

Правила использования Сертификатов

1. Основные понятия

1.1. «Интернет-кинотеатр ivi» или «Интернет-кинотеатр» или «Сервис ivi» – сервис, принадлежащий Администратору, идентифицируемый по товарному знаку ivi, размещенный в глобальной сети Интернет в том числе, но не ограничиваясь, по адресам: <https://www.ivi.ru/>, <https://ivi.tv>, <https://ivi.az>, а также доступный посредством установки и использования специального программного обеспечения на различных пользовательских устройствах (мобильных смартфонах, планшетах, телевизорах с функцией SMART TV и т.п.).

Сервис ivi позволяет лицам, IP-адрес устройств которых, относится к территории стран, предусмотренных Пользовательским соглашением, посредством глобальной сети Интернет осуществлять просмотр Видео контента в режиме реального времени.

1.2. «Администратор» – владелец Сервиса, юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ООО «Иви.ру» (ИНН 7723624187, ОГРН 1077758948112).

1.3. «Держатель» – физическое лицо, фактически владеющее Сертификатом.

1.4. «Пользователь» - физическое лицо получившее доступ к Видео контенту на Сервисе. Во избежание сомнений Администратор уведомляет, а Держатель соглашается, что становясь Пользователем лицо принимает и соглашается с Пользовательским соглашением и настоящими Правилами.

1.5. «Видео контент» - полнометражные или короткометражные аудиовизуальные произведения, преобразованные в цифровые форматы, доступные в Интернет-кинотеатре на условиях, определяемых Администратором. Во избежание сомнений в тексте настоящих Правил термин Видео контент может включать в себя как одно конкретное аудиовизуальное произведение, так и несколько или все аудиовизуальные произведения, доступные на Сервисе, в зависимости от контекста.

1.6. «Платный видео контент» – Видео контент, размещенный в Интернет-кинотеатре ivi, возможность доступа к просмотру которого предоставляется за определенную плату. Платный видео контент отмечен на Сервисе ivi иконками, информирующими Пользователя, что доступ к просмотру Видео контента платный.

1.7. «Услуги» – обеспечение технической возможности получения доступа на Сервисе ivi к Платному Видео контенту, либо к части Видео контента на специальных условиях. В Интернет-кинотеатре Администратор предоставляет Пользователям следующие платные Услуги:

1.7.1. «Услуга Аренда» или «Аренда» – содержание Услуги определяется Пользовательским соглашением.

1.7.2. «Услуга Аренда HD» или «Аренда HD» – содержание Услуги определяется Пользовательским соглашением.

1.7.3. «Услуга Покупка» или «Покупка» – содержание Услуги определяется Пользовательским соглашением.

1.7.4. «Услуга Покупка HD» или «Покупка HD» – содержание Услуги определяется Пользовательским соглашением.

1.7.5. «Подписка ivi+» – содержание Услуги определяется Пользовательским соглашением.

1.8. «Сертификат» или «Код доступа» – уникальная комбинация из букв и/или чисел, в зависимости от своего вида удостоверяющая право Держателя Сертификата в Срок действия Сертификата: - на получение Подписки ivi+ (далее – «Сертификат на Подписку ivi+») или, - на осуществление Покупки или Покупки HD заранее определенной Администратором единицы Платного видео контента (далее – «Сертификат на Покупку») или, - на заказ любых Услуг по просмотру Платного видео контента в пределах Номинальной стоимости Сертификата (далее – «Номинальный Сертификат») или, - на приобретение Услуг по специальной стоимости (далее – «Скидочный Сертификат») или, - на получение доступа к определённым единицам Платного

видеоконтента по выбору Администратора в рамках услуги Аренда или Аренда HD (далее – «Сертификат на Аренду»).

1.9. **«Номинальная стоимость Номинального Сертификата»** - количество Платежных единиц, соответствующих данному Номинальному Сертификату. Платежные единицы – единицы Номинальной стоимости Номинального Сертификата, эквивалентные российским рублям в электронной системе платежей Администратора. Соответственно, если стоимость просмотра какого-либо Платного видеоконтента в электронной системе платежей Администратора составляет 1 российский рубль, то стоимость просмотра этого же Платного видеоконтента по Номинальному сертификату составляет 1 условную платежную единицу.

