



CATALOGUE DES OFFRES DE SERVICES IBM

PARTENAIRES
COMMERCIAUX



Cher Partenaire,

C'est avec beaucoup de plaisir que je vous présente cette **nouvelle édition du catalogue des offres de services IBM** pour ses partenaires commerciaux, qui s'est une nouvelle fois enrichie, avec un "relooking" complet aux couleurs des nouvelles "Service Lines" d'IBM Global Technology Services annoncées l'été dernier et l'introduction des offres Cloud :

- [IBM Managed Backup Cloud](#)

- [Smart Business Development & Test on IBM Cloud](#)

Je vous invite à découvrir également les nouveautés 2011 (dont les nouvelles offres autour du Datacenter par exemple), sans oublier l'ensemble du portefeuille Maintenance & Support Technique, essentiel à votre business, qui ont été conçues pour être facilement intégrées dans vos propositions de service.

J'aurai l'occasion de vous présenter ce catalogue lors du Tour de France Mid Market, qui se déroulera à proximité de chez vous aux dates suivantes :

- Nantes le 22 février
- Lyon le 24 février
- Paris le 3 mars
- Bordeaux le 8 mars

- Marseille le 10 mars
- Lille le 16 mars
- Strasbourg le 22 mars

N'oubliez jamais que, sur le marché en pleine croissance des PME/PMI, vous seuls êtes capables de nouer une relation de proximité. Vous pouvez vous appuyer sur les prestations à valeur ajoutée de GTS pour compléter vos solutions et accroître votre présence. C'est pourquoi nous comptons sur vous, fournisseur informatique, éditeur de logiciels, prestataire de services à valeur ajoutée, pour être le relais de nos offres sur le marché.

Industrialisons nos complémentarités et saisissons ces opportunités commerciales sans tarder.

Je terminerai en vous présentant au nom de toute l'équipe nos meilleurs vœux de succès pour cette nouvelle année 2011.

Bonnes ventes.

Jean-François Mery

Directeur des Ventes Indirectes des Services IT

IBM France – Division des Partenaires Commerciaux

Contact : jean-francois_mery@fr.ibm.com

Informations sur les offres : ibm.com/partnerworld/services/fr

PANORAMA DES OFFRES PAR BRAND		3
PRÉSENTATION DES SERVICES IBM	SYSTEMS SERVICES	9
	SITE & FACILITIES	70
	SERVER MANAGED SERVICES	75
	CLOUD	77
	BCRS	79
	SECURITY SERVICES	87
	MAINTENANCE & TECHNICAL SUPPORT SERVICES	101
PRATIQUE		133



PANORAMA DES OFFRES PAR BRAND

System x / BladeCenter

System i

System p

System z

Stockage

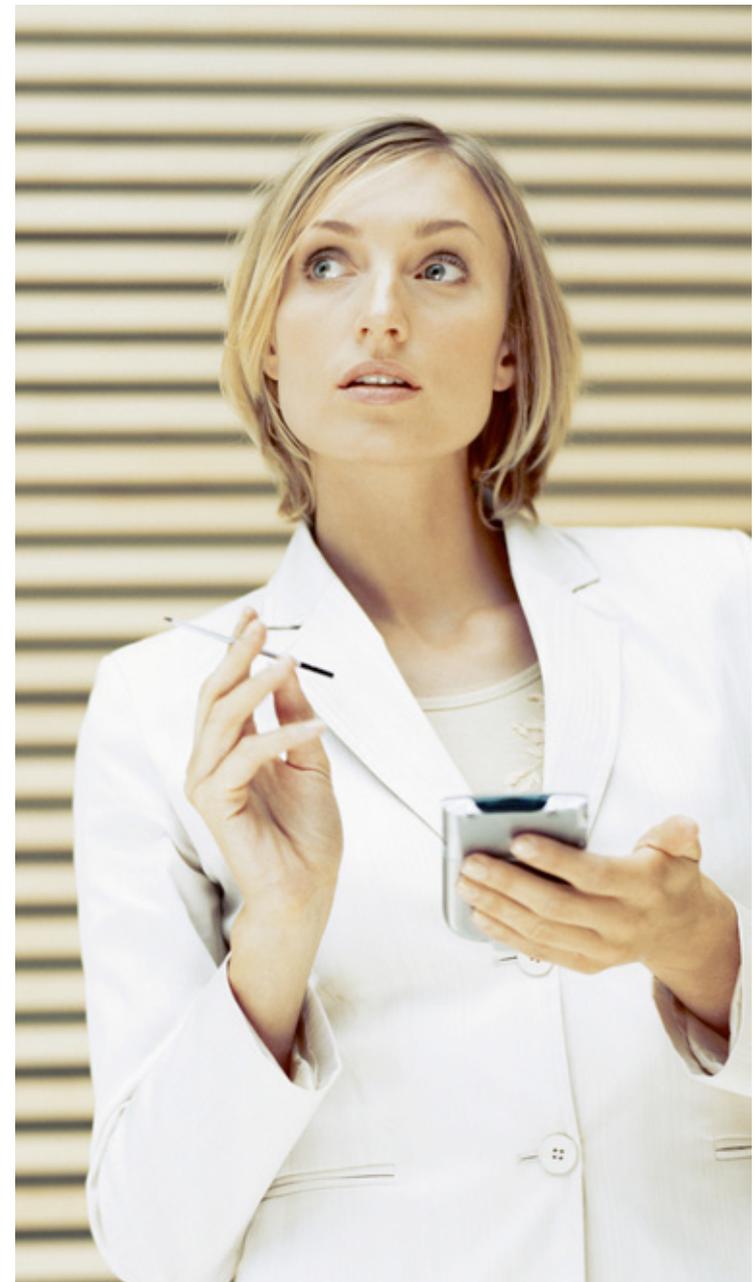
Régie à la journée

Afin de vous aider à capitaliser sur vos ventes de matériel IBM, nous vous proposons dans les pages qui suivent un panorama qui vous permettra de répondre à une question simple : quand je vends tel matériel à mon client, quels services IBM puis-je y attacher ?

En effet, un effort de vente relatif à du matériel peut générer des ventes de services : **mise en œuvre, maintenance, support technique**, qui, bout à bout, représenteront pour vous une source de revenus et de marges additionnels particulièrement intéressants.

Ce panorama vous aidera donc à identifier les complémentarités entre vos offres et les nôtres.

Par ailleurs, il suffit de cliquer sur le nom d'une offre pour visualiser l'argumentaire de vente correspondant.





ServiceSuite

ETS (Support Technique Etendu)
clients critiques 24/7

Point Service Linux	Point Service Microsoft	Point Service Citrix	Point Service VMware	SWMA
---------------------	-------------------------	----------------------	----------------------	------

Maintenance matérielle
Accès au service : 24x7
Plage de couverture : de 9x5 jusqu'à 24x7
Engagement délais de rappel client : 1/2h ; 1h ; 2h par un spécialiste
Engagement délais d'intervention sur site : 4h ; 6h ; 8h
Engagement délais de réparation : 6h ; 8h ; 12h
Remplacement sur site des pièces CRU par IBM
(CRU : Composant Remplaçable par l'Utilisateur)

OU

ServicePac ou Stand Alone

ServicePac VMware	ServicePac Windows/Linux
-------------------	--------------------------

Mise à jour de Firmware System x

ServicePac Support technique à distance BladeCenter

ServicePac de support et maintenance Essential / Essential Virtualized
Complément à la garantie + support technique à distance sur logiciels

ServicePac Maintenance post-garantie
(1, 2 ans et suivant options : 9x5 ou 24x7, intervention dans les 4h ou dans la journée)

ServicePac Maintenance complémentaire à la garantie
(3, 4, 5 ans et suivant options : 9x5 ou 24x7, intervention dans les 4h ou dans la journée, réparation dans les 6h)



ServicePac ou Service packagé

INSTALLATION

ServicePac m.e.o. BladeCenter	ServicePac mise en œuvre de lames dans 2 chassis	Service packagé : m.e.o. BladeCenter	Service packagé : m.e.o. BladeCenter S
ServicePac m.e.o. de lames dans 2 chassis BladeCenter	ServicePac mise en œuvre de lames dans un BladeCenter	Service packagé : mise en œuvre System x	

SERVICE MANAGEMENT

ServicePac mise en œuvre IBM Director	Service packagé : mise en œuvre Systems Director
---------------------------------------	--

VIRTUALISATION

ServicePac installation VMware / ESX Server
ServicePac VMware Virtual Infrastructure Proof of Concept - Standard
Service packagé : mise en œuvre VMware vSphere
Service packagé : mise en œuvre BladeCenter et vSphere VMware
Service packagé : Aide à la mise en œuvre vBladeCenter S
Service packagé : mise en œuvre Agility Center

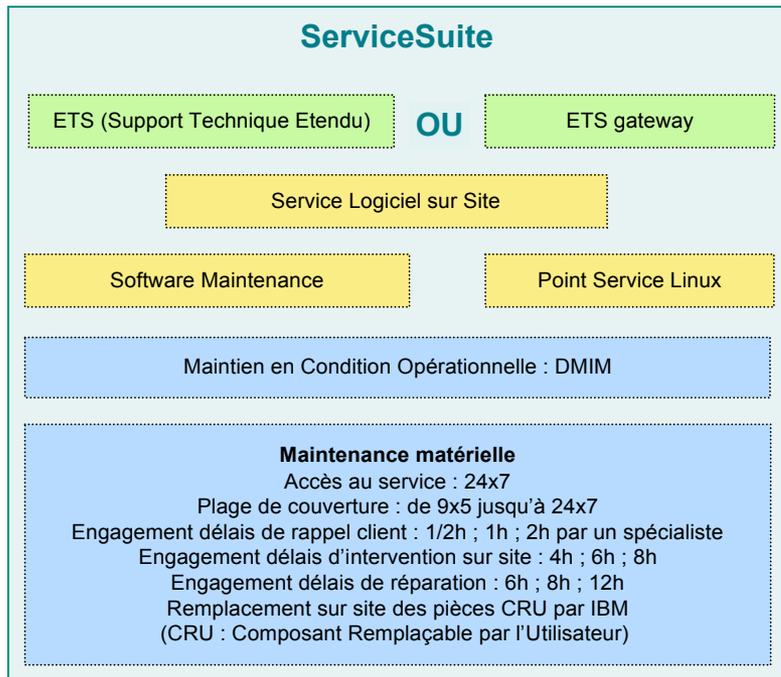
Cadre contractuel
 Hardware
 Software
 Hardware + Software
 Services

PANORAMA : System i

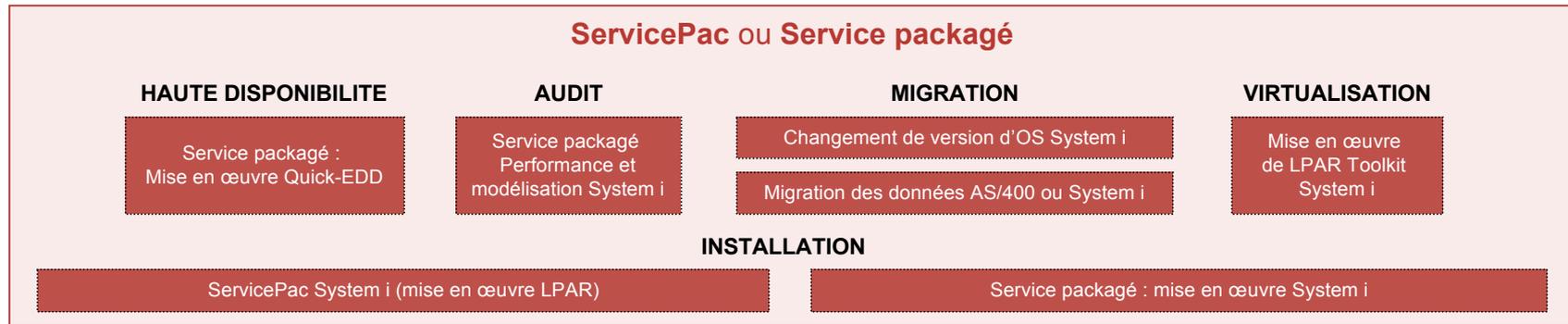
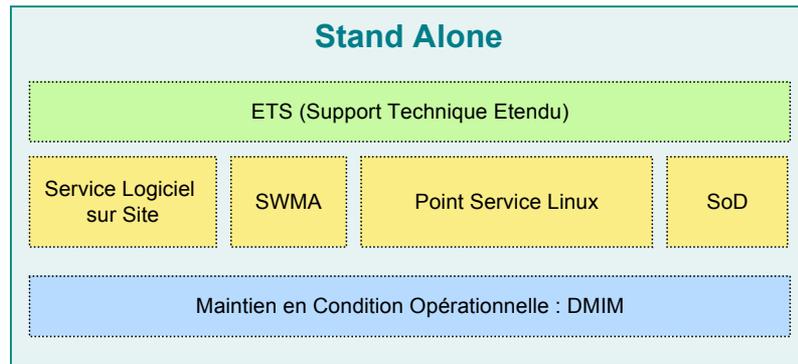
System x	System i Power	System p Power	System z Mainframe	Stockage
----------	-------------------	-------------------	-----------------------	----------

Maintenance et Support services récurrents

Mise en œuvre services ponctuels



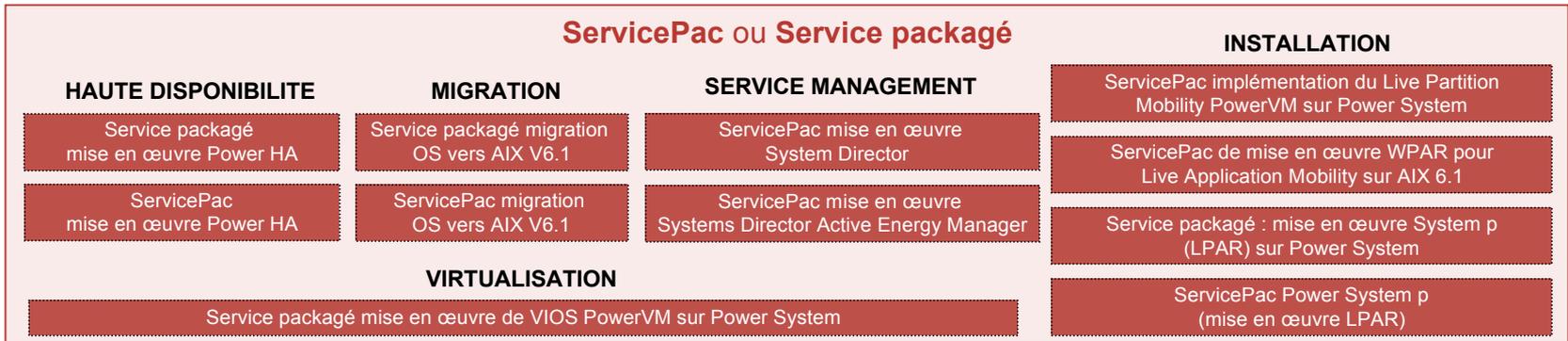
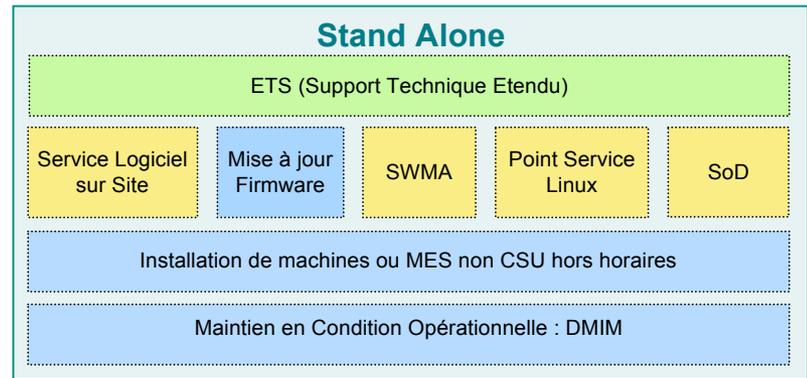
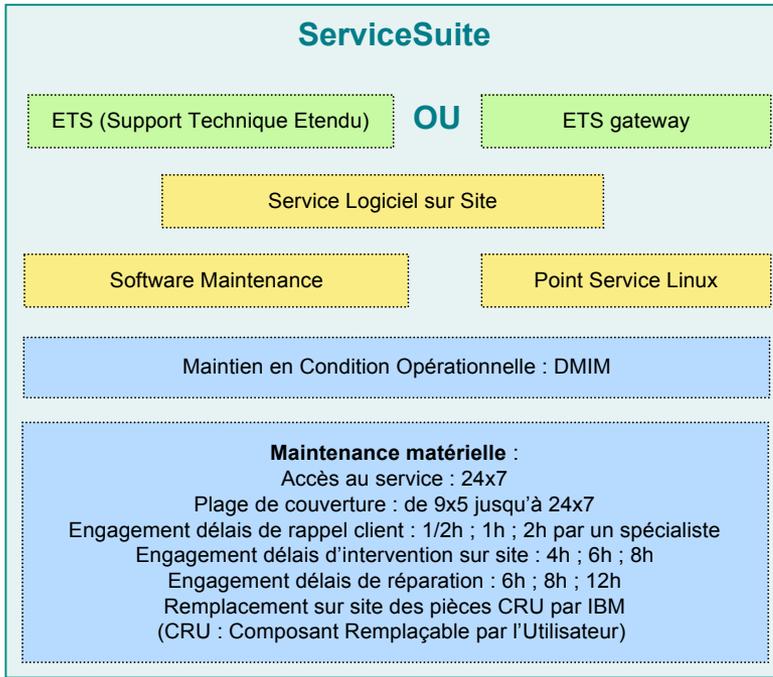
OU



Cadre contractuel
 Hardware
 Software
 Hardware + Software
 Services

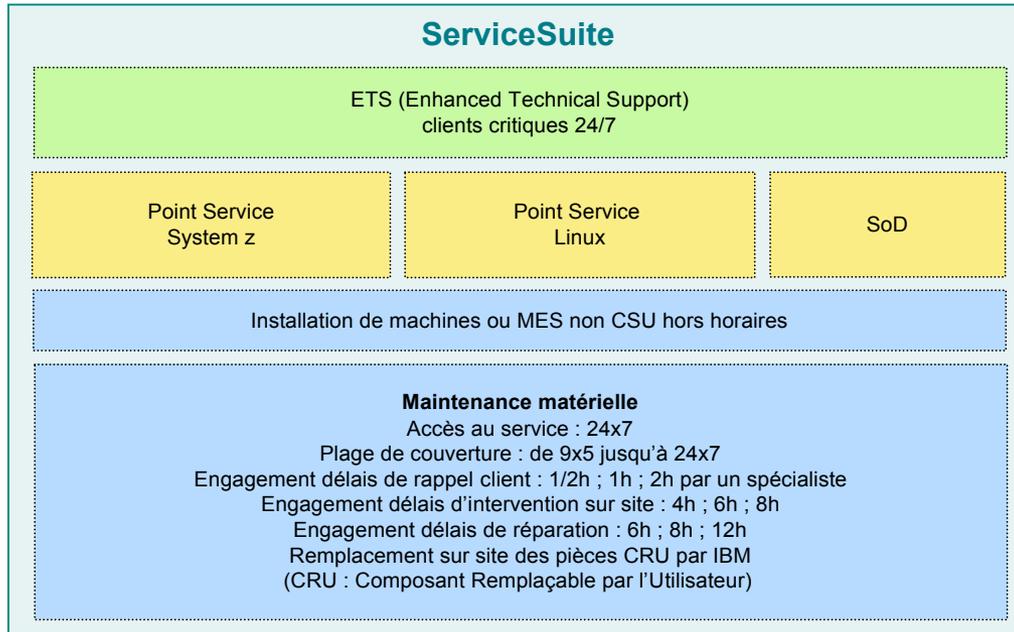
PANORAMA		SERVER & STORAGE Sces	SITE & FACILITIES	SERVER MANAGED SERVICES	CLOUD	BCRS	SECURITY SERVICES	MAINTENANCE & TECHNICAL SUPPORT SERVICES	PRATIQUE
x	i	p	z	STO	DATA MOBILITY SERVICES				

PANORAMA : System p



Cadre contractuel
 Hardware
 Software
 Hardware + Software
 Services





Cadre contractuel
 Hardware
 Software
 Hardware + Software
 Services

PANORAMA		SERVER & STORAGE Sces	SITE & FACILITIES	SERVER MANAGED SERVICES	CLOUD	BCRS	SECURITY SERVICES	MAINTENANCE & TECHNICAL SUPPORT SERVICES	PRATIQUE
x	i	p	z	STO					

Maintenance et Support services récurrents

ServiceSuite

ETS (Support Technique Etendu)

Point Service SAN
(Storage Area Network)

Maintenance matérielle

Accès au service : 24x7
Plage de couverture : de 9x5 jusqu'à 24x7
Engagement délais de rappel client : 1/2h ; 1h ; 2h par un spécialiste
Engagement délais d'intervention sur site : 4h ; 6h ; 8h
Engagement délais de réparation : 6h ; 8h ; 12h
Remplacement sur site des pièces CRU par IBM
(CRU : Composant Remplaçable par l'Utilisateur)

Stand Alone

ETS (Support Technique Etendu)

Point Service SAN (Storage Area Network)

Mise à jour de Firmware Stockage DS6000

Mise à jour de Firmware Stockage DS4000 et LTO 358x

Installation de machines ou MES non CSU hors horaires

OU

ServicePac

ServicePac Maintenance
post-garantie

ServicePac Maintenance
complémentaire à la garantie

ServicePac support
technique à distance
Nseries

ServicePac support
technique à distance
Disque et Stockage

ServicePac support
technique
à distance Tape

Mise en œuvre services ponctuels

ServicePac ou Service packagé

SERVICE MANAGEMENT

ServicePac Logiciel
TotalStorage
Productivity Center (base)

ServicePac Logiciel
TotalStorage
Productivity Center (plus)

SAUVEGARDES

Services
Flashcopy pour
DS4000 / DS 5000

Services de
copie distante pour
DS4000 / DS 5000

VIRTUALISATION

Mise en œuvre
Virtualised
Disk Solution

Mise en œuvre SVC
(SAN Volume
Controller)

INSTALLATION

ServicePac
Systèmes de stockage
DS3000

ServicePac
Systèmes de stockage
DS4000 (Basic)

ServicePac
Systèmes de stockage
DS4000 (Standard)

ServicePac
Systèmes de stockage
DS5000

ServicePac
Systèmes de stockage
DS6000/ DS8000

Service packagé
Mise en œuvre SAN
Switch

Mise en œuvre
Robotique IBM TS3200 /
TS3310 / TS3500

Service packagé
mise en œuvre XIV

ServicePac Systèmes de
stockage connectés
à un réseau N3000

ServicePac Systèmes
de stockage connectés à un
réseau N5000 / N6000 / N7000

Cadre contractuel
 Hardware
 Software
 Hardware + Software
 Services

SERVER & STORAGE SERVICES

System x / BladeCenter

System i

System p

System z

Stockage

Régie à la journée

Derrière ce terme générique, on trouve des prestations ponctuelles visant à accompagner les investissements de vos clients : installation, virtualisation, haute disponibilité, Linux, audit, migrations...

Ces offres IBM sont distribuées en mode revente pour une commercialisation simplifiée, sous forme de ServicePac ou de Service packagé :

- Les **ServicePac** de mise en œuvre sont généralement associés à la vente de serveurs ou de produits de stockage. Le périmètre, la durée et le prix sont fixes. Les ServicePac ne proposent aucune option.

- Les **Services packagés** couvrent une intégration plus poussée dans l'infrastructure du client : migration, haute disponibilité, virtualisation ou audits de performance. Les modules optionnels permettent de répondre avec plus de souplesse aux besoins de votre client.



Une palette complète de services sous forme de ServicePac et de Services packagés

x	Installation	ServicePac	M.E.O. BladeCenter
		ServicePac	M.E.O. de lames dans 2 châssis
		ServicePac	M.E.O. de lames dans 2 châssis BladeCenter
		ServicePac	M.E.O. de lames dans un BladeCenter
		packagé	M.E.O. BladeCenter
		packagé	M.E.O. BladeCenter S
	Virtualisation	ServicePac	Installation VMware / ESX Server
		ServicePac	VMware Virtual Infrastructure Proof of Concept
		packagé	M.E.O. VMware vSphere
		packagé	M.E.O. BladeCenter et vSphere VMware
		packagé	Aide M.E.O. vBladeCenter S
		packagé	M.E.O Agility Center
	Service Management	packagé	M.E.O. IBM Director
ServicePac		M.E.O IBM Director	

i	Installation	ServicePac	Sytem i (M.E.O. LPAR)
		packagé	M.E.O. System i
	Haute disponibilité	packagé	M.E.O. Quick-EDD
	Audit	packagé	Performance et modélisation System i
	Migration	packagé	Changement de version d'OS System i
		packagé	Migration données AS/400 ou System i
Virtualisation	packagé	M.E.O. LPAR Toolkit System i	

p	Installation	ServicePac	Implémentation du Live Partition Mobility Power VM sur Power System
		ServicePac	M.E.O WPAR pour Live Application Mobility sur AIX 6.1
		ServicePac	Power System p (M.E.O. LPAR)
		packagé	M.E.O. Sytem p (LPAR) P5 ou Power System
	Haute disponibilité	packagé	M.E.O. Power HA
		ServicePac	M.E.O. Power HA
	Migration	packagé	Migration OS vers AIX V6.18
		ServicePac	Migration OS vers AIX V6.18
	Service Management	ServicePac	M.E.O. Systems Director
		ServicePac	M.E.O. Systems Director Active Energy Manager
	Virtualisation	packagé	M.E.O. VIOS Power VM sur Power System

z	Installation	packagé	Mise en œuvre System z
	Audit	packagé	Etude de performance z/OS

Stockage	Installation	ServicePac	Systèmes de stockage DS3000
		ServicePac	Systèmes de stockage DS4000 (Basic)
		ServicePac	Systèmes de stockage DS4000 (Standard)
		ServicePac	Systèmes de stockage DS5000
		ServicePac	Systèmes de stockage DS6000/DS8000
		ServicePac	M.E.O. Robotique IBM TS3200/TS3310/TS3500
		ServicePac	Systèmes de stockage connectés à un réseau N3000
		ServicePac	Systèmes de stockage connectés à un réseau N5000/N6000/N7000
		packagé	M.E.O. SAN Switch
		packagé	M.E.O. XIV
	Service Management	ServicePac	Logiciel TotalStorage Productivity Center (base)
		ServicePac	Logiciel TotalStorage Productivity Center (plus)
	Sauvegardes	packagé	Services Flashcopy pour DS4000/DS5000
packagé		Services de copie distante pour DS4000/DS5000	
Virtualisation	packagé	M.E.O. Virtualised Disk Solution	
	packagé	M.E.O. SVC (SAN Volume Controller)	

Toutes plateformes : ServicePac Régie à la journée

ServicePac : Mise en œuvre BladeCenter

Déclencheur

Vente d'un ou de plusieurs châssis et de lames BladeCenter

Questions

Avez-vous des équipes IT formées à ces nouvelles plateformes ?

Êtes-vous sûr d'optimiser l'intégration de ces plateformes dans votre infrastructure existante ?

La disponibilité du BladeCenter est-elle critique ?

Descriptif de prestation

- Montage en armoire du châssis BladeCenter.
- Mise à jour du système BIOS et du microcode, le cas échéant.
- Installation de trois lames (blades) maximum dans le châssis BladeCenter.
- Installation d'un système d'exploitation Microsoft ou Linux supporté et configuration de l'architecture réseau de base (reconnaissance du châssis dans le réseau).
- Exécution de tests d'installation standard IBM permettant de vérifier le fonctionnement du BladeCenter.
- Deux heures de transfert de compétences pour un ou deux membres du personnel que le client aura désignés, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base.

Pré-requis

- Service attaché à une vente de matériel
- La configuration réseau est à la charge du client

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de compétences

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N = 40Y5907

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

3 220 €

Offres complémentaires

- Contrat de maintenance (ServicePac ou ServiceSuite)
- ServicePac de support à distance à l'utilisation du BladeCenter

ServicePac : Mise en œuvre de lames dans un BladeCenter

Déclencheur

Vente d'une ou de plusieurs lames BladeCenter

Questions

Avez-vous des équipes IT formées à ces nouvelles plateformes ?

Êtes-vous sûr d'optimiser l'intégration de ces plateformes dans votre infrastructure existante ?

La disponibilité du BladeCenter est-elle critique ?

Descriptif de prestation

- Mise à jour du système BIOS et du microcode, le cas échéant.
- Installation de trois lames (blades) maximum dans le châssis BladeCenter.
- Installation d'un système d'exploitation Microsoft ou Linux supporté et configuration de l'architecture réseau de base (reconnaissance du châssis dans le réseau).
- Exécution de tests d'installation standard IBM permettant de vérifier le fonctionnement du BladeCenter.
- Deux heures de transfert de compétences pour un ou deux membres du personnel que le client aura désignés, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base.

Pré-requis

- Service attaché à une vente de matériel
- La configuration réseau est à la charge du client

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de compétences

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N = 40Y5908

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

2 210 €

Offres complémentaires

- Contrat de maintenance (ServicePac ou ServiceSuite)
- ServicePac de support à distance à l'utilisation du BladeCenter

ServicePac : Mise en œuvre de lames dans 2 châssis BladeCenter

Déclencheur

Vente d'un ou de plusieurs châssis et de lames BladeCenter

Questions

Avez-vous des équipes IT formées à ces nouvelles plateformes ?

Êtes-vous sûr d'optimiser l'intégration de ces plateformes dans votre infrastructure existante ?

La disponibilité du BladeCenter est-elle critique ?

Descriptif de prestation

- Montage en armoire de deux châssis BladeCenter.
- Installation de sept lames (blades) dans chaque châssis BladeCenter.
- Mise à jour du système BIOS et du microcode, le cas échéant.
- Installation d'un système d'exploitation Microsoft ou Linux supporté et configuration d'une interface réseau (Adresse IP / Subnet Mask et default gateway).
- Exécution de tests d'installation standard IBM permettant de vérifier le fonctionnement du BladeCenter.
- Deux heures de transfert de compétences pour un ou deux membres du personnel que le client aura désignés, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base

Pré-requis

- Service attaché à une vente de matériel
- L'intégration au réseau est à la charge du client

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de compétences

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N = 56Y6135

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

8 518 €

Offres complémentaires

- Contrat de maintenance (ServicePac ou ServiceSuite)
- ServicePac de support à distance à l'utilisation du BladeCenter

ServicePac : Mise en œuvre de lames dans 2 châssis BladeCenter (pré-assemblé)

Déclencheur

Vente d'une ou de plusieurs lames BladeCenter

Questions

Avez-vous des équipes IT formées à ces nouvelles plateformes ?

Êtes-vous sûr d'optimiser l'intégration de ces plateformes dans votre infrastructure existante ?

La disponibilité du BladeCenter est-elle critique ?

Descriptif de prestation

- Installation de trois lames (blades) dans chaque châssis BladeCenter.
- Mise à jour du système BIOS et du microcode, le cas échéant.
- Installation d'un système d'exploitation Microsoft ou Linux supporté et configuration d'une interface réseau (Adresse IP / Subnet Mask et default gateway).
- Exécution de tests d'installation standard IBM permettant de vérifier le fonctionnement du BladeCenter.
- Deux heures de transfert de compétences pour un ou deux membres du personnel que le client aura désignés, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base.

Pré-requis

Service attaché à une vente de matériel

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de compétences

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N = 56Y6141

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

5 420 €

Offres complémentaires

- Contrat de maintenance (ServicePac ou ServiceSuite)
- ServicePac de support à distance à l'utilisation du BladeCenter

Service packagé : Mise en œuvre BladeCenter

Déclencheur

Vente d'un ou plusieurs BladeCenter

Questions

Avez-vous des équipes IT formées à ces nouvelles plateformes ?

Êtes-vous sûr d'optimiser l'intégration de ces plateformes dans votre infrastructure existante ?

La disponibilité du BladeCenter est-elle critique ?

Descriptif de prestation

Cette offre de Services a pour objet la mise en œuvre du IBM BladeCenter. Le service de base comprend :

- l'installation du châssis et de quatre lames maximum,
- l'installation du système d'exploitation (Windows, Linux) et la création d'une image,
- la duplication d'un même système d'exploitation "image" sur 3 lames,
- le paramétrage réseau du BladeCenter (Ethernet et Fibre).

Etapes de la réalisation

- Réunion de lancement
- Visite de pré-installation
- Installation du matériel (BladeCenter, adaptateurs) sur site
- Installation du système d'exploitation (Windows, Linux) et création d'une image
- Duplication d'un même système d'exploitation (image) sur d'autres lames
- Paramétrage réseau du BladeCenter
- Transfert de compétences

Pré-requis

La duplication nécessite un outils tiers non-fourni.

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de connaissances

Mode de commercialisation

Revente (service packagé)

Référence

Code Offre A579

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base (4 lames max) : 5 312 €

Options

- Lame supplémentaire (sans outil de déploiement) : 636 €
- BladeCenter supplémentaire sur même site : 4 042 €
- Intégration dans le cœur de réseau : 3 125 €
- Intrégration au SAN client : 3 125 €

Offres complémentaires

- Contrat de maintenance (ServicePac ou ServiceSuite)
- ServicePac de support à distance à l'utilisation du BladeCenter

Service packagé : Mise en œuvre BladeCenter S

Déclencheur

Vente d'un ou plusieurs BladeCenter

Questions

Avez-vous des équipes IT formées à ces nouvelles plateformes ?

Êtes-vous sûr d'optimiser l'intégration de ces plateformes dans votre infrastructure existante ?

La disponibilité du BladeCenter est-elle critique ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services a pour objet la mise en œuvre du IBM BladeCenter. Le service de base comprend :

- l'installation du châssis et de 3 lames maximum,
- la configuration du module SAS RAID ou NSSM
- la mise à jour microcode
- l'installation de SCM
- l'installation du système d'exploitation (Windows, Linux) et la création d'une image,
- la duplication d'un même système d'exploitation " image " sur 3 lames,
- le paramétrage réseau du BladeCenter (Ethernet et SAS).

Etapas de la réalisation

- Réunion de lancement (validation de la politique de RAID)
- Visite de pré-installation
- Installation du matériel (BladeCenter, adaptateurs) sur site
- Installation du système d'exploitation (Windows, Linux) et création d'une image
- Paramétrage réseau des serveurs Blade
- Transfert de compétences

Pré-requis

La duplication nécessite des outils tiers non-fourni.

