internet Explorer® 8.0 ou suivant.
- Microsoft® Windows® Installer 3.0 ou suivantes.
- Microsoft .NET Framework 4 ou suivant.

Exigences pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP Home Edition (Service Pack 3 ou suivant), Microsoft Windows XP Professional (Service Pack 3 ou suivant), Microsoft Windows XP Professional x64 Edition (Service Pack 2 ou suivant) :

- processeur 1 GHz ou supérieur ;
- 512 Mo de mémoire vive disponible.

Exigences pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows Vista® Home Basic (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows Vista Home Premium (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows Vista Business (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows Vista Enterprise (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows Vista Ultimate (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows 7 Starter (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows 7 Home Basic (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows 7 Home Premium (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows 7 Professional (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows 7 Ultimate (Service Pack 1 ou suivant), Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8 Pro, Microsoft Windows 8 Enterprise, Microsoft Windows 8.1 (Windows 8.1 Update), Windows 8.1 Pro (Windows 8.1 Update), Windows 8.1 Enterprise (Windows 8.1 Update) :

- processeur 1 GHz ou supérieur ;
- 1 Go de mémoire vive disponible (pour les systèmes d'exploitation de 32 bits), 2 Go de mémoire vive disponible (pour les systèmes d'exploitation de 64 bits).

Exigences pour les tablettes :

- Microsoft Tablet PC ;
- processeur Intel® Celeron® 1.66 GHz ou supérieur ;
- 1000 Mo de mémoire vive disponible.

Exigences pour les netbooks :

- processeur Intel Atom™ 1600 MHz ou supérieur ;
- 1024 Mo de mémoire vive disponible ;
- écran 10.1 pouces avec résolution 1024x600 ;
- carte graphique Intel GMA 950.

INSTALLATION ET SUPPRESSION DE L'APPLICATION

Cette section explique, étape par étape, comment installer et désinstaller l'application.

DANS CETTE SECTION

| | |
|--|--------------------|
| Procédure d'installation standard..... | 16 |
| Installation de l'application de la ligne de commande | 20 |
| Mise à jour d'une version antérieure de l'application..... | 20 |
| Passage de Kaspersky Anti-Virus à l'utilisation de Kaspersky Internet Security et de Kaspersky Total Security..... | 23 |
| Suppression de l'application..... | 26 |

PROCEDURE D'INSTALLATION STANDARD

L'installation de Kaspersky Anti-Virus s'effectue de manière interactive à l'aide d'un Assistant d'installation.

L'Assistant se compose d'une série de fenêtres (étapes) entre lesquelles vous pouvez naviguer grâce aux boutons **Précédent** et **Suivant**. Pour quitter l'Assistant, cliquez sur le bouton **Terminer**. Pour arrêter l'Assistant à n'importe quelle étape d'installation, il faut fermer la fenêtre de l'Assistant.

Si l'application doit protéger plus d'un ordinateur (le nombre maximal d'ordinateurs protégés est défini par les conditions du Contrat de licence), la procédure d'installation sera identique sur tous les ordinateurs.

➔ *Pour installer Kaspersky Anti-Virus sur votre ordinateur,*

lancez le fichier du paquet d'installation (fichier avec extension exe) sur le CD d'installation.

Pour installer Kaspersky Anti-Virus, vous pouvez également utiliser le paquet d'installation obtenu via Internet. De plus, l'Assistant d'installation affiche quelques étapes complémentaires d'installation pour certaines langues de localisation.

Les extensions pour les navigateurs Internet qui assurent la navigation sécurisée sur Internet seront aussi installées avec l'application.

DANS CETTE SECTION

| | |
|--|--------------------|
| Etape 1. Recherche d'une version plus récente de l'application | 17 |
| Etape 2. Début de l'installation de l'application..... | 17 |
| Etape 3. Consultation du Contrat de licence | 17 |
| Etape 4. Règlement de Kaspersky Security Network..... | 17 |
| Etape 5. Installation | 18 |

| | |
|---|----|
| Etape 6. Fin de l'installation..... | 18 |
| Etape 7. Activation de l'application | 19 |
| Etape 8. Enregistrement de l'utilisateur..... | 19 |
| Etape 9. Fin de l'activation | 19 |

ETAPE 1. RECHERCHE D'UNE VERSION PLUS RECENTE DE L'APPLICATION

Avant l'installation, l'Assistant d'installation recherche la présence d'une version de Kaspersky Anti-Virus plus récente sur les serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab.

Si l'Assistant d'installation ne détecte pas sur le serveur des mises à jour de Kaspersky Lab une version plus récente de l'application, il lancera l'installation de la version actuelle.

Si l'Assistant d'installation détecte sur les serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab une version plus récente de Kaspersky Anti-Virus, il vous proposera de la télécharger et de l'installer sur votre ordinateur. Il est conseillé d'installer une nouvelle version de l'application afin de bénéficier des nouvelles améliorations. Ces améliorations permettent de protéger votre ordinateur de manière plus efficace. Si vous refusez d'installer la nouvelle version, l'Assistant lancera l'installation de la version actuelle de l'application. Si vous acceptez d'installer la nouvelle version, l'Assistant d'installation copiera les fichiers du paquet d'installation sur votre ordinateur et lancera l'installation de la nouvelle version.

ETAPE 2. DEBUT DE L'INSTALLATION DE L'APPLICATION

A cette étape, l'Assistant d'installation vous propose d'installer l'application.

Afin de poursuivre l'installation, cliquez sur **Installer**.

Selon le type d'installation et la langue de localisation, à cette étape l'Assistant d'installation vous propose de prendre connaissance du Contrat de licence conclu entre vous et Kaspersky Lab et vous propose également de participer au programme Kaspersky Security Network.

ETAPE 3. CONSULTATION DU CONTRAT DE LICENCE

Cette étape de l'Assistant d'installation s'affiche pour certaines langues de localisation lors de l'installation de Kaspersky Anti-Virus à partir du paquet d'installation obtenu via Internet.

Au cours de cette étape, vous devez prendre connaissance du Contrat de licence conclu entre vous et Kaspersky Lab.

Lisez attentivement le Contrat et, si vous en acceptez toutes les dispositions, cliquez sur **Accepter**. L'installation de l'application se poursuivra.

Si les conditions du Contrat de licence ne sont pas acceptées, l'installation de l'application n'a pas lieu.

ETAPE 4. RÈGLEMENT DE KASPERSKY SECURITY NETWORK

Cette étape de l'Assistant d'installation vous propose de participer au programme Kaspersky Security Network. La participation au programme implique l'envoi à Kaspersky Lab, ZAO d'informations sur les nouvelles menaces détectées sur l'ordinateur, sur les applications exécutées, sur les applications signées et les informations relatives au système d'exploitation. Vos données personnelles ne sont ni recueillies, ni traitées, ni enregistrées.

Lisez le Règlement de Kaspersky Security Network. Si vous êtes d'accord avec tous les points, cliquez sur le bouton **Accepter** dans la fenêtre de l'Assistant.

Si vous ne voulez pas participer à Kaspersky Security Network, cliquez sur le bouton **Refuser**.

Après avoir accepté ou refusé la participation à Kaspersky Security Network, l'installation de l'application se poursuivra.

ETAPE 5. INSTALLATION

Pour certaines versions de Kaspersky Anti-Virus diffusées par abonnement, il faut saisir le mot de passe fourni par le prestataire de services avant l'installation.

Après la saisie du mot de passe, l'installation de l'application commence.

L'installation de l'application peut durer un certain temps. Attendez jusqu'à la fin avant de passer à l'étape suivante.

Une fois l'installation terminée, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Pendant l'installation, Kaspersky Anti-Virus effectue une série de vérifications. Après ces analyses, les problèmes suivants peuvent être détectés :

- *Non-conformité du système d'exploitation aux exigences logicielles.* Pendant l'installation, l'Assistant vérifie le respect des conditions suivantes :
 - correspondance du système d'exploitation et des paquets des mises à jour (Service Pack) aux exigences logicielles ;
 - présence des programmes nécessaires ;
 - présence d'espace libre sur le disque nécessaire à l'installation.

Si une des conditions énumérées n'est pas remplie, une notification apparaîtra.

- *Présence de programmes incompatibles sur l'ordinateur.* Si des applications incompatibles sont détectées, une liste s'affichera à l'écran et vous pourrez les supprimer. Les applications que Kaspersky Anti-Virus ne peut supprimer automatiquement doivent être supprimées manuellement. Au cours de la suppression des applications incompatibles, le redémarrage du système d'exploitation sera requis. Ensuite, l'installation de Kaspersky Anti-Virus se poursuivra automatiquement.
- *Présence de programmes malveillants sur l'ordinateur.* En cas de détection de programmes malveillants sur l'ordinateur qui empêchent l'installation des applications antivirus, l'Assistant d'installation proposera de télécharger un outil spécial pour éliminer l'infection – l'*utilitaire Kaspersky Virus Removal Tool*.

Si vous acceptez d'installer l'utilitaire, l'Assistant le téléchargera sur les serveurs de Kaspersky Lab. Ensuite, l'installation de l'utilitaire sera lancée automatiquement. Si l'Assistant ne parvient pas à télécharger l'utilitaire, il vous proposera de le télécharger vous-même en cliquant sur le lien proposé.

ETAPE 6. FIN DE L'INSTALLATION

Cette étape de l'Assistant vous signale la fin de l'installation de l'application. Pour commencer à utiliser Kaspersky Anti-Virus immédiatement, assurez-vous que la case **Lancer Kaspersky Anti-Virus** est cochée, puis cliquez sur le bouton **Terminer**.

Si vous avez décoché la case **Lancer Kaspersky Anti-Virus** avant la fermeture de l'Assistant, l'application devra être lancée manuellement.

Dans certains cas, le redémarrage du système d'exploitation peut être requis pour terminer l'installation.

ETAPE 7. ACTIVATION DE L'APPLICATION

Au premier lancement de Kaspersky Anti-Virus, l'Assistant d'activation de l'application se lance.

L'*activation* est une procédure d'activation de la version complète pour une durée de validité définie.

Vous avez le choix entre les options suivantes pour activer Kaspersky Anti-Virus :

- **Activer l'application.** Sélectionnez cette option et saisissez le code d'activation si vous avez acheté une licence d'utilisation de l'application.

Si vous saisissez le code d'activation de Kaspersky Internet Security ou de Kaspersky Total Security, la procédure de passage à Kaspersky Internet Security ou à Kaspersky Total Security sera lancée à la fin de l'activation.

- **Activer la version d'évaluation de l'application.** Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer une version d'évaluation du logiciel avant de décider d'acheter une licence. Vous allez pouvoir utiliser toutes les fonctions de l'application pendant une courte période de présentation. Une fois la licence expirée, vous ne pourrez plus activer la version d'évaluation de l'application.

Une connexion à Internet est indispensable pour activer l'application.

Pendant l'activation de l'application, l'enregistrement sur le portail My Kaspersky peut être requis.

ETAPE 8. ENREGISTREMENT DE L'UTILISATEUR

Cette étape n'est pas disponible dans toutes les versions de Kaspersky Anti-Virus.

Les utilisateurs enregistrés ont la possibilité d'envoyer des requêtes au Support Technique et au Laboratoire d'étude des virus via le portail My Kaspersky, de gérer facilement les codes d'activation, ainsi que d'obtenir les informations de fonctionnement relatives aux nouvelles applications et aux offres spéciales de Kaspersky Lab.

Si vous acceptez de vous enregistrer, saisissez les données requises dans les champs correspondants pour envoyer vos données d'enregistrement à Kaspersky Lab, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

Dans certains cas, l'enregistrement de l'utilisateur est nécessaire pour utiliser l'application.

ETAPE 9. FIN DE L'ACTIVATION

L'Assistant vous signale la réussite de l'activation de Kaspersky Anti-Virus. De plus, la fenêtre reprend les informations sur la licence valide : expiration de la licence et nombre d'ordinateurs couverts par cette licence.

En cas d'abonnement, les informations sur l'état de l'abonnement sont fournies à la place de la date d'expiration de la licence.

Cliquez sur le bouton **Terminer** pour quitter l'Assistant.

INSTALLATION DE L'APPLICATION DE LA LIGNE DE COMMANDE

Vous pouvez installer Kaspersky Anti-Virus à l'aide de la ligne de commande.

Syntaxe de la ligne de commande :

```
<chemin d'accès au fichier du paquet d'installation> [paramètres]
```

Les instructions détaillées et la liste des paramètres sont présentées sur le site du Support Technique (<http://support.kaspersky.com/fr/11180#block2>).

MISE A JOUR D'UNE VERSION ANTERIEURE DE L'APPLICATION

Installation de la nouvelle version de Kaspersky Anti-Virus en remplacement d'une version précédente de Kaspersky Anti-Virus

Si votre ordinateur possède déjà une des versions précédentes de Kaspersky Anti-Virus, vous pouvez la mettre à niveau vers la nouvelle version de Kaspersky Anti-Virus. En cas de possession d'une licence active pour l'utilisation de versions précédentes de Kaspersky Anti-Virus, vous n'aurez pas besoin d'activer l'application : l'Assistant d'installation recevra automatiquement les informations sur la licence pour l'utilisation de la version précédente de Kaspersky Anti-Virus et l'appliquera pendant l'installation de la nouvelle version de Kaspersky Anti-Virus.

Installation de la nouvelle version de Kaspersky Anti-Virus en remplacement d'une version précédente de Kaspersky Internet Security

Si vous installez la nouvelle version de Kaspersky Anti-Virus sur un ordinateur déjà équipé de Kaspersky Internet Security d'une des versions précédentes avec la licence valide, l'Assistant d'activation vous proposera de sélectionner l'option des actions suivantes :

- Poursuivre l'utilisation de Kaspersky Internet Security avec la licence valide. Dans ce cas, l'Assistant de migration sera lancé et à la fin de ce dernier, la nouvelle version de Kaspersky Internet Security sera installé sur votre ordinateur. Vous pourrez utiliser Kaspersky Internet Security pendant la durée de validité de la licence sur l'utilisation de Kaspersky Internet Security de la version précédente.
- Poursuivre l'installation de la nouvelle version de Kaspersky Anti-Virus. Dans ce cas, l'application sera installée et activée conformément au scénario standard.

L'installation de Kaspersky Anti-Virus s'effectue de manière interactive à l'aide d'un Assistant d'installation.

L'Assistant se compose d'une série de fenêtres (étapes) entre lesquelles vous pouvez naviguer grâce aux boutons **Précédent** et **Suivant**. Pour quitter l'Assistant, cliquez sur le bouton **Terminer**. Pour arrêter l'Assistant à n'importe quelle étape d'installation, il faut fermer la fenêtre de l'Assistant.

Si l'application doit protéger plus d'un ordinateur (le nombre maximal d'ordinateurs protégés est défini par les conditions du Contrat de licence), la procédure d'installation sera identique sur tous les ordinateurs.

➔ *Pour installer Kaspersky Anti-Virus sur votre ordinateur,*

lancez le fichier du paquet d'installation (fichier avec extension exe) sur le CD d'installation.

Pour installer Kaspersky Anti-Virus, vous pouvez également utiliser le paquet d'installation obtenu via Internet. De plus, l'Assistant d'installation affiche quelques étapes complémentaires d'installation pour certaines langues de localisation.

Les extensions pour les navigateurs Internet qui assurent la navigation sécurisée sur Internet seront aussi installées avec l'application.

La fonctionnalité a des limites (cf. section "Restrictions et avertissements" à la page [71](#)).

DANS CETTE SECTION

| | |
|--|--------------------|
| Etape 1. Recherche d'une version plus récente de l'application | 21 |
| Etape 2. Début de l'installation de l'application..... | 21 |
| Etape 3. Consultation du Contrat de licence | 21 |
| Etape 4. Règlement de Kaspersky Security Network..... | 22 |
| Etape 5. Installation | 22 |
| Etape 6. Fin de l'installation..... | 23 |

ETAPE 1. RECHERCHE D'UNE VERSION PLUS RECENTE DE L'APPLICATION

Avant l'installation, l'Assistant d'installation recherche la présence d'une version de Kaspersky Anti-Virus plus récente sur les serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab.

Si l'Assistant d'installation ne détecte pas sur le serveur des mises à jour de Kaspersky Lab une version plus récente de l'application, il lancera l'installation de la version actuelle.

Si l'Assistant d'installation détecte sur les serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab une version plus récente de Kaspersky Anti-Virus, il vous proposera de la télécharger et de l'installer sur votre ordinateur. Il est conseillé d'installer une nouvelle version de l'application afin de bénéficier des nouvelles améliorations. Ces améliorations permettent de protéger votre ordinateur de manière plus efficace. Si vous refusez d'installer la nouvelle version, l'Assistant lancera l'installation de la version actuelle de l'application. Si vous acceptez d'installer la nouvelle version, l'Assistant d'installation copiera les fichiers du paquet d'installation sur votre ordinateur et lancera l'installation de la nouvelle version.

ETAPE 2. DEBUT DE L'INSTALLATION DE L'APPLICATION

A cette étape, l'Assistant d'installation vous propose d'installer l'application.

Afin de poursuivre l'installation, cliquez sur **Installer**.

Selon le type d'installation et la langue de localisation, à cette étape l'Assistant d'installation vous propose de prendre connaissance du Contrat de licence conclu entre vous et Kaspersky Lab et vous propose également de participer au programme Kaspersky Security Network.

ETAPE 3. CONSULTATION DU CONTRAT DE LICENCE

Cette étape de l'Assistant d'installation s'affiche pour certaines langues de localisation lors de l'installation de Kaspersky Anti-Virus à partir du paquet d'installation obtenu via Internet.

Au cours de cette étape, vous devez prendre connaissance du Contrat de licence conclu entre vous et Kaspersky Lab.

Lisez attentivement le Contrat et, si vous en acceptez toutes les dispositions, cliquez sur **Accepter**. L'installation de l'application se poursuivra.

Si les conditions du Contrat de licence ne sont pas acceptées, l'installation de l'application n'a pas lieu.

ETAPE 4. RÈGLEMENT DE KASPERSKY SECURITY NETWORK

Cette étape de l'Assistant d'installation vous propose de participer au programme Kaspersky Security Network. La participation au programme implique l'envoi à Kaspersky Lab, ZAO d'informations sur les nouvelles menaces détectées sur l'ordinateur, sur les applications exécutées, sur les applications signées et les informations relatives au système d'exploitation. Vos données personnelles ne sont ni recueillies, ni traitées, ni enregistrées.

Lisez le Règlement de Kaspersky Security Network. Si vous êtes d'accord avec tous les points, cliquez sur le bouton **Accepter** dans la fenêtre de l'Assistant.

Si vous ne voulez pas participer à Kaspersky Security Network, cliquez sur le bouton **Refuser**.

Après avoir accepté ou refusé la participation à Kaspersky Security Network, l'installation de l'application se poursuivra.

ETAPE 5. INSTALLATION

Pour certaines versions de Kaspersky Anti-Virus diffusées par abonnement, il faut saisir le mot de passe fourni par le prestataire de services avant l'installation.

Après la saisie du mot de passe, l'installation de l'application commence.

L'installation de l'application peut durer un certain temps. Attendez jusqu'à la fin avant de passer à l'étape suivante.

Une fois l'installation terminée, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Pendant l'installation, Kaspersky Anti-Virus effectue une série de vérifications. Après ces analyses, les problèmes suivants peuvent être détectés :

- *Non-conformité du système d'exploitation aux exigences logicielles.* Pendant l'installation, l'Assistant vérifie le respect des conditions suivantes :
 - correspondance du système d'exploitation et des paquets des mises à jour (Service Pack) aux exigences logicielles ;
 - présence des programmes nécessaires ;
 - présence d'espace libre sur le disque nécessaire à l'installation.

Si une des conditions énumérées n'est pas remplie, une notification apparaîtra.