1.10. **«Активация Сертификата»** - введение кода Сертификата в специальном разделе «Активировать Сертификат» Интернет-кинотеатра ivi с целью дальнейшего использования Сертификата.

1.11. **«Учетная запись»** - запись, хранящаяся в Интернет-кинотеатре ivi, содержащая сведения, необходимые для идентификации Держателя при предоставлении доступа к Услугам. К такой записи, в том числе относятся имя Держателя (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

1.12. **«Срок действия Сертификата»** – срок, в течение которого Сертификат может быть Активирован, и Держатель вправе получить Услуги.

1.13. **«Пользовательское соглашение»** – правила пользования Сервисом ivi, расположенные по адресу <https://www.ivu.ru/info/agreement> и <https://www.ivu.tv/info/agreement>, обязательные к исполнению Администратором и Держателем.

Понятия, не определенные в настоящих Правилах, трактуются в соответствии с Пользовательским соглашением, либо в случае их отсутствия в данном документе, исходя из сложившейся практики и применимого законодательства.

2. Общие положения

2.1. Являясь Держателем Сертификата, лицо должно соблюдать настоящие Правила и Пользовательское соглашение. Активация Сертификата является безусловным согласием Держателя с вышеуказанными документами.

2.2. Для Активации Сертификата и/или получения Услуг по соответствующему Сертификату, Держатель должен быть зарегистрирован и пройти авторизацию в Интернет-кинотеатре ivi. В некоторых случаях Держатель вправе произвести Активацию Сертификата без регистрации и авторизации на Сервисе ivi. В таких случаях Администратор не несёт ответственности за невозможность полноценного использования соответствующего Сертификата, если Держатель не может быть идентифицирован как лицо активировавшее Сертификат в том числе, но не ограничиваясь, при использовании другого устройства Держателем, или использовании Держателем того же устройства с очищенной базой cookies браузера, или использовании другого браузера. Во избежание сомнений Администратор также уведомляет, а Держатель соглашается, что риски при Активации Сертификата без регистрации и авторизации в Интернет-кинотеатре ivi несёт Держатель, а Администратор освобождён от любой ответственности, связанной с такими действиями Держателя.

2.3. Сертификат может быть использован только в соответствии со своим назначением, а именно, для заказа Услуг в соответствии с видом Сертификата. Иные Услуги по Сертификату не оказываются, Сертификат обмена на денежные средства и возврату не подлежит.

2.4. Активация каждого Сертификата может быть произведена только на определенной территории и платформах Сервиса ivi (веб/ мобильное приложение / приложение для Смарт ТВ). Держатель должен уточнять данные условия у распространителя Сертификатов.

2.5. Держатель признает, что Администратор вправе удалять из ассортимента Интернет-кинотеатра ivi и/или изменять (в том числе в течение Срока действия Сертификата) любой Видеоконтент без уведомления Держателя, хотя бы такой Видеоконтент и был поименован на Сертификате. Держатель соглашается, что в случае такого удаления или изменения у него не будет никаких претензий к Администратору.

2.6. Конкретным Сертификатом может быть предусмотрено обязательное указание Держателем при Активации Сертификата и заказе Услуги на Сервисе ivi данных своей действующей банковской карты (далее - «Привязка карты»). В таком случае оказание Услуги по Сертификату без Привязки карты не осуществляется.

Держатель должен уточнять о необходимости Привязки карты у распространителя Сертификатов.

2.7. Устройства, которые использует Держатель в рамках оказания Услуг по Сертификату, должны соответствовать техническим требованиям, изложенным в Пользовательском соглашении (в частности в разделах 6 и 7 Пользовательского соглашения). Администратор не несет никакой ответственности за невозможность оказания Услуг в силу отсутствия у Держателя необходимых технических средств и устройств.

2.8. Держатель должен принимать все усилия к сохранности кода Сертификата и не разглашать его третьим лицам. Администратор не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, так как Сертификат является предъявительским и не требует подтверждения его приобретения именно Держателем.

