



ПОЛИТИКА ПРОДЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОДУКТЫ «ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО»

Москва, 27 октября 2014



Сфера применения

Политика продления лицензии на продукты «Лаборатории Касперского» («Политика») содержит общее описание процесса продления действия лицензии на программное обеспечение «Лаборатории Касперского» (ЛК). Настоящая Политика применяется к продуктам ЛК и не содержит никаких указаний по продаже сервисов ЛК.

Предлагаемое описание «Политики» не является публичной офертой, и может быть изменено в любое время.

Политика

Продление лицензии означает возобновление права конечного пользователя на использование продукта.

Как правило, продление лицензии осуществляется на тех же условиях, что и при первоначальной покупке: на тот же продукт и для того же количества пользователей/устройств.

Если на момент продления лицензии продажа приобретенного ранее продукта прекращена, пользователю может быть предоставлена возможность приобретения лицензии на другой продукт на специальных условиях (если это предусмотрено программой перехода на другое программное обеспечение). При этом следует учитывать, что данная лицензия предусматривает право на установку и использование только того программного обеспечения, которое в настоящий момент поддерживается поставщиком.

Для оформления продления лицензии от пользователя может потребоваться предоставить информацию о ранее приобретенной лицензии: файл лицензионного ключ, код активации, лицензионный сертификат или другую информацию о продляемой лицензии.

Для продуктов для домашних пользователей первым днем срока лицензии считается дата первой установки (активации) лицензии на защищаемом устройстве. Исходя из этой даты, устанавливается дата истечения срока действия лицензии.

Для корпоративных продуктов срок действия лицензии (включая дату истечения срока лицензии) указывается в Лицензионном Сертификате, который выдается клиенту.

Клиент вправе продлить лицензию на продукт до истечения срока предыдущей лицензии (**досрочное продление**), либо после истечения срока предыдущей лицензии (**отложенное продление**).

Досрочное продление лицензии на продукты для домашних пользователей

Право клиента на досрочное продление лицензии ограничивается определенным периодом времени, оставшимся до дня истечения срока действия предыдущей лицензии. Длительность данного периода зависит от правил продаж, установленных региональными отделениями ЛК на их территории продаж.

Отложенное продление лицензии на продукты для домашних пользователей

Право клиента на отложенное продление лицензии ограничивается определенным периодом времени, прошедшим со дня истечения срока действия предыдущей лицензии. Длительность данного периода зависит от правил продаж, установленных региональными отделениями ЛК на их территории продаж.

Досрочное продление лицензии на корпоративные продукты

Досрочное продление лицензии на корпоративные продукты не допускается, если до истечения срока действия предыдущей лицензии остается более 6 месяцев.

Срок полезного использования новой лицензии, как правило, отсчитывается от даты окончания продляемой лицензии и указан в Лицензионном Сертификате, выдаваемом клиенту.

Отложенное продление лицензии на корпоративные продукты

Право клиента на отложенное продление лицензии ограничивается определенным периодом времени, прошедшим со дня истечения срока действия предыдущей лицензии. Длительность данного периода зависит от правил продаж, установленных региональными отделениями ЛК на их территории продаж. По истечении этого периода продажа данного продукта на условиях продления лицензии прекращается. Лицензию можно приобрести на обычных условиях.