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de connaissances

Mode de commercialisation

Revente (service packagé)

Référence

Code Offre A579

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base (3 lames max) : 5 312 €

Options

- Lame supplémentaire : 635 €
- BladeCenter supplémentaire sur même site : 4 042 €
- Intégration dans le cœur de réseau : 3 125 €
- Intégration au SAN client : 3 125 €

Offres complémentaires

- Contrat de maintenance (ServicePac ou ServiceSuite)
- ServicePac de support à distance à l'utilisation du BladeCenter

Service packagé : Mise en œuvre System x

Déclencheur

Vente d'un ou plusieurs System x

Questions

Avez-vous des équipes IT dédiées à ces plateformes technologiques System x ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services a pour objet la mise en œuvre d'un serveur System x, depuis la réunion de lancement jusqu'à l'installation des systèmes d'exploitation Windows ou Linux (au choix).

Etapes de la réalisation

- Session de planification
- Visite de pré-installation
- Installation matérielle (installation physique du System x) sur site
- Mise à jour des microcodes
- Installation logicielle (Linux Suse SLES ou Red Hat RHEL ou Windows 2003 Server ou Windows Server 2008)
- Transfert de connaissances
- Suivi de la phase de démarrage du serveur

Pré-requis

Vente matériel System x ou serveurs System x prêts à être installés

Avantages

- Fournit une solution d'intégration complète aux clients
- Augmente la satisfaction des clients lors de la fourniture de solutions informatiques IBM System x
- Assure un retour sur investissement rapide

Durée du service

Fonction du type de serveur

Mode de commercialisation

Revente (service packagé)

Référence

Code Offre A579

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

2 698 €

Options

Documentation : 1 563 €

Mise en œuvre d'un serveur supplémentaire : 762 €

Offres complémentaires

- Contrat de maintenance (ServicePac ou ServiceSuite)
- ServicePac de support à distance à l'utilisation du System x

ServicePac : Installation VMware et ESX Server

Déclencheur

Projet de virtualisation, achat de VMware vSphere, projet d'optimisation de l'utilisation de l'infrastructure Intel/AMD existante.

Questions

Pensez-vous que votre IT existante pourrait être utilisée plus efficacement ?

Avez-vous déjà déployé des projets de virtualisation ?

Avez-vous une connaissance fine de l'outil VMware et de son déploiement ?

Descriptif de prestation

- Conduire une session de planification (planification hors-site comprise) pour l'installation de VMware vSphere Server sur System x supporté et/ou BladeCenter.
- Installer et configurer VMware vSphere Server pour supporter jusqu'à quatre machines virtuelles dans un système supporté simple.
- Exécuter les tests d'installation IBM standards pour vérifier l'état opérationnel de VMware vSphere Server et des machines virtuelles, et réaliser un transfert des connaissances de base à cinq personnes au maximum pendant une durée maximum de huit heures.

Pré-requis

Un serveur System x ou BladeCenter supporté par VMware

Avantages

- Réduction du coût total de propriété de l'infrastructure
- Amélioration de la réactivité, du niveau de service, de la disponibilité et de la flexibilité
- Simplification et optimisation de l'administration des ressources informatiques grâce à la gestion centralisée
- Simplicité de commande
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Lien avec les Services de Support VMWARE
- Transfert de connaissances

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 44T6208

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

4 340 €

Offre complémentaire

ServicePac de support technique : VMware

ServicePac : VMware Virtual Infrastructure – Proof of Concept – Standard

Déclencheur

Projet de virtualisation, achat de VMware vSphere & VMware vCenter Server, projet d'optimisation de l'infrastructure Intel/AMD existante.

Questions

Pensez-vous que votre IT existante pourrait être utilisée plus efficacement ?

Avez-vous déjà déployé des projets de virtualisation ?

Avez-vous une connaissance fine de l'outil VMware et de son déploiement ?

Descriptif de prestation

- Conduire une session de planification (planification hors-site comprise) pour l'installation d'une infrastructure VMware sur System x supporté et/ou BladeCenter.
- Installer et configurer les produits VMware vSphere sur deux serveurs IBM System x dans un environnement de test / développement :
 - VMware vSphere, VMware vCenter Server,
 - VMware Converter, VMware VMotion, VMware DRS.
- Fournir un transfert de compétences, des tests d'installation et d'utilisation pendant un ensemble de séances permettant de former un maximum de quatre personnes à l'installation, la configuration et l'utilisation des logiciels VMware.

Pré-requis

- Un serveur System x ou BladeCenter supporté par VMware
- Mise à disposition des licences OS

Avantages

- Réduction du coût total de propriété de l'infrastructure
- Amélioration de la réactivité, du niveau de service, de la disponibilité et de la flexibilité
- Simplification et optimisation de l'administration des ressources informatiques grâce à la gestion centralisée
- Simplicité de commande
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Lien avec les Services de Support VMWARE
- Transfert de connaissances

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 56Y6147

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

7 744 €

Offre complémentaire

ServicePac de support technique : VMware

Service packagé : Mise en œuvre VMware vSphere

Déclencheur

Projet de virtualisation, achat de VMware vSphere et VMware vCenter, projet d'optimisation de l'utilisation de l'infrastructure existante.

Questions

Pensez-vous que votre IT existante pourrait être utilisée plus efficacement ? Avez-vous déjà déployé des projets de virtualisation ? Avez-vous une connaissance fine de l'outil VMware et de son déploiement ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services a pour objet l'installation de VMware VI3 ou VMware vSphere x (sur 1 à 4 serveurs) et de deux machines virtuelles.

Etapas de la réalisation

- Configuration de la base de données pour VMware vCenter Server (Oracle ou MS SQL).
- Installation de VMware vCenter Server.
- Installation de VMware vSphere Server sur 1 à 4 serveurs d'architecture Intel ou AMD.
- Installation de 2 machines virtuelles.

Pré-requis

- Un serveur sous Windows (2003 Server SP2, 2008) connecté au réseau local, utilisé pour l'installation de VMware vCenter Server.
- Les licences VMWARE commandées.
- Les serveurs doivent avoir un accès paramétré à un espace de stockage partagé (NAS / SAN).

Points d'attention

La première installation est réalisée entièrement par le technicien IBM, la deuxième est installée par le client assisté du technicien IBM.

Avantages

- Réduction du coût total de propriété de l'infrastructure
- Amélioration de la réactivité, du niveau de service, de la disponibilité et de la flexibilité
- Simplification et optimisation de l'administration des ressources informatiques grâce à la gestion centralisée

Mode de commercialisation

Revente (service packagé)

Référence

Code Offre A579

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base : 7 281 €

Options

- Création d'une machine virtuelle de référence : 2 344 €
- Installation de 4 machines virtuelles supplémentaires : 1 906 €
- Installation de serveurs VMware vSphere supplémentaires (lot de 4 serveurs) : 1 271 €
- Configuration de serveurs VMware vSphere 4 en haute disponibilité et/ou équilibrage de charges : 1 563 €
- Installation et configuration de VMware Consolidated Backup : 1 563 €

Offre complémentaire

ServicePac de support technique : VMware

Service packagé : Mise en œuvre BladeCenter et vSphere VMware

Déclencheur

Projet de virtualisation, achat de VMware vSphere Server, projet d'optimisation de l'utilisation de l'infrastructure Intel/AMD existante.

Questions

Pensez-vous que votre IT existante pourrait être utilisée plus efficacement ? Avez-vous déjà déployé des projets de virtualisation sur BladeCenter ? Avez-vous une connaissance fine de l'outil VMware et de son déploiement ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services a pour objet la mise en œuvre du BladeCenter, l'installation de VMware vSphere Server et de deux machines virtuelles.

Etapas de la réalisation

- Réunion de lancement
- Visite de pré-installation
- Installation, configuration et mise à jour du matériel (BladeCenter, adaptateurs) sur site
- Configuration réseau du BladeCenter (aMM)
- Installation de VMware vSphere sur les lames
- Installation de 2 machines virtuelles
- Transfert de connaissances

Pré-requis

- Un poste de travail sous Windows ou Linux connecté au réseau local utilisé comme console d'administration
- Licences VMware commandées par le client ou le partenaire
- Les serveurs doivent avoir un accès paramétré à un espace de stockage partagé (NAS / SAN)

Points d'attention

La première installation est réalisée entièrement par le technicien IBM, la deuxième machine est installée par le client assisté du technicien IBM.

Avantages

- Intégration rapide et efficace de la technologie BladeCenter
- Réduction du coût total de propriété de l'infrastructure
- Amélioration de la réactivité, du niveau de service, de la disponibilité et de la flexibilité

Mode de commercialisation

Revente (service packagé)

Référence

Code Offre A579

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base : 7 802 €

Options

- Installation VMware vSphere server : 781 €
- Installation de serveur VMware vSphere : 635 €
- Intégration dans le cœur de réseau : 3 125 €
- Migration de serveurs physiques vers virtuel : 1 906 €
- Mise en œuvre template OS : 1 271 €

Offre complémentaire

ServicePac de support technique : VMware

Service packagé : Aide à la mise en œuvre du vBladeCenter S

Déclencheur

Projet de virtualisation, achat de l'offre vBladeCenter S, combinant serveurs, stockage et virtualisation dans une solution packagée prête à l'emploi. Projet d'optimisation de l'utilisation de l'infrastructure Intel/AMD existante.

Questions

Pensez-vous que votre IT existante pourrait être utilisée plus efficacement ? Avez-vous déjà déployé des projets de virtualisation sur BladeCenter ? Avez-vous une connaissance fine de l'outil VMware et de son déploiement ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services a pour objet d'apporter un aide à la mise en œuvre du package optimisé vBladeCenter S alliant matériel, serveur, espace de stockage partagé et virtualisation.

Pré-requis

Achat de l'offre vBladeCenter S

Points d'attention

L'installation est effectuée conjointement par le client et le technicien IBM conformément au document d'installation de la vBladeCenter S et aux demandes particulières de configuration demandées par le client.

Avantages

- Intégration rapide et efficace de la technologie BladeCenter
- Réduction du coût total de propriété de l'infrastructure
- Amélioration de la réactivité, du niveau de service, de la disponibilité et de la flexibilité

Mode de commercialisation

Revente (service packagé)

Référence

Code Offre A579

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base : 3 097 € (hors intégration matérielle)

Option

Intégration matérielle : 1 590 €

Offre complémentaire

ServicePac de support technique : VMware

Service packagé : Mise en œuvre Agility Center

Déclencheur :

Projet de virtualisation, achat de l'offre Agility Center combinant serveurs, stockage et virtualisation dans une solution packagée prête à l'emploi. Projet d'optimisation de l'utilisation de l'infrastructure Intel/AMD existante.

Questions

Pensez-vous que votre IT existante pourrait être utilisée plus efficacement ? Avez-vous déjà déployé des projets de virtualisation sur BladeCenter ? Avez-vous une connaissance fine de l'outil Hyper-V et de son déploiement ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services a pour objet la mise en œuvre de l'offre Agility Center alliant matériel, serveur, stockage partagé et virtualisation.

Etapes de la réalisation

- Réunion de lancement
- Installation physique
- Configuration du réseau
- Configuration du stockage
- Installation des systèmes d'exploitation
- Installation des composants logiciels
- Création de la première machine virtuelle
- Transfert de connaissances
- Documentation
- Réunion clôture de projet

Pré-requis

Achat de l'offre Agility Center

Points d'attention

L'installation est effectuée conjointement par le client et le technicien IBM conformément au document d'installation de l'Agility Center et aux demandes particulières de configuration demandées par le client.

Avantages

- Intégration rapide et efficace de la technologie BladeCenter
- Réduction du coût total de propriété de l'infrastructure
- Amélioration de la réactivité, du niveau de service, de la disponibilité et de la flexibilité

Mode de commercialisation

Revente (service packagé)

Référence

Code Offre A579

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

11 360 €

Offre complémentaire

ServicePac de support technique : Microsoft

ServicePac : IBM Director

Déclencheur

Achat d'IBM Director. Besoin de gestion, d'inventaire et de mise à jour des systèmes existants.

Questions

Avez-vous déjà installé IBM Director ? Connaissez-vous ses avantages ?

Descriptif de prestation

- Conduire une session de planification (planification hors-site comprise) pour l'installation de IBM Director avec un serveur de management et un maximum de deux systèmes managés en environnement System x et/ou BladeCenter.
- Installer et configurer IBM Director sur un système supporté et IBM Director Agent et Console sur un maximum de deux systèmes supportés.
- Exécuter les tests d'installation IBM standards pour vérifier l'état opérationnel d'IBM Director, et réaliser un transfert des compétences de base à cinq personnes au maximum pendant une durée maximum de huit heures.

Pré-requis

Disponibilité d'un serveur de management supporté par IBM Director

Avantages

- Unification du management des serveurs
- Approche standard et modulaire
- Nombreuses extensions au produit
- Support des technologies serveurs de virtualisation
- Support de nombreuses technologies serveurs IBM et non-IBM

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 44T6198

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

4 340 €

Offre complémentaire

ServicePac IBM Director Software support

Service packagé : Mise en œuvre d'IBM Systems Director

Déclencheur

Achat d'IBM Systems Director.
Besoin de gestion, d'inventaire et de mise à jour des systèmes existants.

Questions

Avez-vous déjà installé IBM Systems Director ? Connaissez-vous ses avantages ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services a pour objet l'installation d'IBM System Director. IBM Systems Director est une suite d'outils intégrés et facile d'utilisation qui vous fournit des fonctions flexibles de gestion de systèmes pour accroître la disponibilité des systèmes de votre client et réduire les coûts informatiques.

Etapes de la réalisation

- Installation d'un serveur IBM System Director
- Installation d'un agent complet sur un système cible à administrer
- Création de 4 définitions (au maximum) de plan de remontées d'alertes et ne nécessitant pas l'écriture de scripts

Pré-requis

- Réunion pour définir les besoins réels du client
- Prévoir un environnement de maquette ou de test, sur serveur physique IBM
- Achat du servicePac de support Director

Points d'attention

Le serveur sur lequel sera installé IBM Systems Director doit être opérationnel : matériel configuré et système d'exploitation Windows 2XXX Server en version anglaise installé.

Avantages

- Unification du management des serveurs
- Approche standard et modulaire
- Nombreuses extensions au produit
- Support des technologies serveurs de virtualisation
- Support de nombreuses technologies serveurs IBM et non-IBM

Mode de commercialisation

Revente (service packagé)

Référence

Code Offre A579

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base : 6 353 €

Offres complémentaires

- ServicePac IBM Systems Director Software support
- Active Energy Manager pour la gestion d'énergie des systèmes
- Tivoli Provisioning Manager for OSD pour le déploiement des OS
- BOFM Director pour les châssis BladeCenter
- Service et Support Manager : ouverture d'incident en direct vers IBM
- VM Control : gestion des systèmes virtuels
- Network Control : gestion des réseaux
- Capacity Reporter

ServicePac : Mise en œuvre LPAR (Power System i)

Déclencheur

Achat d'un serveur IBM System i.

Questions

Avez-vous déjà une expérience d'installation de partitions logiques sur System i ?

Descriptif de prestation

Ce ServicePac a pour l'objet la mise en œuvre de partitions logiques LPAR sur System i.

Etapes de la réalisation

- Installation de quatre partitions logiques (LPAR) maximum via la console Hardware Management Console (HMC) et partitionnement du matériel (mémoire, processeurs, périphériques,...) via la console HMC.
- Installation du système d'exploitation System i, i5/OS, sur chaque partition logique.
- Exécution de tests d'installation standard IBM permettant de vérifier le fonctionnement des partitions logiques du système System i.
- Deux heures de transfert de compétences pour un ou deux membres du personnel que vous aurez désignés, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base.

Pré-requis

Service attaché à une vente matériel

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de connaissances

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N 40Y5905

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

3 890 €

Offre complémentaire

Contrat de maintenance (ServicePac ou ServiceSuite)

Service packagé : Mise en œuvre System i

Déclencheur

Achat d'un serveur IBM System i.

Questions

Avez-vous déjà installé un serveur System i sans aucune difficulté ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services a pour objet la mise en œuvre, la personnalisation d'un System i ou i5 et la configuration d'une carte LAN en TCP/IP.

Etapes de la réalisation

- Installation physique d'un système System i ou i5 CSU
- Mise en œuvre d'une console micro ou d'une console HMC
- Mise à jour des PTF'S
- Configuration TCP/IP
- Mise en œuvre ESA
- Documentation / transfert de connaissances

Pré-requis

Vente matériel System i ou Serveurs System i prêts à être installés

Avantages

- Processus d'installation et de configuration rapide et efficace
- Assistance de spécialistes
- Transfert de connaissances

Mode de commercialisation

Revente (Service packagé)

Référence

Code Offre A985

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base : 2 542 €

Option

Déballage / Installation HW + paramétrage console LAN ou console HMC + connexion au system i : 635 €

Offre complémentaire

Contrat de maintenance (ServicePac ou ServiceSuite)

Service packagé : Mise en œuvre de Quick-EDD

Déclencheur

Projet de haute disponibilité sur System i.

Questions

Avez-vous été confronté à des problèmes d'indisponibilité de votre SI ? Vos équipes informatiques ont-elles déjà mis en œuvre des outils de haute disponibilité ? Connaissez-vous ou utilisez-vous déjà Quick-EDD ?

Descriptif de prestation

Quick-EDD est un outil de réplication et de haute disponibilité faisant partie de la gamme Quick-Software-Line commercialisée par la société française Trader's SA spécialisée dans l'environnement System i ou AS/400.

Quick-EDD couvre les différents domaines suivants :

- la haute disponibilité de systèmes IBM System i - AS/400 (EDD/HA),
- la réplication applicative entre systèmes IBM System i - AS/400 (EDD/DR),
- la réplication hétérogène depuis des systèmes IBM System i - AS/400 vers des serveurs NT/UNIX (EDD/DRm).

Cette offre de services a pour objet l'installation et la mise en œuvre du logiciel Quick-EDD dans l'environnement client, d'un i5 source vers un i5 cible. Le service couvre uniquement les répliques monodirectionnelles : 1 serveur (ou 1 LPAR) de production vers un serveur (ou 1 LPAR) de secours.

Etapes de la réalisation

- Réunion d'évaluation préalable
- Installation Quick-EDD (mise en œuvre du logiciel Quick-EDD)
- Test d'Incident / Reprise avec la présence du client
- Transfert de connaissances
- Réunion de conclusion

Points d'attention

Le service décrit couvre uniquement les répliques monodirectionnelles : 1 serveur (ou 1 LPAR) de production vers un serveur (ou 1 LPAR) de secours.

Avantages

Permet de réduire au minimum les risques liés aux pannes et à l'arrêt court des systèmes, garantir la disponibilité des données, accroître la fiabilité du système.

Mode de commercialisation

Revente (Service packagé)

Référence

Code Offre A987

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base : 12 718 €

Service packagé : Performance et modélisation System i

Déclencheur

Identification de problèmes de performances sur System i ou réflexion en cours sur des choix d'investissement.

Questions

Avez-vous des problèmes de performance sur System i ? Avez-vous pu en identifier les causes ? Prévoyez-vous une montée en charge de ces systèmes ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services propose une étude des performances du System i ainsi qu'une simulation d'investissements futurs par des prestations d'assistance et de conseil proposées sous la forme de deux modules indépendants ou associés en un seul module appelé module 3.

Les résultats sont remis sous forme de rapports et commentés sur site ou à distance (téléphone). Les ressources du système les plus sollicitées sont identifiées et les solutions les mieux adaptées sont recommandées.

Etapes de la réalisation

- Module 1 : analyse de performances du System i, qui met en évidence et explique les problèmes de performances (existants ou potentiels) par des mesures effectuées lors de périodes significatives.
- Module 2 : modélisation de l'extension de la machine actuelle ou d'un futur investissement, qui consiste en une simulation de la situation future (paramètres et hypothèses fournies par le client) pour mieux cibler un nouvel investissement et planifier une montée en charge.
- Module 3 : analyse de performances et modélisation.

Pré-requis

Un System i (utilisant OS/400 version 4 minimum ou i5/OS), en bon état de fonctionnement ainsi que ses ressources et ses applications.

Points d'attention

Les modules 2 et 3 ne remplacent pas un benchmark.

Avantages

Sans avoir besoin d'investir en compétences, le client dispose à tout moment d'une expertise IBM pour résoudre un problème ponctuel de charge ou prévoir un futur investissement.

Mode de commercialisation

Revente (Service packagé)

Référence

Code Offre A987

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

- Module 1 - Analyse de performances du système : 2 948 €
- Module 2 - Modélisation de l'extension de la machine actuelle : 3 582 €
- Module 3 - Analyse de performances et Modélisation : 6 530 €

Service packagé : Changement de version d'OS System i

Déclencheur

Mise à jour de la version d'OS. Problèmes de performance ou non compatibilité de la version actuelle avec certaines applications.

Questions

Votre système d'exploitation System i est-il au dernier niveau de mise à jour ? Avez-vous observé des problèmes de performance ou de compatibilité ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services a pour objet l'installation d'une nouvelle version d'OS/400 ou i5/OS (version 4.5 et ultérieure) sur le System i ou i5 du client.

En fonction de la version d'OS source et de la version d'OS cible, la montée de version peut nécessiter une ou deux étapes intermédiaires de montée de version.

Etapas de la réalisation

- Le système d'exploitation OS/400 ou i5/OS (version 4.5, 5.1, 5.2 et ultérieure) et les produits programmes IBM associés
- Les "PTF" (modifications temporaires de programme) "HIPER" (High Impact PERvasive) appropriées
- La cumulative de PTF applicable

Avantages

- Processus d'installation et de configuration rapides et efficaces
- Assistance de spécialistes
- Transfert des connaissances
- La montée de niveau peut être effectuée pendant le week-end (samedi)

Mode de commercialisation

Revente (Service packagé)

Référence

Code Offre A987

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base : 3 050 € (pour une montée de niveau sans étape intermédiaire)

Options

- Etape intermédiaire de montée de version : 890 € / étape
- Mise à niveau console PC : 635 €
- Assistance a l'analyse de l'observabilité : 635 €
- Pour une partition supplémentaire soit un total de 2 (même site configurations similaires) : 635 €
- Pour 2 partitions supplémentaires soit un total de 4 (même site configurations similaires) : 3 050 €

Offre complémentaire

- Au-dela de 4 partitions, une offre sur mesure doit être proposée

Service packagé : Migration des données AS/400 ou System i

Déclencheur

Projet de migration de données ponctuelle sur System i. Acquisition de nouveaux matériels System i ou nouveaux systèmes de stockage.

Questions

Devez-vous réaliser une migration de données ponctuelle sur System i ?
Avez-vous déjà une expertise dans ce domaine?

Descriptif de prestation

Cette offre de services a pour objet la migration de données sur System i ou AS/400. Elle se décompose en 5 modules indépendants.

Etapes de la réalisation

- Module 1 : migration disques à disques
- Module 2 : mise en œuvre "raid" et / ou "mirroring" sur un système AS/400 ou System i non protégé
- Module 3 : création de "set de parité" sur un système en "raid"
- Module 4 : ajout de disques dans un ASP
- Module 5 : sauvegarde et restauration entre deux systèmes de version identique dans la limite de 8h de sauvegarde

Pré-requis

Un System i (utilisant OS/400 version 4 minimum) en bon état de fonctionnement ainsi que ses ressources et ses applications.

Avantages

Mise à disposition de l'expertise IBM pour effectuer une migration aussi transparente que possible.

Mode de commercialisation

Revente (Service packagé)

Référence

Code Offre A987

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

- Module 1 : migration disques à disques : 1 779 €
- Module 2 : mise en œuvre "Raid" et / ou "mirroring" sur un système AS/400 ou System i non protégé : 1 779 €
- Module 3 : création de set de parité sur un système en Raid : 635 €
- Module 4 : ajout de disques dans un ASP : 635 €
- Module 5 : sauvegarde et restauration entre deux systèmes de version identique (CISC à CISC ou RISC à RISC), dans la limite de 8h de sauvegarde : 3 939 €

Service packagé : Mise en œuvre LPAR Toolkit System i

Déclencheur

Volonté de mieux contrôler l'administration du serveur System i et de ses partitions. Achat d'une licence LPAR Toolkit.

Questions

Vous sentez-vous à l'aise avec la gestion du serveur IBM System i ? Y a-t-il une application critique sur votre serveur System i qui exige un contrôle de votre System i et de ses partitions ? Pensez-vous qu'il est possible d'optimiser / améliorer l'utilisation des ressources de votre System i pour la gestion de vos batchs ?

Descriptif de prestation

Cette offre de Services a pour objet l'installation et la personnalisation de l'outil "IBM iSeries LPAR Toolkit", permettant au client de contrôler ses ressources tels les dérouleurs de bande, la mémoire et des processeurs de manière conviviale à travers les partitions du System i.

Etapas de la réalisation

- Planification de l'installation de l'"IBM iSeries LPAR Toolkit" sur une unique partition choisie par le client
- Installation et personnalisation (une ressource entrée / sortie partageable, par exemple une unité de bande)
- Exécution d'un test de transfert sur les ressources de traitement du système
- Transfert de connaissances

Pré-requis

- Licences IBM iSeries LPAR Toolkit (à commander séparément auprès d'IBM ou d'un partenaire)
- Partition ou Serveur System i disponible pendant l'installation de l'outil

Points d'attention

Les licences "IBM iSeries LPAR Toolkit" sont à commander auprès d'IBM ou auprès d'un partenaire commercial par le client

Avantages

- Interfaçage haut niveau avec les technologies de virtualisation System i
- Maintien de la sécurité de l'environnement client

Mode de commercialisation

Revente (Service packagé)

Référence

Code Offre A987

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

- Total outil + service + maintenance pour Entry :
Modèles monoprocesseur 270, 614, 620, 625, 800 et 810 : 4 088 €
- Entry : Maintenance et code update (1 an) : 707 €
- Total outil + service + maintenance pour Small :
Modèles monoprocesseur 650 et 670, multiprocesseur 620, 626 et 810, modèles 820 : 6 384 €
- Small : Maintenance et code update (1 an) : 909 €
- Total outil + service + maintenance pour Large : Autres modèles 8xx et 6xx : 10 748 €
- Large : Maintenance et code update (1 an) : 1 616 €
- Total outil + service + maintenance pour totalité du parc client : 15 798 €
- Totalité du parc client : Maintenance et code update (1 an) : 1 616 €

ServicePac : Mise en œuvre LPAR (Power System p)

Déclencheur

Achat d'une machine System p.

Questions

Avez-vous déjà mis en œuvre un serveur System p ? Avez-vous déjà créé des partitions logiques pour ces serveurs ? Avez-vous déjà installé le système d'exploitation AIX ?

Descriptif de prestation

Ce ServicePac a pour objet l'installation du System p (deux partitions logiques et le système d'exploitation AIX).

Etapas de la réalisation

- Installation de deux partitions logiques (LPAR) maximum via la console Hardware Management Console (HMC) et partitionnement du matériel (mémoire, processeurs, périphériques, ...) via la console HMC.
- Installation du système d'exploitation System p, AIX, sur chaque partition logique.
- Exécution de tests d'installation standard IBM permettant de vérifier le fonctionnement des partitions logiques du système System p.
- Deux heures de transfert de compétences pour un ou deux membres du personnel que vous aurez désignés, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base.

Pré-requis

Service attaché à une vente matériel

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de connaissances

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 40Y5906

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

4 240 €

ServicePac : MEO de WPAR pour “Live Application Mobility” sur AIX 6.1

Déclencheur

Achat d'une machine Power System

Questions

Avez-vous déjà mis en œuvre un serveur Power System ?

Avez-vous déjà installé le système d'exploitation AIX ?

Avez-vous déjà créé des WPAR (Workload Partitions) pour ces serveurs ?

Avez-vous déjà utilisé le “ Live Application Mobility ”?

Descriptif de prestation

Ce ServicePac a pour objet le système d'exploitation AIX, l'installation de trois WPAR maximum et de tester pour une partition WPAR le “ Live Application Mobility ” avec le “ WPAR Manager ”.

Etales de la réalisation

- Installation d'une partition logique par la console HMC
- Installation sur une partition logique le système d'exploitation AIX
- Installation de trois “ WPAR ” maximum
- Exécution de tests du “ Live Application Mobility ” avec le “ WPAR Manager ”
- Deux heures de transfert de compétences pour un ou deux membres du personnel que vous aurez désignés, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base.

Pré-requis

Service attaché à une vente matériel

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de connaissances

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 88Y8048

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

11 603 €

Service packagé : Mise en œuvre System p (LPAR) sur Power System

Déclencheur

Achat d'un serveur Power System

Questions

Avez-vous déjà mis en œuvre un serveur Power System?

Avez-vous déjà créé des partitions logiques pour ces serveurs ?

Avez-vous déjà installé le système d'exploitation AIX ?

Souhaitez-vous installer le serveur au mieux de ses possibilités (partitionnement, déploiement, virtualisation) ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services a pour objet la mise en œuvre du système, depuis la réunion de lancement jusqu'à l'installation des systèmes d'exploitations AIX (jusqu'à 4 LPARs).

Etapes de la réalisation

- Réunion de lancement
- Visite de pré-installation du serveur IBM
- Installation matérielle du serveur IBM
- Partitionnement du serveur IBM
- Installation du système d'exploitation AIX
- Transfert de connaissances

Pré-requis

Vente matériel System p ou Serveurs System p prêts à être installés

Avantages

- Fournir une solution d'intégration complète aux clients
- Augmenter la satisfaction des clients lors de la fourniture d'une solution informatique IBM
- Réduction du TCO (licences, consommation électrique, évolutivité en puissance, virtualisation, ...)

Mode de commercialisation

Revente (Service packagé)

Référence

Code Offre A987

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base : 7 626 €

Options

- Virtualisation des I/Os : 6 251 €
- Virtualisation Ethernet : 3 125 €
- Mise en œuvre NIM : 5 083 €
- Par partition supplémentaire : 635 €

Offre complémentaire

Maintenance du serveur System p (ServicePac ou ServiceSuite)

Service packagé : Mise en œuvre Power HA

Déclencheur

Projet de haute disponibilité sur Power System.

Questions

Avez-vous été confrontés à des problèmes d'indisponibilité de votre système d'information ?

Les applications hébergées sur votre serveur IBM System p sont-elles critiques pour la conduite de vos affaires ?

Vos équipes informatiques ont-elles déjà mis en œuvre des outils de haute disponibilité ?

Descriptif de prestation

L'offre de mise en œuvre de Power HA permet la bascule automatique, dans un délai court, des applications d'un système de production sur un système de secours.

L'offre consiste en l'installation et la configuration du produit Power HA, pour un cluster à deux nœuds.

Etapes de la réalisation

- Etude du contexte
- Installation et configuration du produit HACMP
- Intégration des scripts client d'arrêt/démarrage des applications
- Tests de validation à vide
- Transfert de connaissance

Pré-requis

- Deux serveurs (ou LPARs) System p installés au même niveau d'AIX
- Une licence d'utilisation de "PowerHA" pour chacune des machines concernées

Avantages

- Protection contre les pannes et les arrêts planifiés
- Environnement complet haute disponibilité permettant la réplication des données et le redémarrage des applications à distance
- Déploiement d'une solution Haute Disponibilité intégrée à la technologie System p (support Virtualisation, micro-partitionning, disques, ...)

Mode de commercialisation

Revente (Service packagé)

Référence

Code Offre A987

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

8 895 €

Offre complémentaire

Une prestation d'assistance personnalisée à l'intégration des applicatifs pourra être vendue séparément.

Le montant de cette prestation dépendra de la complexité de l'environnement et de l'application à protéger.

ServicePac : Mise en œuvre de Power HA

Déclencheur

Projet de haute disponibilité sur Power System.

Questions

Avez-vous été confrontés à des problèmes d'indisponibilité de votre système d'information ?

Les applications hébergées sur votre serveur IBM System p sont-elles critiques pour la conduite de vos affaires ?

Vos équipes informatiques ont-elles déjà mis en œuvre des outils de haute disponibilité ?

Descriptif de prestation

L'offre de mise en œuvre de Power HA permet la bascule automatique, dans un délai court, des applications d'un système de production sur un système de secours.

L'offre consiste en l'installation et la configuration du produit Power HA, pour un cluster à deux nœuds.

Etapes de la réalisation

- Etude préalable à l'installation
- Installation et configuration du produit Power HA sur les nœuds
- Assistance de 3 jours à l'intégration des applications
- Intégration des scripts client d'arrêt / démarrage des applications
- Tests de validation à vide
- Transfert de connaissance

Pré-requis

- Deux serveurs (ou LPARs) System p installés au même niveau d'AIX
- Une licence d'utilisation de "Power HA" pour chacune des machines concernées

Avantages

- Protection contre les pannes et les arrêts planifiés
- Environnement complet haute disponibilité permettant la réplication des données et le redémarrage des applications à distance
- Déploiement d'une solution Haute Disponibilité intégrée à la technologie System p (support Virtualisation, micro-partitionning, disques, ...)

Mode de commercialisation

Revente ServicePac

Référence

PN : 88Y8052

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

11 322 €

Service packagé : Migration OS vers AIX V6.1

Déclencheur

Migration d'un système d'exploitation obsolète vers un nouveau système d'exploitation.

Utilisation des nouvelles technologies des Power System.

Questions

Votre système d'exploitation est-il au dernier niveau de mise à jour ?

Avez-vous observé des problèmes de performance ou de compatibilité ?

Avez-vous besoin d'utiliser les nouvelles technologies du Power System ?

Descriptif de prestation

Dans le cadre de cette offre, un spécialiste IBM réalisera le changement de version d'AIX vers la version 6.1 au dernier niveau de TL.

Il réalisera un transfert de connaissance de deux heures sur les nouveautés de l'AIX V6

Etapas de la réalisation

- Sauvegarde de l'OS
- Préparation et étude de la migration de l'AIX
- Migration de l'AIX en V 6.1 au dernier niveau de TL
- Reboot de la partition ou du serveur
- Sauvegarde de l'OS
- Transfert de connaissance sur nouveautés AIX V6
- Documentation de l'opération de migration

Pré-requis

- Le serveur doit être supporté en AIX version 6.1 ou supérieure
- Les applications doivent être supportées sur AIX V6
- La version source doit être au minimum en version 5.1
- Une sauvegarde doit être réalisé avant la migration
- Prévoir un arrêt du serveur pendant la migration

Points d'attention

Compatibilité des applications avec le niveau AIX 6.1

Avantages

- Pérennité du support de l'OS AIX
- Utilisation possible des nouvelles technologies apportées par le POWER7 qui demandent la version 6 de l'AIX

Mode de commercialisation

Revente (Service packagé)

Référence

Code Offre A987

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

4 448 €

Offres complémentaires

- Une offre personnalisée de migration de données peut être vendu séparément.
- Le montant de cette prestation dépendra de la volumétrie des données et de la complexité de l'environnement.