2.9. Держатель признает, что никакого права на использование результатов интеллектуальной деятельности, размещенных в Интернет-кинотеатре ivi, ему не предоставляется. Держатель имеет право лишь на просмотр Видеоконтента с соблюдением условий, предусмотренных настоящими Правилами и Пользовательским соглашением.

2.10. Действия, направленные на оформление заказа, и Активация Сертификата должны быть совершены Держателем исключительно в Срок действия Сертификата. Несовпадение действий, направленных на оформление заказа, и/или отсутствие Активации Сертификата в Срок действия Сертификата, признается отказом Держателя от пользования предоставленной Администратором Услуги по Сертификату, и не влечет обязанность Администратора возратить Держателю какие-либо денежные средства. Держатель признает, что неоказание Услуг в Срок действия Сертификата влечет за собой расходы для Администратора, равные стоимости оказания Услуг по Сертификату, либо равные скидке, предоставляемой по Сертификату (для Скидочного Сертификата).

2.11. Если Сертификат выпускается на материальном носителе, Срок действия этого Сертификата, как правило, указывается на данном материальном носителе. Срок действия Сертификатов, выпущенных в иной форме, Держатель должен уточнять у распространителя Сертификатов.

2.12. Администратор уведомляет, а Держатель соглашается, что виды Сертификатов и формы их использования, а также доступность Сертификатов для приобретения или использования в тот или иной период времени определяются Администратором по собственному усмотрению.

2.13. В случае наличия проблем с Активацией Сертификатов, вопросов по предоставляемым Услугам, Держатель должен обратиться в техническую поддержку по телефону: 8-800-234-49-23, по адресу электронной почты: support@ivi.ru или через специальную форму на сайте ask.ivi.ru.

3. Особенности использования Сертификата на Подписку ivi+

3.1. По Сертификату на Подписку ivi+ Держателю предоставляется право в Срок действия Сертификата заказать Подписку ivi+ на срок, предусмотренный данным Сертификатом, без внесения дополнительной платы.

3.2. Действия по Активации Сертификата и заказу Подписки ivi+ должны быть совершены Держателем в Срок действия Сертификата.

3.3. Каталог Видеоконтента, доступного в рамках Подписки ivi+, и территория, на которой он доступен, определяются Администратором самостоятельно. Данные условия могут меняться Администратором в любое время по любой причине.

3.4. По усмотрению Администратора, Сертификат на Подписку ivi+ может быть выпущен на определённую категорию и наименования Видеоконтента с доступностью на ограниченной территории.

3.5. После истечения срока пользования Подпиской ivi+ по Сертификату возможно автоматическое продление Услуги Подписка ivi+ на условиях Пользовательского соглашения по ценам, установленным на Сервисе ivi на момент продления.

4. Особенности использования Сертификата на Покупку и/или Аренду.

4.1. По Сертификату на Покупку и/или Аренду Держателю предоставляется право в Срок действия Сертификата заказать определённую Администратором единицу Платного видеоконтента в рамках Услуги Покупка, Покупка HD или Услуги Аренда, Аренда HD.

4.2. Действия по Активации Сертификата на Покупку и/или Аренду и заказу конкретной единицы Платного видеоконтента должны быть совершены Держателем в Срок действия Сертификата.

4.3. Во избежание сомнений Администратор уведомляет, а Держатель Сертификата принимает, что Администратор по собственному усмотрению может заменить предоставляемый по Сертификату на Покупку, Покупку HD и/или Аренду, Аренду HD Видеоконтент без предварительного уведомления Держателя, хотя бы такой Видеоконтент и был поименован на Сертификате.

5. Особенности использования Номинального Сертификата

5.1. По Номинальному Сертификату Держателю предоставляется право в Срок действия Сертификата заказать Услуги Покупка, Покупка HD и/или Аренда, Аренда HD и/или Подписка ivi+ в пределах Номинальной стоимости данного Сертификата.