- *Présence de programmes incompatibles sur l'ordinateur.* Si des applications incompatibles sont détectées, une liste s'affichera à l'écran et vous pourrez les supprimer. Les applications que Kaspersky Anti-Virus ne peut supprimer automatiquement doivent être supprimées manuellement. Au cours de la suppression des applications incompatibles, le redémarrage du système d'exploitation sera requis. Ensuite, l'installation de Kaspersky Anti-Virus se poursuivra automatiquement.
- *Présence de programmes malveillants sur l'ordinateur.* En cas de détection de programmes malveillants sur l'ordinateur qui empêchent l'installation des applications antivirus, l'Assistant d'installation proposera de télécharger un outil spécial pour éliminer l'infection – l'*utilitaire Kaspersky Virus Removal Tool*.

Si vous acceptez d'installer l'utilitaire, l'Assistant le téléchargera sur les serveurs de Kaspersky Lab. Ensuite, l'installation de l'utilitaire sera lancée automatiquement. Si l'Assistant ne parvient pas à télécharger l'utilitaire, il vous proposera de le télécharger vous-même en cliquant sur le lien proposé.

ETAPE 6. FIN DE L'INSTALLATION

Cette fenêtre de l'Assistant vous signale la fin de l'installation de l'application.

A l'issue de l'installation, il faut redémarrer le système d'exploitation.

Si la case **Lancer Kaspersky Anti-Virus** est cochée, l'application sera lancée automatiquement après le redémarrage.

Si vous avez décoché la case **Lancer Kaspersky Anti-Virus** avant la fermeture de l'Assistant, l'application doit être lancée manuellement.

PASSAGE DE KASPERSKY ANTI-VIRUS A L'UTILISATION DE KASPERSKY INTERNET SECURITY ET DE KASPERSKY TOTAL SECURITY

Kaspersky Anti-Virus permet de passer à l'utilisation de l'application Kaspersky Internet Security sans le téléchargement complémentaire et l'installation du logiciel.

Kaspersky Internet Security est une application conçue pour une protection avancée de votre ordinateur. Par rapport à Kaspersky Anti-Virus, l'application Kaspersky Internet Security possède d'une suite des possibilités complémentaires qui sont réalisées à l'aide des fonctions et des modules suivants :

- Contrôle des Applications.
- Mode Applications de confiance.
- Contrôle Parental.
- Pare-feu.
- Prévention des intrusions.
- Protection bancaire.
- Blocage de l'accès aux sites Internet dangereux.
- Surveillance du réseau.
- Anti-Spam.
- Anti-bannière.

Vous pouvez temporairement passer à la version d'évaluation de Kaspersky Internet Security pour étudier ses possibilités ou acheter une licence et passer à l'utilisation de Kaspersky Internet Security.

Certaines régions permettent de passer de Kaspersky Anti-Virus à Kaspersky Total Security.

Kaspersky Total Security offre les mêmes possibilités que Kaspersky Internet Security, ainsi qu'une suite de fonctions complémentaires.

Kaspersky Total Security inclut les fonctions complémentaires suivantes :

- Sauvegardes.
- Coffres-forts virtuels.
- Protection des mots de passe.
- Administration à distance.

Le passage à l'utilisation de Kaspersky Total Security est exécuté de la même manière que le passage à l'utilisation de Kaspersky Internet Security.

Lors de l'utilisation de l'application par l'abonnement, ainsi que lors du travail avec l'application dans certaines régions, la permutation temporaire sur la version d'évaluation de Kaspersky Internet Security et Kaspersky Total Security n'est pas prévue.

DANS CETTE SECTION

| | |
|--|--------------------|
| Utilisation temporaire de Kaspersky Internet Security..... | 24 |
| Accès l'utilisation permanente de Kaspersky Internet Security..... | 25 |

UTILISATION TEMPORAIRE DE KASPERSKY INTERNET SECURITY

Vous pouvez temporairement basculer sur la version d'évaluation de Kaspersky Internet Security pour évaluer ses possibilités. Si vous voulez, vous pouvez acheter une licence pour le travail permanent avec l'application.

➔ *Pour basculer temporairement sur la version d'évaluation de Kaspersky Internet Security, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Dans la liste déroulante **Afficher les outils complémentaires**, sélectionnez l'élément **Offre de migration**.
3. Dans la fenêtre ouverte, cliquez sur le bouton **Version d'évaluation**.
L'Assistant de migration se lance.
4. Suivez les instructions de l'Assistant.

Lors de l'utilisation de l'application par l'abonnement, ainsi que lors du travail avec l'application dans certaines régions, la permutation temporaire sur la version d'évaluation de Kaspersky Internet Security n'est pas prévue. Dans ces cas, l'élément **Offre de migration** est absent dans la liste déroulante **Afficher les outils complémentaires**.

Etape 1. Demande d'activation de la version d'évaluation de Kaspersky Internet Security

Si la requête sur l'activation de la version d'évaluation de Kaspersky Internet Security réussit, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Etape 2. Début d'extension de la protection

Au cours de cette étape l'Assistant affiche un message sur la disponibilité de basculer vers la version d'évaluation de Kaspersky Internet Security. Pour continuer le fonctionnement de l'Assistant, cliquez sur le bouton **Poursuivre**.

Etape 3. Suppression des applications incompatibles

A cette étape, l'Assistant vérifie la présence sur votre ordinateur des applications incompatibles avec Kaspersky Internet Security. Si ces applications n'existent pas, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante. Si telles applications sont détectées, l'Assistant affiche leur liste dans la fenêtre et propose de les supprimer.

Après la suppression des applications incompatibles, le redémarrage du système d'exploitation peut être requis. Après le redémarrage, l'Assistant se lance automatiquement et le processus de passage à la version d'évaluation de Kaspersky Internet Security continue.

Etape 4. Passage à l'utilisation de la version d'évaluation de Kaspersky Internet Security

Cette étape effectue la connexion des modules de Kaspersky Internet Security. Cela peut prendre un certain temps. Une fois le processus terminé, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Etape 5. Redémarrage de l'application

Au cours de cette étape de passage à la version d'évaluation de Kaspersky Internet Security, il faut redémarrer l'application. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Terminer** dans la fenêtre de l'Assistant.

Etape 6. Fin de l'activation

Après le redémarrage de l'application, l'Assistant sera lancé automatiquement. Lors de l'activation réussie de la version d'évaluation de Kaspersky Internet Security, la fenêtre de l'Assistant affiche les informations sur la durée d'utilisation de la version d'évaluation.

Etape 7. Analyse du système d'exploitation

Cette étape correspond à la collecte d'informations sur les applications reprises dans Microsoft Windows. Ces applications figurent dans la liste des applications de confiance et elles ne sont soumises à aucune restriction sur les actions qu'elles peuvent réaliser dans le système d'exploitation.

Une fois l'analyse terminée, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Etape 8. Fin de la migration

Pour quitter l'Assistant, cliquez sur **Terminer**.

A l'expiration de la durée de validité de la licence sur la version d'évaluation de Kaspersky Internet Security, le passage temporaire réitéré de Kaspersky Anti-Virus à la version d'évaluation de Kaspersky Internet Security n'est pas disponible.

ACCES L'UTILISATION PERMANENTE DE KASPERSKY INTERNET SECURITY

Si vous voulez accéder à l'utilisation permanente de Kaspersky Internet Security, vous devez acheter une licence sur l'utilisation de Kaspersky Internet Security et puis activer l'application (cf. section "Activation de l'application" à la page [31](#)).

➤ Pour acheter une licence pour Kaspersky Internet Security, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Dans la liste déroulante **Afficher les outils complémentaires**, sélectionnez l'élément **Offre de migration**.
3. A l'aide du lien **Acheter le code d'activation**, passez sur le site Internet de la boutique en ligne de Kaspersky Lab ou de la société partenaire où vous pouvez acheter la licence pour Kaspersky Internet Security.

Lors de l'utilisation de l'application par l'abonnement, ainsi que lors du travail avec l'application dans certaines régions, la permutation sur l'utilisation de Kaspersky Internet Security n'est pas prévue. Dans ces cas, l'élément **Offre de migration** est absent.

SUPPRESSION DE L'APPLICATION

Suite à la suppression de Kaspersky Anti-Virus, l'ordinateur et vos données personnelles ne seront plus protégés.

La suppression de Kaspersky Anti-Virus s'effectue à l'aide de l'Assistant d'installation.

➤ Pour lancer l'Assistant,

ouvrez le menu **Démarrer** et sélectionnez l'option **Toutes les applications** → **Kaspersky Anti-Virus** → **Supprimer Kaspersky Anti-Virus**.

DANS CETTE SECTION

| | |
|--|--------------------|
| Etape 1. Saisie du mot de passe pour supprimer l'application | 26 |
| Etape 2. Enregistrement de données pour une réutilisation | 26 |
| Etape 3. Confirmation de la suppression de l'application | 27 |
| Etape 4. Suppression de l'application. Fin de la suppression | 27 |

ETAPE 1. SAISIE DU MOT DE PASSE POUR SUPPRIMER L'APPLICATION

Pour supprimer Kaspersky Anti-Virus, vous devez saisir le mot de passe d'accès aux paramètres de l'application. Si pour quelque raison, vous ne pouvez pas indiquer le mot de passe, la suppression de l'application ne sera pas possible.

Cette étape s'affiche uniquement si le mot de passe de suppression de l'application a été établi.

ETAPE 2. ENREGISTREMENT DE DONNEES POUR UNE REUTILISATION

A cette étape, vous pouvez indiquer les données de l'application que vous voulez enregistrer pour une utilisation ultérieure lors de la réinstallation de l'application (par exemple, lors de l'installation d'une version plus récente).

Par défaut, l'application propose d'enregistrer les informations sur la licence.

➤ Pour enregistrer les données en vue d'une utilisation ultérieure, cochez les cases en regard des données à enregistrer :

- **Informations de licence** : données permettant de ne pas activer ultérieurement l'application à installer, mais d'utiliser automatiquement la licence déjà valide, à condition qu'elle soit toujours valable au moment de l'installation.
- **Fichiers de quarantaine** : fichiers analysés par l'application et placés en quarantaine.

Lors de la suppression de Kaspersky Anti-Virus de l'ordinateur, les fichiers en quarantaine seront inaccessibles. Pour pouvoir à nouveau utiliser ces fichiers, il faut installer Kaspersky Anti-Virus.

- **Paramètres de fonctionnement de l'application** : valeurs des paramètres de fonctionnement de l'application. Ces paramètres sont définis au cours de la configuration de l'application.

Kaspersky Lab ne garantit pas la prise en charge des paramètres de la version antérieure de l'application. Une fois que vous avez installé une version plus récente de l'application, il est conseillé de vérifier si elle a été correctement configurée.

Vous pouvez aussi exporter les paramètres de protection à l'aide d'une ligne de commande, en utilisant la commande :

```
avp.com EXPORT <nom_du_fichier>
```

- **Données iChecker** : fichiers contenant les informations sur les objets déjà analysés à l'aide de la technologie iChecker.

ETAPE 3. CONFIRMATION DE LA SUPPRESSION DE L'APPLICATION

Dans la mesure où la suppression de l'application met en danger la protection de l'ordinateur et de vos données personnelles, vous devez confirmer la suppression de l'application. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Supprimer**.

ETAPE 4. SUPPRESSION DE L'APPLICATION. FIN DE LA SUPPRESSION

Cette étape de l'Assistant correspond à la suppression de l'application de l'ordinateur. Attendez la fin du processus de suppression.

Après la suppression de Kaspersky Anti-Virus, vous pouvez indiquer les causes de la suppression de l'application sur le site Internet de Kaspersky Lab. Pour ce faire, il faut accéder au site Internet de Kaspersky Lab à l'aide du bouton **Remplir le formulaire**.

Cette fonctionnalité peut être inaccessible dans certaines régions.

La suppression requiert le redémarrage du système d'exploitation. Si vous décidez de reporter le redémarrage, la fin de la procédure de suppression sera reportée jusqu'au moment où le système d'exploitation sera redémarré ou quand l'ordinateur sera éteint et rallumé.

LICENCE DE L'APPLICATION

Cette section présente les notions principales relatives à l'activation de l'application. Cette section explique le rôle du contrat de licence, les modes d'activation de l'application et le renouvellement de la licence.

DANS CETTE SECTION

| | |
|--|--------------------|
| A propos du Contrat de licence | 28 |
| A propos de la licence..... | 28 |
| A propos du code d'activation | 29 |
| A propos de l'abonnement | 29 |
| A propos des données | 30 |
| Achat d'une licence..... | 31 |
| Activation de l'application..... | 31 |
| Renouvellement de la durée de validité de la licence | 32 |

A PROPOS DU CONTRAT DE LICENCE

Le contrat de licence est un accord juridique conclu entre vous et Kaspersky Lab qui prévoit les conditions selon lesquelles vous pouvez utiliser le logiciel que vous avez acheté.

Veuillez lire attentivement les conditions du Contrat de licence avant d'utiliser l'application.

Vous êtes réputé avoir accepté les conditions du Contrat de licence lorsque vous avez décidé d'installer l'application. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes du Contrat de licence, vous devez interrompre l'installation de l'application ou ne pas utiliser l'application.

A PROPOS DE LA LICENCE

La *licence* est un droit d'utilisation de l'application, limité dans le temps et octroyé dans le cadre du Contrat de licence. La licence est associée à un code d'activation unique de votre copie de Kaspersky Anti-Virus.

La licence vous donne droit aux types de service suivants :

- Utilisation de l'application sur un ou plusieurs périphériques.

Le nombre d'appareils sur lequel vous pouvez utiliser l'application est défini par les termes du Contrat de licence.

- Contacter le Support Technique de Kaspersky Lab.
- Accès aux autres services proposés par Kaspersky Lab ou ses partenaires pendant la durée de validité de la licence (cf. section "Services pour les utilisateurs" à la page [14](#)).

Pour utiliser l'application, vous devez acheter une licence d'utilisation de l'application.

La licence présente une durée de validité limitée. A l'expiration de la licence, l'application continue à fonctionner, mais en mode de fonctionnalité limitée (par exemple, la mise à jour et l'utilisation de Kaspersky Security Network ne sont pas disponibles). Vous pouvez toujours utiliser tous les modules de l'application et soumettre l'ordinateur à une analyse antivirus de toutes les autres applications présentant une menace, mais uniquement à l'aide des bases installées avant l'expiration de la licence. Pour pouvoir continuer à utiliser toutes les fonctionnalités de Kaspersky Anti-Virus, la licence doit être renouvelée.

Il est conseillé de renouveler la licence avant sa date d'expiration afin de garantir la protection maximale de l'ordinateur contre toutes les menaces.

Avant d'acheter une licence, vous pouvez vous familiariser gratuitement avec la version d'évaluation de Kaspersky Anti-Virus. La version d'évaluation de Kaspersky Anti-Virus exécute ses fonctions sur une période de présentation limitée. Au terme de la période de présentation, Kaspersky Anti-Virus met fin à l'exécution de ses fonctions. Pour pouvoir continuer à utiliser l'application, il faut acheter une licence.

A PROPOS DU CODE D'ACTIVATION

Le *code d'activation* est un code que vous obtenez lors de l'achat d'une licence Kaspersky Anti-Virus. Ce code est indispensable pour activer l'application.

Le code d'activation est une suite unique de 20 caractères alphanumériques (alphabet latin) au format XXXXX-XXXX-XXXX-XXXX.

En fonction du mode d'acquisition de l'application, vous pouvez obtenir le code d'activation de l'une des manières suivantes :

- Si vous avez acheté Kaspersky Anti-Virus en magasin, le code d'activation figure dans la documentation présente dans la boîte contenant le cédérom d'installation ou sur la boîte elle-même.
- Si vous avez acheté Kaspersky Anti-Virus en ligne, le code d'activation est envoyé à l'adresse électronique que vous avez indiquée lors de la commande.
- Si vous participez au programme "Protéger un ami" (cf. section "Participation au programme "Protéger un ami" à la page [58](#)), vous pouvez recevoir le code d'activation offert en échange des points.

Le décompte de la durée de validité de la licence débute à partir de la date d'activation de l'application. Si vous avez acheté une licence autorisant l'utilisation de Kaspersky Anti-Virus sur plusieurs appareils, le décompte de la durée de validité de la licence débute à partir du jour de la première utilisation du code d'activation.

En cas de perte ou de suppression accidentelle du code après l'activation de l'application, vous devez envoyer une demande au Support Technique de Kaspersky Lab à <http://www.kaspersky.com/fr/support> pour le récupérer.

A PROPOS DE L'ABONNEMENT

L'*abonnement à Kaspersky Anti-Virus* correspond à une utilisation de l'application selon des paramètres sélectionnés (date d'expiration, nombre de périphériques protégés). L'abonnement à Kaspersky Anti-Virus peut être commandé auprès du prestataire de services (par exemple, auprès du fournisseur d'accès à Internet). Vous pouvez suspendre ou reprendre l'abonnement, le renouveler en mode automatique et le refuser. Il est possible de gérer l'abonnement via votre espace personnel sur le site Internet du service client.

Les prestataires de services peuvent offrir deux types d'abonnement à Kaspersky Anti-Virus : l'abonnement à la mise à jour ou l'abonnement à la mise à jour et à la protection.

L'abonnement peut être limité (par exemple, pour un an) ou illimité (sans date d'expiration). Pour poursuivre l'utilisation de Kaspersky Anti-Virus après la fin de l'abonnement limité, il vous faudra renouveler celui-ci. L'abonnement illimité est renouvelé automatiquement si le prépaiement au service client est effectué en temps et en heure.

Pour les abonnements limités, il existe une période de grâce après l'expiration de l'abonnement au cours de laquelle l'utilisateur aura la possibilité de reconduire l'abonnement tout en continuant à bénéficier des fonctionnalités de l'application.

Si l'abonnement n'est pas renouvelé à l'issue de cette période de grâce, Kaspersky Anti-Virus ne mettra plus les bases de l'application à jour (pour l'abonnement aux mises à jour), il arrêtera d'interagir avec le service Kaspersky Security Network et arrêtera également d'assurer la protection de l'ordinateur et les tâches d'analyse (pour l'abonnement aux mises à jour et à la protection).

Pour utiliser Kaspersky Anti-Virus par abonnement, il faut appliquer le code d'activation fourni par le prestataire de services. Dans certains cas, le code d'activation peut être téléchargé ou appliqué automatiquement. Si vous utilisez l'application par abonnement, vous ne pouvez pas utiliser un autre code d'activation pour renouveler la licence. Cela sera possible uniquement après l'expiration de l'abonnement.

Si au moment de la souscription de l'abonnement, Kaspersky Anti-Virus est déjà utilisé avec une licence active, après la souscription de l'abonnement, Kaspersky Anti-Virus sera utilisé selon ce dernier. Le code d'activation, à l'aide duquel l'application a été activée auparavant, peut être appliqué sur un autre ordinateur.

Pour résilier l'abonnement, vous devez contacter le prestataire de services chez qui vous avez acheté Kaspersky Anti-Virus.

Les actions qui peuvent être réalisées vis-à-vis de l'abonnement dépendent du service client. De plus, il se peut qu'il n'y ait pas de période de grâce au cours de laquelle le renouvellement de l'abonnement est toujours possible.

A PROPOS DES DONNEES

Pour augmenter le niveau de protection opérationnel, en acceptant les conditions du Contrat de licence, vous acceptez de présenter les informations suivantes en mode automatique à Kaspersky Lab :

- les informations sur les sommes de contrôle des fichiers traités (MD5, sha256) ;
- les informations pour définir la réputation des URL ;
- les statistiques d'utilisation des notifications de l'application ;
- les données statistiques pour la protection contre le courrier indésirable ;
- les données sur l'activation et sur la version utilisée de Kaspersky Anti-Virus ;
- les informations sur la licence de la version installée de Kaspersky Anti-Virus ;
- les informations sur les types de menaces détectées ;
- les informations sur les certificats numériques utilisés et les informations nécessaires pour vérifier leur authenticité ;
- les données relatives au fonctionnement de l'application et à la licence indispensables pour configurer l'affichage du contenu des sites de confiance.