ServicePac : Migration OS vers AIX V6.1

Déclencheur

Migration d'un système d'exploitation obsolète vers un nouveau système d'exploitation.

Utilisation des nouvelles technologies des Power System.

Questions

Votre système d'exploitation est-il au dernier niveau de mise à jour ?

Avez-vous observé des problèmes de performance ou de compatibilité ?

Avez-vous besoin d'utiliser les nouvelles technologies du Power System ?

Descriptif de prestation

Dans le cadre de cette offre, un spécialiste IBM réalisera le changement de version d'AIX vers la version 6.1 au dernier niveau de TL.

Il réalisera un transfert de connaissance de deux heures sur les nouveautés de l'AIX V6.

Etapes de la réalisation

- Sauvegarde de l'OS
- Préparation et étude de la migration de l'AIX
- Migration de l'AIX en V6.1 au dernier niveau de TL
- Reboot de la partition ou du serveur
- Sauvegarde de l'OS
- Transfert de connaissance sur nouveautés AIX V6

Pré-requis

- Le serveur doit être supporté en AIX version 6.1 ou supérieure
- Les applications doivent être supportées sur AIX V6
- La version source doit être au minimum en version 5.1
- Une sauvegarde doit être réalisée avant la migration
- Prévoir un arrêt du serveur pendant la migration

Points d'attention

Compatibilité des applications avec le niveau AIX 6.1

Avantages

- Pérennité du support de l'OS AIX
- Utilisation possible des nouvelles technologies apportées par le POWER7 qui demandent la version 6 de l'AIX

Mode de commercialisation

Revente ServicePac

Référence

PN : 88Y8049

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

4 641 €

Service packagé : Mise en œuvre de VIOS PowerVM sur Power System

Déclencheur

- Acquisition d'un serveur Power System (avec l'option APV/Power VM).
- Volonté d'utiliser la virtualisation pour optimiser le nombre d'adaptateurs et réduire les coûts de serveurs consolidés.

Questions

- Avez-vous déjà mis en œuvre un serveur System p ou Power System?
- Avez-vous déjà créé des partitions logiques pour ces serveurs ?
- Avez-vous déjà installé le système d'exploitation AIX ?
- Souhaitez-vous installer le serveur au mieux de ses possibilités (partitionnement, déploiement, virtualisation) ?

Descriptif de prestation

Cette offre de Services a pour objet :

- d'installer et configurer deux VIOS (Virtual I/O Server) pour rendre disponible sur toutes les partitions les adaptateurs installés sur les VIOS,
- de documenter la configuration des VIOS,
- de réaliser un transfert de connaissance sur la virtualisation.

Etapes de la réalisation

- Présentation globale de la virtualisation PowerVM.
- Etude d'implémentation de la virtualisation PowerVM
- Installation et configuration de deux VIOS sur le serveur
- Configuration des adaptateurs sur deux VIOC (Virtual IO Client)
- Transfert de connaissance sur la virtualisation PowerVM
- Documentation de la configuration VIOS

Pré-requis

L'acquisition par le client de l'option APV (PowerVM) sur le serveur IBM

Avantages

- Une vision unique, consolidée et logique des ressources
- Un accès rapide à l'ensemble des ressources
- Un meilleur taux d'utilisation
- Une meilleure rentabilité

Mode de commercialisation

Revente (Service packagé)

Référence

Code Offre A987

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base : 9 376 €

Options

- 2 partitions supplémentaires: 1 563 €
- Boot on SAN sur VIOC : 1 563 €
- Multipathing OEM sur un VIOS : 1 563 €
- VLAN tagging : 4 688 €

ServicePac : Implémentation du Live Partition Mobility PowerVM sur Power System

Déclencheur

Acquisition d'un serveur Power System.
Volonté d'utiliser la virtualisation pour optimiser le nombre d'adaptateurs et réduire les coûts de serveurs consolidés.
Volonté d'avoir la possibilité de déplacement d'une partition d'un serveur vers un autre.

Questions

Avez-vous déjà mis en œuvre un serveur Power System ?
Souhaitez-vous installer le serveur au mieux de ses possibilités (partitionnement, déploiement, virtualisation) ?
Souhaitez-vous pouvoir déplacer une partition d'un serveur vers un autre ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services a pour objet la mise en œuvre du "Live Partition Mobility" pour pouvoir déplacer une partition d'un serveur vers un autre.

Etapes de la réalisation

- Réunion de lancement
- Visite de pré-installation du serveur IBM
- Installation matérielle du serveur IBM
- Installation et configuration des deux VIOS sur les deux serveurs
- Configuration réseaux et disques pour la partition
- Installation du système d'exploitation AIX sur un VIOIC
- Test de déplacement de la partition aller / retour d'un serveur à l'autre
- Documentation détaillée de la configuration mise en place
- Transfert de connaissances

Pré-requis

- Avoir deux serveurs Power System.
- L'acquisition par le client de l'option APV (PowerVM Entreprise Edition) sur les deux serveurs Power System IBM.

Avantages

- La possibilité d'un déplacement programmé d'une partition.
- La possibilité de libérer un serveur sans arrêt des applications.
- La possibilité d'équilibrer les charges CPU / mémoire sur plusieurs serveurs.

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

PN : 88Y8051

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)
14 467 €

Offre complémentaire

Maintenance du serveur System p (ServicePac ou ServiceSuite)

ServicePac : Mise en œuvre System Director sur Power System

Déclencheur

Achat d'IBM System Director.
Besoin de gestion, d'inventaire et de mise à jour des systèmes existants.

Questions

Avez-vous déjà installé IBM System Director ?
Connaissez-vous ses avantages ?

Descriptif de prestation

- Conduire une session de planification (planification hors-site comprise) pour l'installation de IBM Director avec un serveur de management et un maximum de quatre systèmes managés en environnement AIX.
- Installer et configurer IBM System Director sur le serveur de management et IBM System Director Agent et Console sur un maximum de quatre systèmes managés.
- Exécuter les tests d'installation IBM standards pour vérifier l'état opérationnel d'IBM System Director.
- Réaliser un transfert des compétences de base à deux personnes pendant l'installation et la configuration d'IBM System Director.

Pré-requis

Disponibilité d'un serveur de management supporté par IBM System Director

Avantages

- Unification du management des serveurs
- Approche standard et modulaire
- Nombreuses extensions au produit
- Support des technologies serveurs de Virtualisation
- Support de nombreuses technologies serveurs IBM et non-IBM

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 88Y8050

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

4 340 €

ServicePac : Mise en œuvre System Director Active Energy Manager sur Power System

Déclencheur

Achat d'IBM Director.
Besoin de gestion, d'inventaire et de mise à jour des systèmes existants.

Questions

Avez-vous déjà installé IBM Director ? Connaissez-vous ses avantages ?

Descriptif de prestation

- Etude des activités d'installation détaillées pour "IBM System Director AEM".
- Installer les pré-requis identifiés pour l'installation d'IBM System Director AEM sur quatre partitions.
- Configurer les fichiers d'IBM System Director sur le serveur dédié à la gestion.
- Configurer les fichiers des agents d'IBM System Director AEM.
- Configurer jusqu'à deux PDU.
- Tester la remontée d'alertes et d'informations issue des PDU.
- Transfert de connaissances sur IBM System Director AEM

Pré-requis

Disponibilité d'un serveur de management supporté par IBM System Director

Avantages

- Unification du management des serveurs
- Approche standard et modulaire
- Nombreuses extensions au produit
- Support des technologies serveurs de Virtualisation
- Support de nombreuses technologies serveurs IBM et non-IBM

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 88Y8053

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

6 188 €

Mise en œuvre System z

Déclencheur

Achat d'une nouvelle machine System z.

Questions

Avez-vous déjà mis en œuvre ou intégré une machine System z à votre système d'information ?

Avez-vous déjà rencontré des difficultés de mise en œuvre qui ont compromis ou retardé le retour sur investissement matériel ?

Les applications qui doivent être hébergées sur le nouveau System z sont-elles critiques ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services a pour objet la mise en œuvre, la personnalisation et l'intégration d'un serveur System z.

Pré-requis

Vente matériels System z ou Serveurs System z prêts à être installés

Avantages

- Processus d'installation et de configuration rapide et efficace
- Assistance de spécialistes
- Transfert des compétences à deux des représentants du client

Mode de commercialisation

Prestation sur mesure

Etude de performance z/OS

Déclencheur

Identification de problèmes de performances sur System z ou réflexion en cours sur des choix d'investissement.

Questions

Avez-vous des problèmes de performance sur System i ? Avez-vous pu en identifier les causes ? Prévoyez-vous une montée en charge de ces systèmes ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services a pour objet d'aider le client à mieux comprendre son environnement System z. Cette analyse comprend l'étude de l'activité du système, de l'utilisation des ressources et des temps de réponse. L'utilisation des ressources fait l'objet d'un regroupement par type. Le processeur, la mémoire et le sous-système d'entrées-sorties sont analysés pour identifier les contentions sur les ressources et / ou les goulots d'étranglement.

L'offre se décompose en modules additionnels indépendants :

- Module optionnel IMS
- Module optionnel Information Management
- Module optionnel Transaction Server
- Module optionnel WebSphere Application Server
- Module optionnel I/O
- Module optionnel Réseau
- Module Dimensionnement de Serveur

Avantages

- Meilleure connaissance de l'environnement et des performances de la production
- Résolution de problèmes
- Accès à l'expertise de professionnels certifiés

Mode de commercialisation

Prestation sur mesure

ServicePac : Systèmes de stockage sur disque DS3000

Déclencheur

Achat d'un système de stockage sur disque DS3000.

Questions

Avez-vous les ressources suffisantes ou les compétences nécessaires pour installer efficacement votre système de stockage DS3000 ?

Descriptif de prestation

Cette offre a pour objet la mise en œuvre de systèmes de stockage sur disque DS3000.

Etapas de la réalisation

- Installation et mise en œuvre d'un contrôleur de système de stockage sur disques et de trois unités de stockage au maximum
- Installation de Storage Manager sur un serveur
- Installation du logiciel IBM destiné aux agents hôte sur deux hôtes au maximum
- Test et vérification du fonctionnement du système de stockage sur disques System Storage
- Deux heures de transfert de compétences pour un ou deux membres du personnel que vous aurez désignés, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base

Pré-requis

Service attaché à une vente matériel

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de Connaissances

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 51J9513

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

2 000 €

Offre complémentaire

Point Service SAN

ServicePac : Systèmes de stockage sur disque DS4000 (Basic)

Déclencheur

Achat d'un système de stockage sur disque DS4000.

Questions

Avez-vous les ressources suffisantes ou les compétences nécessaires pour installer efficacement votre système de stockage DS4000 ?

Descriptif de prestation

Cette offre a pour objet la mise en œuvre de systèmes de stockage sur disque DS4000.

Etapas de la réalisation

- Installation d'un contrôleur et de trois unités de stockage maximum
- Installation de Storage Manager sur un seul serveur
- Installation du logiciel destiné aux agents hôte sur trois hôtes au maximum
- Exécution de tests d'installation IBM standard permettant de vérifier le fonctionnement du système de stockage sur disque System Storage
- Deux heures de transfert de compétences pour un ou deux membres du personnel désignés par le client, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base

Pré-requis

Service attaché à une vente matériel

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de connaissance

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 51J9514

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

2 000 €

Offre complémentaire

Point Service SAN

ServicePac : Systèmes de stockage sur disque DS4000 (Standard)

Déclencheur

Achat d'un système de stockage sur disque DS4000.

Questions

Avez-vous les ressources suffisantes ou les compétences nécessaires pour installer efficacement votre système de stockage DS4000 ?

Descriptif de prestation

Cette offre a pour objet la mise en œuvre de systèmes de stockage sur disque DS4000.

Étapes de la réalisation

- Installation d'un contrôleur et de dix unités de stockage maximum
- Installation de Storage Manager sur un seul serveur
- Installation du logiciel destiné aux agents hôte sur cinq hôtes au maximum
- Exécution de tests d'installation IBM standard permettant de vérifier le fonctionnement du système de stockage sur disque System Storage
- Deux heures de transfert de connaissances pour un ou deux membres du personnel désignés par le client, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base

Pré-requis

Service attaché à une vente matériel

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de connaissances

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 40Y5899

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

3 080 €

Offre complémentaire

Point Service SAN

ServicePac : Systèmes de stockage sur disque DS5000

Déclencheur

Achat d'un système de stockage sur disque DS5000.

Questions

Avez-vous les ressources suffisantes ou les compétences nécessaires pour installer efficacement votre système de stockage DS5000 ?

Descriptif de prestation

Cette offre a pour objet la mise en œuvre de systèmes de stockage sur disque DS5000.

Étapes de la réalisation

- Installation et mise en œuvre d'un contrôleur de système de stockage sur disques modèle DS5000 et de dix armoires d'extension au maximum
- Installation de Storage Manager sur un serveur
- Mise à jour du BIOS et des microcodes des cartes fibres et aide à l'installation du logiciel destiné aux agents hôte sur six hôtes au maximum
- Installation et mise à jour des microcodes de multipath et création d'un maximum de six arrays
- Test et vérification du fonctionnement du système de stockage sur disques System Storage
- Deux heures de transfert de connaissances pour un ou deux membres du personnel que vous aurez désignés, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base
- Documentation de l'installation

Pré-requis

Service attaché à une vente matériel

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de connaissance

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 40Y5911

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

4 420 €

Offre complémentaire

Point Service SAN

ServicePac : Systèmes de stockage sur disque DS6000 / DS8000

Déclencheur

Achat d'un système de stockage sur disque DS6000/DS8000.

Questions

Avez-vous les ressources suffisantes ou les compétences nécessaires pour installer efficacement votre système de stockage DS6000 / DS8000 ?

Descriptif de prestation

Cette offre a pour objet la mise en œuvre de systèmes de stockage sur disque DS6000/DS8000.

Etapas de la réalisation

- Installation d'un système de stockage sur disque DS6000 ou DS8000, via System Storage ou l'interface en ligne de commande du système de stockage sur disques.
- Installation du logiciel Subsystem Device Driver (SDD) et, si nécessaire, de pilotes de périphérique sur deux serveurs maximum par plateforme.
- Installation de clés d'activation et exécution d'opérations d'allocation de disques, de création de groupes de volumes, de configuration de cartes et de connexion à des hôtes.
- Exécution de tests d'installation IBM standard permettant de vérifier le fonctionnement du système de stockage sur disque System Storage.
- Deux heures de transfert de connaissances pour un ou deux membres du personnel désignés par le client, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base.

Pré-requis

Service attaché à une vente matériel

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de connaissances

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 40Y5900

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

5 840 €

ServicePac : Systèmes de stockage connectés à un réseau N3000

Déclencheur

Achat d'un système de stockage connecté à un réseau N3000.

Questions

Avez-vous les ressources suffisantes ou les compétences nécessaires pour installer efficacement votre système de stockage N3000 ?

Descriptif de prestation

Cette offre a pour objet la mise en œuvre d'un système de stockage connecté à un réseau de type N3000.

Etapas de la réalisation

- Installation d'un système N3000 modèle accessible au maximum à cinq hôtes utilisant chacun au maximum deux partages du système de fichiers Common Internet File System ("CIFS"), deux montages du système Network File System ("NFS") ou deux numéros d'unité logique ("LUN") de l'interface Internet Small Computer System Interface ("iSCSI").
- Exécution de tests d'installation IBM standard permettant de vérifier le fonctionnement du système de stockage connecté à un réseau System Storage.
- Deux heures de transfert de compétences pour un ou deux membres du personnel désignés par le client, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base.

Pré-requis

Service attaché à une vente matériel

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de connaissances

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 40Y5901

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

3 740 €

ServicePac : Systèmes de stockage connectés à un réseau N5000 / N6000 / N7000

Déclencheur

Achat d'un système de stockage connecté à un réseau N5000 / N6000 / N7000.

Questions

Avez-vous les ressources suffisantes ou les compétences nécessaires pour installer efficacement votre système de stockage N5000 / N6000 / N7000 ?

Descriptif de prestation

Cette offre a pour objet la mise en œuvre de systèmes de stockage connectés à un réseau N5000 / N6000 / N7000.

Etapas de la réalisation

- Installation d'un système N5000, N6000 ou N7000 modèle A10 ou A20 accessible au maximum à cinq hôtes utilisant chacun au maximum deux partages du système Common Internet File System ("CIFS"), deux montages du système Network File System ("NFS"), deux numéros d'unité logique ("LUN") de l'interface Internet Small Computer System Interface ("iSCSI") ou deux numéros d'unité logique du protocole Fiber Channel Protocol (FCP).
- Exécution de tests d'installation IBM standard permettant de vérifier le fonctionnement du système de stockage connecté à un réseau System Storage.
- Deux heures de transfert de compétences pour un ou deux membres du personnel désignés par le client, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base.

Pré-requis

Service attaché à une vente matériel

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de connaissances

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 40Y5902

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

4 800 €

Service packagé : Mise en œuvre d'une robotique IBM TS3200 / TS3310 / TS3500

Déclencheur

Achat d'une robotique IBM TS3200, TS3310 et TS3500.

Questions

Avez-vous les ressources suffisantes ou les compétences nécessaires pour installer cette robotique ?

Descriptif de prestation

Ce service a pour objet la mise en œuvre de robotique IBM TS3200 / TS3310 / TS3500.

Etapes de la prestation

- Session de planification et gestion du projet
- Installation et configuration de la robotique LTO IBM TS3200 / TS3310 / TS3500
- Installation, configuration et démonstration du logiciel de sauvegarde suivant l'option retenue par le client
- Tests de fonctionnement de la robotique LTO IBM TS3200 / TS3310 / TS3500
- Transfert de connaissances
- Documentation

Pré-requis

Le client devra disposer des licences et des médias du logiciel de sauvegarde

Points d'attention

Les options des logiciels de sauvegarde Tivoli Storage Manager, Veritas Netbackup, Legato Networker et Tina sont exclusives.

Avantages

- Planification initiale et transfert de connaissances
- Accès à l'expertise de professionnels IBM
- Augmentation de la protection des données du client

Mode de commercialisation

Revente (Service Packagé)

Référence

Code Offre : FHWW

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base : 2 542 €

Options :

- Configuration logiciels de sauvegarde (Tivoli Storage Manager / Veritas Netbackup / Legato Networker / Time Navigator Atempo) : 3 907 €
- 6 lecteurs supplémentaires : 635 €

Service packagé : Mise en œuvre SAN Switch

Déclencheur

Achat d'un switch ou d'un directeur SAN.

Questions

Avez-vous les ressources suffisantes ou les compétences nécessaires pour installer et configurer ce switch ?

Descriptif de prestation

Ce service a pour objet la configuration d'un switch ou directeur SAN, quel que soit le modèle au catalogue IBM choisi par le client : Brocade ou Cisco.

Etapes de la prestation

- Réunion de lancement et de planification
- Identification des noms et adresses des serveurs et système de stockage
- Mise en œuvre du SAN
- Transfert de connaissances
- Documentation

Pré-requis

Niveaux minimum supportés des systèmes d'exploitation hôtes

Avantages

- Planification initiale et transfert de connaissances
- Accès à l'expertise de professionnels certifiés
- Augmentation de la protection des données du client

Mode de commercialisation

Revente (Service Packagé)

Référence

Code Offre : FHWW

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base (128 ports max) et jusqu'à 6 serveurs Max : 3 125 €

Service packagé : Mise en œuvre XIV

Déclencheur

Achat d'un système de stockage XIV

Questions

Avez-vous les ressources suffisantes ou les compétences nécessaires pour installer efficacement votre système de stockage XIV ?

Descriptif de prestation

Cette offre a pour objet la mise en œuvre de systèmes de stockage XIV.

Etapas de la prestation

- Réunion de lancement
- Définition de la configuration logique de la baie XIV
- Mise en œuvre du câblage SAN et du zoning
- Configuration logique du système XIV et connexion d'un serveur
- Transfert de connaissances
- Recette de la solution comprenant l'accès d'un nouveau volume et la création d'un snapshot
- Documentation

Pré-requis

- Les réseaux SAN et LAN sont opérationnels.
- Les licences logicielles sont disponibles.
- Une station Windows est disponible pour installer l'interface graphique.
- Un serveur de test est disponible pour l'accès d'un nouveau volume et la création d'un snapshot.

Points d'attention

- La configuration de fonctions et de clone est exclue.
- L'environnement de stockage existant doit être officiellement supporté avec un système XIV.

Avantages

- Planification initiale et transfert de connaissances
- Accès à l'expertise de professionnels IBM
- Augmentation de la protection des données du client
- Gestion simplifiée du stockage

Mode de commercialisation

Revente (Service Packagé)

Référence

Code Offre : FHWW

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base : 7 032 €

Options :

- Migration : 3 125 €
- Réplication : 3 125 €

Offre complémentaire

Mise en œuvre d'un SAN

ServicePac : Logiciel TotalStorage Productivity Center (version de base)

Déclencheur

Achat d'une nouvelle machine avec le logiciel TotalStorage Productivity Center (version de base).

Questions

Avez-vous déjà mis en œuvre des outils de gestion de votre infrastructure de stockage ?

Descriptif de prestation

Cette offre a pour objet la mise en œuvre du logiciel TotalStorage Productivity Center (version de base).

Etapes de la réalisation

- Installation de maximum deux agents "data" sur une plateforme de système d'exploitation supportée, un agent "fabric" sur des systèmes d'exploitation et/ou des périphériques supportés et un serveur agent CIMOM pour une unité de stockage IBM supportée.
- Exécution de tests d'installation IBM standard permettant de vérifier le fonctionnement du logiciel System Storage.
- Deux heures de transfert de connaissances pour un ou deux membres du personnel désignés par le client, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base.

Pré-requis

Service attaché à une vente matériel

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de connaissances

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 40Y5903

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

5 380 €

ServicePac : Logiciel TotalStorage Productivity Center (version plus)

Déclencheur

Achat d'une nouvelle machine avec le logiciel TotalStorage Productivity Center (version plus).

Questions

Avez-vous déjà mis en œuvre des outils de gestion de votre infrastructure de stockage ?

Descriptif de prestation

Cette offre a pour objet la mise en œuvre du logiciel TotalStorage Productivity Center (version plus).

Étapes de la réalisation

- Installation de maximum cinq agents "data" sur des plateformes de système d'exploitation supportées, deux agents "fabric" maximum sur des systèmes et/ou des périphériques supportés et trois serveurs d'agents CIMOM pour une unité de stockage IBM supportée.
- Exécution de tests d'installation IBM standard permettant de vérifier le fonctionnement du logiciel System Storage.
- Deux heures de transfert de connaissances pour un ou deux membres du personnel désignés par le client, qui leur permettront d'acquérir des connaissances de base.

Pré-requis

Service attaché à une vente matériel

Avantages

- Association du service de mise en œuvre à la vente matériel
- Forte réactivité de la commande à la réalisation
- Transfert de connaissances

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Référence

P/N : 40Y5904

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

9 390 €

Service packagé : Services de Flashcopy pour DS4000 / DS5000

Déclencheur

Besoin de protection des données de la baie de stockage
Sauvegardes et restaurations rapides de données.

Questions

Avez-vous les ressources et compétences suffisantes pour architecturer ces services de copies et les implémenter ?

Descriptif de prestation

Ce service a pour objet la configuration des fonctions avancées de copie des baies de stockage DS4000 / DS5000.

Etapas de la prestation

- Réunion de lancement avec la présentation de la fonction Flashcopy
- Implémentation de 10 volumes de Flashcopy
- Test des fonctions de FlashCopy dans l'environnement du client
- Transfert de connaissances
- Documentation

Pré-requis

- Le client dispose des licences nécessaires pour les services de copies à implémenter.
- La baie de stockage DS4000 est installée, configurée et opérationnelle.
- Le logiciel Total Storage Manager est installé et fonctionnel sur un serveur disponible pour le technicien IBM.
- 1 serveur de test est disponible pour les tests de Flashcopy.

Avantages

- Planification initiale et transfert de connaissances
- Accès à l'expertise de professionnels IBM
- Augmentation de la protection des données du client

Mode de commercialisation

Revente (Service Packagé)

Référence

Code Offre : FHWW

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base : 3 125 €

Option

Assistance à l'écriture de script : 1 563 €

Service packagé : Services de copie distante pour DS4000 / DS5000

Déclencheur

Besoin de protection des données entre baies de stockage distantes.
Sauvegardes et restaurations rapides de données.
Perspective d'amélioration des capacités de disaster / recovery.

Questions

Avez-vous les ressources et compétences suffisantes pour mettre en œuvre ces services de copies distantes ?

Descriptif de prestation

Ce service a pour objet la configuration et la mise en place des fonctions avancées de copie distantes Enhanced Remote Mirroring : (MetroMirror ou Global Mirror) sur des baies de stockage DS4000 / DS5000.

Etapes de la prestation

- Séance de planification et de préparation pour la mise en œuvre des copies distantes.
- Configuration des copies distantes dans l'environnement client pour un maximum de 2 baies DS4000 ou DS5000.
- Test de la fonctionnalité de copies distantes au sein de cet environnement.
- Transfert de connaissances.
- Documentation.

Pré-requis

- Le client dispose des licences nécessaires pour les services de copies à implémenter.
- Les baies de stockage DS4000 / DS5000 sont installées, configurées et opérationnelles.
- Le logiciel Total Storage Manager est installé et fonctionnel sur un serveur disponible pour le technicien IBM.
- Un serveur de test est disponible pour les tests de flashcopy.
- La spécification des volumes de flashcopy est fournie.

Avantages

- Planification initiale et transfert de connaissances
- Accès à l'expertise de professionnels IBM
- Augmentation de la protection des données du client

Mode de commercialisation

Revente (Service Packagé)

Référence

Code Offre : FHWW

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base : 6 251 €

Option

Assistance à l'écriture de script : 1 563 €

Service packagé : Mise en œuvre SVC (SAN Volume Controller)

Déclencheur

Achats de composants SVC (SAN Volume Controller).

Questions

Avez-vous les ressources suffisantes ou les compétences nécessaires pour installer cette infrastructure de virtualisation de votre stockage ?

Descriptif de prestation

La prestation permet l'intervention d'un spécialiste SVC IBM sur le site du client pour la planification et la configuration de SAN Volume Controller (SVC) en vue d'une utilisation optimale dans son environnement.

Etapas de la prestation

- Session de planification et gestion de projet
- Raccordement du SAN Volume Controller (2 nœuds maximum) à un environnement Storage Area Network (SAN) existant
- Partitionnement logique de la baie de stockage utilisée pour la partie utilisée par le SVC
- Configuration du cluster SAN Volume Controller sur les deux nœuds SVC
- Configuration, raccordement, mise en œuvre et vérification d'un maximum de six serveurs d'applications "systèmes ouverts" en tant que clients du SVC, chaque serveur d'application ne peut pas avoir plus de deux adaptateurs de bus hôte (HBA) installés.
- Configuration, mise en œuvre et vérification d'un maximum de cinq volumes SVC pour chaque serveur d'application inclus
- Mise en place des chemins d'accès alternatif avec installation du logiciel DPO / SDD sur les serveurs d'application
- Transfert de connaissances sur les services mis en œuvre
- Documentation

Pré-requis

- Réseau SAN en place
- Baies de stockage supportées et installées

Avantages

- Planification initiale et transfert de compétences
- Accès à l'expertise de professionnels certifiés
- Optimisation et virtualisation des données

Mode de commercialisation

Prestation sur mesure

Service packagé : Mise en œuvre Virtualised Disk Solution

Déclencheur

Achats des composants VDS : un cluster SVC (SAN Volume Controller) avec TPC Basic Edition et une baie DS3400 / DS3500 ou DS5000.

Questions

Avez-vous les ressources suffisantes ou les compétences nécessaires pour installer cette infrastructure de virtualisation de votre stockage ?

Descriptif de prestation

Ce service a pour objet l'installation et la configuration d'un cluster SVC et de sa baie afin de créer un nouvel espace de stockage virtualisé.

Etapas de la prestation

- Réunion de lancement et pré-étude de la solution VDS
- Configuration du cluster SVC et de sa nouvelle baie avec 5 Vdisks et 100 gigas maximum
- Mise en œuvre de IBM total Storage Productivity Center for disks
- Recette de la solution comprenant l'intégration d'un Vdisk et la création d'un volume Flashcopy
- Transfert de connaissances
- Documentation

Pré-requis

- Réseau SAN et LAN sont opérationnels.
- Les licences logicielles sont disponibles.
- Un matériel est disponible pour l'hébergement de la console SVC.
- Un serveur de test est prévu pour la migration d'un VDISK et d'un Flashcopy.

Points d'attention

- La mise en œuvre et la configuration du SAN ne font pas partie de la prestation.
- L'environnement de stockage existant doit être officiellement supporté avec IBM VDS.

Avantages

- Planification initiale et transfert de connaissances
- Accès à l'expertise de professionnels IBM
- Optimisation et virtualisation des données

Mode de commercialisation

Revente (Service Packagé)

Référence

Code Offre : FHWW

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service de base : 10 939 €

ServicePac : Régie à la journée

Déclencheur

- Achat d'une baie de disques
- Demande d'assistance sur mise à jour HMC, VIO Server firmware P570, DS4700, Linux- BladeCenter
- Assistance à la mise en œuvre d'un SAN
- Assistance à la migration DS8100 vers DS8700 en metro-mirror
- Achat de plusieurs ServicePac d'implémentation nécessitant la coordination d'un chef de projet IBM
- Coordination de services d'installation d'un serveur et d'un système de stockage
- Complément d'un service d'implémentation / installation

Questions

- Avez-vous un besoin d'assistance sur site en environnement serveur et / ou stockage IBM ?
- Avez-vous toutes les compétences nécessaires pour couvrir l'ensemble des besoins de vos clients ?

Descriptif de prestation

- Mise à disposition d'un spécialiste IBM chez le client, par tranche de 1 jour, pour une prestation d'assistance sous la responsabilité du client :
 - assistance serveur : Power Systems (AIX et I), BladeCenter (Linux et Microsoft), Windows Server (Linux et Microsoft), ...
 - assistance stockage : disque, bande, NAS, SAN, software de stockage TPC, ...

Pré-requis

Prestation sur matériel IBM uniquement

Avantages

- Mise à disposition d'un expert de la technologie concernée
- Coordination de plusieurs services
- Complément au service d'implémentation/installation

Durée du service

1 jour (semaine horaires normaux)

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Références

ServicePac Description	e-pac P/N
One day IBM Implementation Services for Power Systems (AIX)	71Y2669
One day IBM Implementation Services for Power Systems (I)	71Y2670
One day IBM Implementation Services for Systems x (BladeCenter-Linux)	71Y2671
One day IBM Implementation Services for Systems x (BladeCenter-Microsoft)	71Y2672
One day IBM Implementation Services for Systems x (Windows Server-Linux)	71Y2673
One day IBM Implementation Services for Systems x (Windows Server-Microsoft)	71Y2674
One day IBM Implementation Services for disk systems	71Y2707
One day IBM Implementation Services for tape systems	71Y2697
One day IBM Implementation Services for Network Attached Storage Systems	71Y2698
One day IBM Implementation Services for Storage Area Networks	71Y2699
One day IBM Implementation Services for storage software	71Y2700

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

1 296 €

Offre complémentaire

ServicePac Régie à la journée (jour additionnel)

DATA MOBILITY SERVICES

ServicePac

Service packagé Open

Service packagé Mainframe

Les entreprises ont besoin de valoriser leurs informations. Elles sont amenées à déplacer leurs données de façon récurrente ou ponctuelle. IBM propose des services de transfert de données sans interruption de service afin de répondre aux impératifs de continuité de l'entreprise, quel que soit l'environnement IT : homogène ou hétérogène, monosite ou multisite. Ces services s'appuient notamment sur les logiciels Softek, éditeur acquis en 2007 par IBM.

Ces services de migration IBM particulièrement performants vous permettront de vous positionner comme un prestataire à forte valeur ajoutée auprès de vos clients avec des solutions adaptées.

Il existe deux types de services de migration :

- Le **ServicePac** de migration de données, offre standard avec options prédéfinies.
- Les **Services packagés** de migration de données permettant de répondre avec plus de souplesse aux besoins de votre client.



Mobilité des données avec Softek

Les entreprises ont besoin de procéder à la migration de leurs données dans de nombreux contextes qui figurent dans les schémas ci-contre.

Depuis 1996, les solutions Softek TDMF (Transparent Data Migration Facility) représentent la référence incontestée en matière de migration de données en ligne sans interruption des applications. Compatibles en environnements Unix/Linux, Windows ou z/OS, les solutions Softek TDMF effectuent des migrations de données sans interruption des opérations.

Quels sont les atouts de l'outil de mobilité de données Softek ?

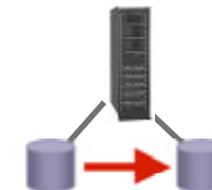
- Liberté de déplacer les données : stockage et plateformes multiconstructeur, migration à distance
- Pas de mise hors service des applications
- Mises à niveau des serveurs et des baies de disques
- Objectifs : disponibilité élevée et de continuité des activités (24/7)
- Simplification de la gestion de la migration des données

Pourquoi les solutions usuelles de migrations de données ne sont-elles pas totalement satisfaisantes ?

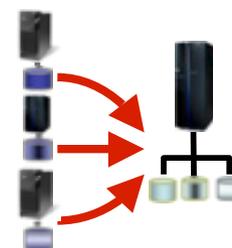
- Migration manuelle via copie au niveau de l'OS : long, fastidieux, perte de données, nécessite un arrêt de service important, performances non optimisées.
- Migration via sauvegarde / restauration : extrêmement long, peu pratique, sans garantie d'intégrité.
- Migration via mirroring OS : long, complexe, risqué, perte de performances, n'est pas toujours possible.
- Migration via outil de copie inter-baies : réduit à une copie entre baies de même type et même constructeur, nécessite une liaison à haut débit et un prêt ou un achat de licence.
- Migration via une appliance de virtualisation (SVC) : nécessite l'achat / prêt d'un boîtier SVC.