5.2. Право выбора конкретных единиц, а также способа просмотра Видеоконтента (Подписка ivi+ или иное) принадлежит Держателю в рамках тех Услуг, которые определены Администратором для конкретного Сертификата. Вышеуказанное право выбора распространяется на весь ассортимент Видеоконтента, размещенного в Срок действия Номинального Сертификата в Интернет-кинотеатре ivi. Администратор вправе ограничить возможность Держателя по выбору категории Услуг, к которым предоставляется доступ по Номинальному Сертификату, по собственному усмотрению.

5.3. После Активации Номинального Сертификата, Держатель получает на свой виртуальный счет в Учетной записи количество условных платежных единиц, соответствующих Номинальной стоимости Сертификата.

5.4. Непосредственное оказание Услуг осуществляется Держателю после заказа им конкретной единицы или конкретных единиц Платного видеоконтента на условиях соответствующей Услуги. Оказание Услуг происходит после списания Платежных единиц за соответствующую Услугу с виртуального счета Держателя. При определении количества Платежных единиц, подлежащих списанию за конкретную Услугу по Сертификату, применяются цены, установленные в Интернет-кинотеатре ivi на момент совершения действий, направленных на оформление заказа.

5.5. Использование Номинального Сертификата предполагает оформление неограниченного числа заказов в пределах Номинальной стоимости Сертификата.

5.6. При использовании Номинального Сертификата в рамках определенных Услуг и на единицы Платного видеоконтента, общая совокупная стоимость которых ниже номинала Сертификата, разница в денежном эквиваленте не компенсируется Администратором Держателю. Остаток Платежных единиц Сертификата отражается на виртуальном счете Держателя и может быть использован Держателем на заказ других единиц Платного видеоконтента и Услуг в пределах Номинальной стоимости данного Сертификата.

5.7. Держатель имеет право в любое время пополнить остаток своего счета в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

5.8. После окончания Срока действия Номинального Сертификата, неиспользованные Платежные единицы списываются с виртуального счета в Учетной записи Держателя и в денежном эквиваленте Держателю не возвращаются.

6. Особенности использования Скидочного Сертификата

6.1. По Скидочному Сертификату Держателю предоставляется право заказать Услуги (или некоторые из Услуг по усмотрению Администратора) по стоимости, отличной от действующей в Интернет-кинотеатре ivi на момент заказа таких Услуг. Каждому Скидочному Сертификату соответствует свой размер скидки. Под скидкой в настоящих Правилах понимается количество рублей, на которые уменьшается первоначальная стоимость Услуг, при применении Скидочного Сертификата.

6.2. Держатель не вправе использовать Скидочный Сертификат на Подписку ivi+ для заказа Покупки, Покупки HD или Аренды, Аренды HD, равно как не вправе использовать Скидочный Сертификат на Покупку, Покупку HD для заказа Подписки ivi+ или Аренды, Аренды HD или Скидочный Сертификат на Аренду, Аренду HD для заказа Услуг Покупка, Покупка HD и/или Подписка ivi+.

6.3. Скидочные Сертификаты не суммируются. Если Держатель уже использовал Скидочный Сертификат для заказа Услуги, он не вправе использовать другой Скидочный Сертификат для заказа этой же Услуги. Для того чтобы воспользоваться заказанными Услугами, Держатель обязан оплатить разницу между стоимостью приобретаемых им Услуг, действующих на момент заказа, и скидкой по применяемому Сертификату.

7. Особенности использования Сертификатов, распространяемых в рамках акций партнеров Администратора

7.1. Часть Сертификатов Администратора распространяется в рамках акций партнеров Администратора, в том числе в рамках совместных акций партнеров и Администратора и предоставляется без взимания дополнительной платы, либо по специальным условиям (далее - «Сертификаты по Акциям», «Акции»).

Чтобы стать законным обладателем Сертификатов по Акциям физическое лицо, как правило, должно выполнить определенные действия (например, купить товар, приобрести услугу партнера и т.п.) и строго соблюдать условия Акции партнеров.