Si l'ordinateur est équipé d'un module TPM (Trusted Platform Module), vous acceptez de présenter à Kaspersky Lab le rapport TPM sur le démarrage du système d'exploitation de l'ordinateur et les informations nécessaires pour vérifier l'authenticité du rapport. En cas d'erreur d'installation de Kaspersky Anti-Virus, vous acceptez de fournir automatiquement à Kaspersky Lab les informations sur le code de l'erreur, sur le paquet d'installation utilisé et sur l'ordinateur.

Si vous participez à programme Kaspersky Security Network (cf. section "Participation à Kaspersky Security Network (KSN)" à la page 56), vous acceptez d'envoyer à Kaspersky Lab en mode automatique des informations suivantes obtenues lors du fonctionnement de Kaspersky Anti-Virus sur l'ordinateur :

- les informations sur le logiciel et le matériel installé ;
- les informations sur l'état de la protection antivirus de l'ordinateur, ainsi que sur tous les objets potentiellement infectés et les décisions prises vis-à-vis de ces objets ;

- les informations sur les programmes téléchargés et lancés ;
- les informations sur les erreurs et sur l'utilisation de l'interface utilisateur de Kaspersky Anti-Virus ;
- les informations relatives à l'application, y compris sa version, les informations relatives aux fichiers des modules d'application chargés et à la version des bases de l'application utilisées ;
- les statistiques des mises à jour et des connexions aux serveurs de Kaspersky Lab ;
- les informations relatives à l'utilisation de la connexion sans fil de l'ordinateur ;
- les statistiques des retards induits par Kaspersky Anti-Virus lors du travail de l'utilisateur avec les applications installées sur l'ordinateur ;
- les fichiers qui pourraient être utilisés par des individus malintentionnés pour nuire à l'ordinateur ou à ses composants, dont les fichiers détectés après avoir cliqué sur un lien malveillant.

Les informations à transmettre à Kaspersky Lab seront conservées 30 jours maximum à partir de leur création sur l'ordinateur. Cette conservation a lieu dans un stockage interne protégé. Le volume maximal de données conservées s'élève à 30 Mo.

De plus, vous acceptez d'envoyer automatiquement à Kaspersky Lab pour analyse complémentaire les fichiers (ou leurs composants) qui risquent d'être utilisés par des individus malintentionnés pour nuire à l'ordinateur ou aux données existantes.

Kaspersky Lab protège les informations obtenues conformément aux dispositions juridiques en vigueur. Kaspersky Lab utilise les informations obtenues uniquement sous forme de statistiques. Les données générales des statistiques sont automatiquement formées à partir des informations d'origine obtenues et ne contiennent pas de données personnelles ou d'autres informations confidentielles. Les informations d'origine obtenues sont enregistrées sous forme chiffrée et sont supprimées au fur et à mesure de leur accumulation (deux fois par an). Les données des statistiques générales sont conservées de manière illimitée.

ACHAT D'UNE LICENCE

Si vous avez installé Kaspersky Anti-Virus sans avoir acheté une licence au préalable, vous pouvez l'acheter après l'installation de l'application. A l'achat d'une licence, vous recevez le code d'activation requis pour activer l'application (cf. section "Activation de l'application" à la page [31](#)).

➡ *Pour acheter une licence, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le lien **Licence** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale de l'application pour ouvrir la fenêtre **Licence**.
3. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le bouton **Acheter le code d'activation**.

La page Internet de la boutique en ligne de Kaspersky Lab ou de la société partenaire où vous pourrez acheter la licence s'ouvrira.

ACTIVATION DE L'APPLICATION

Pour pouvoir profiter des fonctions de l'application et des services complémentaires associés à celle-ci, il faut activer l'application.

Si vous n'avez pas activé l'application pendant l'installation, vous pouvez le faire ultérieurement. Les notifications de Kaspersky Anti-Virus dans la zone de notifications de la barre des tâches vous rappelleront qu'il faut activer l'application.

➡ *Pour activer l'application Kaspersky Anti-Virus, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Le lien **Saisir le code d'activation**, situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale de l'application, permet d'ouvrir la fenêtre **Activation**.
3. La fenêtre **Activation** permet de saisir le code d'activation dans le champ de saisie et de cliquer sur le bouton **Activer**.

La demande d'activation de l'application sera exécutée.

4. Saisissez les données d'enregistrement de l'utilisateur.

Selon les conditions d'utilisation, l'application peut exiger une authentification sur le portail My Kaspersky. Si vous n'êtes pas un utilisateur enregistré, remplissez les champs du formulaire d'enregistrement pour obtenir d'autres possibilités.

Les utilisateurs enregistrés peuvent exécuter les actions suivantes :

- envoyer des demandes au Support Technique et au Laboratoire d'étude des virus ;
- gérer les codes d'activation ;
- recevoir des informations sur les nouvelles applications et sur les offres spéciales de Kaspersky Lab.

Cette étape n'est pas disponible dans toutes les versions de Kaspersky Anti-Virus.

5. Cliquez sur le bouton **Terminer** dans la fenêtre **Activation** pour terminer le processus d'activation.

RENOUVELLEMENT DE LA DUREE DE VALIDITE DE LA LICENCE

Vous pouvez renouveler la licence si sa durée de validité arrive à échéance. Pour ce faire, vous pouvez indiquer un code d'activation de réserve sans attendre l'expiration de la licence. A l'issue de la période de validité de la licence, Kaspersky Anti-Virus sera activé automatiquement à l'aide du code d'activation de réserve.

➡ *Pour indiquer le code d'activation de réserve pour un renouvellement automatique de la licence, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le lien **Licence** situé dans la partie inférieure de la fenêtre principale de l'application pour ouvrir la fenêtre **Licence**.
3. Dans la liste déroulante dans le groupe **Code d'activation de réserve**, cliquez sur le bouton **Saisir le code d'activation**.

4. Saisissez le code d'activation dans les champs correspondants, puis cliquez sur **Ajouter**.

Kaspersky Anti-Virus enverra les données au serveur d'activation de Kaspersky Lab pour vérification.

5. Cliquez sur le bouton **Terminer**.

Le code d'activation de réserve sera affiché dans la fenêtre **Licence**.

L'application est automatiquement activée à l'aide du code d'activation de réserve à l'expiration de la licence. Vous pouvez aussi activer vous-même l'application à l'aide du code d'activation de réserve, en cliquant sur le bouton **Activer maintenant**. Le bouton est accessible si l'application n'a pas été activée automatiquement. Le bouton n'est pas accessible jusqu'à l'expiration de la licence.

Si en tant que code d'activation de réserve, vous avez indiqué un code d'activation déjà utilisé auparavant sur cet ordinateur ou sur un autre, lors du renouvellement de la licence, la date de la première activation de l'application à l'aide de ce code d'activation sera considérée comme la date d'activation de l'application.

UTILISATION DES NOTIFICATIONS DE L'APPLICATION

Les notifications de l'application qui apparaissent dans la zone de notification de la barre des tâches signalent les événements survenus pendant l'utilisation de l'application et nécessitant votre attention. En fonction de l'importance de l'événement, les notifications peuvent appartenir aux catégories suivantes :

- *Critiques* : signalent des événements d'une importance capitale pour assurer la protection de l'ordinateur (par exemple : détection d'un objet malveillant ou d'une activité dangereuse dans le système d'exploitation). Les fenêtres des notifications et des messages contextuels critiques sont en rouge.
- *Importants* : signalent des événements potentiellement importants pour assurer la protection de l'ordinateur (par exemple : détection d'un objet potentiellement infecté ou d'une activité suspecte dans le système d'exploitation). Les fenêtres des notifications et des messages contextuels importants sont en jaune.
- *Informatifs* : signalent des événements qui ne sont pas essentiels pour assurer la protection de l'ordinateur. Les fenêtres des notifications et des messages contextuels informatifs sont en vert.

Quand ce type de message apparaît, il faut sélectionner une des actions proposées dans la notification. La version optimale, à savoir celle recommandée par les experts de Kaspersky Lab, est sélectionnée par défaut. La notification peut être fermée automatiquement lors du redémarrage de l'ordinateur, lors de la fermeture de Kaspersky Anti-Virus ou en mode Connected Standby sous Windows 8. En cas de fermeture automatique de la notification, Kaspersky Anti-Virus exécutera l'action recommandée par défaut.

Les notifications n'apparaissent pas au cours de la première heure de fonctionnement de l'application si l'ordinateur a été acheté avec une version préinstallée de Kaspersky Anti-Virus (livraison OEM). L'application traite les objets détectés selon les actions recommandées. Les résultats du traitement sont consignés dans un rapport.

ANALYSE DE L'ETAT DE PROTECTION DE L'ORDINATEUR ET SUPPRESSION DES PROBLEMES DE SECURITE

L'indicateur situé dans la partie supérieure de la fenêtre principale de l'application signale les problèmes qui pourraient survenir dans la protection de l'ordinateur. La couleur verte de l'indicateur signifie que l'ordinateur est protégé, la couleur jaune signale un problème de protection, la couleur rouge indique une menace sérieuse pour la sécurité de l'ordinateur. Il est conseillé d'éliminer immédiatement les problèmes et les menaces pour la sécurité.

En cliquant sur l'indicateur dans la fenêtre principale de l'application, vous pouvez ouvrir la fenêtre **Centre de notifications** (cf. ill. ci-après) qui affiche des informations détaillées sur l'état de la protection de l'ordinateur et propose diverses solutions pour supprimer les problèmes et les menaces.

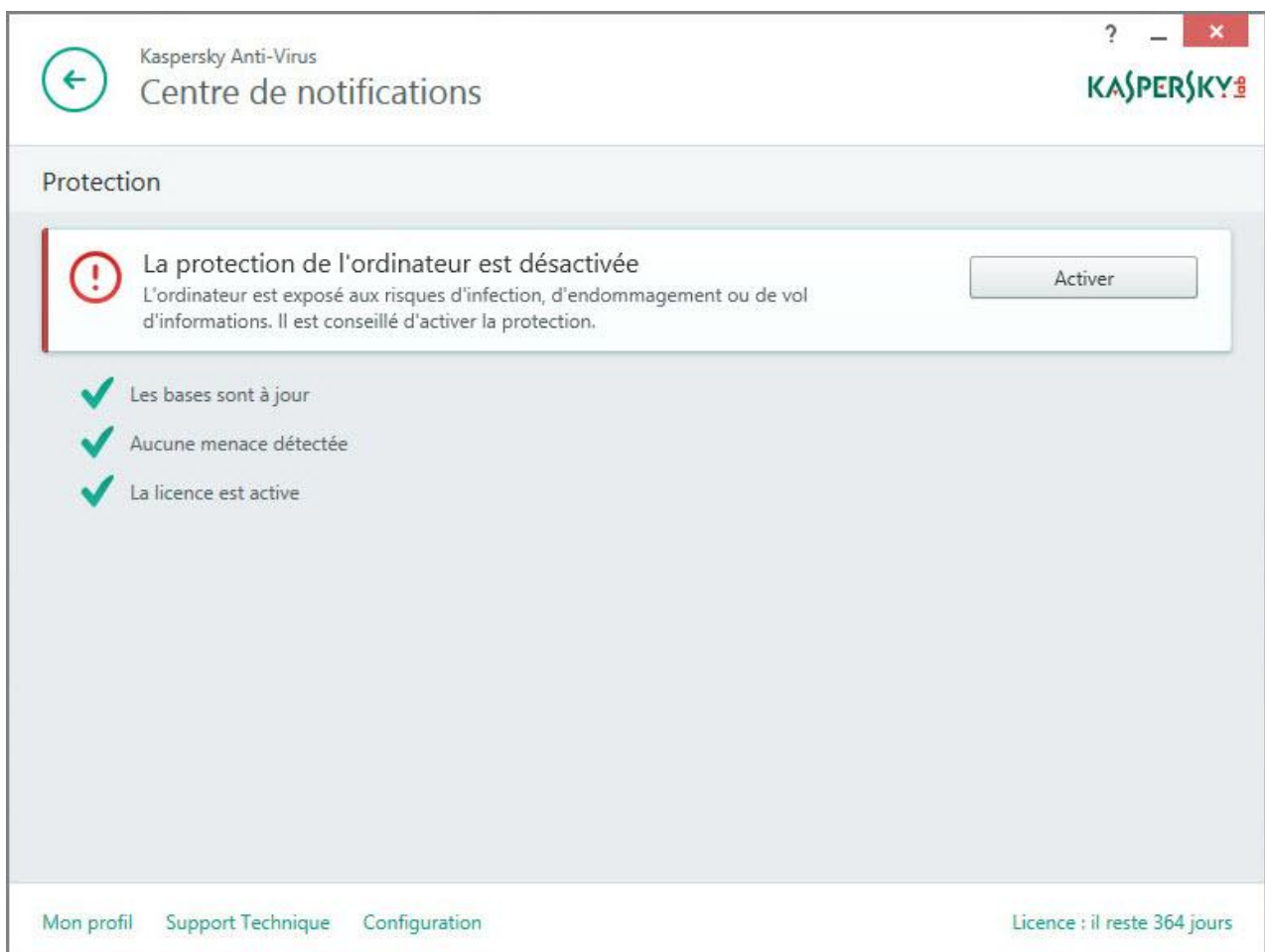


Illustration 1. Fenêtre Centre de notifications

Les problèmes de protection sont regroupés selon les catégories auxquelles ils appartiennent. Des actions que vous pouvez exécuter sont proposées pour résoudre chaque problème.

MISE A JOUR DES BASES ET DES MODULES D'APPLICATION

Kaspersky Anti-Virus vérifie automatiquement la présence du paquet des mises à jour sur les serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab. Si le serveur héberge un nouveau paquet des mises à jour, Kaspersky Anti-Virus les télécharge et les installe en arrière-plan. Vous pouvez lancer la mise à jour de Kaspersky Anti-Virus à tout moment depuis la fenêtre principale de l'application ou depuis le menu contextuel de l'icône de l'application dans la zone des notifications de la barre des tâches.

Le téléchargement du paquet de mises à jour depuis les serveurs de mise à jour de Kaspersky Lab requiert une connexion Internet.

En cas d'utilisation du système d'exploitation Microsoft Windows 8, le téléchargement des paquets des mises à jour ne se passe pas si la connexion à haut débit à Internet est utilisée et si une restriction du trafic avec ce type de connexion est configurée dans l'application. Pour exécuter le téléchargement du paquet des mises à jour, il faut désactiver manuellement la restriction dans la sous-section **Réseau** de la fenêtre de configuration de l'application.

► *Pour lancer la mise à jour depuis le menu contextuel de l'icône de l'application dans la zone de notifications de la barre des tâches,*

choisissez l'option **Mise à jour** dans le menu contextuel de l'icône de l'application.

► *Pour lancer la mise à jour depuis la fenêtre principale de l'application, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application et cliquez sur le bouton **Mise à jour**.

La fenêtre **Mise à jour** s'ouvre.

2. Dans la fenêtre **Mise à jour**, cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

ANALYSE DE L'ORDINATEUR

Cette section contient des informations sur l'analyse de l'ordinateur à la recherche de la présence de virus et d'autres programmes présentant une menace.

DANS CETTE SECTION

| | |
|-----------------------------------|--------------------|
| Analyse complète | 36 |
| Analyse personnalisée..... | 36 |
| Analyse rapide..... | 38 |
| Recherche de vulnérabilités | 38 |

ANALYSE COMPLETE

Pendant l'analyse complète, Kaspersky Anti-Virus analyse par défaut les objets suivants :

- mémoire système ;
- objets chargés au démarrage du système d'exploitation ;
- dossier de sauvegarde ;
- disques durs et amovibles.

Il est conseillé de réaliser une analyse complète directement après l'installation de Kaspersky Anti-Virus sur l'ordinateur.

➡ *Pour lancer l'analyse complète, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Analyse**.
La fenêtre **Analyse** s'ouvre.
3. Dans la fenêtre **Analyse**, sélectionnez la section **Analyse complète**.
4. Dans le groupe **Analyse complète**, cliquez sur le bouton **Lancer l'analyse**.

Kaspersky Anti-Virus lancera une analyse complète de l'ordinateur.

ANALYSE PERSONNALISEE

L'analyse personnalisée vous permet d'analyser le fichier, le dossier ou le disque sur les virus et sur d'autres programmes présentant une menace.

Il est possible de lancer l'analyse personnalisée à l'aide des moyens suivants :

- à partir du menu contextuel de l'objet ;
- à partir de la fenêtre principale de l'application.

► Pour lancer l'analyse personnalisée depuis le menu contextuel de l'objet, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre du Navigateur Microsoft Windows et accédez au dossier contenant l'objet à analyser.
2. Ouvrez le menu contextuel de l'objet en cliquant avec le bouton droit de la souris (cf. ill. ci-après) et sélectionnez l'option **Rechercher d'éventuels virus**.

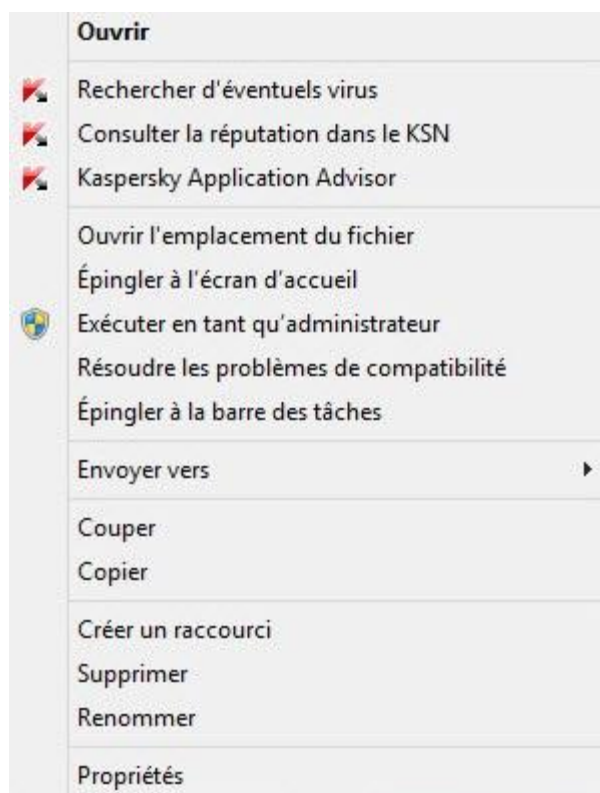


Illustration 2. Menu contextuel de l'objet

► Pour lancer l'analyse personnalisée depuis la fenêtre principale de l'application, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Analyse**.
La fenêtre **Analyse** s'ouvre.
3. Dans la fenêtre **Analyse**, sélectionnez la section **Analyse personnalisée**.
4. Indiquez les objets à analyser à l'aide d'une des méthodes suivantes :
 - Déplacez les objets dans la fenêtre **Analyse personnalisée**.
 - Cliquez sur le bouton **Ajouter** et indiquez l'objet dans la fenêtre de sélection du fichier ou du dossier.
5. Cliquez sur le bouton **Lancer l'analyse**.

ANALYSE RAPIDE

Pendant l'analyse rapide, Kaspersky Anti-Virus analyse par défaut les objets suivants :

- objets chargés au démarrage du système d'exploitation ;
- mémoire système ;
- secteurs d'amorçage du disque.

➔ *Pour lancer l'analyse rapide, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Analyse**.
La fenêtre **Analyse** s'ouvre.
3. Dans la fenêtre **Analyse**, sélectionnez la section **Analyse rapide**.
4. Dans le groupe **Analyse rapide**, cliquez sur le bouton **Lancer l'analyse**.

Kaspersky Anti-Virus lancera une analyse rapide de l'ordinateur.

RECHERCHE DE VULNERABILITES

Une *vulnérabilité* est un endroit non protégé dont le code est utilisé par les individus malintentionnés, par exemple pour copier les données utilisées par l'application au code non protégé. La recherche de vulnérabilités sur votre ordinateur permet d'identifier les "points faibles" de la protection de votre ordinateur. Il est conseillé de supprimer les vulnérabilités détectées.