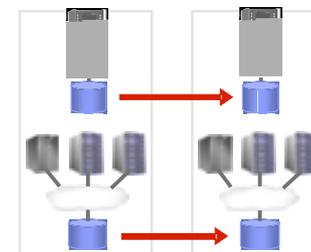
Du stockage direct DAS au réseau de stockage SAN



Actualisation de technologies



Consolidation des serveurs et du stockage



Déménagement



Amélioration des performances



Simplification du stockage à coût variable

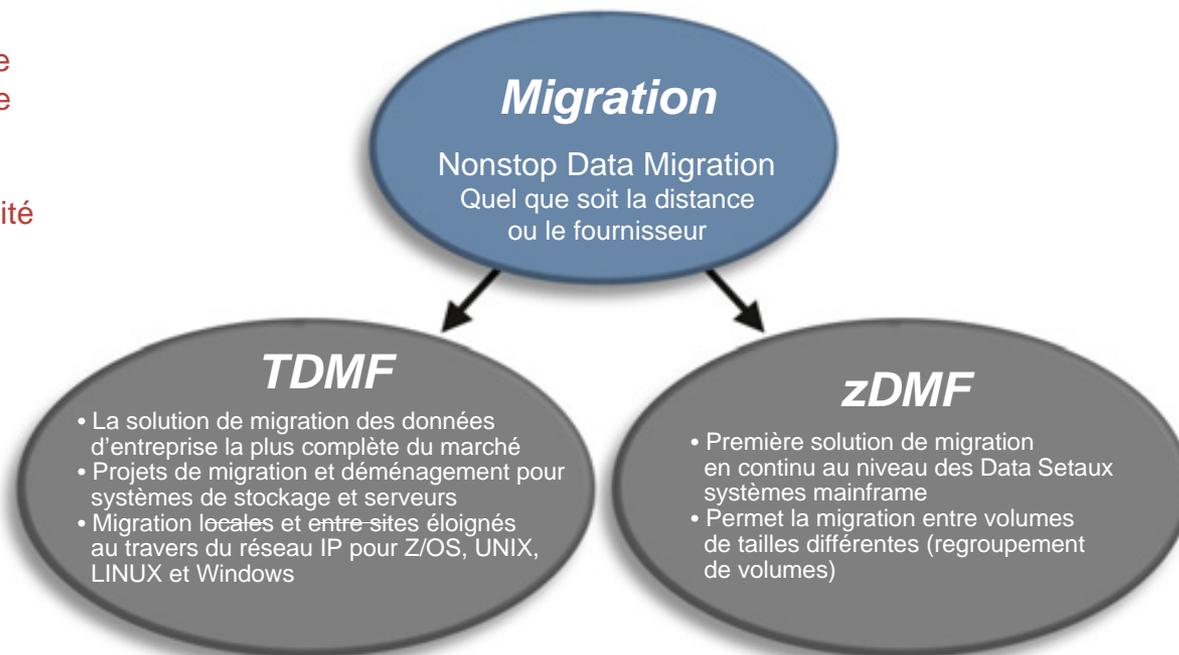
Les services de migration IBM comprennent notamment :

Planification

- Organisation de réunions pour comprendre les exigences du client et établir un plan de projet.
- Confirmation des besoins métiers tels que les performances, la capacité, la disponibilité et l'identification des données à migrer.
- Evaluation de l'état de préparation de la migration et étude des pré-requis pour le succès de la migration.

Migration des données

- Installation de Softek TDMF ou zDMF.
- Exécution de la migration des données.
- Validation des résultats (exhaustivité et intégrité) : vérification des données et validation post-migration.
- Documentation des activités et des faits de migration dans un livre de contrôle.



Plus de 10 ans d'expérience dans l'utilisation de la technologie Softek :

- Plus de 800 clients dans le monde utilisent déjà ces technologies.
- De nombreux projets réalisés par IBM dans le monde avec les technologies Softek.
- Prix variable suivant la volumétrie et la complexité de l'architecture.

Bénéfices de Softek TDMF face aux difficultés liées à la migration de données

Problématiques	Conséquences	Bénéfices de la solution Softek TDMF
Perturbation / interruption	<ul style="list-style-type: none"> Les performances des applications doivent être maintenues 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour ne pas perturber les activités de l'entreprise. La mise hors service des applications (même brève) constitue souvent la seule option. Ainsi, les migrations doivent être réalisées le week-end. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La solution Softek TDMF n'entraîne aucune interruption. ✓ Les applications : <ul style="list-style-type: none"> • restent en ligne pendant la migration, • ne sont pas affectées par la migration. ✓ Grâce aux fonctionnalités de permutation dynamique, il est possible de basculer le stockage afin de bénéficier d'une disponibilité continue des applications.
Hétérogénéité	<ul style="list-style-type: none"> De nombreux types de stockage, d'un seul ou de plusieurs fournisseurs, co-existent au sein de l'entreprise et chacun d'eux nécessite un traitement particulier avant toute migration. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La solution Softek TDMF permet de migrer les données localement ou à distance entre des systèmes de stockage, quel que soit leur âge, fournisseur ou microcode.
Temps extrêmement long	<ul style="list-style-type: none"> Les migrations manuelles durent souvent plusieurs semaines. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le débit de migration peut être automatisé afin de migrer des milliers de volumes sans intervention manuelle.
Intégrité des données	<ul style="list-style-type: none"> La corruption et / ou la perte de données peuvent entraîner des délais et une utilisation excessive des ressources ou nécessiter la mise hors service d'une application. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La solution Softek permet de préserver l'intégrité des données grâce à la technologie d'écriture synchrone, la détection d'erreurs et la génération de rapports.
Complexité	<ul style="list-style-type: none"> La surveillance et la gestion de plusieurs systèmes différents compliquent la tâche de l'administrateur et consomment davantage de ressources. La configuration des tâches peut être complexe et risquée lors du déplacement d'un grand nombre de volumes dans le cadre d'une actualisation du stockage. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La console commune de Softek permet de surveiller et de contrôler totalement les migrations des données sur tous les serveurs. ✓ La console commune permet de configurer et de regrouper la migration des volumes, facilitant et optimisant ainsi la gestion.
Test et validation	<ul style="list-style-type: none"> Avant de faire basculer la production, tester "à blanc" sur l'environnement cible. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ TDMF, permet de tester l'environnement cible avant bascule définitive, grâce aux fonctionnalités de resynchronisation "intelligente".
Imprévisibilité	<ul style="list-style-type: none"> Une méthodologie non-uniformisée donne des résultats imprévisibles. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Softek offre une méthodologie éprouvée et réutilisable de la migration, depuis la planification jusqu'à la mise en œuvre et la validation.

ServicePac : Migration de données en environnement Open

Déclencheur

- Changement / upgrade de baies de stockage
- Déménagement

Question

Avez-vous des données à déplacer ?

Descriptif de prestation

ServicePac de migration de données de base

Services de migration pour 2 serveurs et jusqu'à 2 TB

Services de migration pour 5 serveurs et jusqu'à 5 TB

Services de migration pour 10 Serveurs et jusqu'à 10 TB

+

Option supplémentaire de ServicePac

Services de Migration pour des TB supplémentaires

+

Serveur supplémentaire

Étapes de la réalisation

- Evaluation des données à déplacer
- Identification des activités de la migration
- Développement du projet de migration de données
- Déplacement des données de l'environnement source vers l'environnement cible
- Vérification de la migration des données
- Documentation des activités de migration dans le journal de contrôle des migrations

Pré-requis

Environnement Open uniquement

Avantages

- Technologie de migration éprouvée et reconnue sur le marché
- Offre adaptée en fonction du volume de données à migrer

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Références

Voir tableau ci-dessous

Prix public HT conseillé (France métropolitaine)

Service Component ID	ServicePac Description	Pac No	e-pac P/N	List Price (France)
6948-G83	Migration Sces – 2 TB and 2 Servers	MS01	68Y5171	9 630 €
6948-G84	Migration Sces – 5 TB and 5 Servers	MS02	68Y5172	21 980 €
6948-G85	Migration Sces – 10 TB and 10 Servers	MS03	68Y5173	43 970 €
6948-G93	Migration Sces – Additional TB	MS04	68Y5174	2 730 €
6948-G94	Migration Sces – Additional Server	MS05	68Y5175	314 €

SOFTEK TDMF Open : Unix, Linux et Windows

Déclencheur

Besoin d'une migration ponctuelle ou récurrente de données sur systèmes Open (Unix ou Windows) liées à la mise en œuvre d'un projet de consolidation, de l'achat de nouvelles technologies stockage, d'un déménagement (transfert de site)...

Questions

Quel volume de données aurez-vous besoin de migrer ? Pouvez-vous vous permettre une interruption ou une perturbation du service informatique pendant la durée de la migration ? Avez-vous une infrastructure stockage hétérogène (modèles/constructeurs) ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services IBM met à votre disposition des techniciens pour réaliser la migration de données en environnement Open (Unix ou Windows), en utilisant l'outil Softek Transparent Data Migration Facility. Cet outil permet une migration rapide et "en douceur", sans interruption de vos applications métier. L'outil bénéficie des fonctionnalités suivantes :

- Migration par permutation dynamique et sans interruption
- Configuration dynamique
- Migration à débit contrôlé
- Console commune de gestion des migrations sur toutes les principales plateformes
- Fonctionnement transparent avec (ou sans) gestionnaire de volumes ou système de fichiers
- Evolutivité importante avec le regroupement des volumes
- Migration possible par le réseau (Version IP)

Points d'attention

- TDMF Windows est disponible en version IP seulement.
- TDMF Unix est disponible en version IP ou non-IP pour le transfert des données.

Avantages

- Simplification de la gestion de la migration des données
- Liberté de déplacer les données : entre périphériques de stockage multiconstructeur, à distance, sur les principales plateformes et à tout moment.
- Pas de mise hors service des applications
- Mises à niveau des serveurs et des baies de disques
- Possibilité de réaliser les objectifs de disponibilité élevée et de continuité des activités 24 heures sur 24,7 jours sur 7 et 365 jours par an

Mode de commercialisation

Prestation sur mesure

Exemples de prix (HT, France Métropolitaine)

- Pour 10 TB à migrer : 39 000 €
- Pour 50 TB à migrer : 149 000 €

Offres complémentaires

ServicePac ou services packagés de mise en œuvre sur System x, BladeCenter, System p ou Stockage

SOFTEK TDMF Mainframe : IP ou zDMF

Déclencheur

Besoin d'une migration ponctuelle de données sur systèmes Mainframe (z/OS) liée à la mise en œuvre d'un projet de consolidation, de l'achat de nouvelles technologies stockage, d'un déménagement (transfert de site)...

Questions

Quel volume de données aurez-vous besoin de migrer ?
Pouvez-vous vous permettre une interruption ou une perturbation du service informatique pendant la durée de la migration ?
Avez-vous une infrastructure stockage hétérogène (modèles/constructeurs) ?

Descriptif de prestation

Cette offre de services IBM met à votre disposition des techniciens pour réaliser la migration de données en environnement Mainframe (z/OS), en utilisant l'outil Softek TDMF. Cet outil permet une migration rapide et " en douceur ", sans interruption de vos applications métier. L'outil bénéficie des fonctionnalités suivantes :

- Migration par permutation dynamique et sans interruption
- Configuration dynamique
- Migration à débit contrôlé
- Console commune de gestion des migrations sur toutes les principales plateformes
- Fonctionnement transparent avec (ou sans) gestionnaire de volumes ou système de fichiers
- Evolutivité importante avec le regroupement des volumes (avec zDMF)
- Les fonctionnalités suivantes pour z/OS : PIT (Point-in-time), PPIT (Perpetual Point-in-time), OVA (Offline Volume Access) et TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)
- Migration possible par le réseau (Version IP)

Avantages

- Simplification de la gestion de la migration des données, grâce au support d'une méthodologie éprouvée
- Liberté de déplacer les données : entre périphériques de stockage multi-constructeurs, à distance
- Pas de mise hors service des applications
- Mises à niveau des serveurs et des baies de disques
- Possibilité de réaliser les objectifs de disponibilité élevée et de continuité des activités 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an

Mode de commercialisation

Prestation sur mesure

Exemples de prix (HT, France Métropolitaine)

- Pour 10 TB à migrer : 44 000 €
- Pour 50 TB à migrer : 168 000 €

Offre complémentaire

Service Packagé de mise en œuvre pour System z

SITE & FACILITIES

Evaluation de Salle informatique :

Evaluer la salle informatique par rapport aux standards mais aussi besoins de l'entreprise (Disponibilité / Fiabilité / Evolutivité

IRS : Racks totalement précablés pour les datas et l'alimentation électrique permettant ainsi une exploitation plus aisée des serveurs. Sa configuration interne permet également de diminuer de 15 à 20 % l'empreinte au sol versus une solution classique.

SMDC : Offre modulaire s'affranchissant des contraintes couramment rencontrées lors de la création de nouveaux DataCenters et permettant de réaliser de la haute densité améliorant ainsi l'efficacité énergétique.

RELOCATION : Planification et migration des applications, des données et des équipements informatiques et infrastructures au sein d'un même centre informatique, ou au sein d'un autre centre .



EVALUATION DE SALLE INFORMATIQUE



Déclencheur

- Répondre à une problématique de l'infrastructure technique
- Identifier les écarts par rapport aux standards pour l'implantation des baies
- Identifier les écarts par rapport aux attentes du client.
- Disposer d'une liste de tâches à réaliser pour améliorer l'environnement de la salle informatique (ex : Éliminer les points chauds)
- Conseils d'optimisation, de pérennisation et d'évolutivité.

Questions

- Quelle est la situation actuelle de mes Data Centers, leur nombre, leur organisation, leur capacité, leur performance, quelles sont les difficultés rencontrées ?
- Mes Data Centers sont ils alignés sur mes futurs besoins en matière de puissance, surface, flexibilité, résilience et sécurité ?
- Mes Data Centers sont ils prêts à supporter l'évolution technologique informatiques (refroidissement par eau, rack 30 kW) ?
- Mon data center est-il l'objet de désordres aérauliques ou de carences de refroidissement ?
- Que puis-je faire pour améliorer immédiatement la situation (quick wins) sur le domaine environnement technique ?
- Quelles sont les conditions pour sécuriser et optimiser mon urbanisation (couverture des risques, optimisation de la place, aménagements) ?
- Quels sont les budgets à consacrer et quels sont les délais de réalisation ?
- Quels indicateurs et moyens de suivi mettre en place pour mesurer l'avancement / progrès

Critère de qualification

Salle informatique au minimum de 30 KVA

Descriptif de prestation

- État des lieux de la salle informatique
- Identification des risques et points faibles :
 - bâtiment,
 - Électricité,
 - Climatisation,
 - Sécurité incendie
- Liste des écarts par rapports aux standards
- Actions correctives à entreprendre
- Classement par niveaux de priorité des tâches à effectuer

Différenciateur IBM

- Connaissance des infrastructure des salles informatiques
- Connaissance des contraintes techniques et enjeux stratégiques liés aux environnements informatiques
- Professionnels IBM formés à la conception et la construction des centres informatiques
- Expérience basée sur 2 800 000 m² conçus dont 800 000 exploités

Mode de commercialisation

Mode agent

Référence

Code Offre OFCS



Exemples de prix (HT)

- Pour 1 ou 2 salles surface* < 100m² dans 1 bâtiment : 8 k
 - Pour 2 salles surface* < 100m² dans 2 bâtiments sur 1 site : 12,7 k€
- (*) Surface totale de la ou des deux salles

INTEGRATED RACK SOLUTION

Déclencheur

- Répondre à une croissance rapide, accueillir de nouveaux projets informatiques
- Consolider les installations ou les migrer vers une nouvelle installation
- Optimiser l'utilisation de l'espace
- Augmenter la sécurité du centre informatique
- Répondre à des difficultés de refroidissement
- Répartir plus efficacement l'énergie et le câblage dans un centre informatique existant

Questions

- Avez-vous des problèmes de superficie dans votre salle machine ?
- Les câbles en faux plancher prennent-ils tout l'espace ?
- Vous ne savez pas facilement retrouver l'environnement d'un serveur (connexion / Network) ?
- Vous souhaitez une installation facile à gérer et limitant les arrêts intempestifs ?

Descriptif de prestation

- L'offre de service pour serveurs basse et haute densité peut aider les clients à concevoir, développer et gérer une solution rackable résiliente et flexible, répondant au besoin toujours plus grand d'installation de serveurs dans des environnements complexes.
- Cette solution permet la circulation efficace de l'air et du refroidissement, répond aux besoins en faux plancher et en alimentation électrique, intégrant le câblage réseau et électrique.
- IBM est l'interlocuteur unique pour intégrer et gérer l'agencement des serveurs haute densité, IBM ou non-IBM.

Avantages

- Améliore l'utilisation de l'espace de 15 à 25 % par rapport aux solutions habituelles
- Limite les risques associés à la mise en place "maison" d'une solution rackable (interruption d'activité)
- Améliore le refroidissement et la circulation de l'air entre les racks (cool corridor)
- Intègre le câblage réseau et électrique dans le système de rack, simplifiant la maintenance et réduisant les coûts d'exploitation et les délais de mise en œuvre de nouveaux serveurs

Critère de qualification

Configuration minimum de 6 racks serveurs (300 U)

Durée du service

D'une semaine à 2 mois en fonction de la complexité

Mode de commercialisation

Mode agent

Référence

Code Offre OFIS

Exemples de prix (HT)

- IRS 100 serveurs 3U : 130 000 €
- IRS 200 serveurs 3U : 220 000 €



SCALABLE MODULAR DATA CENTER

Déclencheur

- Répondre à un besoin de construction d'une salle informatique "haute densité", d'une superficie comprise entre 50 et 100 m², clé en main, intégrant la climatisation thermique et la régulation électrique

Questions

- Souhaitez-vous une solution de construction d'une salle informatique haute densité, clé en main, avec un engagement en termes de performance, délais et prix ?

Descriptif de prestation

- Aménagement de locaux informatiques, personnalisable et évolutif en environnements variés :
 - Analyse des besoins client en termes de capacité et niveau de service
 - Configuration de la structure d'hébergement et conception complète des locaux informatiques
 - Réalisation des travaux d'aménagement des locaux et intégration de la structure d'hébergement modulaire
 - Approvisionnement, installation, déménagement et test des équipements

Avantages

- Solutionner des problèmes de points chauds en salle informatique, héberger des configurations informatiques haute densité (>6KW/baie) de manière sécurisée et énergétiquement efficace
- Disposer d'infrastructures facilitant les évolutions en termes de capacité d'hébergement (puissance et densité électrique)
- Disposer d'infrastructures flexibles, facilitant l'exploitation, la supervision technique, la gestion des capacités et la maintenance technique
- Déployer rapidement de nouvelles capacités d'hébergement, dans n'importe quel environnement de type tertiaire
- Lisser l'investissement financier au fur et à mesure des évolutions techniques

Critère de qualification

Configuration minimum de 40 KW (au total) avec 10 KW par rack.

Durée du service

2 à 3 mois

Mode de commercialisation

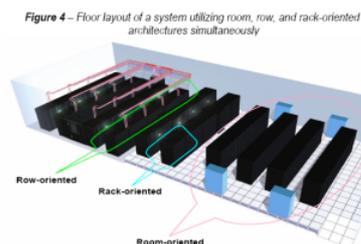
Mode agent

Référence

Code Offre OFIS

Exemple de prix (HT)

Structure 6 racks informatiques + onduleur 40KW N+1 évolutif 80KW + équipement de 5 locaux VDI de 5 racks – Raccordement sur production électrique secourue et EG existante = 285 000 €



RELOCATION SERVICES – TRANSFERT DE SITE



Déclencheur

- Maîtriser les opérations complexes sur des actifs informatiques critiques inscrites dans une fenêtre temps de réalisation.
- Valoriser les coûts de l'opération de transfert en adressant l'optimisation de l'outil de production informatique
- Pallier le manque d'expertise interne pour la conception et la conduite des opérations de transfert de site

Questions

- Prévoyez-vous de transférer tout ou partie de votre outil de production informatique vers un autre site informatique ?
- Disposez-vous des compétences internes pour maîtriser la complexité de l'opération ?

Descriptif de prestation

- Planification et migration des applications, des données et des équipements informatiques et infrastructures au sein d'un même centre informatique, ou au sein d'un autre centre
- Assistance à Maîtrise d'ouvrage : Définition de la stratégie de transfert de l'outil informatique, définition du plan projet et gestion de projet de tout ou partie des activités de transfert (moyens humains, informatique & telecom, et logistique), mise à disposition de compétences
- Optimisation de l'outil informatique avant transfert : réorganisation des baies, urbanisation du site de destination, optimisation de l'infrastructure IT,
- Réalisation complète du transfert de site de l'outil informatique
- Aménagement des locaux informatiques sur site de destination

Avantages

- Maîtrise des risques en mode projet d'une opération complexe et critique,
- Optimisation de l'outil informatique à l'occasion du transfert de site,
- Conservation des garanties et contrat de maintenance pour les environnements multimarques,
- Mise à dispositions d'infrastructures de gestion de risque pour garantir la continuité de service ou la reprise d'activité de tout ou partie des applications critiques,
- Un interlocuteur possédant l'expertise nécessaire pour réaliser une opération multi-site internationale avec une méthodologie globale

Critère de qualification

Tout parc informatique multimarque avec une forte proportion de machines maintenues par IBM ou sous garantie IBM.

Mode de commercialisation

Mode agent

Référence

Code Offre O117



Exemple de prix (HT)

Le prix varie en fonction du volume et de la complexité du transfert à effectuer .

- < 10 K€ pour un transfert physique simple avec peu de volume
- < 200 K€ pour un transfert physique simple avec volumétrie moyenne.
- > 1 M€ pour un transfert volumineux et complexe intégrant une migration physique et logique, un cadrage et la gouvernance du projet.

SERVER MANAGED SERVICES

Les systèmes d'information imposent une continuité de service étendue ! Vos clients ont-ils les outils, les moyens techniques, et surtout les ressources pour y répondre, y compris la nuit et les week-ends ?

Ils ont intégré de nouvelles filiales, leur exploitation peut-elle répondre à cela ? Leur développement est tel que l'exploitation ne peut atteindre les niveaux de services requis ? Les documentations d'exploitation sont parcellaires et le quotidien occupe l'essentiel de leurs forces ?

Ils souhaitent recentrer leur informatique sur les projets stratégiques pour leur entreprise ?

Ils souhaitent libérer leurs ressources informatiques des contraintes d'administration et d'exploitation quotidiennes ?

Présentez à vos clients les avantages des solutions de gestion de serveurs que propose IBM, et reposez-vous sur notre expertise.



MRX - Solution de télé exploitation des serveurs sous Unix, Linux, Windows et i5/OS

Déclencheurs

Les enjeux pour le développement de votre entreprise :

- Augmenter la continuité de service et la disponibilité de votre système d'information par des plages horaires étendues.
- Accroître les niveaux de services de votre informatique, avec plus de fiabilité, de disponibilité et de pro-activité.
- Recentrer votre équipe informatique sur les projets stratégiques et métiers.
- Bénéficier de nouvelles compétences ou pallier au manque récurrent de ressources internes.
- Et libérer vos ressources informatiques des contraintes d'exploitation quotidiennes.

Descriptif de prestation

L'offre MidRange eXpress (MRX) est une prestation sur mesure et personnalisée de gestion quotidienne de vos équipements à distance, disponible pour des systèmes Unix, Linux, Windows, et i5/OS.

MRX est une solution modulaire :

- Le premier module de service est la supervision pour surveillance, qualification et notification des alertes à vos équipes.
- Ce service peut être complété par le traitement des alertes selon vos consignes, par la réalisation d'opérations selon un mode opératoire défini préalablement avec vos équipes, comme par exemple les sauvegardes.
- Enfin, un service d'exploitation avancée peut être assuré pour une gestion complète des incidents et la réalisation d'opérations avancées, comme par exemple les restaurations et l'application de versions mineures.

Un suivi personnalisé par un correspondant IBM dédié qui gère votre relation au quotidien, par la remise de rapports standards pour analyse des incidents. Un accès direct au service par un Point de Contact Unique (français/anglais). MRX s'adapte à votre parc informatique, depuis une partition i5/OS, ou une dizaine de partitions Unix, Linux et Windows, et jusqu'à plusieurs centaines de telles partitions.

Avantages

- Solution flexible et évolutive, en adéquation avec les contraintes d'exploitation de vos clients
- Proximité du service par un accès direct au centre de réalisation IBM
- Mise en oeuvre d'actions correctives et préventives, apportant l'amélioration constante du fonctionnement de l'exploitation
- Rationalisation de la documentation et de la gestion des incidents
- Maîtrise des dépenses informatiques : prise en compte de nouveaux serveurs, de pics d'activité par un système d'Unités d'œuvre
- Extension des niveaux de service au sein de l'entreprise (plage horaire étendue, pro-activité et réactivité), et meilleure gestion des compétences dans la durée

Caractéristiques du service

- Une solution prédéfinie, simple et rapide à mettre en œuvre qui peut être personnalisée par des modules optionnels
- Une couverture horaire adaptable :
 - journée, journée étendue,
 - nuit et week-end et jours fériés,
 - 24h/5j, 24h/6j, 24h/7j.
- Avec MRX, vous continuez à utiliser vos propres outils et vos processus de gestion de production, l'équipe IBM exploitant vos serveurs en complémentarité et en synergie avec vos équipes
- Une solution non intrusive : pas de remise en cause de l'existant, aucune transformation de votre informatique

Durée du service

Contrat d'une durée de 3 à 5 ans

CLOUD

Derrière le terme Cloud se trouve notre offre « Smart Business Development & Test on IBM Cloud » pour la mise à disposition des infrastructures et des plateformes en mode Cloud de manière, rapide (quelques minutes), flexible (facturation à l'utilisation) et sécurisé (Datacenters IBM)



PANORAMA

SERVER & STORAGE Scs

SITE & FACILITIES

SERVER MANAGED SERVICES

CLOUD

BCRS

SECURITY SERVICES

MAINTENANCE & TECHNICAL SUPPORT SERVICES

PRATIQUE

x i p z STO

DATA MOBILITY SERVICES

Smart Business Development & Test on IBM Cloud



Déclencheur

- Besoin de ressources matériel & logiciel de manière ponctuelle
- Besoin de flexibilité en terme d'infrastructure
- Besoin de location rapide et flexible d'infrastructure à la demande avec une facturation uniquement à l'utilisation

Descriptif de prestation

Grâce à un portail web self-service et un catalogue de services riche en choix matériel & logiciel, l'utilisateur installe son environnement en quelques minutes.

Le choix de l'infrastructure, le provisioning et déploiement des images configurées s'effectuent directement depuis le portail :

- Choisir la configuration requise depuis le catalogue de services
- Adapter la configuration CPU, RAM & Go pour vos besoins d'utilisation
- Le moteur automatique provisionne l'infrastructure dans le Cloud IBM en quelques minutes
- L'accès se fait depuis internet via une connexion sécurisée

Mode de facturation

2 options pour s'adapter aux besoins d'utilisation :

- 1) Pay-As-You-Go,
 - Ni réservation, ni engagement
 - Paiement à l'utilisation (CPU, RAM, Go / heure)
- 2) Pré-réservation sur 6 ou 12 mois,
 - 5 configurations possibles, copper, bronze, silver, gold ou platinum
 - Paiement à l'utilisation (CPU, RAM, GO / heure)
 - avec une remise sur le prix à l'heure

Avantages

- Augmenter la réactivité avec des mises à disposition des environnements de développement et test en quelques minutes
- Réduire les investissements en externalisant les plateformes de développement et test sur le Cloud d'IBM
- Réduire de 50% les coûts opérationnels d'installation et de configuration des plateformes en choisissant une solution complètement automatisée
- Réduire de 30% les erreurs de configurations et de paramétrages dues à des actions manuelles dans un environnement traditionnel

Mode de commercialisation

Revendeur

Démos en ligne

Créer et gérer ses instances dans le Cloud :

<http://www.youtube.com/watch?v=-FrkDqu3sWg>

Connecter et charger ses données dans le Cloud :

<http://www.youtube.com/watch?v=Km5iYHxl-uk>

Machines virtuelles	Configurations 32 - bit				Configurations 64 - bit				
	Copper	Bronze	Silver	Gold	Copper	Bronze	Silver	Gold	Platinum
Virtual CPU's with 1.25GHz	1	1	2	4	2	2	4	8	16
Virtual Memory (Gigabytes)	2	2	4	4	4	4	8	16	16
Instance Storage (Gigabytes)	60	175	350	350	60	850	1024	1024	2048
Prix par heure d'utilisation (sans engagement)									
Avec Redhat Linux OS	_0.169	_0.186	_0.275	_0.408	_0.355	_0.444	_0.541	_0.834	_1.633
Avec Novell SUSE Linux OS	_0.133	_0.151	_0.235	_0.364	_0.311	_0.399	_0.488	_0.808	_1.367
Avec Windows Server	_0.089	_0.107	_0.213	_0.328	_0.302	_0.355	_0.444	_0.852	_1.766

Business Continuity & Resiliency Services

Pour leur image, voire leur survie, de plus en plus d'entreprises ne peuvent se permettre d'être à la merci d'une interruption d'activité. Se pose alors la question de la capacité de l'entreprise à reprendre ses activités en cas de sinistre, à la fois pour réduire les conséquences du sinistre et pour être conforme à ses obligations réglementaires.

Quelle entreprise peut résister sans dommage autre que matériel, à un incendie, à un dégât des eaux, à une grève prolongée, à une panne d'électricité, affectant son site principal ou son site de production ?

C'est pour répondre à ces questions que les entreprises s'intéressent à la continuité et aux solutions disponibles.

IBM Global Technology Services est un acteur majeur de ce domaine. Il est compétent dans toutes les dimensions de la continuité, depuis les prestations de conseil jusqu'à la mise en œuvre opérationnelle des solutions.



Introduction à la continuité

Le Business d'une entreprise est déjà bien assez risqué pour ne pas être en plus à la merci des incidents.

La continuité des activités s'inscrit dans une démarche de pérennité de l'entreprise. Elle consiste, en cas de sinistre majeur, à mettre en place à tous les niveaux de l'entreprise des procédures visant à assurer un fonctionnement de ses activités cruciales et la disponibilité des ressources indispensables au déroulement de ces activités.

Avec l'accélération des échanges de données, l'exigence croissante de réactivité, l'accès aux informations conditionne la performance de l'entreprise toute entière. La moindre interruption d'activités peut altérer la confiance des clients, fournisseurs et actionnaires et porter préjudice à la réputation et à la santé financière de l'entreprise.

Enfin, il est très important de noter que le poids croissant des contraintes réglementaires impose bien souvent la mise en place de plans de reprise d'activités et de tests réguliers des moyens associés.

La mise en place d'un plan de reprise d'activités efficace suppose de l'expérience.

Toute entreprise est exposée à des risques (incendie, dégât des eaux, vol, problèmes électriques ou télécom, malveillance, périmètre de sécurité interdisant l'accès aux locaux...).

IBM Business Continuity & Resiliency Services vous accompagne pour faire avec vos clients :

- L'analyse et l'évaluation des risques ; analyse d'impact ; audit de vulnérabilité

- Les procédures de sauvegardes, la construction du Plan de Reprise d'Activités et du Plan de Continuité
- La mise en œuvre de ces plans et surtout leur mise à jour, basée sur des tests réguliers

Le périmètre des offres IBM comprend notamment :

- La sauvegarde de l'information (IPS - IBM Managed Backup Cloud)
- La continuité IT (secours des infrastructures IT)
- La continuité des métiers (positions de repli utilisateurs)

En cas de déclenchement d'un secours réel, vous aiderez ainsi vos clients à assurer le redémarrage de leurs activités dans les meilleures conditions.



IPS - IBM Managed Backup Cloud : service Remote Data Protection (RDP)



Déclencheurs

- Données distribuées ... mais IT centralisée
- Protection des données incomplète ... mais contraintes réglementaires croissantes
- Besoins de qualité de service ... mais processus et outils immatures
- Croissance exponentielle des données... mais diminution des budgets

Questions

Vos sauvegardes s'effectuent-elles toutes correctement ?
 Les externalisez-vous ? Les sauvegardes de vos sites distants sont-elles fiables ? Êtes-vous confiant sur la fiabilité de vos restaurations ?
 Pouvez-vous redémarrer à partir de vos sauvegardes actuelles ?
 En combien de temps ? Le testez-vous régulièrement ?

Descriptif de prestation

visitez le site [IBM Managed Backup Cloud](#)

Télesauvegarde sécurisée permettant d'automatiser des sauvegardes des serveurs où qu'ils soient. Les données sont sauvegardées quotidiennement sur un site IBM distant.

- La solution est conçue pour optimiser le volume des données transitant sur le réseau
- Puissante technologie de déduplication et de compression associées à un haut niveau de cryptage (128-bit Advanced Encryption Standard - AES)
- Grande flexibilité sur les durées de rétention possible
- Restauration assistée par IBM
- Support utilisateur
- Portail en ligne pour accéder au statut des sauvegardes, statistiques

Pré-requis

Serveurs en environnement Open Windows, Linux, UNIX

Avantages

- La protection complète des données de l'entreprise
- Le service clé en main incluant le matériel, le logiciel, la gestion et l'installation du service
- Un service haut de gamme sans complexité et pour un coût compétitif
- L'automatisation qui réduit l'intervention / erreur humaine
- Le contrôle et la gestion du service 24x7 réduit la charge de l'IT
- L'anticipation de l'explosion des données n'est plus obligatoire
- Un support utilisateur mondial en français 24x7
- La certification auditable No. 70 (SAS 70) Type II

Caractéristiques du service

- Service 100% IBM
- Coût au Go en fonction du volume de données et de la rétention des données souhaitée

Durée du service

Contrat d'une durée de 3 à 5 ans

Modes de commercialisation

- Offre en mode mandataire ou maître d'œuvre
- Contacter Dominique Siksik (voir pages pratiques)

Exemple de Prix clients (HT)

- Sauvegarde des serveurs à partir de 1,86€ par mois du Go

IPS - IBM Managed Backup Cloud : service Fast Protect Online (FPO)



Déclencheurs

- Données distribuées sur des postes nomades
- Protection des données des postes utilisateurs non-maîtrisée
- Besoins de qualité de service... mais processus et outils immatures

Questions

Vos collaborateurs sauvegardent-ils leurs données ?

Êtes-vous confiant sur la fiabilité de ces sauvegardes ?

Pouvez-vous redémarrer un poste utilisateur à partir de ces sauvegardes actuelles ? En combien de temps ? Le testez-vous régulièrement ?

Avez-vous une vision des sauvegardes sur l'ensemble de votre parc d'utilisateur ?

Descriptif de prestation

[visitez le site IBM Managed Backup Cloud](#)

Télésauvegarde sécurisée permettant d'automatiser des sauvegardes de PC et postes mobiles où qu'ils soient. Les données sont sauvegardées sur un site IBM distant.