Сертификаты по Акциям могут быть использованы только лицом, которое в действительности принимало участие в Акции. Сертификаты по Акциям не предназначены для перепродажи, передачи третьим лицам. Коды доступа, полученные в рамках Акции, не подлежат разглашению и/или публикации в сети Интернет.

7.2. Если у Администратора будут основания полагать, что Активация Сертификатов по Акциям не была произведена Пользователем, который в действительности принимал участие в Акции в соответствии с их условиями и/или Активация Кодов доступа произошла в результате их несанкционированного разглашения, либо публикации в сети Интернет, Администратор вправе прекратить оказание Услуг, соответствующим образом уменьшить баланс виртуального счета Учетной записи Пользователя и заблокировать Сертификат без возмещения Пользователю каких-либо убытков и без возврата каких-либо денежных средств.

7.3. Условиями выпуска отдельной партии Сертификатов по Акциям может быть предусмотрено, что один Пользователь может произвести Активацию только одного Сертификата по Акции из этой партии, либо, что Активация следующего Сертификата по Акциям в рамках данной партии может быть осуществлена Пользователем только через определенный период (например, 14 календарных дней).

Пользователь может уточнить условия Активации конкретного Сертификата по Акциям у Администратора.

8. Права и обязанности Держателя

8.1. Держатель обязуется использовать Сертификат только в законных целях и только способами, прямо предусмотренными настоящими Правилами и соответствующим Сертификатом, соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, а также права и законные

интересы Администратора и правообладателей, чей видеоконтент и иные результаты их интеллектуальной деятельности доступны в Интернет кинотеатре ivi.

8.2. Держатель обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Интернет-кинотеатра ivi, осуществления попыток несанкционированного доступа к Видеоконтенту, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Администратора и/или третьих лиц, в том числе без ограничения вышесказанного, Держатель обязуется сообщать об ошибочном списании средств с виртуального счета Держателя или зачислении их на виртуальный счет Держателя при использовании Сертификата.

8.3. Держатель обязуется в случае обнаружения ошибок, неточностей в работе Интернет-кинотеатра ivi, связанных с использованием Сертификатов, сообщить об этом Администратору направив Администратору на адрес электронной почты support@ivi.ru сообщение с описанием обнаруженных неточностей и ошибок в работе Интернет-кинотеатра ivi с Сертификатами.

8.4. Держатель обязан соблюдать все условия Пользовательского соглашения, в том числе связанные с политикой доступа к определённым категориям Видеоконтента, возрастными ограничениями, территориальными ограничениями, а также ограничениями, наложенными действующим законодательством.

8.5. Держатель обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности кода Сертификата. Администратор не несёт ответственности за утерю возможности Активации Сертификата на сайте и/или в Интернет-кинотеатре ivi в связи с его предшествующей Активацией Держателем, другим лицом, представителем Держателя с ведома или без ведома Держателя.

8.6. Держатель обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Интернет-кинотеатра ivi и не будет пытаться применить Сертификат повторно внося изменения в технические средства защиты и/или функционирования Интернет-кинотеатра ivi.

8.7. Держатель обязан выполнять иные обязательства, установленные настоящим Соглашением.

9. Права и обязанности Администратора

9.1. Администратор вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Держателя к Видеоконтенту, что означает, запрет Держателю, не достигшему указанного Администратором возраста, получить доступ к соответствующему Видеоконтенту. Во избежание сомнений, стороны понимают и соглашаются, что Администратор не может в момент получения Держателем Сертификата проверить его возраст, в связи с чем не несет ответственности перед Держателем за возможность Держателя получить доступ к соответствующему Видеоконтенту, указанному в таком Сертификате, хотя бы он и был доступен в Интернет-кинотеатре ivi в такое время.

9.2. Администратор вправе прекратить оказание Услуг и заблокировать Сертификат в случае нарушения Держателем / третьими лицами условий Пользовательского соглашения, либо настоящих Правил, а также если сочтет действия по Активации Сертификата, либо получению Услуг по нему мошенническими. Держатель соглашается, что в данном случае уплаченные денежные средства ему не возвращаются.

9.3. Услуги по Сертификату оказываются и все споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.