

# SERVICES PROFESSIONNELS DE KASPERSKY LAB

*Tirez pleinement parti des solutions de Kaspersky Lab*

Les services professionnels de Kaspersky Lab ont été conçus pour vous permettre d'optimiser et de personnaliser au maximum vos solutions Kaspersky Lab. Nos experts vous soutiennent dans les différentes étapes d'utilisation de nos produits.

## AVANTAGE

**Tirez parti des ressources et d'un savoir-faire éprouvé**

Vos administrateurs informatiques sont certes des professionnels, mais ils ne sont pas des experts produits, et il ne serait pas juste d'attendre d'eux qu'ils le soient. Ils se chargent déjà d'accueillir les nouveaux collaborateurs, de gérer le BYOD et les problèmes liés aux logiciels et au matériel, du dépannage, à la prise en charge de plusieurs sites et environnement, en passant par l'intégration des solutions... la diversité des tâches qui mobilisent vos ressources actuelles est énorme.

Nos ingénieurs spécialisés font en sorte que nos clients tirent le maximum de nos solutions. Les coûts et la complexité sont minimisés, la courbe d'apprentissage du client est raccourcie et les risques associés au manque de connaissances en matière de sécurité sont réduits. Les services KPS permettent également d'accélérer les déploiements en mettant en œuvre des méthodologies éprouvées exploitant les meilleures pratiques élaborées par des professionnels hautement qualifiés, sur la base de nombreux engagements de service.

Spécialement conçus pour les produits de Kaspersky Lab (Kaspersky Endpoint Security, Kaspersky Security for Virtualization, Kaspersky Security Center et Mobile Device Management), les services KPS comprennent une période d'évaluation de la prestation (généralement de trois à cinq jours) et peuvent être fournis sur place et/ou à distance, selon les besoins des clients.

## SERVICES

**Les services professionnels de Kaspersky Lab comprennent :**

- Service de découverte
- Service de mise à niveau
- Service de bilan technique
- Service de configuration
- Service de conseil

## DÉCOUVERTE

Les responsables informatiques d'une entreprise connaissent certes leur infrastructure de A à Z, mais il est peu probable qu'ils comprennent immédiatement comment les produits de Kaspersky Lab s'intègrent à leurs systèmes et à leur environnement. Nos experts produits fournissent de l'assistance et un service de découverte afin de garantir que les clients comprennent et utilisent convenablement les fonctionnalités en fonction de leur installation et de leurs besoins, afin d'éviter de surcharger le réseau et de préserver, notamment, les services essentiels, les serveurs, les applications, etc.

## MISE À NIVEAU

### **Service de mise à niveau : apporter des améliorations.**

Qu'il s'agisse de matériel, de logiciels ou de micrologiciels, les mises à niveau se déroulent rarement aussi harmonieusement qu'elles le devraient. Une approche universelle ? Pas question. Personnalisation ? Peut s'avérer délicate dans une entreprise. Intégration avec des solutions tierces ? Potentiellement, un cauchemar informatique. Les mises à niveau visant à améliorer l'efficacité et la productivité ont parfois l'effet inverse : problèmes au niveau des performances, défis opérationnels et problèmes de compatibilité avec des produits tiers.

Le service de mise à niveau de Kaspersky Lab permet aux clients de bénéficier d'une assistance technique lors de la mise à niveau d'un produit Kaspersky Lab.

## BILAN DE SANTÉ

### **Service de bilan technique : renforcer la sécurité**

Suite à un audit complet de l'environnement du réseau et des paramètres des produits du client (réalisé sur place ou à distance), nos experts élaborent un rapport complet comprenant un rapport détaillé et des recommandations sur la manière de renforcer la sécurité et/ou d'améliorer l'efficacité de la gestion des systèmes. Vous pourrez ainsi déployer une solution optimisée pour vos systèmes et votre environnement.

## NOTRE RELATION COMMENCE MAINTENANT

Quelle que soit la manière dont vous souhaitez profiter des services KPS (à distance et/ou sur place) et quels que soient les éléments que vous choisissiez, nos experts produits veilleront à ce que vous respectiez les bonnes pratiques, disposiez des paramètres optimaux et tiriez le maximum de la console de gestion centralisée de Kaspersky Lab. En vous apportant les connaissances professionnelles dont vous avez vraiment besoin, vos solutions Kaspersky Lab seront optimisées, les interruptions seront minimales et votre sécurité sera renforcée.

## CONTRAT DE SERVICE DE MAINTENANCE

Les services professionnels de Kaspersky Lab ne sont que la première étape. Lorsqu'un problème de sécurité affecte votre infrastructure informatique, vous devez le résoudre rapidement et sans que votre propre équipe informatique doive abandonner d'autres tâches essentielles. Vous devez pouvoir contacter des experts en sécurité qui savent comment résoudre vos problèmes rapidement, en toute sécurité et de manière efficace. Le contrat de service de maintenance MSA (Maintenance Service Agreement) de Kaspersky Lab permet cela. Le MSA propose divers programmes d'assistance pour gérer en priorité vos problèmes de sécurité informatique et assurer le bon fonctionnement de votre entreprise.

## CONFIGURATION

### **Service de configuration : assurer la cohérence**

Les administrateurs informatiques sont en permanence confrontés à des défis importants lorsqu'il s'agit de gérer les configurations des appareils, d'apporter des modifications et d'assurer la conformité. La majorité des modifications apportées aux configurations sont des tâches répétitives et même les administrateurs réseau les plus compétents passent une grande partie de leur temps à configurer les appareils : quelle perte de temps et d'argent !

Après avoir réalisé une analyse de l'environnement et une évaluation complète des politiques de sécurité et des exigences spécifiques du client, les experts de Kaspersky Lab donnent des recommandations en termes de paramètres de configuration et de politiques pour plus d'efficacité.

## CONSEIL

### **Service de conseil : éliminer les obstacles à la croissance des entreprises**

Certaines technologies destinées aux entreprises sont également des vecteurs d'attaque pour les cybercriminels : les appareils mobiles, les applications Web, les appareils de stockage amovibles, la virtualisation, les technologies basées dans le cloud sont autant de failles que les protections traditionnelles de prévention et de blocage ne peuvent colmater à elles seules. Or, vous ne souhaitez pas renoncer aux avantages de ces technologies, et il n'est pas question de le faire ! Véritable service personnalisé, le service de conseil de Kaspersky Lab (incluant bonnes pratiques, conseils, formations et apprentissages ciblés) veille à la fluidité et à l'efficacité de votre transition et de votre réaction face au changement sans interrompre les activités de votre entreprise. Un service complet de dépannage est inclus.