- Une solution de sauvegarde "au fil de l'eau" permettant d'être protégé en continu, même lorsque le PC n'est pas connecté au réseau
- La solution est conçue pour optimiser le volume des données transitant sur le réseau :
 - Les fichiers sont sauvegardés dès que l'on clique sur "enregistrer".
 - Les fichiers sauvegardés peuvent être compressés.
 - Les sauvegardes sont encryptées.
- Restauration intuitive des fichiers et des bibliothèques par l'utilisateur
- Support utilisateur
- Portail en ligne pour accéder au statut des sauvegardes, statistiques

Pré-requis

PC sous windows XP, Vista

Avantages

- La protection complète des données des utilisateurs
- Le service "clé en main" incluant le matériel, le logiciel, la gestion et l'installation du service.
- Un service haut de gamme sans complexité et pour un coût compétitif
- L'automatisation qui réduit l'intervention/erreur humaine
- Le contrôle et la gestion du service 24x7 réduit la charge de l'IT
- L'anticipation de l'explosion des données n'est plus obligatoire
- Un support utilisateur mondial en français 24x7
- La certification auditable No. 70 (SAS 70) Type II

Caractéristiques du service

- Service 100% IBM
- Pour les PC, sauvegarde des données avec facturation mensuelle par poste de travail

Durée du service

Contrat d'une durée de 1 à 5 ans

Modes de commercialisation

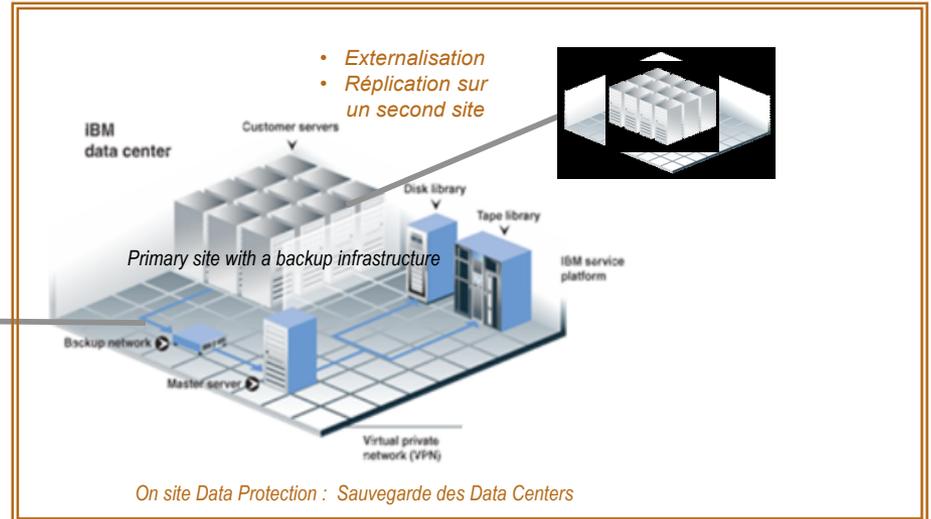
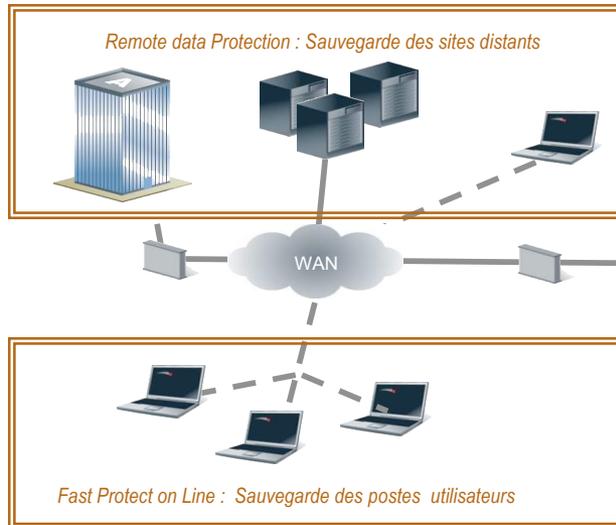
- Offre en mode mandataire, maître d'œuvre ou revente
- Contacter Dominique Siksik (voir pages pratiques)

Exemple de Prix clients (HT)

- Sauvegarde des PC à partir de 5 € / mois du PC (5 Gb par PC)

IPS - IBM Managed Backup Cloud

Les services de Protection des informations



Global Support Center

Les services IBM assurent des sauvegarde en ligne automatisées :

- pour les données :
 - des poste de travail (Fast Protect Online)
 - des serveurs distribués (Remote Data Protection)
 - des DataCenters (On site Data Protection)
- entièrement managés 24/7 par IBM
- qui conservent les données dans des datacenters IBM hautement sécurisés

[visitez le site IBM Managed Backup Cloud](#)

Secours informatique (à froid)

Déclencheurs

- Mise en place d'un plan de reprise d'activités
- Sinistre, audit, consolidation d'infrastructures
- Contraintes réglementaires (politique interne, accords de branche)
- Centre informatique non redondant (ou trop de contraintes liées à la gestion d'une architecture redondante).
- Développement de l'entreprise à l'international (besoin 24/7)

Questions

- Quels sont les moyens de reprise que vous avez mis en œuvre en cas de sinistre de votre centre informatique (dégât des eaux, panne d'alimentation électrique, incendie,...) ?
- Pouvez-vous permettre que votre infrastructure serveur(s) et vos applications critiques soient indisponibles pendant plusieurs jours ?
- Avez-vous déjà réalisé des tests de sinistre ?
- Savez-vous évaluer votre capacité à redémarrer votre informatique en cas de sinistre ?

Descriptif de prestation

Les offres de secours informatique à froid d'IBM Business Continuity & Resiliency Services permettent de mettre en œuvre le plan de reprise d'activités par la mise à disposition sur un site IBM BCRS en cas de sinistre, les moyens informatiques préalablement définis.

- Toutes les plateformes serveurs et stockage IBM et non-IBM, virtualisées ou pas peuvent bénéficier d'un secours informatique sur un site IBM.
- La prestation inclut des tests opérationnels du dispositif pour valider le plan de secours. Ces tests peuvent être pilotés en local ou à distance.
- IBM s'engage sur les niveaux de services (délai de mise à disposition, assistance technique,...).
- IBM fournit l'assistance au redémarrage des serveurs en cas de sinistre.

Avantages

- IBM BCRS reconnu comme le leader européen de la continuité à une grande expérience des situations de sinistres.
- L'offre de secours IT permet d'assurer le redémarrage des systèmes d'information avec l'assurance de disposer des matériels serveurs, stockage et réseaux (IBM et non-IBM) correspondants aux infrastructures clients virtualisées ou pas.
- Les infrastructures des centres de secours IBM, permettent de garantir des délais de reconfiguration des plateformes et des bonnes conditions d'accueil en cas de secours réel.
- La définition des moyens et l'assistance à la mise en œuvre est assurée par des experts habitués à la problématique du secours.
- La solution techniquement est performante, éprouvée et économiquement acceptable car les équipements sont, sauf demande spécifique, mutualisés.

Durée du service

3, 4, 5 ans à affiner en fonction des besoins du client

Modes de commercialisation

- Offre en mode mandataire ou maître d'œuvre
- Contacter Dominique Siksik (voir pages pratiques)

Offres complémentaires

- Information Protection Services
- Site de repli utilisateurs

Site de repli utilisateurs

Déclencheurs

- Vulnérabilité : entreprises pour lesquelles l'incapacité des employés à accéder à leur poste de travail provoquerait un manque à gagner très important (call centers, salle de marché) ou une perte d'image (relations avec les clients)
- Sinistre, audit
- Mise en œuvre d'un plan de reprise d'activité

Questions

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs sites (inondation, incendie, actes de malveillance, grèves...), avez-vous prévu une solution pour accueillir les employés ? En combien de temps peut-elle être opérationnelle ?

Etes-vous soumis à des contraintes légales ou réglementaires ?

Avez-vous des activités métiers critiques : centres d'appel, services financiers (banques, assurances) ?

Savez-vous évaluer les conséquences de périodes d'inactivité sur vos affaires ? Sur votre image ? Sur votre compétitivité ?

Avez-vous un plan de continuité d'activités ? Une réflexion en cours ? Certains de vos sites critiques sont-ils en zone à risques (inondables, Seveso, ...) ?

Descriptif de prestation

Fournit rapidement aux utilisateurs de l'entreprise un environnement de travail sur un site de repli IBM : locaux aménagés, téléphones, postes de travail, imprimantes... Des positions spécifiques pour certains métiers – centres d'appels téléphoniques (sites de repli équipés de téléphonie spécialisée Avaya, Cisco, Alcatel-Lucent, Nortel...) ou salles de marchés (plateformes Etrali, flux Reuters, ...) – sont proposées sur les sites de repli IBM. Des tests de sinistre sont réalisés pour valider l'efficacité du dispositif.

Parce que chaque entreprise peut avoir des attentes spécifiques, IBM propose plusieurs niveaux de services ainsi que des prestations à la carte pour répondre à des demandes exceptionnelles :

- **Foundation** - l'essentiel du service de repli
- **Premium** - un niveau de service confortable
- **Ultimate** - la souplesse maximum et un service très haut de gamme

Avantages

- Nombreux sites de repli sur tout le territoire français
- Disponibilité totale du site (24h/24, 7j/7)
- Capacité à reprendre tout type d'environnement et de téléphonie
- Possibilité de mutualiser les positions pour aligner le service avec les contraintes budgétaires de l'entreprise
- Système unique de mutualisation qui assure la disponibilité de postes même en cas de multisinistre
- IBM BCRS leader européen de la continuité
- Support de professionnels IBM experts dans la continuité

Durée du service

3, 4, 5 ans, à affiner en fonction des besoins du client

Modes de commercialisation

- Offre en mode mandataire ou maître d'œuvre
- Contacter Dominique Siksik (voir pages pratiques)

Offres complémentaires

- Secours informatique à froid (le couplage repli utilisateurs - secours à froid permet la reprise d'activités de l'entreprise).
 - IPS – IBM Managed Backup Cloud
- .../...

Site de repli utilisateurs

Site de repli utilisateurs		Premium	Optimum	Ultimum
Gestion du service	<ul style="list-style-type: none"> Comité de pilotage Pilotage projet de mise en place - Accueil Cuisine Fourniture de l'infrastructure matérielle Mise en place infra - Management du service récurrent, Accès Salle de réunion mutualisée Imprimante couleurs (2 / plateau) Armoire 	1/an oui oui oui oui oui - - -	2/an oui oui oui oui oui oui -	3//an (max) oui oui oui oui oui oui oui
Masters	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation des masters Changement des masters Gestions des images Taille des masters Nombre de masters Déploiement des images 	sur site IBM 2 - - -	prêt PC HW (2S) 3 oui Max 6 GO oui oui	Mise à Dispo 1 PC HW client 6 oui Max 12 GO oui
Téléphonie	<ul style="list-style-type: none"> Repli de la téléphonie Adjonction d'un standard (poste opératrice) Ligne analogique pour modem pour tests Création de groupement Déport ligne cuivre 	oui - - - -	oui 1 PO 2 6 -	oui POPC 4 12 10 lignes
Conseil	<ul style="list-style-type: none"> Assistance organisation test consultant 	-	-	3 j
Tests	<ul style="list-style-type: none"> Tests techniques Tests utilisateurs dont possible le samedi Horaires test Période test (calendrier) Attestation de passage en test, Assistance Accès wifi temporaire (tests & sinistres) Test technique repli alternatif 2eme site 	1 j 1 - 9h – 17h Bleue oui - -	1 j 3 j 1 samedi / an 8h – 18h Vert et bleue oui 5 accès -	2 j 6 j 2 samedis /an plage de 10h entre 6h et 20h Toutes oui 20 accès Oui
Accès Internet	<ul style="list-style-type: none"> Internet accès Segmentation VLAN Reporting graphique Réseau supplémentaire Firewall 	- - - - -	Consultation 2 oui 2 - -	Adresse publique 4 oui 4 oui
Tickets	<p>Un système de tickets permet de commander des prestations supplémentaires à la demande telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> Infrastructure dédiée : déplacement machine, reboot serveur hébergé, accès local privatif, ... Master : virtualisation master, master supplémentaire, dépassement taille master, ... Support & services : dépassement horaire, flux Reuters, personnalisation front ou back, test second site, consulting, ...) Téléphonie : reroutage numéros, casque, ligne RNIS, ligne analogique, messagerie vocale, enregistrement, ACD, ...) 	-	50	150

SECURITY SERVICES

Solutions Réseau

Solutions Serveurs

Services Managés de sécurité

Services Professionnels de sécurité

La sécurité informatique est un marché en forte croissance, notamment chez les PME/PMI. Avec la mise en place du Global Security Framework, IBM est capable d'offrir aujourd'hui une offre complète appelée IBM Security Solutions et IBM Security Services.

Les solutions et services permettent de couvrir les domaines suivants :

- Prévention et détection d'intrusions
- Sécurité de messagerie
- Protection des postes de travail
- Protection des serveurs
- Evaluation des vulnérabilités
- Administration centralisée

La distribution de certaines solutions (appliances ou software) et services de sécurité IBM est sélective. Aussi, seuls les partenaires certifiés ou s'engageant à se certifier sont éligibles à la revente de ces solutions.

Certains produits et services de sécurité IBM sont en Open Distribution.



IBM Security Solutions et IBM Security Services

L'approche d'IBM est de gérer le risque de bout-en-bout au travers des 5 domaines de la sécurité informatique ci-contre.

IBM Global Technology Services propose une palette de solutions et services permettant d'assurer la sécurité informatique dans ces domaines, et notamment pour la sécurité des réseaux, serveurs et postes de travail des entreprises, en aidant les entreprises à :

- protéger leur responsabilité juridique et assurer la conformité réglementaire,
- prévenir l'indisponibilité de tout ou partie de leur système d'information,
- optimiser les performances du réseau et des équipements informatiques.

IBM Security Solutions et **IBM Security Services** s'appuient sur un réseau de partenaires commerciaux, par l'intermédiaire de grossistes choisis par IBM.

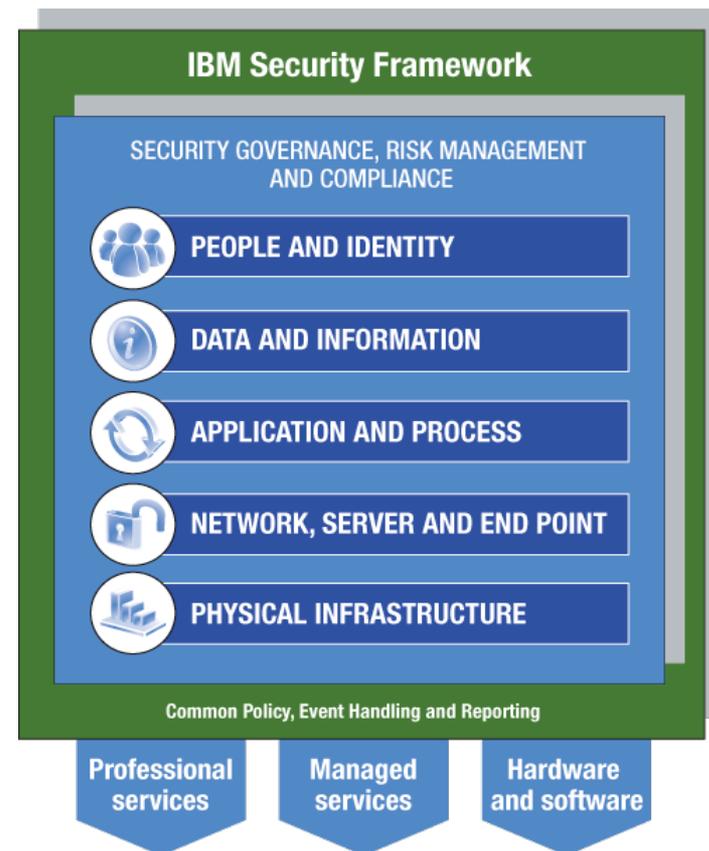
Le partenaire commercial distribue les solutions IBM Security Solutions, la maintenance associée et assure le service d'intégration chez son client.

Pour compléter son offre de services, le partenaire peut également revendre des services à valeur ajoutée proposés par IBM Security Services (PSS ou MSS).

L'offre IBM Security Solutions et IBM Security Services comporte les éléments suivants :

- **des solutions** : boîtiers appliances et agents logiciels permettant :
 - d'administrer la sécurité à l'échelle du système d'information de l'entreprise,
 - d'analyser les flux d'informations, d'origine interne ou externe, qui transitent au niveau du réseau, des serveurs ou des postes de travail,
 - de bloquer les attaques et sécuriser les flux.
- **des services managés** (MSS - Managed Security Services) permettant d'administrer, en totalité ou en partie, la sécurité informatique d'un client.
- **des services professionnels** (PSS - Professional Security Services) permettant d'évaluer la maturité de l'entreprise en termes de sécurité ou de mettre en œuvre des mesures, des projets visant à améliorer cette sécurité.

L'équipe de Recherche & Développement (IBM X-Force) apporte un différenciateur notable aux IBM Security Solutions et IBM Security Services : chaque année, plus de 50% du total des vulnérabilités sont identifiées par la IBM X-Force.



Les solutions IBM Security Solutions sécurisent l'ensemble du réseau

IBM Security Solutions

IBM Proventia® Management SiteProtector™ system
Security Fusion Module (Correlation)



Unified security console manages all protection products

Vulnerability Protection



- IBM Proventia® Network Enterprise Scanner
- IBM Internet Scanner® software

Network Protection



- IBM Proventia® Network Intrusion Detection System (IDS)
- IBM Proventia® Network Intrusion Prevention System (IPS)
- IBM Proventia® Network Multi-Function Security (MFS)
- IBM Proventia® Network Mail Security System
- IBM Proventia® Web Filter technology

Host Protection



- IBM Proventia® Server IPS
- IBM Proventia® Desktop Endpoint Security
- RealSecure Server sensor

Data Leakage Protection



- Fidelis XPS

Proventia Network Multi-Function Security – L'UTM par IBM Security Solutions

Déclencheur

Budget sécurité limité et manque de personnel. Nécessité de protéger un réseau distribué desservant des sites distants manquant de personnel informatique et de compétences techniques.

Questions

Etes-vous une PME qui souhaite une solution unique pour administrer sa sécurité ou/et êtes-vous une entreprise qui dispose de plusieurs succursales, sites distants ? Souhaitez-vous protéger un réseau distribué desservant des sites distants manquant de personnel informatique et de compétences techniques ?

Descriptif de la solution

Proventia Network Multi-Function Security est un boîtier de sécurité tout-en-un (ou boîtier UTM) qui assure une gestion globale des menaces. Avec sa puissante plateforme pare-feu/RPV (réseau privé virtuel) associée à une technologie antivirus, c'est le seul module du marché à offrir une sécurisation clé en main aussi complète. Proventia Network MFS neutralise dès l'installation un éventail d'attaques sans précédent – plus de 1 000 failles automatiquement " fermées " pour vous protéger contre les vers, blocage de plus de 120 000 virus connus, détection des menaces mixtes, etc. Les mises à jour automatiques assurent la protection continue de vos systèmes contre les nouvelles menaces internet dès leur découverte. Avec Proventia Network MFS, vous disposez de l'ensemble des technologies nécessaires pour sécuriser efficacement une PME ou une succursale.

Avantages

Cette offre est une solution particulièrement pertinente pour les entreprises multisite. Elle intègre à la fois des fonctionnalités IPS, antivirus (signatures Sophos), antispam et filtrage des URL.

Mode de commercialisation

Revente en distribution ouverte / sélective selon le modèle

Offres complémentaires

SiteProtector, MSS

CONFIGURATION EXPRESS

Bundle Express Multi Function Security
(Proventia MX0804 + maintenance
MX0804-M UM 1 an)
Prix public recommandé 908 € HT

Tout le [catalogue](#) IBM Security Solutions

Proventia Network Intrusion Prevention System

Déclencheur

Besoin de sécuriser le réseau contre les intrusions. Problèmes de disponibilité ou de performances du réseau. Besoin de continuité de service. Optimisation de la protection contre les failles existantes.

Questions

Savez-vous qu'une attaque externe contre votre réseau peut mettre en péril la disponibilité de celui-ci et entraîner de graves dysfonctionnements de votre IT ? Etes-vous en mesure de protéger votre entreprise contre toutes les menaces réseaux ?

Descriptif de la solution

Le système de prévention des intrusions réseau (IPS) IBM Proventia® bloque automatiquement les attaques informatiques en préservant la bande passante et la disponibilité du réseau. Bénéficiant des travaux réalisés par la célèbre équipe de recherche X-Force® d'IBM Internet Security Systems, l'IPS réseau Proventia est le seul boîtier de sécurité à assurer une protection préventive contre les menaces encore inconnues. Il est disponible en plusieurs modèles offrant des débits de 10 Mbit/s à 10 Gbits (possibilité de mutualisation pour augmenter encore le débit) et permettant de sécuriser plusieurs segments. Il apporte une protection étendue qui assure la continuité opérationnelle, optimise l'utilisation de la bande passante et aide les entreprises à respecter les standards professionnels et les obligations légales.

Licensing selon le nombre de segments et le débit réseau.

Avantages

Les IPS réseau Proventia assurent la protection préventive la plus complète du marché sans pénaliser les performances. Extrêmement fiables, ils sont faciles à déployer et à gérer.

Mode de commercialisation

Revente en distribution sélective

Offres complémentaires

SiteProtector, MSS

Configuration 10Mbit/s, 2 ports, 1 segment
 Proventia GX3002-C-1-P + 1 an de maintenance
 GX3002-C-1-PM
 4 070 € HT

Tout le [catalogue](#) IBM Security Solutions

Proventia Network Mail Security Systems

Déclencheur

Besoin de protéger l'infrastructure de messagerie. Problèmes de spams, de virus, de traçabilité des flux SMTP, ou encore difficulté à contrôler de manière simple les flux de messagerie de l'entreprise.

Questions

Avez-vous aujourd'hui une solution vraiment efficace pour sécuriser votre messagerie d'entreprise ? Si oui, est-elle facile à administrer ? Avez-vous des outils efficaces pour contrôler vos flux de messagerie ?

Descriptif de la solution

Proventia® Network Mail Security System est un produit IBM Security Solutions de sécurisation des infrastructures de messagerie d'entreprise qui assure une protection préventive avec contrôle du courriel. Il permet aussi d'appliquer les règles de conformité du courrier sortant et de contrôle de l'utilisation des outils d'e-mail par le biais de modules d'analyse dédiés, personnalisables en fonction des besoins de l'entreprise.

L'appliance combine un IPS dédié au protocole SMTP, deux antivirus, dont l'un comportemental, un moteur anti-spam IBM Security Solutions combinant plus de 20 modules d'analyse et la capacité de mettre en œuvre plus de 10 actions différentes sur le message en fonction du résultat de l'analyse, de son destinataire, du moment de sa réception et d'autres paramètres.

Avantages

- Gestion préventive des menaces liées à la messagerie
- Contrôle du spam
- Différentes interfaces de gestion s'adaptant à l'entreprise

Mode de commercialisation

Revente en distribution sélective

Offres complémentaires

Proventia Server, Proventia Network, SiteProtector, MSS

Exemple de configuration par utilisateur (500-1000 utilisateurs)
Proventia Network Mail License MSL-500-P
+ 1 an de maintenance MSL-1-PM
8 € HT / utilisateur
Tout le [catalogue](#) IBM Security Solutions

Internet Scanner

Déclencheur

Interruptions de service, problèmes de continuité opérationnelle.
Besoin d'identifier les failles systèmes, les ressources vulnérables et gérer le niveau de criticité au niveau du système d'information.
Besoin d'outil mobile pour l'identification des vulnérabilités.

Questions

Savez-vous quels sont les ordinateurs qui font peser les plus gros risques sur l'intégrité de votre réseau ? Savez-vous vraiment ce qui est connecté à votre réseau ? Etes-vous en mesure d'établir votre compliance en assurant de façon proactive la mesure, la surveillance et la réduction des risques ? Etes-vous certain que des services indésirables ne sont pas mis en œuvre au sein de votre réseau ?

Descriptif de la solution

Internet Scanner permet un renforcement de la sécurité des réseaux en mesurant les menaces et risques de l'entreprise. Internet Scanner procède à des vérifications planifiées et sélectives des services de communication, des systèmes d'exploitation, des applications clés et des routeurs. Au cours de ces analyses, Internet Scanner décèle les vulnérabilités pouvant être exploitées lors des tentatives d'intrusions ou d'attaques du réseau.

Licensing : selon la plage d'adresses IP à auditer.

Avantage

Permet de prendre des mesures correctrices rapidement grâce aux données produites sur l'activité du réseau.

Mode de commercialisation

Revente en distribution sélective

Références

- Software NSB
- Voir le catalogue de prix Internet Security Systems

Offres complémentaires

Proventia Network, Proventia Server, SiteProtector

Exemple de configuration par adresse IP (50-100 IP)

Internet Scanner NSB-50-PB
+ 1 an de maintenance pour 65 € HT / IP

Tout le [catalogue](#) IBM Security Solutions

Proventia Network Enterprise Scanner

Déclencheur

Interruptions de service, problèmes de continuité opérationnelle. Besoin d'identifier les failles systèmes, les ressources vulnérables et gérer le niveau de criticité au niveau du système d'information. Besoin d'outil automatisé et adéquat pour la gestion des vulnérabilités sur l'ensemble du réseau de l'entreprise.

Questions

Savez-vous quels sont les ordinateurs qui font peser les plus gros risques sur l'intégrité de votre réseau ? Savez-vous vraiment ce qui est connecté à votre réseau ? Etes-vous en mesure d'établir votre conformité en assurant de façon proactive la mesure, la surveillance et la réduction des risques ? Etes-vous certain que des services indésirables ne sont pas mis en œuvre au sein de votre réseau ?

Descriptif de la solution

Proventia Network Enterprise Scanner est un système de protection IBM Security Solutions contre les failles de sécurité (ou vulnérabilités) qui localise les risques, assure la priorisation et la distribution des activités de protection, et documente les résultats dans des états pour préserver la disponibilité des services opérationnels et protéger vos informations. Notre système de protection contre les failles de sécurité se compose de Proventia Network Enterprise Scanner, de Proventia Management SiteProtector et de la puissante gamme Proventia de solutions de prévention des intrusions (IPS) couvrant le réseau les serveurs et les postes de travail.

Vous avez la faculté de suivre et de contrôler les mesures correctives mises en œuvre au sein du réseau, ce qui vous permet de neutraliser plus vite un plus grand nombre de failles et de réduire plus rapidement les risques.

Avantages

Proventia Network Enterprise Scanner réduit les risques et permet de renforcer la continuité opérationnelle de votre réseau, en repérant les ressources et les risques susceptibles de provoquer une interruption de service.

Mode de commercialisation

Revente en distribution sélective

Offres complémentaires

Proventia Network, Proventia Server, MSS

Exemple de configuration

Internet Scanner ES1500-P-ROHS
+ 1 an de maintenance ES1500-P-ROHSM
6 870 € HT

Plus licence utilisateurs, selon le nombre d'utilisateurs
Tout le [catalogue](#) IBM Security Solutions

Proventia Server / RealSecure Server Sensor

Déclencheur

Achat d'un nouveau serveur devant héberger une application sensible (exemple : ERP). Problèmes de disponibilité de serveurs existants, qui hébergent des applications sensibles. Besoin de conformité et d'audit de l'activité au niveau des serveurs critiques.

Questions

Êtes-vous soumis à des contraintes réglementaires relatives à votre domaine d'activités (ex : Sarbanes-Oxley, services financiers, la santé, l'assurance, l'administration, l'industrie et les télécommunications)? Pensez-vous disposer d'un niveau de protection suffisant pour vos serveurs sensibles ? Quel impact subirait votre entreprise si ces serveurs subissaient un dysfonctionnement ?

Descriptif de la solution

Proventia Server est un logiciel IBM Security Solutions qui assure l'identification et le blocage des menaces connues ou inconnues et facilite la mise en œuvre de la politique de sécurité de l'entreprise sur les serveurs.

Efficace dès l'installation, il associe un pare-feu local, un système de détection et de prévention des intrusions (IDS/IPS) et un module de contrôle de l'intégrité des applications afin d'assurer à la fois la protection des serveurs et le respect des règles internes. S'intégrant de façon transparente dans l'infrastructure informatique en place, il peut être administré localement ou de façon centralisée à travers IBM Proventia Management SiteProtector.

Nombre d'agents : en fonction du nombre de serveurs stratégiques à protéger.

Avantages

- Conformité par rapport à la législation SOX et PCI
- Diminue les risques liés l'intégrité et à la disponibilité des données
- Diminue la vulnérabilité liée aux menaces venant de l'interne
- Assure la disponibilité des serveurs
- Recherche et développement de X-Force

Mode de commercialisation

Revente en distribution sélective

Offres complémentaires

SiteProtector, MSS

Exemple de configuration

Proventia Server for Windows 2000/2003
SVP-WIN-1-PB
+ 1 an de maintenance SVP-WIN-1-PBM
700 € HT
Tout le [catalogue](#) IBM Security Solutions

Proventia Management SiteProtector

Déclencheur

Besoin de consolider et de centraliser l'administration de la sécurité.
Besoin de corrélation entre les événements remontés par les sondes et par les scanners de vulnérabilité.

Questions

Disposez-vous d'une solution de consolidation des consoles de gestion de la sécurité ? Avez-vous la possibilité de documenter vos procédures de sécurité pour établir facilement leur conformité ? Avez-vous une visibilité satisfaisante sur les communications hôte ?

Descriptif de la solution

Proventia Management SiteProtector simplifie le travail complexe que représente la gestion de la sécurité des systèmes en réseau en centralisant l'administration, la supervision et la mise en corrélation d'un vaste arsenal d'agents et de boîtiers de sécurité. Grâce à cette consolidation exclusive, SiteProtector facilite la justification de la conformité en documentant les procédures de sécurité et en permettant aux entreprises de garder une longueur d'avance sur des exigences de plus en plus contraignantes. SiteProtector prend en charge les agents suivants :

- IPS réseau
- Protection des serveurs
- Protection multifonction (MFS)
- Gestion des failles de sécurité
- Détection des anomalies
- Protection de la messagerie
- Protection des postes de travail
- Pare-feu tiers

Pré-requis

Un ou plusieurs éléments suivants : Proventia Network, Proventia Server, Proventia Enterprise Scanner

Avantages

- Documentation des procédures de sécurité
- Gestion centralisée et performante de la sécurisation du réseau ainsi que des dispositifs de protection des hôtes et des passerelles
- Consolidation des consoles d'administration
- Visibilité à travers le système de détection
- Permet d'anticiper la nécessité d'un renforcement constant de la vigilance
- Rationalisation et documentation des activités de gestion des politiques, de traitement des incidents et de colmatage des failles de sécurité

Mode de commercialisation

Revente en distribution sélective

Offres complémentaires

Proventia Network, Proventia Server, MSS

Exemple de configuration

SiteProtector SP2001-P

+ 1 an de maintenance SP2001-PM

23 703 € HT

Tout le [catalogue](#) IBM Security Solutions

IBM Express Managed E-mail Security

La solution IBM Express Managed E-mail Security a été conçue pour aider les clients à protéger leurs données de toute diffusion non intentionnelle résultant de logiciels malveillants, d'usurpation d'identité et de hameçonnage.

Objectifs

- **Protéger l'infrastructure IT et la continuité de l'activité** en éliminant virtuellement la dégradation des performances et les plantages de système.
- **Réduire la nécessité de matériels** et de logiciels supplémentaires.
- **Améliorer la productivité des employés** :
 - protection de la performance des ordinateurs de bureau,
 - restriction de l'accès aux sites Web inappropriés,
 - optimisation de la configuration et de l'administration de la sécurité Web grâce à une interface sur le Web.

Quatre modules indépendants:

1. Le **module antivirus** offre une protection complète des virus transmis par la messagerie. Il est particulièrement efficace pour contrer les virus émergents et inconnus.
2. Très efficace, le **module antispam** supprime le spam de la boîte de réception tout en assurant la bonne réception des e-mails légitimes.
3. Le **contrôle des images** offre des outils pour empêcher la diffusion d'images inappropriées envoyées par courrier électronique.
4. Les outils du **module de contrôle du contenu** permettent de limiter et de contrôler la distribution par e-mail d'informations inappropriées, confidentielles et personnelles.

Avantages

Quatre modules indépendants à déployer individuellement ou à combiner pour proposer des solutions adaptées aux besoins de sécurité messagerie de chaque client.

Mode de commercialisation

Revente en distribution ouverte

Offre complémentaire

IBM Express Managed Web Security

Exemple de configuration

Frais de mise en place de 300 € (une seule fois).
Les prix commencent à 0,92 € /utilisateur /mois.
Le prix définitif dépend des options choisies, du nombre d'utilisateurs et de la durée du contrat.

Tout le [catalogue](#) IBM Security Solutions

IBM Express Managed Web Security

La solution IBM Express Managed Web Security protège vos investissements informatiques et maintient votre productivité, en vous aidant à juguler les menaces de logiciels espion et de virus qui foisonnent sur le Web, ainsi qu'en instaurant des règles d'utilisation d'internet, et notamment en filtrant l'accès aux URL potentiellement dangereuses ou inappropriées à un usage professionnel.

Trois modules de service sont proposés :

1. Sécurité gérée Express pour le Web - antivirus et anti-spyware
2. Sécurité gérée Express pour le Web - filtrage des URL
3. Sécurité gérée Express pour le Web - antivirus, anti-spyware et filtrage des URL

Un service entièrement géré par Internet

- Des coûts de possession plus bas et prévisibles, face à :
 - des coûts directs en matériel, logiciels et gestion
 - des coûts indirects liés aux interruptions, planifiées ou non
- Facilité de déploiement, simplicité de gestion et d'extension à l'ensemble de l'entreprise
- Réduction de la vulnérabilité des navigateurs et diminution des problèmes liés aux correctifs
- Blocage des menaces avant qu'elles ne surchargent le réseau de l'entreprise

Mode de commercialisation

Revente en distribution ouverte

Offre complémentaire

IBM Express Managed E-mail Security

Exemple de prix de vente conseillé :

Frais de mise en place de 300 € (une seule fois).
Les prix commencent à 1,46 € /utilisateur /mois.
Le prix définitif dépend des options choisies, du nombre d'utilisateurs et de la durée du contrat.

Tout le [catalogue](#) IBM Security Solutions

Express PCI Assessment

Problématique

Manque d'expérience du personnel qui ne comprend pas le résultat des scans de vulnérabilité du réseau et qui ne sait pas identifier les secteurs non-conformes.

Comment prendre les mesures correctives requises pour passer les scans trimestriels de vulnérabilité PCI pour obtenir la certification. Comment gagner en efficacité pour conserver la conformité PCI du point de vue des coûts, des ressources et des solutions.