➔ *Pour lancer la recherche de vulnérabilités, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Dans la liste déroulante **Afficher les outils complémentaires**, sélectionnez l'élément **Recherche de Vulnérabilités**.
3. Dans le groupe **Recherche de Vulnérabilités**, cliquez sur le bouton **Lancer l'analyse**.

Kaspersky Anti-Virus commence à rechercher la présence éventuelle de vulnérabilités sur votre ordinateur.

RESTAURATION DE L'OBJET SUPPRIME OU REPARÉ PAR L'APPLICATION

Kaspersky Lab déconseille la restauration des fichiers supprimés ou réparés car ils peuvent constituer une menace pour votre ordinateur.

La restauration d'un objet supprimé ou réparé s'effectue à partir de sa copie de sauvegarde créée par l'application lors de l'analyse.

Kaspersky Anti-Virus ne répare pas les applications de la Boutique Windows. Si une de ces applications est considérée comme dangereuse à l'issue de l'analyse, elle sera supprimée de l'ordinateur.

En cas de suppression d'applications de la Boutique Windows, Kaspersky Anti-Virus ne crée pas de copie de sauvegarde. Pour restaurer ce type d'objets, il faut utiliser les outils de restauration du système d'exploitation (pour plus d'informations, veuillez consulter la documentation du système d'exploitation de votre ordinateur) ou mettre à jour les applications via la Boutique Windows.

► *Pour restaurer un fichier supprimé ou réparé par l'application, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Dans la liste déroulante **Afficher les outils complémentaires**, sélectionnez l'élément **Quarantaine**.
3. Dans la fenêtre **Quarantaine** qui s'ouvre, sélectionnez le fichier requis dans la liste et cliquez sur le bouton **Restaurer**.

RESTAURATION DU SYSTEME D'EXPLOITATION

Cette section contient les informations sur la restauration du système d'exploitation après une infection par des virus.

DANS CETTE SECTION

| | |
|--|--------------------|
| A propos de la restauration du système d'exploitation après infection | 40 |
| Restauration du système d'exploitation à l'aide de l'Assistant de restauration | 40 |

A PROPOS DE LA RESTAURATION DU SYSTEME D'EXPLOITATION APRES INFECTION

Si vous soupçonnez que le système d'exploitation de votre ordinateur a été endommagé ou modifié suite aux actions de programmes malveillants ou suite à une erreur système, utilisez l'*Assistant de restauration après infection* qui supprime les traces des objets malveillants dans le système d'exploitation. Les experts de Kaspersky Lab conseillent également de lancer l'Assistant après la réparation de l'ordinateur afin de confirmer que toutes les menaces et les dommages ont été supprimés.

L'Assistant vérifie si le système d'exploitation a été modifié d'une manière ou d'une autre : blocage de l'accès à l'environnement réseau, modification des extensions de formats de fichiers connus, blocage du panneau de configuration, etc. Les causes de ces dégâts sont multiples. Il peut s'agir de l'activité de programmes malveillants, d'une mauvaise configuration du système d'exploitation, de pannes du système ou de l'utilisation d'applications d'optimisation du système d'exploitation qui ne fonctionnent pas correctement.

Une fois l'étude terminée, l'Assistant analyse les informations recueillies afin d'identifier les dommages dans le système d'exploitation nécessitant une intervention immédiate. La liste des actions à exécuter pour supprimer l'infection est générée sur la base des résultats de l'analyse. L'Assistant regroupe les actions par catégorie selon la gravité des problèmes identifiés.

RESTAURATION DU SYSTEME D'EXPLOITATION A L'AIDE DE L'ASSISTANT DE RESTAURATION

➔ *Pour lancer l'Assistant de restauration après infection, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Dans la liste déroulante **Afficher les outils complémentaires**, sélectionnez l'élément **Restauration du système**.

La fenêtre de l'Assistant de restauration après infection s'ouvre.

L'Assistant se compose d'une série de fenêtres (étapes) entre lesquelles vous pouvez naviguer grâce aux boutons **Précédent** et **Suivant**. Pour quitter l'Assistant, cliquez sur le bouton **Terminer**. Pour interrompre l'Assistant à n'importe quelle étape, cliquez sur le bouton **Annuler**.

Examinons en détails les étapes de l'Assistant.

Etape 1. Lancement de la restauration du système d'exploitation

Assurez-vous que l'option **Exécuter la recherche d'endommagements liés à l'activité de programmes malveillants** est sélectionnée dans la fenêtre de l'Assistant, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

Etape 2. Recherche de problèmes

L'Assistant recherche les problèmes et les dégâts potentiels qu'il faut supprimer. Une fois la recherche terminée, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Etape 3. Sélection des actions pour éliminer les endommagements

Tous les problèmes identifiés à l'étape précédente sont regroupés en fonction du danger qu'ils présentent. Pour chaque groupe de corruptions, les experts de Kaspersky Lab proposent un ensemble d'actions dont l'exécution contribuera à les éliminer. Trois groupes d'actions ont été désignés :

- Les *actions vivement recommandées* permettent de supprimer les corruptions qui constituent un problème sérieux. Il est conseillé d'exécuter toutes les actions de ce groupe.
- Les *actions recommandées* visent à supprimer les corruptions qui peuvent présenter un danger. L'exécution des actions de ce groupe est également recommandée.
- Les *actions complémentaires* permettent de supprimer les corruptions du système d'exploitation qui ne présentent actuellement aucun danger mais qui à l'avenir pourraient menacer la sécurité de l'ordinateur.

Pour voir les actions reprises dans le groupe, cliquez sur l'icône  situé à gauche du nom du groupe.

Pour que l'Assistant effectue une action, cochez la case à gauche du nom de l'action. Toutes les actions recommandées et vivement recommandées sont exécutées par défaut. Si vous ne souhaitez pas exécuter une action, décochez la case en regard de celle-ci.

Il est vivement déconseillé de décocher les cases sélectionnées par défaut car vous pourriez mettre en danger la sécurité de l'ordinateur.

Une fois que vous aurez sélectionné les actions pour l'Assistant, cliquez sur **Suivant**.

Etape 4. Elimination des endommagements

L'Assistant exécute les actions sélectionnées à l'étape précédente. L'élimination des endommagements peut durer un certain temps. Une fois la suppression des endommagements terminée, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Etape 5. Fin de l'Assistant

Cliquez sur le bouton **Terminer** pour quitter l'Assistant.

CONFIGURATION DE L'ANTIVIRUS COURRIER

Kaspersky Anti-Virus permet d'analyser les messages du courrier électronique et de rechercher la présence éventuelle d'objets dangereux à l'aide de l'Antivirus Courrier. L'Antivirus Courrier est lancé au démarrage du système d'exploitation, se trouve en permanence dans la mémoire vive de l'ordinateur et analyse les messages envoyés et reçus via les protocoles POP3, SMTP, IMAP, MAPI et NNTP (y compris les messages envoyés via des connexions sécurisées (SSL) via les protocoles POP3, SMTP et IMAP).

L'Antivirus Courrier analyse par défaut aussi bien les messages entrants que les messages sortants. En cas de nécessité, vous pouvez activer l'analyse des messages entrants uniquement.

► *Pour configurer l'Antivirus Courrier, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le lien **Configuration** dans la partie inférieure de la fenêtre.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre, dans la section **Protection**, sélectionnez le module **Antivirus Courrier**.
Cette fenêtre affiche les paramètres de l'Antivirus Courrier.
4. Confirmez que le bouton d'activation de l'Antivirus Courrier dans la partie supérieure de la fenêtre est bien en position **Activé**.
5. Sélectionnez le niveau de protection :
 - **Recommandé**. A ce niveau, l'Antivirus Courrier analyse le courrier entrant et sortant ainsi que les archives jointes.
 - **Faible**. A ce niveau, l'Antivirus Courrier analyse uniquement le courrier entrant, mais pas les archives jointes.
 - **Elevé**. A ce niveau, l'Antivirus Courrier analyse le courrier entrant et sortant ainsi que les archives jointes. Si vous choisissez le niveau élevé, l'analyse heuristique opère une analyse détaillée.
6. Dans la liste déroulante **Action en cas de détection d'une menace**, sélectionnez l'action que l'Antivirus Courrier exécutera en cas de détection d'un objet infecté (par exemple, réparer).

Si aucune menace n'a été détectée dans le message ou si les objets infectés ont été réparés, le message peut être utilisé. Si l'objet infecté ne peut pas être réparé, l'Antivirus Courrier renomme ou supprime l'objet du message et place dans l'objet du message une notification indiquant que le message a été traité par Kaspersky Anti-Virus. Dans le cas de suppression de l'objet, Kaspersky Anti-Virus crée sa copie de sauvegarde et place en quarantaine (cf. section "Restauration de l'objet supprimé ou réparé par l'application" à la page [39](#)).

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES SUR INTERNET

Cette section contient des informations sur la sécurité de l'utilisation d'Internet et sur la protection de vos données contre le vol.

DANS CETTE SECTION

| | |
|---|--------------------|
| A propos de la protection des données personnelles sur Internet | 43 |
| A propos du Clavier virtuel | 43 |
| Lancement du clavier virtuel..... | 44 |
| Vérification de la sécurité du site Internet..... | 45 |

A PROPOS DE LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES SUR INTERNET

Kaspersky Anti-Virus protège vos données personnelles contre le vol :

- mots de passe, noms d'utilisateur et autres données d'enregistrement ;
- numéros de compte et de cartes de crédit.

Kaspersky Anti-Virus reprend des modules et des outils qui permettent de protéger vos données personnelles contre le vol par des individus malintentionnés via des méthodes telles que le phishing et l'interception des données saisies au clavier.

L'Anti-Phishing, inclus dans l'Antivirus Internet et l'Antivirus IM ("Chat"), garantit la protection contre le phishing. Activez ces modules pour garantir la protection la plus efficace contre le phishing.

Le Clavier virtuel est un outil qui a été développé pour protéger vos données contre l'interception à la frappe.

Pour supprimer les informations sur les actions de l'utilisateur sur l'ordinateur, il y a l'Assistant de suppression des traces d'activité.

A PROPOS DU CLAVIER VIRTUEL

Lors de l'utilisation d'Internet, il arrive souvent qu'il faille saisir des données personnelles ou un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ceci se produit par exemple lors de l'ouverture d'une session sur un site Internet, lors de l'achat sur une boutique en ligne ou en cas d'utilisation d'une banque en ligne.

Il y a un risque que ces données soient interceptées à l'aide d'outils d'interception ou d'enregistreurs de frappes. Le clavier virtuel permet d'éviter l'interception des données saisies au clavier.

De nombreux logiciels espions peuvent réaliser des captures d'écran qui sont transmises automatiquement à l'individu malintentionné en vue de l'analyse et de la récupération des données personnelles de l'utilisateur. Le clavier virtuel protège les données personnelles saisies contre l'interception par capture d'écran.

Le clavier virtuel possède les particularités suivantes :

- Il faut appuyer sur les touches du Clavier virtuel à l'aide de la souris.
- A la différence du clavier ordinaire, le Clavier virtuel ne vous permet pas d'appuyer sur plusieurs touches en même temps. Par conséquent, si vous souhaitez utiliser une combinaison de touches (par exemple, **ALT+F4**), il faut d'abord appuyer sur la première touche (par exemple **ALT**), puis sur la deuxième (par exemple **F4**), puis à nouveau sur la première. Une deuxième pression sur une touche équivaut au relâchement d'une touche sur le clavier.
- La langue de saisie du Clavier virtuel est modifiée à l'aide de la même combinaison de touches que celle définie dans les paramètres du système d'exploitation pour le clavier normal. La deuxième touche doit être activée d'un clic droit de la souris (par exemple, si les paramètres du système d'exploitation indiquent que le changement de la langue du clavier s'opère à l'aide de la combinaison **LEFT ALT+MAJ**, il faudra cliquer sur la touche **LEFT ALT** avec le bouton gauche de la souris, puis cliquer avec le bouton droit sur la touche **MAJ**).

Pour protéger les données saisies à l'aide du clavier virtuel, l'ordinateur doit être redémarré après l'installation de Kaspersky Anti-Virus.

L'utilisation du Clavier virtuel possède les restrictions suivantes :

- Le clavier virtuel protège contre l'interception des données personnelles uniquement avec les navigateurs Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox et Google Chrome. Si vous utilisez un autre navigateur, le Clavier virtuel ne protège pas les données personnelles saisies contre l'interception.
- Le clavier virtuel n'est pas accessible dans le navigateur Microsoft Internet Explorer (versions 10 et 11) de style Windows 8, ainsi que dans le navigateur Microsoft Internet Explorer (versions 10 et 11) si la case **Activer le mode protégé** (Enhanced Protected Mode) est cochée dans les paramètres du navigateur. Dans ce cas, il est conseillé d'ouvrir le clavier virtuel depuis l'interface Kaspersky Anti-Virus.
- Le clavier virtuel ne peut protéger vos données si le site Internet nécessitant la saisie de ces données a été compromis car dans ce cas, les données tombent directement entre les mains des individus malintentionnés.
- Le clavier virtuel n'empêche pas la capture d'écran à l'aide de la touche **PRINT SCREEN** et d'autres combinaisons de touches définies dans les paramètres du système d'exploitation.
- Lors du lancement du Clavier virtuel dans le navigateur Microsoft Internet Explorer, la fonction de remplissage automatique des champs de saisie arrête de fonctionner parce que ce système permet aux individus malintentionnés d'intercepter les données saisies.
- Dans certains navigateurs (par exemple, Google Chrome), la protection des données saisies de type quelconque peut ne pas fonctionner (par exemple, des adresses du courrier électronique ou des chiffres).

La liste ci-dessus cite les restrictions principales dont la fonctionnalité de protection des données saisies possède. La liste complète des restrictions est reprise dans l'article sur le site Internet du Support Technique de Kaspersky Lab <http://support.kaspersky.com/fr/11047>.

LANCEMENT DU CLAVIER VIRTUEL




Pour ouvrir le Clavier virtuel, vous disposez des méthodes suivantes :

- via le menu contextuel de l'icône de l'application dans la zone de notification ;
- à partir de la fenêtre principale de l'application ;
- à partir de la fenêtre du navigateur Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox ou Google Chrome à l'aide de l'icône d'accès rapide au Clavier virtuel ;
- à l'aide d'une combinaison de touches du clavier.

- Pour ouvrir le Clavier virtuel depuis le menu contextuel de l'icône de l'application dans la zone de notification, sélectionnez l'option **Clavier virtuel** dans le menu contextuel de l'icône de l'application (cf. ill. ci-dessous).



Illustration 3. Menu contextuel de Kaspersky Anti-Virus




- Pour ouvrir le Clavier virtuel depuis la fenêtre principale de l'application, procédez comme suit :
 1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
 2. Cliquez sur le bouton **Clavier virtuel**.
- Pour ouvrir le Clavier virtuel depuis la fenêtre du navigateur Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox, cliquez sur le bouton  **Clavier virtuel** dans la barre d'outils du navigateur.
- Pour ouvrir le Clavier virtuel depuis la fenêtre du navigateur Google Chrome,
 1. cliquez sur le bouton  **Kaspersky Protection** dans la barre d'outils du navigateur.
 2. Dans le menu déroulant, sélectionnez l'option  **Clavier virtuel**.
- Pour ouvrir le Clavier virtuel à l'aide du clavier, appuyez sur la combinaison de touches **CTRL+ALT+MAJ+P**.

VERIFICATION DE LA SECURITE DU SITE INTERNET

Kaspersky Anti-Virus permet d'analyser la sécurité d'un site Internet avant de cliquer sur le lien vers ce site Internet. La vérification de la sécurité d'un site Internet est confiée à l'*URL Advisor* qui fait partie de l'Antivirus Internet.

Kaspersky URL Advisor est inaccessible dans le navigateur Microsoft Internet Explorer (versions 10 et 11) de style Windows 8.

Kaspersky URL Advisor s'intègre dans les navigateurs Microsoft Internet Explorer, Google Chrome et Mozilla Firefox et analyse les liens figurant sur la page Internet ouverte dans le navigateur. A côté de chaque lien, Kaspersky Anti-Virus affiche une des icônes suivantes :

-  – si la page Internet, qui s'ouvre à l'aide du lien, est saine selon les données de Kaspersky Lab ;
-  – s'il n'y pas d'informations sur la sécurité de la page Internet, qui s'ouvre à l'aide du lien ;
-  – si la page Internet, qui s'ouvre à l'aide du lien, est dangereuse selon les données de Kaspersky Lab.

Lorsque vous placez le curseur de la souris sur l'icône, une fenêtre contextuelle avec la description plus détaillée du lien s'affiche.

Par défaut, Kaspersky Anti-Virus analyse les liens dans les résultats de recherche uniquement. Vous pouvez activer l'analyse des liens sur n'importe quel site Internet.

➔ Pour configurer l'analyse des liens sur les sites Internet, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le lien **Configuration** dans la partie inférieure de la fenêtre principale de l'application pour ouvrir la fenêtre **Configuration**.
3. Dans la section **Protection**, choisissez la sous-section **Antivirus Internet**.
La fenêtre reprend les paramètres de l'Antivirus Internet.
4. Le lien **Configuration avancée** de la partie inférieure de la fenêtre ouvre la fenêtre des paramètres avancés de l'Antivirus Internet.
5. Dans le groupe **Kaspersky URL Advisor**, cochez la case **Analyser les liens**.
6. Pour que l'Antivirus Internet analyse le contenu de tous les sites Internet, choisissez l'option **Sur tous les sites Internet sauf les sites indiqués**.
Le cas échéant, désignez les pages Internet auxquelles vous faites confiance à l'aide du lien **Configurer les exclusions**. L'Antivirus Internet ne va pas analyser le contenu des pages Internet indiquées, ainsi que les connexions chiffrées aux sites Internet indiqués.
7. Pour que l'Antivirus Internet analyse uniquement le contenu de certaines pages Internet, procédez comme suit :
 - a. Choisissez l'option **Uniquement sur les sites Internet indiqués**.
 - b. Cliquez sur le lien **Configurer les sites Internet vérifiés**.
 - c. Dans la fenêtre **Configurer les sites Internet vérifiés** qui s'ouvre, cliquez sur **Ajouter**.
 - d. Dans la fenêtre **Ajouter l'URL** qui s'ouvre, saisissez l'adresse de la page Internet dont le contenu devra être analysé.
 - e. Sélectionnez l'état d'analyse de la page Internet (*Actif* : l'Antivirus Internet analysera le contenu de la page Internet).
 - f. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
La page indiquée apparaît dans la liste de la fenêtre **URL analysées**. L'Antivirus Internet analysera les liens sur cette page.
8. Si vous souhaitez configurer d'autres paramètres d'analyse des liens, dans la fenêtre **Paramètres avancés de l'Antivirus Internet** du groupe **Kaspersky URL Advisor**, cliquez sur le lien **Configurer Kaspersky URL Advisor**.
La fenêtre **Configurer Kaspersky URL Advisor** s'ouvre.
9. Pour que l'Antivirus Internet vous alerte sur la sécurité des liens sur toutes les pages Internet, cochez la case **Tous les liens** dans le groupe **Liens à analyser**.
10. Pour que l'Antivirus Internet affiche les informations relatives à l'appartenance d'un lien à une catégorie de contenu définie (par exemple, *langage vulgaire*), procédez comme suit :
 - a. Cochez la case **Afficher les informations sur les catégories de contenu des sites Internet**.
 - b. Cochez les cases en regard des catégories de contenu dont les informations devront apparaître dans les commentaires.

L'Antivirus Internet analyse les liens sur les pages indiquées et affichera les informations relatives aux catégories conformément aux paramètres configurés.

ELIMINATION DES TRACES D'UTILISATION DE L'ORDINATEUR ET D'INTERNET

Lorsque vous utilisez votre ordinateur, vos activités sont enregistrées dans le système d'exploitation. Les informations suivantes sont conservées :

- termes de recherche et sites Internet visités ;
- informations sur l'exécution d'applications et l'ouverture et l'enregistrement de fichiers ;
- entrées dans le journal système Microsoft Windows ;
- autres informations relatives aux actions de l'utilisateur.

