

L'ASSISTANCE PERSONNELLE AU CŒUR DU SYSTÈME DE RIVERSIDE HEALTH



« Grâce au contrat de maintenance Kaspersky Maintenance Service Agreement, nous bénéficions d'un point d'entrée unique pour toutes nos exigences en matière de sécurité. Nous sommes en contact direct avec une personne qui nous connaît de A à Z, ce qui rend les choses bien plus faciles. Je peux appeler à tout moment, jour et nuit. J'obtiens des réponses détaillées à des questions pointues. C'est exactement le niveau d'assistance dont a besoin l'entreprise. »

Kenny Covington, administrateur du système de Riverside Health



DÉFI

Protéger une entreprise spécialisée dans les soins de santé, contre les menaces informatiques, grâce à une assistance d'urgence et des conseils proactifs

SOLUTION

Kaspersky Maintenance Service Agreement, Enterprise

CRITÈRES

Accès direct à un responsable support technique sénior possédant une grande expérience de l'infrastructure informatique du client

SATISFACTION DU CLIENT

Mise en place d'une méthode de classification pour prioriser des problèmes de sécurité