Descriptif de la solution

L'évaluation express de la norme PCI vise à aider les clients à respecter les exigences de la norme PCI DSS relative aux scans de vulnérabilité des réseaux classiques. Nos services sont destinés à aider les clients qui doivent se conformer aux exigences de la norme PCI tout autant que ceux qui ont déjà obtenu la conformité et qui souhaitent la conserver de manière efficace.

Le point d'accès est l'Evaluation Express de la norme PCI.

En outre, l'Evaluation Express de la norme PCI permet une implantation ascendante et offre à IBM des opportunités de vente pour des services supplémentaires d'évaluation de la norme PCI et pour les solutions multimarque IBM de SWG, STG, GBS et GTS.

Avantages

- Expertise certifiée concernant les domaines PCI pour accompagner les clients dans le processus de conformité des scans de réseau externe.
- Le fournisseur unique de solutions qui couvre les 12 exigences de la norme PCI, permettant ainsi au client de mettre en œuvre une stratégie complète et cohésive.
- Permet une meilleure efficacité en matière d'obtention et de conservation de la conformité avec la norme PCI.
- Réduit les coûts liés à l'obtention et la conservation de la norme PCI en prenant en charge l'interprétation des résultats de scan et en mettant en place les mesures correctives.
- Plaide la cause du client auprès du Conseil des normes PCI pour obtenir l'approbation des contrôles correctifs.

Mode de commercialisation

Revente en distribution ouverte

Référence

AS-PCINS-S

Prix

2 250 € HT

Express Test d'intrusion

Descriptif de la solution

Attaques réelles contrôlées de réseaux, au cours desquelles des experts de la sécurité tentent de pénétrer au sein du réseau, en reproduisant les techniques malveillantes utilisées par des pirates.

Les tests d'intrusion Express vous aident à déterminer les failles ou vulnérabilités de votre réseau, tout en mettant en évidence comment et dans quelle mesure les pirates peuvent nuire à votre entreprise. Ces tests sûrs et contrôlés sont réalisés par des experts, en vue de valider les contrôles de sécurité existants et de mesurer le risque réel.

Le résultat est un plan d'action détaillé pour améliorer votre sécurité, en mettant en évidence les zones de faiblesse et en précisant les étapes pour y remédier.

Cette offre Express permet de tester jusqu'à 5 adresses IP externes : maintien de l'intégrité des informations clients et des données de l'entreprise, et protection des actifs en ligne vitaux.

Création d'un plan correctif détaillé pour éviter l'infection du réseau et améliorer les opérations de sécurité.

Aide à la mise en conformité avec les lois et normes gouvernementales et de l'industrie.

Avantages

- Quantifier des risques pour les informations clients, les transactions financières, les applications en ligne et autres données commerciales et processus d'entreprise.
- Mettre en évidence la façon dont les pirates peuvent nuire significativement à une entreprise.
- Réalisation par des professionnels de la sécurité expérimentés.
- Identifier les risques critiques pour l'entreprise en pratique, et pas seulement dans la documentation.
- L'évaluation de votre réseau mettra à jour des menaces réelles.
- Différence faite entre des vulnérabilités de sécurité réelles et théoriques primordiales lorsque le budget est limité.
- Analyse et documentation par des experts de la sécurité des informations IBM.
- Analyse détaillée de l'impact des attaques simulées.
- Plan d'action détaillé et recommandations sur les corrections prioritaires à apporter.
- Classement des risques de sécurité par priorité et mise en valeur des actions correctives.

Mode de commercialisation

Revente en distribution ouverte

Référence

AS-XFIE-S

Prix

5 748,50 € HT

MAINTENANCE & TECHNICAL SUPPORT SERVICES

System x / BladeCenter

System i

System p

System z

Stockage

Produits non-IBM (MultiVendors)



Les offres de maintenance et support technique IBM représentent historiquement une part très importante des services distribués par les partenaires commerciaux.

Pour autant, l'effort de vente doit toujours être optimisé, ces prestations récurrentes doivent accompagner l'évolution des exigences clients et répondre avec finesse à leurs besoins.

Quelques principes fondamentaux :

- **Pas de machine IBM vendue sans maintenance** : la garantie seule est insuffisante.
- Il faut vendre un **maximum de services en accompagnement de la boîte**, notamment les ServicePac.
- Les clients pour lesquels la disponibilité du SI est critique doivent faire l'objet de prestations particulières (ETS, SWMA, contrats ServiceSuite).



PANORAMA DES OFFRES :

Maintenance : les différents modes contractuels : ServicePac, ServiceSuite, Stand Alone

ServicePac® : ne vendez pas sans lui

Principe : vendre le service comme un produit (1 référence = 1 prestation = 1 prix)
Typologie de service : maintenance et/ou support technique à distance (matériel et/ou logiciel)
Types de machine : Low End Power System (i et p), System x et stockage
Contractualisation : mode revente
Circuit de distribution privilégié : Grossistes à valeur ajoutée ou volumistes + T2
Point d'attention : l'activation du ServicePac sur internet est obligatoire pour bénéficier du service

ServiceSuite : pas de client critique sans ServiceSuite

Principe : vendre un unique contrat de maintenance/support pour gérer le parc de votre client
Typologie de service : maintenance avec adjonction de services de support matériel et/ou logiciel
Types de machine : Power System (i et p), System x et Stockage
Contractualisation : mode revente ou agent
Circuit de distribution privilégié : T1 + Grossistes à valeur ajoutée + T2
Point d'attention : il est crucial de renouveler le contrat ServiceSuite à échéance

Stand Alone : couvrez tous les besoins de support

Principe : permettre à vos clients de bénéficier de services autonomes à valeur ajoutée
Typologie de service : support technique matériel et/ou logiciel, sur site ou à distance
Type de machine : Power System (i et p), System x et stockage
Contractualisation : mode revente ou agent
Circuit de distribution privilégié : T1
Point d'attention : chaque prestation demande un contrat supplémentaire si non incluse dans un contrat ServiceSuite

Maintenance IBM

Introduction à la maintenance : le contenu de la garantie de base
ServicePac de maintenance complémentaire à la garantie
ServicePac de maintenance post-garantie
Contrat de maintenance ServiceSuite
Mise à jour de Firmware System x
Mise à jour de Firmware System p
Mise à jour de Firmware DS4000/LTO 358x
Mise à jour de Firmware DS6000
Installation des machines ou MES non CSU hors horaires

Support technique IBM

ServicePac de support et maintenance technique Essential
Support on Demand (SoD) sur Z/OS, IBM i et AIX
ServicePac de support technique / BladeCenter
ServicePac de support technique pour Disques et Stockage
ServicePac de support technique à distance Nseries
ServicePac de support technique à distance Tape
ServicePac de support technique à distance pour VMware
ServicePac de support technique à distance pour Windows / Linux pour System x
Point Service System x : Microsoft, Linux, Citrix, VMware
Software Maintenance (SWMA)
Service Logiciel sur Site (SLS)
Point Service System z
Point Service Linux pour System i, p, z
Point Service SAN
Enhanced Technical Support (ETS)
Enhanced Technical Support (ETS) gateway
Maintien en Condition Opérationnelle : DMIM

PANORAMA

SERVER & STORAGE Scs

SITE & FACILITIES

SERVER MANAGED SERVICES

CLOUD

BCRS

SECURITY SERVICES

MAINTENANCE & TECHNICAL SUPPORT SERVICES

PRATIQUE

x i p z STO

DATA MOBILITY SERVICES

Introduction à la maintenance : le contenu et les limites de la garantie de base

Lorsque vos clients achètent une nouvelle machine, ils peuvent déclarer se contenter de la garantie de base.

C'est une erreur car la garantie de base ne répond que de manière partielle aux besoins de disponibilité, que ce soit en termes de :

- durée de couverture,
- plage horaire et hebdomadaire du service,
- type et niveau du service,
- délais d'intervention (ou de réparation).

Bien que la garantie de base soit spécifique à chaque matériel*, le niveau de service est bien souvent inconsistant par rapport aux exigences de disponibilité d'un serveur.

Par exemple, sur la plateforme System x, la garantie de base est de type "sur site limitée" définie "IOL" (pour IBM Onsite Limited), elle fera obligation au client de remplacer, lui-même, les pièces défectueuses de type CRU** que lui aura expédiées IBM.

Il est par conséquent essentiel que les machines IBM soient couvertes par un contrat de maintenance, ServicePac ou ServiceSuite, permettant au client de bénéficier d'un service adapté, que ce soit pendant ou après la garantie.

Maintenance multi-constructeurs (MVS). IBM est également en mesure d'assurer la maintenance d'une très large gamme de produits d'autres constructeurs, permettant au client de regrouper sous un seul prestataire la maintenance des matériels IBM et non IBM.

*Les modalités contractuelles de la garantie sont disponibles sur :

http://www-1.ibm.com/servers/support/machine_warranties/glossary.html

** CRU : Composant remplaçable par l'utilisateur

Pour la plupart des machines IBM, il existe des **ServicePac de maintenance complémentaire à la garantie**. A chaque référence de ServicePac sont associés une durée et un type de service, une plage horaire de couverture et un objectif de temps de réponse ou de délai d'intervention, permettant ainsi de répondre aux besoins du client.

Les ServicePac de maintenance post-garantie permettent de prendre le relais d'un ServicePac ou d'une garantie de base arrivant à expiration.

ServicePac est l'offre la plus simple et la plus adaptée pour couvrir une machine à un niveau de service défini et compatible avec le contenu de l'offre.

Enfin, c'est **ServiceSuite** qui permet de prendre en compte des **engagements de services** plus personnalisés en fonction des contraintes de disponibilité du client : durée, plage horaire, engagements de résultats, un **parc machine varié** et le **support de nombreux services logiciels** tel que **ETS** qui apportera la réponse la plus élaborée, la plus complète et la plus pertinente.

Attacher la maintenance matériel IBM à la vente du matériel, c'est :

- Obtenir une source de chiffre d'affaires supplémentaire avec des marges intéressantes.
- Prévenir une éventuelle insatisfaction de vos clients vis-à-vis de la garantie ou des machines IBM.
- Contribuer au maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure du client.

ServicePac de maintenance complémentaire à la garantie

Déclencheur

Achat d'un serveur IBM ou d'un système de stockage.

Questions

Savez-vous que le service de garantie ne vous couvre qu'au strict minimum ? Par exemple, si vous avez un problème sur une pièce, il peut vous être demandé de remplacer vous-même la pièce endommagée par une nouvelle pièce qui vous sera envoyée.

A quelles fins allez-vous vous servir de ce serveur ? Est-il critique ?

Savez-vous réellement évaluer la durée de votre amortissement matériel ?

Descriptif de prestation

Ce service de maintenance pièces et main d'œuvre est complémentaire à la garantie de base associée à une machine. Ce service permet d'améliorer la couverture de la machine pour un ou plusieurs des paramètres suivants :

- Allongement de la durée de couverture (jusqu'à 3, 4 ou 5 ans)
- Extension de la plage horaire de couverture
- Réduction des délais d'intervention
- Un service de dépannage sur site incluant le remplacement des pièces "CRU" (Composant Remplaçable par l'Utilisateur) par IBM

Points d'attention

- L'offre se commande à l'achat de la machine ou dans les 30 jours maximum suivant cet achat.
- L'activation, en ligne, par le client du ServicePac est obligatoire pour bénéficier du service.

Avantages

- Le client a la possibilité de choisir un niveau de maintenance adapté à ses besoins pour une période donnée.
- Pertinence et qualité du service IBM versus la facilité d'achat du ServicePac.

Caractéristiques du service

- Durée : 3, 4 ou 5 ans
 - Maintenance sur site
 - Plage horaire de couverture : du lundi au vendredi 9h-18h ou 7j/7 24h/24 (selon références)
 - Délai d'intervention prévisionnel : dans la journée ou dans les 4 heures
- ou
- Délai de réparation garanti : 8 heures pour les System x éligibles à l'option : "3 ans 24x7 8hr Fix time"

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Références

- Nombreuses références, fonction du type machine, de la durée et des SLA choisis.
- Tarifs disponibles sur ibm.com/partnerworld/services/offres

Offres complémentaires

- ServicePac de support au démarrage
- ServicePac de support technique à distance
- ServicePac / Service packagé de mise en œuvre

Liens utiles

- A la recherche d'une référence, d'un prix : <https://www-304.ibm.com/sales/gss/download/spst/servicepac/extProductSelectorWWW.do>
- Descriptif de l'offre, modalités du contrat, ... : http://www-05.ibm.com/services/europe/maintenance/servicepac_fr.html



ServicePac de maintenance post-garantie

Déclencheur

Cas 1 : Achat d'une machine System x ou produit de stockage.

Cas 2 : Arrivée à échéance de la garantie ou d'un ServicePac complémentaire à la garantie.

Cas 3 : Identification d'une machine sans maintenance (IBM ou Cisco)

Questions

Cas 1 : Ne souhaitez-vous pas allonger la durée de couverture de la machine, par rapport à la garantie ou par rapport au ServicePac complémentaire à la garantie ?

Penserez-vous à souscrire un nouveau contrat de maintenance quand le contrat arrivera à échéance ?

Cas 2 et 3 : Votre machine n'est plus couverte par aucun contrat.

Avez-vous évalué les conséquences d'une éventuelle panne de cette machine ?

Descriptif de prestation

Cette offre propose un service de maintenance pièces et main d'œuvre pouvant être acquis pendant toute la durée de vie d'une machine en bon état :

- soit le service post-garantie prend le relais d'un ServicePac ou d'une garantie initiale arrivant à échéance,
- soit il s'applique à une machine hors garantie ou hors maintenance.

Points d'attention

- La souscription du contrat est conditionnée par le bon état de la machine si celle-ci est restée hors garantie et sans contrat.
- L'activation, en ligne, par le client du ServicePac est obligatoire pour bénéficier du service.

Avantage

Ce service prolonge la durée d'utilisation d'une machine, tout en bénéficiant d'un niveau de service IBM adapté aux besoins du client.

Caractéristiques du service

- Durée :
 - 1 ou 2 ans, avec possibilité de renouvellement sur les System x, et produits de Stockage,
 - 2 ou 3 ans, avec possibilité de renouvellement sur les Terminaux Point de vente,
 - 1 ou 3 ans, avec possibilité de renouvellement sur les produits Cisco.
- Maintenance sur site
- Plage horaire de couverture : du lundi au vendredi 9h-18h ou 7j/7 24h/24 (selon références, selon produits), 18h/24, 6j/7 sur les TPV.
- Délais d'intervention :
 - dans la journée ou dans les 4 heures (System x, stockage)
 - le jour ouvré suivant ou dans les 4 heures (produits Cisco)
 - le jour ouvré suivant (Terminaux Point de vente)

Mode de commercialisation

Service (ServicePac)

Références

- Nombreuses références, fonction du type machine, de la durée et des SLA choisis.
- Tarifs disponibles sur ibm.com/partnerworld/services/offres

Offre complémentaire

Mise à jour de Firmware (option de service avec offre Stand Alone)

Contrat de maintenance ServiceSuite

Déclencheur

Achat d'une machine, principalement Power System (System i ou p).
Achat simultané de plusieurs machines.

Questions

La ou les machine(s) que vous avez achetée(s) vont-elles jouer un rôle critique dans votre entreprise ? Avez-vous une infrastructure déjà riche ou un contrat ServiceSuite actif ? Savez-vous que le service de garantie ne vous couvre qu'au strict minimum ? Souhaitez-vous inclure des services de support qui vous aideront à exploiter vos machines ? Savez-vous que le contrat ServiceSuite permet d'inclure en toute simplicité ces services de support ? De plus le contrat de maintenance ServiceSuite suit l'évolution de votre infrastructure.

Descriptif de prestation

Ce contrat global permet d'offrir un ensemble de prestations de support matériel et logiciel pour un parc de machines hétérogène avec un niveau de service adapté à chacune des machines. Le service de maintenance est la base du contrat. ServiceSuite est modulaire, flexible et facile à gérer car :

- possibilité d'ajouter et/ou retirer des machines du contrat de maintenance à tout moment,
- possibilité de tacite reconduction.

Points d'attention

Lors de la souscription du contrat, le client et le partenaire doivent définir :

- la durée du contrat,
- les plages horaires de couverture par machine,
- les possibilités d'engagement de résultat.

Avantages

- Sécuriser sa production
- Pérenniser son investissement
- Avoir un interlocuteur unique (IBM) pour l'ensemble de son parc

Caractéristiques du service

- Durée du contrat à définir (personnalisé)
- Maintenance sur site
- Accès au service : 24h/24 7j/7
- Plage de couverture : depuis 9h/24 - 5j/7 jusqu'à 24h/24 - 7j/7
- Engagement délais de rappel client : 1/2h ; 1h ; 2h par un spécialiste
- Engagement délais d'intervention sur site : 4h ; 6h ; 8h avec pièces
- Engagement délais de réparation : 6h ; 8h ; 12h
- Remplacement sur site des pièces CRU par IBM
- (CRU : Composant Remplaçable par l'Utilisateur)

Mode de commercialisation

Revente ou Agent (ServiceSuite)

Offres complémentaires

- SoftWare Maintenance
- Point Service
- Service Logiciel sur Site
- ETS (Enhanced Technical Support)

Mise à jour de Firmware System x

Déclencheur

Achat de nouvelle machine System x.
C'est pendant la première période de vie de la machine que les microcodes ont besoin d'être mis à jour régulièrement pour une disponibilité et/ou performance optimales. De plus en plus souvent, les problèmes soumis par les clients sont réglés par des fixes de microcode et les équipes informatiques ne veulent pas ou n'ont pas le temps de s'en occuper, particulièrement sur System x. Elles attendent un support complet de la part des constructeurs. Pour rappel, les mises à jour de firmware ne sont pas prises en compte par la garantie.

Questions

Savez-vous que la mise à jour des microcodes/firmwares est de votre responsabilité ? Avez-vous une équipe disponible à cette fin ? Se tenant régulièrement au courant des mises à jour, de celles qui sont critiques et de celles qui ne le sont pas ? Si non, désirez-vous une totale prise en charge par le constructeur de cette activité critique et essentielle ?

Descriptif de prestation

Cette prestation de mise à jour des microcodes (ou firmware) comprend :

- Deux interventions maximum sur site par an et par machine concernée, réalisées à votre demande, et destinées à mettre à niveau le firmware de manière préventive selon les recommandations d'IBM.
- Les opérations de mise à jour de firmware sur site déterminées comme étant nécessaires par le Support Technique IBM, à la résolution de problèmes soumis par le client, et portant sur les machines incluses dans le contrat.

Point d'attention

La machine doit être sous garantie ou sous maintenance IBM pour pouvoir bénéficier de l'offre.

Avantages

- Prise en charge totale des mises à jour de firmware par le constructeur
- Meilleure disponibilité et/ou performance
- Tranquillité d'esprit

Caractéristiques du service

- Contrat de 12 mois reconduit par tacite reconduction.
- Dès la signature du contrat, éligibilité au numéro de série.

Mode de commercialisation

Revente (Stand Alone)

Exemples de prix HT (France Métropolitaine)

pour 21 System x par an :

- Low End : 134 € / machine
- Mid Range : 242 € / machine
- High End : 422 € / machine

Les prix sont dégressifs selon les volumes de machines de même catégorie chez un même le client.

Offre complémentaire

ServicePac de support technique à distance pour System x.

Mise à jour de Firmware System p

Déclencheur

Achat de nouvelle machine System p.
C'est pendant la première période de vie de la machine que les microcodes ont besoin d'être mis à jour régulièrement pour une disponibilité et/ou performance optimales. Les mises à jour de firmware ne sont pas prises en compte par la garantie.

Questions

Savez-vous que la mise à jour des microcodes / firmwares est de votre responsabilité ? Avez-vous une équipe disponible à cette fin ? Se tenant régulièrement au courant des mises à jour, de celles qui sont critiques et de celles qui ne le sont pas ? Si non, désirez-vous une totale prise en charge par le constructeur de cette activité critique et essentielle ?

Descriptif de prestation

Cette prestation de mise à jour des microcodes (ou firmware) comprend :

- Une intervention sur site par an et par machine concernée, réalisée à votre demande, et destinée à mettre à niveau le firmware de manière préventive selon les recommandations d'IBM.
- Les opérations de mise à jour de firmware sur site déterminées comme étant nécessaires par le Support Technique IBM, à la résolution de problèmes soumis par le client, et portant sur les machines incluses dans le contrat.

Point d'attention

La machine doit être sous garantie ou sous maintenance IBM pour pouvoir bénéficier de l'offre.

Avantages

- Prise en charge totale des mises à jour de firmware par le constructeur
- Meilleure disponibilité et/ou performance
- Tranquillité d'esprit

Caractéristiques du service

- Contrat de 12 mois reconduit par tacite reconduction.
- Dès la signature du contrat, éligibilité au numéro de série.

Mode de commercialisation

Revente (Stand Alone)

Exemples de prix HT (France Métropolitaine) :
875 € / machine

- Remise de 10% à partir de 16 machines
- Remise de 20% à partir de 30 machines
- Remise de 30% à partir de 50 machines

Mise à jour de Firmware DS4000 et LTO 358x

Déclencheur

Achat d'une nouvelle machine DS4000 ou LTO 258x. Être au bon niveau de microcode recommandé par les laboratoires est ici critique pour la protection des données et les performances d'accès à ces données. C'est pendant la première période de vie de la machine que les microcodes ont besoin d'être mis à jour régulièrement. De plus en plus souvent, les problèmes sont réglés par des fixes de microcode, que les équipes clients ne veulent pas ou n'ont pas le temps de traiter. Elles attendent un support complet de la part des constructeurs. Les mises à jour de firmware ne sont pas prises en compte par la garantie.

Questions

Savez-vous que la mise à jour des microcodes/firmwares est de votre responsabilité ? Avez-vous une équipe disponible à cette fin ? Se tenant régulièrement au courant des mises à jour, de celles qui sont critiques et de celles qui le sont pas ? Si non, désirez-vous une totale prise en charge par le constructeur de cette activité critique et essentielle ?

Descriptif de prestation

Cette prestation de mise à jour comprend :

- deux interventions maximum sur site par an et par machine concernée, réalisées à votre demande et destinées à mettre à jour de manière préventive le firmware selon les recommandations d'IBM,
- les opérations de mise à jour de firmware sur site déterminées comme étant nécessaires par le Support Technique IBM, à la résolution de problèmes soumis par le client, et portant sur les machines incluses dans le contrat.

Point d'attention

La machine doit être sous garantie ou sous maintenance IBM pour pouvoir bénéficier de l'offre.

Avantages

- Prise en charge totale des mises à jour de firmware par le constructeur
- Meilleure disponibilité et/ou performance.
- Tranquillité d'esprit

Caractéristiques du service

- Contrat de 12 mois reconduit par tacite reconduction.
- Dès la signature et enregistrement du contrat, éligibilité au numéro de série.

Mode de commercialisation

Revente (Stand Alone)

Exemples de prix HT (France Métropolitaine) :

- 1 877 € / machine pour DS4000
 - 1 138 € / machine pour LTO 358x
- Remise de 10% à partir de 11 machines
Remise de 20% à partir de 30 machines
Remise de 30% à partir de 50 machines

Offres complémentaires

- ServicePac de mise en œuvre de systèmes de stockage sur disque DS4000.
- Point Service SAN.

Mise à jour de Firmware DS6000

Déclencheur

Achat d'une nouvelle machine DS6000. Etre au bon niveau de microcode recommandé par les laboratoires est ici critique pour la protection des données, et les performances d'accès à ces données. C'est pendant la première période de vie de la machine que les microcodes ont besoin d'être mis à jour régulièrement. De plus en plus souvent, les problèmes sont réglés par des fixes de microcode, que les équipes clients ne veulent pas ou n'ont pas le temps de traiter. Elles attendent un support complet de la part des constructeurs. Les mises à jour de firmware ne sont pas prises en compte par la garantie.

Questions

Savez-vous que la mise à jour des microcodes/firmwares est de votre responsabilité ? Avez-vous une équipe disponible à cette fin ? Se tenant régulièrement au courant des mises à jour, de celles qui sont critiques et de celles qui le sont pas ? Si non, désirez-vous une totale prise en charge de cette activité critique et essentielle par le constructeur ?

Descriptif de prestation

Cette prestation adaptée à chaque type de machine comprend :

- deux interventions maximum sur site par an et par machine concernée, réalisées à votre demande et destinées à mettre de manière préventive le firmware selon les recommandations d'IBM,
- les opérations de mise à jour de firmware sur site déterminées comme étant nécessaires par le Support Technique IBM à la résolution de problèmes soumis par le client, et portant sur les machines incluses dans le contrat.

Point d'attention

La machine doit être sous garantie ou sous maintenance IBM pour pouvoir bénéficier de l'offre.

Avantages

- Prise en charge totale des mises à jour de firmware par le constructeur
- Meilleure disponibilité et/ou performance
- Tranquillité d'esprit

Caractéristiques du service

- Contrat de 12 mois reconduit par tacite reconduction.
- Dès la signature du contrat, éligibilité au numéro de série.

Mode de commercialisation

Revente (Stand Alone)

Exemples de prix HT (France Métropolitaine) :

2 165 € / machine

- Remise de 10% à partir de 11 machines
- Remise de 20% à partir de 30 machines
- Remise de 30% à partir de 50 machines

Offre complémentaire

ServicePac de mise en œuvre de systèmes de stockage sur disque DS6000

Installation des machines ou MES non CSU hors horaires

Descriptif de prestation

IBM installe les machines non-CSU et leur MES.
Les installations effectuées dans le cadre des horaires standard (9H à 18H du lundi au vendredi, hors jours fériés) sont incluses dans le prix des machines ou MES vendues.
Pour couvrir les installations hors horaires standards, nous avons mis en place 3 offres forfaitaires.

Codes offre et Tarifs

System z	Code Offre OM13, forfait = 3k€
System p High-End	Code Offre OM14, forfait = 2k€
System p Mid-Range	Code Offre OM14, forfait = 1k€
Storage Disks	Code Offre OM15, forfait = 1k€
Storage Tape.....	Code Offre OM15, forfait = 1k€

Point d'attention

Discount pour quantité au-delà de 3 machines :
-20% au titre de la mutualisation du temps de voyage.

Caractéristiques du service

- Contrat forfaitaire
- Eligibilité au numéro de série

Mode de commercialisation

Agent (Stand Alone)

ServicePac de support et maintenance technique : Essential

**Déclencheur**

Maintenance de serveurs System x et des OS Linux Microsoft, VMware et IBM Director.

Description

Cette offre de service de support met à la disposition des équipes informatiques des clients, les spécialistes IBM pour le support de l'OS et du serveur (avec le service de complément à la garantie).

Conditions

Durée : 3 ans

Descriptif de l'offre ServicePac Essential

Couverture : Support logiciel, 24x7 pour les situations critiques

Réponse logiciel : dans les 2 heures

Réponse matériel : intervention sur site le même jour ouvré

Produits supportés

HWMA

Windows

Linux

IBM Director

Plateformes concernées

Plateformes System x

Modes de commercialisation

Revente (ServicePac)

Tarifs disponibles sur ibm.com/partnerworld/services/offres

Point d'attention

L'enregistrement du ServicePac est obligatoire pour bénéficier du service.

Avantages de l'offre " Essential"

- Economie substantielle en comparaison des ServicePac de complément à la garantie et de Support logiciel souscrits séparément
- Un seul acte de vente
- Un seul enregistrement

Avantages du service de support Linux, Microsoft, IBM Director

Le client peut compter grâce à cette offre sur :

- un point de contact unique,
- un nombre d'appels illimités,
- un support en 24h7j en fonction des besoins du client,
- une soumission et un suivi des incidents via internet.

Avantages du service de complément à la garantie

- Intervention dans les 4 heures après analyse du problème
- Continuité du service tout au long de la vie du produit
- Les experts IBM à votre service pour la maintenance et le support

Caractéristique du service pour le support matériel

Plage horaire : 2h/24, 7j/7 intervention dans les 4 heures

ServicePac de support et maintenance technique : Essential Virtualized

**Déclencheur**

Maintenance de serveurs System x et des OS Linux Microsoft, VMware et IBM Director.

Description

Cette offre de service de support met à la disposition des équipes informatiques des clients, les spécialistes IBM pour le support de l'OS et du serveur (avec le service de complément à la garantie).

Conditions

Durée : 3 ans

Descriptif de l'offre ServicePac Essential Virtualized

Couverture : Support logiciel, 24x7 pour les situations critiques

Réponse logiciel : dans les 2 heures

Réponse matériel : Intervention sur site le même jour ouvré

Les produits supportés

VMware

HWMA

Windows

Linux

IBM Director

Microsoft Applications

Plateformes concernées

Plateformes System x

Modes de commercialisation

Revente (ServicePac)

Tarifs disponibles sur ibm.com/partnerworld/services/offres

Point d'attention

L'enregistrement du ServicePac est obligatoire pour bénéficier du service.

Avantages de l'offre " Essential virtualized"

- Economie substantielle en comparaison des ServicePac de complément à la garantie et de Support logiciel souscrits séparément
- Un seul acte de vente
- Un seul enregistrement

Avantages d'un service de support VMware

Le client peut compter grâce à cette offre sur :

- le support des offres OEM
- un point de contact unique,
- un nombre d'appels illimités,
- un support en 24hx7j en fonction des besoins du client,
- une soumission et un suivi des incidents via internet.

Avantages du service de complément à la garantie

- Intervention dans les 4 heures après analyse du problème
- Continuité du service tout au long de la vie du produit
- Les experts IBM à votre service pour la maintenance et le support

Caractéristique du service pour le support matériel

Plage horaire : 2h/24, 7j/7 intervention dans les 4 heures

ServicePac de support et maintenance technique : Essential & Essential Virtualized (2/2)

Référence	Machine Types	Spac Offering
91Y5185	4194, 4252, 4365	3yr Essentials HW&SW Support
91Y5186	4194, 4252, 4365	3yr Virtual Essentials HW&SW Support
91Y5187	4251, 4253, 7328, 7995, 8028, 8853	3yr Essentials HW&SW Support
91Y5188	4251, 4253, 7328, 7995, 8028, 8853	3yr Virtual Essentials HW&SW Support
91Y5189	7327, 7376, 7377, 7870, 7871, 7872, 7901, 7944, 7946, 7978, 7996, 8014	3yr Essentials HW&SW Support
91Y5190	7327, 7376, 7377, 7870, 7871, 7872, 7901, 7944, 7946, 7978, 7996, 8014	3yr Virtual Essentials HW&SW Support
91Y5191	7379, 7837, 9234	3yr Essentials HW&SW Support
91Y5192	7379, 7837, 9234	3yr Virtual Essentials HW&SW Support
91Y5193	7902, 7945, 7947	3yr Essentials HW&SW Support
91Y5194	7902, 7945, 7947	3yr Virtual Essentials HW&SW Support
91Y5195	7380, 7836, 7839	3yr Essentials HW&SW Support
91Y5196	7380, 7836, 7839	3yr Virtual Essentials HW&SW Support
91Y5197	7163, 7164	3yr Essentials HW&SW Support
91Y5198	7163, 7164	3yr Virtual Essentials HW&SW Support
91Y5199	7148	3yr Essentials HW&SW Support
91Y5200	7148	3yr Virtual Essentials HW&SW Support
91Y5201	7145, 7233	3yr Essentials HW&SW Support
91Y5202	7145, 7233	3yr Virtual Essentials HW&SW Support
91Y5203	8886	3yr Essentials HW&SW Support
91Y5204	8886	3yr Virtual Essentials HW&SW Support
91Y5205	8677, 8852	3yr Essentials HW&SW Support
91Y5206	8677, 8852	3yr Virtual Essentials HW&SW Support
91Y5207	8740, 8750	3yr Essentials HW&SW Support
91Y5208	8740, 8750	3yr Virtual Essentials HW&SW Support

ServicePac de support technique à distance pour BladeCenter

Déclencheur

Achat d'un serveur BladeCenter.

Questions

Etes-vous déjà habitué à l'utilisation de serveurs BladeCenter ? Si oui, n'avez-vous jamais eu besoin de support technique pour l'installation ou la configuration ? Souhaitez-vous souscrire à une offre d'assistance, qui, pour un prix raisonnable, vous aidera à rentabiliser rapidement votre investissement matériel ?

Descriptif de prestation

Cette offre de support téléphonique à distance a été développée pour aider les clients à configurer les serveurs de la gamme BladeCenter (châssis et lames) ainsi que les logiciels associés.

Les produits couverts sont :

- ServerProven Hardware and Options*
- Operating System de Base (démarrage)
- IBM Director (démarrage)

(*) Equipements identifiés comme étant compatibles avec les serveurs System x /BladeCenter. Pour consulter les compatibilités, voir le site ServerProven :

<http://www-03.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/indexsp.html>

Points d'attention

- Exclusions logiciels pour BladeCenter : VMware, AIX (Le support VMware est couvert par l'offre ServicePac VMware)
- L'offre se commande dès l'achat ou dans les quinze jours suivants.
- L'enregistrement du ServicePac est obligatoire pour bénéficier du service.

Avantages

Pour les clients PME/PMI, le démarrage et la configuration de leur serveur BladeCenter peuvent s'avérer délicats.

Grâce à cette offre, le client peut compter sur :

- un point de contact unique,
- un nombre d'appels illimités,
- une soumission et un suivi des incidents via internet.

Caractéristiques du service

- Plage horaire : 9h/24 5j/7
- Téléphone du support : 02 38 55 74 50

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Références

Serveur / durée		180 jours
1 BladeCenter	NA	41C5615

Tarifs disponibles sur ibm.com/partnerworld/services/offres

Offres complémentaires

- Service packagé de mise en œuvre BladeCenter

ServicePac de support technique à distance Disque et Stockage

Déclencheur

Achat d'un DS4000 ou d'un DS5000.

Questions

Etes-vous déjà habitué à l'utilisation d'une unité de stockage IBM ?

Si oui, n'avez-vous jamais eu besoin de support technique pour l'installation ou la configuration ?

Souhaitez-vous souscrire à une offre d'assistance, qui, pour un prix raisonnable, vous aidera à rentabiliser rapidement votre investissement matériel ?

Descriptif de prestation

Cette offre de support téléphonique à distance a été développée pour aider les clients à configurer les unités de stockage de la gamme DS4000 /1812/1841/1815 et les unités de stockage DS5000 /1818.

Point d'attention

L'enregistrement du ServicePac est obligatoire pour bénéficier du service.

Avantages

Le client peut compter, grâce à cette offre, sur :

- un point de contact unique,
- un nombre d'appels illimités,
- une soumission et un suivi des incidents via internet.