Les informations relatives aux actions de l'utilisateur impliquant des données confidentielles peuvent être accessibles aux individus malintentionnés et aux tiers.

Kaspersky Anti-Virus comprend un Assistant de suppression des traces d'activité de l'utilisateur dans le système d'exploitation.

► *Pour lancer l'Assistant de suppression des traces d'activité, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Dans la liste déroulante **Afficher les outils complémentaires**, sélectionnez l'élément **Suppression des traces d'activité** pour lancer l'Assistant d'élimination des traces d'activité.

L'Assistant se compose d'une série de fenêtres (étapes) entre lesquelles vous pouvez naviguer grâce aux boutons **Précédent** et **Suivant**. Pour quitter l'Assistant, cliquez sur le bouton **Terminer**. Pour interrompre l'Assistant à n'importe quelle étape, cliquez sur le bouton **Annuler**.

Examinons en détails les étapes de l'Assistant.

Etape 1. Guide de démarrage de l'Assistant

Assurez-vous que l'option **Exécuter la recherche des traces d'activité de l'utilisateur** est sélectionnée, puis appuyez sur le bouton **Suivant** pour lancer l'Assistant.

Etape 2. Recherche des traces d'activité

L'Assistant recherche les traces d'activité sur votre ordinateur. La recherche peut durer un certain temps. Une fois la recherche terminée, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Etape 3. Sélection des actions pour supprimer les traces d'activité

A la fin de la recherche, l'Assistant signale les traces d'activité détectées et les moyens proposés pour les éliminer (cf. ill. ci-après).

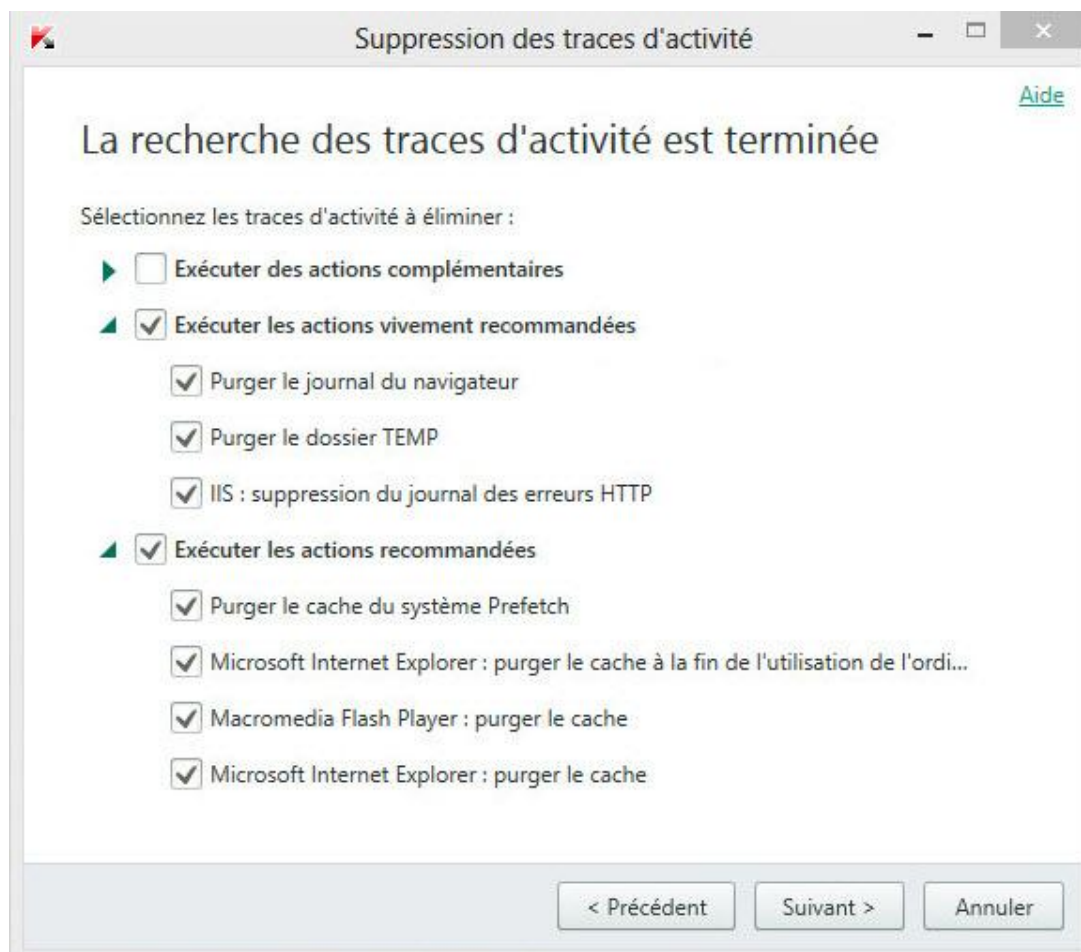


Illustration 4. Traces d'activité détectées et recommandations de suppression

Pour voir les actions reprises dans le groupe, cliquez sur l'icône ► situé à gauche du nom du groupe.

Pour que l'Assistant effectue une action, cochez la case à gauche du nom de l'action. Toutes les actions recommandées et vivement recommandées sont exécutées par défaut. Si vous ne souhaitez pas exécuter une action, décochez la case en regard de celle-ci.

Il est vivement déconseillé de décocher les cases sélectionnées par défaut car vous pourriez mettre en danger la sécurité de l'ordinateur.

Une fois que vous aurez sélectionné les actions pour l'Assistant, cliquez sur **Suivant**.

Etape 4. Suppression des traces d'activité

L'Assistant exécute les actions sélectionnées à l'étape précédente. La suppression des traces d'activité peut durer un certain temps. La suppression de certaines traces d'activité nécessitera peut-être le redémarrage de l'ordinateur. L'Assistant vous préviendra.

Une fois les traces d'activité supprimées, l'Assistant passe automatiquement à l'étape suivante.

Etape 5. Fin de l'Assistant

Cliquez sur le bouton **Terminer** pour quitter l'Assistant.

ENREGISTREMENT DES RESSOURCES DU SYSTEME D'EXPLOITATION POUR LES JEUX D'ORDINATEUR

En cas d'utilisation simultanée de Kaspersky Anti-Virus et de certaines applications (surtout des jeux) en mode plein écran, les inconvénients suivants peuvent survenir :

- l'application ou le jeu ralentit à cause du manque de ressources de système ;
- les fenêtres de notifications Kaspersky Anti-Virus détournent du jeu.

Pour ne pas modifier manuellement les paramètres de Kaspersky Anti-Virus avant chaque passage en mode plein écran, vous pouvez utiliser le mode Jeux. Quand le mode Jeux est activé, les paramètres de tous les modules de Kaspersky Anti-Virus sont automatiquement modifiés quand l'utilisateur passe en mode plein écran afin de garantir un fonctionnement optimal dans ce mode. Au moment de quitter le mode plein écran, les paramètres de l'application reprennent les valeurs en vigueur avant le passage en mode plein écran.

► *Pour activer le mode Jeux, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le lien **Configuration** dans la partie inférieure de la fenêtre principale de l'application pour accéder à la section **Configuration**.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez la section **Performance**.

La fenêtre affiche les paramètres de performance de Kaspersky Anti-Virus.

4. Dans le groupe **Mode Jeux**, cochez la case **Utiliser le Mode Jeux**.

PROTECTION DE L'ACCES A L'ADMINISTRATION DE KASPERSKY ANTI- VIRUS A L'AIDE DU MOT DE PASSE

Il peut arriver que plusieurs personnes aux connaissances informatiques différentes utilisent le même ordinateur. L'accès sans restriction de différents utilisateurs à l'administration de Kaspersky Anti-Virus et à ses paramètres peut entraîner une réduction du niveau de protection de l'ordinateur.

Pour limiter l'accès à l'application, vous pouvez définir un mot de passe d'administrateur et identifier les actions qui ne pourront être exécutées qu'après la saisie de ce mot de passe :

- configuration des paramètres de l'application ;
- arrêt de l'application ;
- suppression de l'application.

► *Pour protéger l'accès à Kaspersky Anti-Virus à l'aide d'un mot de passe, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le lien **Configuration** dans la partie inférieure de la fenêtre principale de l'application pour accéder à la section **Configuration**.
3. Dans la partie gauche de la fenêtre, sélectionnez la section **Général**, puis cliquez sur le lien **Activer la protection par mot de passe** afin d'ouvrir la fenêtre **Protection par mot de passe**.
4. Dans la fenêtre qui s'ouvre, remplissez les champs **Nouveau mot de passe** et **Confirmation du mot de passe**.
5. Indiquez dans le groupe de paramètres **Zone d'action du mot de passe** les actions qui ne pourront être exécutées qu'après la saisie du mot de passe.

Il est impossible de récupérer un mot de passe oublié. Si vous oubliez un mot de passe, il faudra contacter le Support Technique pour pouvoir accéder aux paramètres de Kaspersky Anti-Virus.

SUSPENSION ET RESTAURATION DE LA PROTECTION DE L'ORDINATEUR

La suspension de la protection signifie la désactivation de tous ses modules pour un certain temps.

Pendant la suspension de la protection ou pendant la désactivation de Kaspersky Anti-Virus, la fonction de contrôle de l'activité des applications en cours sur votre ordinateur est activée. Les informations sur les résultats de contrôle de l'activité des applications sont enregistrées dans le système d'exploitation. Au lancement suivant ou lors de la reprise de la protection, Kaspersky Anti-Virus utilise ces informations pour protéger votre ordinateur contre les actions malveillantes ayant pu être exécutées lors de la suspension de la protection ou lors de la désactivation de Kaspersky Anti-Virus. L'enregistrement des informations sur les résultats de contrôle d'activité des applications n'est pas limité selon le temps. Ces informations sont supprimées en cas de suppression de Kaspersky Anti-Virus de votre ordinateur.

► Pour suspendre la protection de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Choisissez l'option **Suspendre la protection** dans le menu contextuel de l'icône de l'application dans la zone de notification.

La fenêtre **Suspension de la protection** s'ouvre (cf. ill. ci-dessous).



Illustration 5. Fenêtre Suspension de la protection

2. Dans la fenêtre **Suspension de la protection** sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la protection sera à nouveau activée :
 - **Suspendre pour la période indiquée** : la protection sera activée à l'issue de l'intervalle défini dans la liste déroulante ci-dessous.
 - **Suspendre jusqu'au redémarrage** : la protection sera activée après le redémarrage de l'application ou du système d'exploitation (si le lancement automatique de l'application est activé).
 - **Reprendre manuellement** : la protection sera activée lorsque vous déciderez de la rétablir.

► Pour rétablir la protection de l'ordinateur,

sélectionnez l'option **Rétablir la protection** dans le menu contextuel de l'icône de l'application dans la zone de notifications.

RESTAURATION DES PARAMETRES STANDARDS DE FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

Vous pouvez à tout moment restaurer les paramètres de fonctionnement de Kaspersky Anti-Virus recommandés par Kaspersky Lab. La restauration des paramètres s'opère à l'aide de l'*Assistant de configuration de l'application*.

A la fin de l'Assistant, le niveau de protection *Recommandé* sera sélectionné pour tous les modules de la protection. Lors de la restauration du niveau de protection recommandé, vous pouvez choisir d'enregistrer les valeurs des paramètres configurés auparavant pour les modules de l'application.

► *Pour lancer l'Assistant de configuration de l'application, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.

2. Cliquez sur le lien **Configuration** dans la partie inférieure de la fenêtre.

La section **Configuration** apparaît dans la fenêtre.

3. Sélectionnez la section **Général**.

La fenêtre affiche les paramètres de configuration de Kaspersky Anti-Virus.

4. Dans la partie inférieure de la fenêtre, dans la liste déroulante **Gestion des paramètres**, sélectionnez l'élément **Restaurer les paramètres**.

Examinons en détails les étapes de l'Assistant.

Etape 1. Guide de démarrage de l'Assistant

Cliquez sur le bouton **Suivant** afin de poursuivre l'Assistant.

Etape 2. Restauration des paramètres

Cette fenêtre de l'Assistant reprend les modules de la protection de Kaspersky Anti-Virus dont les paramètres ont été modifiés par l'utilisateur. Si des paramètres uniques ont été définis pour un module quelconque, ils figureront également dans la fenêtre (cf. ill. ci-après).

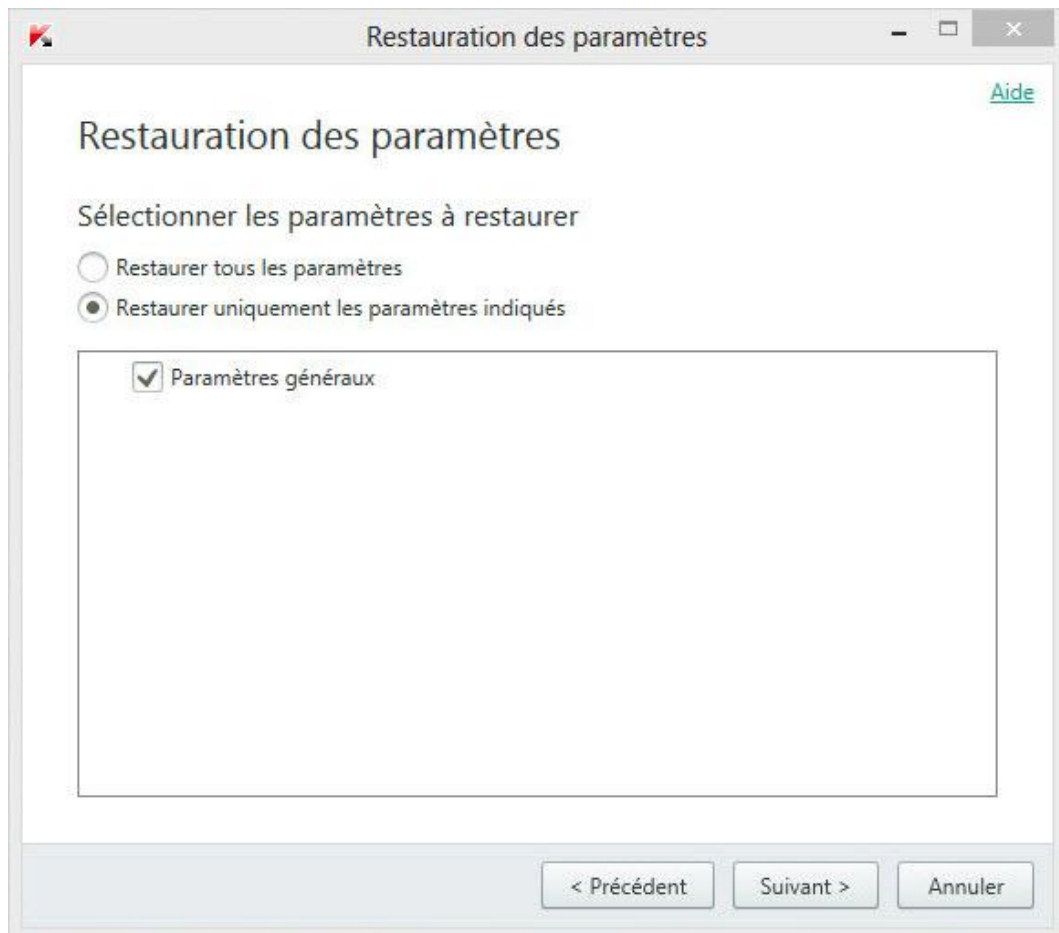


Illustration 6. Fenêtre Restauration des paramètres

Cochez la case en regard des paramètres à enregistrer, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

Etape 3. Fin de la restauration

Pour quitter l'Assistant, cliquez sur **Terminer**.

CONSULTATION DU RAPPORT SUR L'UTILISATION DE L'APPLICATION

Kaspersky Anti-Virus génère des rapports sur le fonctionnement de chaque module de protection. Ce rapport donne des données statistiques sur le fonctionnement de l'application (par exemple, nombre d'objets malveillants détectés et neutralisés pendant la période indiquée, nombre de fois que l'application a été mise à jour, nombre de messages non sollicités détectés, etc.). Les rapports sont réalisés en utilisant le chiffrement.

► *Pour consulter le rapport sur le fonctionnement du module, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le bouton **Rapports**.

La fenêtre **Rapports** reprend les rapports sur le fonctionnement de l'application pour la journée en cours (partie gauche de la fenêtre) et pour la période définie (partie droite de la fenêtre).

3. Si vous souhaitez consulter un rapport détaillé sur le fonctionnement de l'application, ouvrez la fenêtre **Rapports détaillés** via le lien **Rapports détaillés** situé dans la partie supérieure de la fenêtre **Rapports**.

La fenêtre **Rapports détaillés** présente les données sous forme d'un tableau. Pour faciliter la lecture du tableau, vous pouvez regrouper les entrées du tableau selon différents critères.

APPLICATION DES PARAMETRES DE L'APPLICATION SUR UN AUTRE ORDINATEUR

En configurant l'application, vous pouvez appliquer les paramètres de son fonctionnement à une application Kaspersky Anti-Virus installée sur un autre ordinateur. Ainsi, l'application sera configurée de la même manière sur les deux ordinateurs.

Les paramètres de fonctionnement de l'application sont enregistrés dans le fichier de configuration que vous pouvez transmettre d'un ordinateur vers un autre.

Le transfert des paramètres de Kaspersky Anti-Virus d'un ordinateur à un autre s'effectue en trois étapes :

1. Enregistrement des paramètres de l'application dans le fichier de configuration.
2. Le transfert du fichier de configuration vers un autre ordinateur (par exemple, par courrier électronique ou à l'aide d'un support amovible).
3. L'importation des paramètres depuis le fichier de configuration vers l'application installée sur un autre ordinateur.

➡ *Pour exporter les paramètres de l'application, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Dans la partie inférieure de la fenêtre à l'aide du lien **Configuration**, ouvrez la fenêtre **Configuration**.
3. Dans la fenêtre **Configuration**, sélectionnez la section **Général**.
4. Dans la liste déroulante **Gestion des paramètres**, sélectionnez l'option **Exporter les paramètres**.

La fenêtre **Enregistrer sous** s'ouvre.

5. Définissez le nom du fichier de configuration et cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Les paramètres de l'application seront enregistrés dans le fichier de configuration.

Vous pouvez aussi exporter les paramètres de fonctionnement de l'application à l'aide d'une ligne de commande, en utilisant la commande : `avp.com EXPORT <nom_du_fichier>`.

➡ *Pour importer les paramètres dans l'application installée sur un autre ordinateur, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application Kaspersky Anti-Virus installée sur un autre ordinateur.
2. Dans la partie inférieure de la fenêtre à l'aide du lien **Configuration**, ouvrez la fenêtre **Configuration**.
3. Dans la fenêtre **Configuration**, sélectionnez la section **Général**.
4. Dans la liste déroulante **Gestion des paramètres**, sélectionnez l'élément **Importer les paramètres**.

La fenêtre **Ouvrir** s'ouvre.

5. Indiquez le fichier de configuration et cliquez sur le bouton **Ouvrir**.

Les paramètres seront importés dans l'application installée sur un autre ordinateur.

PARTICIPATION À KASPERSKY SECURITY NETWORK (KSN)

Afin d'améliorer l'efficacité de la protection de votre ordinateur, Kaspersky Anti-Virus utilise la protection cloud. La protection cloud est réalisée à l'aide de l'infrastructure Kaspersky Security Network qui utilise des données obtenues auprès d'utilisateurs dans le monde entier.

Kaspersky Security Network (KSN) est un ensemble de services en ligne qui permet d'accéder à la Base des connaissances de Kaspersky Lab sur la réputation des fichiers, des sites et des applications. Grâce aux données du Kaspersky Security Network, Kaspersky Anti-Virus peut réagir plus rapidement aux menaces inconnues, améliorer l'efficacité de certains modules et réduire la probabilité de faux positifs.

La participation des utilisateurs à Kaspersky Security Network permet à Kaspersky Lab de recueillir efficacement des informations sur les nouvelles menaces et leurs sources, de développer des moyens de neutralisation et de réduire le nombre de faux positifs. La participation à Kaspersky Security Network vous donne accès aux données sur la réputation des applications et des sites Internet.

