

# SERVICE DE COMPATIBILITÉ LOGICIELLE

## Objectif du service :

RÉDUIRE LE RISQUE DE FAUX RÉSULTATS POSITIFS ISSUS D'ANALYSES DES LOGICIELS AUTHENTIQUES UTILISÉS SUR LE RÉSEAU D'ENTREPRISE DES CLIENTS MSA DE KASPERSKY LAB.

Comme vous le savez, les administrateurs réseaux, les utilisateurs et les fournisseurs de logiciels sont souvent confrontés à des difficultés lorsque des logiciels authentiques sont qualifiés par erreur de malveillants par l'antivirus. C'est ce que l'on appelle un « faux positif ». Ceci est assez courant et concerne tous les programmes antivirus.

La reprise des flux de travail sur le réseau exige beaucoup d'efforts, de temps et d'argent. De nombreuses requêtes sont transmises au client et à l'assistance technique de Kaspersky Lab. Au cours de la reprise du réseau d'entreprise, les processus internes sont interrompus. Kaspersky Lab propose aux clients MSA un service gratuit d'analyse des logiciels se trouvant sur le réseau d'entreprise afin de vérifier la compatibilité avec les bases antivirus de Kaspersky Lab.

Le service sous-entend des contacts et une communication avec le client MSA afin de prendre des dispositions concernant les types de données et les méthodes de transmission. Les données reçues du client MSA sont traitées (analysées avec les bases de données de liste blanche et antivirus) et les rapports ainsi générés lui sont transmis par courrier électronique. Ce service est fourni en continu. Il est recommandé d'utiliser le service de compatibilité logicielle selon les besoins ou lorsque de nouveaux programmes ou des versions mises à jour de programmes existants apparaissent sur le réseau d'entreprise du client MSA.

## Règles de participation :

- Client MSA (MSA Business, MSA Enterprise) de Kaspersky Lab.
- Fourniture de données sous la forme de fichiers, de sommes de contrôle ou d'images système.

## Avantages :

- Réduction du risque de faux positifs sur le réseau du client MSA.
- Réduction du nombre de requêtes transmises par les utilisateurs finaux du réseau d'entreprise à l'assistance technique et au service informatique au niveau local.
- Amélioration de la qualité des services grâce au contrôle qualité préliminaire (supplémentaire) réalisé par Kaspersky Lab.
- Augmentation de la satisfaction des utilisateurs finaux qui travaillent avec des logiciels sur le réseau d'entreprise.
- Le traitement des données est totalement automatisé et ne requiert aucune action active d'un client.
- Mise à disposition de feedbacks. Rapports contenant les résultats des analyses des données reçues. Contactez l'assistance technique en cas de question sur le service à l'adresse suivante : [technology.alliances@kaspersky.com](mailto:technology.alliances@kaspersky.com)
- Analyse des ressources Web utilisées par un client MSA dans le cadre d'un flux de travail. Sur demande du client MSA et analyse des ressources Web.
- La participation au service est totalement gratuite.