Caractéristiques du service

- Durée : 1 an et 3 ans
- Méthode : support téléphonique
- Plage horaire : 24/24 7j/7

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Références

Tarifs disponibles sur ibm.com/partnerworld/services/offres

Références des ServicePac for Midrange Disk Storage		1 an	3 ans
DS4000	24x7	65Y5202	65Y5203
	Modèle	1812, 1814 1815	1812,1814, 1815
DS5000	24x7	65Y5204	65Y5205
	Modèle	1818	1818

ServicePac de support technique à distance Nseries

Déclencheur

Achat d'un Nseries 3000, Nseries 6000 et Nseries 7000.

Questions

Etes-vous déjà habitué à l'utilisation d'une unité de stockage Nseries IBM ?

Si oui, n'avez-vous jamais eu besoin de support technique pour l'installation ou la configuration ?

Souhaitez-vous souscrire à une offre d'assistance, qui, pour un prix raisonnable, vous aidera à rentabiliser rapidement votre investissement matériel ?

Descriptif de prestation

Cette offre de support téléphonique à distance a été développée pour aider les clients à configurer et supporter les unités de stockage de la gamme Nseries 3000, 6000 et 7000.

Point d'attention

L'enregistrement du ServicePac est obligatoire pour bénéficier du service.

Avantages

Le client peut compter, grâce à cette offre, sur :

- un point de contact unique,
- un nombre d'appels illimités,
- une soumission et un suivi des incidents via internet.

Caractéristiques du service

- Durée : 1 an et 3 ans
- Méthode : support téléphonique
- Plage horaire : 24/24 7j/7

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Références

Tarifs disponibles sur ibm.com/partnerworld/services/offres

Références des ServicePac de Support pour Nseries		1 an	3 ans
N3000 series	24x7	80Y8107	80Y8108
	Modèle	2859 / 2862	2859 / 2862
N6000 series	24x7	80Y8109	80Y8110
	Modèle	2858	2858
N7000 series	24x7	80Y8111	80Y8112
	Modèle	2866 / 2867	2866 / 2867

ServicePac de support technique à distance Tape

Déclencheur

Achat d'un Tape de la famille TS2900,TS3100 et TS2230.

Questions

Etes-vous déjà habitué à l'utilisation d'une unité de stockage IBM ?

Si oui, n'avez-vous jamais eu besoin de support technique pour l'installation ou la configuration ?

Souhaitez-vous souscrire à une offre d'assistance, qui, pour un prix raisonnable, vous aidera à rentabiliser rapidement votre investissement matériel ?

Descriptif de prestation

Cette offre de support téléphonique à distance a été développée pour aider les clients à configurer et supporter les unités de stockage de la gamme Tape Storage Device.

Point d'attention

L'enregistrement du ServicePac est obligatoire pour bénéficier du service.

Avantages

Le client peut compter grâce à cette offre sur :

- un point de contact unique,
- un nombre d'appels illimités,
- une soumission et un suivi des incidents via internet.

Caractéristiques du service

- Durée : 1 an et 3 ans
- Méthode : support téléphonique
- Plage horaire : 24/24 7j/7

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Références

Tarifs disponibles sur ibm.com/partnerworld/services/offres

Références des ServicePac de Support Tape		1 an	3 ans
TS2900,TS310 TS3200,TS220, TS2240,TS2340	24x7	84Y1774	84Y1775
	Modèle	3572 TS2900 3573 TS3100,TS3200 3574 TS2230,TS2240 TS2240	3572 TS2900 3573 TS3100,TS3200 3574 TS2230,TS2240
TS3500	24x7	84Y1776	84Y1775
	Modèle	3584	3584

ServicePac de support technique à distance pour VMware (1)

Déclencheur

Consolidation de serveurs System x.
Achat d'un serveur System x ou BladeCenter avec VMware.

Questions

Connaissez-vous en profondeur VMware ? Seriez-vous capable de résoudre un éventuel problème sans assistance ?

Descriptif de prestation

Cette offre de service de support téléphonique à distance met à la disposition des équipes informatiques des clients les spécialistes IBM pour :

- les aider à mieux exploiter VMware et répondre à leurs questions,
- les assister dans l'identification et la correction des problèmes liés à VMware.

Références

Références des ServicePac Vi3 et vSphere			1 an	3 ans
System x 2CPU (*)	Foundation v3 Essentials v4	9x5	51J8569	51J8572
		24x7	51J8575	51J8578
	Standard v3 Standard v4	9x5	51J8570	51J8573
		24x7	51J8576	51J8579
	Enterprise v3 Enterprise plus v4	9x5	51J8571	51J8574
		24x7	51J8577	51J8580

(*) pour 4CPU, souscrire 2 références ; pour 8CPU, souscrire 4 références

Point d'attention

L'enregistrement du ServicePac est obligatoire pour bénéficier du service.

Avantages

Le client peut compter, grâce à cette offre, sur :

- un point de contact unique,
- un nombre d'appels illimités,
- un support 9hx5j ou 24hx7j en fonction des besoins du client,
- une soumission et un suivi des incidents via internet.

De plus, le ServicePac Enhanced couvre Windows, Linux et IBM Director avec un seul point de contact pour l'ensemble des logiciels.

Caractéristique du service

Plage horaire : 9h/24 5j/7 (Gold), ou 24h/24 7j/7 (Platinum)

Mode de commercialisation

- Revente (ServicePac)
- Tarifs disponibles sur ibm.com/partnerworld/services/offres

Références des ServicePac Enhanced			1 an	3 ans
System x 2CPU	9x5	46D3512	46D3516	
	24x7	12X6780	12X6784	
System x 4CPU	9x5	46D3513	46D3517	
	24x7	12X6781	12X6785	
System x 8CPU	9x5	46D3514	46D3518	
	24x7	12X6782	12X6786	
1 BladeCenter	9x5	46D3515	46D3519	
	24x7	12X6783	12X6787	

ServicePac de support technique à distance VMware (2)

Déclencheur

Consolidation de serveurs System x.
Achat d'un serveur System x ou BladeCenter avec VMware.

Questions

Connaissez-vous en profondeur vSphere ? Seriez-vous capable de résoudre un éventuel problème sans assistance ?

Descriptif de prestation

Cette offre de service de support téléphonique à distance met à la disposition des équipes informatiques des clients les spécialistes IBM pour les aider à mieux exploiter VMware vSphere, et répondre à leurs questions les assister dans l'identification et la correction des problèmes liés à VMware.

Références

Références des ServicePac Advanced et Virtual Center			1 an	3 ans
System x 2CPU (*)	Advanced v4	9x5	71Y2802	71Y2803
		24x7	71Y2804	71Y2805
	VirtualCenter Standard	9x5	71Y2797	71Y2798
		24x7	71Y2800	71Y2801
	VirtualCenter Hearbeat	9x5	71Y2806	71Y2807
		24x7	71Y2808	71Y2809

(*) pour 4CPU, souscrire 2 références ; pour 8CPU, souscrire 4 références

Point d'attention

L'enregistrement du ServicePac est obligatoire pour bénéficier du service.

Avantages

Le client peut compter, grâce à cette offre, sur :

- un point de contact unique,
- un nombre d'appels illimités,
- un support 9hx5j ou 24hx7j en fonction des besoins du client,
- une soumission et un suivi des incidents via internet.

Caractéristique du service

Plage horaire : 9h/24 5j/7 (Gold) ou 24h/24 7j/7 (Platinum)

Modes de commercialisation

- Revente (ServicePac)
- Tarifs disponibles sur ibm.com/partnerworld/services/offres

Offre complémentaire

Service packagé de mise en œuvre VMware

ServicePac de support technique à distance Windows / Linux pour System x

Déclencheur

Vous ne savez pas si votre client va mettre du Microsoft ou du Linux sur son serveur ? Peu importe, le ServicePac Win/Linux répond à ce problème.

Questions

Vous cherchez un pôle de compétence unique pour traiter vos applicatifs Microsoft et son système d'exploitation, avoir la garantie d'un support Linux fiable pour des problèmes de paramétrage ou d'utilisation de vos systèmes ?

Vous faites face à des problèmes de performance sur vos serveurs ?

Vous avez des problèmes de disponibilité de votre personnel ?

Descriptif de prestation

Cette offre de service de support téléphonique à distance met à la disposition des équipes informatiques des clients les spécialistes IBM pour :

- les aider à mieux exploiter le système d'exploitation installé sur IBM System x / BladeCenter (Microsoft Windows ou Linux – Redhat et SuSE) et répondre à leurs questions,
- les assister dans l'identification et la correction des problèmes logiciels (gestion et support des bogues du système d'exploitation)

En fonction des besoins, le service est dimensionné en fonction du nombre de processeurs du serveur IBM System x.

Point d'attention

L'enregistrement du ServicePac est obligatoire pour bénéficier du service.

Avantages

L'offre aide le client à réduire le temps d'interruption et, par conséquent, augmente la productivité.

Le client peut compter, grâce à cette offre, sur :

- un point de contact unique,
- un nombre d'appels illimités,
- un support 24h/24, 7j/7 pour les appels en sévérité 1 (arrêt de production),
- une soumission et un suivi des incidents via internet.

Caractéristiques du service

- Durée : 1 an ou 3 ans
- Méthode : support téléphonique
- Plage horaire : 24h/24 7j/7

Mode de commercialisation

Revente (ServicePac)

Références

Références des ServicePac	1 an (24x7)	3 ans (24x7)
System x 1CPU	51J9294	51J9299
System x 2CPU	51J9295	51J9300
System x 4CPU	51J9296	51J9301
System x 8CPU	51J9297	51J9302
1 BladeCenter	51J9298	51J9303

Tarifs disponibles sur ibm.com/partnerworld/services/offres

Offres complémentaires

- Service packagé Mise en œuvre BladeCenter sous Linux
- ServicePac de support technique à distance pour IBM Director

Point Service pour System x : Microsoft, Linux, Citrix, VMware

Déclencheur

Souscription d'un contrat de maintenance ServiceSuite ou achat d'un System x / BladeCenter. Besoin d'un support ou une assistance téléphonique à distance sur logiciel : Microsoft, Citrix, Linux ou VMware.

Questions

Avez-vous toutes les compétences nécessaires pour l'utilisation de Microsoft? De Citrix ? De Linux ? De VMware?

Descriptif de prestation

Cette offre de service de support téléphonique à distance met à la disposition des équipes informatiques des clients les spécialistes IBM pour :

- les aider à exploiter au mieux les logiciels et répondre à leurs questions,
- les assister dans l'identification et la correction des problèmes logiciels.

Point d'attention

Vérifiez les logiciels supportés sur ibm.com/services/sl/products/index.html

Avantages

Le client peut compter, grâce à cette offre, sur :

- un point de contact unique,
- un nombre d'appels illimités,
- un support 24h/24, 7j/7 pour les appels en sévérité 1,
- une soumission et un suivi des incidents via internet,
- une assistance dans un environnement multimarque,
- des techniciens certifiés.

Caractéristiques du service

- Durée minimum : 1 an
- Méthode : support téléphonique
- Plage horaire : 24/7

Mode de commercialisation

Revente ou Agent (ServiceSuite ou Stand Alone)

Types de service

- Point Service Microsoft (tous les logiciels) :
L'offre Point Service Microsoft fournit un support sur les systèmes d'exploitation Microsoft et tout le portfolio des logiciels Microsoft sans aucun supplément. Avec le Point Service Microsoft, IBM vous assistera aussi sur des produits critiques Microsoft tels que SQL, Exchange SMS, Office, pour ne citer que les plus connus.
- Point Service Citrix (Présentation Server et Windows Terminal Server)
- Point Service Linux (Distributions RedHat et SuSE)
- Point Service VMware (Support à partir de la version VMware ESX 2.1 sur Microsoft, Linux et IBM Director)

Offres complémentaires

- Enhanced Technical Support (ETS)
- Point Service SAN
- Service packagé mise en œuvre System x
- Service packagé mise en œuvre BladeCenter sous Linux

Software Maintenance (SWMA)

Déclencheur

Achat d'un serveur IBM Power Systems IBM i, AIX ou System x éligible.
Echéance de la Software Maintenance qui avait été souscrite avec la machine : besoin de renouvellement.

Questions

L'arrêt de votre serveur IBM Power Systems IBM i, AIX ou System x éligible serait-il critique pour votre entreprise ? Savez-vous qu'un système d'exploitation non mis à jour peut entraîner des problèmes de disponibilité de votre serveur, ou des problèmes de compatibilité avec certains logiciels ? Savez-vous qu'un système d'exploitation non mis à jour freine votre évolution vers les derniers niveaux de technologie? Savez-vous que SWMA inclut l'abonnement logiciel et le support à distance ?

Descriptif de prestation

Cette offre combine le support technique à distance (téléphonique et/ou électronique) avec l'abonnement logiciel, fournissant un niveau de support optimisé dans les environnements IBM i et AIX :

- Fourniture, à la demande du client, de la dernière version ou " release " du système d'exploitation et des LPPs (Licensed Program Products) associés.
- Assistance à l'installation, au fonctionnement et à l'utilisation des systèmes d'exploitation et des LPPs associés.
- Aide à la détermination et résolution des incidents.
- Assistance 24h/24 7j/7 pour tous les problèmes de sévérité 1 (arrêt de production).

Points d'attention

- La Software Maintenance doit être renouvelée à échéance via l'outil CHIS/ISAT.
- En cas d'interruption de couverture SWMA, le client sera redevable d'un droit d'entrée ALC/MAL.
- La SWMA Operating System ne couvre pas systématiquement les LPPs.
- Conditions tarifaires avantageuses si serveur(s) sous maintenance HW IBM.

Avantages

- Seul IBM est capable de fournir cette offre.
- Accès aux centres d'expertise internationaux IBM.
- IBM dispose des expertises les plus pointues sur les environnements IBM i et AIX.
- Le client peut compter sur un support performant et réactif pour résoudre les problèmes qu'il rencontre dans cet environnement.

Caractéristiques du service

- Durée : 1 an ou 3 ans à l'achat de la machine
- Tacitement reconductible dans un contrat ServiceSuite
- Renouvellement : 1 an minimum
- Méthode : support téléphonique et/ou par voie électronique
- Plage horaire : 9h - 18h (en horaire normal) - 24h/24 7j/7 pour les situations critiques
- Prise en compte : dans les 2 heures

Mode de commercialisation

Revente (ServiceSuite ou Stand Alone)

Offres complémentaires

- Service Logiciel sur Site (SLS)
- Enhanced Technical Support (ETS)

Service Logiciel sur Site (SLS)

Déclencheur

Souscription d'un contrat ServiceSuite. Achat d'une SWMA AIX ou IBM i. Nécessité de mise à jour des systèmes d'exploitations pouvant impacter les applications critiques. Fin de support d'une version de système d'exploitation.

Questions

Pensez-vous être en mesure de pouvoir procéder aux mises à jour de votre système d'exploitation en impactant le moins possible votre production ? Savez-vous que des systèmes d'exploitation ou des microcodes non tenus à jour peuvent déclencher des interruptions de service ou des problèmes d'incompatibilités ?

Descriptif de prestation

Ce service propose la mise à niveau des logiciels systèmes sur site pour IBM i et AIX. IBM prend alors en charge, à la demande du client, la mise à jour de son système d'exploitation. Cette prestation sur site est réalisée par des spécialistes IBM et comprend :

- l'installation sur la machine de la nouvelle version ou release du système d'exploitation AIX ou IBM i (1 changement de version ou de release /an),
- les applications supplémentaires de PTFs (maximum 2 par an),
- la mise à jour d'une HMC (Hardware Management Console),
- la mise à jour du microcode.

Enfin, l'offre propose un support technique après intervention si nécessaire.

Points d'attention

- La Software Maintenance est un pré-requis indispensable au SLS.
- La machine doit être sous maintenance ou garantie IBM.

Avantages

- Le client bénéficie d'une assistance sur site pour les serveurs IBM i et AIX, particulièrement adaptée pour les PME/PMI qui n'ont pas nécessairement les ressources pour réaliser ce type d'opérations.
- C'est une solution, clé en main, de mise à jour du système d'exploitation impactant le moins possible la production et minimisant les temps d'arrêt des machines.

Caractéristiques du service

- Durée : 1 an renouvelable
- Méthode : sur site
- Plage horaire : intervention du lundi au vendredi, de 7h à 18h ou hors horaire (moyennant une redevance supplémentaire)
- Le service est fourni dans une plage horaire définie conjointement entre IBM et le client.

Mode de commercialisation

Revente ou Agent (ServiceSuite ou StandAlone)

Offre complémentaire

Enhanced Technical Support (ETS)

Point Service System z

Déclencheur

Achat d'un serveur System z. Echéance du Point Service en cours. Besoin d'un support ou une assistance téléphonique à distance sur z/OS, z/VM ou z/VSE et produits Middleware z associés.

Questions

L'arrêt de votre serveur System z serait-il critique pour votre entreprise ? Avez-vous toutes les compétences nécessaires pour l'utilisation de z/OS, z/VM ou z/VSE ? Avez-vous toutes les compétences nécessaires pour l'utilisation des middlewares associés ? (WebSphere, IMS, Information Management, TIVOLI...)

Descriptif de prestation

Cette offre de service de support téléphonique à distance met à la disposition des équipes informatiques des clients les spécialistes IBM pour :

- les aider à exploiter au mieux les logiciels et répondre à leurs questions,
- les assister dans l'identification et la correction des problèmes logiciels.

Points d'attention

- Vérifiez les logiciels supportés sur <http://www.ibm.com/services/sl/products/index.html>

Avantages

Le client peut compter, grâce à cette offre, sur :

- un point de contact unique,
- un nombre d'appels illimités,
- un support 24h/24, 7j/7 pour les appels en sévérité 1,
- une soumission et un suivi des incidents via internet,
- des techniciens certifiés,
- l'accès aux centres d'expertise internationaux IBM.

Caractéristiques du service

- Durée minimum : 1 an tacitement reconductible dans un contrat ServiceSuite
- Méthode : support téléphonique et/ou par voie électronique
- Plage horaire : 9h - 18h (en horaire normal) - 24h/24 7j/7 pour les situations critiques
- Prise en compte : dans les 2 heures

Mode de commercialisation

Revente (ServiceSuite ou Stand Alone)

Offre complémentaire

Enhanced Technical Support (ETS)

Point Service Linux pour IBM Power Systems (IBM i, AIX) ou System z

Déclencheur

Achat d'une distribution Linux (RedHat ou SuSE) à mettre en œuvre sur IBM Power Systems (IBM i, AIX) ou System z. Besoin de support ou d'assistance sur Linux.

Questions

- Avez-vous déjà l'habitude de travailler sous Linux ?
- Avez-vous déjà mis en œuvre Linux sur des serveurs System i System p ou z ?
- Avez-vous déjà fait face à des problèmes de performance, sur vos serveurs, que vous n'étiez pas en mesure de résoudre ?
- Avez-vous rencontré des problèmes de disponibilité de vos serveurs liés à des problèmes de paramétrage ou d'utilisation de vos systèmes d'exploitation ?

Descriptif de prestation

Cette offre de service de support téléphonique à distance met à la disposition des équipes informatiques des clients les spécialistes IBM pour :

- les aider à exploiter au mieux les logiciels et répondre à leurs questions,
- les assister dans l'identification et la correction des problèmes logiciels.

Points d'attention

- Pour rappel, le support logiciel pour i5/OS et AIX z/Os est inclus dans SWMA.
- Vérifiez les logiciels supportés sur <http://www.ibm.com/services/sl/products/index.html>

Avantages

Le client peut compter, grâce à cette offre, sur :

- un point de contact unique,
- un nombre d'appels illimités,
- un support 24h/24, 7j/7 pour les appels en sévérité 1,
- une soumission et un suivi des incidents via internet,
- des techniciens certifiés.

Caractéristiques du service

- Durée minimum : 1 an
- Méthode : support téléphonique
- Plage horaire : 9h/24 5j/7

Mode de commercialisation

Revente ou Agent (ServiceSuite ou Stand Alone)

Offres complémentaires

- Enhanced Technical Support
- Service packagé : mise en œuvre Linux sur System i
- Service packagé : mise en œuvre Linux sur System p

Point Service SAN

Déclencheur

Souscription d'un contrat de maintenance ServiceSuite. Besoin d'un support pour l'exploitation d'un réseau de données SAN.

Questions

- Savez-vous exploiter votre réseau de données SAN ? Etes-vous certain de pouvoir le mettre en œuvre et l'installer sans difficultés ?
- N'avez-vous jamais été confronté à des problèmes de disponibilité de votre environnement de stockage ?

Descriptif de prestation

L'offre s'adresse aux clients demandeurs d'un support à distance performant à l'exploitation d'un réseau de stockage de données SAN (Storage Area Network), dans un environnement informatique hétérogène (serveurs IBM et non IBM). Le service aide à identifier les problèmes liés à l'environnement stockage et répond à toute question concernant la mise en œuvre et l'exploitation de cet environnement.

Points d'attention

- L'offre ne fournit pas de support Veritas Lvl1 Lvl2.
- Exclusions logiciels : AIX (couvert par l'offre SWMA), VMware (couvert par l'offre Point Service VMware ou par un ServicePac de support technique à distance VMware).
- Supporte toute la gamme FAST Storage.
- Pour vérifier les produits couverts, consulter le site : <http://www.ibm.com/services/sl/products/index.html>

Avantages

Le client peut compter, grâce à cette offre, sur :

- un point de contact unique,
- un nombre d'appels illimités,
- un suivi et soumissions d'incidents via internet,
- un support même s'il possède des serveurs non-IBM,
- une disponibilité 24h/24 7j/7 en cas de situation critique.

Caractéristiques du service

- Durée : 1 an
- Méthode : support téléphonique
- Plage horaire : 9h/24 5j/7, 24h/24 7j/7 en cas de situation critique

Mode de commercialisation

Revente (ServiceSuite ou StandAlone)

Offres complémentaires

- ServicePac de mise en œuvre pour systèmes de stockage sur disque DS4000
- Enhanced Technical Support Storage (ETS)

Enhanced Technical Support (ETS)

Déclencheur

Besoin d'une solution de support proactive, intégrée et rapide, dans un environnement critique et/ou complexe multiproduit et/ou multivendeur.

Questions

- La disponibilité de votre système d'information est-elle critique pour votre entreprise ? Avez-vous déjà imaginé un support qui prenne en compte l'ensemble de votre infrastructure dans sa complexité ?
- Êtes-vous responsable du niveau de satisfaction de vos clients internes et externes ?

Descriptif de prestation

- Un support intégré pour des environnements complexes :
 - Conduite de l'expertise sur la globalité de l'infrastructure technologique
 - Résolution des problèmes dans des environnements complexes multiproduit et/ou multivendeur
 - Gestion des incidents par une équipe de responsables de comptes
- Une prise en compte rapide et une réponse dans les meilleurs délais :
 - Prise en compte dans les 30 minutes et intervention sur site des ingénieurs de support logiciel en cas de problème grave
 - Affectation d'un professionnel chargé de la gestion de la situation critique et de la communication vers le client
- L'expertise IBM au service d'une approche proactive :
 - La compétence technique d'ingénieurs de haut niveau en relation directe avec des laboratoires IBM du monde entier
 - La prise en compte personnalisée de votre environnement IT pour une meilleure anticipation des problèmes vous concernant
 - L'interprétation et analyse de différents rapports de performance et de maintenance préventive

Points d'attention

- La machine doit être sous maintenance IBM (idéalement ServiceSuite).
- Le client doit bénéficier d'un support logiciel de base (SWMA et/ou Point Service).

Avantages

- Disponibilité optimale de l'infrastructure complexe du client
- Prise en compte de son environnement global
- Point de contact unique avec gestion centralisée des incidents
- Accès rapide aux meilleures compétences

Caractéristiques du service

- Méthode : support téléphonique ou intervention sur site
- Plage horaire : 9h/24 5j/7 – 24h/24 7j/7 pour les situations critiques
- Prise en compte : 30 minutes maximum pour les Sev 1 (matériel : selon plage de couverture du contrat de maintenance, logiciel : 24/24, 7j/7)

Mode de commercialisation

Revente (ServiceSuite ou Stand Alone)

Groupes de support

AIX et AIX/SP, IBM i, Linux, Windows, VMWare, Storage, Réseau, z/OS, z/VM, VM, et VSE

Offre complémentaire

Service Logiciel sur Site

Enhanced Technical Support (ETS) gateway

Déclencheur

Besoin d'une solution de support proactive, intégrée et rapide, dans un environnement IBM i ou AIX d'entrée ou milieu de gamme.

Questions

- La disponibilité de votre système d'information est-elle critique pour votre entreprise ?
- Avez-vous déjà imaginé le support proactif sous une forme innovante disponible 24 heures sur 24 ?
- Êtes-vous responsable du niveau de satisfaction de vos clients internes et externes ?

Descriptif de prestation

- Prise en compte des incidents critiques en ½ heure
- Accès 24x7 à un portail Web dédié contenant les informations suivantes :
 - Mes Notifications : Notifications de maintenance, sécurité et performance personnalisées
 - Mes Performances : Graphiques et informations détaillées de performance => Anticipation des problèmes de performance => de base pour une seule LPAR (LPARs supplémentaires en option)
 - Mes correctifs : Comparaison des fixes installés et des fixes HIPER, PE disponibles et niveaux de cumulative
 - Mes Systèmes : Accès Web ou/et rapports contenant des informations détaillées relatives aux serveur(s) du client
 - Mes Contacts : Accès électronique à l'équipe d'Account Advocates
- Assistance d'une équipe d'Account Advocates qui assiste le client et son BP si applicable, dans l'installation et la configuration des outils électroniques, et dans l'interprétation des rapports fournis au titre d'ETS gateway.

Points d'attention

- La machine doit être sous maintenance IBM (idéalement ServiceSuite).
- Le client doit bénéficier d'un support logiciel de base (SWMA et/ou Point Service).

Avantages

- Disponibilité optimale du ou des serveur(s) du client
- Prise en compte de ses incidents critiques en ½ heure maximum
- Accès 24x24 au portail Web dédié
- Accès rapide aux meilleures compétences

Caractéristiques du service

- Méthode : accès à un portail Web et possibilité d'accéder aux équipes d'Account Advocates ETS pour assistance
- Plage horaire :
 - 9h/24 5j/7 : accès à l'équipe d'Account Advocates d'ETS
 - 24h/24 7j/7 : accès au portail Web
- Prise en compte des incidents : 30 minutes maximum pour les sev 1 (matériel : selon plage de couverture du contrat de maintenance, logiciel : 24/24, 7j/7).

Mode de commercialisation

Revente (ServiceSuite) ou ServicePac

OS Supportés

AIX, IBM i et Linux

Offre complémentaire

Service logiciel sur Site

Support on Demand (SoD) sur Z/OS, IBM i et AIX



Déclencheur

Besoin d'optimisation du fonctionnement de l'infrastructure, d'analyses de performances, de disponibilité, de diagnostic, de sécurité, de formation... sur les systèmes d'exploitation et middleware IBM

Questions

- Votre système d'exploitation et vos middleware IBM sont-ils au dernier niveau ?
- Exploitez-vous votre infrastructure au meilleur niveau de performance ?
- Le paramétrage de votre environnement est-il optimum ?
- La sécurité est-elle satisfaisante ?
- Avez-vous besoin de support pour la mise en œuvre de nouvelles fonctionnalités ?
- Souhaitez-vous valider et préparer votre environnement en vue d'une installation, migration, mise en œuvre applicatives ?
- Souhaitez-vous former votre équipe technique ?
- Avez-vous besoin de compétences techniques pour vous assister ?

Descriptif de prestation

IBM propose des prestations de services de « Support on Demand » réalisées par des experts IBM et couvrant notamment les environnements suivants :

- z/OS, z/VM, z/VSE, Linux pour zSeries, CICS, DB2, IMS, DFSMS, RACF, VTAM, TCP/IP...
- IBM i (ex AS/400) : Sauvegarde, Client Access/400, TCP/IP, Lotus Domino, sécurité, migration de données, HMC...
- AIX : HACMP/PowerHA, Virtualisation/PowerVM, Storage...

Avantages

- Des compétences pointues pour optimiser votre environnement sur l'ensemble système d'exploitation, solutions, outils et middleware IBM
- Disponibilité optimale de l'infrastructure client

Caractéristiques du service

- Méthode : Intervention sur site ou à distance

Mode de commercialisation

IBM ou revente (selon l'apporteur d'affaire)

Groupes de support

AIX et AIX/SP, IBM i, Linux, z/OS, z/VM et z/VSE

Offre complémentaire

- Enhanced Technical Support
- Service Logiciel sur Site
- Point Service, SWMA

Maintien en Condition Opérationnelle : Option de Délai Maximum d'Indisponibilité Matérielle (DMIM) 1/2

Déclencheur

En cas de sinistre ou d'indisponibilité prolongée d'un ou plusieurs serveurs critiques (sous contrat de maintenance 24/7), résultat d'un sinistre ou d'une panne.

Questions

- Quel serait le coût d'une interruption de service pour votre entreprise ?
- Quelle perte de productivité cela pourrait-il entraîner ? Avez-vous une solution de contournement en cas d'indisponibilité des serveurs critiques ?

Descriptif de prestation

Option "DMIM" : IBM met temporairement à la disposition du client une configuration de remplacement équivalente pour garantir un délai maxi d'indisponibilité du matériel.

Dès le déclenchement du secours, IBM livre et installe une configuration convenue sur le site du client. A la fin de l'indisponibilité, le matériel prêté est réexpédié à IBM.

Points d'attention

- Cette offre est une option de l'offre de Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) pour les contrats 24/7. Cette option peut être contractée à tout moment de la vie du contrat, mais ne sera valide que pour le temps de la durée du contrat 24/7 restant à courir, et ne peut être vendue séparément.
- Les serveurs clients peuvent être secourus par des configurations différentes selon le tableau ci-contre.
- Ce service permet souvent de négocier les primes d'assurance du client.

Avantages

- Gagner en disponibilité sur l'ensemble des infrastructures matérielles Open
- Simplifier les opérations de support, en diminuant de manière significative les temps d'indisponibilité
- Une logistique opérationnelle rodée et efficace assurée par des professionnels du secours depuis plus de 40 ans

Caractéristiques du service

- Serveur de remplacement dans un délai maxi de 24h après déclenchement
- Installation et support à l'installation, assistance si nécessaire
- Prise en charge du retour du matériel
- Durée maximale du prêt : 2 mois
- En cas de déclenchement, le forfait correspondant à la mise à disposition de 7 jours (voir tableau ci-après) est le plus souvent pris en charge par les contrats d'assurance .

	Machine Type	Modèle	Configuration Client équivalente
System p	7028	6c4	7028 / 7029
	7026	6m1	7026
	7038	6m2	7038 / 7028 / 7029
	9117	570	9110 / 9111 / 9113 / 9117

Mode de commercialisation

BP / Grossistes

Offre complémentaire

Offre de MCO actions prédictives

Maintien en Condition Opérationnelle : Option de Délai Maximum d'Indisponibilité Matérielle (DMIM) 2/2

Le tarif applicable pour l'option DMIM est de **20% du tarif maintenance 24/7**.

En cas de déclenchement du secours, le client sera facturé d'une somme forfaitaire (voir tableau ci-dessous) correspondant :

- au transport aller et retour : le tarif est différent selon **la région IDF (tableau de gauche)** ou **Province (tableau de droite)**.
- à une semaine d'utilisation de la configuration livrée. Chaque journée supplémentaire (au-delà des 7 premiers jours calendaires) est facturée en sus.

Tarif activation du secours DMI région IDF

	Machine Type	Modèle	Coût secours (1 semaine)	Journée supp.	Coût Activation secours Grossiste
System i	9406	170	2 730 €	200 €	2 102 €
	9406	720 CLG	2 730 €	200 €	2 102 €
	9406	720 MEB	2 730 €	200 €	2 102 €
	9406	820	2 730 €	600 €	2 102 €
	9406	550	2 730 €	600 €	2 102 €
	9406	520	2 730 €	250 €	2 102 €

Tarif activation du secours DMI province

	Machine Type	Modèle	Coût Activation secours	Journée supp.	Coût Activation secours BP
System i	9406	170	4 250 €	100 €	3 273 €
	9406	720 CLG	4 250 €	200 €	3 273 €
	9406	720 MEB	4 250 €	200 €	3 273 €
	9406	820	4 250 €	600 €	3 273 €
	9406	550	4 250 €	600 €	3 273 €
	9406	520	4 250 €	250 €	3 273 €

	Machine Type	Modèle	Coût Activation secours	Journée supp.	Coût Activation secours Grossiste
System p	7028	6c4	4 150 €	200 €	3 196 €
	7026	6m1	4 150 €	500 €	3 196 €
	7038	6m2	4 150 €	500 €	3 196 €
	9117	570	4 150 €	700 €	3 196 €

	Machine Type	Modèle	Coût Activation secours	Journée supp.	Coût Activation secours BP
System p	7028	6c4	4 800 €	200 €	3 696 €
	7026	6m1	4 800 €	500 €	3 696 €
	7038	6m2	4 800 €	500 €	3 696 €
	9117	570	4 800 €	700 €	3 696 €

PRATIQUE

Contacts Global Business Partner Organisation

Contacts support après-vente maintenance

Contacts pour des prestations sur mesure

Modes de commercialisation (1)

Modes de commercialisation (2)

Services de mise en œuvre : processus de commande

ServicePac : processus de commande et d'activation

ServicePac : modalités d'enregistrement

Synoptique maintenance : vente de machine

Synoptique maintenance : renouvellement de contrat

Synoptique maintenance : ServicePac et ServiceSuite

Co-marketing Mid Market : agence On Channel (modèle 75 / 25)

Co-marketing : process Co-Funded Marketing Tool (modèle 50 / 50)



PANORAMA

SERVER & STORAGE Scs

SITE & FACILITIES

SERVER MANAGED
SERVICES

CLOUD

BCRS

SECURITY SERVICES

MAINTENANCE & TECHNICAL
SUPPORT SERVICES

PRATIQUE

x i p z STO

DATA MOBILITY SERVICES

Contacts Global Business Partner Organisation

Votre support commercial

Vos ingénieurs d'affaires

Si vous êtes un T2, votre CRBP habituel ou le Centre de relations partenaires (crp@fr.ibm.com ou 0 800 53 66 86) peut répondre à vos questions sur les offres " volume ", ServicePac ou services packagés, et vous orienter le cas échéant vers le point de contact spécialisé.