Si vous participez à Kaspersky Security Network, vous envoyez à Kaspersky Lab en mode automatique des informations sur la configuration de votre système d'exploitation et sur l'heure de début et de fin des processus de Kaspersky Anti-Virus (cf. section "A propos des données" à la page [30](#)).

DANS CETTE SECTION

| | |
|---|--------------------|
| Activation et désactivation de la participation à Kaspersky Security Network..... | 56 |
| Vérification de la connexion à Kaspersky Security Network..... | 57 |

ACTIVATION ET DESACTIVATION DE LA PARTICIPATION A KASPERSKY SECURITY NETWORK

La participation à Kaspersky Security Network est volontaire. Vous pouvez activer ou désactiver l'utilisation de Kaspersky Security Network pendant l'installation de Kaspersky Anti-Virus et/ou à tout moment après l'installation de l'application.

➤ Pour activer ou désactiver la participation à Kaspersky Security Network, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le lien **Configuration** dans la partie inférieure de la fenêtre principale de l'application pour ouvrir la fenêtre **Configuration**.
3. Dans la section **Avancé**, sélectionnez le groupe **Kaspersky Security Network**.

Cette fenêtre affiche les informations relatives à Kaspersky Security Network (KSN) ainsi que les paramètres de participation à KSN.

4. Les boutons **Activer/Désactiver** permettent d'activer ou de désactiver la participation à Kaspersky Security Network :
 - si vous voulez participer à Kaspersky Security Network, cliquez sur **Activer** ;
 - si vous ne voulez pas participer à Kaspersky Security Network, cliquez sur **Désactiver**.

VERIFICATION DE LA CONNEXION A KASPERSKY SECURITY NETWORK

La connexion à Kaspersky Security Network peut être absente pour une des raisons suivantes :

- Vous ne participez pas à Kaspersky Security Network.
- Votre ordinateur n'est pas connecté à Internet.
- L'état actuel de la clé ne permet pas d'effectuer la connexion à Kaspersky Security Network.

L'état actuel de la clé s'affiche dans la fenêtre **Licence**.

➔ *Pour vérifier la connexion à Kaspersky Security Network, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le lien **Configuration** dans la partie inférieure de la fenêtre principale de l'application pour ouvrir la fenêtre **Configuration**.
3. Dans la section **Avancé**, choisissez la sous-section **Kaspersky Security Network**.

La fenêtre indique l'état de la participation à Kaspersky Security Network.

PARTICIPATION AU PROGRAMME "PROTEGER UN AMI"

Le programme "Protéger un ami" permet de publier dans Twitter et sur les pages des réseaux sociaux un lien de téléchargement du paquet d'installation de Kaspersky Anti-Virus avec une période d'essai prolongée. Si votre ami sur un réseau social ou Twitter télécharge le paquet d'installation de Kaspersky Anti-Virus à l'aide du lien que vous avez publié et s'il active l'application, vous recevrez des points. Les points accumulés peuvent être échangés par un code d'activation offert de Kaspersky Anti-Virus.

La possibilité de participer au programme "Protéger un ami" n'est pas donnée à tous les utilisateurs.

Le nombre de points dépend de la version de l'application.

Pour participer au programme "Protéger un ami", il faut ouvrir la page Internet de votre profil dans le programme "Protéger un ami". La page Internet de votre profil est disponible à l'aide du lien **Mon Espace Personnel** dans la partie inférieure de la fenêtre principale de Kaspersky Anti-Virus. Votre profil est créé automatiquement au premier accès.

Pour accéder à votre profil dans le programme "Protéger un ami", il faut s'identifier à l'aide du compte My Kaspersky. Si vous n'avez pas encore de compte My Kaspersky, vous pouvez le créer au premier accès à votre profil dans le programme "Protéger un ami".

Sur la page Internet de votre profil dans le programme "Protéger un ami", vous pouvez exécuter les actions suivantes :

- consulter le nombre de points accumulés ;
- publier les liens de téléchargement du paquet d'installation de Kaspersky Anti-Virus ;
- modifier les propriétés de votre profil (l'image et le nom qui seront publiés sur Twitter, dans les réseaux sociaux et dans le blog avec le lien de téléchargement du paquet d'installation de Kaspersky Anti-Virus).

Lors du passage de Kaspersky Anti-Virus à l'utilisation de Kaspersky Total Security, vous pouvez continuer à participer au programme "Protéger un ami". Dans ce cas, vous proposez à vos amis le lien pour télécharger la paquet d'installation Kaspersky Anti-Virus. Lors du passage à l'utilisation de Kaspersky Total Security, votre historique de participation au programme "Protéger un ami" et les points accumulés sont conservés et vous pouvez les échanger sur le code d'activation offert de Kaspersky Anti-Virus. Lors de l'installation répétée de Kaspersky Total Security ou lors du passage vers la version plus récente de Kaspersky Total Security, la participation au programme "Protéger un ami" se termine.

DANS CETTE SECTION

| | |
|--|--------------------|
| Accès à votre profil dans le programme "Protéger un ami" | 58 |
| Comment partager avec vos amis le lien vers Kaspersky Anti-Virus | 59 |
| Echange de points pour gagner un code d'activation..... | 61 |

ACCES A VOTRE PROFIL DANS LE PROGRAMME "PROTEGER UN AMI"

Pour accéder à votre profil dans le programme "Protéger un ami", il faut s'identifier à l'aide du compte My Kaspersky. Si vous n'avez pas encore de compte My Kaspersky, lors du premier accès sur la page Internet du programme "Protéger un ami", vous devez créer un compte My Kaspersky.

Le compte My Kaspersky correspond à votre adresse de courrier électronique et au mot de passe (au moins huit caractères) que vous avez indiqués lors de l'enregistrement.

Après la création du compte, vous recevrez à l'adresse de courrier électronique indiquée un message contenant le lien d'activation de votre compte My Kaspersky.

Après l'activation, vous pouvez utiliser votre compte My Kaspersky pour accéder à la page de votre profil dans le programme "Protéger un ami".

► *Pour créer un compte My Kaspersky, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application, puis passez dans la partie inférieure de la fenêtre à l'aide du lien **Mon Espace Personnel**.

La page Internet du programme "Protéger un ami" s'ouvre. Cette page contient les champs pour l'enregistrement ou l'autorisation à l'aide du compte My Kaspersky.

2. Créez et activez le compte My Kaspersky :

- a. Dans la partie gauche de la page Internet, saisissez l'adresse de courrier électronique dans le champ **E-mail**.
- b. Saisissez le mot de passe et la confirmation du mot de passe dans les champs **Mot de passe** et **Confirmation du mot de passe**. Le mot de passe doit contenir au moins huit caractères.
- c. Cliquez sur le bouton **S'enregistrer**.

La page Internet affichera le message indiquant l'enregistrement réussi du compte My Kaspersky. A l'adresse de courrier électronique indiquée, vous recevrez un message comportant un lien pour activer le compte My Kaspersky.

- d. Cliquez sur le lien dans le message reçu pour activer le compte My Kaspersky.

La page Internet affichera le message indiquant l'activation réussie du compte My Kaspersky. Vous pouvez utiliser le compte créé My Kaspersky pour accéder à votre profil du programme "Protéger un ami".

Si vous avez déjà un compte My Kaspersky, vous pouvez l'utiliser pour accéder à la page de votre profil.

► *Pour accéder à la page du profil du programme "Protéger un ami", procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application, puis passez dans la partie inférieure de la fenêtre à l'aide du lien **Mon Espace Personnel**.

La page Internet du programme "Protéger un ami" s'ouvre. Cette page contient les champs pour l'enregistrement ou l'autorisation à l'aide du compte My Kaspersky.

2. La partie droite de la page Internet permet de saisir dans les champs l'adresse de courrier électronique et le mot de passe indiqués à l'enregistrement du compte My Kaspersky.
3. Cliquez sur le bouton **Entrer**.

La page Internet affichera votre profil dans le programme "Protéger un ami".

COMMENT PARTAGER AVEC VOS AMIS LE LIEN VERS KASPERSKY ANTI-VIRUS

Depuis la page Internet de votre profil dans le programme "Protéger un ami", vous pouvez publier le lien de téléchargement du paquet d'installation de Kaspersky Anti-Virus sur Twitter, ainsi que dans les réseaux sociaux. De plus, vous pouvez insérer sur la page de votre site Internet ou blog les informations sur votre profil dans le programme "Protéger un ami" comprenant le lien vers le paquet d'installation. Vous pouvez aussi envoyer le lien de téléchargement du paquet d'installation de Kaspersky Anti-Virus par courrier électronique ou à l'aide des clients de messagerie instantanée (par exemple, ICQ).

➤ *Pour publier le lien de téléchargement du paquet d'installation de Kaspersky Anti-Virus sur Twitter ou les réseaux sociaux, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de Kaspersky Anti-Virus et passez à l'aide du lien **Mon Espace Personnel** dans la partie inférieure de la fenêtre.

La page Internet d'identification au programme "Protéger un ami" s'ouvre.

2. Identifiez-vous sur la page Internet à l'aide de votre compte My Kaspersky.

La page Internet affichera les informations de votre profil dans le programme "Protéger un ami".

3. Dans la partie gauche de la page Internet, cliquez sur le bouton correspondant au logo du réseau social souhaité (Facebook ou Vkontakte) ou Twitter.

Le site Internet du réseau social sélectionné ou Twitter s'ouvre. Le lien de téléchargement du paquet d'installation de Kaspersky Anti-Virus avec la période prolongée d'utilisation gratuite sera publié dans le fil d'actualité de vos amis. Le cas échéant, vous pouvez saisir d'autres informations sous forme de publication.

Si vous n'accédez pas à votre page sur le réseau social ou Twitter, la page Internet d'identification s'ouvre.

➤ *Pour placer sur votre site Internet le widget Internet avec le lien de téléchargement du paquet d'installation de Kaspersky Anti-Virus, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de Kaspersky Anti-Virus et passez à l'aide du lien **Mon Espace Personnel** dans la partie inférieure de la fenêtre.

La page Internet d'identification au programme "Protéger un ami" s'ouvre.

2. Identifiez-vous sur la page Internet à l'aide de votre compte My Kaspersky.

La page Internet affichera les informations de votre profil dans le programme "Protéger un ami".

3. Dans la partie supérieure de la page Internet dans la liste déroulante **Partager**, sélectionnez l'élément **Recevoir le code du widget Internet**.

La fenêtre **Code du widget Internet**, contenant le code du widget Internet à insérer sur la page de votre site Internet, s'ouvre.

Vous pouvez copier le code du widget Internet dans le presse-papiers et l'insérer dans le code html de la page de votre site Internet ou blog.

➤ *Pour recevoir le lien de téléchargement du paquet d'installation de Kaspersky Anti-Virus à transmettre par courrier électronique ou via client de messagerie instantanée, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de Kaspersky Anti-Virus et passez à l'aide du lien **Mon Espace Personnel** dans la partie inférieure de la fenêtre.

La page Internet d'identification au programme "Protéger un ami" s'ouvre.

2. Identifiez-vous sur la page Internet à l'aide de votre compte My Kaspersky.

La page Internet affichera les informations de votre profil dans le programme "Protéger un ami".

3. Dans la partie gauche de la page Internet, cliquez sur le lien **Recevoir le lien**.

La fenêtre **Lien vers le paquet d'installation** contenant le lien de téléchargement du paquet d'installation de Kaspersky Anti-Virus, s'ouvre.

Vous pouvez copier le lien dans le presse-papiers et l'envoyer par courrier électronique ou via des clients de messagerie instantanée.

ÉCHANGE DE POINTS POUR GAGNER UN CODE D'ACTIVATION

En participant au programme "Protéger un ami", vous pouvez recevoir le code d'activation offert de Kaspersky Anti-Virus en accumulant un nombre précis de points. Les points sont calculés quand les utilisateurs activent Kaspersky Anti-Virus après l'avoir téléchargé à l'aide du lien que vous avez partagé sur votre profil.

Les codes d'activation sont offerts dans les cas suivants :

- en cas d'activation simple d'une version d'évaluation de Kaspersky Anti-Virus par un utilisateur avec lequel vous avez partagé le lien ;
- en cas d'activation d'une application de Kaspersky Anti-Virus par un utilisateur avec lequel vous avez partagé le lien ;

La page Internet de votre profil permet de consulter l'historique d'accumulation des points et les informations sur les codes d'activation qui vous sont offerts. Le code d'activation offert sera aussi envoyé à votre adresse de courrier électronique.

Le code d'activation offert peut être indiqué dans l'application en tant que code d'activation de réserve.

Le code d'activation offert peut être appliqué pour activer l'application sur un autre ordinateur (par exemple, vous pouvez l'offrir à un autre utilisateur).

L'application du code d'activation offert est impossible dans les cas suivants :

- L'application est utilisée par abonnement. Dans ce cas, vous pouvez appliquer le code d'activation offert après la fin de l'abonnement. Vous pouvez aussi appliquer le code d'activation offert sur un autre ordinateur.
- Le code d'activation de réserve est déjà indiqué dans l'application. Dans ce cas, vous pouvez appliquer le code d'activation offert à l'expiration de la licence.


➔ *Pour recevoir le code d'activation offert et activer l'application avec ce dernier, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de Kaspersky Anti-Virus et passez à l'aide du lien **Mon Espace Personnel** dans la partie inférieure de la fenêtre.

La page Internet de votre profil dans le programme "Protéger un ami" s'ouvre.

2. Identifiez-vous sur la page Internet à l'aide de votre compte My Kaspersky.

La page Internet affichera les informations de votre profil dans le programme "Protéger un ami".

Vous pouvez consulter les informations sur les points accumulés dans le groupe **Mes points**. Si le nombre de points accumulés suffit pour recevoir un code d'activation offert à côté du bouton **Obtenir un code d'activation offert**, une notification s'affiche dans la partie droite de la page Internet .

3. Pour recevoir le code d'activation offert et activer l'application avec ce dernier, procédez comme suit :

- a. Cliquez sur le bouton **Obtenir un code d'activation offert**.

Attendez l'obtention du code d'activation. Le code d'activation offert obtenu s'affiche dans la fenêtre ouverte.

- b. Cliquez sur le bouton **Activer**.

La fenêtre **Activation** s'ouvre avec le message de vérification du code d'activation. Après la vérification du code d'activation, la fenêtre avec le message indiquant l'activation réussie de Kaspersky Anti-Virus s'ouvre.

► Pour consulter l'historique d'octroi des codes d'activation offerts et pour activer l'application avec le code d'activation offert, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de Kaspersky Anti-Virus et passez à l'aide du lien **Mon Espace Personnel** dans la partie inférieure de la fenêtre.

La page Internet de votre profil dans le programme "Protéger un ami" s'ouvre.

2. Identifiez-vous sur la page Internet à l'aide de votre compte My Kaspersky.

La page Internet affichera les informations de votre profil dans le programme "Protéger un ami".

3. Dans la partie inférieure de la page Internet, cliquez sur le lien **Codes d'activation offerts**.

La fenêtre **Points** s'ouvre sous l'onglet **Codes d'activation offerts**.

4. Dans la liste des codes d'activation offerts reçus, cliquez sur le code d'activation à l'aide duquel vous voulez activer l'application.

La fenêtre, contenant le code d'activation offert, s'ouvre.

5. Cliquez sur le bouton **Activer**.

La fenêtre **Activation** s'ouvre avec le message de vérification du code d'activation. Après la vérification du code d'activation, la fenêtre avec le message indiquant l'activation réussie de Kaspersky Anti-Virus s'ouvre.

UTILISATION DE L'APPLICATION DEPUIS LA LIGNE DE COMMANDE

Vous pouvez utiliser Kaspersky Anti-Virus à l'aide de la ligne de commande.

Syntaxe de la ligne de commande :

```
avp.com <commande> [paramètres]
```

Pour consulter l'aide sur la syntaxe de la commande, la commande suivante est prévue :

```
avp.com [ /? | HELP ]
```

Cette commande permet d'obtenir la liste complète des commandes accessibles pour travailler avec Kaspersky Anti-Virus via la ligne de commande.

Pour obtenir l'aide sur la syntaxe de la commande spécifique, vous pouvez utiliser une des commandes suivantes :

```
avp.com <commande> /?
```

```
avp.com HELP <commande>
```

Il faut faire appel à l'application via la ligne de commande depuis le dossier d'installation de l'application ou en indiquant le chemin complet à avp.com.

CONTACTER LE SUPPORT TECHNIQUE

Cette section reprend les informations sur les différentes méthodes d'obtention de l'assistance technique et les conditions à remplir pour pouvoir bénéficier de l'aide du Support Technique.

DANS CETTE SECTION

| | |
|--|----|
| Modes d'obtention de l'assistance technique | 64 |
| Assistance technique par téléphone | 64 |
| Obtention de l'assistance technique sur le portail My Kaspersky..... | 64 |
| Collecte d'informations pour le Support Technique..... | 65 |

MODES D'OBTENTION DE L'ASSISTANCE TECHNIQUE

Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème dans la documentation de l'application ou dans une des sources d'informations relatives à l'application (cf. section "Sources d'information sur l'application" à la page 10), nous vous conseillons de contacter le Support Technique de Kaspersky Lab. Les experts du Support Technique répondront à vos questions sur l'installation et l'utilisation de l'application.

Avant de contacter le Support Technique, veuillez lire les règles d'obtention de l'assistance technique (<http://support.kaspersky.com/support/rules>).

Vous pouvez contacter les experts du Support Technique d'une des manières suivantes :

- Par téléphone. Vous pouvez contacter les experts du Support Technique en France.
- Envoyer une demande depuis le portail My Kaspersky. Cette méthode permet de contacter les experts du Support Technique via un formulaire.

L'assistance technique est uniquement accessible aux utilisateurs qui ont acheté une licence d'utilisation de l'application. Les utilisateurs des versions d'évaluation n'ont pas droit à l'assistance technique.

ASSISTANCE TECHNIQUE PAR TELEPHONE

Si vous êtes confronté à un problème que vous ne parvenez pas à résoudre, vous pouvez contacter les experts du Support Technique francophones (<http://support.kaspersky.com/fr/support/international>).

Avant de contacter le service du Support Technique, veuillez prendre connaissances des Règles d'octroi du Support Technique (<http://support.kaspersky.com/fr/support/rules>). Ceci permettra à nos experts de vous venir en aide le plus vite possible.

OBTENTION DE L'ASSISTANCE TECHNIQUE SUR LE PORTAIL MY KASPERSKY

My Kaspersky (<https://my.kaspersky.com/fr>) est un service pour envoyer des demandes au Service d'assistance technique et pour administrer les codes d'activation des applications de Kaspersky Lab.

Pour pouvoir accéder au portail My Kaspersky, vous devez vous inscrire sur la page d'enregistrement (<https://my.kaspersky.com/fr>). Vous devrez saisir votre adresse électronique et un mot de passe d'accès au portail My Kaspersky.

Le portail My Kaspersky permet d'exécuter les actions suivantes :

- envoyer des demandes au Support Technique et au Laboratoire d'étude des virus ;
- communiquer avec le Support Technique sans devoir envoyer des messages électroniques ;
- suivre le statut de vos demandes en temps réel ;
- consulter l'historique complet de votre interaction avec le Support Technique ;
- obtenir une copie du fichier clé en cas de perte ou de suppression de celui-ci.

Demande adressée par email au Support Technique

Vous pouvez envoyer une demande par email au Support Technique en anglais et en français.

Vous devez fournir les informations suivantes dans les champs du formulaire :

- type de demande ;
- nom et numéro de version de l'application ;
- texte de la demande ;
- numéro de client et mot de passe ;
- adresse de messagerie.

L'expert du Support Technique répond via le portail My Kaspersky et par message électronique à l'adresse indiquée dans la demande.

Demande électronique adressée au Laboratoire d'étude des virus

Certaines demandes ne sont pas envoyées au Support Technique mais au Laboratoire d'étude des virus.

Vous pouvez envoyer au Laboratoire d'étude des virus des demandes de recherche sur des fichiers suspects ou des ressources Internet. Vous pouvez aussi le contacter pour les cas de faux positifs de Kaspersky Anti-Virus sur les fichiers ou ressources Internet que vous ne considérez pas comme dangereux.

COLLECTE D'INFORMATIONS POUR LE SUPPORT TECHNIQUE

Après avoir signalé un problème aux experts du Support Technique, ceux-ci peuvent vous demander de composer un rapport reprenant les informations relatives au système d'exploitation et de l'envoyer au Support Technique. Les experts du Support Technique peuvent également vous demander de créer un fichier de trace. Le fichier de trace permet de suivre le processus d'exécution des instructions de l'application pas à pas et de découvrir à quel moment l'erreur survient.

L'analyse des données que vous envoyez permet aux experts du Support Technique de créer et de vous envoyer un script AVZ. L'exécution de scripts AVZ permet d'analyser les processus exécutés à la recherche d'un code malveillant, de rechercher la présence d'un code malveillant dans le système, de réparer ou de supprimer les fichiers infectés ou de composer des rapports sur les résultats de l'analyse du système.

Pour une assistance plus efficace dans le cas d'apparition des questions concernant l'utilisation de l'application, les experts du Support Technique peuvent vous demander de modifier les paramètres de l'application dans les buts de mise au point lors des travaux de diagnostic. Pour ce faire, l'exécution des actions suivantes peut être requise :

- Activer la fonction de collecte des informations diagnostiques élargies.
- Exécuter une configuration plus fine (inaccessible via les moyens standards de l'interface utilisateur) d'utilisation des modules spécifiques de l'application.
- Modifier les paramètres de conservation et d'envoi des informations diagnostiques récoltées.
- Configurer l'interception et l'enregistrement du trafic réseau dans un fichier.

Toutes les informations nécessaires à l'exécution des actions citées (la description de la suite des étapes, les paramètres modifiables, les fichiers de configuration, les scripts, les possibilités complémentaires de la ligne de commande, les modules de mise au point, les utilitaires spécialisés, etc.), ainsi que la composition des données, récoltées dans les buts de mise au point, seront vous communiquées par les experts du Support Technique. Les informations diagnostiques élargies récoltées sont enregistrées sur l'ordinateur de l'utilisateur. L'envoi automatique des données récoltées à Kaspersky Lab n'est pas exécuté.

Les actions citées ci-dessus doivent être exécutées uniquement sous l'administration des experts du Support Technique à l'aide de leurs instructions. La modification indépendante des paramètres d'utilisation de l'application à l'aide des moyens non décrits dans le Manuel de l'administrateur ou dans les recommandations des experts du Support Technique peut amener au ralentissement et aux échecs du système d'exploitation, à la baisse du niveau de protection de l'ordinateur, ainsi qu'à la perturbation de l'accessibilité et de l'intégrité des informations traitées.

DANS CETTE SECTION

| | |
|--|--------------------|
| Création d'un rapport d'état du système d'exploitation | 66 |
| Envoi des fichiers de données..... | 67 |
| A propos de la composition et de la conservation des fichiers de trace | 68 |
| Exécution du script AVZ..... | 70 |

CREATION D'UN RAPPORT D'ETAT DU SYSTEME D'EXPLOITATION

➤ Pour créer un rapport d'état du système d'exploitation, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le lien **Support Technique** situé dans la partie inférieure de la fenêtre afin d'ouvrir la fenêtre **Support Technique**.
3. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le lien **Outils de support**.

La fenêtre **Outils de support** s'ouvre.
4. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le lien **Créer un rapport sur le système d'exploitation**.

Le rapport d'état du système d'exploitation est généré au format HTML et XML et il est enregistré dans l'archive sysinfo.zip. Une fois la collecte d'informations sur le système d'exploitation terminée, vous pouvez consulter le rapport.

➤ *Pour consulter le rapport, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le lien **Support Technique** situé dans la partie inférieure de la fenêtre afin d'ouvrir la fenêtre **Support Technique**.
3. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le lien **Outils de support**.
La fenêtre **Outils de support** s'ouvre.
4. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le lien **Consulter le rapport**.
La fenêtre du Navigateur Microsoft Windows s'ouvre.
5. Dans la fenêtre qui s'ouvre, ouvrez l'archive sysinfo.zip qui contient les fichiers du rapport.

ENVOI DES FICHIERS DE DONNEES

Une fois que les fichiers de traçage et le rapport d'état du système d'exploitation ont été créés, il faut les envoyer aux experts du Support Technique de Kaspersky Lab.

Pour charger les fichiers sur le serveur du Support Technique, il faut obtenir un numéro de requête. Ce numéro est accessible sur le portail My Kaspersky en cas de présence d'une demande active.

➤ *Pour télécharger les fichiers de données sur le serveur du Support Technique, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le lien **Support Technique** situé dans la partie inférieure de la fenêtre afin d'ouvrir la fenêtre **Support Technique**.
3. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le lien **Outils de support**.
La fenêtre **Outils de support** s'ouvre.
4. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le lien **Envoyer le rapport au Support Technique**.
La fenêtre **Envoi du rapport** s'ouvre.
5. Cochez les cases en regard des données que vous souhaitez envoyer au Support Technique.
6. Cliquez sur le bouton **Envoyer le rapport**.

Les fichiers de données sélectionnés seront compressés et envoyés sur le serveur du Support Technique.

S'il n'est pas possible pour une raison quelconque de contacter le Support Technique, vous pouvez enregistrer les fichiers de données sur votre ordinateur et les envoyer plus tard depuis le portail My Kaspersky.

➤ *Pour enregistrer les fichiers de données sur le disque, procédez comme suit :*

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le lien **Support Technique** situé dans la partie inférieure de la fenêtre afin d'ouvrir la fenêtre **Support Technique**.
3. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le lien **Outils de support**.
4. La fenêtre **Outils de support** s'ouvre.

5. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le lien **Envoyer le rapport au Support Technique**.

La fenêtre **Envoi du rapport** s'ouvre.

6. Sélectionnez les types de données à envoyer :

- **Informations relatives au système d'exploitation.** Cochez cette case si vous voulez envoyer au Support Technique des informations sur le système d'exploitation de votre ordinateur.
- **Données collectées pour analyse.** Cochez cette case si vous voulez envoyer au Support Technique des fichiers de traçage de l'application. Le lien **<nombre de> fichiers>**, **<volume de données>** ouvre la fenêtre **Données collectées pour analyse**. Cochez les cases en regard des fichiers de traçage à envoyer.

7. Cliquez sur le lien **Enregistrer le rapport**.

La fenêtre d'enregistrement des archives s'ouvre.

8. Saisissez le nom de l'archive et confirmez l'enregistrement.

Vous pouvez envoyer l'archive créée au Support Technique via le portail My Kaspersky.

A PROPOS DE LA COMPOSITION ET DE LA CONSERVATION DES FICHIERS DE TRACE

Les fichiers de trace sont conservés sur votre ordinateur sous forme protégée pendant toute la période d'utilisation de l'application et sont définitivement supprimés lors de la suppression de l'application.

Les fichiers de trace sont conservés dans le dossier ProgramData\Kaspersky Lab.

Les fichiers de trace ont les noms suivants : `KAV<numéro de version_dateXX.XX_timeXX.XX_pidXXX.><type de fichier de trace>.log.encl`.

Tous les fichiers de trace contiennent les données générales suivantes :

- Heure de l'événement.
- Numéro de flux d'exécution.
- Module de l'application à l'origine de l'événement.
- Degré d'importance de l'événement (information, avertissement, critique, erreur).
- Description de l'événement d'exécution de la commande du module de l'application et du résultat de l'exécution de cette commande.

Composition des fichiers de trace SRV.log, GUI.log et ALL.log

Les informations suivantes peuvent être enregistrées dans les fichiers de trace SRV.log et GUI.log :

- Les données personnelles, y compris le nom, le prénom et le patronyme, si ces données font partie du chemin d'accès aux fichiers sur l'ordinateur local.
- Le nom d'utilisateur et le mot de passe s'ils sont transmis sous forme non protégée. Ces données peuvent être enregistrées dans les fichiers de trace lors de l'analyse du trafic Internet. Le trafic est enregistré dans les fichiers de trace uniquement depuis trafmon2.ppl.
- Le nom d'utilisateur et le mot de passe, les fichiers cookies, s'ils apparaissent dans les en-têtes du protocole HTTP.

- Le nom du compte pour entrer dans Microsoft Windows s'il fait partie du nom du fichier.
- Votre adresse de courrier électronique ou l'adresse Internet avec le nom du compte et le mot de passe, s'ils apparaissent dans le nom de l'objet détecté.
- Les sites Internet que vous visitez, ainsi que les liens depuis ces sites Internet. Ces données sont enregistrées dans les fichiers de trace quand l'application analyse les sites Internet.
- Le numéro du serveur proxy, le nom de l'ordinateur, le port, l'adresse IP et le nom d'utilisateur saisi lors de l'autorisation sur le serveur proxy. Ces données sont enregistrées dans les fichiers de trace quand l'application utilise un serveur proxy.
- Les adresses IP externes avec lesquelles la connexion depuis votre ordinateur a été établie.
- Les informations sur l'activation de l'application qui peuvent inclure les codes d'activation actuel et précédent, la localisation de l'application, les identificateurs de l'application, du produit, de la personnalisation, la version de l'application, l'identificateur unique généré pour chaque installation unique du système d'exploitation, l'identificateur de l'ordinateur de l'utilisateur, la date et l'heure sur l'ordinateur de l'utilisateur au moment d'activation dans TUC.

Contient les fichiers de trace HST.log, BL.log et Dumpwriter.log

Le fichier de trace HST contient les informations sur l'exécution de la tâche de mise à jour des bases et des modules d'application.

Le fichier de trace BL contient les informations sur les événements apparus pendant le fonctionnement de l'application, ainsi que les données nécessaires pour éliminer les incidents au cours du fonctionnement de l'application. Ce fichier est créé si l'application est lancée avec le paramètre `avp.exe -bl`. Le fichier BL peut aussi comprendre les informations sur l'activation de l'application qui peuvent inclure les codes d'activation actuel et précédent, la localisation de l'application, les identificateurs de l'application, du produit, de la personnalisation, la version de l'application, l'identificateur unique généré pour chaque installation unique du système d'exploitation, l'identificateur de l'ordinateur de l'utilisateur, la date et l'heure sur l'ordinateur de l'utilisateur au moment d'activation dans TUC.

Le fichier de trace `dumpwriter.log` contient les informations de service nécessaires pour éliminer les incidents apparus lors de l'enregistrement du vidage de la mémoire de l'application.

Composition des fichiers de trace des plug-ins de l'application

Les fichiers de trace des plug-ins de l'application contiennent les informations suivantes :

- VirtualKeyboard (VKB.log) contient les informations de service sur le fonctionnement du plug-in et les données nécessaires pour éliminer les incidents au cours du fonctionnement du plug-in.
- ContentBlocker (CB.log) contient les informations de service sur le fonctionnement du plug-in, y compris les informations sur les événements de l'analyse des adresses Internet, sur les résultats de l'analyse, sur la connexion avec les adresses IP distantes et sur les paramètres du serveur proxy. Le fichier contient aussi les données nécessaires pour éliminer les incidents au cours du fonctionnement du plug-in.
- Office Anti-Virus (OA.log) contient les informations sur l'analyse des documents Microsoft Office. Ce fichier peut aussi contenir des informations sur le chemin d'accès complet au document ou à l'adresse du site Internet depuis lequel ce document a été téléchargé.
- Le fichier de trace du plug-in de lancement de la tâche d'analyse depuis le menu contextuel (`shellex.dll.log`). Contient des informations sur l'exécution de la tâche d'analyse et les données nécessaires pour éliminer les incidents au cours du fonctionnement du plug-in.
- Les fichiers de trace du plug-in de l'Antivirus Courrier (`mcou.OUTLOOK.EXE`). Le fichier peut contenir des parties des messages, y compris les adresses électroniques.

EXECUTION DU SCRIPT AVZ

Il est déconseillé de modifier le texte du script envoyé par les experts de Kaspersky Lab. En cas de problème lors de l'exécution du script, contactez le Support Technique.

► Pour exécuter le script AVZ, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre principale de l'application.
2. Cliquez sur le lien **Support Technique** situé dans la partie inférieure de la fenêtre afin d'ouvrir la fenêtre **Support Technique**.
3. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le lien **Outils de support**.
La fenêtre **Outils de support** s'ouvre.
4. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le lien **Exécuter le script**.
La fenêtre **Exécution du script** s'ouvre.
5. Copiez le texte du script reçu des experts du Support Technique, insérez-le dans le champ de saisie dans la fenêtre qui s'ouvre et cliquez sur le bouton **Exécuter**.

L'exécution du script sera lancée.

Si l'exécution du script réussit, l'Assistant se termine. Si une erreur se produit durant l'exécution du script, l'Assistant affiche le message correspondant.

RESTRICTIONS ET AVERTISSEMENTS

Kaspersky Anti-Virus présente une série de restrictions n'affectant pas de manière critique l'utilisation de l'application.

Restrictions lors de la mise à jour de la version précédente de l'application

Lors de la mise à jour de la version précédente de Kaspersky Anti-Virus, les paramètres de l'application suivants sont remplacés par les paramètres par défaut : sources des mises à jour, liste des adresses Internet de confiance, paramètres de Kaspersky URL Advisor.

Restrictions d'utilisation de certains modules et du traitement automatique des fichiers

Le traitement des fichiers infectés est exécuté de manière automatique selon les règles composées par les experts de Kaspersky Lab. Vous pouvez modifier manuellement ces règles. Les règles peuvent être actualisées suite à une mise à jour des bases et des modules d'application. Les règles du Pare-feu sont aussi mises à jour en mode automatique.

Restrictions de l'analyse des fichiers et des certificats des sites Internet

Lors de l'analyse du fichier, l'application peut s'adresser à Kaspersky Security Network pour obtenir des informations relatives à ce fichier. S'il est impossible d'obtenir les données depuis le Kaspersky Security Network, l'application prend une décision quant à la sûreté du fichier en s'appuyant sur les bases antivirus locales. Lors de l'analyse des certificats des sites Internet en mode des Applications de confiance, l'application attribue par défaut aux certificats inconnus le statut des certificats valides.

Restrictions de la fonctionnalité Surveillance du système

La fonctionnalité de réaction aux crypteurs (chiffrement des fichiers de l'utilisateur par un programme malveillant) a des restrictions suivantes :

- Le dossier système Temp est utilisé pour assurer la fonctionnalité. Si le disque système avec le dossier Temp n'a pas assez d'espace pour créer des fichiers temporaires, la protection contre les crypteurs n'est pas accordée. Avec cela, une notification sur la non exécution de la copie (non octroi de la protection) ne s'affiche pas.
- Les fichiers temporaires sont supprimés automatiquement à l'arrêt de Kaspersky Anti-Virus ou lors de la désactivation du module Surveillance du système.
- En cas d'arrêt anormal de Kaspersky Anti-Virus, les fichiers temporaires ne sont pas supprimés automatiquement. Pour supprimer les fichiers temporaires, il faut purger manuellement le dossier Temp. Pour ce faire, ouvrez la fenêtre **Exécuter (Lancement de l'application** dans Windows XP) et dans le champ **Ouvrir** saisissez %TEMP%. Cliquez sur le bouton **OK**.

Avertissement sur la collecte d'informations diagnostiques

Les informations diagnostiques sur l'utilisation de l'application que vous récoltez pour le Support Technique sont chiffrées durant la collecte. En cas de nécessité, le chiffrement peut être désactivé.

Restrictions de la fonctionnalité Connexions sécurisées

En raison des restrictions techniques au niveau de la réalisation des algorithmes d'analyse, l'analyse des connexions sécurisées ne prend pas en charge certaines extensions du protocole TLS 1.0 et suivant (notamment, NPN et ALPN). La connexion via ces protocoles peut être limitée. Les navigateurs Internet prenant en charge le protocole SPDY utilisent le protocole HTTP par-dessus TLS à la place de SPDY, même si le serveur avec lequel s'effectue la connexion prend en charge SPDY. Ainsi, le niveau de protection de la connexion ne diminue pas.

Particularités de traitement des objets malveillants par des modules de l'application

Kaspersky Anti-Virus peut supprimer par défaut les fichiers si leur réparation est impossible. La suppression par défaut peut être exécutée lors du traitement des fichiers par des modules, tels que l'Antivirus Courrier, l'Antivirus Fichiers, lors de l'exécution des tâches d'analyse, ainsi que lors de la détection d'une activité dangereuse des applications par le module Surveillance du système.

Restrictions d'utilisation Kaspersky Anti-Virus sous Microsoft Windows 10

Si vous avez déjà installé l'application sous le système d'exploitation Microsoft Windows 10, la fonctionnalité de réparation de l'infection active devient inaccessible.

Si vous avez déjà installé l'application sous le système d'exploitation Microsoft Windows 10, la fonctionnalité suivante devient partiellement inaccessible :

- Autodéfense. L'autodéfense de l'interface graphique de l'application ne fonctionne pas même si elle est activée.
- Surveillance du système.
- Protection contre les crypteurs et contre les programmes de blocage de l'écran. L'application peut détecter uniquement les crypteurs et les programmes de blocage de l'écran les plus simples.

GLOSSAIRE

A

ACTIVATION DE L'APPLICATION

Toutes les fonctions de l'application sont disponibles. L'utilisateur effectue l'activation pendant ou après l'installation de l'application. Pour pouvoir activer l'application, l'utilisateur doit disposer d'un code d'activation.

ANALYSE DU TRAFIC

Analyse en temps réel des objets transmis via tous les protocoles (exemple : HTTP, FTP et autres), à l'aide de la dernière version des bases.

ANALYSEUR HEURISTIQUE

Technologie de détection des menaces dont les définitions ne figurent pas encore dans les bases de Kaspersky Lab. L'analyseur heuristique permet de détecter les objets dont le comportement dans le système d'exploitation peut présenter une menace pour la sécurité. Les objets identifiés à l'aide de l'analyseur heuristique sont considérés comme potentiellement infectés. Par exemple, un objet contenant une succession d'instructions propres aux objets malveillants (ouverture d'un fichier, écriture dans le fichier) peut être considéré comme potentiellement infecté.

APPLICATION INCOMPATIBLE

Application antivirus d'un autre éditeur ou application de Kaspersky Lab qui ne peut être administrée via Kaspersky Anti-Virus.

ATTAQUE VIRALE

Tentatives multiples d'infection d'un ordinateur par un virus.

B

BASE DES URL DE PHISHING

Liste des URL de sites identifiés par les experts de Kaspersky Lab comme des sites de phishing. La base est actualisée régulièrement et elle est livrée avec l'application de Kaspersky Lab.

BASE DES URL MALVEILLANTES

Liste des adresses de sites Internet dont le contenu pourrait constituer une menace. La liste est composée par les experts de Kaspersky Lab. Elle est actualisée régulièrement et est livrée avec l'application de Kaspersky Lab.

BASES ANTIVIRUS

Bases de données contenant les informations relatives aux menaces informatiques connues de Kaspersky Lab au moment de la publication des bases antivirus. Les entrées des bases antivirus permettent de détecter le code malveillant dans les objets analysés. Ces bases antivirus sont créées par les experts de Kaspersky Lab et mises à jour toutes les heures.

BLOPAGE D'UN OBJET

Interdiction d'accès à l'objet pour les applications tierces. L'objet bloqué ne peut être lu, exécuté, modifié ou supprimé.

C

CLASSEMENT DE L'UTILISATEUR

Degré d'activité de l'utilisateur lors de l'utilisation de Kaspersky Anti-Virus. Le classement de l'utilisateur s'affiche dans le profil de l'utilisateur et dépend des paramètres et de la version de l'application utilisée.

CODE D'ACTIVATION

Code que vous obtenez après avoir acheté une licence d'utilisation de Kaspersky Anti-Virus. Ce code est indispensable pour activer l'application.