Vos ingénieurs d'affaires spécialistes

- Maintenance, services de support et services packagés :

Maurice Belaïche : maurice_belaiche@fr.ibm.com

Bertrand Malleville : bertrand_malleville@fr.ibm.com

Christophe Hubert : christophe.hubert@fr.ibm.com

Paul Valentino : paul.valentino@fr.ibm.com

Chalono Lacaste : lacaste@fr.ibm.com

- Continuité des activités :

Dominique Siksik : SIKSIK@fr.ibm.com

- Sécurité :

Bruno Mazon : bruno.mazon@fr.ibm.com

- Services de mise en œuvre (serveurs & stockage) :

Richard Grousseau : RGROUSS@fr.ibm.com

- Services sur mesure autour des serveurs, du stockage et de la migration de données :

Martine Dabond : Martine.Dabond@fr.ibm.com

Web PartnerWorld

- L'ensemble des informations pour les partenaires sont fournies sur le site Services d'IBM PartnerWorld.
- Plus précisément, l'information sur les offres et les outils d'aide à la vente, ainsi que les contrats Services packagés de mise en œuvre, sont disponibles sur : ibm.com/partnerworld/services/fr (N.B. : l'enregistrement est obligatoire pour avoir accès à l'ensemble des informations).

En cas de problème d'accès ou de mot de passe, contactez PartnerWorld Contact Services au 0 810 801 426.

Web Services IBM

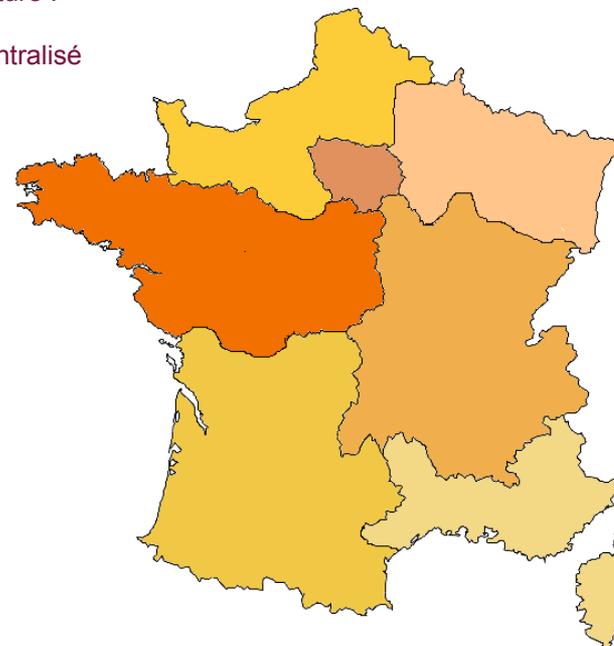
Les informations services IBM pour les clients sont disponibles sur : ibm.com/services/fr

Contacts pour des prestations sur mesure et support avant-vente technique

Cellule avant-vente maintenance et support

Pour toute demande de maintenance ou prestations de services sur mesure liée à l'infrastructure : mise en œuvre, migration, câblage, consolidation, déménagement, administration, etc., vous n'avez plus besoin d'envoyer votre demande au Deal Hub de votre région, tout a été centralisé sur deux adresses email :

- pour les prestations de services : BPSERV@fr.ibm.com
- pour la maintenance : ITSMA@fr.ibm.com



Techline

La Techline IBM est accessible pour les partenaires Premier et Advanced, ainsi qu'aux partenaires Member ayant souscrit un " value package ". Elle répond aux questions techniques, notamment sur les offres services packagés de mise en œuvre. L'accès se fait via : ibm.com/partnerworld/techline ou 0 810 801 426 option 2

Contacts support après-vente Maintenance et support technique en régions

Vous trouverez dans cette page vos contacts IBM en régions.
La carte de France représentée ci-contre vous donne les coordonnées de votre contact en région selon votre localisation.
Veuillez trouver ci-dessous vos contacts par département pour la région Ile-de-France :

77 et 94 : Elisabeth Pambrun
elisabeth_rosset@fr.ibm.com
01 58 84 06 51

91 : Loubani Boutaina
boutaina_benhaddi@fr.ibm.com
01 58 75 07 21

75, 78 et 95 : Christian Le Goff
christian.legoff@fr.ibm.com
01 58 75 27 24

60, 92 et 94 : Dominique Morin
domi_morin@fr.ibm.com
01 58 75 32 53

Ordonnancement : Serge Kuzniewski
kuzniewski_serger@fr.ibm.com
01 49 41 74 93

ServicePac

Rappel : Dans le cas où un client ayant choisi un ServicePac ne s'est pas enregistré, celui-ci ne pourra pas bénéficier du service de maintenance ou de support. S'il a égaré les éléments pour s'enregistrer, le client doit s'adresser à son Partenaire revendeur qui s'adressera au grossiste qui l'a fourni, lequel s'adressera à son Centre d'approvisionnement IBM.
Chemin : **client > revendeur > grossiste > IBM**

Si le client rencontre des difficultés lors de la validation du ServicePac, il doit adresser la cellule de support IBM indiquée ci-dessous :
EPACFR_Support@fr.ibm.com

Recherche ServicePac et Prix : [Cliquez ici](#)

Lille
Daniel DUBUIS
Daniel_Dubuis@fr.ibm.com
03 20 45 54 97

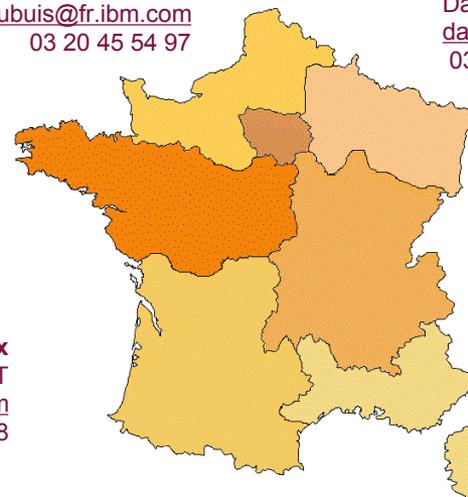
Strasbourg
David BOCAHUT
davidbocahut@fr.ibm.com
03 26 48 44 71

Nantes
Christian POTTIER
christian_pottier@fr.ibm.com
02 40 41 44 69

Bordeaux
Jacques TOUSSAINT
jacques_toussaint@fr.ibm.com
05 62 16 53 38

Lyon
Bruno CHABANNE
b_chabanne@fr.ibm.com
04 72 18 45 17

Marseille
Gérard PETIT
g4petit@fr.ibm.com
04 96 20 44 32



Antilles Jean-François ESTARDIER
jf.estardier@fr.ibm.com 06 87 85 87 73

Pacifique Christophe CREACHCADEC
creachcadec@fr.ibm.com 05 96 75 66 02

Océan Indien Hervé PENSALFINI
hervé_pensalfini@fr.ibm.com 262-02 62 90 12 40

Numéro d'appel IBM pour vos clients concernant la garantie, ainsi que pour la maintenance et le support logiciel (produits sous contrats) :

- Matériel : 0810 63 12 13
- Support logiciel : 0810 63 10 20
- Relations clients sous contrat : 01 49 14 48 48

Modes de commercialisation (1)

Introduction

Pour vendre les Services d'IBM Global Technology Services, trois modes de commercialisation sont possibles. Chaque mode implique des niveaux différents de responsabilités et d'expertise sur les services :

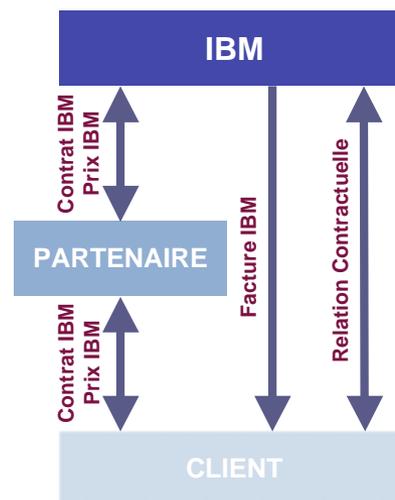
- **Mode Mandat (commission)**
- **Mode Revente (revendeur ou grossiste)**
- **Mode Maître d'œuvre**

Marge : à la demande d'une prestation IBM Global Technology Services ("packaged" ou sur mesure), le partenaire doit s'assurer du mode de commercialisation de l'offre pour connaître le mode de rémunération : commission ou remise.

Mode Mandat

• Processus

- 1 - IBM fournit au Partenaire un contrat au prix catalogue IBM.
- 2 - Le partenaire IBM soumet la proposition IBM à la signature du client.
- 3 - Le client retourne au partenaire le contrat signé.
- 4 - Le partenaire appose son cachet et code Partenaire sur le contrat et le retourne à IBM pour enregistrement.



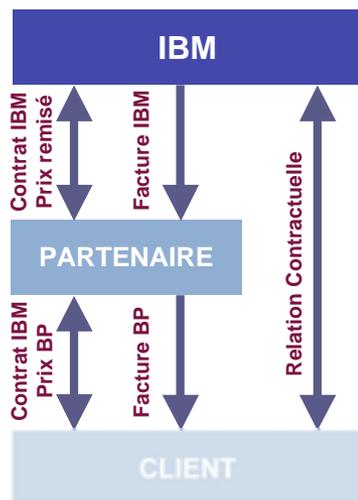
- **Commission sur prix de vente IBM**
 - Support technique : jusqu'à 10% du montant total
 - Maintenance : jusqu'à 10 % la première année ou du montant total si prépaiement
- **Facturation**
IBM facture le client en direct
- **Engagement contractuel**
Le client signe un contrat IBM
- **Applicable**
Offres "packaged"
(Maintenance et Services)

Modes de commercialisation (2)

Mode Revente

• Processus

- 1 - IBM vend au partenaire un contrat à un prix remisé.
- 2 - Le partenaire revend au client le contrat IBM au prix souhaité par le partenaire (généralement prix public).
- 3 - Le partenaire retourne à IBM le contrat signé par le client, avec un bon de commande partenaire.

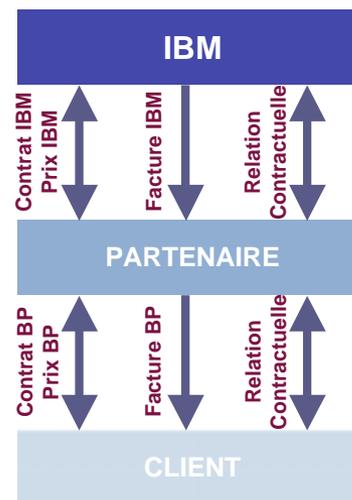


- **Marge sur prix de vente IBM**
La remise standard catalogue IBM s'applique sur le prix public conseillé par IBM.
- **Facturation**
IBM facture le partenaire.
Le partenaire facture le client.
- **Engagement contractuel**
Le client signe un contrat IBM.
- **Applicable**
Offres "packaged" (Maintenance, support technique, mise en œuvre)

Mode Maître d'œuvre

• Processus

- 1 - IBM vend au partenaire un contrat à un prix remisé.
- 2 - Le partenaire revend au client un contrat partenaire au prix souhaité par le partenaire.
- 3 - Le client signe et retourne au partenaire le contrat partenaire signé.
- 4 - Le partenaire signe et retourne le contrat IBM avec son avenant maître d'œuvre.



- **Marge sur prix de vente IBM**
Le partenaire définit sa propre marge.
- **Facturation**
IBM facture le partenaire.
Le partenaire facture le client.
- **Engagement contractuel**
Le client signe un contrat Partenaire.
Le partenaire signe un contrat IBM et un avenant Maître d'œuvre.
- **Applicable**
Offres sur mesure

Services de mise en œuvre : Processus de commande

ServicePac

La commande et l'enregistrement des ServicePac suit le même chemin que les ServicePac maintenance et support technique (Configurateur Hardware). On se référera aux pages suivantes pour plus d'informations.

Services packagés

- Le partenaire Tier2 doit s'adresser à son grossiste habituel pour commander un service packagé. Il peut se procurer sur PartnerWorld (ibm.com/partnerworld/services/fr) le contrat qu'il devra faire signer par le client final. Les contrats y sont classés par plateforme technologique (System x, System i, System p, System z, Stockage). A défaut, le partenaire Tier2 peut s'adresser au Centre de Relations Partenaires (crp@fr.ibm.com).
- Le partenaire grossiste et Tier1 peut également accéder aux pièces contractuelles relatives à la revente de ces offres, ainsi que les bons de commande IBM correspondants, sur PartnerWorld : ibm.com/partnerworld/services/fr. Si besoin de support, il peut adresser son ingénieur d'affaires IBM spécialisé maintenance et services.

Puis, le Partenaire grossiste ou T1 retourne à IBM * :

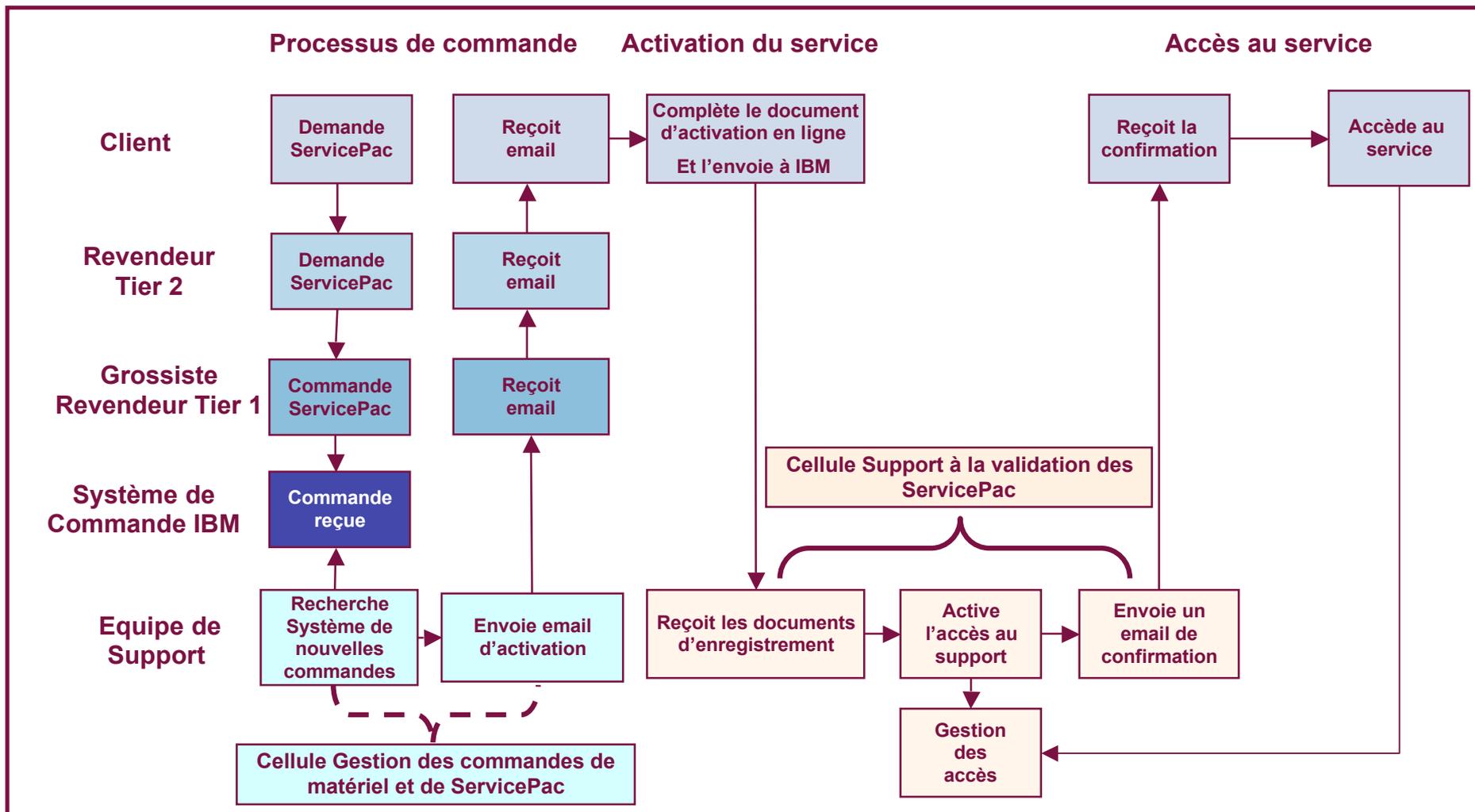
- le descriptif de prestations complété et signé par le client final,
 - le bon de commande complété et signé par le partenaire.
- IBM prend contact avec le client pour planification des services.

* Compagnie IBM France - CTIC, Service 4352
11 Boulevard Du Mont d'Est - Immeuble Jupiter
93881 NOISY LE GRAND Cedex
Email : GTSMTS@fr.ibm.com

Services sur mesure

Le partenaire doit adresser sa demande en écrivant à l'adresse BPSERV@fr.ibm.com

ServicePac : processus de commande et d'activation



ServicePac : Modalités d'enregistrement

Pour tous les ServicePac de Maintenance Matériel

Distribution et activation/enregistrement électronique (en ligne)

Pour activer le ServicePac, suivre les indications mentionnées dans l'email contenant les instructions et le numéro d'autorisation.

- Accès au site d'enregistrement : <http://www.ibm.com/services/servicepac> (nécessite le numéro d'autorisation et le Pin code IBM, attribué à chaque achat de ServicePac).
- Création d'un profil Partenaire (Grossistes et 1st Tiers, nécessaire uniquement à la première commande) : ESPAC@uk.ibm.com

N.B. : Il est très important que le partenaire transmette au client final les informations nécessaires pour que ce dernier puisse activer le service pour pouvoir en bénéficier. Faute d'enregistrement, le service prévu au titre du ServicePac ne pourra pas être fourni.

Pour les ServicePac de Support Technique à Distance

Distribution et activation/enregistrement électronique

Le ServicePac de support technique sont des offres de support téléphonique à distance pour les serveurs IBM System x ou BladeCenter, les produits de stockage, certains systèmes d'exploitation (ex.: Windows, linux) ou logiciels (ex.: VMware)

Pour bénéficier de ce support, le client doit, dans les quinze jours suivant l'achat du ServicePac, activer le service en ligne pour bénéficier du service.

N.B. : Il est très important que le partenaire transmette au client final les informations nécessaires pour que ce dernier puisse activer le service pour pouvoir en bénéficier. Faute d'enregistrement, le service prévu au titre du ServicePac ne pourra pas être fourni.

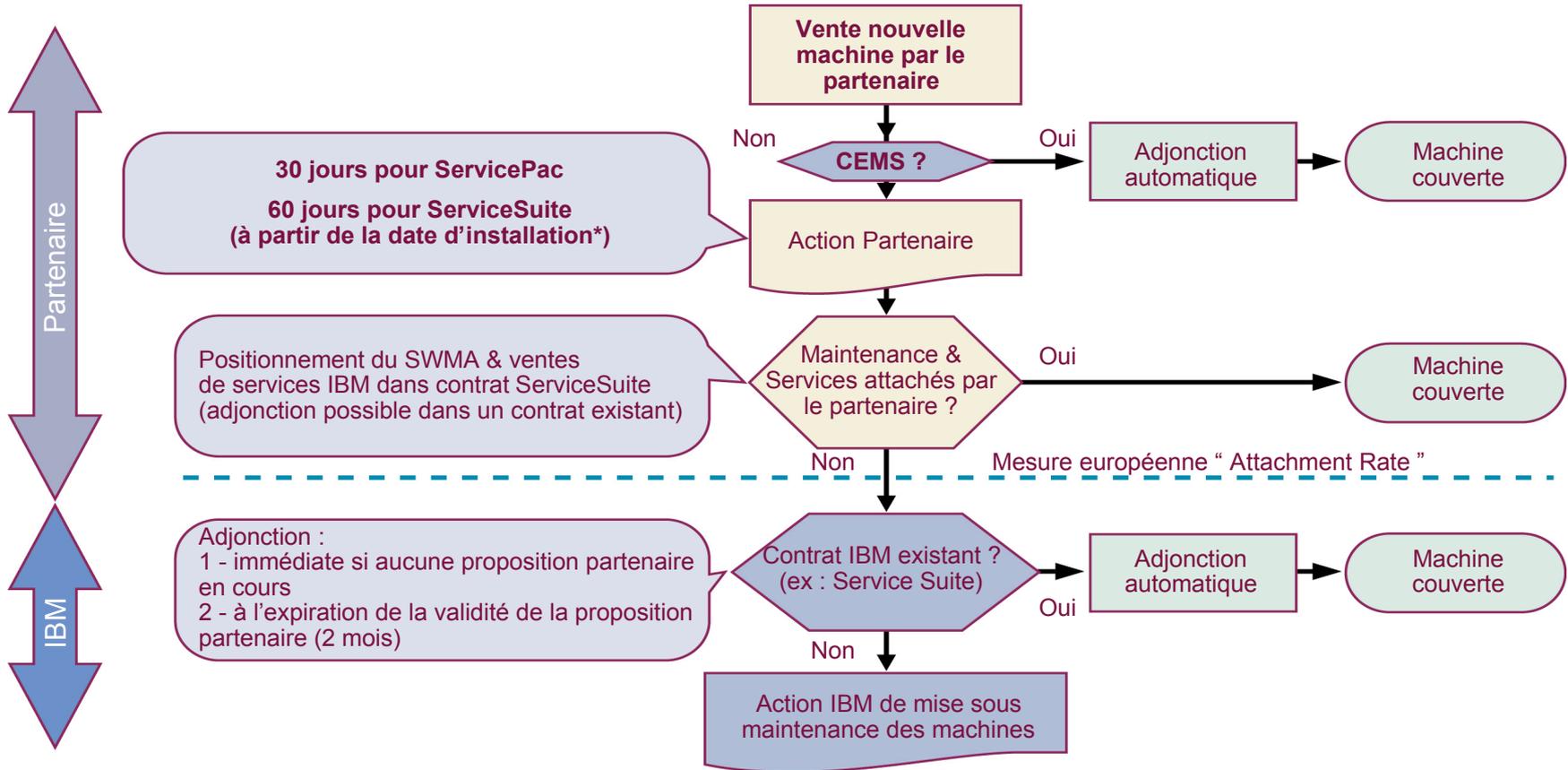
IMPORTANT : Si le mail d'activation a été égaré et que l'enregistrement n'a pas été effectué, réclamer ce courriel à son fournisseur, la demande prendra obligatoirement le cheminement suivant :

Mode Grossiste : client > revendeur > grossiste > IBM (cellule de commande)

Mode Tier1 : client > 1st Tier > IBM (Cellule de commande)

Si le client rencontre des difficultés lors de la validation du ServicePac, il doit adresser la cellule de support ServicePac IBM ci-dessous : epacfr_support@fr.ibm.com

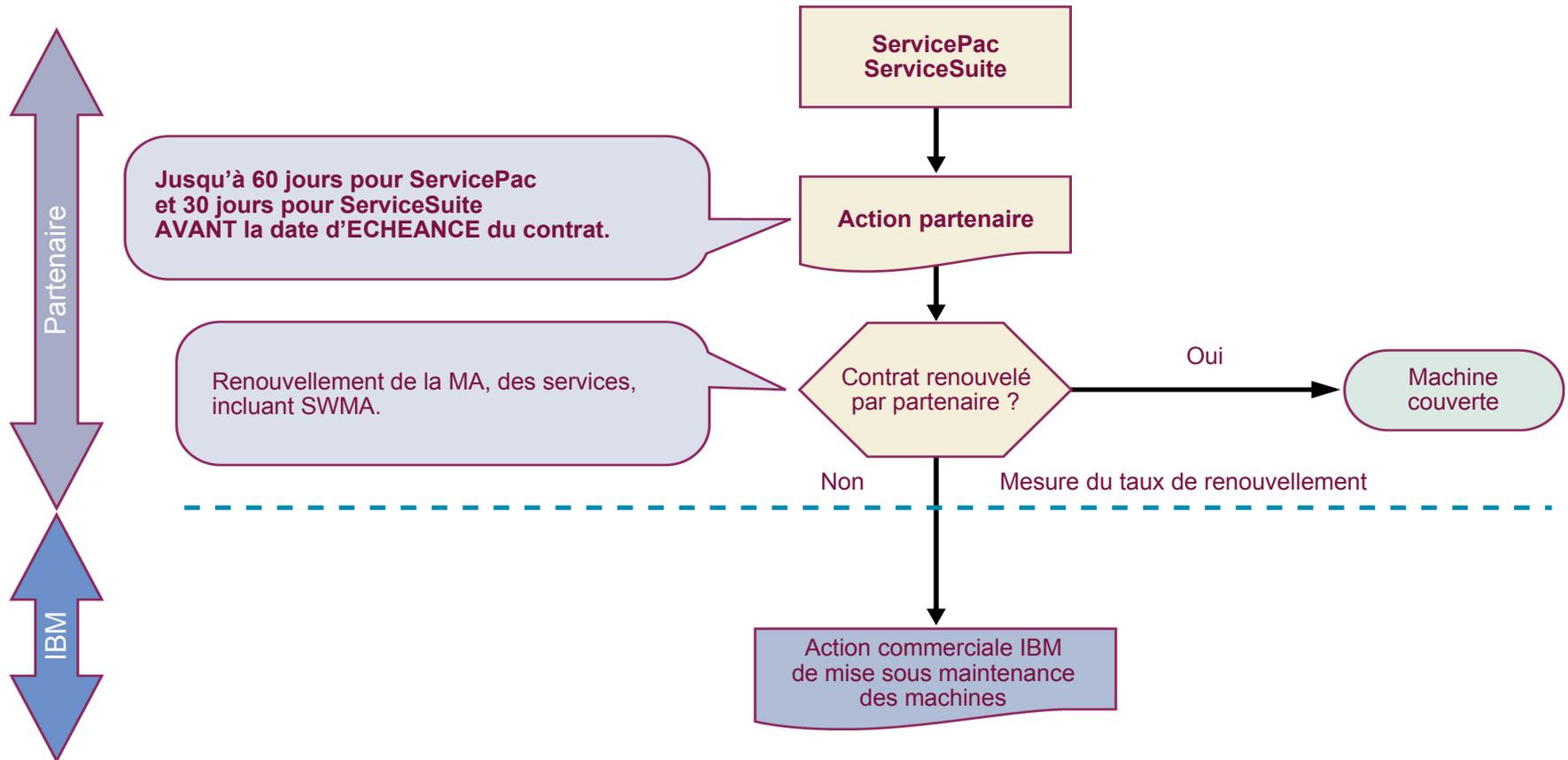
Synoptique maintenance et support : vente de machine



Commentaires :

- Dans le cadre de la vente de (RP) MES (même N° de série), la machine restera dans le contrat de maintenance existant.
- Secteur Marché Public : utilisation des contrats ServicePac ou du mode agent ou maître d'œuvre pour les contrats ServiceSuite.
- Date d'installation = date de vente au partenaire (Sale In) + 30 jours pour les machines " CSU " ou mise en ordre de marche (MOM) pour les autres.

Synoptique maintenance et support : renouvellement de contrat



Synoptique maintenance et support : ServicePac et ServiceSuite

ServicePac

Vente Initiale



- Responsabilité du Partenaire.
- Le Partenaire vend le ServicePac au moment de la vente de la machine et au maximum pendant les 30 jours qui suivent.

Si à l'issue des 30 jours après la vente de la machine, aucun ServicePac n'a été proposé(*), IBM se réserve le droit d'intervenir avec les moyens qu'il juge adaptés.

Post-Garantie



- Responsabilité du Partenaire.
- La vente des ServicePac Post Warranty peut se faire à la vente de la machine ou durant la durée du ServicePac en cours.
- La vente peut aussi être faite en dehors de toute période contractuelle sous réserve que la machine soit en parfait état de marche.

Si le ServicePac n'a pas été proposé ou vendu par le Partenaire 60 jours avant la date d'échéance(*), IBM se réserve le droit d'intervenir avec les moyens qu'il juge adaptés.

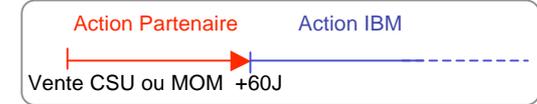
Enregistrement

- Attention : seuls les ServicePac enregistrés sont servis!
- Il appartient au Partenaire d'obtenir du client qu'il s'enregistre ou qu'il le fasse pour son client.
- Voir la partie "Modalités d'enregistrement des ServicePac" pour plus d'informations.

(* Toute proposition en cours du Partenaire restera valable pendant sa période de validité (2 mois maximum)

ServiceSuite

Vente Initiale



- Responsabilité du Partenaire.
- A partir de la date de vente de la machine, le Partenaire dispose de 60 jours pour les machines CSU ou 60 jours à partir de la MOM (Mise en œuvre de Marche) pour vendre le ServiceSuite couvrant la garantie et la post-garantie.

Au-delà des 60 jours (*), IBM se réserve le droit d'intervenir avec les moyens qu'il juge adaptés.

Toute machine vendue chez un client ayant souscrit un contrat "CEMS" sera automatiquement incluse dans ce contrat (aucune action de vente de maintenance n'est nécessaire via Partenaire). Dans tous les autres cas, s'il est détecté un contrat de type auto-adjonction (CSS, ServiceSuite), cette machine sera automatiquement incluse dans le contrat existant si elle ne fait pas l'objet d'une proposition Partenaire (*).

Renouvellement



- Responsabilité du Partenaire.
- L'action de renouvellement incombe au Partenaire signataire, et est généralement faite dans le trimestre précédant l'échéance du ServiceSuite.

Si ce renouvellement n'a pas été proposé par le Partenaire 30 jours avant la date d'échéance du contrat(*), IBM se réserve le droit d'intervenir avec les moyens qu'il juge adaptés.

Migration de contrat IBM : Règle des +30%

Le Partenaire pourra récupérer la gestion d'un contrat IBM ServiceSuite existant si son montant augmente d'au moins 30% du contrat initial. Ceci par la mise sous maintenance de nouveaux matériels, ou la vente de nouvelles options de services. Cette règle s'applique aux MES et reprise de Parc.

(* Toute proposition Partenaire en cours restera valable pendant sa période de validité (2 mois maximum)

Co-marketing Mid Market : agence OnChannel (modèle 75 / 25)

- Un interlocuteur unique
- Une prise en charge à 75% par IBM (et 25% par le Partenaire)
- Des résultats de qualité, traçables et cohérents
- OnChannel se charge d'entrer les leads dans GPP
- Réduction de l'administratif lié au Co-Marketing
- Les BP/ISV n'auront plus d'avance de fonds à faire, ils régleront directement leur part à OnChannel
- Exécution de campagnes sur une large palette d'expertises et de spécialités marketing
- Un suivi régulier des campagnes et des résultats avec les BP/ISV
- Catalogue des campagnes sur www.on-channel.com/comarketing



OnChannel SARL

69-71 av. Pierre Grenier

92100 Boulogne



01 55 64 14 90



01 55 64 14 89



monmarketing@on-channel.com

Co-marketing : process Co-Funded Marketing Tool (modèle 50 / 50)

1 : Soumettre vos applications

→Connectez-vous sur le site Partnerworld en cliquant sur le lien ci-dessous :

https://www-304.ibm.com/jct01005c/partnerworld/mem/mkt/mkt_cmkt_05_reg_emea_fr.html

RAPPEL: Pour vous connecter sur le site, vous devez vous munir de votre PW ID (généralement votre adresse mail), de votre Enterprise ID (par ex : 18z7gfvj) et du CP de votre siège social.

Vous trouverez ici un guide pour vous aider à soumettre votre demande: https://www-304.ibm.com/jct01005c/partnerworld/mem/mkt/mkt_cmkt_userguides.html

→Ce n'est qu'après votre déclaration et l'accord d'IBM (approbation IBM dans l'outil "co-funded marketing IBM") que votre activité pourra être lancée.

2 : Demande de remboursement

A/ Soumission du formulaire en ligne via PartnerWorld

→Connectez-vous sur le site Partnerworld

ATTENTION : Seule la personne qui a soumis l'activité peut soumettre la demande de remboursement.

B/ Envoi des justificatifs d'exécution

Voici les justificatifs d'exécution minimum que vous devez fournir :

1. Le formulaire de demande de remboursement, complété en anglais et signé : tableau de toutes les factures des fournisseurs et montant des activités réalisées en interne, associées à l'opération SWFRXXXXX.

2. Les factures des fournisseurs avec la référence de l'activité et justificatifs d'exécution

→Envoyez vos justificatifs d'exécution à IBM Business Partner Support Operations (BPSO) en Slovaquie. Email: IBMCFM@sk.ibm.com - Fax: 00 421 2 4954 2203

C/ Déclaration des Opportunités (Leads)

→Connectez vous sur le site de PartnerWorld

1. Cliquez sur le lien hypertexte de la référence de votre activité (SWFR XXXXX) qui a été "approuvée".

2. Cliquez sur le formulaire " Create Lead form ".

3. Remplissez le "Lead Form" en n'oubliant pas de renseigner le champ " tactic code " (108B701D) et soumettez-le.

3 : Envoi de la facture par courrier

Une fois que IBM BPSO aura rassemblé et vérifié les justificatifs d'exécution, et que les opportunités seront dans le système IBM, votre demande de remboursement sera validée. Vous recevrez un mail intitulé "Invoice Request Mail" , qui vous demandera de **facturer** IBM.

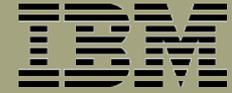
→**Veillez EMETTRE la facture à l'ordre de Compagnie IBM France SAS, France :**

Compagnie IBM France SAS - Accounts Payable - 17 Avenue de l'Europe – 92275 Bois-Colombes Cedex - France

→**ENVOYEZ votre facture à IBM BPSO en Slovaquie :**

IBM BPSO - International Services Centre s.r.o. - Dept. Co Fund Mark, Dept. No. 02-357 - Polus Millenium Tower II - Vajnorska 100/B - 832 86 Bratislava 3 - Slovaquie

Pour tout renseignement, nous vous invitons à contacter le support téléphonique de PartnerWorld : 0 810 801 426 / emeapw@uk.ibm.com



Compagnie IBM France
IBM Global Technology Services
17 avenue de l'Europe
92275 BOIS-COLOMBES CEDEX

Tél. : 0 810 011 810
ibm.com/fr

Ce guide est fourni à titre d'information uniquement. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les produits et les services IBM, veuillez contacter votre distributeur ou votre ingénieur commercial IBM. Les marques, noms de produits ou logos, qui pourraient apparaître dans ce document sont propriété de leurs société respectives.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit IBM.

Sauf mentions contraires, les services décrits dans ce guide ne sont disponibles qu'en France métropolitaine. Pour les départements, régions, territoires et pays d'outre-mer (DROM/POM), lorsque le service est disponible, des dispositions particulières s'appliquent. Elles complètent et/ou modifient les dispositions applicables à la France métropolitaine. Crédit photo : Getty Images.