Le code d'activation est une suite de 20 caractères alphanumériques (alphabet latin) au format XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX.

CODE D'ACTIVATION OFFERT

Code d'activation de Kaspersky Anti-Virus offert à un utilisateur en échange de points.

COURRIER INDESIRABLE

Envoi massif non autorisé de messages électroniques, le plus souvent à caractère publicitaire.

COURRIER INDESIRABLE POTENTIEL

Message qui ne peut être considéré comme courrier indésirable de manière certaine mais qui possède certaines caractéristiques du courrier indésirable (par exemple, certains types d'envois et de messages publicitaires).

D

DEGRE DE MENACE

Indice de probabilité selon lequel le programme d'ordinateur peut présenter une menace pour le système d'exploitation. Le degré de menace est calculé à l'aide de l'analyse heuristique sur la base de deux types de critères :

- statiques (par exemple, les informations sur le fichier exécutable de l'application : la taille du fichier, la date de création, etc.) ;
- dynamiques qui sont appliqués pendant la simulation du fonctionnement de l'application en environnement virtuel (l'analyse des fonctions de système appelées par l'application).

Le degré de menace permet d'identifier le comportement type des applications malveillantes. Plus le degré de menace est bas, plus le nombre d'actions autorisées pour l'application est élevé.

DUREE DE VALIDITE DE LA LICENCE

Période au cours de laquelle vous pouvez utiliser les fonctions de l'application et les services complémentaires.

E

ENREGISTREUR DE FRAPPES

Application conçue pour enregistrer de façon masquée les touches sur lesquelles l'utilisateur appuie pendant l'utilisation de l'ordinateur. Les enregistreurs de frappe sont aussi appelés keyloggers.

F

FAUX POSITIF

Situation où un objet sain est considéré comme infecté par l'application de Kaspersky Lab car son code évoque celui d'un virus.

FICHIER COMPRESSE

Fichier d'archivage contenant un programme de décompression ainsi que des instructions du système d'exploitation nécessaires à son exécution.

FICHIER POTENTIELLEMENT INFECTÉ

Fichier qui, en raison de son format ou de sa structure, peut être utilisé par un individu mal intentionné en tant que "coffre-fort" pour abriter et diffuser un objet malveillant. En règle générale, il s'agit d'objets exécutables avec, par exemple, les extensions com, exe, dll et autres. Le risque d'infection par un code malveillant est très élevé pour ces fichiers.

G

GROUPE DE CONFIANCE

Groupe dans lequel Kaspersky Anti-Virus place une application ou un processus en fonction de l'existence d'une signature numérique pour l'application, de la réputation de l'application dans Kaspersky Security Network, de la fiabilité de la source de l'application et du danger potentiel des actions exécutées par l'application ou le processus. Sur la base de l'appartenance de l'application au groupe de confiance, Kaspersky Anti-Virus peut imposer des restrictions dans le système d'exploitation sur les actions de l'application en question.

Kaspersky Anti-Virus prévoit les groupes de confiance suivants : De confiance, Restrictions faibles, Restrictions élevées et Douteuses.

K

KASPERSKY SECURITY NETWORK (KSN)

Infrastructure des services en ligne et des services offrant l'accès à la base opérationnelle de connaissances de Kaspersky Lab sur la réputation des fichiers, des ressources Internet et du logiciel. L'utilisation des données de Kaspersky Security Network permet aux applications de Kaspersky Lab de réagir plus rapidement aux menaces inconnues, augmente l'efficacité de fonctionnement de certains modules de la protection et réduit la possibilité de faux positifs.

M

MASQUE DE FICHIER

Représentation du nom d'un fichier par des caractères génériques. Les deux caractères principaux utilisés dans les masques de fichiers sont * et ? (où * représente n'importe quel nombre de n'importe quel caractère et ? représente un seul caractère).

MISE À JOUR

Procédure de remplacement/d'ajout de nouveaux fichiers (bases ou modules de l'application) récupérés sur les serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab.

MISE À JOUR DISPONIBLE

Ensemble des mises à jour des modules de l'application de Kaspersky Lab qui reprend les mises à jour urgentes rassemblées au cours d'un intervalle de temps défini ainsi que les modifications de l'architecture de l'application.

MODULES D'APPLICATION

Fichiers qui font partie du paquet d'installation d'une application de Kaspersky Lab et qui sont chargés d'effectuer les tâches principales. A chaque type de tâches réalisées par l'application (protection, analyse, mise à jour des bases et des modules d'application) correspond son propre module d'application.

MODULES DE LA PROTECTION

Parties de Kaspersky Anti-Virus conçues pour protéger l'ordinateur contre les différents types de menaces (par exemple, Anti-Spam, Anti-Phishing). Chaque module de la protection est relativement indépendant des autres modules et peut être désactivé ou configuré séparément.

N

NIVEAU DE PROTECTION

Le niveau de protection est l'ensemble des paramètres prédéfinis de fonctionnement du module de l'application.

O

OBJET INFECTE

Objet dont une partie du code correspond parfaitement à une partie du code d'un programme connu présentant une menace. Les experts de Kaspersky Lab déconseillent de manipuler ce type d'objets.

OBJET POTENTIELLEMENT INFECTE

Objet dont le code contient un extrait modifié de code d'un programme dangereux connu ou un objet dont le comportement évoque ce type de programme.

OBJETS DE DEMARRAGE

Ensemble d'applications indispensables au lancement et au fonctionnement correct du système d'exploitation et du logiciel de votre ordinateur. Le système d'exploitation lance ces objets à chaque démarrage. Il existe des virus capables d'infecter les objets de démarrage, ce qui peut entraîner, par exemple, le blocage du lancement du système d'exploitation.

OUTIL DE DISSIMULATION D'ACTIVITE

Programme ou ensemble de programmes qui permet de dissimuler la présence d'un individu malintentionné ou d'un programme malveillant dans le système d'exploitation.

Dans les systèmes d'exploitation Windows, tout programme qui s'infiltré dans le système d'exploitation et intercepte les fonctions système (Windows API) est considéré comme un rootkit (outil de dissimulation d'activité). L'interception et la modification des fonctions API de bas niveau permet avant tout à ce genre de programme de bien masquer sa présence dans le système d'exploitation. De plus, en général, un rootkit masque la présence dans le système d'exploitation de n'importe quel processus, dossier ou fichier sur le disque ou clé de registre décrit dans sa configuration. De nombreux rootkits installent leurs pilotes et services dans le système d'exploitation (ils sont aussi invisibles).

P

PAQUET DE MISE A JOUR

Paquets des fichiers pour la mise à jour des bases et des modules de l'application. L'application de Kaspersky Lab copie les paquets de mise à jour depuis les serveurs de mises à jour de Kaspersky Lab, puis les installe et les applique automatiquement.

PARAMETRES DE LA TACHE

Paramètres de fonctionnement de l'application, spécifiques à chaque type de tâches.

PHISHING

Type d'escroquerie sur Internet qui consiste à envoyer aux victimes potentielles des messages électroniques, soi-disant envoyés en général par une banque, dans le but d'obtenir des informations confidentielles.

POINTS

Points octroyés par Kaspersky Lab aux utilisateurs qui participent au programme "Protéger un ami". Un utilisateur obtient des points lorsqu'il publie un lien vers un produit de Kaspersky Lab sur un réseau social ou dans un message et si un de ces amis télécharge le paquet d'installation et active l'application via ce lien.

PROCESSUS DE CONFIANCE

Processus d'une application dont les opérations sur les fichiers ne sont pas contrôlées par l'application de Kaspersky Lab dans le cadre de la protection en temps réel. En cas de détection d'une activité suspecte du processus de confiance, Kaspersky Anti-Virus exclut ce processus de la liste des processus de confiance et bloque ses actions.

PROFIL DE L'UTILISATEUR

Informations générales sur la participation de l'utilisateur à la campagne "Protéger un ami". Le profil de l'utilisateur contient le nombre de points octroyés à l'utilisateur, le lien vers la page de téléchargement de Kaspersky Anti-Virus et les codes d'activation offerts à l'utilisateur.

PROTOCOLE

Ensemble de règles clairement définies et standardisées, régulant l'interaction entre un client et un serveur. Parmi les protocoles les plus connus et les services liés à ceux-ci, on peut noter : HTTP, FTP et NNTP.

Q

QUARANTAINE

Stockage spécial dans lequel l'application place les copies de sauvegarde des fichiers modifiés ou supprimés lors de la réparation. Les copies des fichiers sont conservées sous un format spécial et ne présentent aucun danger pour l'ordinateur.

S

SCRIPT

Petit programme informatique ou partie indépendante d'un programme (fonction) écrit, en règle générale, pour exécuter une tâche particulière. Ils interviennent le plus souvent lors de l'exécution de programmes intégrés à de l'hypertexte. Les scripts sont exécutés, par exemple, lorsque vous ouvrez certains sites Internet.

Si la protection en temps réel est activée, l'application surveille l'exécution des scripts, les intercepte et vérifie s'ils contiennent des virus. En fonction des résultats de l'analyse, vous pourrez autoriser ou bloquer l'exécution du script.

SECTEUR D'AMORÇAGE DU DISQUE

Le secteur d'amorçage est un secteur particulier du disque dur de l'ordinateur, d'une disquette ou d'un autre support de stockage informatique. Il contient des informations relatives au système de fichiers du disque ainsi qu'un programme de démarrage s'exécutant au lancement du système d'exploitation.

Certains virus, appelés virus de boot ou virus de secteur d'amorçage, s'attaquent aux secteurs d'amorçage des disques. L'application de Kaspersky Lab permet d'analyser les secteurs d'amorçage afin de voir s'ils contiennent des virus et de les réparer en cas d'infection.

SERVEURS DE MISES A JOUR DE KASPERSKY LAB

Serveurs HTTP de Kaspersky Lab sur lesquels l'application de Kaspersky Lab récupère la mise à jour des bases et des modules d'application.

SIGNATURE NUMERIQUE

Bloc de données chiffrées qui fait partie d'un document ou d'une application. La signature numérique permet d'identifier l'auteur du document ou de l'application. Afin de pouvoir créer une signature numérique, l'auteur du document ou de l'application doit posséder un certificat numérique qui confirme l'identité de l'auteur.

La signature numérique permet de vérifier la source et l'intégrité des données et offre une protection contre les faux.

T

TECHNOLOGIE ICHECKER

Technologie qui permet d'accélérer l'analyse antivirus en excluant les objets qui n'ont pas été modifiés depuis l'analyse antérieure pour autant que les paramètres de l'analyse (bases de l'application et paramètres) n'aient pas été modifiés. Ces informations sont conservées dans une base spéciale. La technologie est appliquée aussi bien pendant la protection en temps réel que pour l'analyse à la demande.

Supposons que vous ayez une archive qui a été analysée par une application de Kaspersky Lab et à laquelle on a attribué l'état *sain*. Lors de la prochaine analyse, cet objet sera exclu pour autant qu'aucune modification n'ait été apportée au fichier en question ou aux paramètres de l'analyse. Si vous avez modifié le contenu de l'archive (ajout d'un nouvel objet), si vous avez modifié les paramètres de l'analyse ou procédé à la mise à jour des bases de l'application, l'archive sera analysée à nouveau.

Restrictions de la technologie iChecker :

- cette technologie ne fonctionne pas avec les fichiers de grande taille car dans ce cas il est plus rapide d'analyser tout le fichier que de vérifier s'il a été modifié depuis la dernière analyse ;
- cette technologie prend en charge un nombre limité de formats.

TRAÇAGES

Exécution et débogage de l'application qui s'arrêtent après l'exécution de chaque étape afin d'en afficher les résultats.

TACHE

Fonctions, exécutées par l'application de Kaspersky Lab, sont réalisées sous forme des tâches, par exemple : la tâche d'analyse complète, la tâche de mise à jour.

V

VIRUS

Programme qui infecte d'autres programmes : y ajoute son propre code pour obtenir l'administration lors du lancement des fichiers infectés. Cette définition simple permet de révéler l'action principale exécutée par un virus : l'infection.

VIRUS INCONNU

Nouveau virus pour lequel aucune information ne figure dans les bases. En général, l'application détecte les virus inconnus dans les objets à l'aide de l'analyse heuristique. Ces objets obtiennent l'état potentiellement infecté.

VULNERABILITE

Défaut dans le système d'exploitation ou dans le programme qui peut être utilisé par les éditeurs d'un logiciel malveillant pour pénétrer dans le système d'exploitation ou dans le programme et pour nuire à son intégrité. Un grand nombre de vulnérabilités dans un système d'exploitation en fragilise le fonctionnement car les virus installés dans le système d'exploitation peuvent entraîner des erreurs de fonctionnement du système d'exploitation et des programmes installés.

KASPERSKY LAB

Kaspersky Lab est un éditeur de renommée mondiale spécialisé dans les systèmes de protection contre les menaces informatiques : virus et autres programmes malveillants, courrier indésirable, attaques réseau et attaques de pirates.

En 2008, Kaspersky Lab a fait son entrée dans le Top 4 des leaders mondiaux du marché des solutions de sécurité informatique pour les utilisateurs finaux (classement "IDC Worldwide Endpoint Security Revenue by Vendor"). Selon les résultats d'une étude réalisée par KomKon TGI-Russia 2009, Kaspersky Lab est l'éditeur de système de protection préféré des utilisateurs particuliers en Russie.

Kaspersky Lab a vu le jour en Russie en 1997. Aujourd'hui, Kaspersky Lab est devenu un groupe international de sociétés dont le siège principal est basé à Moscou. La société compte cinq filiales régionales qui gèrent les activités de la société en Russie, en Europe de l'Ouest et de l'Est, au Moyen Orient, en Afrique, en Amérique du Nord et du Sud, au Japon, en Chine et dans d'autres pays de la région Asie-Pacifique. La société emploie plus de 2 000 experts qualifiés.

PRODUITS. Les produits développés par Kaspersky Lab protègent aussi bien les ordinateurs des particuliers que les ordinateurs des réseaux d'entreprise.

La gamme de logiciels pour particuliers reprend des logiciels antivirus pour ordinateurs de bureau et ordinateurs portables ainsi que des applications pour la protection des tablettes, des smartphones et d'autres appareils nomades.

La société offre également des services pour la protection des postes de travail, des serveurs de fichiers, des serveurs Internet, des passerelles de messagerie et des pare-feu. L'utilisation de ces solutions combinée à des outils d'administration centralisés permet de mettre en place et d'exploiter une protection efficace automatisée de l'organisation contre les menaces informatiques. Les logiciels de Kaspersky Lab ont obtenu les certificats des plus grands laboratoires d'essai. Ils sont compatibles avec les applications de nombreux éditeurs et sont optimisés pour de nombreuses plateformes matérielles.

Les experts de la lutte antivirus de Kaspersky Lab travaillent 24h/24. Chaque jour, ils trouvent des centaines de nouvelles menaces informatiques, développent les outils d'identification et de neutralisation de ces menaces et les ajoutent aux bases utilisées par les applications de Kaspersky Lab. *Les bases antivirus de Kaspersky Lab sont mises à jour toutes les heures, tandis que les bases antispham sont mises à jour toutes les 5 minutes.*

TECHNOLOGIES. Kaspersky Lab est à l'origine de nombreuses technologies sans lesquelles il est impossible d'imaginer un logiciel antivirus moderne. Ce n'est donc pas un hasard si le moteur logiciel de Kaspersky Anti-Virus est intégré aux logiciels de plusieurs autres éditeurs : citons notamment SafeNet (É-U), Alt-N Technologies (É-U), Blue Coat Systems (É-U), Check Point Software Technologies (Israël), Clearswift (R-U), CommuniGate Systems (É-U), Openwave Messaging (Irlande), D-Link (Taïwan), M86 Security (É-U), GFI (Malte), IBM (É-U), Juniper Networks (É-U), LANDesk (É-U), Microsoft (É-U), NETASQ (France), NETGEAR (É-U), Parallels (Russie), SonicWALL (USA), WatchGuard Technologies (É-U), ZyXEL Communications (Taïwan). De nombreuses technologies novatrices développées par la société sont brevetées.

REALISATIONS. Au cours de ces années de lutte contre les menaces informatiques, Kaspersky Lab a décroché des centaines de récompenses. Ainsi, en 2010, Kaspersky Anti-Virus a obtenu plusieurs hautes distinctions Advanced+ à l'issue de tests réalisés par le célèbre laboratoire antivirus autrichien AV-Comparatives. Mais la récompense la plus importante de Kaspersky Lab, c'est la fidélité de ses utilisateurs à travers le monde. Les produits et les technologies de la société protègent plus de 300 millions d'utilisateurs. Elle compte également plus de 200 000 entreprises parmi ses clients.

Site de Kaspersky Lab :

<http://www.kaspersky.com/fr>

Encyclopédie Virus :

<http://www.viruslist.com/fr>

Laboratoire de virus :

newvirus@kaspersky.com (uniquement pour l'envoi d'objets suspects sous forme d'archive)

Forum de Kaspersky Lab :

<http://forum.kaspersky.com/index.php?showforum=105>

INFORMATIONS SUR LE CODE TIERS

Les informations sur le code tiers sont reprises dans le fichier legal_notices.txt situé dans le dossier d'installation de l'application.

NOTICE SUR LES MARQUES DE COMMERCE

Les marques déposées et les marques de services appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Google Chrome est une marque de Google, Inc.

Intel, Celeron, Atom sont des marques déposées de Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Internet Explorer, Microsoft, Windows, Windows Vista sont des marques Microsoft Corporation déposées aux États-Unis et aux autres pays.

ICQ est une marque ou une marque de service de ICQ LLC.

Mozilla et Firefox sont des marques de Mozilla Foundation.

INDEX

A

| | |
|----------------------------------|----|
| Activation de l'application..... | 31 |
| Activation de l'application | |
| code d'activation | 29 |
| licence | 28 |
| version d'évaluation..... | 19 |
| Analyse de sécurité | 34 |
| Antivirus Courrier..... | 42 |

B

| | |
|------------------------------|----|
| Bases de l'application | 35 |
|------------------------------|----|

C

| | |
|---|----|
| Clavier virtuel | 43 |
| Code | |
| code d'activation | 29 |
| Configuration logicielle..... | 14 |
| Configurations logicielles et matérielles | 14 |
| Contrat de licence..... | 28 |

D

| | |
|------------------|----|
| Diagnostic | 34 |
|------------------|----|

E

| | |
|----------------------------|----|
| Enregistreurs de frappes | |
| clavier virtuel..... | 43 |
| Etat de la protection..... | 34 |

F

| | |
|-----------------------|----|
| Filtre Internet | 45 |
|-----------------------|----|

I

| | |
|-------------------------------------|--------|
| Installation de l'application | 16, 18 |
|-------------------------------------|--------|

K

| | |
|----------------------------------|----|
| Kaspersky Lab..... | 79 |
| Kaspersky Security Network | 56 |

L

| | |
|-------------------------|----|
| Licence | |
| code d'activation | 29 |

M

| | |
|--|----|
| Menaces de sécurité..... | 34 |
| Mise à jour | 35 |
| Mode Jeux | 49 |
| Mode plein écran des applications..... | 49 |
| Module d'analyse des liens | |
| Antivirus Internet | 45 |
| Modules de l'application..... | 13 |

N

Notifications..... 33

O

Objet désactivé..... 39

Outils complémentaires

restauration après infection..... 40

P

Problèmes de sécurité 34

Protéger un ami..... 58

Protéger un ami

classement 58

Protéger un ami

Kaspersky Account..... 58

Protéger un ami

code d'activation offert..... 61

Q

Quarantaine

restauration d'un objet..... 39

R

Rapports 54

Recherche de vulnérabilités 38

Restauration de l'objet 39

Restauration des paramètres par défaut..... 52

Restauration du système 40

Restriction de l'accès à l'application 50

S

Source des mises à jour..... 35

Statistiques 54

Statut de la protection 34

Suppression de l'application..... 26

Suppression des traces d'activité 47

T

Traçages

transfert des résultats du traçage..... 67

V

Vulnérabilité 38